



# Monitoreo y Evaluación Plan Operativo (POA)

**Dirección Planificación y Control de Gestión**

**Marzo Año 2022**

# Resultados Monitoreo y Evaluación

## Marzo 2022

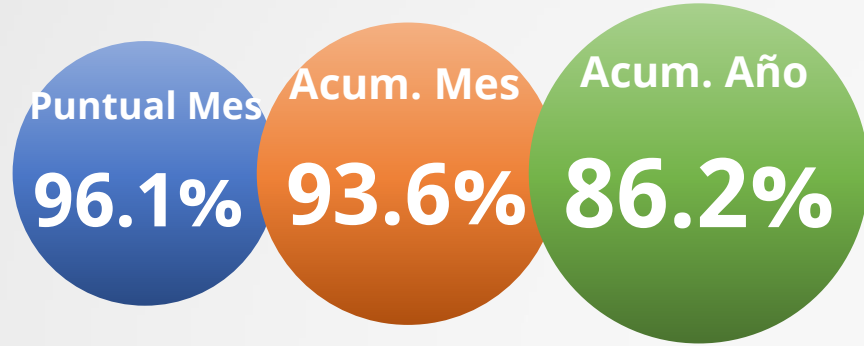


# Dirección Operativa Centralizada

Resultados Monitoreo - Marzo 2022

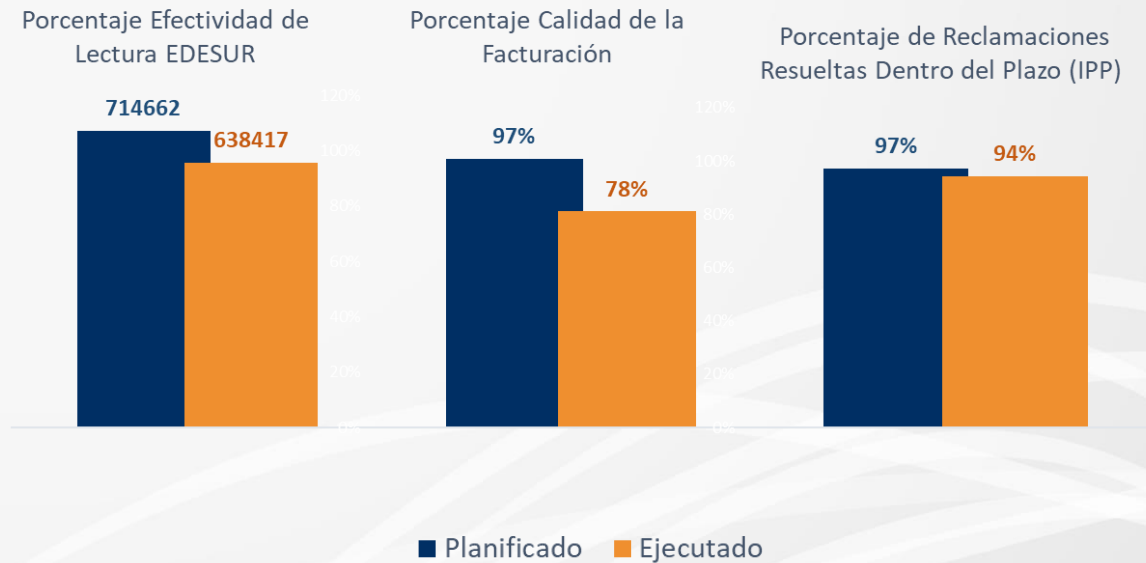
# Dirección Operativa Centralizada

## Resultados Monitoreo – Marzo 2022



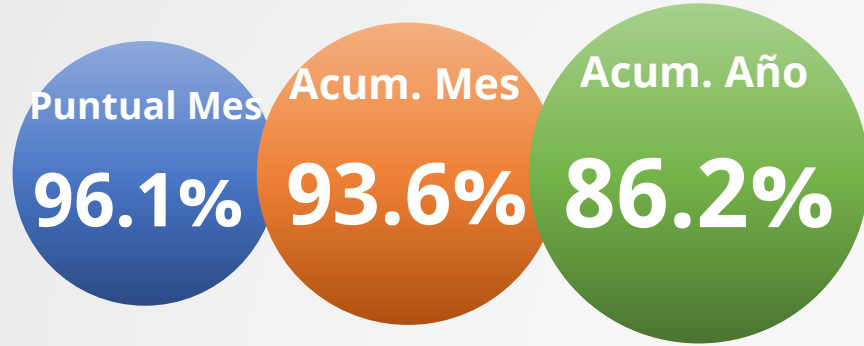
### Observaciones

Producto / Indicadores	Cumplimiento Mes	Cumplimiento Acumulado Mes	Cumplimiento Acumulado Año
<b>Aseguramiento de la Facturación</b>	90%	90%	89%
Porcentaje Efectividad de Lectura EDESUR	99%	99%	98%
Porcentaje Calidad de la Facturación	80%	81%	81%
<b>Mejorar Tiempo Respuesta</b>	97%	98%	98%
Porcentaje de Reclamaciones Resueltas Dentro del Plazo (IPP)	97%	98%	98%



# Dirección Operativa Centralizada

## Resultados Monitoreo – Marzo 2022

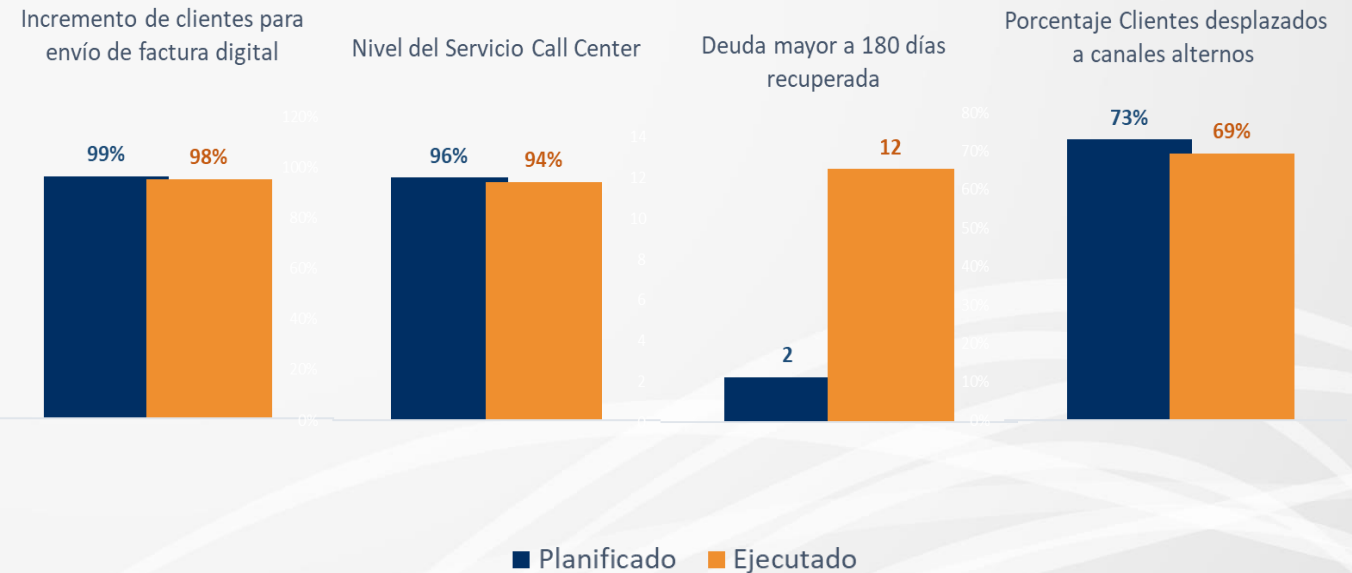


Producto / Indicadores	Cumplimiento Mes	Cumplimiento Acumulado Mes	Cumplimiento Acumulado Año
Disponibilidad de Canales	99%	92%	77%
Incremento de clientes para envío de factura digital	99%	99%	100%
Nivel del Servicio Call Center	98%	78%	83%
Deuda mayor a 180 días recuperada	100%	100%	49%
Porcentaje Clientes desplazados a canales alternos	99%	99%	95%

### Observaciones

#### Nivel del Servicio Call Center:

Indicadores	ene-22	feb-22
LLAMADAS ENTRANTES	235,341	136,281
ATENDIDAS ANTES DE T.	94,349	124,603
ATENDIDAS DESPUES DE T	47,246	6,659
LLAMADAS ATENDIDAS	141,595	131,262
ABAND. ANTES DE T.	40,251	4,161
ABAND. DESPUES DE T.	53,493	856
LLAMADAS ABANDONADAS	93,744	5,017
TIEMPO MEDIO DE ESPERA	00:01:46	00:00:08
TIEMPO MEDIO DE ATENCION	00:03:16	00:03:07
NIVEL SERVICIO	57%	94%
% LLAMADAS ATENDIDAS	60%	96%
% LLAMADAS ABANDONADAS	40%	4%



# Dirección Operativa Centralizada

## Resultados Monitoreo – Marzo 2022

### Deuda Mayor a 180 días recuperada

#### ENERO

ASIGNACION	CA000 - Zonas / O.O.C.C
ANTIGUEDAD COBRO	Mayor de 180
TARIFA	(Varios elementos)

SECTORES	IMPORTE COBRADO
SECTOR AZUA	RD\$748,496.02
SECTOR BANI	RD\$519,309.61
SECTOR BARAHONA	RD\$889,861.13
SECTOR DISTRITO NORTE	RD\$952,469.85
SECTOR DISTRITO SUR	RD\$953,421.39
SECTOR NEYBA	RD\$374,493.50
SECTOR NOROESTE	RD\$2,256,935.00
SECTOR SAN CRISTOBAL	RD\$1,139,352.90
SECTOR SAN JUAN	RD\$502,617.45
SECTOR VILLA ALTAGRACIA	RD\$1,203,624.41
<b>Total general</b>	<b>RD\$9,540,581.26</b>

#### FEBRERO

ASIGNACION	CA000 - Zonas / O.O.C.C
ANTIGUEDAD COBRO	Mayor de 180
TARIFA	(Varios elementos)

SECTORES	IMPORTE COBRADO
SECTOR AZUA	RD\$1,035,039.49
SECTOR BANI	RD\$889,130.00
SECTOR BARAHONA	RD\$1,599,771.92
SECTOR DISTRITO NORTE	RD\$1,056,744.44
SECTOR DISTRITO SUR	RD\$627,691.28
SECTOR NEYBA	RD\$542,608.89
SECTOR NOROESTE	RD\$2,951,392.73
SECTOR SAN CRISTOBAL	RD\$1,670,045.43
SECTOR SAN JUAN	RD\$739,721.70
SECTOR VILLA ALTAGRACIA	RD\$1,309,534.61
<b>Total general</b>	<b>RD\$12,421,680.49</b>

