



Monitoreo y Evaluación Plan Operativo (POA)

Dirección Planificación y Control de Gestión

Septiembre Año 2022

Plan Estratégico Institucional PEI 2021-2024
Planificación Operativa 2022

Resultados Monitoreo y Evaluación

Septiembre 2022

Nivel de Cumplimiento Empresa – Por Eje Estratégico

Resultados Septiembre 2022



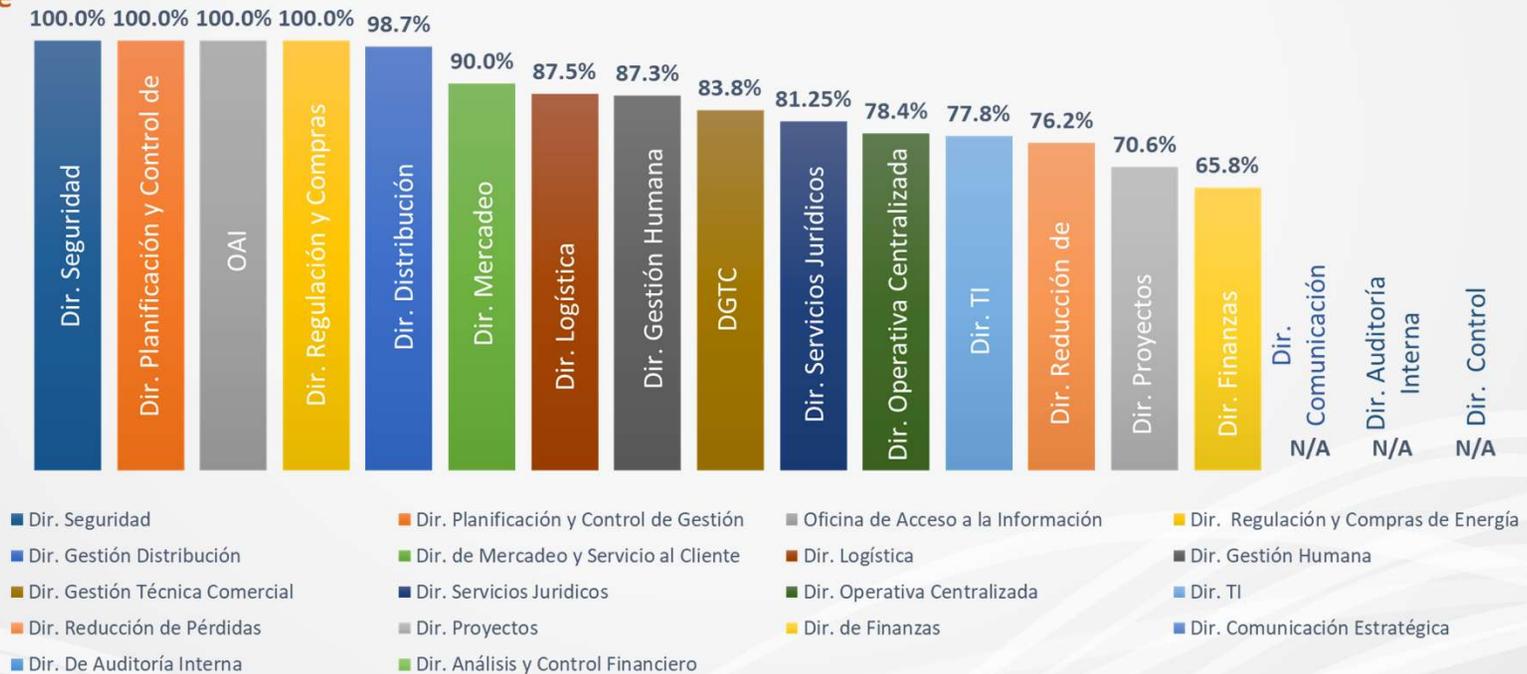
Nivel de Cumplimiento

Resultados Septiembre 2022



Nivel de Cumplimiento Empresa

Mes Septiembre



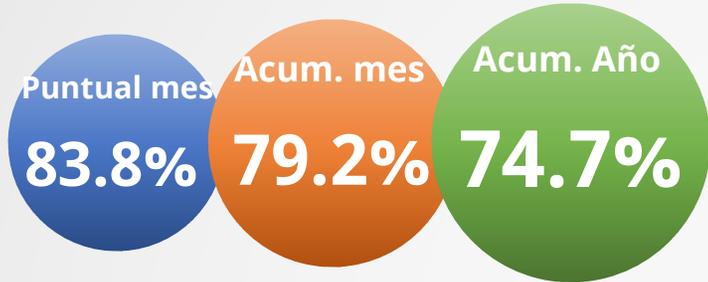


Dirección Gestión Técnica Comercial

Resultados Monitoreo - Septiembre

Dirección Gestión Técnica Comercial

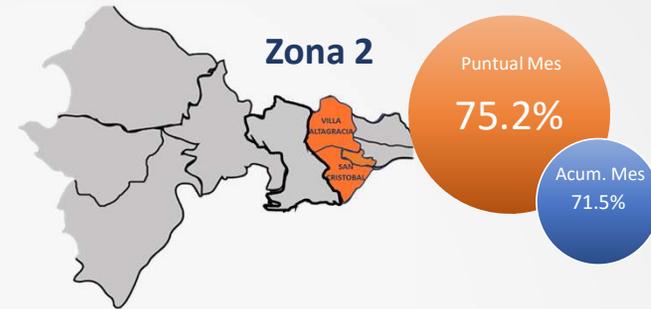
Resultados Monitoreo – Septiembre 2022



Producto / Indicadores	Cumplimiento Mes	Cumplimiento Acumulado Mes	Cumplimiento Acumulado Año
Eficiencia Financiera	96%	98.0%	96%
Cobrabilidad	95%	98%	97%
CRI	97%	98%	95%
Incremento de la cartera de clientes	100%	96.1%	82%
Cantidad de nuevos clientes (oficinas comerciales)	100%	100%	68%
Porcentaje de Medidores Prepagos comunicando	100%	94%	92%
Cantidad de Clientes y/o usuarios sensibilizados	100%	100%	100%
Cantidad de consejo de gestión establecidos	100%	87%	51%
