

# Monitoreo y Evaluación Plan Operativo (POA) Junio 2020

Dirección Planificación y Control de Gestión

Plan Estratégico Institucional PEI 2017-2020  
**Planificación Operativa 2020**

# Resultados Monitoreo y Evaluación

## Junio 2020



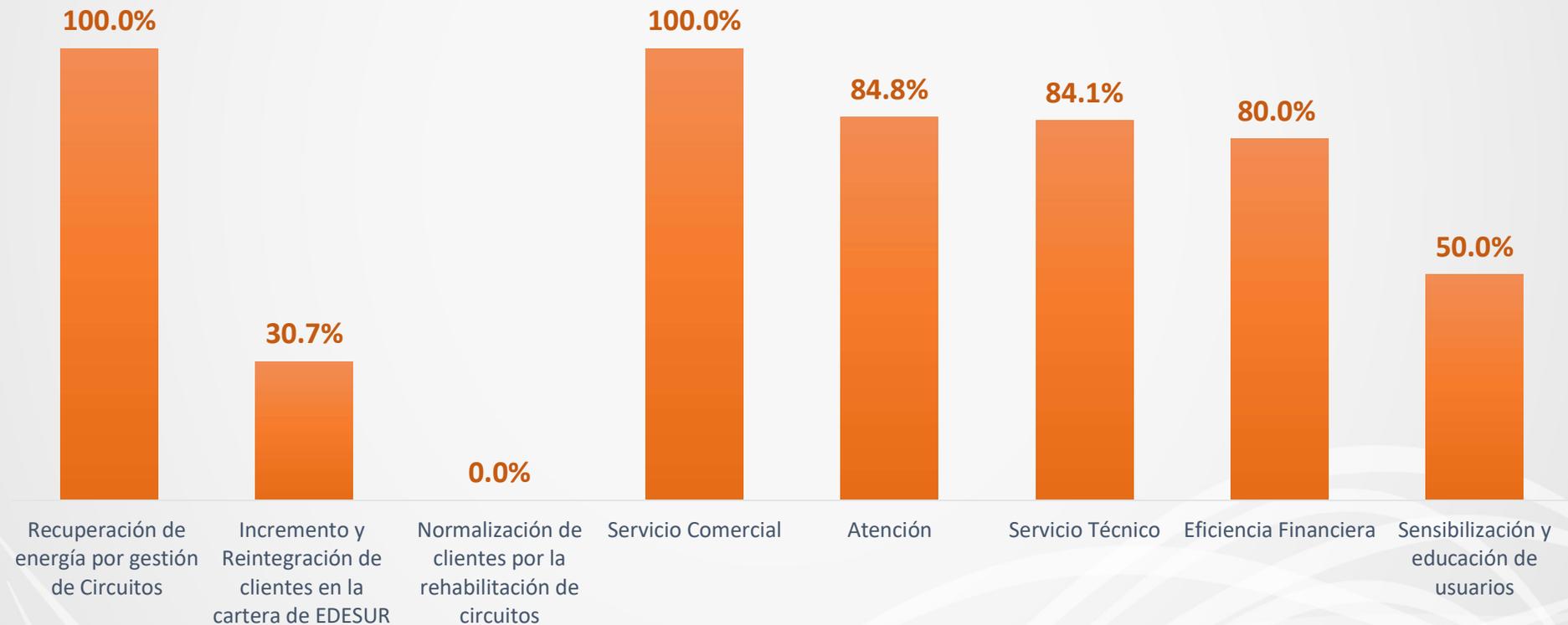
# DIRECCIÓN GESTIÓN TÉCNICA COMERCIAL

Resultados Monitoreo - Junio

**Cumplimiento  
mes**

**78.1%**

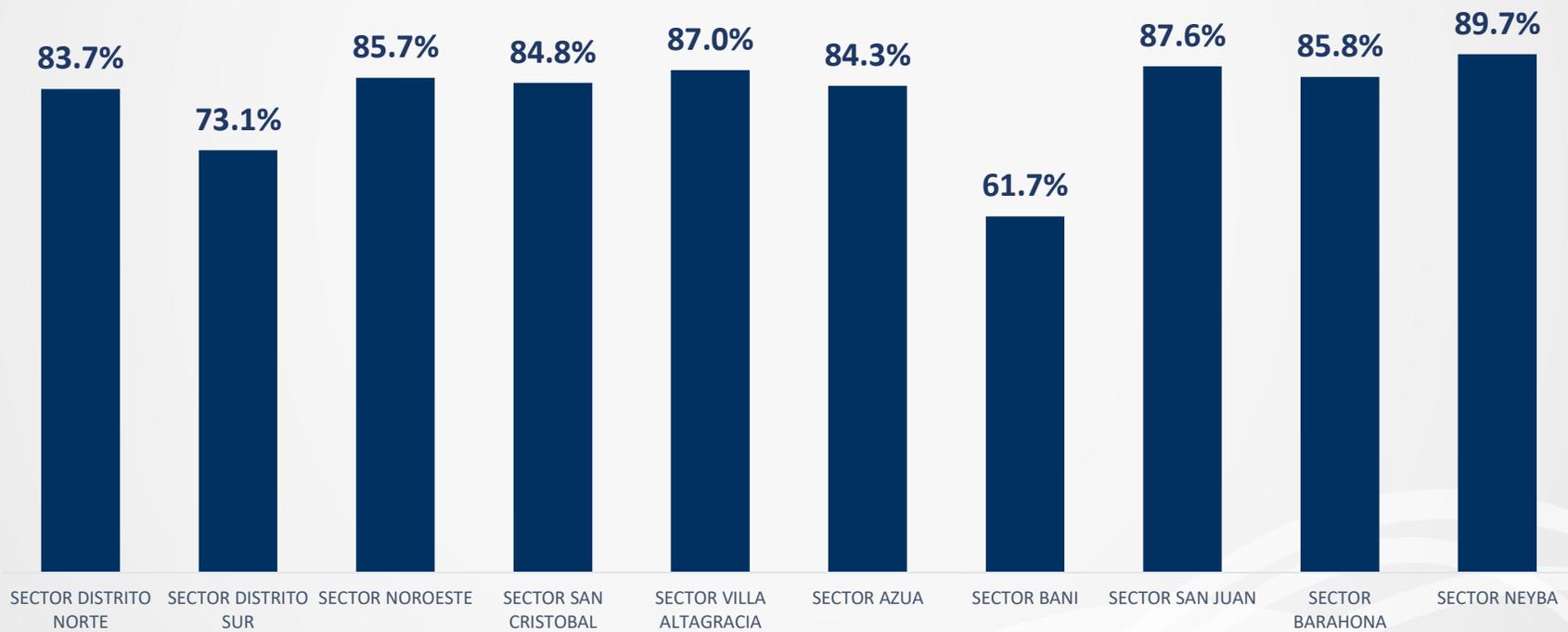
**NIVEL DE CUMPLIMIENTO POR PRODUCTOS**  
**Dirección Gestión Técnica Comercial EDESUR**  
**(Resultados Junio 2020)**



**Cumplimiento  
mes**

**NIVEL DE CUMPLIMIENTO MES POR SECTOR**  
**Dirección Gestión Técnica Comercial**  
**(Resultados Junio 2020)**

**78.1%**



# DIRECCIÓN GESTIÓN TÉCNICA COMERCIAL

## Resultados Monitoreo Global EDESUR

Producto / Indicadores	Cumplimiento Mes	Cumplimiento Acumulado Mes	Cumplimiento Acumulado Año
Recuperación de energía por gestión de Circuitos	100%	100%	78%
Porcentaje de reducción de pérdidas	100%	100%	 78%
Incremento y Reintegración de clientes en la cartera de EDESUR	31%	100%	100%
Cantidad de nuevos clientes	31%	100%	 100%
Normalización de clientes por la rehabilitación de circuitos	-	100%	100%
Cantidad de Medidores Prepago teledados instalados	N/A	100%	 100%
Cantidad de Medidores Postpago teledados instalados	N/A	100%	 100%
Cantidad Clientes Normalizados	N/A	100%	 100%
Porcentaje clientes teledados	N/A	100%	 100%

Cumplimiento mes

78.1%

# DIRECCIÓN GESTIÓN TÉCNICA COMERCIAL

## Resultados Monitoreo Global EDESUR

Producto / Indicadores	Cumplimiento Mes	Cumplimiento Acumulado Mes	Cumplimiento Acumulado Año
Servicio Comercial	100%	100%	39%
COSE - Tiempo Conexión	100%	100%	 39%
Atención	85%	75%	75%
IPP - Tiempo Reclamaciones	54%	44%	 42%
RSFP - Tiempo Reconexión	100%	100%	 100%
TTRA - Tiempo Atencion	N/A	69%	 65%
Índice de Satisfacción al Cliente	100%	89%	 94%

Cumplimiento mes

78.1%

# DIRECCIÓN GESTIÓN TÉCNICA COMERCIAL

## Resultados Monitoreo Global EDESUR

Producto / Indicadores	Cumplimiento Mes	Cumplimiento Acumulado Mes	Cumplimiento Acumulado Año
Servicio Técnico	84%	85%	92%
SAIDI	100%	100%	● 100%
SAIFI	100%	100%	● 100%
ASAI	100%	64%	● 64%
TMRA BT	29%	51%	● 100%
TMRA MT	75%	94%	● 89%
TPI	100%	100%	● 100%
Eficiencia Financiera	80%	88%	86%
Cobrabilidad (%)	84%	94%	● 94%
CRI (%)	76%	82%	● 78%
Sensibilización y educación de usuarios	50%	50%	11%
Cantidad de Clientes y Usuarios Sensibilizados.	100%	100%	● 23%
Cantidad de Talleres Realizados.	0%	0%	● 0%

Cumplimiento mes

78.1%

### Observaciones

**Nota:** Este seguimiento no considera los indicadores afectados por el covid 19 para el resultado del cumplimiento puntual mes, una vez definido el escenario de normalidad operativa se van redefinir las metas de la unidad con la administración.

# DIRECCIÓN GESTIÓN DE PROYECTOS

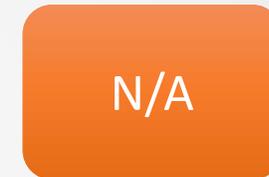
Resultados Monitoreo - Junio

# DIRECCIÓN GESTIÓN DE PROYECTOS

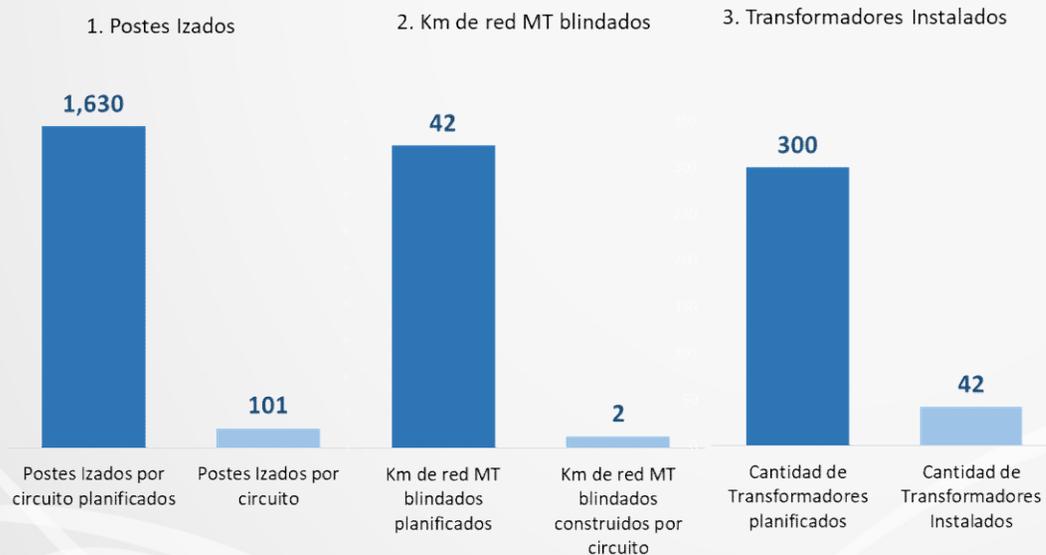
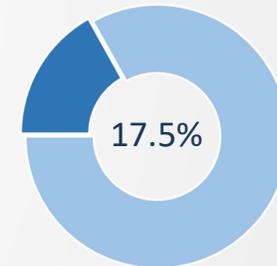
## Resultados Monitoreo - Junio

Producto / Indicadores	Cumplimiento Mes	Cumplimiento Acumulado Mes	Cumplimiento Año
Rehabilitación de Redes	N/A	47.9%	17.2%
1. Cantidad Postes izados	N/A	14.4%	7.1%
2. Km de red MT blindados	N/A	69.9%	15.9%
3. Cantidad transformadores instalados	N/A	100.0%	30.4%

### Cumplimiento mes



### Acumulado Año



# DIRECCIÓN GESTIÓN DE PROYECTOS

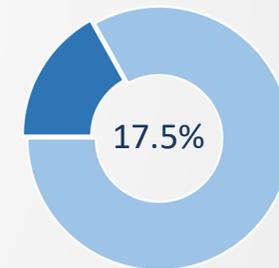
## Resultados Monitoreo - Junio

Producto / Indicadores	Cumplimiento Mes	Cumplimiento Acumulado Mes	Cumplimiento Año
Rehabilitación de Redes	N/A	47.9%	17.2%
4. Cantidad de Macro medición	N/A	0.0%	0.0%
5. Cantidad de Micro medición	N/A	100.0%	38.8%
6. Cantidad de Acometidas Instaladas	N/A	23.0%	13.9%

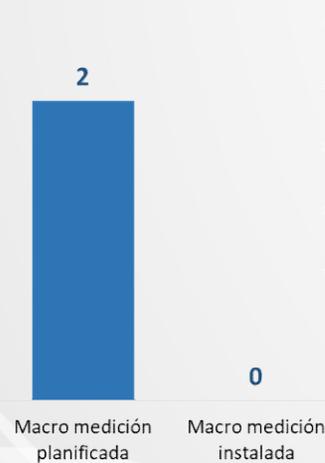
### Cumplimiento mes



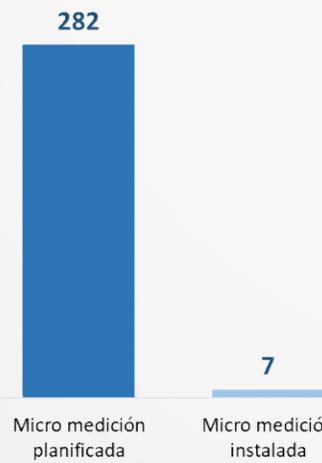
### Acumulado Año



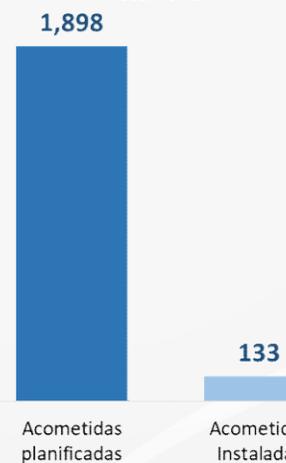
4. Cantidad de Macro medición



5. Cantidad de Micro medición



6. Cantidad de Acometidas Instaladas



# DIRECCIÓN GESTIÓN DE PROYECTOS

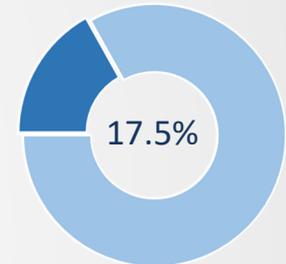
## Resultados Monitoreo - Junio

Producto / Indicadores	Cumplimiento Mes	Cumplimiento Acumulado Mes	Cumplimiento Año
Rehabilitación de Redes	N/A	47.9%	17.2%
7. Eficiencia de la ejecución presupuestaria	N/A	28.3%	14.2%
Reducir Pérdidas de Energía Reducir Pérdidas de Energía	N/A	N/A	N/A
8. Cantidad de pactos sociales implementados	N/A	N/A	N/A