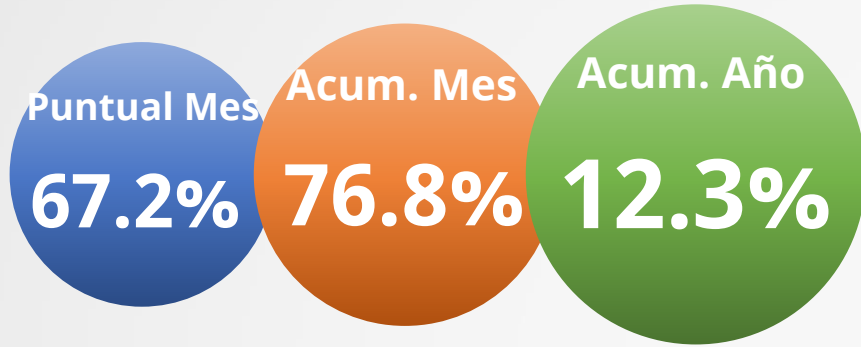


# Dirección Gestión de Proyectos

Resultados Monitoreo - Marzo 2022

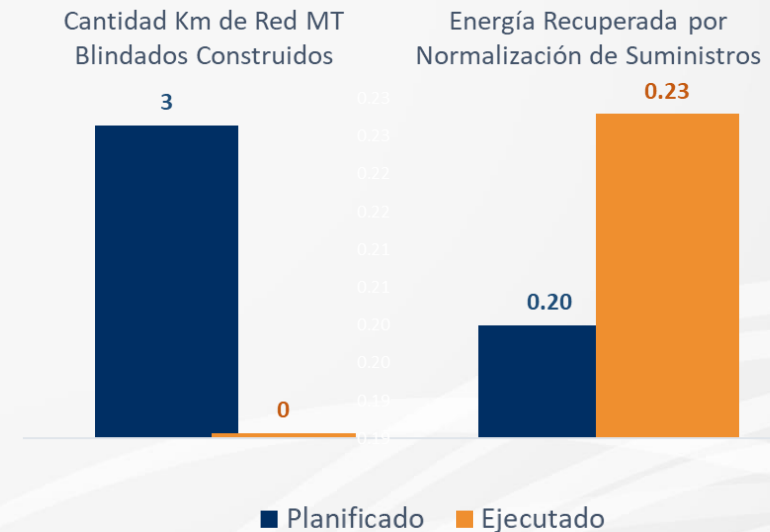
# Dirección Gestión de Proyectos

## Resultados Monitoreo – Marzo 2022



### Observaciones

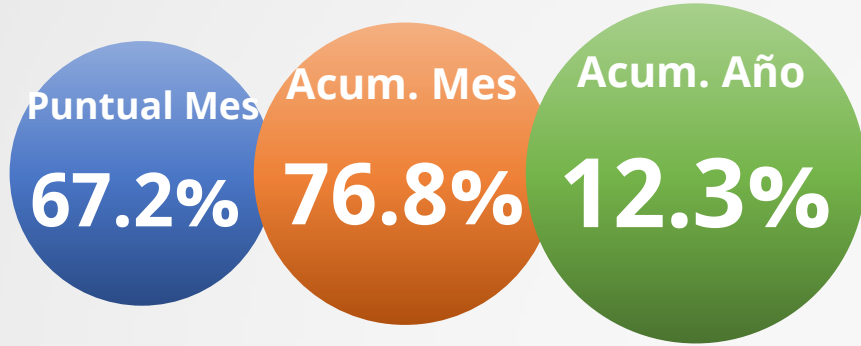
Producto / Indicadores	Cumplimiento Mes	Cumplimiento Acumulado Mes	Cumplimiento Acumulado Año
<b>Rehabilitación de Redes</b>	2%	30%	11%
Cantidad Km de Red MT Blindados Construidos	2%	30%	11%
<b>Normalización de Suministros</b>	100%	100%	3%
Energía Recuperada por Normalización de Suministros	100%	100%	3%





# Dirección Gestión de Proyectos

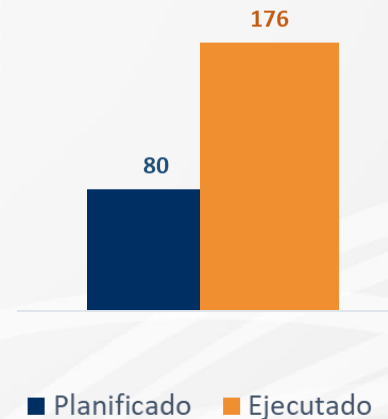
## Resultados Monitoreo – Marzo 2022



### Observaciones

Producto / Indicadores	Cumplimiento Mes	Cumplimiento Acumulado Mes	Cumplimiento Acumulado Año
Gestión Ambiental	100%	100%	23%
Porcentaje Implementación del Sistema de Gestión Medio Ambiental Basado en ISO 14000	N/A	N/A	N/A
Cantidad de Transformadores Evaluados para Determinar su Contenido de PCB	100%	100%	23%

Cantidad de Transformadores Evaluados para Determinar su Contenido de PCB



# Dirección Gestión de Proyectos

## Resultados Monitoreo – Marzo 2022

### Avances de Proyectos por Entidad Financiera

#### PROYECTOS BEI

Circuitos	Cumplimiento Mes	Cumplimiento Acumulado Mes
BMAT402	100%	100%
VALT401	100%	100%
BANI403	100%	100%
VALT402	42%	80%
BANI401	32%	81%

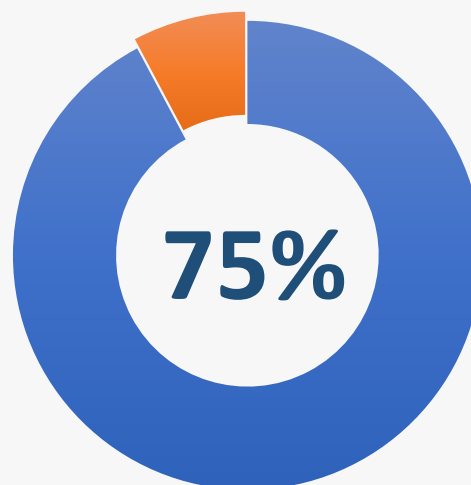
#### PROYECTOS PROPIO

Circuitos	Cumplimiento Mes	Cumplimiento Acumulado Mes
PALA102	82%	78%

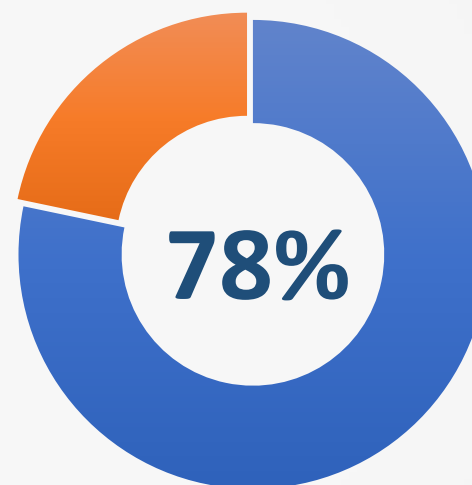
#### PROYECTOS BM

Circuitos	Cumplimiento Mes	Cumplimiento Acumulado Mes
MVIE101	0%	41%

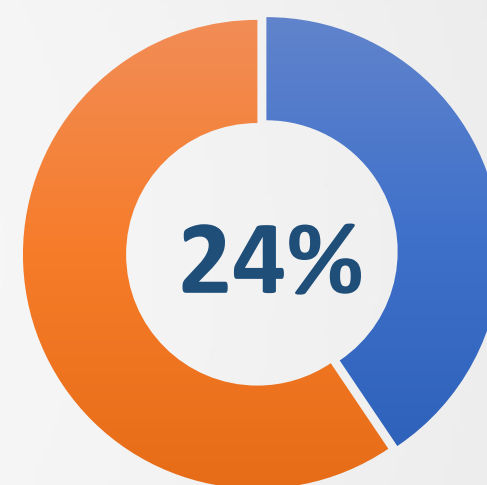
#### PROYECTOS BEI



#### PROYECTOS PROPIO



#### PROYECTOS BM



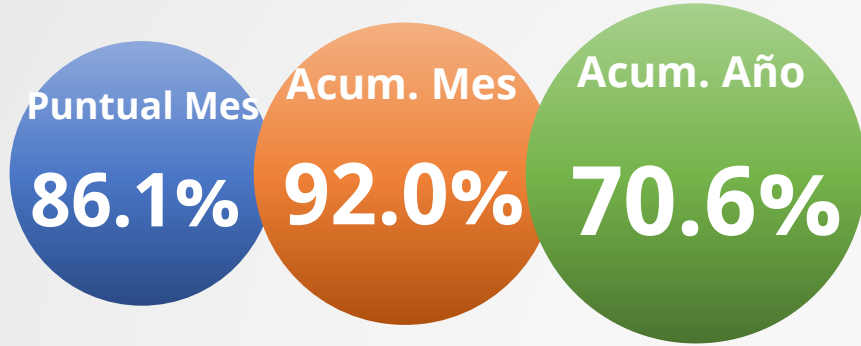


# Dirección Gestión Distribución

Resultados Monitoreo - Marzo 2022

# Dirección Gestión Distribución

## Resultados Monitoreo – Marzo 2022



### Observaciones

#### Cantidad de diseños repotenciaciones de subestaciones entregados:

Fue realizado el siguiente estudio:

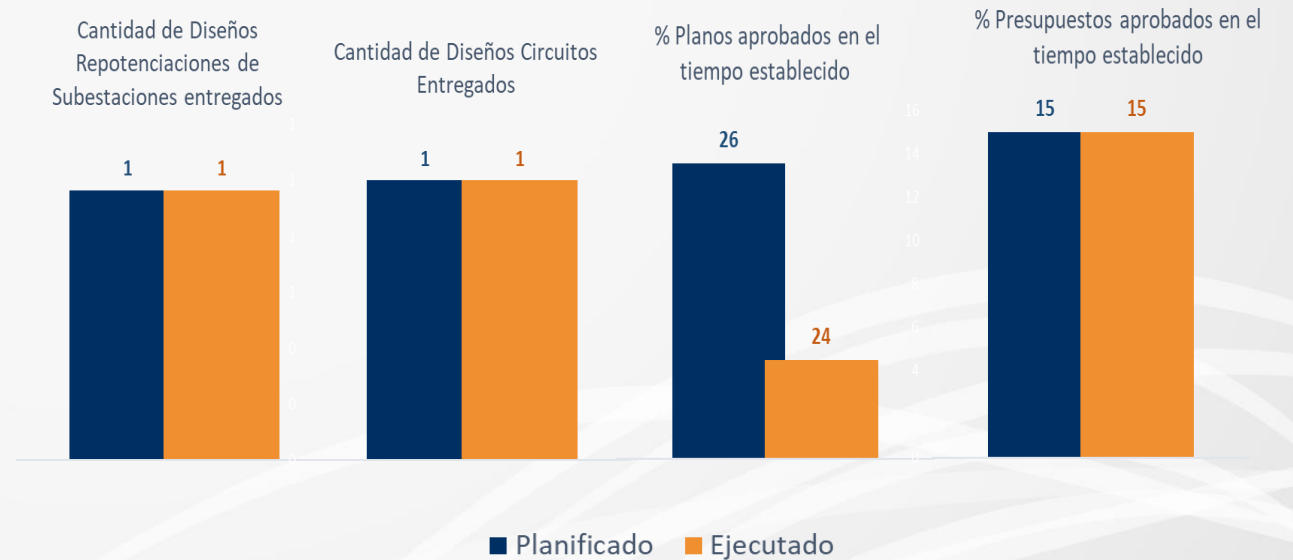
- PERFIL DE PROYECTO REPOTENCIACIÓN S/E HATO NUEVO Y CONSTRUCCIÓN DE NUEVA SALIDA MEDIA TENSIÓN HANU103 Electrificación del Poblado Monte.

#### Cantidad de diseños circuitos entregados:

Fue realizado el siguiente estudio:

- INFORME DE FACTIBILIDAD CONSTRUCCIÓN SUBESTACIÓN MATAFONGO. (Incluyendo el estudio de 3 circuitos).

Producto / Indicadores	Cumplimiento Mes	Cumplimiento Acumulado Mes	Cumplimiento Acumulado Año
<b>Diseño y arquitectura de la Red</b>	100%	100%	17%
Cantidad de Diseños Repotenciaciones de Subestaciones entregados	100%	100%	17%
Cantidad de Diseños Circuitos Entregados	100%	100%	17%
<b>Revisión y Aprobación Planos para interconexión de nuevos servicio</b>	96%	98%	100%
% Planos aprobados en el tiempo establecido	92%	96%	100%
% Presupuestos aprobados en el tiempo establecido	100%	100%	100%



# Dirección Gestión Distribución

## Resultados Monitoreo – Marzo 2022

### Continuación

#### Observaciones

### Enero

<u>Porcentaje de Planos aprobados en el tiempo establecido:</u>	<u>Porcentaje de Presupuestos aprobados en el tiempo establecido:</u>
RESIDENCIAL VILLAS DEL CENTRO VI	TORRE PARK PLACE (AUEMTO DE POTENCIA)
RESIDENCIAL QUINTAS DEL SUR SAN CRISTOBAL	RESIDENCIAL ALTO DE ALAMEDA 13VA ETAPA
LOTIFICACION URB. PERLA HERMOSA - CAMBA	TORRE AC-04
ARROYO HONDO 40	RESIDENCIAL SANTORINI II
GALERIAS PIANTINI	TORRE URBE 8
TORRE LAURA MICHELLE XXXV	CENTRO DE SONOGRAFIA DRA. CANDELARIO S. R. L. SAN CRISTOBAL
PORTASOL	TORRE BRICKEL CONDO
CENTRO DE ACOPIO ALPLA HAINA	LEADER PLASTIC CC SAN CRISTOBAL
RESIDENCIAL SANTORINI III	PLAZA COMERCIAL COLINAS 3
RESIDENCIAL CELIDA LUISA I	SUPERMERCADO BRAVO SAN CRISTOBAL
INDUSTRIA GUECA S. R. L.	NAVE GRUPO TARWIN PROCESADORA DE ALIMENTOS
REMODELACION NAVE GRUPO BOLIN	EMPRESA NUSENTEX S. R. L.
	CRISTALES DEL MAR ZONA FRANCA MATANZA BANI

