

BOLETIN INSTITUCIONAL

■ ABRIL 2022



Nos convertimos en la primera EDE que suscribe un acuerdo de ciberseguridad

Junto al Centro Nacional de Ciberseguridad firmamos un acuerdo con el fin de proteger de ataques cibernéticos los datos internos y externos de nuestra Distribuidora de Electricidad, y por ende proteger información sensible de los clientes.

Formaremos los primeros ingenieros eléctricos en la región de Enriquillo

Con la Universidad Católica de Barahona (UCATEBA), acordamos crear la carrera de ingeniería eléctrica, lo que sienta un precedente, pues por primera vez serán formados en la región Enriquillo profesionales en esta especialidad.



@edesurrd • www.edesur.com.do



CONTENIDO

Junto al Centro Nacional de Ciberseguridad protegeremos los datos de nuestros clientes y la empresa

Con la rúbrica de este acuerdo interinstitucional, en lo adelante serán integrados todos los servicios críticos públicos de EDESUR, así como el Centro de Operaciones de Seguridad (SOC), que coordina la previsión y protección contra este tipo de delitos.

Nuestro director general, Milton Morrison, destacó la importancia de trabajar de la mano con el Centro Nacional de Ciberseguridad para impulsar acciones de protección de datos e información sensible en la empresa.

En tanto, el presidente del CNCS, Juan Gautreaux felicitó a Edesur por ser la primera distribuidora de electricidad que firma el convenio para blindarse de ataques.

La firma se realizó en el marco del acuerdo de protección de infraestructura crítica. Para su ejecución se pondrá en marcha una campaña de concienciación en materia de ciberseguridad para que todos los colaboradores de EDESUR se orienten, y se sumen a la lucha contra este flagelo cuyos casos han aumentado en el mundo.

Recibe pin como embajador de ciberseguridad

Luego de la rúbrica, en la que además estuvieron presentes, el director de Tecnología de la Información de EDESUR, José Flores; y Omar de los Santos, director de Coordinación Estratégica de Ciberseguridad del CNCS; el presidente del CNCS, Juan Gautreaux, colocó un pin al director general de Edesur Milton vMorrison, como Embajador de Ciberseguridad.

El Centro Nacional de Ciberseguridad es una entidad dedicada al desarrollo de la ciberseguridad, al fortalecimiento de la confianza digital del usuario dominicano, y a la protección de la infraestructura crítica y tecnológica del Estado dominicano.



Acordamos con la UCATEBA formar ingenieros en electricidad.

Con la Universidad Católica de Barahona (UCATEBA), firmamos un acuerdo para crear la carrera de ingeniería eléctrica, lo que sienta un precedente, pues por primera vez serán formados en la región Enriquillo profesionales en esta especialidad.

El mismo fue rubricado por nuestro director general, Milton Morrison, y el rector de Ucateba, padre Marco Antonio Pérez.

La alianza incluye la ejecución de programas de fortalecimiento institucional, formación y capacitación de recursos humanos, así como la implementación de pasantías en Edesur.

Además, implica la designación de un técnico para la coordinación programática y la elaboración conjunta de los planes de trabajo, visitas de supervisión, y otras acciones.

Morrison dijo que "Edesur Dominicana apuesta a la educación, y en el caso que nos compete, a aquella vinculada al sector eléctrico".

De su lado, el rector de la Universidad Católica de Barahona, padre Marco Antonio Pérez, agradeció el gesto de confianza de Edesur en la Ucateba.

Ambas instituciones se comprometieron a difundir las actividades que serán desarrolladas en conjunto, con el propósito de dar cumplimiento a los objetivos previstos.

Con la rúbrica se dará paso a una jornada de planificación de conferencias y conversatorios, entre otros, del interés de EDESUR y Ucateba, en beneficio de la población de la región suroeste.

Tras la firma del acuerdo, Morrison realizó un recorrido por las instalaciones de UCATEBA.

Otros beneficios del acuerdo

Los profesionales que surjan como parte de este acuerdo aplicarán sus conocimientos para desarrollar la región Enriquillo, que abarca las provincias Barahona, Pedernales, Independencia y Bahoruco.



Por quinta ocasión nuestro personal fue sensibilizado sobre **Ética Gubernamental**

El director de ProÉtica del Instituto Nacional de la Administración Pública, Mario Serrano, dirigió una serie de mesas sobre Ética Gubernamental, integradas por colaboradores de nuestra empresa.

