



# Monitoreo y Evaluación Plan Operativo (POA)

**Dirección Planificación y Control de Gestión**

**Enero – Junio Año 2023**

Plan Estratégico Institucional PEI 2021-2024  
**Planificación Operativa 2023**

# Resultados Monitoreo y Evaluación

## Enero - Junio 2023

## Nivel de Cumplimiento Empresa – Por Eje Estratégico

Resultados Junio 2023

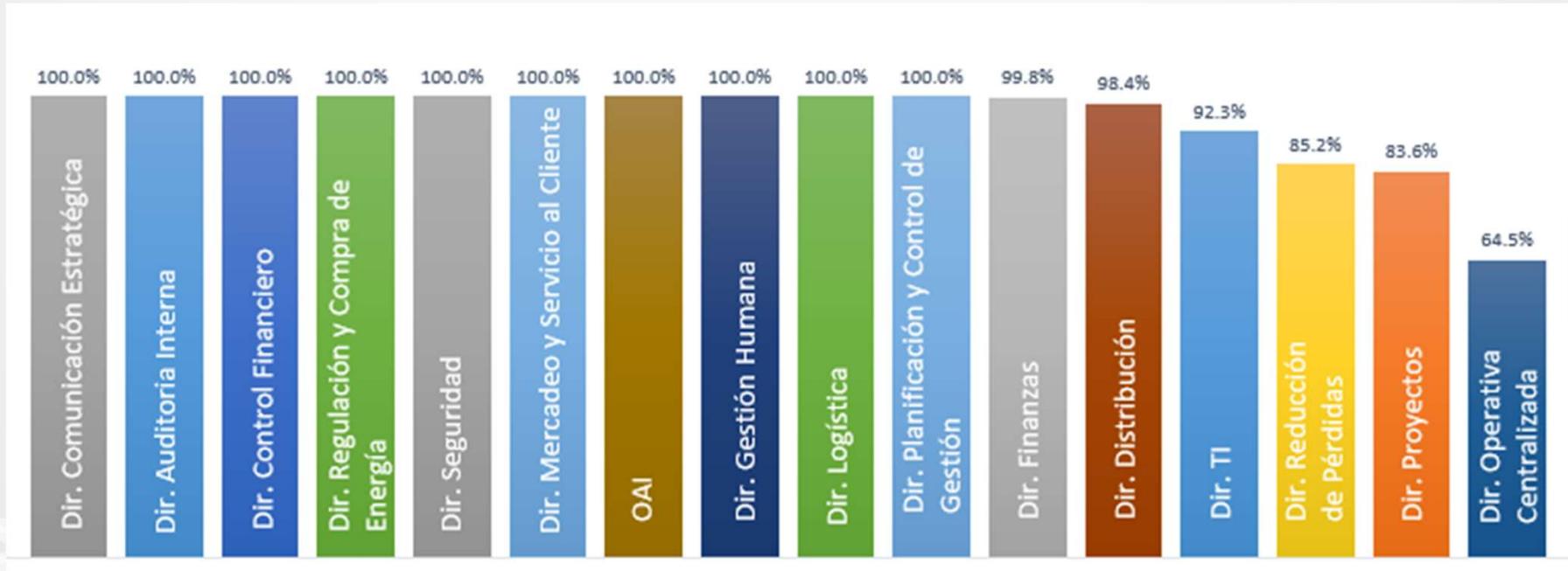


## Nivel de Cumplimiento Resultados Junio 2023

92.8% Cumplimiento Puntual Mes

94.7% Cumplimiento Promedio Meses

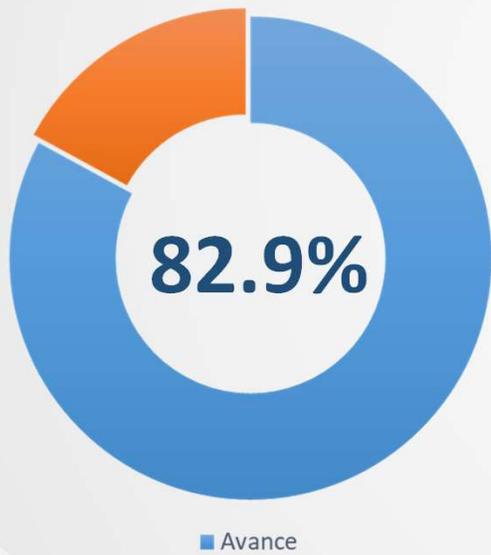
### Nivel de Cumplimiento Empresa Mes Junio