# Dirección Gestión Distribución

## Resultados Monitoreo – Marzo 2022

### Continuación

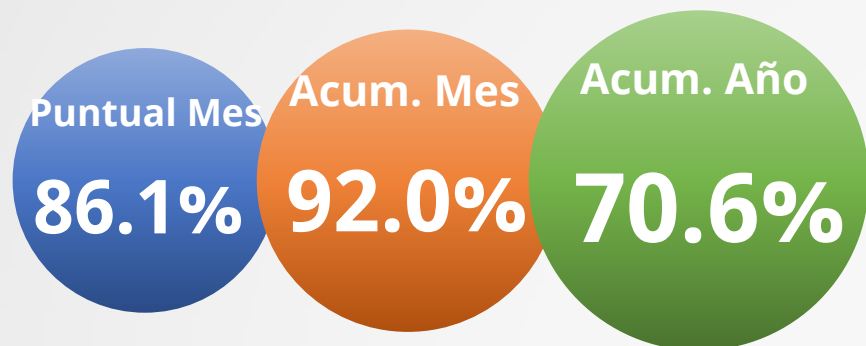
#### Observaciones

### Febrero

<u>Porcentaje de Planos aprobados en el tiempo establecido:</u>	<u>Porcentaje de Presupuestos aprobados en el tiempo establecido:</u>
RESIDENCIAL VILLAS DE VERONA	TORRE LEONARDO VI
PLAZA HOPE	PETROMOVIL LOS RIOS (AUMENTO DE POTENCIA)
COLINAS IV - ETAPA GENERAL	RESIDENCIAL VIA PARK 14
COLINAS IV - ETAPA 1	RESIDENCIAL LP9 AMPLIACION 1ERA ETAPA
MR. BODEGUITA	RESIDENCIAL LAS NUEVAS TERRAZAS 1ERA PARTE DE LA 6TA ETAPA
TORRE STATERRA EMPIREO	TORRE BANDON XVII
CANO INDUSTRIAL (AUMENTO DE POTENCIA)	HELADOS YANDY - BANI
EDIFICIO REJUVENATE	SUPERMERCADO NACIONAL ROMULO
PLAZA CANDELA	LABORATORIO BRITANIA-DISFARMACO (AUMENTO DE POTENCIA)
SHANTI TOWER II	TORRE M LA ESPERILLA
EMPRESA PETRO ANTILLANOS, S. A.	RESIDENCIAL LAS ARCAS III ETAPA2
PI MANUFACTURING S. R. L.	RESIDENCIAL ALTOS DE LA COLOMBIA ETAPA3
SERVICIOS Y SOLUCIONES FOR MANUFACTURING	FUNERARIA MEMORIAL 27
EDIFICIO MST RESIDENCES	NAVE INDUSTRIAL FIDIAS M. BELLO
HOTEL PERLA DEL SUR PRIMERA ETAPA BARAHONA	CENTRO DIAGNOSTICO VISTA DEL JARDIN AUMENTO DE POTENCIA
TORRE NILARY VII	
INTERQUIMICA AUMENTO DE POTENCIA	
SNG KM-13 AUTOPISTA DUARTE	
TINFLEX	
SANUT DOMINICANA, S. A.	
CENTRO MEDICO SANAS NEYBA	
DOMINICAN TROPICAL FRUITS, SRL. (AUMENTO DE POTENCIA) CATALINA - BANI	
TORRE ARPEL 8 (ACTUALIZACION)	
RESIDENCIAL ALTOS DE LA COLOMBIA ETAPA 4	
RESIDENCIAL ALTOS DE LA COLOMBIA ETAPA 5	
COOP CENTRAL	

# Dirección Gestión Distribución

## Resultados Monitoreo – Marzo 2022

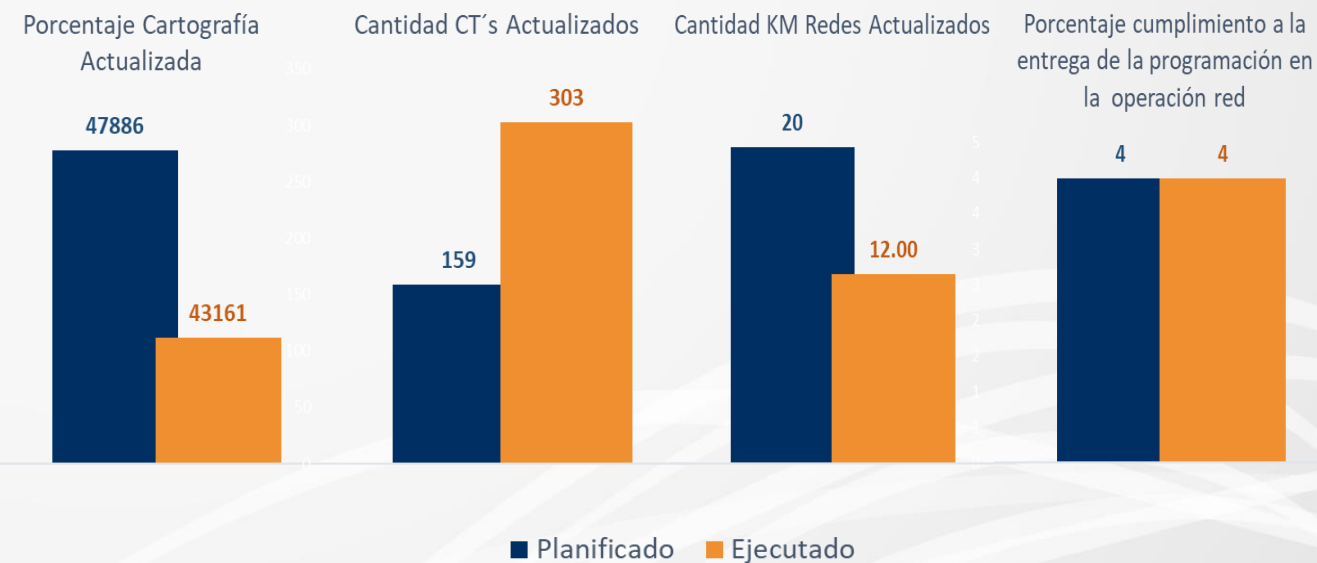


### Observaciones

#### Porcentaje cumplimiento a la entrega de la programación en la operación red:

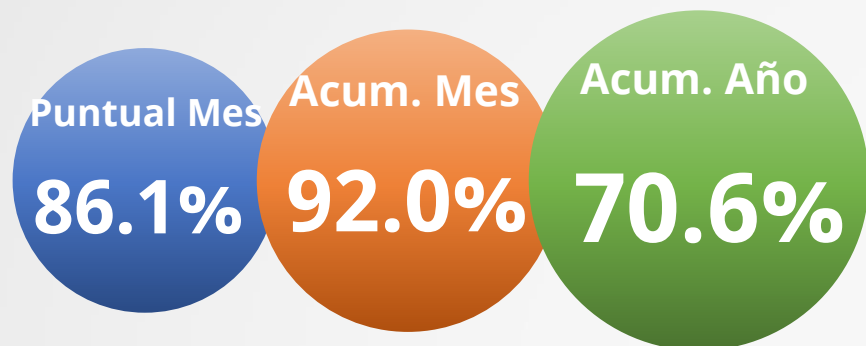
- PES EDESUR del 26-02-2022 al 04-03-2022
- PES EDESUR del 19-02-2022 al 25-02-2022
- PES EDESUR del 12-02-2022 al 18-02-2022
- PES EDESUR del 05-02-2022 al 11-02-2022

Producto / Indicadores	Cumplimiento Mes	Cumplimiento Acumulado Mes	Cumplimiento Acumulado Año
<b>Saneamiento de la Base de Datos</b>	87%	100%	55%
Porcentaje Cartografía Actualizada	100%	100%	100%
Cantidad CT's Actualizados	100%	100%	30%
Cantidad KM Redes Actualizados	60%	100%	35%
<b>Gestión Operación de la Red</b>	100%	74%	74%
Porcentaje cumplimiento a la entrega de la programación en la operación red	100%	100%	100%



# Dirección Gestión Distribución

## Resultados Monitoreo – Marzo 2022

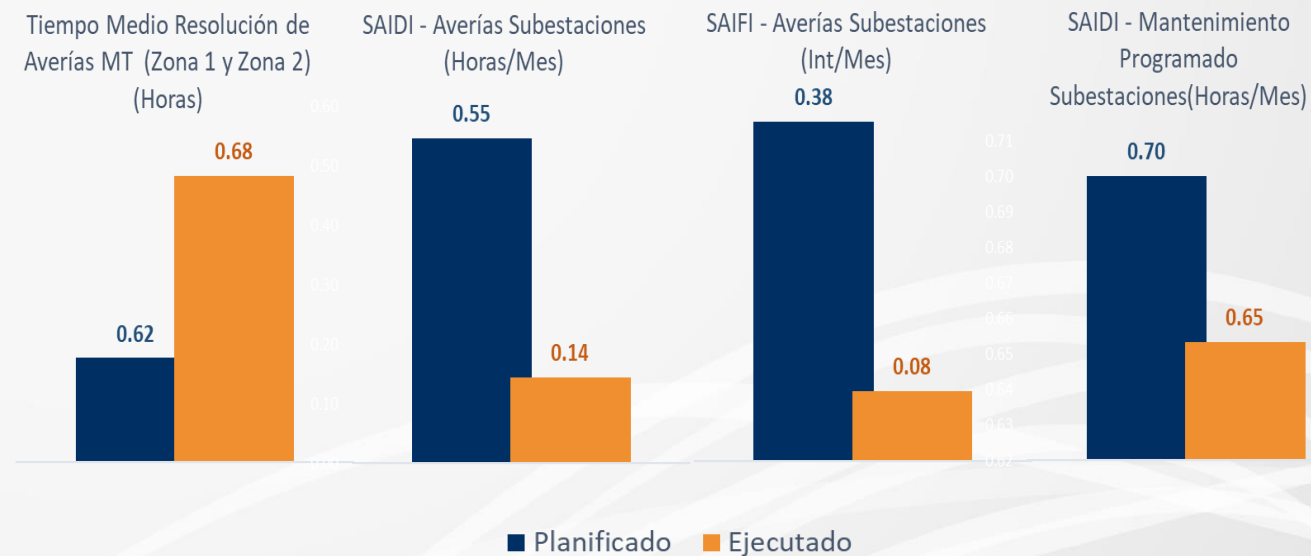


### Observaciones

#### Tiempo Medio Resolución de Averías MT (Zona 1 y Zona 2) (Horas):

Descripción	2
Tiempo Total de Incidencias de Averías de Media Tensión	122.37
Cantidad de Incidencias de Averías de Media Tensión	180
<b>Tiempo Medio Resolución Averías MT (TMRA MT) Z1 y Z2</b>	<b>0.68</b>

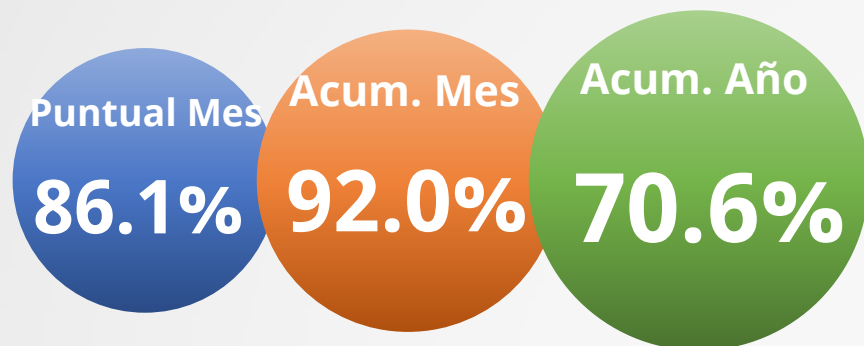
Producto / Indicadores	Cumplimiento Mes	Cumplimiento Acumulado Mes	Cumplimiento Acumulado Año
<b>Gestión Operación de la Red</b>	100%	74%	74%
Tiempo Medio Resolución de Averías MT (Zona 1 y Zona 2) (Horas)	100%	49%	49%
<b>Gestión de Subestación</b>	73%	87%	90%
SAIDI - Averías Subestaciones (Horas/Mes)	27%	100%	100%
SAIFI - Averías Subestaciones (Int/Mes)	20%	100%	100%
SAIDI - Mantenimiento Programado Subestaciones(Horas/Mes)	93%	70%	87%