Durante el desarrollo de las mismas se ofreció una quinta charla sobre este tema, en la que todo nuestro personal fue siendo sensibilizado acerca de la importancia de mantener una conducta ética, como parte de una iniciativa encabezada por nuestro director general, Milton Morrison, cumpliendo con las directrices de transparencia del presidente, Luis Abinader.



ACTUALIDAD

Garantizamos el servicio con nuestro Plan Operativo Semana Santa 2022



Del operativo se sumó personal adicional al área operativa con el fin de dar respuesta inmediata a las emergencias que ocurrieron durante el largo feriado.

Los circuitos de Edesur que suministran energía a las zonas turísticas y demás áreas de su concesión se mantuvieron completamente energizados, a los fines de que nuestros clientes hayan podido pasar en total tranquilidad y seguridad la Semana Mayor.

Iluminamos vías de acceso a balnearios de San Cristóbal y sus municipios



El operativo se realizó en las calles y avenidas que dan acceso a las playas Palenque, Najayo, así como a los ríos La Toma, Mucha Agua, La Colonia y Los Cacaos.

Los trabajos incluyeron la reparación e instalación de luminarias para contribuir con la seguridad ciudadana, y para que los vacacionistas que aprovecharon el asueto de la Semana Santa para desplazarse a esas zonas turísticas con mayor confianza.

Impulsamos el espíritu deportivo de nuestros colaboradores/as

Como empresa socialmente responsable, mantenemos nuestro firme compromiso con el desarrollo deportivo de nuestro personal, a través de la Dirección de Gestión Social, con la practica de baloncesto, voleibol, ajedrez, dominó y ciclismo.

Con mucho entusiasmo, cada miércoles y viernes, luego de la jornada laboral los directores, coordinadores y colaboradores, que se han suscrito a los distintos programas dejan detrás la cotidianidad laboral para ejercitarse en las disciplinas mencionadas y así estrechar los lazos de hermandad que les caracteriza.



BUENAS NUEVAS

Operativos

Sector Nuevo Amanecer, Los Alcarrizos

En este sector perteneciente al municipio de Los Alcarrizos, estamos desarrollando un operativo de recuperación del alumbrado público, contribuyendo con la seguridad ciudadana, y en busca de mejorar su calidad de vida.

Malecón de Santo Domingo

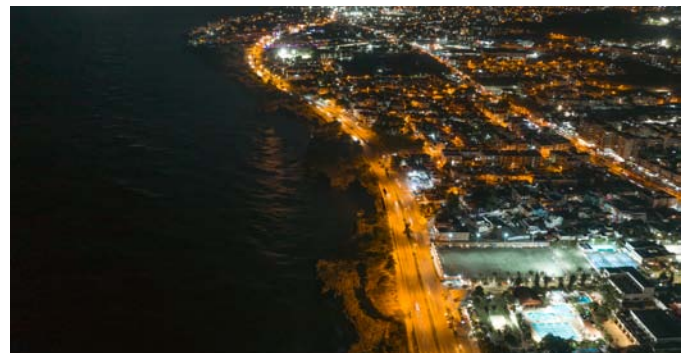
Ya iluminamos 5.2 KM de la Avenida del Malecón de Santo Domingo, desde la Núñez de Cáceres hasta el peaje, y estamos prestos a culminar este proyecto en breve tiempo.

En Edesur ejecutamos estos proyectos como parte de nuestras acciones de responsabilidad social, y siempre de la mano con las juntas de vecinos y líderes comunitarios.

Encuentros comunitarios

Como parte de nuestros acercamientos con la comunidad, realizamos una serie de encuentros comunitarios por sectores de la avenida Independencia, conocidos como: "Los Kilómetros".

En estas visitas, escuchamos a las juntas de vecinos, líderes comunitarios y residentes, en busca de seguir mejorando el servicio eléctrico en las demarcaciones.



Misión cumplida

14 Alcaldías de Barahona y Bahoruco recibieron 600 luminarias

Entregamos unas 600 luminarias LED a 14 Alcaldías de las provincias de Barahona y Bahoruco, para contribuir con la mejora del alumbrado público y la seguridad ciudadana.

Nuestro director general, Milton Morrison hizo el acto formal de entrega a los alcaldes, en presencia de las gobernadoras provinciales, Diones González y Juana Mateo.