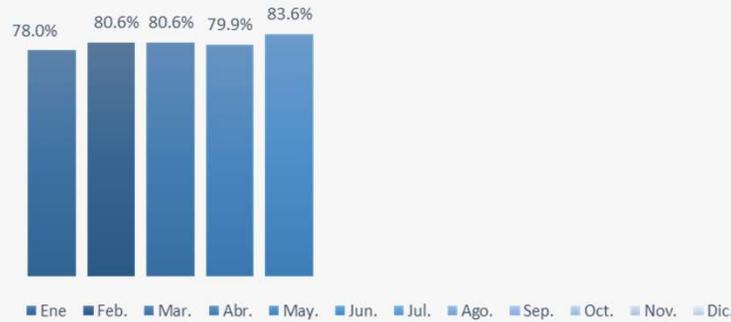
# Nivel de Cumplimiento Empresa

## Áreas de Operativas

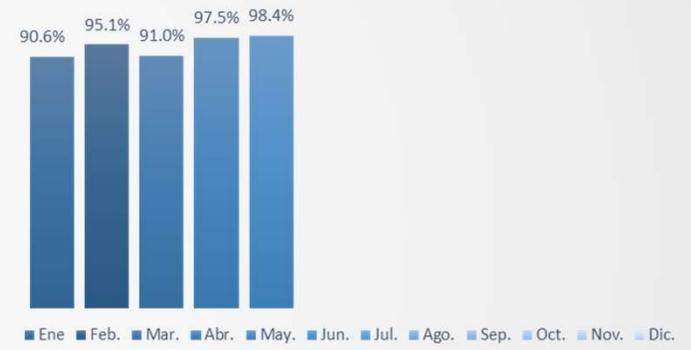
### Nivel de Avance Áreas de Operativas



### Dirección Gestión Proyectos



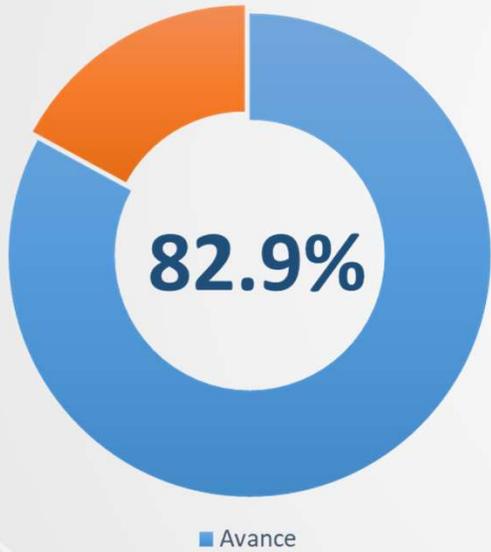
### Dirección Gestión Distribución



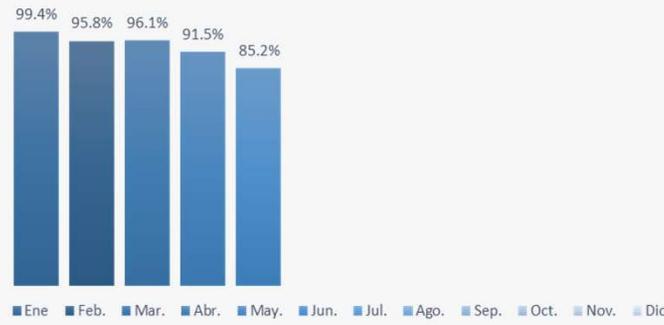
# Nivel de Cumplimiento Empresa

## Áreas de Operativas

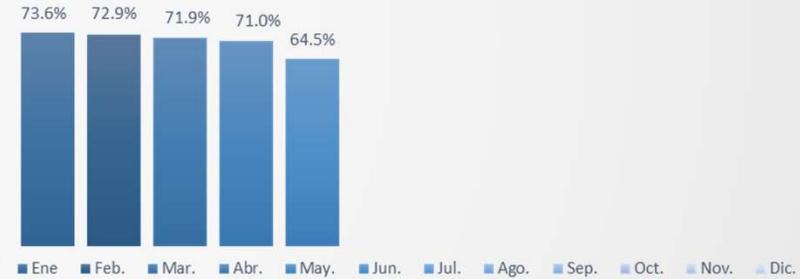
### Nivel de Avance Áreas de Operativas



#### Dirección Reducción de Pérdidas



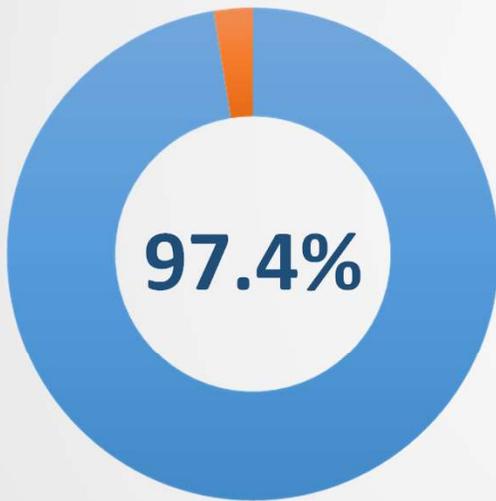
#### Dirección Operativa Centralizada



# Nivel de Cumplimiento Empresa

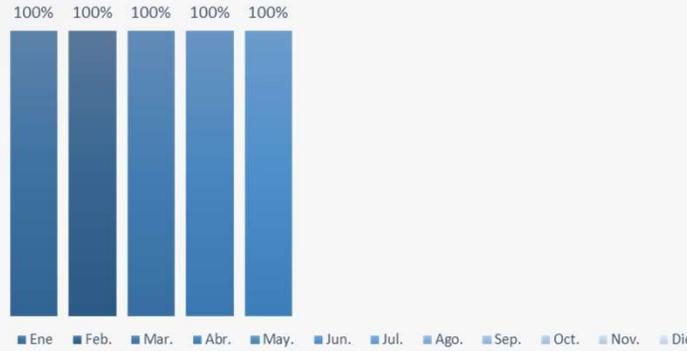
## Áreas de Apoyo

### Nivel de Avance Áreas de Apoyo



■ Avance

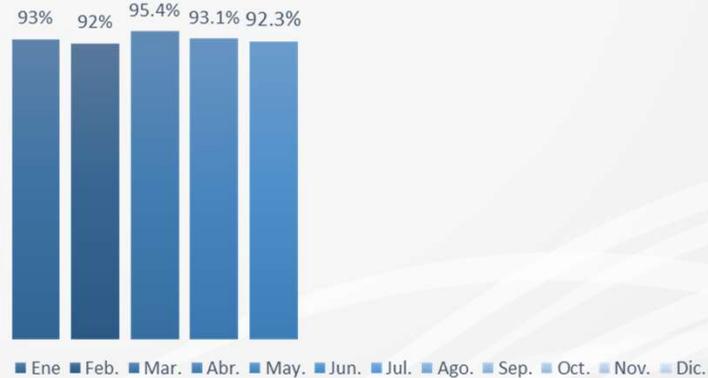
#### Dirección Logística



#### Dirección Gestión Humana



#### Dirección Tecnología de la Información



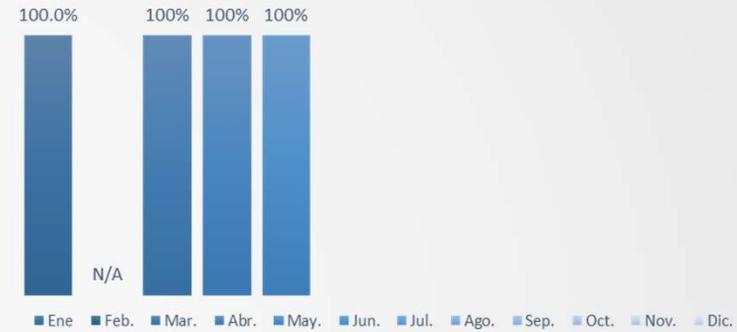
# Nivel de Cumplimiento Empresa

## Áreas de Staff

### Dirección de Seguridad



### Dirección Regulación y Compras de Energía



### Dir. Planificación y Control de Gestión



### Oficina de Acceso a la Información



## Nivel de Avance Áreas de Staff



■ Avance

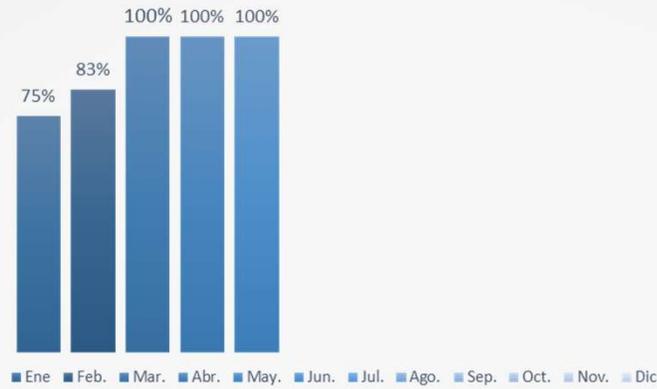
# Nivel de Cumplimiento Empresa

## Áreas de Staff

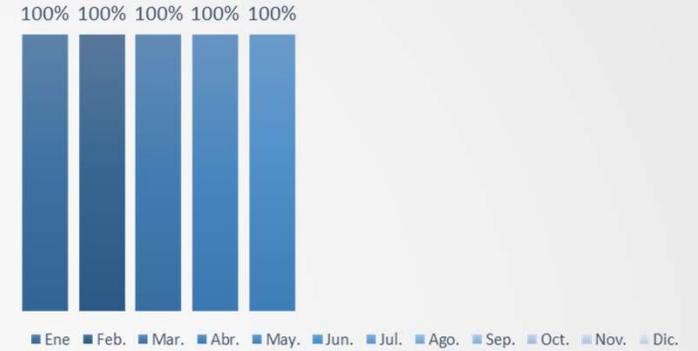
## Nivel de Avance Áreas de Staff



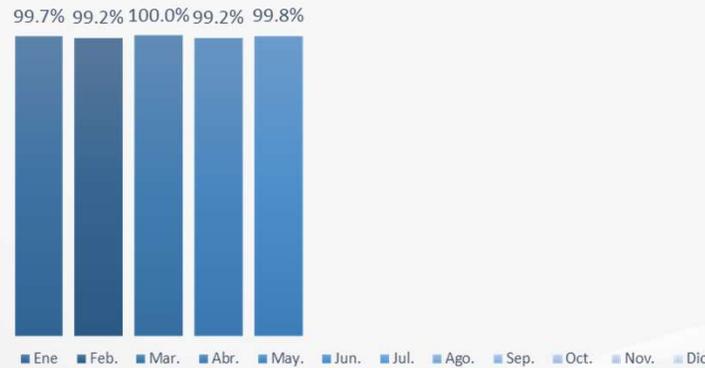
### Dirección Comunicación Estratégica



### Dirección Mercadeo y Servicio al Cliente



### Dirección de Finanzas



### Dirección de Auditoría Interna



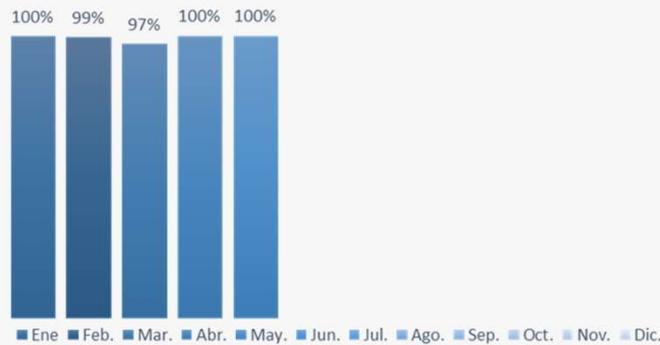
# Nivel de Cumplimiento Empresa

## Áreas de Staff

### Nivel de Avance Áreas de Staff

#### Oficina de Acceso a la Información

#### Dir. Control Financiero



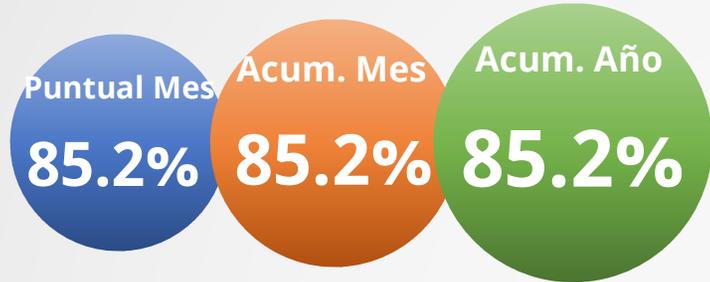


# Dirección Reducción de Pérdidas

Resultados Monitoreo - Junio

## Dirección Reducción de Pérdidas

### Resultados Monitoreo – Junio 2023



#### Observaciones

##### **Porcentaje Reducción de Pérdidas:**

Para el mes de Junio la compra de energía fue igual a 588 GWh, y la facturación igual a 391 GWh.

##### **Nota:**

Esta Dirección cuenta con dos (2) indicadores que no tienen meta programada para el mes evaluado.

Producto / Indicadores	Cumplimiento Mes	Cumplimiento Acumulado Mes	Cumplimiento Acumulado Año
Incremento de clientes	60%	60%	60%
Cantidad de nuevos clientes	60%	60%	60%
Gestión de Pérdidas	96%	96%	96%
Porcentaje Reducción de Pérdidas	96%	96%	96%
Geolocalización y tipificación Macromedidas	100%	100%	100%
Porcentaje de avance de implementación del proyecto explotación de las Macromedidas	100%	100%	100%