# Dirección Gestión Distribución

## Resultados Monitoreo – Marzo 2022



### Observaciones

#### Porcentaje de cumplimiento en el rango de Tensión en Barra MT

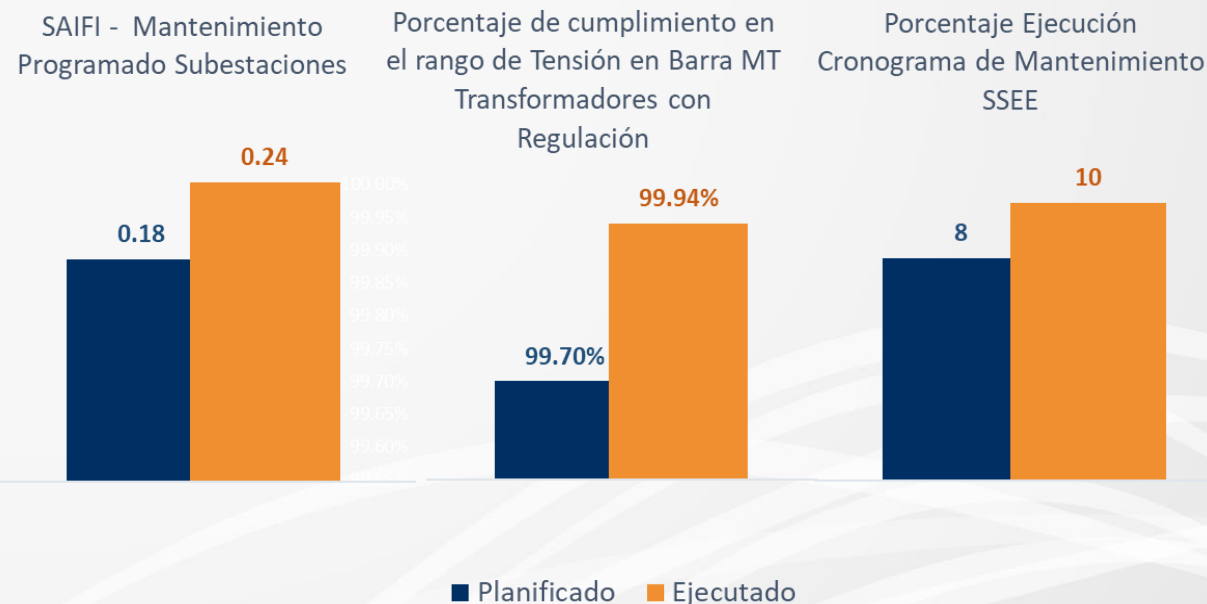
##### Transformadores con Regulación:

Rural=>99.76% Urbano =>99.97%, la tensión de las Barras MT se mantuvo dentro del rango establecido en el **Art.149 del RALGE**.

#### Porcentaje Ejecución Cronograma de Mantenimiento SSEE:

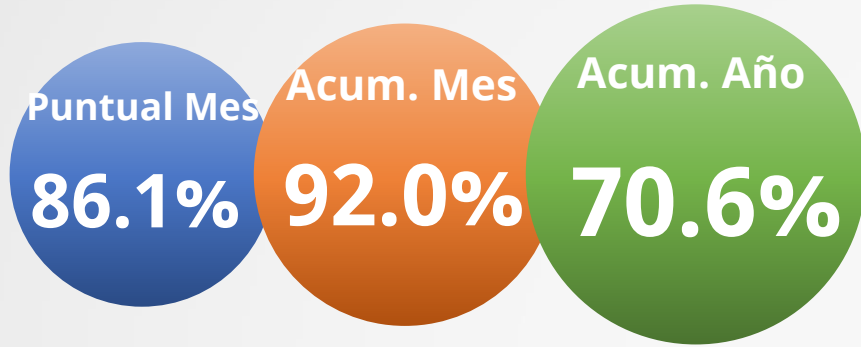
Enero	Febrero
AISC (9-14)	UASD T01
YAGU T01	EMBA T01
COHE T01	ELPI T01
SJOC T01	LPR A T01
CUMB T01	AZUA T01
MVIE T01	BANP T01
GRBO T01	LPR A T02
METR T01	BARA T01
	LPR A T03
	SALI T01

Producto / Indicadores	Cumplimiento Mes	Cumplimiento Acumulado Mes	Cumplimiento Acumulado Año
Gestión de Subestación	73%	87%	90%
SAIFI - Mantenimiento Programado Subestaciones	100%	52%	54%
Porcentaje de cumplimiento en el rango de Tensión en Barra MT Transformadores con Regulación	100%	100%	100%
Porcentaje Ejecución Cronograma de Mantenimiento SSEE	100%	100%	100%



# Dirección Gestión Distribución

## Resultados Monitoreo – Marzo 2022



### Observaciones

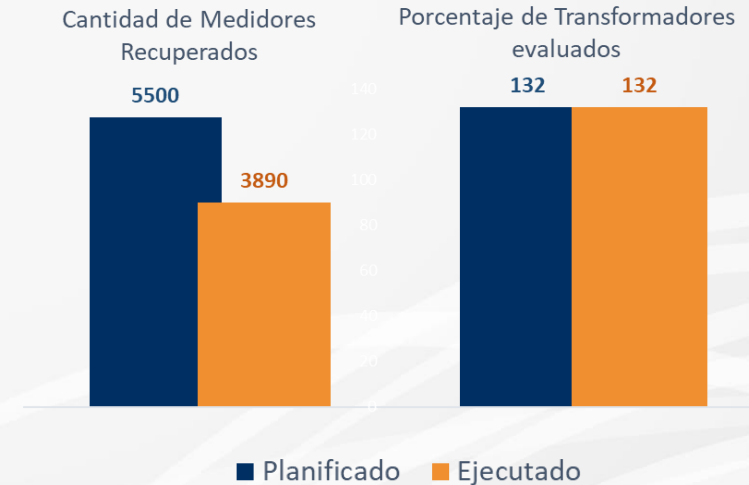
#### Porcentaje de Evaluaciones Técnicas de Licitación Emitidas en Tiempo según Cronograma:

En los meses de Enero y Febrero no se presentaron Evaluaciones Técnicas de Licitaciones.

#### **Nota:**

Esta Dirección cuenta con diez (10) indicadores que no tienen metas programadas para el mes evaluado.

Producto / Indicadores	Cumplimiento Mes	Cumplimiento Acumulado Mes	Cumplimiento Acumulado Año
<b>Recuperación de medidores</b>	71%	97%	16%
Cantidad de Medidores Recuperados	71%	97%	16%
<b>Recuperación de Transformadores de Distribución</b>	100%	100%	100%
Porcentaje de Transformadores evaluados	100%	100%	100%
<b>Evaluación Técnica de Materiales por Licitación</b>	-	-	-
Porcentaje de Evaluaciones Técnicas de Licitación Emitidas en Tiempo según Cronograma	N/A	N/A	N/A



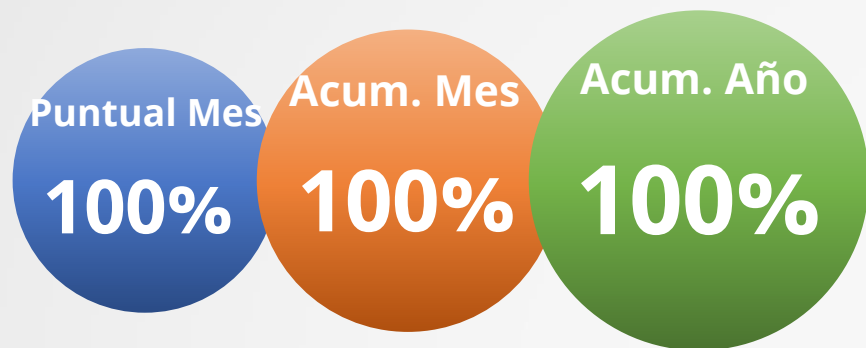


# Dirección Gestión Humana

Resultados Monitoreo - Marzo 2022

# Dirección Gestión Humana

## Resultados Monitoreo – Marzo 2022

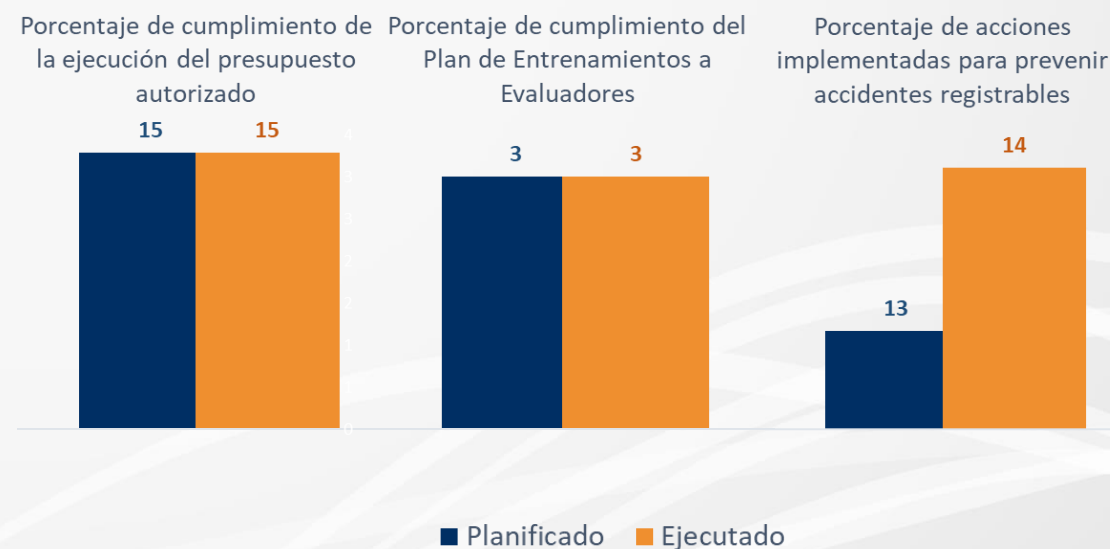


### Observaciones

#### Nota:

Esta Dirección cuenta con trece (13) indicadores que no tienen meta programada para el mes evaluado.

Producto / Indicadores	Cumplimiento Mes	Cumplimiento Acumulado Mes	Cumplimiento Acumulado Año
<b>Capacitación del personal</b>	100%	100%	100%
Porcentaje de cumplimiento de la ejecución del plan de capacitación	100%	100%	100%
<b>Evaluación del Desempeño</b>	100%	100%	100%
Porcentaje de cumplimiento del Plan de Entrenamientos a Evaluadores	100%	100%	100%
<b>Seguridad Industrial</b>	100%	100%	100%
Porcentaje de acciones implementadas para prevenir accidentes registrables	100%	100%	100%



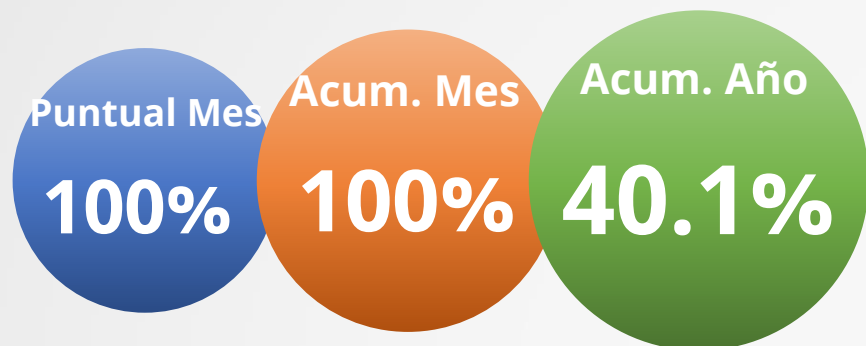


# Dirección Tecnología de la Información

Resultados Monitoreo - Marzo 2022

# Dirección Tecnología de la Información

## Resultados Monitoreo – Marzo 2022



### Observaciones

#### Cantidad de implementaciones de software realizadas:

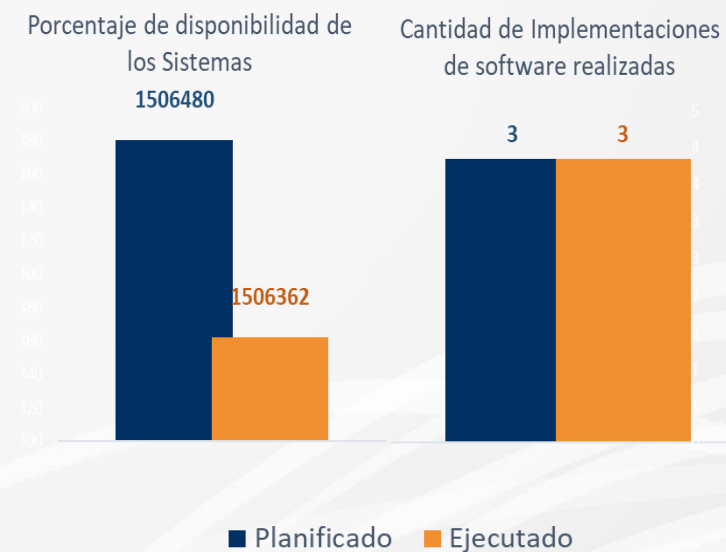
##### Enero

- Mejora TPL-Android & Message Center mejora comercial: atributo SGS
- Mejora comercial SGS-Modificación Atributos TO433
- Mejora MPD-Android