En Edesur trabajamos de la mano con las alcaldías en la mejora de la iluminación de las calles y avenidas, como parte de nuestras acciones de responsabilidad social.



Testimonios

Sabana Yegua Viejo

Por primera vez, Ana Rafaela cuenta con energía eléctrica en su vivienda, en la remota comunidad de Sabana Yegua Viejo, provincia de Azua. Ahora se siente muy feliz al disfrutar de iluminación en las noches y ver mejorar su calidad de vida.

Sabana Yegua Viejo es la primera comunidad auto sostenible del país llamada Nature Village. Cuenta con una micro central solar que la abastece en su totalidad de

energía limpia gracias a Nature Power, con quien nuestra empresa sostiene un acuerdo a favor del desarrollo local.

Como parte de nuestro programa de responsabilidad social, conectamos las viviendas a nuestra red de distribución de energía en una segunda etapa de este proyecto, aportando al acceso a una energía de calidad, segura y sostenible.



Testimonios

Jimaní

En Jimaní, provincia Independencia, la población sufría de un severo problema de fluctuación de voltaje, que llegó a causar cuantiosos daños en el municipio.

Hoy, gracias a un proyecto de estabilización de voltaje que ejecutamos en Edesur Dominicana, mejoramos el suministro eléctrico en esta importante localidad fronteriza, motor del comercio binacional.

Formamos parte de las “Crónicas del Cambio” de la Presidencia de la República

Desde la Presidencia de la Republica se hicieron eco de nuestros trabajos en beneficio de la comunidad de Gajo Largo, en San Juan, quienes después de 20 años ya cuentan con servicio de energía eléctrica.

Nuestra empresa está iluminando y electrificando las comunidades más apartadas de República Dominicana, contribuyendo con su desarrollo y calidad de vida.



¡La movilidad eléctrica llegó para quedarse!

Así lo afirma Máximo Pichardo, uno de los usuarios de nuestra estación de carga de vehículos eléctricos, ubicada en nuestra oficina comercial de Edesur del Ensanche Naco.

En Edesur promovemos la movilidad sostenible, como parte de nuestras acciones de responsabilidad social, y nuestro compromiso con el medio ambiente.

Utiliza la aplicación móvil, Evergo, para cargar en nuestra estación.





INCLUSIÓN

Realizamos la segunda versión de la conferencia “Mírame como te veo”

Por segundo año consecutivo, realizamos la conferencia “Mírame como te Veo”, en el marco de la Conmemoración del Día Internacional del Síndrome de Down y del Día Mundial de Concienciación sobre el Autismo, con el objetivo de sensibilizar sobre los cuidados y la inclusión de las personas con estas condiciones.

La actividad, que contó con el apoyo de la Fundación Manos Unidas por el Autismo y del Centro de Atención Integral para la Discapacidad (CAID), tuvo como conferencistas a la Dra. Raquel del Castillo, Psicóloga Clínica, con especialidad en Terapia Familiar; Dra. Caroline Rodríguez, Psicóloga Clínica, certificada en Disciplina Positiva y Máster en Neuropsicología de Educación; y la Dra. Biaris Rodríguez, médico psiquiatra, destacada en estas temáticas.

En sus ponencias, las conferencistas hablaron sobre el Síndrome de Down y sus características, el trastorno del espectro autista y el manejo emocional que se debe aplicar al ser diagnosticado algún familiar con estas condiciones, despejando mitos y dudas sobre estos aspectos.

Como parte emotiva de esta conferencia, los jóvenes Juan Eduardo Báez y Diego García, dieron testimonio de sus retos y logros viviendo dentro del espectro autista, en representación de la Fundación Manos Unidas, una institución sin fines de lucro que vela por el bienestar de las personas con autismo y sus familias.

Al cierre de la actividad, en representación de Edesur, el director de Mercadeo, Claudio Carvajal junto al gerente de Identidad Corporativa, Emil Alcántara, entregaron reconocimientos a los conferencistas, como muestra de agradecimiento a la labor que realizan y su apoyo a esta iniciativa de la empresa.

“Mírame como te Veo” forma parte de las acciones que impulsa Edesur a favor de la inclusión social y laboral de las personas con discapacidad, y está orientada, además, a continuar sensibilizando a los colaboradores sobre este tema.