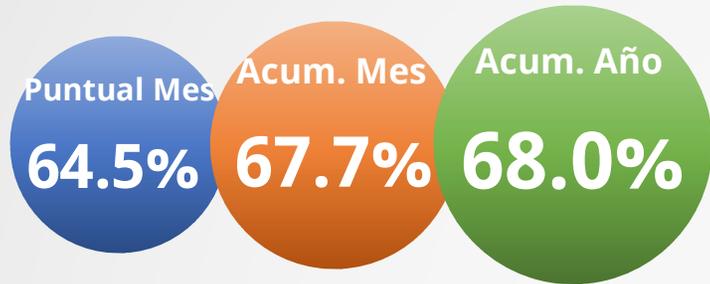


# Dirección Operativa Centralizada

Resultados Monitoreo - Junio

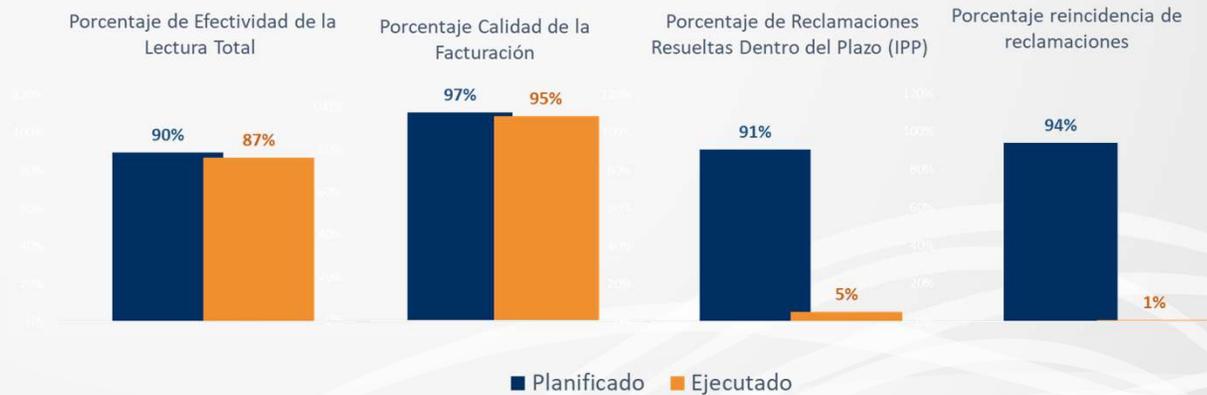
## Dirección Operativa Centralizada

### Resultados Monitoreo – Junio 2023



#### Observaciones

Producto / Indicadores	Cumplimiento Mes	Cumplimiento Acumulado Mes	Cumplimiento Acumulado Año
<b>Aseguramiento de la Facturación</b>	98%	99%	98%
Porcentaje Efectividad de Lectura Total	97%	98%	98%
Porcentaje Calidad de la Facturación	98%	100%	99%
<b>Mejorar Tiempo Respuesta</b>	3%	6%	6%
Porcentaje de Reclamaciones Resueltas Dentro del Plazo (IPP)	6%	8%	8%
Porcentaje reincidencia de reclamaciones	1%	3%	3%



## Dirección Operativa Centralizada

### Resultados Monitoreo – Junio 2023



#### Observaciones

Producto / Indicadores	Cumplimiento Mes	Cumplimiento Acumulado Mes	Cumplimiento Acumulado Año
Disponibilidad de Canales	83%	88%	89%
Porcentaje de llamadas contestadas en el Call Center	82%	99%	100%
Tiempo de Espera Atención Call Center	74%	94%	92%
Porcentaje de clientes desplazados a los canales alternos	93%	72%	76%



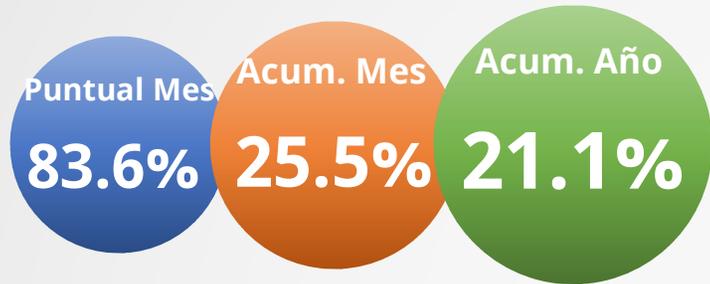


# Dirección Gestión de Proyectos

Resultados Monitoreo - Junio

## Dirección Gestión de Proyectos

### Resultados Monitoreo – Junio 2023



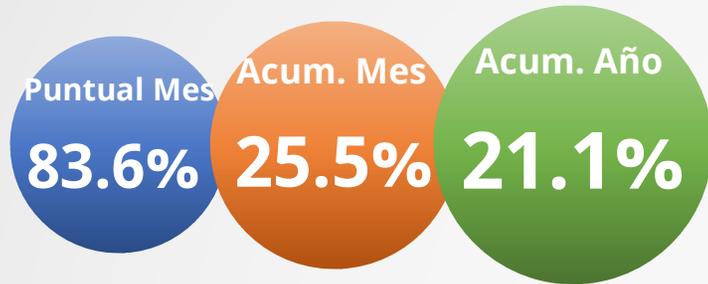
#### Observaciones

Producto / Indicadores	Cumplimiento Mes	Cumplimiento Acumulado Mes	Cumplimiento Acumulado Año
<b>Gestión Ambiental</b>	51%	51%	32%
Cantidad de transformadores almacenados en el punto verde de manera correcta	2%	2%	8%
Cantidad de personas sensibilizadas en temas ambientales	100%	100%	55%
<b>Rehabilitación de Redes MT y BT</b>	100%	-	-
Avance en la ejecución del Presupuesto	100%	N/A	N/A



## Dirección Gestión de Proyectos

### Resultados Monitoreo – Junio 2023

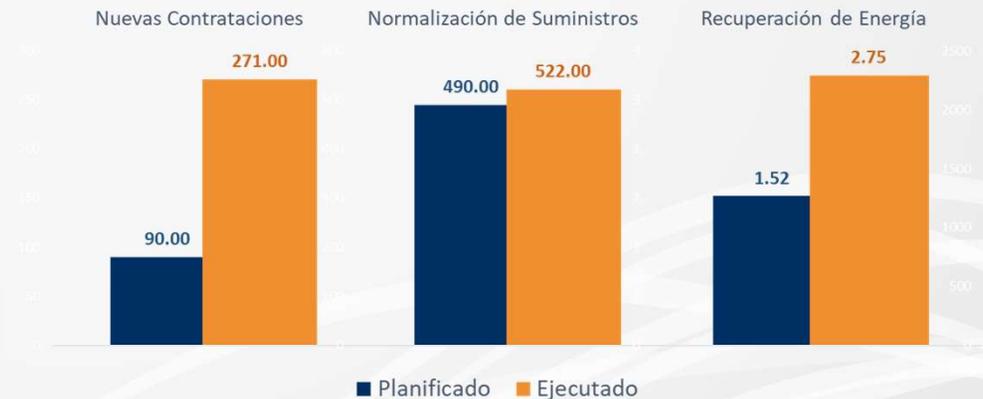


#### Observaciones

##### Saneamiento de Suministros:

Este indicador fue planificado para llevarse a cabo en los proyectos con financiamiento OFID (BANI401, BANI403, BMAT402, VALT401 y VALT402), luego del cierre de estos proyectos, sin embargo, la fecha del cierre técnico estuvo para el mes en cuestión, Junio 2023. En consecuencia, no se pudo iniciar con las labores para la ejecución y desarrollo de este indicador en el mes Junio 2023, reportando su inicio en el mes junio 2023.

Producto / Indicadores	Cumplimiento Mes	Cumplimiento Acumulado Mes	Cumplimiento Acumulado Año
Contratación usuarios y Normalización clientes en circuitos rehabilitados	100%	0%	0%
Nuevas Contrataciones	100%	N/A	N/A
Normalización de Suministros	100%	N/A	N/A
Recuperación de Energía	100%	0%	N/A



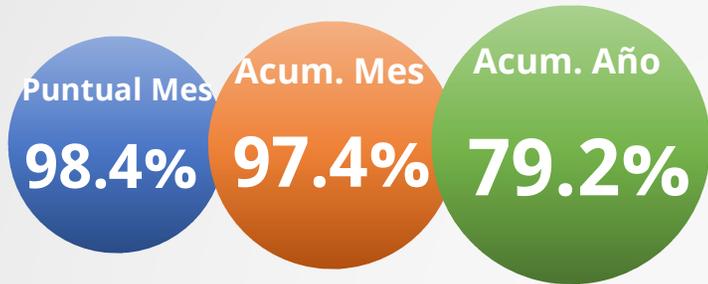


# Dirección Gestión Distribución

Resultados Monitoreo - Junio

## Dirección Gestión Distribución

### Resultados Monitoreo – Junio 2023



#### Observaciones

#### Porcentaje cumplimiento a la entrega de la programación en la operación red:

- PES EDESUR del 06-05-2023 al 12-05-2023
- PES EDESUR del 13-05-2023 al 19-05-2023
- PES EDESUR del 20-05-2023 al 26-05-2023
- PES EDESUR del 27-05-2023 al 02-06-2023

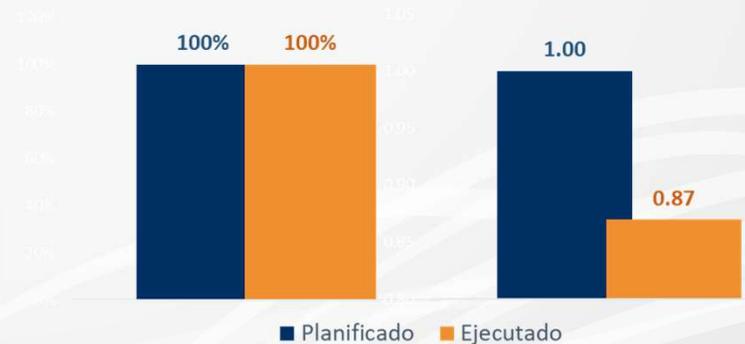
#### Tiempo Medio Resolución de Averías MT (Zona 1 y Zona 2) (Horas):

Descripción	5
Tiempo Total de Incidencias de Averías de Media Tensión	266.97
Cantidad de Incidencias de Averías de Media Tensión	307
<b>Tiempo Medio Resolución Averías MT (TMRA MT) Z1 y Z2</b>	<b>0.87</b>