##### Febrero

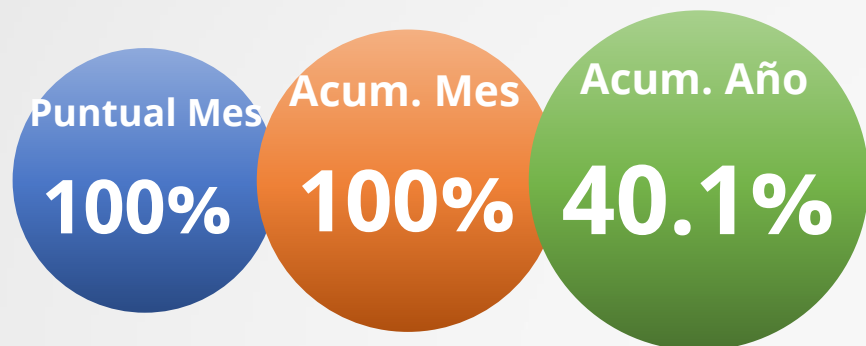
- Documentación batch ManualProcesosBatch5. documentación pase batch 100%
- Mejora comercial SGS-Configuración TO434 y TO437 rev AR
- Mejora SGD Formulario de Pruebas de aceptación SGS V4.14.16.0

Producto / Indicadores	Cumplimiento Mes	Cumplimiento Acumulado Mes	Cumplimiento Acumulado Año
Mejora Plataforma de Infraestructura	100%	100%	50%
Porcentaje de disponibilidad de los Sistemas	100%	100%	50%
Implementaciones y desarrollo de software para el Negocio	100%	100%	24%
Cantidad de Implementaciones de software realizadas	100%	100%	32%



# Dirección Tecnología de la Información

## Resultados Monitoreo – Marzo 2022



### Observaciones

#### Cantidad de Desarrollos de software realizados:

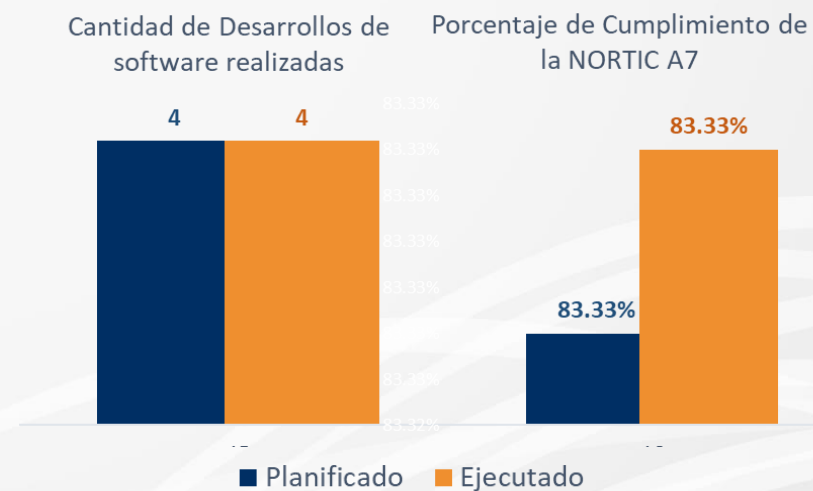
##### Enero

- Mejoras distribución netGDE
- Mejora MPD-Android
- Mejora telemidas Herramienta para Anulación y Generación de Ordenes
- Migración BI Prueba Aceptación - migración BI JS\_FACT\_PPTO

##### Febrero

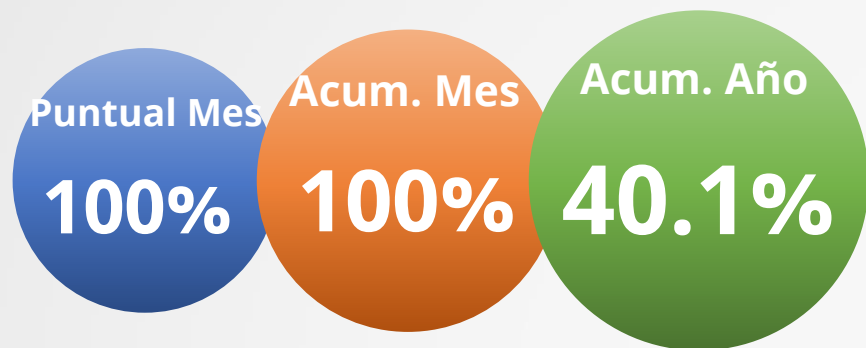
- Proceso BI Prueba Aceptación - JS\_REP\_VALIDACION\_COBROS
- FIRMAS-PA-NETGC-2021-01-MEJORA Y CORRECTIVO FEB
- mejoras CEB- Bloqueo Pre Factura por Alertas v1 rev AR
- Mejoras netGC -2021-01-MEJORA Y CORRECTIVO
- Mejora APP Actualización de volante de compra de energía APP Móvil

Producto / Indicadores	Cumplimiento Mes	Cumplimiento Acumulado Mes	Cumplimiento Acumulado Año
Implementaciones y desarrollo de software para el Negocio	100%	100%	24%
Cantidad de Desarrollos de software realizadas	100%	100%	17%
Gestión de Seguridad de la Información	100%	100%	51%
Porcentaje de Cumplimiento de la NORTIC A7	100%	100%	2%



# Dirección Tecnología de la Información

## Resultados Monitoreo – Marzo 2022



### Observaciones

#### Porcentaje de Medidas Preventivas Implementadas, para garantizar los Sistemas de Seguridad de la Información:

##### Enero:

- Desconfía de correos no solicitados
- Disponibilidad de los equipos de seguridad en SolarWinds
- Evita contestar correos SPAM
- Usa tu sentido común
- Usa una contraseña fuerte

##### Febrero:

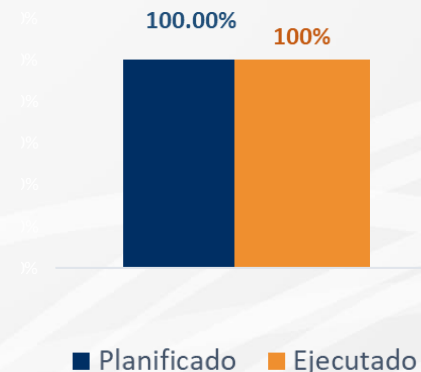
- Cambia tu contraseña cada cierto tiempo
- La contraseña puede ser una oración
- No incluyas datos obvios
- Recomendaciones para guardar tu contraseña

##### Nota:

Esta Dirección cuenta con doce (12) indicadores que no tienen meta programada para el mes evaluado.

Producto / Indicadores	Cumplimiento Mes	Cumplimiento Acumulado Mes	Cumplimiento Acumulado Año
Gestión de Seguridad de la Información	100%	100%	51%
Porcentaje de Medidas preventivas implementadas, para garantizar los sistemas de Seguridad de la Información	100%	100%	100%

Porcentaje de Medidas preventivas implementadas, para garantizar los sistemas de Seguridad de la Información







# Dirección Logística

Resultados Monitoreo - Marzo 2022

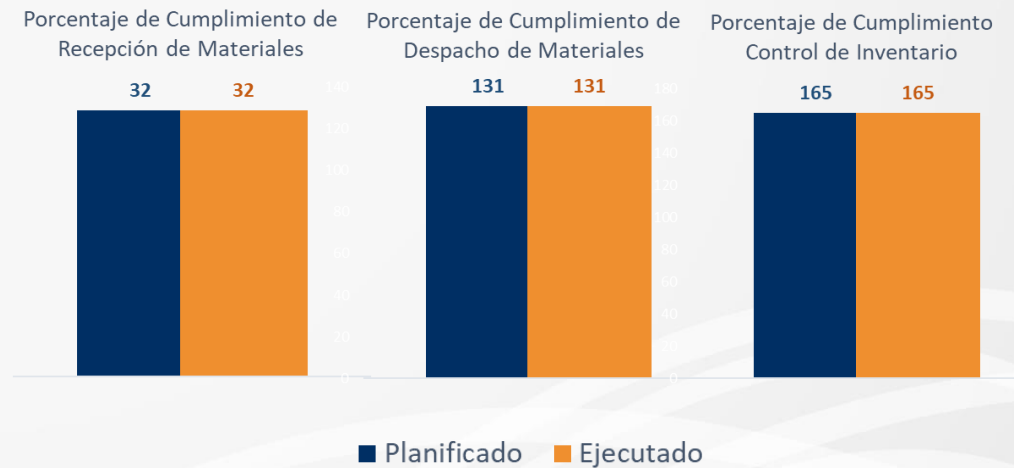
# Dirección Logística

## Resultados Monitoreo – Marzo 2022



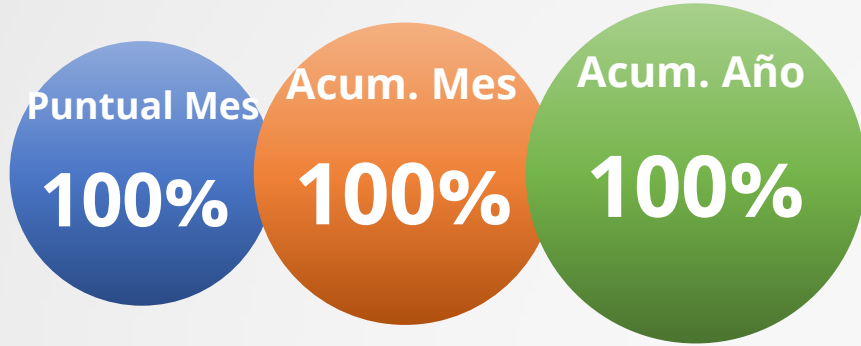
### Observaciones

Producto / Indicadores	Cumplimiento Mes	Cumplimiento Acumulado Mes	Cumplimiento Acumulado Año
<b>Gestión de Almacenes</b>	100%	100%	100%
Porcentaje de Cumplimiento de Recepción de Materiales	100%	100%	100%
Porcentaje de Cumplimiento de Despacho de Materiales	100%	100%	100%
Porcentaje de Cumplimiento Control de Inventario	100%	100%	100%
<b>Compras</b>	-	100%	100%
Publicación del PACC a Tiempo	N/A	100%	100%



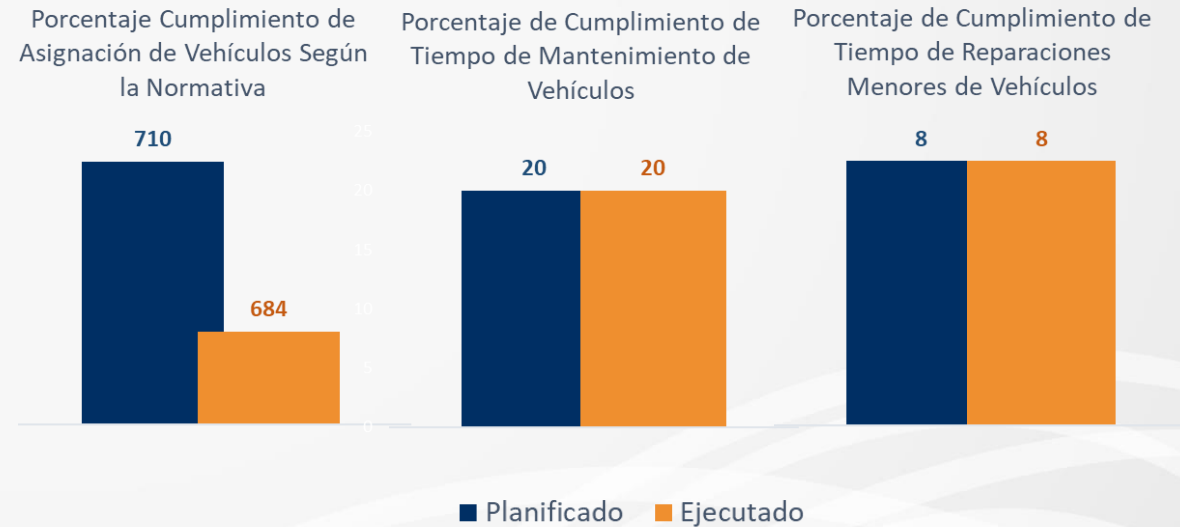
# Dirección Logística

## Resultados Monitoreo – Marzo 2022



### Observaciones

Producto / Indicadores	Cumplimiento Mes	Cumplimiento Acumulado Mes	Cumplimiento Acumulado Año
<b>Transportación</b>	100%	100%	100%
Porcentaje Cumplimiento de Asignación de Vehículos Según la Normativa	100%	100%	100%
Porcentaje de Cumplimiento de Tiempo de Mantenimiento de Vehículos	100%	100%	100%
Porcentaje de Cumplimiento de Tiempo de Reparaciones Menores de Vehículos	100%	100%	100%