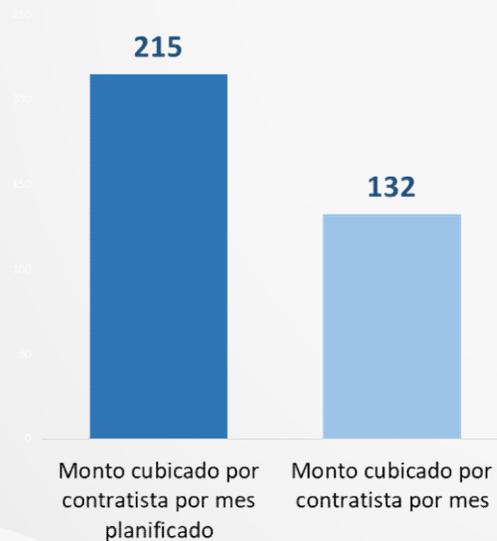
### Cumplimiento mes



### Acumulado Año



7. Eficiencia de la ejecución presupuestaria



### Observaciones

**Indicadores 7. Eficiencia de la ejecución presupuestaria:**  
La distribución de la ejecución presupuestaria para el mes de Abril fue la siguiente:

HANU101-102	MM RD\$ 32.85
PALA101	MM RD\$ 18.89
GRBO102 (NIGUA)	MM RD\$ 51.86
CSAT101	MM RD\$ 3.40
BAYO102	MM RD\$ 6.48
MVIE101	MM RD\$ 5.82
MVIE103	MM RD\$ 12.27
SCNO104	MM RD\$ 0.81

# DIRECCIÓN GESTIÓN DE PROYECTOS

## Resultados Monitoreo - Junio

Producto / Indicadores	Cumplimiento Mes	Cumplimiento Acumulado Mes	Cumplimiento Año
Reducir Pérdidas de Energía Reducir Pérdidas de Energía	N/A	50.0%	18.6%
9. Cantidad de Puntos Verdes Construidos	N/A	0.0%	0.0%
10. Cantidad de Transformadores a evaluar para determinar su contenido de PCB	N/A	100.0%	37.2%
11. Cantidad de Transformadores PCB + en Punto Verde	N/A	N/A	N/A

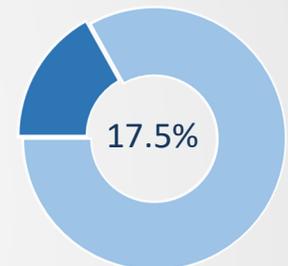
10. Cantidad de Transformadores a evaluar para determinar su contenido de PCB



### Cumplimiento mes



### Acumulado Año



### Observaciones

**Nota:** Este seguimiento no considera los indicadores afectados por el covid 19 para el resultado del cumplimiento puntual mes, una vez definido el escenario de normalidad operativa se van redefinir las metas de la unidad con la administración.

Se incluirá el producto Incremento y reintegración de clientes en la cartera de EDESUR y Normalización de clientes por la rehabilitación de circuitos (y sus respectivos indicadores) a consecuencia de la readecuación en la estructura organizativa aplicada a esta dirección.

Existen cuatro (4) indicadores para esta dirección que no tienen programación para el mes de Junio.

# DIRECCIÓN GESTIÓN DE PROYECTOS

## Resultados Monitoreo - Junio

### Nivel de Cumplimiento por Áreas

Período Junio 2020

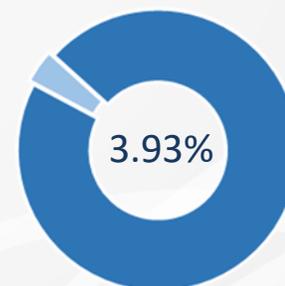
BEI

Circuitos	Cumplimiento Mes	Cumplimiento Acumulado Mes
VALT401	-	-
VALT402	-	-
BANI401	-	-
BANI403	-	-
BMAT402	-	-

BANCO MUNDIAL

Circuitos	Cumplimiento Mes	Cumplimiento Acumulado Mes
MVIE101	6%	4%
BAYO102	-	-
MVIE105	-	-
MVIE107	-	-
MVIE104	-	-
CSAT101	-	-
MVIE103	-	-
SCNO104	-	-

Avance Acumulado



# DIRECCIÓN GESTIÓN DE PROYECTOS

## Resultados Monitoreo - Junio

### Nivel de Cumplimiento por Áreas

Período Junio 2020

#### PROPIOS

Circuitos	Cumplimiento Mes	Cumplimiento Acumulado Mes
ZFAL101 (ELEC NOR)	-	-
GRBO102 (NIGUA)	237%	95%
PALA101	100%	100%
HANU101-102	79%	49%
PALA102	0%	17%

#### Avance Acumulado



# DIRECCIÓN TÉCNICA NORMATIVA

Resultados Monitoreo - Junio

# DIRECCIÓN TÉCNICA NORMATIVA

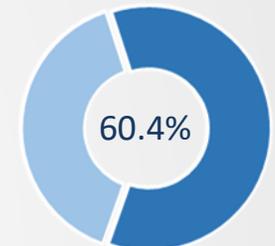
## Resultados Monitoreo - Junio

Producto / Indicadores	Cumplimiento Mes	Cumplimiento Acumulado Mes	Cumplimiento Año
Reglamentación y Fiscalización Técnica y Comercial	E/A	74.1%	42.9%
1. Cantidad de Reglamentaciones técnicas y comerciales elaboradas	N/A	50.0%	17%
2. Cantidad fiscalización operativa técnica y comercial	N/A	72.2%	12%
3. Porcentaje de recomendaciones con seguimiento	N/A	100.0%	100%

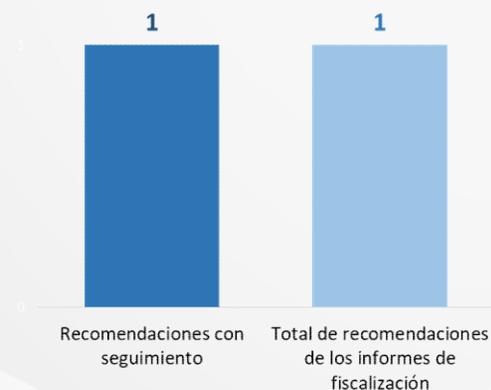
Cumplimiento mes



Acumulado Año



3. Porcentaje de recomendaciones con seguimiento



### Observaciones

**Indicador 3: Porcentaje de recomendaciones con seguimiento.**

Debido a la Cuarentena por COVID-19, no se pudo realizar el seguimiento a las recomendaciones realizadas, sin embargo, fue elaborado el Informe No. GFTC-09-2020 Remisión Resumen Ejecutivo e Informe Final sobre Fiscalización correspondiente al proceso de facturación de servicios técnicos comerciales para el mes de febrero del 2020.

# DIRECCIÓN TÉCNICA NORMATIVA

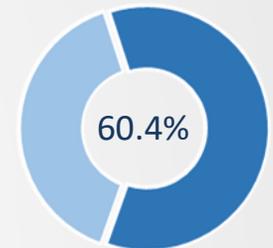
## Resultados Monitoreo - Junio

Producto / Indicadores	Cumplimiento Mes	Cumplimiento Acumulado Mes	Cumplimiento Año
Transferencia Normativa en Gestión Técnica y Comercial	100.0%	100.0%	77.4%
4. Cantidad de transferencias normativas realizadas acorde a la programación realizada	100.0%	100.0%	100%
5. Cantidad de personas impactadas con la transferencia acorde alcance del documento normativo y/o tema impartido	100.0%	100.0%	32%
6. Porcentaje de las transferencias realizadas evaluadas en su impacto	N/A	100.0%	100%

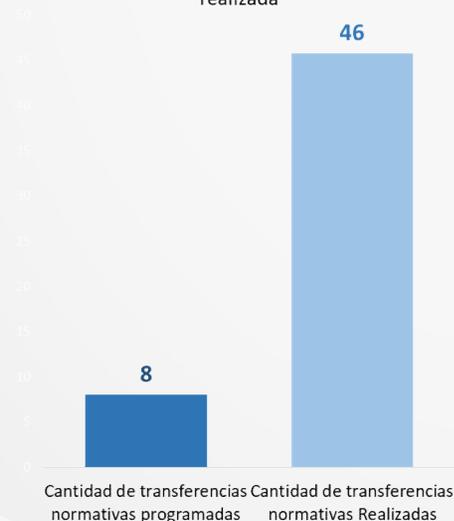
Cumplimiento mes



Acumulado Año



4. Cantidad de transferencias normativas realizadas acorde a la programación realizada



### Observaciones

**Indicador 4: Cantidad de transferencias normativas realizadas acorde a la programación realizada.**

Las transferencias en el mes de Junio que fueron realizadas de manera virtual por el estado de emergencia fueron las siguientes:

- Protocolo de Recepción y Despacho de Almacén durante emergencia Covid-19
- Protocolo de Limpieza e Higiene en los vehículos de EDESUR
- Protocolo Tratamiento e Higienización COVID-19.
- Protocolo para el Apoyo de Seguridad y Protección a la Ejecución de la Estrategia de Cobranza.
- Protocolo Despacho de Combustible y Devolución de Vehículos Rentados sin Operación Durante la Crisis.

# DIRECCIÓN TÉCNICA NORMATIVA

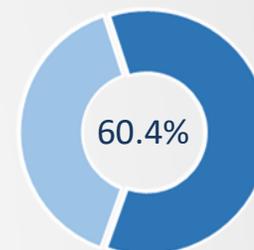
## Resultados Monitoreo - Junio

Producto / Indicadores	Cumplimiento Mes	Cumplimiento Acumulado Mes	Cumplimiento Año
Entrega de medidores y sellos a operativa	48.2%	68.5%	58.0%
7. Efectividad en el registro de Medidores entregados	100.0%	83.3%	83%
8. Efectividad en el registro de Sellos entregados	43.7%	88.7%	89%
9. Cantidad de Medidores Recuperados	0.8%	33.5%	2%

Cumplimiento mes



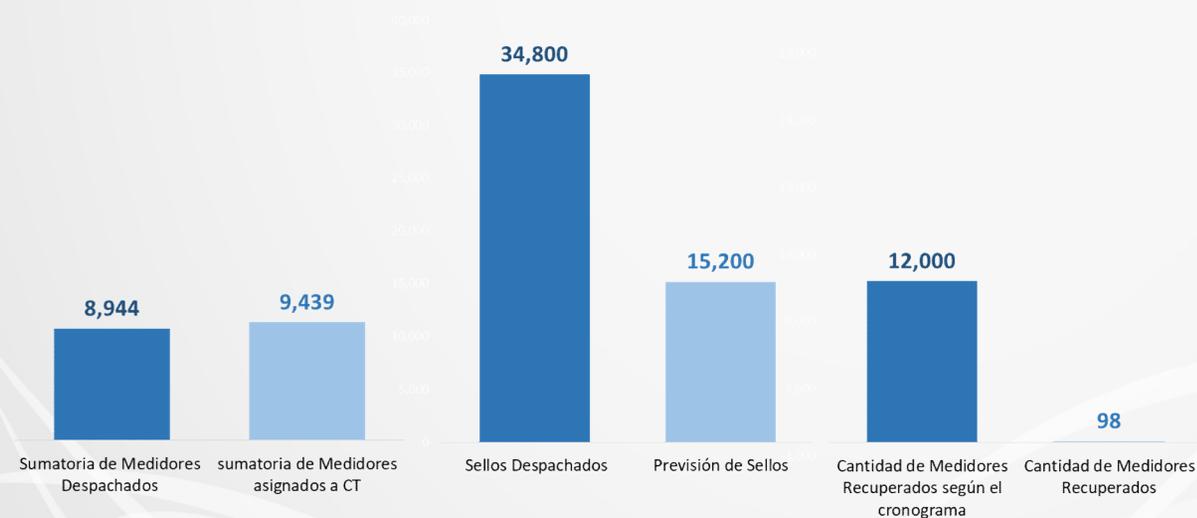
Acumulado Año



7. Efectividad en el registro de Medidores entregados

8. Efectividad en el registro de Sellos entregados

9. Cantidad de Medidores Recuperados



### Observaciones

**Indicador 7: Efectividad en el registro de Medidores Entregados.** Todas las Salidas realizadas en el mes de Junio 2020 fueron asignadas al 100%, el excedente se presenta por las asignaciones que quedaron atrasadas anteriormente.

**Indicador 8: Efectividad en el registro de Sellos entregados.** Se asignaron las 400 unidades pendientes que fueron despachadas el día 30 de Abril, quedan pendientes de asignar 20,000 unidades las cuales se verán reflejadas en Junio 2020.

**Indicador 9: Cantidad de Medidores Recuperados.** No se logró la Meta del mes debido a que se detuvieron las operativas de recuperación por la Cuarentena Nacional, los medidores detallados son los recuperados según el requerimiento de la operativa de Grandes Clientes.

# DIRECCIÓN TÉCNICA NORMATIVA

## Resultados Monitoreo - Junio

### Cumplimiento mes

74.1%

### Acumulado Año

60.4%

Producto / Indicadores	Cumplimiento Mes	Cumplimiento Acumulado Mes	Cumplimiento Año
Clasificación de Transformadores	N/A	N/A	N/A
10. Porcentaje de transformadores Clasificados	N/A	N/A	N/A
Evaluación técnica de materiales Licitación	100.0%	100.0%	100.0%
11. Porcentaje de Evaluaciones Técnicas de Licitación Emitidas en Tiempo según Cronograma	100.0%	100.0%	100%
Diseño infraestructura de la red	N/A	0.0%	0.0%
12. Porcentaje de entrega del cronograma de diseños de circuitos subestaciones	N/A	0.0%	0%
13. Cantidad de diseños de circuito para conversión de voltaje	N/A	N/A	N/A
14. Cantidad de diseños para nuevas subestaciones	N/A	N/A	N/A

### Observaciones

**Indicador 12: Porcentaje de entrega del cronograma de diseños de circuitos subestaciones.**

La operativa esta detenida debido a la cuarentena nacional por COVID-19.

**Indicador 14: Cantidad de diseños para nuevas subestaciones.**

La operativa esta detenida debido a la cuarentena nacional por COVID-19.

# DIRECCIÓN TÉCNICA NORMATIVA

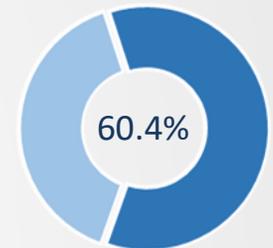
## Resultados Monitoreo - Junio

Producto / Indicadores	Cumplimiento Mes	Cumplimiento Acumulado Mes	Cumplimiento Año
Estudio Compensación de potencia reactiva por Zona	N/A	100.0%	33.3%
15. Cantidad de estudios de compensación de potencia reactiva	N/A	100.0%	33%
Revisión y Aprobación Planos para interconexión de nuevos servicios	N/A	88.7%	88.7%
16. Porcentaje de planos aprobados en el tiempo establecido	N/A	80.6%	81%
17. Porcentaje de presupuestos aprobados en el tiempo establecido	N/A	96.9%	97%

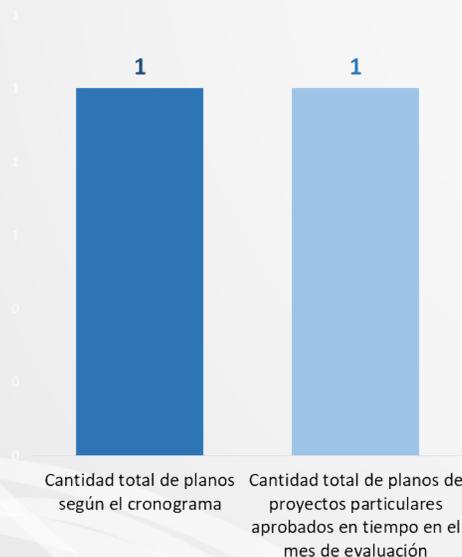
Cumplimiento mes



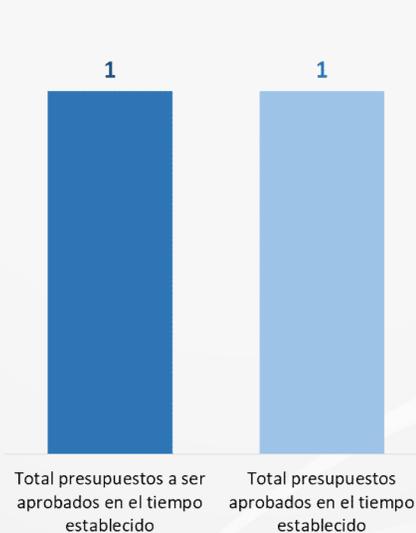
Acumulado Año



16. Porcentaje de planos aprobados en el tiempo establecido



17. Porcentaje de presupuestos aprobados en el tiempo establecido



### Observaciones

**Indicador 15: Cantidad de estudios de compensación de potencia reactiva.** A pesar de no tener meta prevista para el mes de Junio fue concluido el Estudio de compensación potencia reactiva Zona 2.