Producto / Indicadores	Cumplimiento Mes	Cumplimiento Acumulado Mes	Cumplimiento Acumulado Año
<b>Plan de Expansión</b>	-	100%	28%
Gestion Adquisicion terrenos UEP	N/A	100%	40%
Cantidad Arquitectura de Red del Plan de Expansión	N/A	100%	15%
<b>Fiscalización de la gestión de la distribución eléctrica</b>	-	100%	17%
Cantidad Informes de fiscalizacion de intervenciones técnicas	N/A	100%	17%
<b>Gestión Operación de la Red</b>	100%	89%	100%
Porcentaje cumplimiento a la entrega de la programación en la operación red	100%	100%	100%
Tiempo Medio Resolución de Averías MT (Zona 1 y Zona 2) (Horas)	87%	77%	100%

Porcentaje cumplimiento a la entrega de la programación en la operación red

Tiempo Medio Resolución de Averías MT (Zona 1 y Zona 2) (Horas)



## Dirección Gestión Distribución

### Resultados Monitoreo – Junio 2023



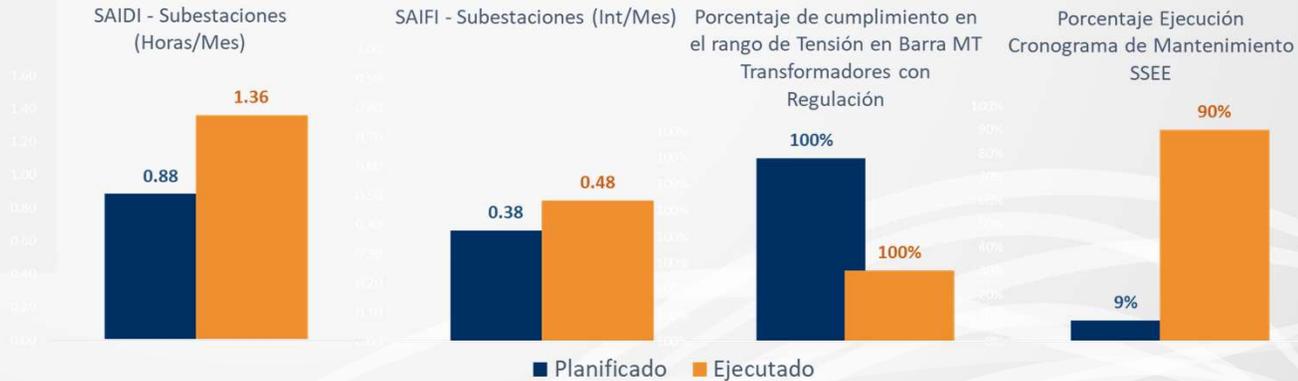
#### Observaciones

#### Porcentaje Ejecución Cronograma de Mantenimiento SSEE

Se planificaron 10 mantenimientos SSEE, y se realizaron 9:

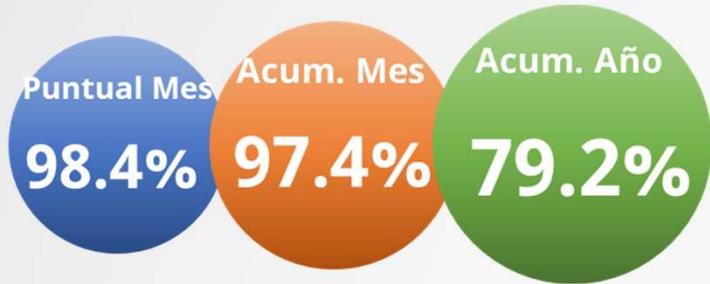
1. BANI T02 - 08/05/2023
2. GUAN T01 - 09/05/2023
3. METR T02 - 10/05/2023
4. PALA T01 - 11/05/2023
5. PQUI - 13/05/2023
6. METR T01 - 16/05/2023
7. CUMB - 23/05/2023
8. KIND101 - 24/05/2023
9. VAJU - 30/05/2023

Producto / Indicadores	Cumplimiento Mes	Cumplimiento Acumulado Mes	Cumplimiento Acumulado Año
Gestión de Subestaciones	100%	98%	100%
SAIDI - Subestaciones (Horas/Mes)	100%	100%	100%
SAIFI - Subestaciones (Int/Mes)	100%	94%	100%
Porcentaje de cumplimiento en el rango de Tensión en Barra MT Transformadores con Regulación	100%	100%	100%
Porcentaje Ejecución Cronograma de Mantenimiento SSEE	100%	100%	100%



## Dirección Gestión Distribución

### Resultados Monitoreo – Junio 2023



#### Observaciones

##### Nota:

Esta Dirección cuenta con once (11) indicadores que no tienen meta programada para el mes evaluado.

Producto / Indicadores	Cumplimiento Mes	Cumplimiento Acumulado Mes	Cumplimiento Acumulado Año
<b>Evaluación Técnica de Materiales</b>	100%	100%	100%
Porcentaje de Evaluaciones Técnicas de materiales por procesos de compra	100%	100%	100%
<b>Recuperación de Activos de Distribución</b>	100%	100%	100%
Porcentaje de cumplimiento de solicitudes de desmontes de activos de distribución	100%	100%	100%





# Dirección Gestión Humana

Resultados Monitoreo - Junio

## Dirección Gestión Humana

### Resultados Monitoreo – Junio 2023



#### Observaciones

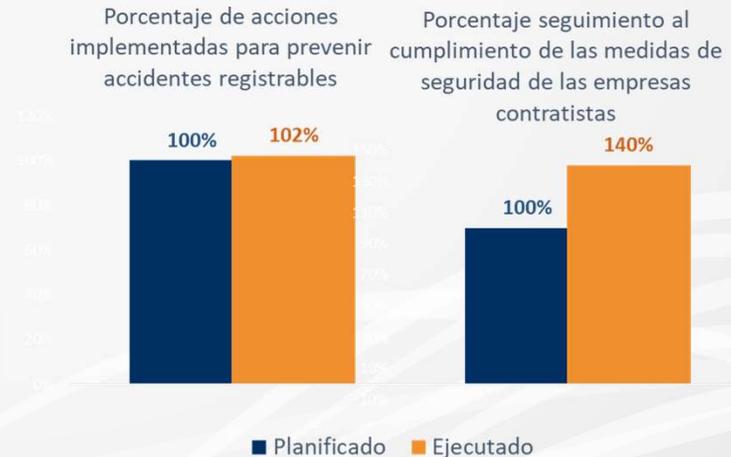
##### Porcentaje de ejecución del Plan de Capacitación:

Se planificaron 10 capacitaciones para el mes, y se realizaron 14. Dentro de las cuales se destacan cursos/talleres con el INFOTEP (Inteligencia Emocional, Manejo de Conflictos y Redacción de Informes Técnicos) | Formación externa AUDITOR LÍDER NORMA ISO 37301:2021 - SISTEMA DE GESTIÓN COMPLIANCE.

##### Nota:

Esta Dirección cuenta con dieciocho (18) indicadores que no tienen meta programada para el mes evaluado.

Producto / Indicadores	Cumplimiento Mes	Cumplimiento Acumulado Mes	Cumplimiento Acumulado Año
<b>Evaluación del Desempeño</b>	-	100%	100%
Porcentaje de cumplimiento del Plan de Entrenamiento a Evaluadores	N/A	100%	100%
<b>Seguridad Industrial</b>	100%	99%	99%
Porcentaje de acciones implementadas para prevenir accidentes registrables	100%	98%	98%
Porcentaje de acciones implementadas para reducir el Índice de Ausentismo laboral por enfermedad	N/A	100%	100%
Porcentaje seguimiento al cumplimiento de las medidas de seguridad de las empresas contratistas	100%	100%	100%



## Dirección Gestión Humana

### Resultados Monitoreo – Junio 2023

#### Observaciones

##### **Porcentaje de acciones implementadas para prevenir accidentes registrables:**

Actividades	May.
REALIZAR INSPECCIONES PROGRAMADAS A CENTROS DE TRABAJOS	19
IMPARTIR PROGRAMA DE CERTIFICACIÓN DE CONDUCTORES	3
DIVULGAR CÁPSULA DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO	2
ELABORAR MATRIZ DE RIESGOS LABORALES POR CENTRO DE TRABAJO	
REALIZAR INSPECCIONES ALEATORIAS A PEDIDOS DE EJECUCIÓN DE SERVICIOS (PES)	2
REALIZAR INSPECCIONES PROGRAMADAS DE EXTINTORES	19
<b>TOTAL DE ACTIVIDADES PROGRAMADAS</b>	<b>45</b>

Actividades	May.
REALIZAR INSPECCIONES PROGRAMADAS A CENTROS DE TRABAJOS	22
IMPARTIR PROGRAMA DE CERTIFICACIÓN DE CONDUCTORES	2
DIVULGAR CÁPSULA DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO	
ELABORAR MATRIZ DE RIESGOS LABORALES POR CENTRO DE TRABAJO	
REALIZAR INSPECCIONES ALEATORIAS A PEDIDOS DE EJECUCIÓN DE SERVICIOS (PES)	5
REALIZAR INSPECCIONES PROGRAMADAS DE EXTINTORES	17
<b>TOTAL DE ACTIVIDADES REALIZADAS</b>	<b>46</b>

##### **Porcentaje seguimiento al cumplimiento de las medidas de seguridad de las empresas contratistas:**

Se planificó realizar 10 inspecciones aleatorias a brigadas contratistas en el mes de Junio, y se realizaron 14.

##### **Nota:**

Esta Dirección cuenta con dieciocho (18) indicadores que no tienen meta programada para el mes evaluado.