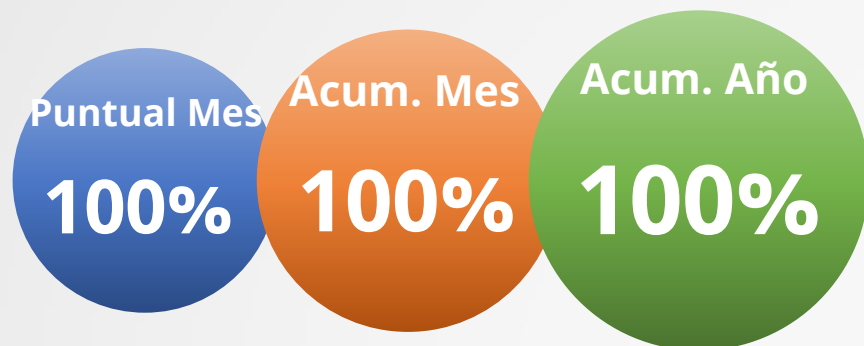


# Dirección de Seguridad

Resultados Monitoreo - Marzo 2022

# Dirección de Seguridad

## Resultados Monitoreo – Marzo 2022

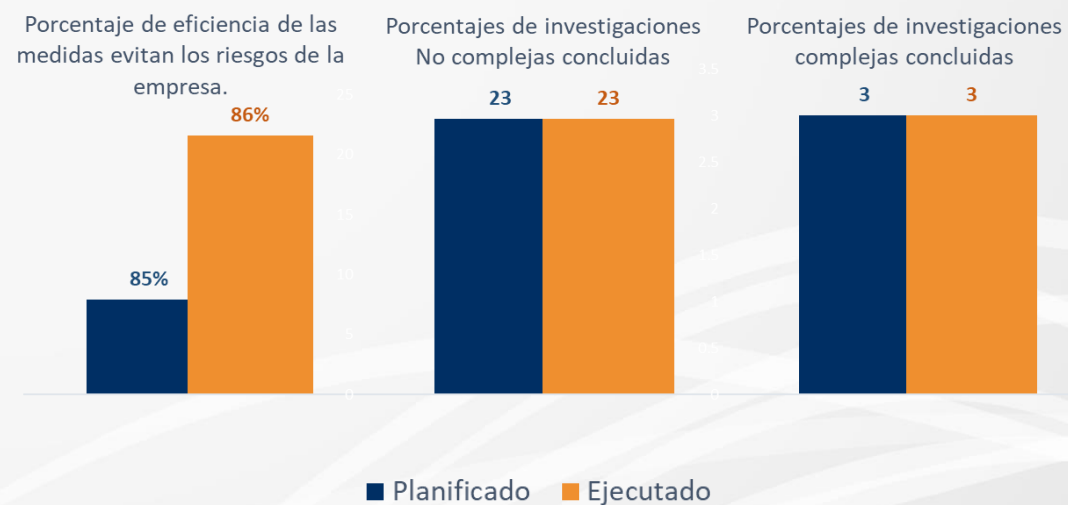


### Observaciones

#### Porcentaje de investigaciones Complejas y No Complejas concluidas::

Línea de Acción		
	ene-22	feb-22
<b>3. Porcentajes de investigaciones No complejas concluidas</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>
Total denuncias recibidas	21	23
Investigaciones resueltas	21	23
<b>4. Porcentajes de investigaciones complejas concluidas</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>
Total denuncias recibidas	10	3
Investigaciones resueltas	10	3

Producto / Indicadores	Cumplimiento Mes	Cumplimiento Acumulado Mes	Cumplimiento Acumulado Año
<b>Gestión de Seguridad Física</b>	100%	100%	100%
Nivel de seguridad de Edesur	N/A	N/A	N/A
Porcentaje de eficiencia de las medidas evitan los riesgos de la empresa	100%	100%	100%
<b>Gestión de la Seguridad Interna</b>	100%	100%	100%
Porcentajes de investigaciones No complejas concluidas	100%	100%	100%
Porcentajes de investigaciones complejas concluidas	100%	100%	100%



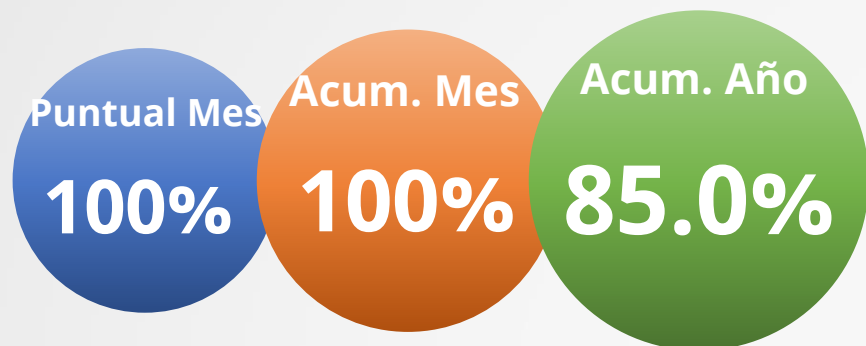


# Dirección de Mercadeo y Servicio al Cliente

Resultados Monitoreo - Marzo 2022

# Dirección de Mercadeo y Servicio al Cliente

## Resultados Monitoreo – Marzo 2022



### Observaciones

#### Cantidad de propuestas de proyectos presentadas para aprobación:

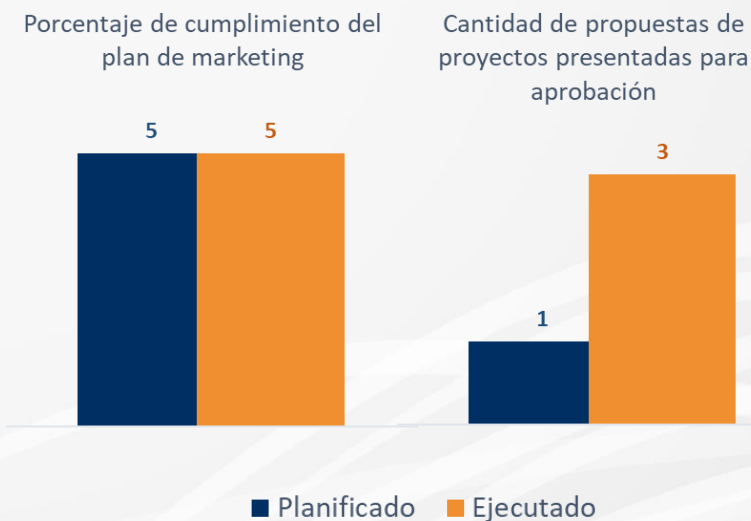
##### Enero

PROYECTO	DESCRIPCIÓN
Jompeame	Colaboración para la asistencia de familias vulnerables en la gestión del servicio de energía.
Seguros BanReservas	Realización de alianza público-privada que busca poner a disposición de los clientes de Edesur Dominicana un producto/seguro que responda a situaciones no deseadas (incidentes eléctricos).
Alianza interinstitucional INAP-Edesur	Alianza interinstitucional para poder ofrecer a los colaboradores educación continua de calidad.
Jardín Botánico Nacional	Establecer una alianza estratégica con el Jardín Botánico, para contribuir en la armonización de los espacios para sus usuarios.

##### Febrero

DOCUMENTOS DE SOPORTE	DESCRIPCIÓN
Equipos de medición de energía	Colocación de productos de medición proporcionados por empresas distribuidoras, para facilitar el conocimiento a los clientes del comportamiento del consumo de energía.
Proyecto de inspección a los hogares	Inspección en el hogar de los clientes con la finalidad de realizar un diagnóstico objetivo sobre su comportamiento de consumo.
Comunicación cercana	Personificar a Megawatt como personaje principal en contacto con los clientes.

Producto / Indicadores	Cumplimiento Mes	Cumplimiento Acumulado Mes	Cumplimiento Acumulado Año
Posicionamiento de la marca	100%	100%	100%
Porcentaje de cumplimiento del plan de marketing	100%	100%	100%
Medición valoración de la población en la zona de concesión de Edesur	100%	100%	70%
Cantidad de encuestas programadas	N/A	N/A	N/A
Gestión de alianzas estrategicas.	100%	100%	70%
Cantidad de propuestas de proyectos presentadas para aprobación.	100%	100%	70%



# Dirección de Mercadeo y Servicio al Cliente

## Resultados Monitoreo – Marzo 2022

### **ACTIVIDADES EJECUTADAS DEL PLAN DE MARKETING:**

#### **Enero:**

- Difundir capsulas por comunicación interna:
  1. Día escolar de la no violencia y la paz
  2. Día de la Virgen de la Altagracia
  3. Día del natalicio de Juan Pablo Duarte
  4. Día Nacional de la Juventud
  
- Colocación de banner y truss en la inauguración de la subestación de Villa Altagracia.
  
- Realización de entrega formal de las mangas para el sol destinadas a la Gerencia de Lectura y Facturación, específicamente para los lectores que laboran de cara al cliente.
  
- Levantamiento en las torres corporativas para identificar la colocación de material visual (print frame) útil para nuestras operaciones.
  
- Iniciar con el desarrollo de elaboración de contenido/artes con información alusiva a “Conoce tu factura, uso eficiente de la energía y teleconsumo” a fines de educar y actualizar al cliente por los cambios del desmonte del subsidio.

#### **Febrero:**

- Elaborar contenido/artes para RRSS, emailing, oficinas comerciales y/o IVR, en conmemoración al día de la energía (14 de febrero) abordando temas de uso eficiente, electrodomésticos e instalaciones no apropiadas que pueden afectar el consumo.
  
- Elaborar contenido/artes para RRSS, emailing, oficinas comerciales y/o IVR, resaltando las bondades de recibir la factura comercial vía correo electrónico, con el mensaje de cuidar el medio ambiente e incluir actualización de datos o actividades sujetas a requerimientos.
  
- Actividad para celebrar el Día Mundial de la Energía y San Valentín (14 de febrero).
  
- Actividad para celebrar el mes Patrio y Carnaval.
  
- Actividad “Mujer de Luz” en colaboración con Gestión Humana.



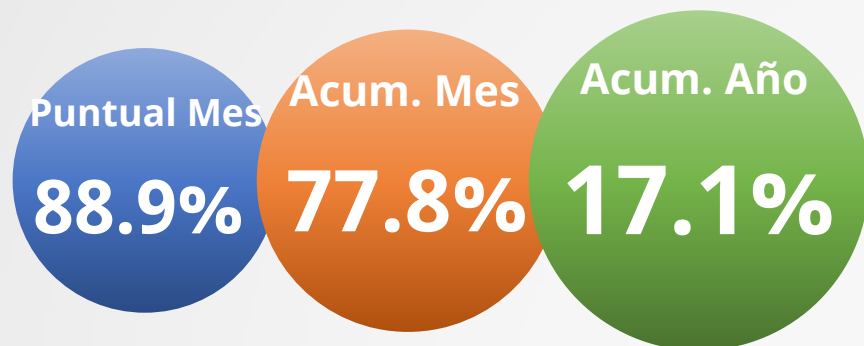


# Dirección Regulación y Compras De Energía

Resultados Monitoreo - Marzo 2022

# Dirección Regulación y Compras De Energía

## Resultados Monitoreo – Marzo 2022



### Observaciones

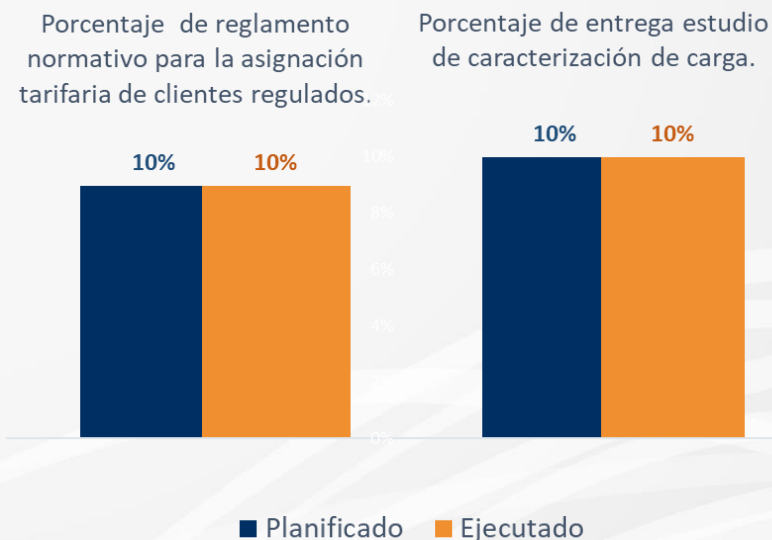
#### **Porcentaje de reglamento normativo:**

Fue emitido el informe: “COMENTARIOS Y OBSERVACIONES A LA PROPUESTA DE REGLAMENTO DE TARIFAS APLICABLES A LA RECARGA DE VEHÍCULOS ELÉCTRICOS Y A LA PROPUESTA DE REGLAMENTO TÉCNICO PARA LOS SISTEMAS DE RECARGA DE VEHÍCULOS ELÉCTRICOS”.