**Nota:**

Este seguimiento no considera los indicadores afectados por el covid 19 para el resultado del cumplimiento puntual mes, una vez definido el escenario de normalidad operativa se van redefinir las metas de la unidad con la administración.

Existen siete (7) indicadores para esta dirección que no tienen programación para el mes de Junio.

# DIRECCIÓN GESTIÓN HUMANA

Resultados Monitoreo - Junio

# DIRECCIÓN GESTIÓN HUMANA

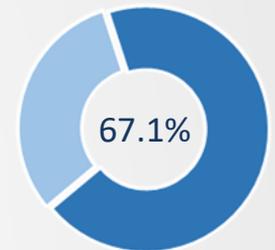
## Resultados Monitoreo - Junio

Producto / Indicadores	Cumplimiento Mes	Cumplimiento Acumulado Mes	Cumplimiento Año
Capacitación del personal	N/A	79.7%	79.7%
1. Porcentaje de cumplimiento del Plan Anual de Capacitación autorizado	N/A	89.4%	89%
2. Porcentaje de participantes evaluados que superan las pruebas de validación de conocimientos en Formaciones Internas (Trimestre I y II).	N/A	70.0%	70%

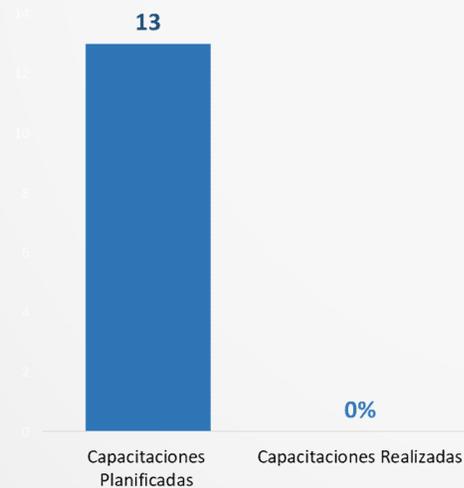
Cumplimiento mes



Acumulado Año



1. Porcentaje de cumplimiento del Plan Anual de Capacitación autorizado



### Observaciones

**Indicador 1: Porcentaje de cumplimiento del Plan Anual de Capacitación autorizado.**

Debido a pandemia del COVID-19, no se ejecutan cursos presenciales. El personal se encuentra en cuarentena por disposición gubernamental.

Como medida alternativa y estrategia para mantener al personal actualizado en temas, conocimientos y desarrollo de habilidades, se gestionaron un total de veintidós (22) convocatorias abiertas a Conferencias, Webinars y/o Cursos online gratuitos.

# DIRECCIÓN GESTIÓN HUMANA

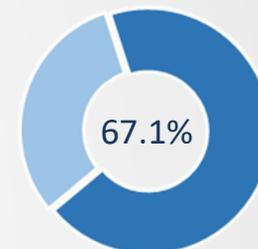
## Resultados Monitoreo - Junio

Producto / Indicadores	Cumplimiento Mes	Cumplimiento Acumulado Mes	Cumplimiento Año
Desarrollo de Carrera	N/A	0.0%	0.0%
3. Porcentaje de implementación del Plan de Desarrollo de Carrera.	N/A	0.0%	0%
Mejoramiento del Clima Organizacional	0.0%	0.0%	0.0%
4. Porcentaje de implementación de acciones priorizadas resultado del estudio de clima	0.0%	0.0%	0%
Dotación de personal	N/A	98.8%	98.8%
5. Porcentaje de empleados seleccionados que cumplen con los requerimientos del perfil del puesto	N/A	100.0%	100%
6. Porcentaje de cumplimiento de Cobertura de vacantes en el tiempo pautado	N/A	97.6%	98%

Cumplimiento mes



Acumulado Año



6. Porcentaje de cumplimiento de Cobertura de vacantes en el tiempo pautado



### Observaciones

**Indicador 4: Porcentaje de implementación de acciones priorizadas resultado del estudio de clima.** Se Elaboró la presentación con los resultados del Estudio de Clima Organizacional 2019, para su divulgación a toda la organización.

**Indicador 5: Porcentaje de empleados que cumplen con los requerimientos del perfil del puesto.** En el mes de Junio no se realizaron contrataciones. Se realizó la cobertura de 131 plazas con movimientos internos de empleados que cumplen con los requerimientos del perfil del puesto.

**Indicador 6: Porcentaje de cumplimiento de Cobertura de vacantes en el tiempo pautado.** De las 131 plazas cubiertas con movimientos internos, 124 sobrepasaron el tiempo de cobertura establecido debido a las situaciones producidas por la pandemia del COVID 19 y a la prioridad que se le dio a varios casos de ese colectivo de Zona 1 y 2. Estos procesos se van retomando y cerrando conforme a las prioridades y necesidades del momento.

# DIRECCIÓN GESTIÓN HUMANA

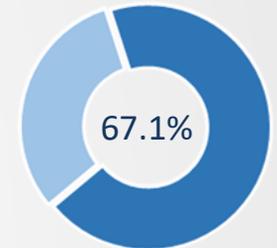
## Resultados Monitoreo - Junio

Producto / Indicadores	Cumplimiento Mes	Cumplimiento Acumulado Mes	Cumplimiento Año
Seguridad Industrial	77.3%	85.8%	85.8%
7. Accidentes catastróficos	N/A	97.6%	98%
8. Porcentaje de acciones implementadas para prevenir accidentes registrables	100.0%	100.0%	100%
9. Seguimiento al cumplimiento de las medidas de seguridad contractuales de las empresas contratistas	54.5%	59.7%	60%

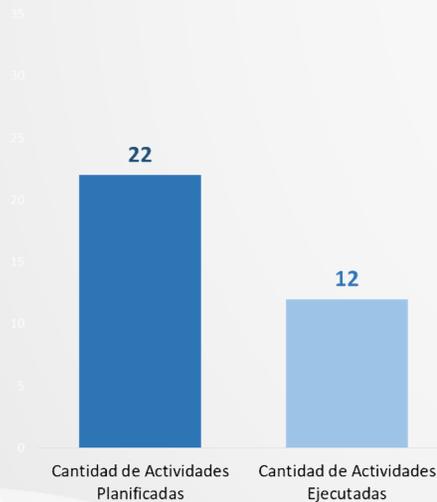
Cumplimiento mes



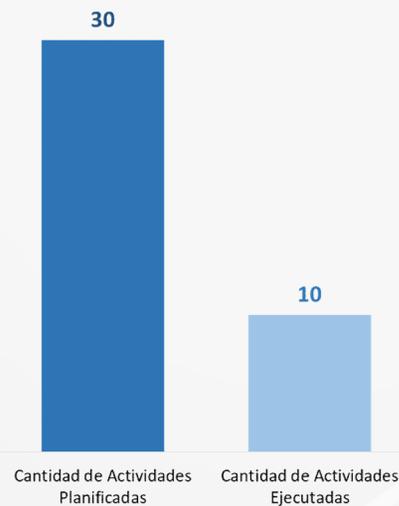
Acumulado Año



8. Porcentaje de acciones implementadas para prevenir accidentes registrables



9. Seguimiento al cumplimiento de las medidas de seguridad contractuales de las empresas contratistas



### Observaciones

**Indicador 7: Porcentaje de ocurrencia de Accidentes catastróficos.**

En el mes de Junio 2020 no se registraron accidentes catastróficos.

**Nota:**

Este seguimiento no considera los indicadores afectados por el covid 19 para el resultado del cumplimiento puntual mes, una vez definido el escenario de normalidad operativa se van redefinir las metas de la unidad con la administración.

Existen tres (3) indicadores para esta dirección que no tienen programación para el mes de Junio.

# DIRECCIÓN LOGÍSTICA

Resultados Monitoreo – Junio

# DIRECCIÓN LOGÍSTICA

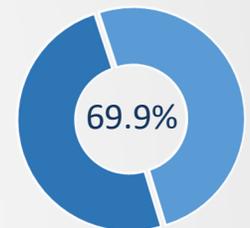
## Resultados Monitoreo - Junio

Producto / Indicadores	Cumplimiento Mes	Cumplimiento Acumulado Mes	Cumplimiento Año
<b>Almacén</b>	98.1%	98.4%	98.4%
1. Porcentaje de cumplimiento con el tiempo del despacho de materiales del almacen	96.3%	97.4%	97%
2. Porcentaje de cumplimiento de recepción de materiales	100.0%	97.8%	98%
3.. Porcentaje de cumplimiento con la entrega del plan de abastecimiento	N/A	100.0%	100%

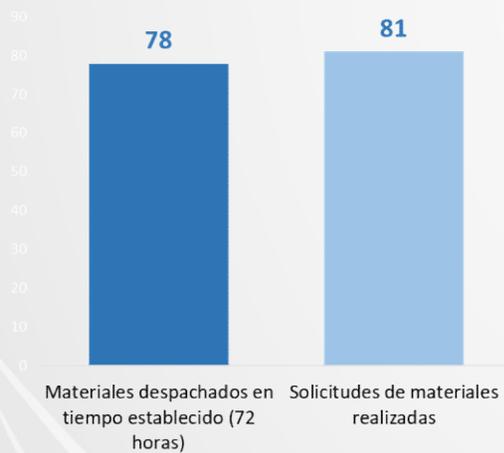
**Cumplimiento mes**



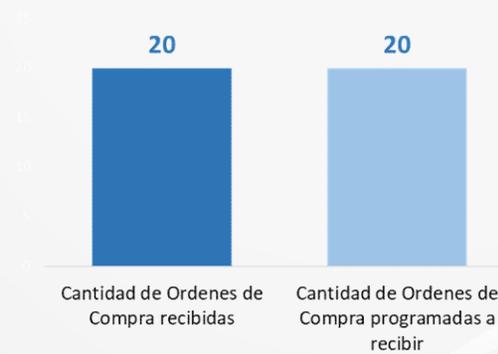
**Acumulado Año**



1. Porcentaje de cumplimiento con el tiempo del despacho de materiales del almacén



2. Porcentaje de cumplimiento de recepción de materiales



### Observaciones

**Indicador 1:** Porcentaje de cumplimiento con el tiempo del despacho de materiales del almacén.

Incumplimiento por programación tardía

**Indicador 2:** Porcentaje de cumplimiento de recepción de materiales.

Meta cumplida

# DIRECCIÓN LOGÍSTICA

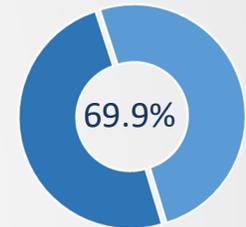
## Resultados Monitoreo - Junio

Producto / Indicadores	Cumplimiento Mes	Cumplimiento Acumulado Mes	Cumplimiento Año
Servicios Generales	-	0.0%	0.0%
4. Porcentaje de cumplimiento a la programación de las adecuaciones de espacios físicos y Mobiliarios	N/A	0.0%	0%
Abastecimiento de Bienes, Obras y Servicios requeridos por la empresa	10.3%	65.7%	65.7%
5. Tiempo de Gestión de procesos Compras Debajo del Umbral (días)	N/A	100.0%	100%
6. Tiempo de Gestión de procesos Compras Menores (días)	N/A	50.0%	50%
8. Tiempo de Gestión de procesos de Comparación de Precios (días)	N/A	N/A	N/A

Cumplimiento mes



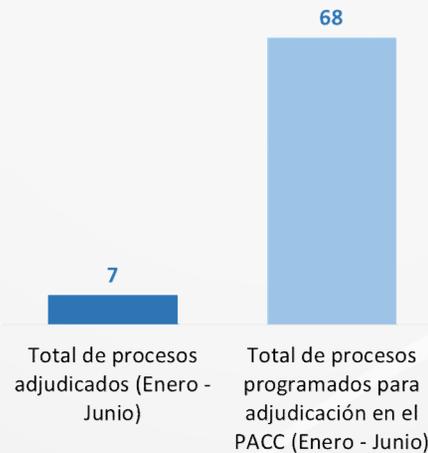
Acumulado Año



4. Porcentaje de cumplimiento a la programación de las adecuaciones de espacios físicos y Mobiliarios



7. Porcentaje del Cumplimiento del PACC



### Observaciones

**Indicador 4:** Porcentaje de cumplimiento a la programación de las adecuaciones de espacios físicos y Mobiliarios

Ver detalle de las adecuaciones programada y estatus en el cuadro más adelante.

**Indicador 7:** Porcentaje del Cumplimiento del PACC

Ver detalles mas adelante del incumplimiento de este indicador.

# DIRECCIÓN LOGÍSTICA

## Resultados Monitoreo - Junio

### Indicadores: 4

Indicador No. 4 - Adecuaciones POA 2020:		Programación	Avance	Estatus indicado por la Gerencia de Servicios Generales
		Junio	Junio	
1	Adecuación de espacios físicos interior y exterior Almacén Santo Domingo	100%	10%	No se ha montado SolPed ya que la Dirección Técnica Normativa (quienes utilizaran el espacio disponible en el Almacén Santo Domingo para la reubicación del laboratorio en Emelsa) aún no tiene claro algunos puntos que son impactan el presupuesto.
2	Adecuación PPEE Matanza	100%	75%	Obra adjudicada, se programa el inicio para finales del mes de junio. El inicio había sido programado para el mes de marzo y fue cancelada por el COVID-19.
3	Adecuación PPEE Estebanía	100%	0%	En espera de decisión final de los locales propuestos por parte de la Comisión de Alquiler y Adquirió de Inmuebles para proceder con la elaboración de propuesta y presupuesto.
4	Adecuación SE Matadero	50%	15%	En proceso de montaje de SolPed.
5	Adecuación SE La Cumbre	50%	15%	En proceso de montaje de SolPed.