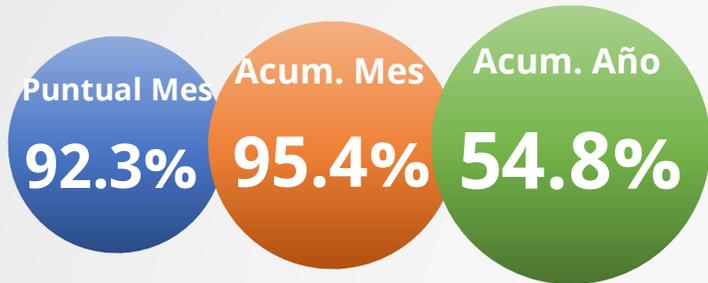


# Dirección Tecnología de la Información

Resultados Monitoreo - Junio

## Dirección Tecnología de la Información

### Resultados Monitoreo – Junio 2023



#### Observaciones

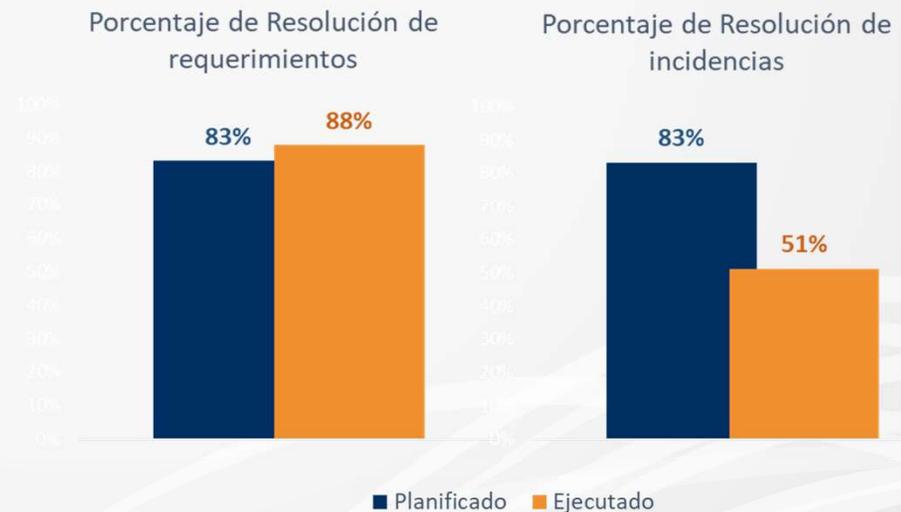
##### **Porcentaje de Resolución de requerimientos:**

Se realizaron 3,143 requerimientos de los cuales fueron resueltos 2,757.

##### **Porcentaje de Resolución de incidencias:**

Se realizaron 5,925 incidencias de las cuales fueron resueltas 3,030.

Producto / Indicadores	Cumplimiento Mes	Cumplimiento Acumulado Mes	Cumplimiento Acumulado Año
<b>Gestión Servicio TI</b>	81%	79%	100%
Porcentaje de Resolución de requerimientos	100%	100%	100%
Porcentaje de Resolución de incidencias	62%	58%	100%
<b>Fortalecimiento de los servicios y plataformas de telecomunicación</b>	-	100%	33%
Cantidad de localidades redundantes a implantar	N/A	100%	33%



## Dirección Tecnología de la Información

### Resultados Monitoreo – Junio 2023



#### Observaciones

Producto / Indicadores	Cumplimiento Mes	Cumplimiento Acumulado Mes	Cumplimiento Acumulado Año
<b>Mejora Plataforma de Telecomunicaciones</b>	-	100%	25%
Cantidad de mejoras a la plataforma de telecomunicaciones implementadas	N/A	100%	25%
<b>Gestión de Seguridad de la Información</b>	100%	100%	100%
Porcentaje de Cumplimiento de la NORTIC A7	N/A	N/A	100%
Porcentaje de Medidas preventivas implementadas, para garantizar los sistemas de Seguridad de la Información	100%	100%	100%

Porcentaje de Medidas preventivas implementadas, para garantizar los sistemas de Seguridad de la Información



## Dirección Tecnología de la Información

### Resultados Monitoreo – Junio 2023

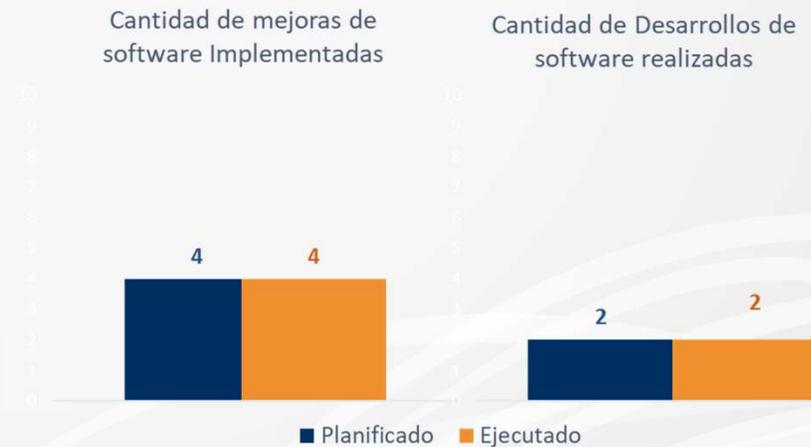


#### Observaciones

##### Nota:

Esta Dirección cuenta con diez (10) indicadores que no tienen meta programada para el mes evaluado.

Producto / Indicadores	Cumplimiento Mes	Cumplimiento Acumulado Mes	Cumplimiento Acumulado Año
<b>Implementaciones y desarrollo de software para el Negocio</b>	100%	100%	28%
Cantidad de mejoras de software Implementadas	100%	100%	10%
Cantidad de Desarrollos de software realizadas	100%	100%	46%
<b>Fortalecimiento de los servicios y plataformas de Infraestructura</b>	-	100%	17%
Cantidad de Herramientas actualizadas	N/A	100%	25%
Cantidad de mejoras a la plataforma de infraestructura implementadas	N/A	100%	9%





# Dirección Logística

Resultados Monitoreo - Junio

## Dirección Logística

### Resultados Monitoreo – Junio 2023

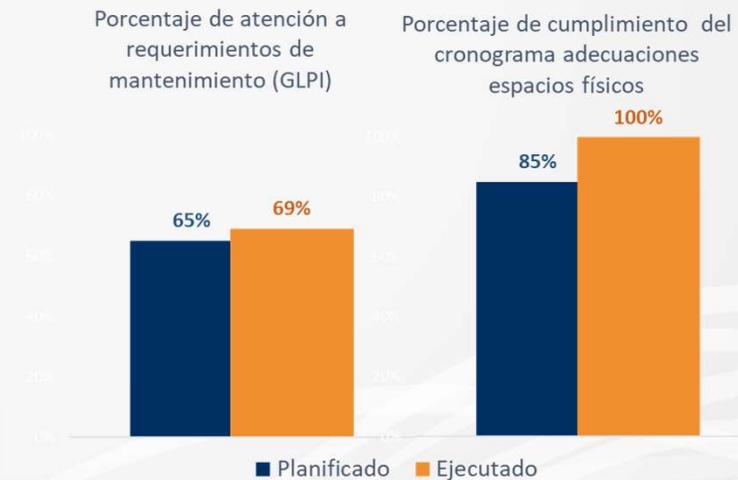


#### Observaciones

##### Porcentaje de atención a requerimientos de mantenimiento (GLPI):

Para el mes de Junio se recibieron 226 requerimientos de mantenimientos de los cuales fueron atendidos 156.

Producto / Indicadores	Cumplimiento Mes	Cumplimiento Acumulado Mes	Cumplimiento Acumulado Año
<b>Gestión de Servicios Generales</b>	100%	100%	100%
Porcentaje de atención a requerimientos de mantenimiento (GLPI)	100%	100%	100%
<b>Gestión Inmobiliaria</b>	100%	100%	100%
Porcentaje de cumplimiento del cronograma adecuaciones espacios físicos	100.0%	100%	100%
Porcentaje de cumplimiento cronograma necesidades de Gestión Inmuebles y terrenos	N/A	100%	100%



## Dirección Logística

### Resultados Monitoreo – Junio 2023



#### Observaciones

**Porcentaje de recursos asignados de acuerdo a la descripción de puesto:**

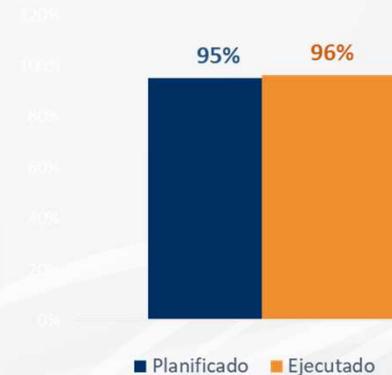
Para el mes de Junio la cantidad de vehículos asignada fue 753; y según la descripción de puesto fueron asignados 724 vehículos.

**Nota:**

Esta Dirección cuenta con diecisiete (17) indicadores que no tienen meta programada para el mes evaluado.

Producto / Indicadores	Cumplimiento Mes	Cumplimiento Acumulado Mes	Cumplimiento Acumulado Año
Gestión Inmobiliaria	100%	100%	100%
Porcentaje de cumplimiento con el cronograma de tasaciones de terrenos plan de expansión	N/A	100%	100%
Proyecto de Eficientización de recursos	100%	100%	100%
Porcentaje de recursos asignados de acuerdo a la descripción de puesto	100.0%	100%	100%
Gestión de Compras	-	-	100%
Porcentaje de Cumplimiento gestión del PACC	N/A	N/A	100%

Porcentaje de recursos asignados de acuerdo a la descripción de puesto





# Dirección de Seguridad

Resultados Monitoreo - Junio

## Dirección de Seguridad

### Resultados Monitoreo – Junio 2023



#### Observaciones

##### Porcentaje de investigaciones no complejas concluidas:

Línea de Acción	may-23
1. Porcentaje de investigaciones no complejas concluidas	100%
Total denuncias recibidas	7
Investigaciones resueltas	7

##### Porcentaje de investigaciones complejas concluidas:

Línea de Acción	may-23
2. Porcentaje de investigaciones complejas concluidas	100%
Total denuncias recibidas	11
Investigaciones resueltas	11

##### Nivel de Seguridad EDESUR:

En el mes de Junio no fue instalado ningún equipo a la espera de la adquisición de los equipos gestionados por el área de compras.