Cantidad de hogares intervenidos en el alcance de los proyectos de rehabilitación	100%	100%	100%
Atención a clientes	60%	48.8%	49%
TTRA - Tiempo de Atención.	28%	25%	25%
IPP - Tiempo de Reclamaciones	99%	56%	56%
COSE - Tiempo Conexion	12%	14%	14%
Base de Clientes Saneada y Actualizada	100%	100%	100%
Servicio Técnico	82%	79.1%	78%
ASAI	100%	100%	100%
SAIDI	100%	100%	100%
SAIFI	87%	91%	87%
PMRA BT	21%	14%	14%
TMRA MT	100%	100%	100%
RSFP Tiempo de Reconexion	87%	69%	69%

Dirección Gestión Técnica Comercial

Resultados Monitoreo – Septiembre 2022

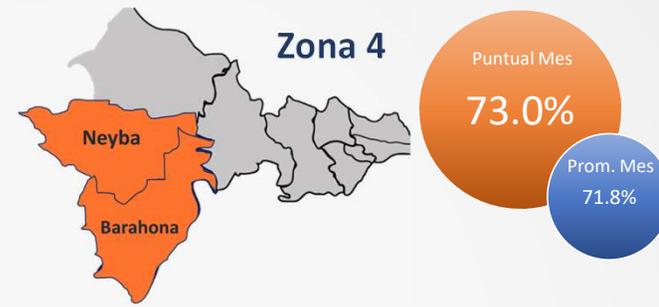


Producto / Indicadores	Cumplimiento Mes	Cumplimiento Acumulado Mes	Cumplimiento Acumulado Año
Eficiencia Financiera	98%	98%	82%
Cobrabilidad	96%	99%	98%
CRI	100%	100%	97%
Incremento de la cartera de clientes	98%	94%	74%
Cantidad de nuevos clientes (oficinas comerciales)	97%	97%	58%
Porcentaje de Medidores Prepagos comunicando	100%	91%	91%
Atención a clientes	60%	58%	58%
TTRA - Tiempo de Atención.	59%	33%	33%
IPP - Tiempo de Reclamaciones	100%	96%	96%
COSE - Tiempo Conexion	22%	46%	46%
Servicio Técnico	83%	82%	82%
ASAI	100%	100%	100%
SAIDI	87%	100%	100%
SAIFI	61%	91%	91%
PMRA BT	76%	26%	26%
TMRA MT	72%	72%	74%
RSFP Tiempo de Reconexion	100%	100%	100%