# DIRECCIÓN LOGÍSTICA

## Resultados Monitoreo - Junio

**Indicador: 7. Porcentaje del Cumplimiento del PACC**

### 34 Procesos Programados a Adjudicar en Junio y Estatus

Codificación PACC	Modalidad del Proceso	Descripción del proceso	Fecha prevista Adjudicar	Estatus Indicado por la Gerencia de Compras al 30.06.2020
CDU002	Compra Debajo del Umbral	Servicio de Reparación de Plotter	30/05/2020	Pendiente de Solped
CDU003	Compra Debajo del Umbral	Contratación Servicios de Vidriería y Perfiles	05/05/2020	Pendiente de Solped
CDU005	Compra Debajo del Umbral	Adquisición de Licencias para encuesta y Sistema de Tratamiento de Datos Estadístico	05/05/2020	Pendiente de Solped
CM010	Compras Menores	Contratación de los Servicios de Limpieza de Cisternas y Tinacos	20/05/2020	Pendiente de Solped
CM011	Compras Menores	Adquisición de Lubricantes	06/05/2020	Pendiente de Solped
CM013	Compras Menores	Mantenimiento Preventivo Componentes Eléctricos DATACENTER	25/05/2020	Adjudicado
CM017	Compras Menores	Contratación de los servicios de Suministro de Flores	06/05/2020	Pendiente de Solped
CM020	Compras Menores	Contratación de los Servicios de Pruebas de Materiales (Hormigón, Galvanizado y Acero Inoxidables)	21/05/2020	Pendiente de Solped
CM026	Compras Menores	Contratación Hospedaje SC, Pedernales y Neyba	06/05/2020	Revisión de las Fichas TECNICAS por SISO y Rodolfo
CM040	Compras Menores	Contratación de los Servicios de laboratorios para Residuos Peligrosos y No Peligrosos	06/05/2020	Pendiente de Solped
CP006	Comparación de Precios	Adquisición de Alimentos para Contingencia	26/05/2020	Pendiente de Solped
CP007	Comparación de Precios	Adquisición de Herramientas de Seguridad industrial	26/05/2020	Pendiente de Solped
CP013	Comparación de Precios	Adquisición de Cajas Plásticas para almacenar medidores	26/05/2020	Retraso en Liberación de la SOLPED, TEMAS COVID
CP014	Comparación de Precios	Adquisición Materiales de Cafetería	12/05/2020	Pendiente de Solped
CP016	Comparación de Precios	Adquisición de Mobiliarios	18/05/2020	Temas COVID. Proceso en Evaluación Técnica
CP018	Comparación de Precios	Adquisición de Montacargas de Baja Carga	26/05/2020	Pendiente de Solped
CP024	Comparación de Precios	Contratación de los Servicios de Fumigación	12/05/2020	Pendiente de Solped
CP025	Comparación de Precios	Contratación de los Servicios de Estudios de Suelo	12/05/2020	Temas COVID. Proceso en Evaluación Técnica
CP026	Comparación de Precios	Adquisición de Materiales para Reparación de Aires Acondicionados	12/05/2020	Pendiente de Solped

# DIRECCIÓN LOGÍSTICA

## Resultados Monitoreo - Junio

### Continuación Indicador: 7. Porcentaje del Cumplimiento del PACC

#### 34 Procesos Programados a Adjudicar en Junio y Estatus

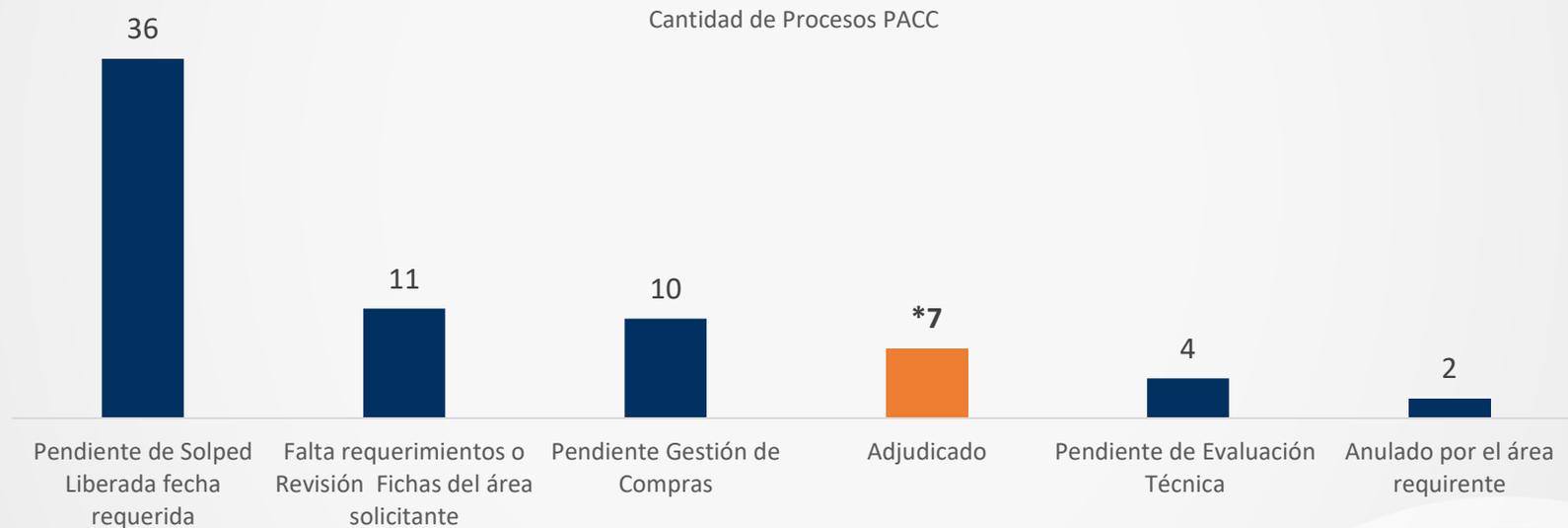
Codificación PACC	Modalidad del Proceso	Descripción del proceso	Fecha prevista Adjudicar	Estatus Indicado por la Gerencia de Compras al 30.06.2020
CP027	Comparación de Precios	Contratación de los Servicios de Mensajería	26/05/2020	Pendiente de Solped
CP029	Comparación de Precios	Contratación del Servicios de Suministro de Agua Embotellada Zona Sur	10/05/2020	Temas COVID. Proceso en Evaluación Técnica
CP033	Comparación de Precios	Adecuación de Espacios Almacenes y Nave Industrial Villa Aura	14/05/2020	Pendiente de Solped
CP034	Comparación de Precios	Adecuación Subestaciones Eléctricas	14/05/2020	Pendiente de Solped
CP045	Comparación de Precios	Adquisición de Fococeldas	10/05/2020	Pendiente de Solped
CP047	Comparación de Precios	Contratación de los Servicios de Abogados	17/05/2020	Retrasos en la revisión de las fichas por TEMAS COVID
CP049	Comparación de Precios	Contratación Mantenimiento de Plantas Eléctricas	03/05/2020	Pendiente de Solped
CP050	Comparación de Precios	Contratación Mantenimiento de Aires	03/05/2020	Pendiente de Solped
CP052	Comparación de Precios	Contratación de Hospedaje San Juan, Bani, Azua	17/05/2020	Revisión de las Fichas TECNICAS por SISO y Rodolfo
CP061	Comparación de Precios	Adquisición de Materiales para el Mantenimiento de Vehículos	26/05/2020	Pendiente de Solped
LPN024	Licitación Pública Nacional	Contratación de los Servicios de Fumigación en Subestaciones Eléctricas	26/05/2020	Pendiente de Solped
PEOR-001	Servicio de Excepción	Contratación de la Voz Institucional	26/05/2020	Pendiente de Solped
PEPB-001	Servicio de Excepción	Contratación de los Servicios de Publicidad	24/05/2020	Pendiente de Solped
PEPB-004	Servicio de Excepción	Contratación de Productora para Programa Conectando	06/05/2020	Pendiente de Solped
SU001	Suplidor Único	Adquisición Medidores Prepago	06/05/2020	Revisión por temas COVID. Hay muchos medidores en Almacenes

# DIRECCIÓN LOGÍSTICA

## Resultados Monitoreo - Junio

**Indicador: 7. Porcentaje del Cumplimiento del PACC**

Gráfica Incumplimiento del Indicador



**Nota:**

- El total de los procesos programados a adjudicar eran 68; sin embargo, la gráfica muestra un total de 70 procesos porque se adicionan en los \*adjudicados 2 procesos que estaban programados a adjudicar en otros meses posteriores.
- La cantidad de procesos adjudicados considera todas las adjudicaciones realizadas en el Comité de Compras y Comisión Evaluadora con pedidos creados en SAP.
- La situación de Emergencia que actualmente presenta el País (COVID 19) ha demorado la gestión de compras de los procesos.

# DIRECCIÓN LOGÍSTICA

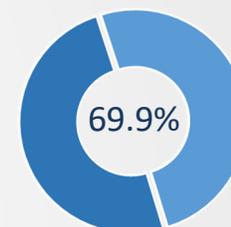
## Resultados Monitoreo - Junio

Producto / Indicadores	Cumplimiento Mes	Cumplimiento Acumulado Mes	Cumplimiento Año
Transportación	100.0%	90.6%	90.6%
9. Porcentaje de Cumplimiento de solicitudes realizadas acorde a la normativa	100.0%	97.0%	97%
10. Porcentaje de Cumplimiento de Tiempo de Reparaciones Menores de Vehículos	100.0%	84.1%	84%
Administración y distribución material gastable	100.0%	100.0%	100.0%
11. Porcentaje de cumplimiento despacho de Material Gastable	100.0%	100.0%	100%

Cumplimiento mes



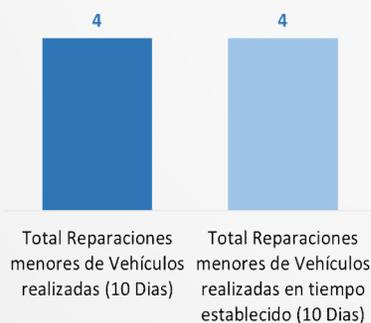
Acumulado Año



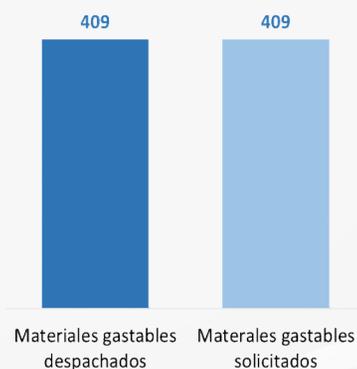
9. Porcentaje de Cumplimiento de solicitudes realizadas acorde a la normativa



10. Porcentaje de Cumplimiento de Tiempo de Reparaciones Menores de Vehículos



11. Porcentaje de materiales gastables recibidos que cumplen con los requerimientos establecidos en las especificaciones técnicas



### Observaciones

**Indicador 9:** Porcentaje de Cumplimiento de solicitudes realizadas acorde a la normativa

Meta Cumplida.

**Indicador 10** Porcentaje de Cumplimiento de Tiempo de Reparaciones Menores de Vehículos.

Meta Cumplida

**Indicador 11:** Porcentaje de Cumplimiento despacho de Material Gastable

Meta cumplida

**Nota:**

Este seguimiento no considera los indicadores afectados por el covid 19 para el resultado del cumplimiento puntual mes, una vez definido el escenario de normalidad operativa se van redefinir las metas de la unidad con la administración. Esta Dirección cuenta con 10 indicadores que no poseen meta programada para el mes de Junio 2020.

# DIRECCIÓN SEGURIDAD

Resultados Monitoreo – Junio

# DIRECCIÓN SEGURIDAD

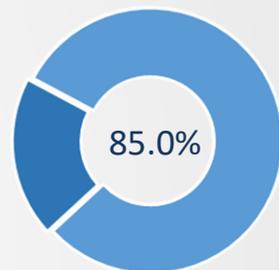
## Resultados Monitoreo - Junio

Producto / Indicadores	Cumplimiento Mes	Cumplimiento Acumulado Mes	Cumplimiento Año
Gestión de Seguridad Física	-	98.0%	98.0%
1. Porcentaje de eficiencia de las medidas de seguridad de la empresa (Efectividad de las medidas de seguridad)	N/A	98.0%	● 98.0%
Gestión de Seguridad Interna	-	75.0%	75.0%
2. Porcentaje de solicitudes de investigaciones gestionadas en tiempo promedio de 30 días laborables	N/A	100.0%	● 100.0%
3. Porcentaje medidas preventivas implementadas	N/A	50.0%	● 50.0%

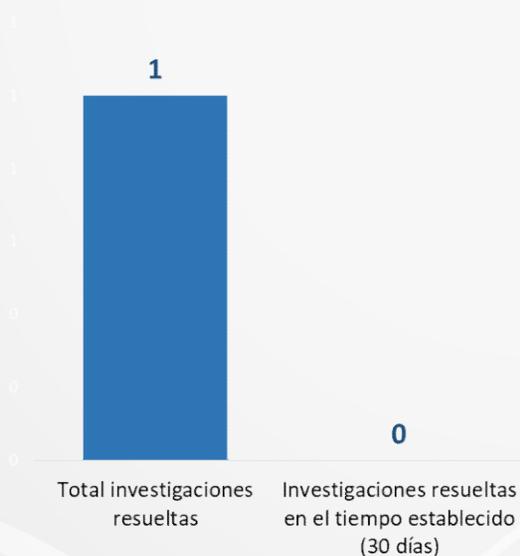
### Cumplimiento mes



### Acumulado Año



2. Porcentaje de solicitudes de investigaciones gestionadas en tiempo promedio de 30 días laborables



### Observaciones

**Indicador 1:** Porcentaje de eficiencia de las medidas que evitan los efectos de los riesgos de la empresa (Efectividad de las medidas de seguridad):

En el mes de Junio, las pruebas de seguridad no pudieron ser realizadas, en razón de que las instalaciones de la empresa se encuentran cerradas por encontrarnos en estado de emergencia por el COVID19.

**Indicador 3:** Porcentaje medidas preventivas implementadas:

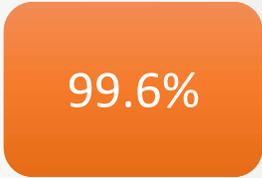
Los trabajos de investigación estuvieron suspendidos y el personal militar de esta gerencia fue asignado a los servicios de guardia interior que se realizaron en estas instalaciones como apoyo a la Gerencia de Seguridad Física. Las labores de investigación fueron reanudado a partir del 01/06/2020.

# DIRECCIÓN SEGURIDAD

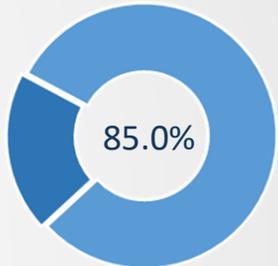
## Resultados Monitoreo - Junio

Producto / Indicadores	Cumplimiento Mes	Cumplimiento Acumulado Mes	Cumplimiento Año
Gestión de Seguridad de la Información	99.6%	99.7%	87.3%
4. Porcentaje de medidas implementadas para la protección de los sistemas de información	100.0%	100.0%	100.0%
5. Porcentaje de medidas preventivas implementadas sobre las planificadas	100.0%	100.0%	100.0%
6. Porcentaje de Cumplimiento de la NORTIC A7	98.9%	99.0%	61.8%

Cumplimiento mes



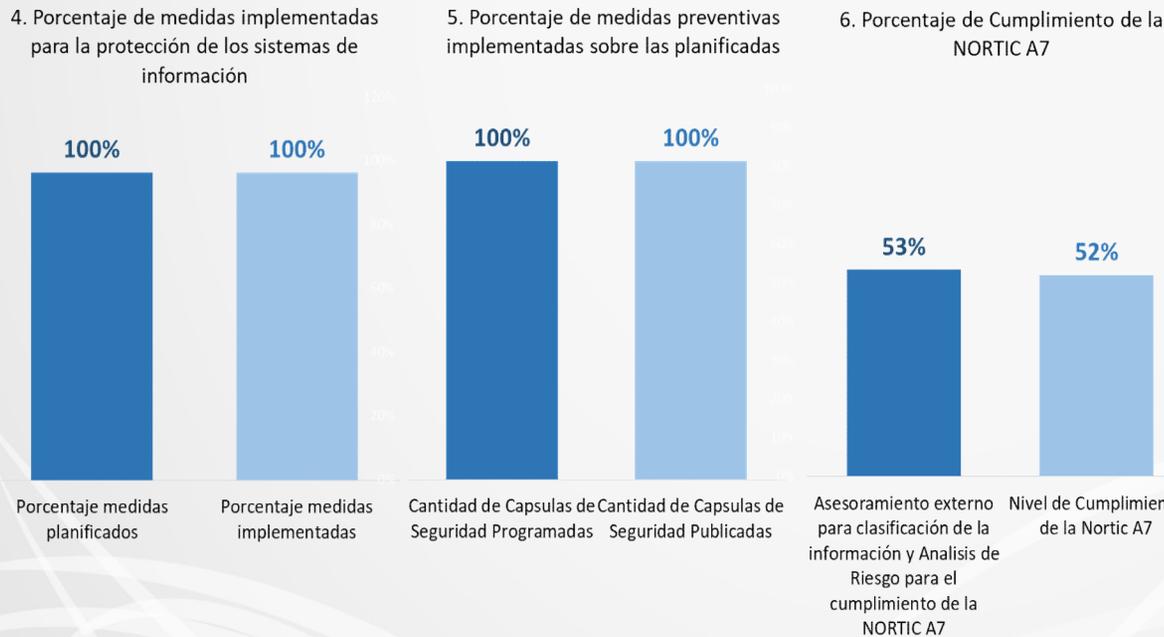
Acumulado Año



### Observaciones

**Nota:**  
Este seguimiento no considera los indicadores afectados por el covid 19 para el resultado del cumplimiento puntual mes, una vez definido el escenario de normalidad operativa se van redefinir las metas de la unidad con la administración.