Producto / Indicadores	Cumplimiento Mes	Cumplimiento Acumulado Mes	Cumplimiento Acumulado Año
Gestión de Seguridad Física	100%	100%	100%
Porcentaje de investigaciones no complejas concluidas	100%	100%	100%
Porcentaje de investigaciones complejas concluidas	100%	100%	100%
Nivel de Seguridad EDESUR	N/A	100%	100%



# Dirección de Seguridad

## Resultados Monitoreo – Junio 2023



Producto / Indicadores	Cumplimiento Mes	Cumplimiento Acumulado Mes	Cumplimiento Acumulado Año
<b>Gestión de Seguridad Física</b>	100%	100%	100%
Porcentaje de eficiencia de las medidas que evitan los riesgos en OOC PPEE y TTAA	100%	100%	100%
<b>Gestión de la Seguridad Interna</b>	100%	100%	100%
Porcentaje de eficiencia de las medidas que evitan los riesgos en SSEE y almacenes	100%	100%	100%

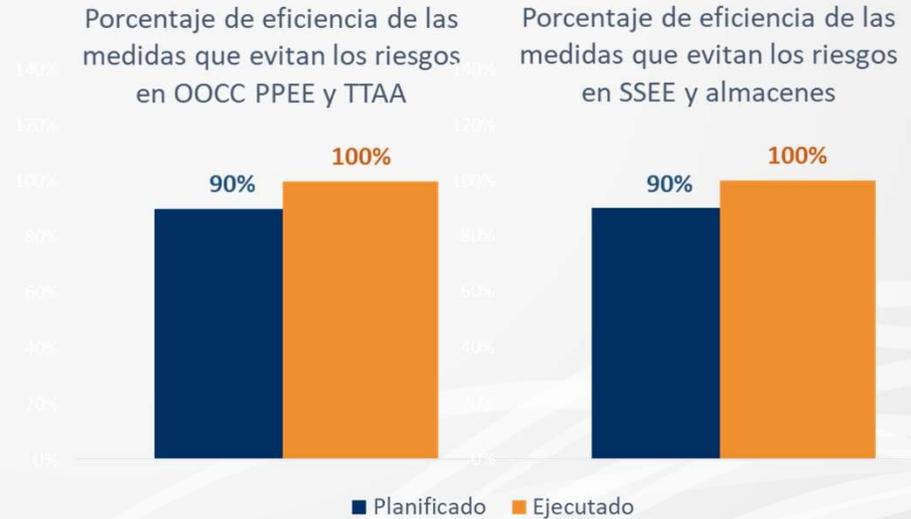
### Observaciones

#### Porcentaje de eficiencia de las medidas que evitan los riesgos en OOC PPEE y TTAA:

Línea de Acción	may-23
4. Porcentaje de eficiencia de las medidas que evitan los riesgos en OOC PPEE y TTAA	100%
Cantidad total de eventos que vulneran la seguridad	18
Cantidad de eventos neutralizados	18

#### Porcentaje de eficiencia de las medidas que evitan los riesgos en SSEE y almacenes:

Línea de Acción	may-23
5. Porcentaje de eficiencia de las medidas que evitan los riesgos en SSEE y almacenes	100%
Cantidad total de eventos que vulneran la seguridad	2
Cantidad de eventos neutralizados	2





# Dirección de Mercadeo y Servicio al Cliente

Resultados Monitoreo - Junio

## Dirección de Mercadeo y Servicio al Cliente

### Resultados Monitoreo – Junio 2023



#### Observaciones

##### Cantidad de encuestas programadas:

Se realizó la "Encuesta Conocimiento Uso Eficiente de la Energía".

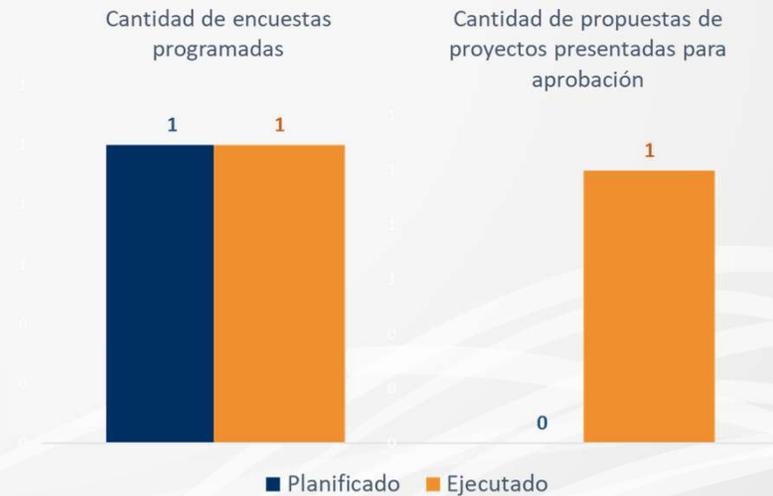
##### Cantidad de propuestas de proyectos presentadas para aprobación:

- **Edesur te Apoya:** consiste en llevar a cabo una alianza de colaboración con el Ministerio de Educación Superior, Ciencia y Tecnología (MESCYT), con la finalidad de apoyarles ofreciendo una cantidad determinada de becas a los estudiantes que culminen el bachillerato con alto índice académico.

##### Nota:

Esta Dirección cuenta con un (1) indicador que no tiene meta programada para el mes evaluado.

Producto / Indicadores	Cumplimiento Mes	Cumplimiento Acumulado Mes	Cumplimiento Acumulado Año
<b>Posicionamiento de la marca</b>	-	100%	100%
Porcentaje de cumplimiento del Plan de Marketing	N/A	100%	100%
<b>Medición valoración de la población en la zona de concesión de Edesur</b>	100%	100%	100%
Cantidad de encuestas programadas	100%	100%	100%
<b>Gestión de alianzas estratégicas</b>	-	100%	70%
Cantidad de propuestas de proyectos presentadas para aprobación	N/A	100%	70%





# Dirección de Planificación y Control De Gestión

Resultados Monitoreo - Junio

## Dirección de Planificación y Control De Gestión

### Resultados Monitoreo – Junio 2023



#### Observaciones

Producto / Indicadores	Cumplimiento Mes	Cumplimiento Acumulado Mes	Cumplimiento Acumulado Año
Documentación y Mejora de los Procesos de EDESUR	100%	100%	100%
Porcentaje de actualización Matriz de autoevaluación CAF postulación 2023	100%	100%	100%
Gestión del cumplimiento Indicadores Órganos Reguladores del Estado	100%	100%	100%
Porcentaje requerimientos de indicador Gobierno revisados	100%	100%	100%



## Dirección de Planificación y Control De Gestión

### Resultados Monitoreo – Junio 2023



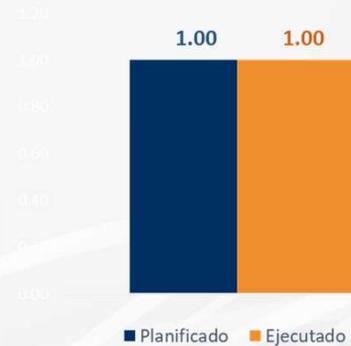
#### Observaciones

**Nota:**

Esta Dirección cuenta con quince (15) indicadores que no tienen meta programada para el mes evaluado.

Producto / Indicadores	Cumplimiento Mes	Cumplimiento Acumulado Mes	Cumplimiento Acumulado Año
<b>Gestión del cumplimiento Indicadores</b>	100%	100%	100%
<b>Órganos Reguladores del Estado</b>			
Porcentaje de Cumplimiento de la Nortica A3 (Datos Abiertos)	N/A	100%	100%
<b>Planificación Institucional</b>	-	100%	100%
Porcentaje de entrega informe de Gestión a los riesgo en los objetivos institucionales	N/A	100%	100%
<b>Implementación Protocolo de Cierre Ejercicio SAP</b>	100%	100%	100%
Cantidad revisión de usuarios SAP para actualización y seguimiento	100%	100%	100%

Cantidad revisión de usuarios SAP para actualización y seguimiento



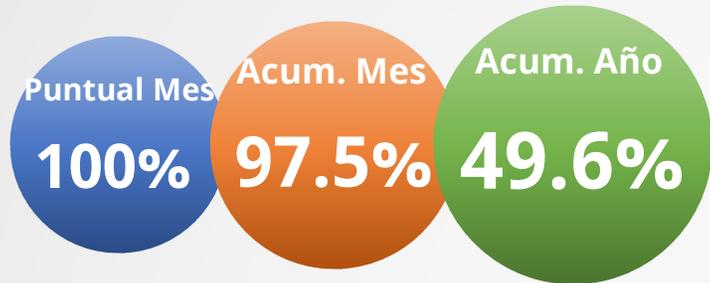


# Dirección de Comunicación Estratégica

Resultados Monitoreo - Junio

## Dirección de Comunicación Estratégica

### Resultados Monitoreo – Junio 2023



#### Observaciones

##### **Cantidad de boletines institucionales producidos y difundidos:**

Se produjo y difundió 1 boletín institucional “Edesur llama a sus clientes a no dejarse extorsionar o sobornar para recibir el servicio eléctrico”.