Nuestros colaboradores/as están siendo capacitados en lenguaje de señas

Iniciamos el primero de una serie de talleres de capacitación en lengua de señas, dirigido a 50 agentes del servicio al cliente de nuestras Oficinas Comerciales y Puntos Expresos de Edesur, así como a otros colaboradores de las áreas de Gestión Humana y Comunicación.

La iniciativa es desarrollada junto a la Asociación Nacional de Sordos de Republica Dominicana (ANSORDO), como parte de nuestro programa de responsabilidad social corporativa.

Un total de 41,692 personas viven con discapacidad auditiva parcial o severa en nuestra zona geográfica de concesión de Edesur, de acuerdo con la última encuesta ENHOGAR 2013. Conscientes de esa realidad, y procurando que la comunicación no sea una barrera para ese segmento poblacional fomentamos este tipo de iniciativas.



Visita de cortesía

José Ignacio Paliza Ministro administrativo de la presidencia

El ministro administrativo de la Presidencia, José Ignacio Paliza, giró una visita de cortesía este viernes a nuestro director general, Milton Morrison para afianzar los lazos institucionales.

Durante el encuentro, abordaron diversos temas de interés de la agenda nacional para continuar impulsando acciones conjuntas a favor del país.



Celebraciones

Día Nacional del Periodista (5 de abril)

Reconocemos la responsable y noble labor de las y los periodistas, quienes desempeñan un rol social fundamental para garantizar la equidad y el desarrollo de nuestra sociedad.

El ejercicio periodístico es fundamental e indispensable en toda democracia y en nuestra consolidación como Estado Social y Democrático de Derecho. ¡Qué continúen siendo la voz del que clama justicia y derechos!



Día Mundial de la Tierra (22 de abril)

En el Día Mundial de la Tierra, ratificamos nuestro compromiso con la sostenibilidad ambiental, orientando nuestros proyectos a los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS). Te recordamos ocho acciones que impulsamos a favor del planeta:

1. Junto a Tierra Urbana, estamos transformando los desechos de la poda preventiva que realizamos para mejorar el servicio eléctrico, en abono natural para la tierra, la agricultura y la conservación de los suelos, a través del proceso de compostaje.
2. Firmamos una alianza con EVERGO, para habilitar más de 75 estaciones de carga de vehículos eléctricos.



Celebraciones

Día Mundial de la Tierra (22 de abril)

3. Inauguramos nuestro primer Punto Verde para el almacenamiento temporal y el correcto manejo de transformadores.
4. Recuperamos materiales eléctricos que, luego de hacerle las pruebas técnicas necesarias, han sido reinsertados de forma segura a nuestro sistema eléctrico.
5. Solo el año pasado, incorporamos 33,666 clientes a la factura eléctrica digital, ahorrando más de RD\$10 millones en impresión y reduciendo el uso del papel.
6. Apoyamos a la organización Nature Power, con la instalación de conexiones eléctricas en viviendas, que son alimentadas a una micro central de paneles solares.
7. Estamos implementando un programa 3Rs y la aplicación de la herramienta 5S, ajustando nuestras operaciones diarias para reducir, reusar y reciclar recursos como papel, cartón y plástico, contribuyendo al ahorro y a la reducción de la contaminación ambiental.
8. Inauguramos el primer estacionamiento de bicicletas de la empresa, con el aval del INTRANT y el colectivo ciudadano, Santo Domingo en Bici.



Día de las Secretarías (26 de Abril)

Reconocemos la valía profesional y personal de nuestras secretarías, quienes desempeñan una labor esencial, eficiente y de excelencia.

Las secretarías ocupan uno de los roles más importantes en nuestra empresa, siendo el soporte de cada una de nuestras Gerencias para el logro de nuestros objetivos y directrices anuales.



DIRECTIVA

Director General:

Milton Morrison

Directora:

Yanela Zapata

(Directora de Comunicación
Estratégica)

Editora en Jefe:

María Cristina Rodríguez

(Gerente Comunicación y
Medios)

Redactora Senior:

Suzan Castaño

(Coordinadora de Prensa)

Redactora Junior:

Natali Peralta

(Encargada de
Comunicación Interna)

Fotografía:

Aldward Castillo,

y Jean Carlos Taravine Smith

Diseño:

Erica Alduey

y Jan Karlos Santos

DIRECCIÓN DE COMUNICACIÓN ESTRATÉGICA