#### **Rentabilidad del contrato:**

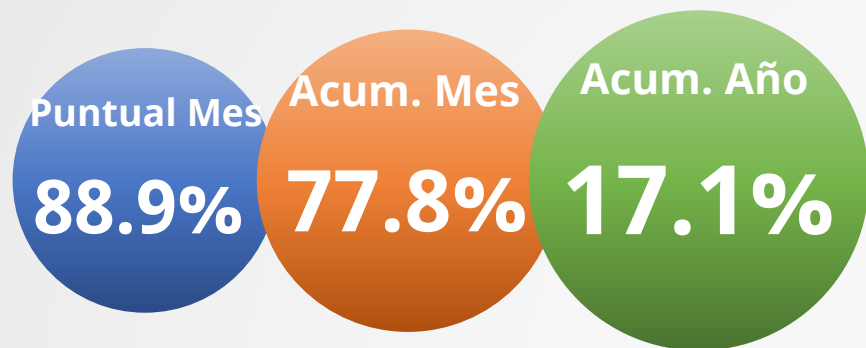
En el mes de Enero se tenía planificada la entrega de dos contratos, sin embargo, aún están pendientes de firma.

Producto / Indicadores	Cumplimiento Mes	Cumplimiento Acumulado Mes	Cumplimiento Acumulado Año
<b>Gestión regulatoria.</b>	100%	100%	11%
Porcentaje de reglamento normativo para la asignación tarifaria de clientes regulados.	100%	100%	10%
Porcentaje de entrega estudio de caracterización de carga.	100%	100%	13%
<b>Gestión compra energía.</b>	-	0%	0%
Rentabilidad del contrato (mantener o disminuir precio medio de compra Energía (PMCE) (Ctvs US/kWh) en contratos EGEHID y Pedernales).	N/A	0%	0%



# Dirección Regulación y Compras De Energía

## Resultados Monitoreo – Marzo 2022



### Observaciones

#### Porcentaje de avance informe de factibilidad venta de energía con paneles fotovoltaicos:

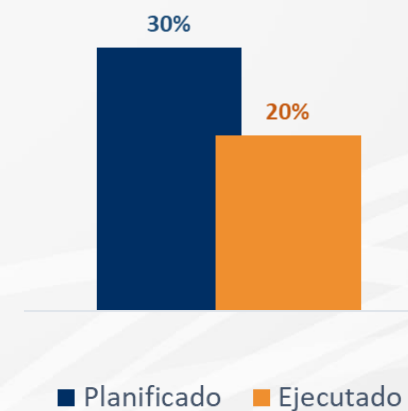
Fue elaborado un modelo de un proyecto X de 1 Mwp FV (IDEAL).

#### Nota:

Esta Dirección cuenta con 16 indicadores que no tiene meta programada para el mes evaluado.

Producto / Indicadores	Cumplimiento Mes	Cumplimiento Acumulado Mes	Cumplimiento Acumulado Año
Estudios de factibilidad.	67%	89%	27%
Porcentaje de avance del informe de factibilidad cambio gradual flotilla vehicular de combustión a eléctrica.	N/A	100%	30%
Porcentaje de avance estudio detección oportunidades de mejora en los procesos de lecturas y facturación.	N/A	100%	30%
Porcentaje de avance informe de factibilidad venta de energía con paneles fotovoltaicos.	67%	67%	20%

Porcentaje de avance informe de factibilidad venta de energía con paneles fotovoltaicos.



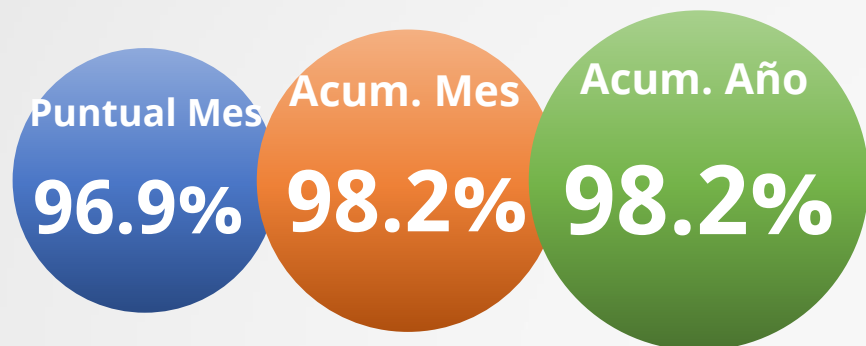


# Dirección de Servicios Jurídicos

Resultados Monitoreo - Marzo 2022

# Dirección de Servicios Jurídicos

## Resultados Monitoreo – Marzo 2022



### Observaciones

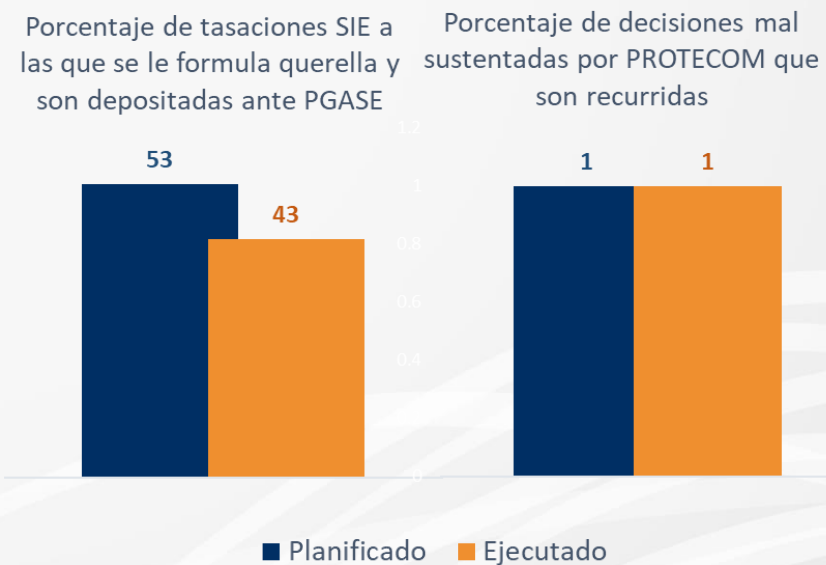
#### **Porcentaje de tasaciones SIE a las que se le formula querella y son depositadas ante PGASE:**

Para el mes de Marzo 2022 la SIE emitió 53 tasaciones definitivas, y de ellas 10 fueron conciliadas y 43 le fueron formuladas querellas.

#### **Porcentaje de decisiones mal sustentadas por PROTECOM que son recurridas:**

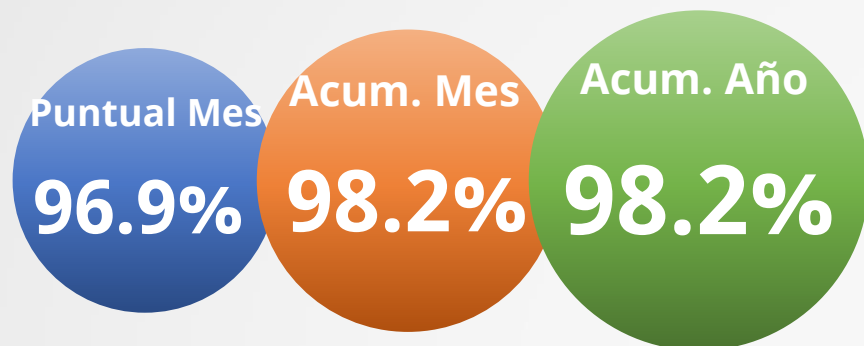
- Acta de irregularidad no intencional, decisión MET-0112350219.

Producto / Indicadores	Cumplimiento Mes	Cumplimiento Acumulado Mes	Cumplimiento Acumulado Año
Garantía de cumplimiento de la normativa aplicable a las actividades de la Empresa y protección efectiva de sus intereses en justicia	91%	95%	95%
Porcentaje de tasaciones SIE a las que se le formula querella y son depositadas ante PGASE	81%	89%	89%
Porcentaje de decisiones mal sustentadas por PROTECOM que son recurridas	100%	100%	100%



# Dirección de Servicios Jurídicos

## Resultados Monitoreo – Marzo 2022



### Observaciones

#### **Importe recuperado de Activos Embargados MMRD\$:**

Fueron recuperados activos embargados por un monto de **RD\$3,185,822,652.23** pesos en total.

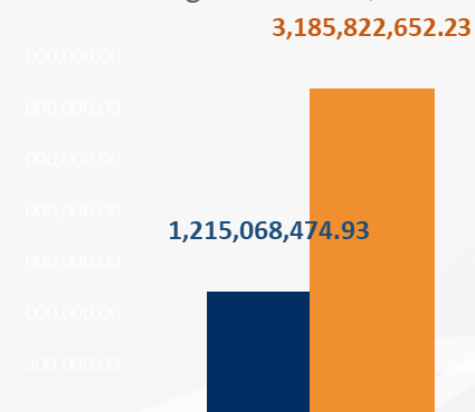
#### **Porcentaje de demandas recibidas apoderadas:**

Fueron apoderadas 5 demandas:

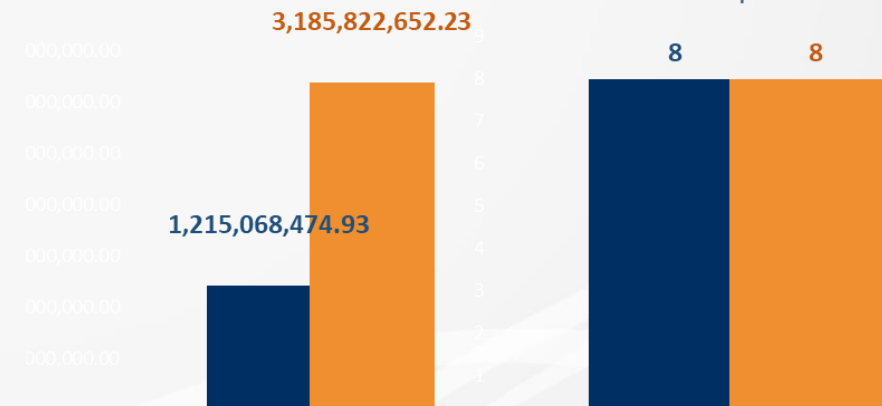
- Acto Número 1511-2022
- Acto Número 1043-2022
- Acto Número 0803-2022
- Acto Número 1289-2022
- Acto Número 1007-2022
- Acto Número 1468-2022
- Acto Número 1471-2022
- Acto Número 1082-2022

Producto / Indicadores	Cumplimiento Mes	Cumplimiento Acumulado Mes	Cumplimiento Acumulado Año
Recuperación de Activos	100%	100%	100%
Importe recuperado de Activos Embargados MMRD\$	100%	100%	100%
Gestión de demandas	100%	100%	100%
Porcentaje de demandas recibidas apoderadas.	100%	100%	100%