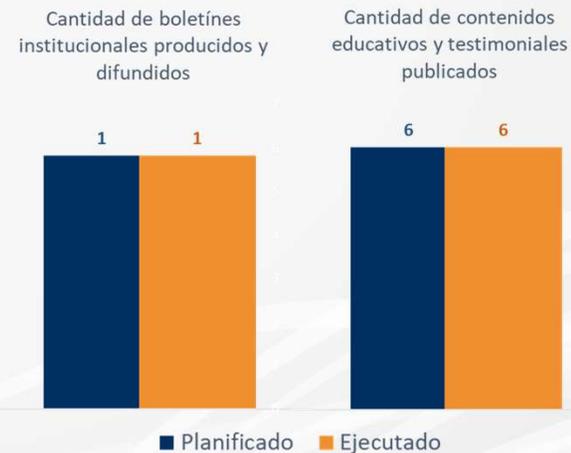
##### **Cantidad de contenidos educativos y testimoniales publicados:**

Se realizaron 6 publicaciones de contenidos educativos y comerciales dirigidas a clientes de Edesur.

##### **Cantidad de encuentros con periodistas, líderes de opinión, comunitarios y/o empresarios:**

Se realizaron 3 encuentros en el mes sin planificación previa.

Producto / Indicadores	Cumplimiento Mes	Cumplimiento Acumulado Mes	Cumplimiento Acumulado Año
Organización de eventos corporativo	-	100%	71%
Cantidad de eventos corporativos e inauguraciones organizadas	N/A	100%	71%
Gestión de la comunicación Interna	100%	100%	65%
Cantidad de boletines institucionales producidos y difundidos	100%	100%	50%
Cantidad de contenidos educativos y testimoniales publicados	100%	100%	45%
Cantidad de encuentros con periodistas, líderes de opinión, comunitarios y/o empresarios	N/A	100%	100%



## Dirección de Comunicación Estratégica

### Resultados Monitoreo – Junio 2023



#### Observaciones

##### Porcentaje de avance proyecto visibilidad de la Mujer en el sector eléctrico y en fechas conmemorativas:

Se impartieron dos charlas virtuales "Mama contenta + papá feliz = familia dichosa" impartida por profesionales capacitados para orientar y unir los lazos familiares y la equidad en los hogares.

##### Porcentaje de avance proyecto inclusión de personas con discapacidad:

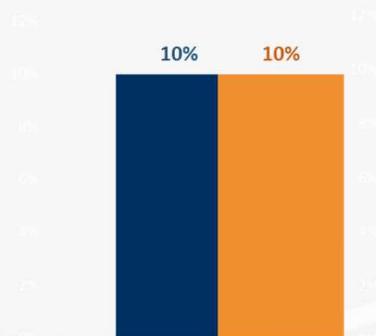
En el mes de Junio impartimos 3 talleres de lengua de señas del nivel básico y 3 del nivel intermedio, con los cuales seguimos sensibilizando nuestro personal en el trato y la accesibilidad de personas con discapacidad.

##### Porcentaje de avance proyecto de responsabilidad social con enfoque de género en alianza con el BID:

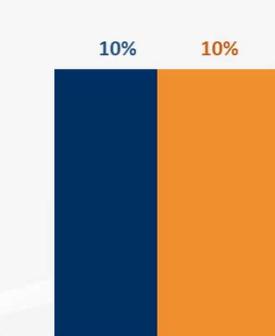
Se realizó el segundo acercamiento con mujeres emprendedoras de las provincias Barahona y Azua, con representantes de la UEP y de EDESUR.

Producto / Indicadores	Cumplimiento Mes	Cumplimiento Acumulado Mes	Cumplimiento Acumulado Año
Proyectos de responsabilidad social	100%	95%	33%
Porcentaje de avance proyecto social sobre cultura y deporte	N/A	100%	20%
Porcentaje de avance proyecto visibilidad de la Mujer en el sector eléctrico y en fechas conmemorativas	100%	80%	40%
Porcentaje de avance proyecto inclusión de personas con discapacidad	100%	100%	30%
Porcentaje de avance proyecto de responsabilidad social con enfoque de género en alianza con el BID	100%	100%	40%

Porcentaje de avance proyecto visibilidad de la Mujer en el sector eléctrico y en fechas conmemorativas



Porcentaje de avance proyecto inclusión de personas con discapacidad



Porcentaje de avance proyecto de responsabilidad social con enfoque de género en alianza con el BID



■ Planificado ■ Ejecutado

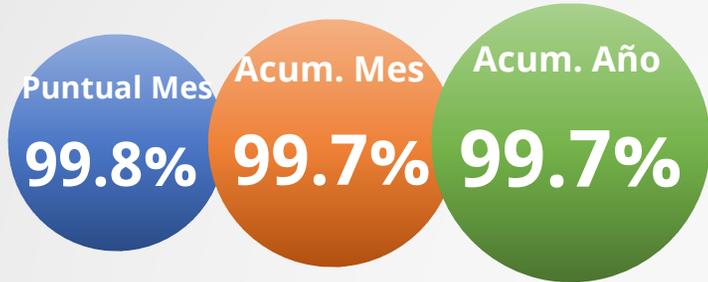


# Dirección de Finanzas

Resultados Monitoreo - Junio

# Dirección de Finanzas

## Resultados Monitoreo – Junio 2023



### Observaciones

#### Porcentaje de cobros facturas no comerciales:

Línea de Acción	Avance Real 2023
	may-23
1. Porcentaje de cobros facturas no comerciales	99%
Monto Cobrado de facturas no comerciales	RD\$5,482,321,838.04
Monto Programado a cobrar de facturas no comerciales	RD\$5,564,812,482.56

#### Porcentaje de cumplimiento del pago realizado en el mercado SPOT:

Se planificaron y realizaron 21 pagos en el mercado SPOT.

#### Porcentaje de cumplimiento del pago realizado a energía de contratos:

Se planificaron y realizaron 26 pagos a energía de contratos.

Producto / Indicadores	Cumplimiento Mes	Cumplimiento Acumulado Mes	Cumplimiento Acumulado Año
<b>Gestión de Cuentas por Cobrar empresas relacionadas e instituciones del gobierno</b>			
Porcentaje de cobros facturas no comerciales	99%	97%	97%
<b>Gestión Tesorería</b>			
Porcentaje de cumplimiento con el calendario de pago (excluye la firma del consejo)	100%	100%	100%
<b>Programación de pago de energía a generadores</b>			
Porcentaje de cumplimiento del pago realizado en el mercado SPOT	100%	100%	100%
Porcentaje de cumplimiento del pago realizado a energía de contratos	100%	100%	100%



# Dirección de Finanzas

## Resultados Monitoreo – Junio 2023



Producto / Indicadores	Cumplimiento Mes	Cumplimiento Acumulado Mes	Cumplimiento Acumulado Año
<b>Elaboración de informes financieros</b>	100%	100%	100%
Porcentaje de cumplimiento del pago en las obligaciones fiscales	100%	100%	100%
Cantidad de informes de análisis de los Estados Financieros emitidos y aplicación de las Razones Financieras	100%	100%	100%
<b>Gestión Tesorería</b>	100%	100%	100%
Cantidad de informes de estado de flujo de caja	100%	100%	100%

### Observaciones

#### Porcentaje de cumplimiento del pago en las obligaciones fiscales:

Línea de Acción	Avance Real 2023 may-23
7. Porcentaje de cumplimiento del pago en las obligaciones fiscales	100%
Monto de cumplimiento del pago en las obligaciones fiscales	RD\$34,158,778.67
Monto de cumplimiento del pago en las obligaciones fiscales programados	RD\$34,158,778.67



## Dirección de Finanzas

### Resultados Monitoreo – Junio 2023



Producto / Indicadores	Cumplimiento Mes	Cumplimiento Acumulado Mes	Cumplimiento Acumulado Año
<b>Gestión Ventanilla Única</b>	100%	100%	100%
Porcentaje de facturas recibidas vía Ventanilla Única	100%	100%	100%
<b>Contabilización de Facturas</b>	100%	100%	100%
Porcentaje de Facturas Contabilizadas	100%	100%	100%

#### Observaciones

##### **Porcentaje de facturas recibidas vía Ventanilla Única:**

Para el mes de Junio se recibieron 1,770 facturas vía Ventanilla Única.

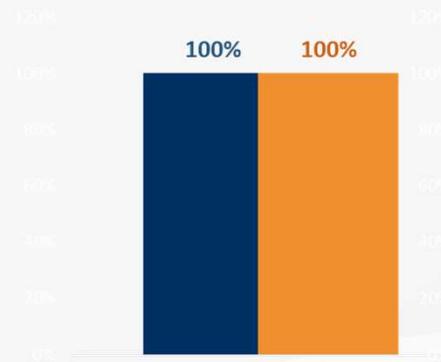
##### **Porcentaje de Facturas Contabilizadas:**

Se contabilizaron 736 facturas en el mes de Junio.

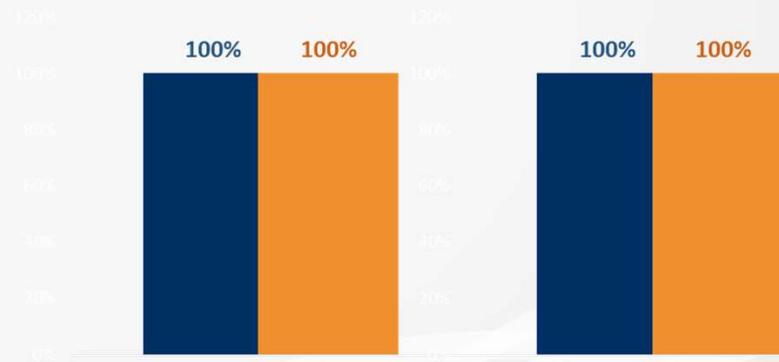
##### **Nota:**

Esta Dirección cuenta con cuatro (4) indicadores que no tienen meta programada para el mes evaluado.