Existe un (1) indicador para esta dirección que no tienen programación para el mes de Junio.





# DIRECCIÓN MERCADEO Y SERVICIO AL CLIENTE

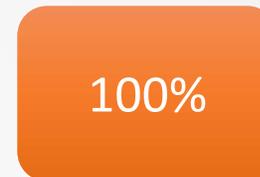
Resultados Monitoreo - Junio

# DIRECCIÓN MERCADEO Y SERVICIO AL CLIENTE

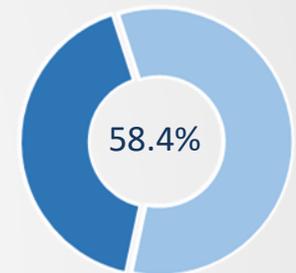
## Resultados Monitoreo - Junio

Producto / Indicadores	Cumplimiento Mes	Cumplimiento Acumulado Mes	Cumplimiento Año
Campañas y Promociones	-	83.3%	29%
1. Cantidad de campañas y promociones ejecutadas	N/A	83.3%	29%
Homogeneización de OOC, PPEE, Torres Administrativas y Canales Alternos de Pago	-	50.0%	2%
2. Cantidad de espacios homogenizados con la marca, incluyendo las antesalas Digitales	N/A	50.0%	2%

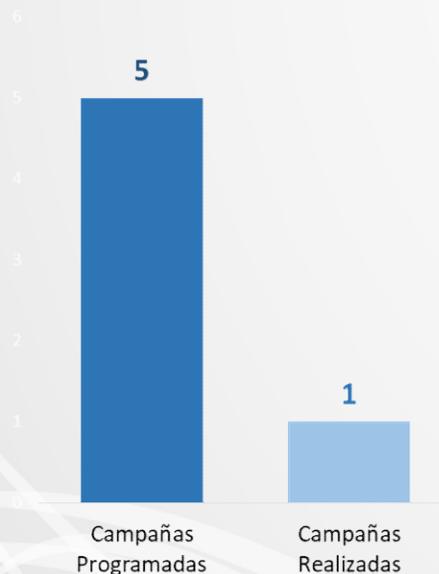
Cumplimiento mes



Acumulado Año



1. Cantidad de campañas realizadas



2. Cantidad de espacios homogenizados con la marca, incluyendo las antesalas Digitales



### Observaciones

**Indicador 1: Cantidad de campañas y promociones ejecutadas.** Con motivo al Día de las madres, se creó una línea gráfica y producción de video motivacional con el fin de expresar el amor que cada una de ellas brinda, con energía positiva, a sus seres queridos. El mismo se difundió por las redes digitales de la empresa.

Por la situación actual (COVID-19), la campaña de Seguridad Eléctrica se movió a septiembre 2020 con un enfoque digital, debido a que el comercial a difundir no refleja la realidad que estamos viviendo.

**Indicador 2: Cantidad de espacios homogenizados con la marca, incluyendo las antesalas digitales.** No se realizó la instalación de estas señalizaciones ya que el punto expreso no fue readecuado por la Gerencia de Servicios Generales, además de que no pudieron confeccionarse las piezas, ni las señalizaciones de estafetas de pago y Torre Administrativa, debido a la situación que estamos presentado COVID-19.

# DIRECCIÓN MERCADEO Y SERVICIO AL CLIENTE

## Resultados Monitoreo - Junio

Cumplimiento mes

100%

Acumulado Año

58.4%

Producto / Indicadores	Cumplimiento Mes	Cumplimiento Acumulado Mes	Cumplimiento Año
Homogeneización de OOCC, PPEE, Torres Administrativas y Canales Alternos de Pago	-	50.0%	2%
3. Cantidad de rotulaciones proyecto movilidad eléctrica.	N/A	N/A	N/A
Ferias y Patrocinios	100%	100%	100%
4. Porcentaje de ferias y patrocinios atendidas.	100.0%	100.0%	100%
Reconocimiento a Colaboradores de Atención a Clientes	100%	100%	100%
5. Porcentaje de empleados reconocidos en OOCC mensualmente. (Yo Brindo energía positiva)	100.0%	100.0%	100%

### Observaciones

**Indicador 4: Porcentaje de ferias y patrocinios atendidas.** Participamos en la conferencia virtual “Llegada Inminente de la Movilidad Eléctrica a la República Dominicana” en la cual fuimos representados por el Ing. Miguel Santana. Fue transmitida por GoToWebinar y en fan page del CODIA Central. Esta participación no generó costos para la empresa.

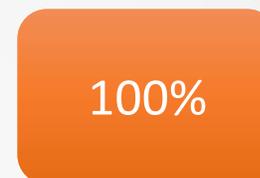
**Indicador 5: Porcentaje de empleados reconocidos en OOCC mensualmente. (Yo Brindo energía positiva).** En esta acción cambiamos de estrategia y realizamos los reconocimientos a nuestros colaboradores mediante un arte con fotografía enviado por comunicación interna.

# DIRECCIÓN MERCADEO Y SERVICIO AL CLIENTE

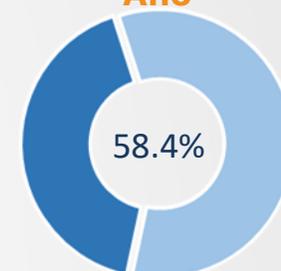
## Resultados Monitoreo - Junio

Producto / Indicadores	Cumplimiento Mes	Cumplimiento Acumulado Mes	Cumplimiento Año
Información y Seguimiento a los clientes en torno a los servicios	-	100%	100%
6. Porcentaje de clientes alcanzados con informaciones en torno a: Nuevos Clientes, Perifoneos, Infomerciales, Leyenda Ticket e-flow.	N/A	100.0%	100%
7. Cantidad de oficinas comerciales implementadas con monitoreo al cumplimiento de los tiempos vía E-Flow	N/A	N/A	N/A
Medición valoración de la población en la zona de concesión de EDESUR	-	100.0%	20.0%
8. Porcentaje de cumplimiento con la programación encuestas demandadas	N/A	100%	20%
Intercambios publicitarios	-	-	-
9. Porcentaje de intercambios ejecutados	N/A	N/A	N/A

Cumplimiento mes



Acumulado Año



### Observaciones

**Indicador 6: Porcentaje de clientes alcanzados con informaciones en torno a: Nuevos Clientes, Perifoneos, infomerciales, leyenda ticket e-flow.**

En esta línea de acción de “Información y Seguimiento a los Clientes entorno a los Servicios” y como el indicador lo expresa, tiene una distribución en porcentaje de 4 acciones a impactar con información a clientes:

- Nuevos clientes (Guía impresa (brochure) de información a clientes que se contraten). En este caso no se ha realizado por razones de que aún no contamos con el recurso de movilidad y/o logística para la entrega en las OOCC.
- Perifoneos (Grabación en audio en apoyo y a requerimiento de la parte comercial)
- Infomerciales (Grabación en video a ser colocados en las tv’s de las OOCC)
- Leyenda ticket e-flow. (Mensaje colocado en el ticket de e-flow)

En este caso no se pudo realizar porque las OOCC laboraban parcialmente por la pandemia del covid-19 y la herramienta e-Flow no estaba siendo utilizada.

**Indicador 7: Cantidad de oficinas comerciales implementadas con monitoreo al cumplimiento de los tiempos vía E-Flow.** En este caso no se pudo realizar porque las OOCC al mes de Junio permanecían laborando parcialmente por la pandemia del covid-19 implementando los protocolos de seguridad y la herramienta e-flow no era utilizada.

**Nota:**

Este seguimiento no considera los indicadores afectados por el covid 19 para el resultado del cumplimiento puntual mes, una vez definido el escenario de normalidad operativa se van redefinir las metas de la unidad con la administración.

Esta Dirección cuenta con cuatro (4) indicadores que no poseen meta programada para el mes de Junio 2020.

# DIRECCIÓN PLANIFICACIÓN Y CONTROL DE GESTIÓN

Resultados Monitoreo - Junio

# DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN Y CONTROL DE GESTIÓN

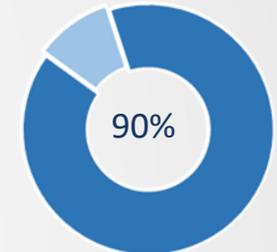
## Resultados Monitoreo - Junio

Producto / Indicadores	Cumplimiento Mes	Cumplimiento Acumulado Mes		Cumplimiento Año
Implementación y Auditoria de Procesos	N/A	6.1%		90.0%
1. Porcentaje de procesos actualizados	N/A	6.1%	⚠️	90.0%
Implementación modelo de gestión institucional	N/A	0.0%		0.0%
2. Porcentaje de implementación del Modelo de Gestión Institucional	N/A	0.0%	❌	0.0%
Seguimiento al cumplimiento Indicadores Órganos Reguladores del Estado	100.0%	100.0%		100.0%
3. Porcentaje requerimientos de indicador Gobierno revisados	100.0%	100.0%	✅	100.0%
4. Porcentaje de situaciones tramitadas	100.0%	100.0%	✅	100.0%

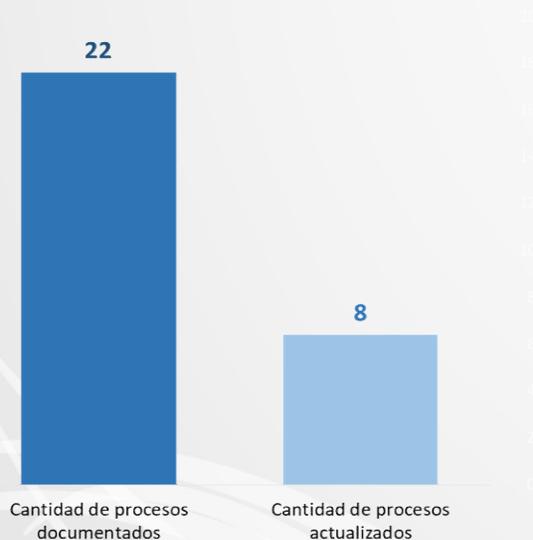
Cumplimiento mes

100.0%

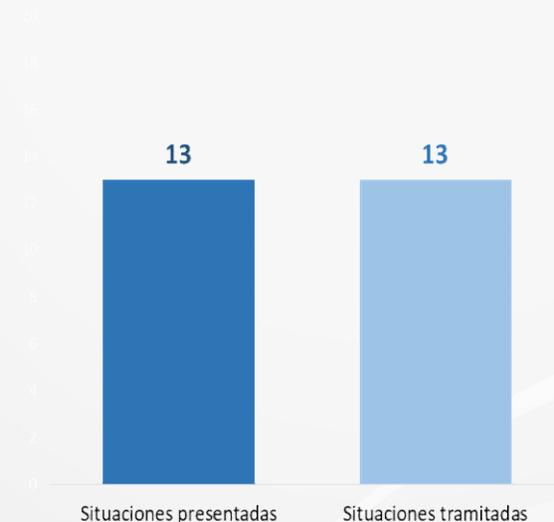
Acumulado Año



1. Porcentaje de procesos actualizados



4. Porcentaje de situaciones tramitadas



### Observaciones

**Indicador 1: Porcentaje de procesos actualizados:** Al mes de Junio 2020, la meta de documentos a alcanzar es de 22 documentos; sin embargo, solo 8 documentos fueron aprobados y divulgados:

- Instructivo de Cálculo y Diseño de Peaje
- Instructivo para Facturación de suministros dentro del Programa de Medición Neta
- Procedimiento Elaboración de Recursos Jerárquico y Escritos de Defensa
- Procedimiento Ensamble e Instalación de Gabinetes de Protección y Control de Subestaciones
- Procedimiento Gestión de Circuito en Avería
- Procedimiento Levantamiento Técnico de Calidad de Energía
- Procedimiento Liquidación de Caja y Cierre de los Puntos de Cobros
- Procedimiento de Resolución de Infracciones Ordinarias

**Indicador 4: Porcentaje de situaciones tramitadas:** Fueron tramitadas las 13 situaciones solicitadas.

# DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN Y CONTROL DE GESTIÓN

## Resultados Monitoreo - Junio

Cumplimiento mes

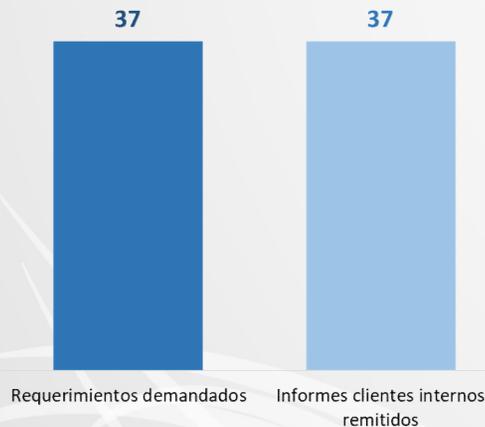
100.0%

Acumulado Año

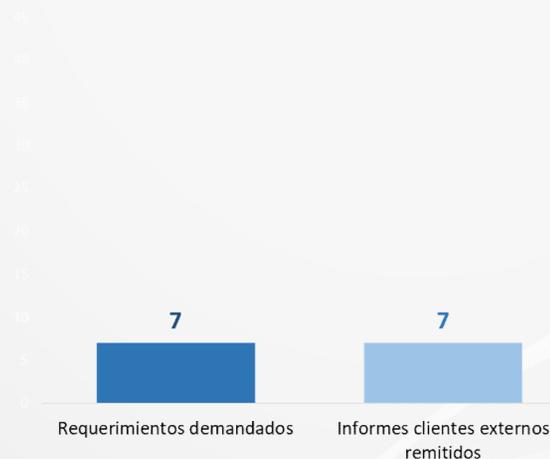
90%

Producto / Indicadores	Cumplimiento Mes	Cumplimiento Acumulado Mes	Cumplimiento Año
Planificación Institucional	N/A	0.0%	0.0%
5. Porcentaje Documento PEI 2021-2024	N/A	0.0%	✘ 0.0%
6. Porcentaje implementación Módulo Presupuesto (Costeo) - Creación Ambiente PEI	N/A	0.0%	✘ 0.0%
Monitoreo y evaluación de la planificación	100.0%	100.0%	100.0%
7. Porcentaje de informes remitidos a los clientes internos que cumplen con los requerimientos demandados	100.0%	100.0%	✔ 100.0%
8. Porcentaje de informes remitidos a los clientes externos que cumplen con los requerimientos demandados	100.0%	100.0%	✔ 100.0%

7. Porcentaje de informes remitidos a los clientes internos que cumplen con los requerimientos demandados



8. Porcentaje de informes remitidos a los clientes externos que cumplen con los requerimientos demandados



### Observaciones

#### Indicador 7: Porcentaje de informes remitidos a los clientes internos que cumplen con los requerimientos demandados

- Informe Contratista
- 17-Datos Abiertos y Página Web
- Estadísticas Institucionales
- Informe de Gestión
- Informe avance proyectos
- 16- Informes Seguimiento Diario

#### Indicador 8: Porcentaje de informes remitidos a los clientes externos que cumplen con los requerimientos demandados

- Informe Palacio preliminar Abril 2020
- Planilla Informe Comercial Abril 2020
- Indicadores Adelantados Preliminar Abril 2020
- Formulario de información preliminar Abril 2020
- Información Banco Central
- Indicadores del negocio EDESUR

# DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN Y CONTROL DE GESTIÓN

## Resultados Monitoreo - Junio

Cumplimiento mes

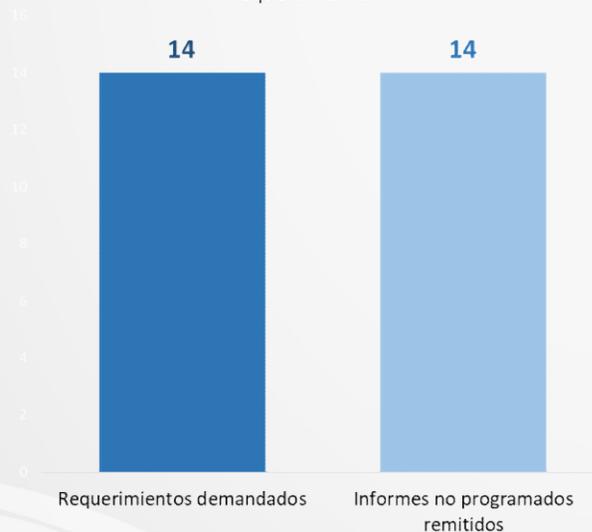
100.0%

Acumulado Año

90%

Producto / Indicadores	Cumplimiento Mes	Cumplimiento Acumulado Mes	Cumplimiento Año
Monitoreo y evaluación de la planificación	100.0%	100.0%	100.0%
9. Porcentaje de informes demandados no programados que cumplen con los requerimientos	100.0%	100.0%	✓ 100.0%
10. Porcentaje de acciones planificadas monitoreadas	100.0%	100.0%	✓ 100.0%
11. Porcentaje de los avances de indicadores reportados que cuentan con una verificación	100.0%	100.0%	✓ 100.0%

9. Porcentaje de informes demandados no programados que cumplen con los requerimientos



### Observaciones

#### Indicador 9: Porcentaje de informes demandados no programados que cumplen con los requerimientos.

- Gastos Operativos y Personal Abril-20
- Informe Diagnóstico Situacional Empresa
- Planilla Mensual de seguimiento proyectos Edesur
- Cierre 24h de Edesur
- Solicitud de información sobre varios rubros facturados en los meses del año 2019
- Diagnostico Variables PEI 2021-2024
- Información 2017, 2018 y 2019
- Investigación Doing Business – Covid 19, Obtención de Electricidad
- Plan de Reintegro Laboral
- Unificación de Criterios – Indicadores Edes
- Video - Conferencia 2da reunión Comité Operativo
- Propuesta Success Factors
- Gasto e Inversión Contratistas Abril – 2020
- Solicitud de números de clientes por tramos de consumo 2019

# DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN Y CONTROL DE GESTIÓN

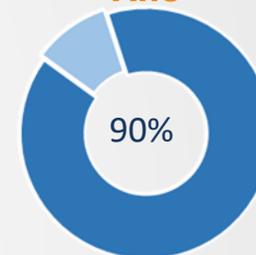
## Resultados Monitoreo - Junio

Producto / Indicadores	Cumplimiento Mes	Cumplimiento Acumulado Mes	Cumplimiento Año
Programa de Mejora de Gestión (PMG)	N/A	N/A	N/A
11. Porcentaje de cumplimiento con el cronograma de implementación de mejoras	N/A	0.0%	0.0% <span>✘</span>
Implementación del Sistema de Inteligencia de Negocios (BI)	N/A	100.0%	100.0%
12. Porcentaje de Implementación Tablero de Mando Ejecutivo	N/A	100.0%	100.0% <span>✔</span>
Optimización Sistemas de Gestión	N/A	N/A	N/A
13. Porcentaje cumplimiento a la implementación mejoras módulos SAP	N/A	100.0%	100.0% <span>✔</span>

Cumplimiento mes



Acumulado Año



### Observaciones

#### **Indicador 15: Porcentaje cumplimiento a la implementación mejoras módulos SAP.**

CDEEE no implementó mejoras de los puntos de dolor identificados; se habían programado tareas para marzo pero por la situación COVID-19 se pospusieron.

#### **Nota:**

Este seguimiento no considera los indicadores afectados por el covid 19 para el resultado del cumplimiento puntual mes, una vez definido el escenario de normalidad operativa se van redefinir las metas de la unidad con la administración.

Esta Dirección cuenta con siete (7) indicadores que no poseen meta programada para el mes de Junio 2020.



# DIRECCIÓN REGULACIÓN Y COMPRAS DE ENERGÍA

Resultados Monitoreo - Junio

# DIRECCIÓN REGULACIÓN Y COMPRAS DE ENERGÍA

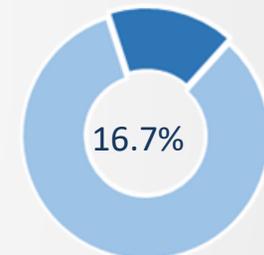
## Resultados Monitoreo - Junio

Producto / Indicadores	Cumplimiento Mes	Cumplimiento Acumulado Mes	Cumplimiento Año
Seguimiento al cumplimiento de las normas de Calidad Técnica Comercial	-	0%	0%
1. Porcentaje de acciones recomendadas con seguimiento.	N/A	0%	0%
2. Porcentaje de no conformidades reportadas.	N/A	0%	0%
Contratación UNR y clientes especiales	-	0%	0%
3. Cantidad de ofertas presentadas a clientes existentes y UNR	N/A	0%	0%
4. Cantidad de ofertas presentadas a posibles clientes	N/A	0%	0%
Nuevos Negocios	-	0%	0%
5. Avance Proyecto Piloto de Venta de Energía con Paneles Fotovoltaicos.	N/A	N/A	N/A
Negociación de Precios de Compra de Energía (EGEHID - CTPC)	-	100%	100%
6. Porcentaje de implementación del plan de negociación (Energía EGEHID - CTPC)	N/A	100%	100%
Licitación de Largo Plazo vía CDEEE.	-	-	0%
7. Porcentaje de avance Licitación Nueva Generación Renovable	N/A	N/A	0%
8. Porcentaje de avance Licitación Nueva Generación Gas Natural	N/A	N/A	0%
Estudios Eléctricos	-	-	0%
9. Porcentaje de avance ejecución estudio Caracterización de Carga de EDESUR Dominicana, S. A.	N/A	N/A	0%
Nuevo Esquema de Compensación Medición Neta.	-	-	0%
10. Reducción Impacto Económico empresa	N/A	N/A	0%

Cumplimiento mes



Acumulado Año



### Observaciones

#### Indicador 8. Porcentaje de avance Licitación Nueva Generación Gas Natural:

Levantamiento de información para llamado a licitación.

#### Nota:

Este seguimiento no considera los indicadores afectados por el covid 19 para el resultado del cumplimiento puntual mes, una vez definido el escenario de normalidad operativa se van redefinir las metas de la unidad con la administración.

Esta Dirección cuenta con 11 indicadores que no poseen meta programada para el mes de Junio 2020.

# DIRECCIÓN SERVICIOS JURÍDICOS

Resultados Monitoreo – Junio

# DIRECCIÓN SERVICIOS JURÍDICOS

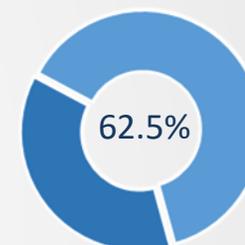
## Resultados Monitoreo - Junio

Producto / Indicadores	Cumplimiento Mes	Cumplimiento Acumulado Mes	Cumplimiento Año
Garantía de cumplimiento de la normativa aplicable a las actividades de la Empresa y protección efectiva de sus intereses en justicia	100.0%	96.9%	96.9%
1. Porcentaje de tasaciones SIE judicializadas o conciliadas	N/A	93.8%	94%
2. Porcentaje de decisiones mal sustentadas por PROTECOM que son recurridas	100.0%	100.0%	100%
Cumplimiento con los plazos y cierre de los Contratos y Acuerdos que sustentan compromisos de la Empresa	50.0%	39.5%	39.5%
3. Porcentaje de Contratos que cumplen con los requerimientos normativos	100.0%	100%	100%
4. Porcentaje de Contratos que cumplen con el tiempo establecido de entrega de contratos no asociados al Proceso de Compras	0.0%	7%	7%
5. Porcentaje de Contratos que cumplen con el tiempo establecido de entrega contratos asociados al Proceso de Compras	N/A	11%	11%

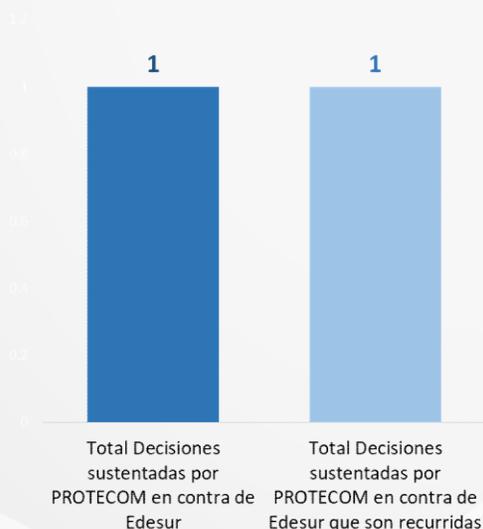
Cumplimiento mes



Acumulado Año



2. Porcentaje de decisiones mal sustentadas por PROTECOM que son recurridas



### Observaciones

**Indicador 1: Porcentaje de tasaciones SIE judicializadas o conciliadas.**

Fueron suspendidas todas las actividades de PGASE, por motivo del distanciamiento social del COVID-19.

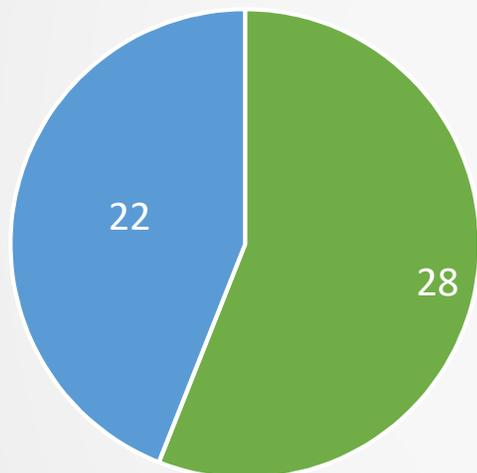
**Nota:** Este seguimiento no considera los indicadores afectados por el covid 19 para el resultado del cumplimiento puntual mes, una vez definido el escenario de normalidad operativa se van redefinir las metas de la unidad con la administración.

# DIRECCIÓN SERVICIOS JURÍDICOS

## Resultados Monitoreo - Junio

### Estatus de los Contratos

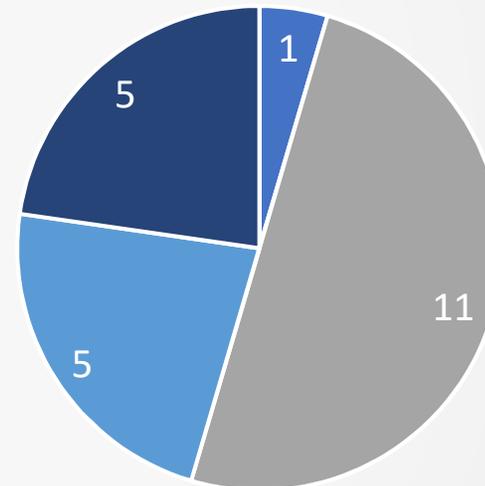
Cantidad de Contratos al 30 de Junio 2020



■ Concluidos    ■ Vencidos

Total 50 Contratos

Cantidad de Contratos Vencidos  
30 de Junio 2020



■ Pendiente Área    ■ Pendiente Supliador    ■ Pendiente AGG    ■ Otros

Total 22 Contratos Vencidos

# DIRECCIÓN SERVICIOS JURÍDICOS

## Resultados Monitoreo - Junio

### LISTADO DE CONTRATOS VENCIDOS (PERÍODO ENERO–JUNIO)

<b>Estatus Contratos Vencidos</b>	<b>Proveedor / Contratista</b>
<b>Pendiente Área</b>	
Mantenimiento para las nuevas instalaciones subestaciones de INAPA	Roika Portorreal SRL
<b>Pendiente Supridor</b>	
Solicitud de addendum	Patio de La Colombia Sas
Adquisición de materiales para subestación	Transformadores Solomon Dominicana SAS
Adquisición de batería	Dutech Dominicana SRL
Adecuación OC Arroyo Hondo	Christian Jacob Vasquez Villanueva
Adquisición de artículos promocionales	Promoumbrella SRL
El Primer Addendum Contrato de Construcción de Obras Eléctricas para Rehabilitación de Redes de Electricidad en el Sector Alas del Caribe, Distrito Nacional, No. 0154-2017, marcado con el No. 0291-2019, de fecha en fecha seis (6) de febrero de 2019.	Delgado Martinez Asesores y Consultores (Delmar), S.A.
El Primer Addendum Contrato de Construcción de Obras Eléctricas para Rehabilitación de Redes de Electricidad en el Sector Alas del Caribe, Distrito Nacional, No. 0154-2017, marcado con el No. 0291-2019, de fecha en fecha seis (6) de febrero de 2019.	Delgado Martinez Asesores y Consultores (Delmar), S.A.
El Primer Addendum Contrato de Construcción de Obras Eléctricas para Rehabilitación de Redes de Electricidad en el Sector Alas del Caribe, Distrito Nacional, No. 0154-2017, marcado con el No. 0291-2019, de fecha en fecha seis (6) de febrero de 2019.	Delgado Martinez Asesores ybConsultores (Delmar), S.A.
El Primer Addendum Contrato de Construcción de Obras Eléctricas para Rehabilitación de Redes de Electricidad lote 1	Delgado Martinez Asesores y Consultores (Delmar), S.A.
El Primer Addendum Contrato de Construcción de Obras Eléctricas para Rehabilitación de Redes de Electricidad lote 1	Delgado Martinez Asesores y Consultores (Delmar), S.A.
Segundo Addendum al “Contrato de Alquiler de Espacio Físico en Bóveda y Caja de Seguridad, No. 0033-2007, de fecha dieciséis (16) de marzo de 2007”, con el objetivo de modificar el inciso 4.1 del Artículo Cuarto, relacionado a la “Vigencia”, y el inciso 5.1 del Artículo Quinto, referente a la “Retribución Económica”, así como e incluir el Anexo A -“Informe Justificativo de Addendum” al contrato	Cajas de Seguridad Dominicana
<b>Pendiente AGG</b>	
Adquisición de cámaras de seguridad y equipo de vigilancia	Tco Networking SRL
Adquisición de cámaras de seguridad y equipo de vigilancia	Tco Networking SRL
Servicios de almuezos para empleado de la oficina de herrera	Restaurante Mecedora Bar y Catering SRL
Adquisición de montacargas eléctricos para punto verde	Ajiza Agroindustrial SRL
Adquisición de prenda de vestir	Empresa Hmd SRL
<b>Otros</b>	
Adquisición de trameria paletizada para punto verde	Lopez Yapor & Asociados SRL
Adquisición de software de cuenta privilegiada, Gestión de vulnerabilidad y data protección	Cecomsa SRL
Adquisición de equipos de radiofrecuencia	S&P Comunicaciones SRL
Comodato para el préstamo de 2 unidades de vehículos eléctricos.	Leasing Automotriz del Sur SRL
Adquisición de Cámaras Ip, Controles de Accesos y Antenas	Pemica, S.R.L.,

# DIRECCIÓN DE FINANZAS

Resultados Monitoreo - Junio

# DIRECCIÓN DE FINANZAS

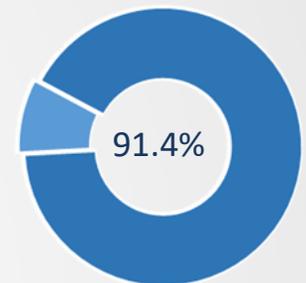
## Resultados Monitoreo - Junio

Producto / Indicadores	Cumplimiento Mes	Cumplimiento Acumulado Mes	Cumplimiento Año
Elaboración de informes financieros	100.0%	95.0%	95.0%
1. Tiempo de entrega Informe Flujo de Efectivo (días)	100.0%	100.0%	100%
2. Tiempo de entrega Informe de Estado Financiero Provisional (días)	100.0%	100.0%	100%
3. Tiempo de entrega Informe de Pago (días)	100.0%	100.0%	100%

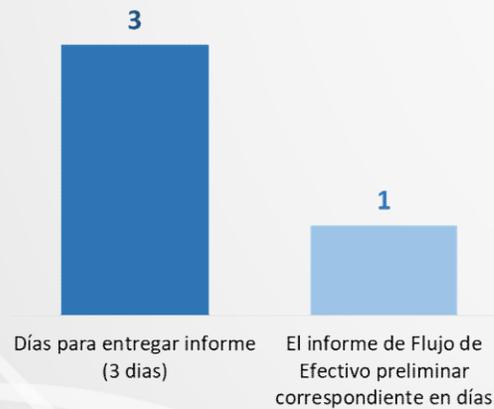
Cumplimiento mes

100.0%

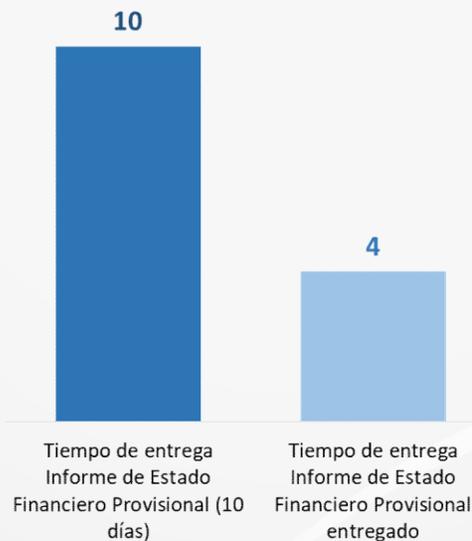
Acumulado Año



1. Tiempo de entrega Informe Flujo de Efectivo (días)



2. Tiempo de entrega Informe de Estado Financiero Provisional (días)



### Observaciones

**Indicador 2:** Tiempo de entrega Informe de Estado Financiero Provisional (10 días).

Los Estados Financieros Interinos preliminares del mes analizado, se entregó a la Dirección de Control de Gestión el 4/06/2020.