Importe recuperado de Activos Embargados MMRD\$



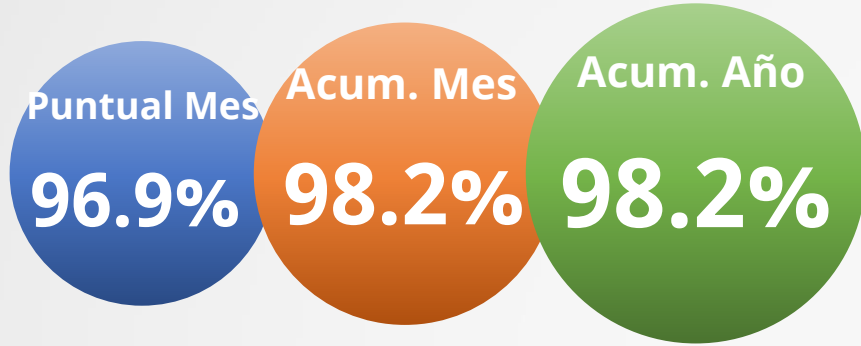
Porcentaje de demandas recibidas apoderadas



■ Planificado ■ Ejecutado

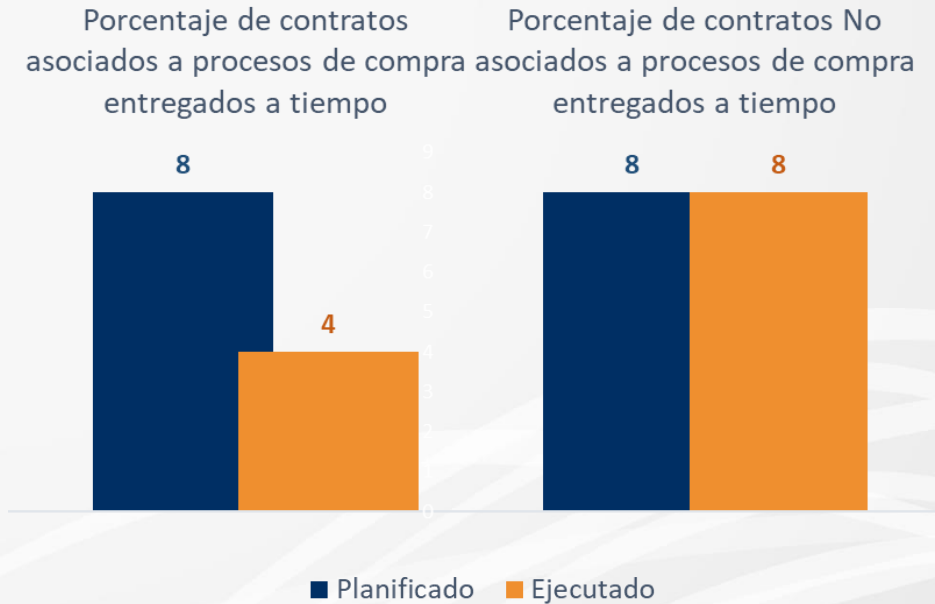
# Dirección de Servicios Jurídicos

## Resultados Monitoreo – Marzo 2022



### Observaciones

Producto / Indicadores	Cumplimiento Mes	Cumplimiento Acumulado Mes	Cumplimiento Acumulado Año
Gestión de Contratos	100%	100%	100%
Porcentaje de contratos asociados a procesos de compra entregados a tiempo.	100%	100%	100%
Porcentaje de contratos No asociados a procesos de compra entregados a tiempo.	100%	100%	100%





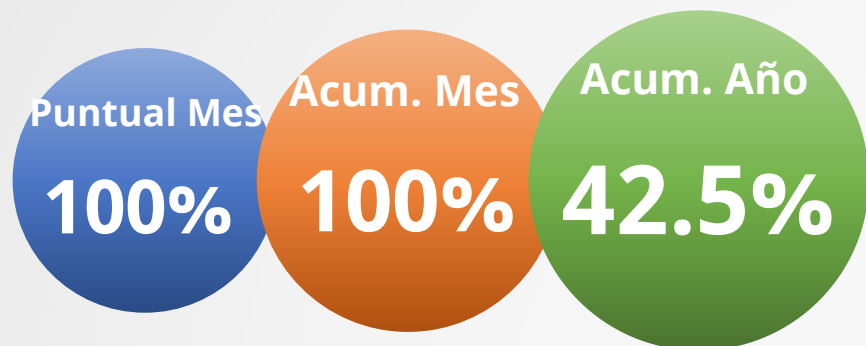
# Dirección de Comunicación Estratégica

Resultados Monitoreo - Marzo 2022



# Dirección de Comunicación Estratégica

## Resultados Monitoreo – Marzo 2022



### Observaciones

#### Cantidad de actividades de sensibilización sobre sostenibilidad corporativa dirigidas a colaboradores:

##### Enero

- Taller Sostenibilidad 3´Rs

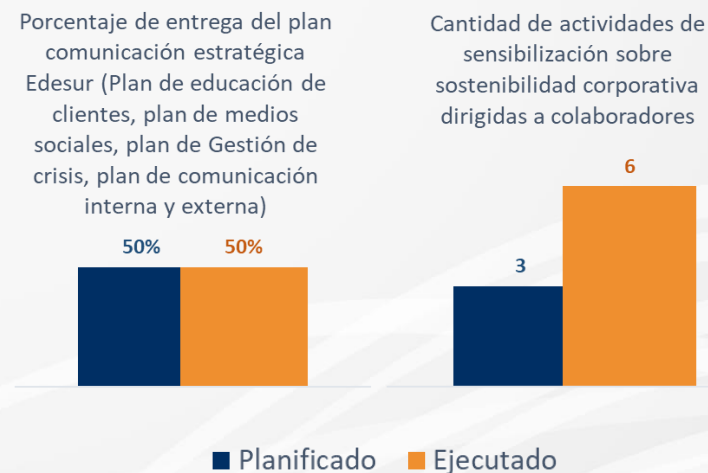
##### Febrero

- Tour en bicicleta con colaboradores
- Taller de sensibilización y educación de movilidad sostenible
- Mensajes sobre uso eficiente de los recursos
- Talleres de sensibilización y educación a colaboradores para la clasificación de residuos
- Coordinación del comité de sostenibilidad corporativa y 3R´s
- Audio visual inclusivo para clientes con discapacidad auditiva sobre el uso del chatbot.

##### Nota:

Esta Dirección cuenta con un (1) indicador que no tienen meta programada para el mes evaluado.

Producto / Indicadores	Cumplimiento Mes	Cumplimiento Acumulado Mes	Cumplimiento Acumulado Año
Fortalecimiento de la imagen de Edesur	100%	100%	50%
Porcentaje de entrega del plan comunicación estratégica Edesur (Plan de educación de clientes, plan de medios sociales, plan de Gestión de crisis, plan de comunicación interna y externa)	100%	100%	50%
Sensibilización de colaboradores sobre los temas de responsabilidad social	100%	100%	35%
Cantidad de actividades de sensibilización sobre sostenibilidad corporativa dirigidas a colaboradores	100%	100%	35%



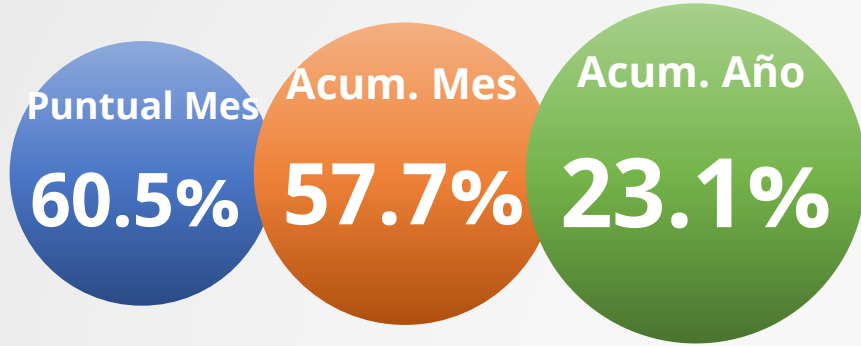


# Dirección de Finanzas

Resultados Monitoreo - Marzo 2022

# Dirección de Finanzas

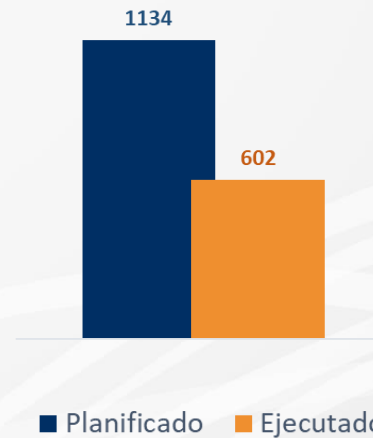
## Resultados Monitoreo – Marzo 2022



Producto / Indicadores	Cumplimiento Mes	Cumplimiento Acumulado Mes	Cumplimiento Acumulado Año
Gestión de deudas empresas relacionadas y Gobierno	68%	70%	70%
Porcentaje de cobros de la deuda total	68%	70%	70%
Revisión de expedientes de pagos	53%	45%	45%
Gestión de las cuentas por pagar	53%	45%	45%

### Observaciones

Gestión de las cuentas por pagar



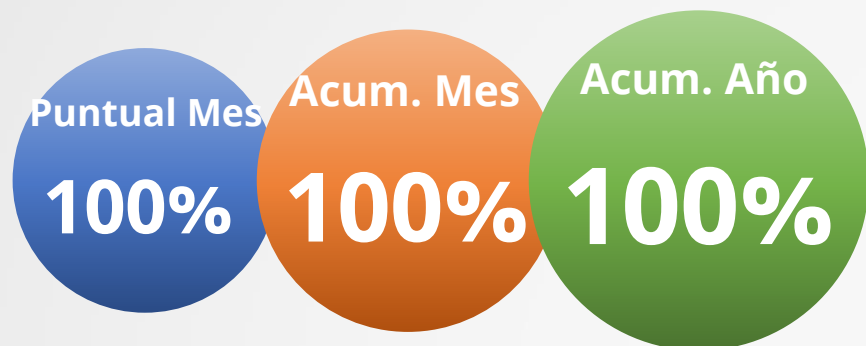


# Dirección de Auditoría Interna

Resultados Monitoreo - Marzo 2022

# Dirección de Auditoría Interna

## Resultados Monitoreo – Marzo 2022



Producto / Indicadores	Cumplimiento Mes	Cumplimiento Acumulado Mes	Cumplimiento Acumulado Año
Gestión de Auditorías	100%	100%	100%
% Cumplimiento al cronograma de auditorías	100%	100%	100%

### Observaciones

#### % Cumplimiento al cronograma de auditorías:

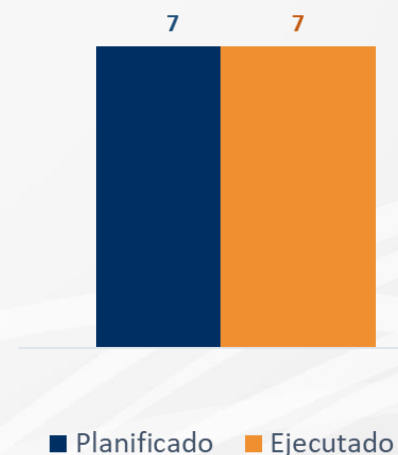
##### ENERO

- Diferencias en Depósitos Oficinas Comerciales
- Auditorías Diciembre 2021
- Informe final de seguimiento revisión de comprobante de cobro Manuel PE Hatillo
- Auditoría Evento Ocurrido en la Herramienta Control – M
- Informe revisión de usuarios de las aplicaciones que soportan procesos críticos en Edesur Dominicana S. A.

##### FEBRERO

- Auditoría de Procesos Técnicos y Comerciales Sector Barahona
- Auditoría de Procesos Técnicos y Comerciales Sector Neyba
- Auditoría de Procesos Brigadas de OPL, Zonas 1 y 2
- Auditoría a procedimientos para la creación e inactivación de usuarios de aplicaciones
- Informe revisión de pagos realizados en el mes de Enero 2022
- Informe final de seguimiento Auditoría Dirección Servicios Jurídicos
- Acompañamiento para desecho de Tulas y Precintos de Seguridad

% Cumplimiento al cronograma de auditorías





Santo Domingo de Guzmán, D.N.  
01 de abril 2022.-

#### DECLARACIÓN DE VERACIDAD DE LOS DATOS APORTADOS EN FORMATO DIGITAL

Por medio de la presente hacemos constar que las informaciones aportadas en formato digital y colocados en nuestro portal son el reflejo veraz y exacto de los documentos existentes en nuestros archivos, y que corresponden a informaciones oficiales de esta Edesur Dominicana, S.A., de conformidad con lo establecido en el artículo 7 de la Resolución No. 02-2021, de fecha 10 de febrero de 2021, emitida por *Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental (DIGEIG)*.

Atentamente,

  
**Yemis Mercedes Guzmán Felipe**  
Director Planificación y Control de Gestión





Cambiando con  
*Energia*  
PEI 2021-2024

  
**edesur**<sup>®</sup>