Porcentaje de facturas recibidas vía Ventanilla Única



Porcentaje de Facturas Contabilizadas



■ Planificado ■ Ejecutado



# Dirección de Auditoría Interna

Resultados Monitoreo - Junio

## Dirección de Auditoría Interna

### Resultados Monitoreo – Junio 2023



#### Observaciones

Producto / Indicadores	Cumplimiento Mes	Cumplimiento Acumulado Mes	Cumplimiento Acumulado Año
<b>Auditoria de control interno</b>	-	100%	-
Porcentaje de cumplimiento con el cronograma de auditoria del control interno	N/A	100%	N/A
<b>Auditoria Gestión Administrativa y Financiera (GAAF)</b>	100%	100%	-
Porcentaje de cumplimiento con el cronograma de auditorias administrativas y financieras	100%	100%	N/A
<b>Auditoria Gestión Comercial (GAC)</b>	100%	100%	-
Porcentaje de cumplimiento con el cronograma de auditorias de gestión comercial	100%	100%	N/A



## Dirección de Auditoría Interna

### Resultados Monitoreo – Junio 2023



#### Observaciones

Producto / Indicadores	Cumplimiento Mes	Cumplimiento Acumulado Mes	Cumplimiento Acumulado Año
<b>Auditoria Gestión Técnica (GAT)</b>	-	100%	100%
Porcentaje de cumplimiento con el cronograma de auditorias de los procesos Técnicos	N/A	100%	100%
<b>Auditoria Gestión de los Sistema de la Información (GASI)</b>	100%	100%	100%
Porcentaje de cumplimiento con el cronograma de auditorias de procesos de Sistemas de Información	100%	100%	100%
<b>Auditoria Gestión a la Calidad Operativa (GACO)</b>	100%	100%	100%
Porcentaje cumplimiento con el Seguimiento a las Recomendaciones realizadas por las distintas gerencias en las Auditorias Ejecutadas	100%	100%	100%



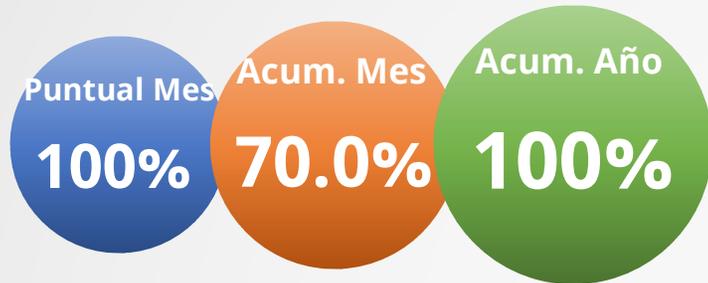


# Dir. Control Financiero

Resultados Monitoreo - Junio

## Dirección Control Financiero

### Resultados Monitoreo – Junio 2023



#### Observaciones

##### Porcentaje de proveedores saneados en SAP:

Se realizó un informe de los proveedores saneados en SAP.

##### Porcentaje de Informes de revisiones de estados financieros:

Fuera de la planificación se realizó un informe donde se detalla la revisión a los estados financieros auditados en el año 2020, para identificar los cambios más importantes reflejados en el Balance General y el Estado de Resultados derivados de las operaciones del negocio en ese año.

Producto / Indicadores	Cumplimiento Mes	Cumplimiento Acumulado Mes	Cumplimiento Acumulado Año
<b>Saneamiento de la configuración de los proveedores.</b>	100%	40%	-
Porcentaje de proveedores saneados en SAP	100%	40%	N/A
<b>Revisión de los Estados Financieros y asientos contables.</b>	-	100%	100%
Porcentaje de informes de cuentas contables revisadas	N/A	100%	100%

Porcentaje de proveedores saneados en SAP



Porcentaje de Informes de revisiones de estados financieros





# Oficina de Acceso a la Información

Resultados Monitoreo - Junio

# Oficina de Acceso a la Información

## Resultados Monitoreo – Junio 2023



### Observaciones

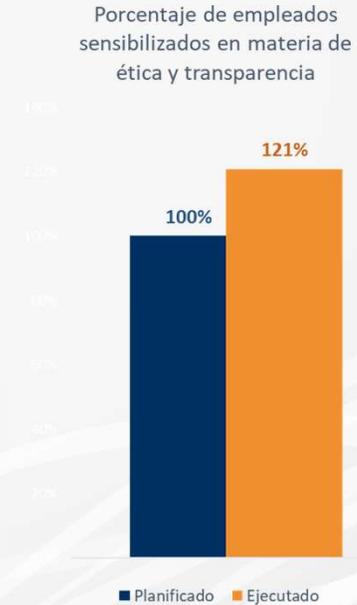
**Porcentaje de cumplimiento índice de transparencia estandarizada (Ley 200-04):**

No se ha recibido el resultado por parte de la DIGEIG.

**Porcentaje de empleados sensibilizados en materia de ética y transparencia:**

Fueron convocados 29 empleados para la sensibilización en materia de ética y transparencia planificada para el mes de Junio, pero fueron sensibilizados 35 empleados en total.

Producto / Indicadores	Cumplimiento Mes	Cumplimiento Acumulado Mes	Cumplimiento Acumulado Año
Cumplimiento Normas de Estado	100%	100%	100%
Porcentaje de cumplimiento índice transparencia estandarizada (Ley 200-04)	N/A	99%	99%
Porcentaje de empleados sensibilizados en materia de ética y transparencia	100%	100%	100%



# Oficina de Acceso a la Información

## Resultados Monitoreo – Junio 2023



### Observaciones

#### Porcentaje solicitudes de información atendida a tiempo mediante el Portal Único de Libre Acceso a la Información (SAIP):

Línea de Acción	may-23
4. Porcentaje solicitudes de información atendida a tiempo mediante el Portal Único de Libre Acceso a la Información (SAIP)	100%
Registro físico de solicitudes realizadas	14
Registro físico de solicitudes atendidas	14

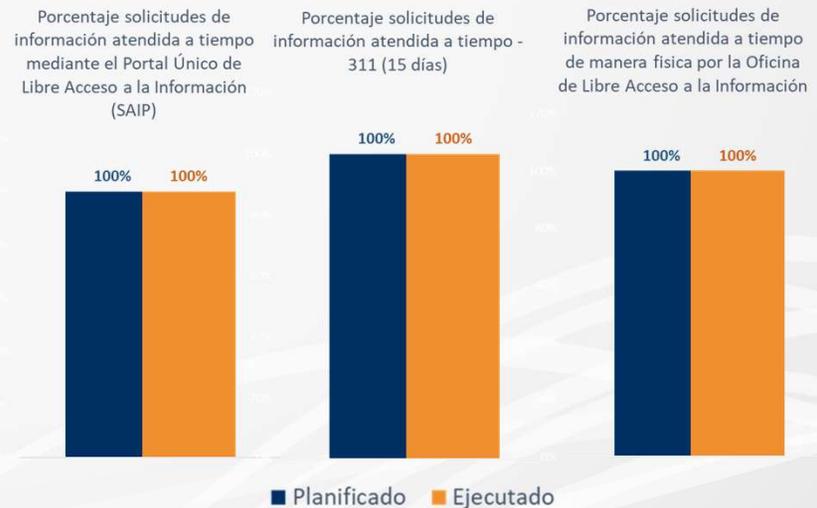
#### Porcentaje solicitudes de información atendida a tiempo - 311 (15 días):

Línea de Acción	may-23
5. Porcentaje solicitudes de información atendida a tiempo - 311 (15 días)	100%
Cantidad de solicitudes de información atendida a tiempo	10
Tiempo de atención o respuesta a solicitudes	10

#### Porcentaje solicitudes de información atendida a tiempo de manera física por la Oficina de Libre Acceso a la Información:

Se realizó y atendió en tiempo una solicitud de forma física por la Oficina de Libre Acceso a la Información.

Producto / Indicadores	Cumplimiento Mes	Cumplimiento Acumulado Mes	Cumplimiento Acumulado Año
Atención Solicitudes de información a Edesur	100%	100%	100%
Porcentaje solicitudes de información atendida a tiempo mediante el Portal Único de Libre Acceso a la Información (SAIP)	100%	100%	100%
Porcentaje solicitudes de información atendida a tiempo - 311 (15 días)	100%	100%	100%
Porcentaje solicitudes de información atendida a tiempo de manera física por la Oficina de Libre Acceso a la Información	100%	100%	100%





Cambiando con  
*Energia*  
PEI 2021-2024

**edesur**<sup>®</sup>

Santo Domingo de Guzmán, D.N.  
03 de julio 2023.-

**DECLARACIÓN DE VERACIDAD DE LOS DATOS APORTADOS EN FORMATO DIGITAL**

Por medio de la presente hacemos constar que las informaciones aportadas en formato digital y colocados en nuestro portal son el reflejo veraz y exacto de los documentos existentes en nuestros archivos, y que corresponden a informaciones oficiales de esta Edesur Dominicana, S.A., de conformidad con lo establecido en el artículo 7 de la Resolución No. 02-2021, de fecha 10 de febrero de 2021, emitida por *Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental (DIGEIG)*.

Atentamente,

Preparado por:



**Carlos José Santos**  
Coordinador de Planificación

Revisado por:



**José Raymundo Mercedes**  
Gerente Planificación y Presupuesto



  
**Yemmis Mercedes Guzmán Felipe**  
Director Planificación y Control de Gestión