**Indicador 3:** Tiempo de entrega Informe de Pago (días).

La antigüedad (preliminar) de saldo a suplidores del mes de Junio se realizó el 10/06/2020.

# DIRECCIÓN DE FINANZAS

## Resultados Monitoreo - Junio

Producto / Indicadores	Cumplimiento Mes	Cumplimiento Acumulado Mes	Cumplimiento Año
Elaboración de informes financieros	100.0%	95.0%	95.0%
4. Tiempo de entrega Balance de Deuda Suplidores de Bienes y Servicios (días)	100.0%	80.0%	80%
Gestión de Activos Fijos	N/A	25.0%	62.5%
5. Porcentaje de Cumplimiento en Inventario Selectivo	N/A	25.0%	25%
Pagos Proveedores Bienes y Servicios	100.0%	100.0%	100.0%
6. Porcentaje de Pago a Suplidores de Bienes y Servicios acorde a las políticas de pago	100.0%	100.0%	100%

Cumplimiento mes

100.0%

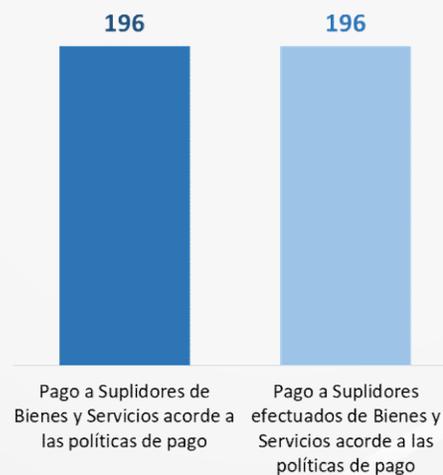
Acumulado Año

91.4%

4. Tiempo de entrega Balance de Deuda Suplidores de Bienes y Servicios (días)



6. Porcentaje de Pago a Suplidores de Bienes y Servicios acorde a las políticas de pago



### Observaciones

**Indicador 4: Tiempo de entrega Balance de Deuda Suplidores de Bienes y Servicio (días).**

Semanalmente la unidad de cuenta por pagar genera la antigüedad de saldo de suplidores y proveedores, la cual es remitida todos los lunes al Director del Área.

**Indicador 5: Porcentaje de Cumplimiento en Inventario Selectivo.**

Durante el mes de Junio no se realizaron inventario selectivo a COVID-19.

**Indicador 6: Porcentaje de Pago a Suplidores de Bienes y Servicios acorde a las políticas de pago.**

Durante el mes de Junio 2020 se realizaron 196 pagos a suplidores de bienes y servicios, los mismos se fundamentaron en la disponibilidad de efectivo de la empresa para el periodo indicado.

# DIRECCIÓN DE FINANZAS

## Resultados Monitoreo - Junio

Cumplimiento mes

100.0%

Acumulado Año

91.4%

Producto / Indicadores	Cumplimiento Mes	Cumplimiento Acumulado Mes		Cumplimiento Año
Reembolso a clientes internos	N/A	100.0%		100.0%
7. Tiempo de desembolso de caja chica (días)	N/A	100.0%	●	100%
8. Tiempo de desembolso de dietas (días)	N/A	100.0%	●	100%
9. Tiempo de reposición de caja chica (días)	N/A	100.0%	●	100%
10. Tiempo de desembolso de gastos de operación (días)	N/A	100.0%	●	100%

### Observaciones

#### Indicadores 7, 8, 9 y 10:

Durante el mes de Junio no se realizaron desembolso por la caja chica, debido a la contingencia COVID-19.

Las dietas que se están generando en la actual contingencia COVID-19, son canalizada por las unidades a la Gerencia de Contabilidad quien gestiona su pago con la Gerencia de Tesorería; la cual la ejecuta vía transferencias bancarias.

#### Nota:

Este seguimiento no considera los indicadores afectados por el covid 19 para el resultado del cumplimiento puntual mes, una vez definido el escenario de normalidad operativa se van redefinir las metas de la unidad con la administración.

Esta Dirección cuenta con cinco (5) indicadores que no poseen meta programada para el mes de Junio 2020.



# DIRECCIÓN OPERATIVA CENTRALIZADA

Resultados Monitoreo - Junio

# DIRECCIÓN OPERATIVA CENTRALIZADA

## Resultados Monitoreo - Junio

Producto / Indicadores	Cumplimiento Mes	Cumplimiento Acumulado Mes	Cumplimiento Año
Aseguramiento de la Facturación	99.4%	99.1%	98.6%
1. % Medidores Telemedidos Comunicando	99.7%	100.0%	98.4%
2. % Efectividad de la Lectura	98.5%	97.4%	97.4%
3. % Suministros Anomalos Resueltos	100.0%	100.0%	100.0%

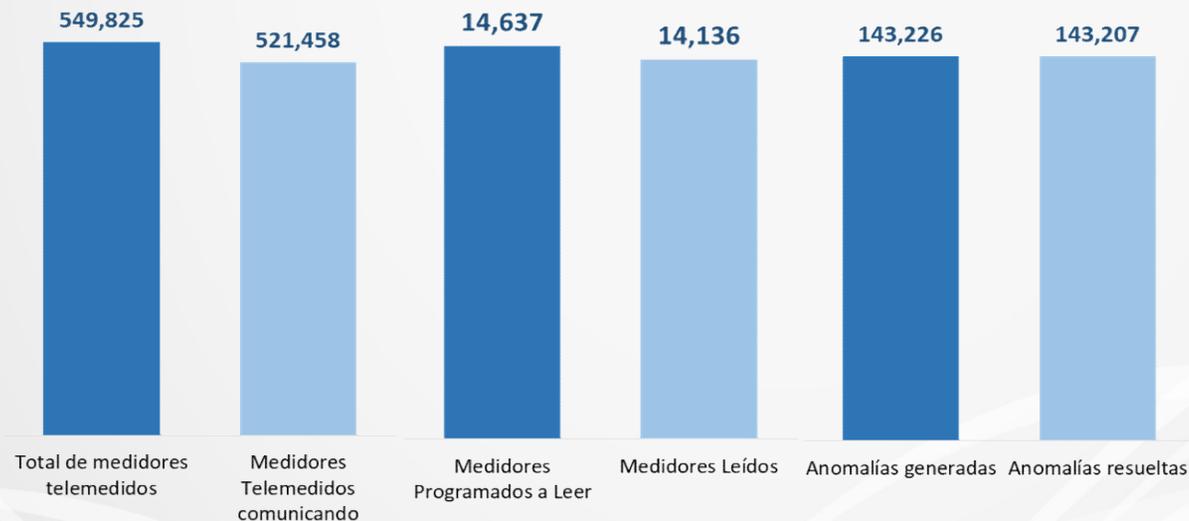
### Cumplimiento mes

81.9%

1. % Medidores Telemedidos Comunicando

2. % Efectividad de la Lectura

3. % Suministros Anomalos Resueltos



### Acumulado Año

78.8%

# DIRECCIÓN OPERATIVA CENTRALIZADA

## Resultados Monitoreo - Junio

Producto / Indicadores	Cumplimiento Mes	Cumplimiento Acumulado Mes	Cumplimiento Año
Servicio Comercial Centralizado	72.5%	77.0%	58.6%
4. Porcentaje de Atención Back Office	13.3%	11.0%	11.1%
5. Porcentaje de satisfacción de los clientes del Call Center	51.3%	89.8%	99.0%
6. Cantidad de Canales Alternos Aperturados	100.0%	100.0%	0.3%

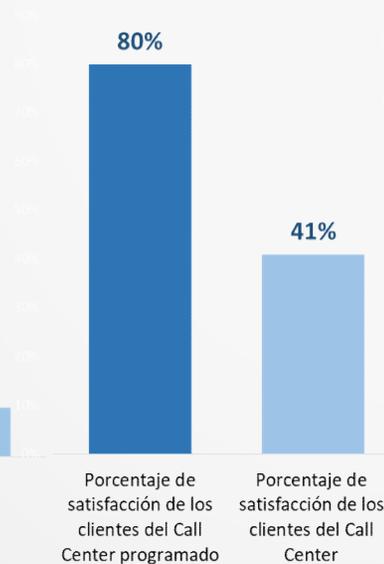
Cumplimiento mes

81.9%

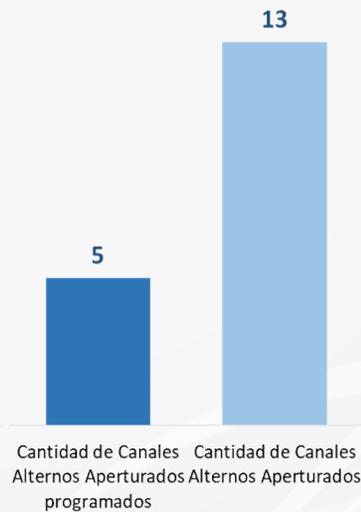
4. IPP - Tiempo Reclamaciones - Back Office



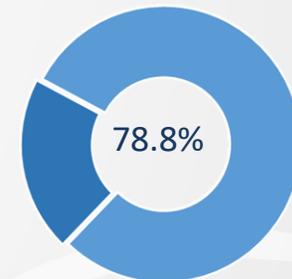
5. Porcentaje de satisfacción de los clientes del Call Center



6. Cantidad de Canales Alternos Aperturados



Acumulado Año



# DIRECCIÓN OPERATIVA CENTRALIZADA

## Resultados Monitoreo - Junio

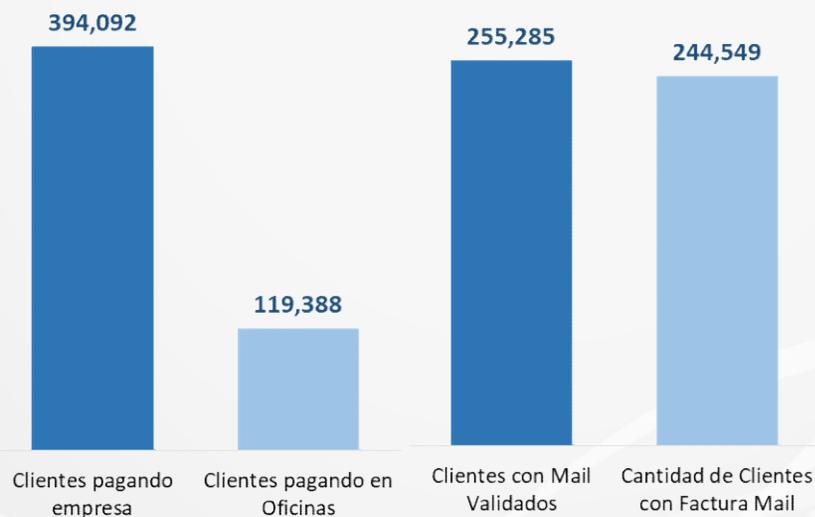
Producto / Indicadores	Cumplimiento Mes	Cumplimiento Acumulado Mes	Cumplimiento Año
Servicio Comercial Centralizado	72.5%	77.0%	58.6%
7. Porcentaje de clientes desplazados a los canales alternos	100.0%	86.2%	84.1%
8. Porcentaje de envío de factura digital	97.7%	97.8%	98.4%

Cumplimiento mes

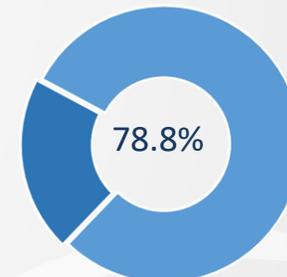
81.9%

7. Porcentaje de clientes desplazados a los canales alternos

8. Porcentaje de envío de factura digital



Acumulado Año



# DIRECCIÓN OPERATIVA CENTRALIZADA

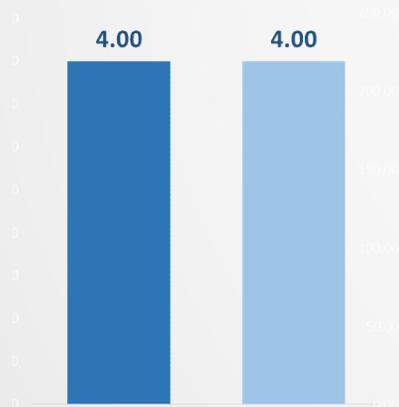
## Resultados Monitoreo - Junio

Producto / Indicadores	Cumplimiento Mes	Cumplimiento Acumulado Mes	Cumplimiento Año
Gestion Operación de la Red	100.0%	100.0%	100.0%
9. Porcentaje cumplimiento a la entrega de la programación en la operación red	100.0%	100.0%	● 100.0%
10. Tiempo Medio Resolución de Averías MT (Zona 1 y Zona 2) (Horas)	100.0%	100.0%	● 100.0%
11. Porcentaje de cumplimiento con la entrega de informe de ejecución de la programación de la Red a Organismos Reguladores	100.0%	100.0%	● 100.0%

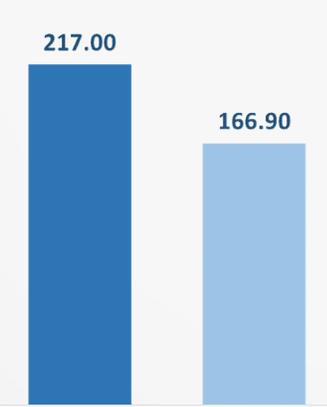
### Cumplimiento mes



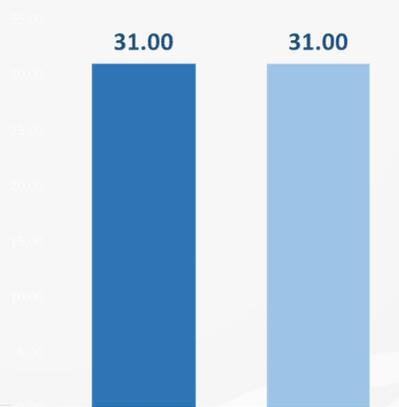
9. Porcentaje cumplimiento a la entrega de la programación en la operación red



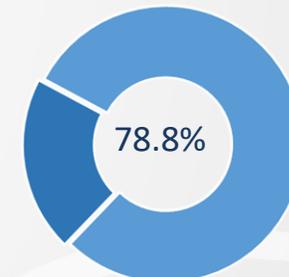
10. Tiempo Medio Resolución de Averías MT (Zona 1 y Zona 2) (Horas)



11. Porcentaje de cumplimiento con la entrega de informe de ejecución de la programación de la Red a Organismos Reguladores



### Acumulado Año



# DIRECCIÓN OPERATIVA CENTRALIZADA

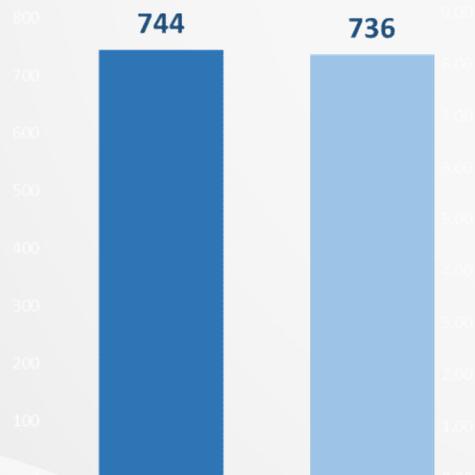
## Resultados Monitoreo - Junio

Producto / Indicadores	Cumplimiento Mes	Cumplimiento Acumulado Mes	Cumplimiento Año
Servicio de Información de Analisis de Distribucion y Comercializacion de Energía	100.0%	100.0%	100.0%
12. Porcentaje disponibilidad de los sistemas de operativos	100.0%	100.0%	● 100.0%
13. Porcentaje Calidad de Informes técnicos comerciales entregados	100.0%	100.0%	● 100.0%

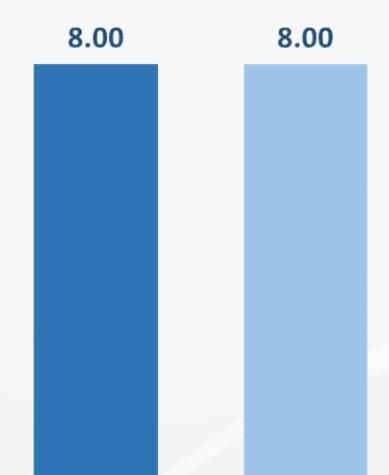
Cumplimiento mes

81.9%

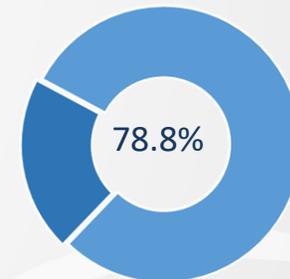
12. Porcentaje disponibilidad de los sistemas de operativos



13. Porcentaje Calidad de Informes técnicos comerciales entregados



Acumulado Año



# DIRECCIÓN OPERATIVA CENTRALIZADA

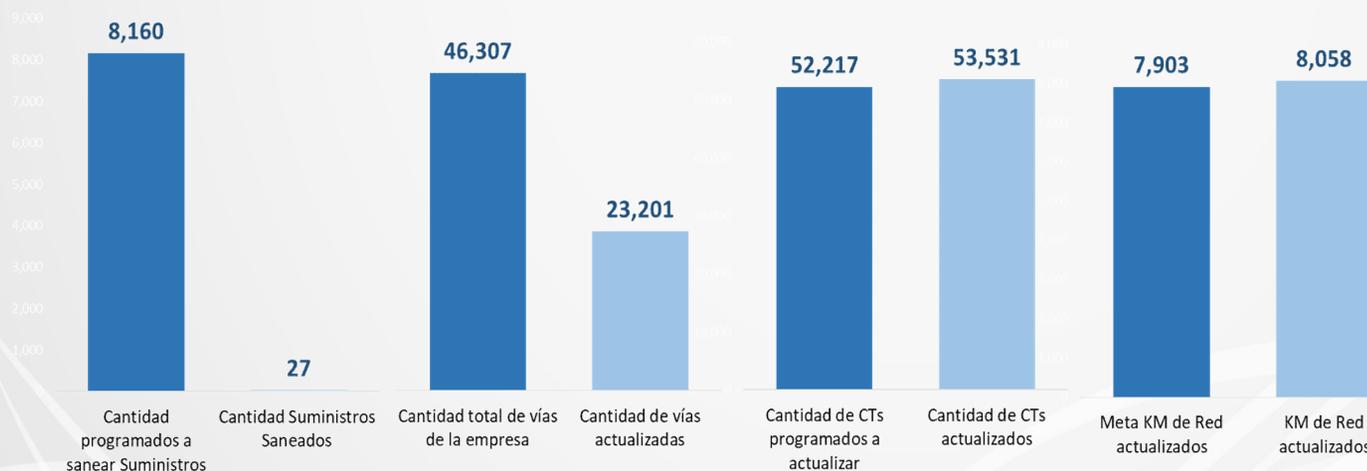
## Resultados Monitoreo - Junio

Producto / Indicadores	Cumplimiento Mes	Cumplimiento Acumulado Mes	Cumplimiento Año
Saneamiento de la Base de Datos	70.6%	80.8%	65.5%
14. Cantidad Suministros Saneados	0.3%	34.7%	0.8%
15. Porcentaje Cartografía Actualizada	82.2%	88.3%	62.3%
16. Cantidad CT's Actualizados	100.0%	100.0%	98.9%
17. Cantidad KM Redes Actualizados	100.0%	100.0%	100.0%

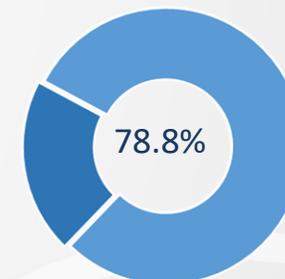
### Cumplimiento mes



14. Cantidad Suministros Saneados    15. Porcentaje Cartografía Actualizada    16. Cantidad CT's Actualizados    17. Cantidad KM Redes Actualizados



### Acumulado Año



# DIRECCIÓN OPERATIVA CENTRALIZADA

## Resultados Monitoreo - Junio

Producto / Indicadores	Cumplimiento Mes	Cumplimiento Acumulado Mes	Cumplimiento Año
Servicio de Subestación	88.1%	99.9%	99.9%
18. SAIDI - Subestaciones	64.7%	100.0%	100.0%
19. SAIFI - Subestaciones	100.0%	100.0%	100.0%
20. Porcentaje de cumplimiento en el rango de Tensión en Barra MT	99.8%	99.6%	99.6%
Gestión de Deuda	12.2%	53.9%	4.1%
21. Cobranza Mayor a 180 Días	12.2%	53.9%	4.1%

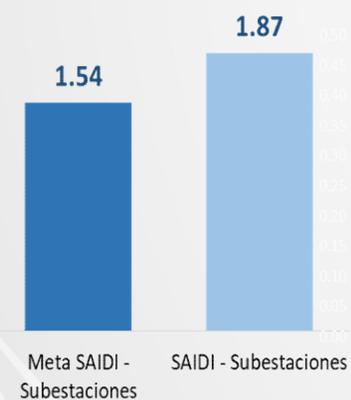
### Cumplimiento mes

81.9%

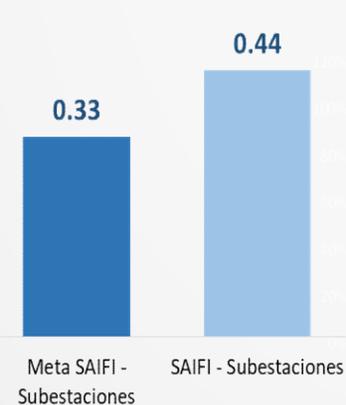
### Acumulado Año

78.8%

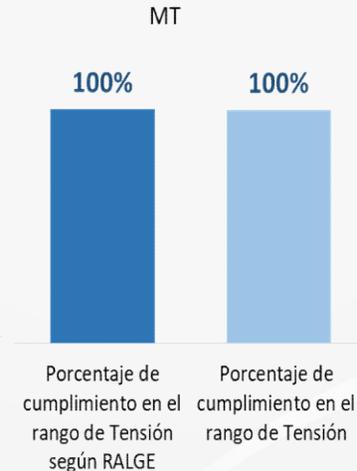
18. SAIDI - Subestaciones



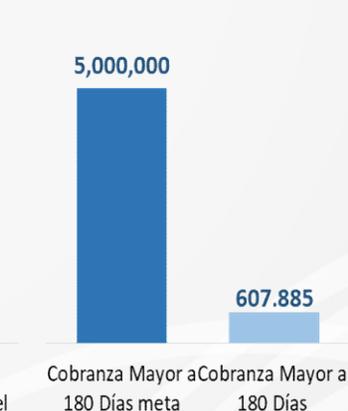
19. SAIFI - Subestaciones



20. Porcentaje de cumplimiento en el rango de Tensión en Barra MT



21. Cobranza Mayor a 180 Días





# DIRECCIÓN COMUNICACIÓN ESTRATÉGICA

Resultados Monitoreo - Junio

# DIRECCIÓN COMUNICACIÓN ESTRATÉGICA

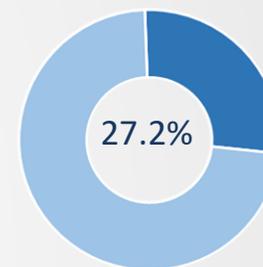
## Resultados Monitoreo - Junio

Producto / Indicadores	Cumplimiento Mes	Cumplimiento Acumulado Mes	Cumplimiento Año
Celebración de Actividades Corporativas	-	37.5%	2.5%
1. Cantidad de actividades	N/A	37.5%	2.5%
Difusión del quehacer de EDESUR al público Interno y Externo	100.0%	81.1%	39.6%
2. Cantidad de usuarios alcanzados por Redes Sociales	100.0%	100.0%	16.9%
3. Porcentaje de publicaciones difundidas acorde a las estrategias de comunicación	100.0%	62.2%	62.2%

### Cumplimiento mes



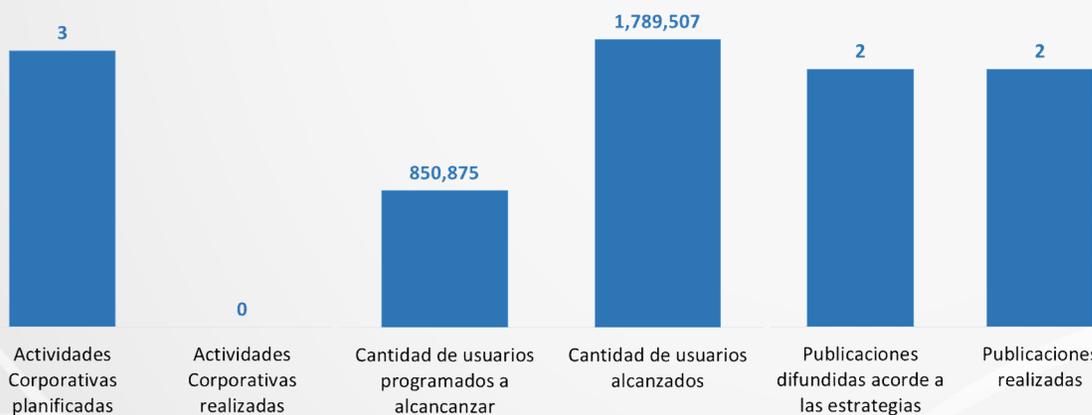
### Acumulado Año



1. Cantidad de actividades

2. Cantidad de usuarios alcanzados por Redes Sociales

3. Porcentaje de publicaciones difundidas acorde a las estrategias de comunicación



### Observaciones

#### **Indicador 1. Cantidad de actividades:**

Para el mes de Junio se tenían planificadas tres actividades, las cuales no se realizaron por la situación de la pandemia mundial del Covid-19.

#### **Indicador 3. Porcentaje de publicaciones difundidas acorde a las estrategias de comunicación:**

Fue realizada una nota sobre avería provocó extensos apagones y Edesur garantiza revisión y corrección factura estimada.

# DIRECCIÓN COMUNICACIÓN ESTRATÉGICA

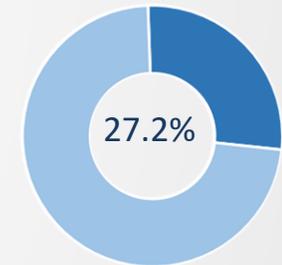
## Resultados Monitoreo - Junio

Producto / Indicadores	Cumplimiento Mes	Cumplimiento Acumulado Mes	Cumplimiento Año
Difusión del quehacer de EDESUR al público Interno y Externo	100.0%	81.1%	39.6%
4. Porcentaje de manejo de crisis	N/A	N/A	N/A
Realización de actividades de Responsabilidad Social	-	-	-
5. Cantidad de actividades realizadas que responden a la política de la empresa	N/A	N/A	N/A

Cumplimiento mes

100.0%

Acumulado Año



### Observaciones

**Indicador 5. Cantidad de actividades realizadas que responden a la política de la empresa:**

No realizamos las actividades contempladas para el mes de Junio debido a la situación del Covid-19. en lugar de eso realizamos 2 productos Multimedia adaptándonos a la necesidad de la empresa y el país.

**Nota:**

Este seguimiento no considera los indicadores afectados por el covid 19 para el resultado del cumplimiento puntual mes, una vez definido el escenario de normalidad operativa se van redefinir las metas de la unidad con la administración.

Existen dos (2) indicadores para esta dirección que no tienen programación para el mes de Junio.



# DIRECCIÓN ANÁLISIS Y CONTROL FINANCIERO

Resultados Monitoreo - Junio

# DIRECCIÓN ANÁLISIS Y CONTROL FINANCIERO

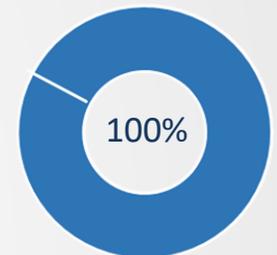
## Resultados Monitoreo - Junio

Producto / Indicadores	Cumplimiento Mes	Cumplimiento Acumulado Mes		Cumplimiento Año
Evaluación de la Gestión	100.0%	100.0%		100.0%
1. Porcentaje de Informes entregados	100.0%	100.0%	●	100%
2. Porcentaje de recomendaciones con seguimiento.	N/A	100.0%	●	100%

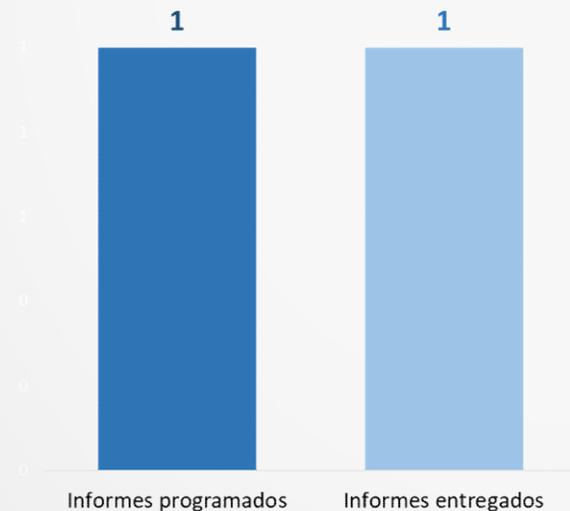
Cumplimiento mes



Acumulado Año



1. Porcentaje de Informes entregados



### Observaciones

**Indicador 1. Porcentaje de informes entregados:**

Para Junio se entregó el informe sobre la gestión de Regulación y Compras de Energía. Tal como se tenía programado.

**Indicador 2. Porcentaje de recomendaciones con seguimiento:**

Este informe no contemplaba seguimiento a recomendaciones anteriores.



*"Año de la Consolidación de la Seguridad Alimentaria"*

Santo Domingo de Guzmán, D.N.

01 de Julio 2020.-

**DECLARACIÓN DE VERACIDAD DE LOS DATOS APORTADOS EN FORMATO DIGITAL**

Por medio de la presente hacemos constar que las informaciones aportadas en formato digital y colocados en nuestro portal son el reflejo veraz y exacto de los documentos existentes en nuestros archivos, y que corresponden a informaciones oficiales de esta Edesur Dominicana, S.A., de conformidad con lo establecido en el artículo 3 de la Resolución No. 01-2018, de fecha 29 de junio de 2018, emitida por *Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental (DIGEIG)*.

Atentamente,

  
**JUAN MANUEL VICIOSO ARTHUR**  
Director Planificación y Control de Gestión