Producto / Indicadores	Cumplimiento Mes	Cumplimiento Acumulado Mes	Cumplimiento Acumulado Año
Eficiencia Financiera	93%	97%	95%
Cobrabilidad	94%	98%	97%
CRI	92%	96%	92%
Incremento de la cartera de clientes	100%	97%	85%
Cantidad de nuevos clientes (oficinas comerciales)	100%	100%	76%
Porcentaje de Medidores Prepagos comunicando	99%	94%	94%
Atención a clientes	9%	10%	10%
TTRA - Tiempo de Atención.	38%	38%	38%
IPP - Tiempo de Reclamaciones	95%	46%	46%
COSE - Tiempo Conexion	9%	10%	10%
Servicio Técnico	75%	75%	74%
ASAI	100%	100%	100%
SAIDI	100%	98%	100%
SAIFI	77%	92%	86%
PMRA BT	15%	11%	11%
TMRA MT	86%	94%	95%
RSFP Tiempo de Reconexion	70%	54%	54%

Dirección Gestión Técnica Comercial

Resultados Monitoreo – Septiembre 2022



Producto / Indicadores	Cumplimiento Mes	Cumplimiento Acumulado Mes	Cumplimiento Acumulado Año
Eficiencia Financiera	85%	97%	96%
Cobrabilidad	88%	97%	96%
CRI	83%	98%	96%
Incremento de la cartera de clientes	98%	98%	88%
Cantidad de nuevos clientes (oficinas comerciales)	100%	99%	79%
Porcentaje de Medidores Prepagos comunicando	97%	97%	97%
Atención a clientes	41%	10%	10%
TTRA - Tiempo de Atención.	68%	15%	15%
IPP - Tiempo de Reclamaciones	72%	37%	37%
COSE - Tiempo Conexion	41%	10%	10%
Servicio Técnico	84%	78%	78%
ASAI	100%	100%	100%
SAIDI	81%	100%	100%
SAIFI	97%	62%	62%
PMRA BT	46%	21%	21%
TMRA MT	99%	97%	96%
RSFP Tiempo de Reconexion	83%	90%	90%

Producto / Indicadores	Cumplimiento Mes	Cumplimiento Acumulado Mes	Cumplimiento Acumulado Año
Eficiencia Financiera	74%	80%	71%
Cobrabilidad	87%	94%	93%
CRI	83%	97%	95%
Incremento de la cartera de clientes	76%	76%	65%
Cantidad de nuevos clientes (oficinas comerciales)	52%	51%	30%
Porcentaje de Medidores Prepagos comunicando	100%	100%	100%
Atención a clientes	28%	31%	31%
TTRA - Tiempo de Atención.	16%	36%	36%
IPP - Tiempo de Reclamaciones	60%	45%	45%
COSE - Tiempo Conexion	7%	11%	11%
Servicio Técnico	93%	86%	85%
ASAI	100%	100%	100%
SAIDI	100%	77%	76%
SAIFI	100%	80%	78%
PMRA BT	67%	68%	68%
TMRA MT	97%	100%	100%
RSFP Tiempo de Reconexion	95%	89%	89%

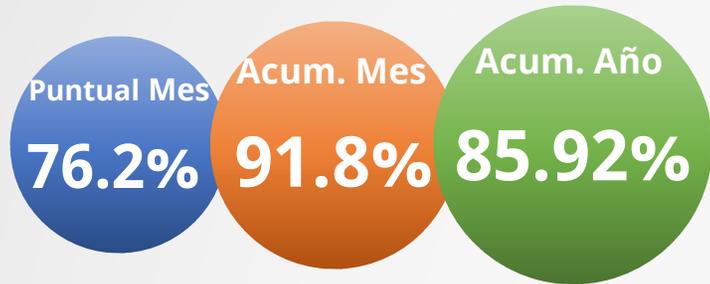


Dirección Reducción de Pérdidas

Resultados Monitoreo - Septiembre

Dirección Reducción de Pérdidas

Resultados Monitoreo – Septiembre 2022

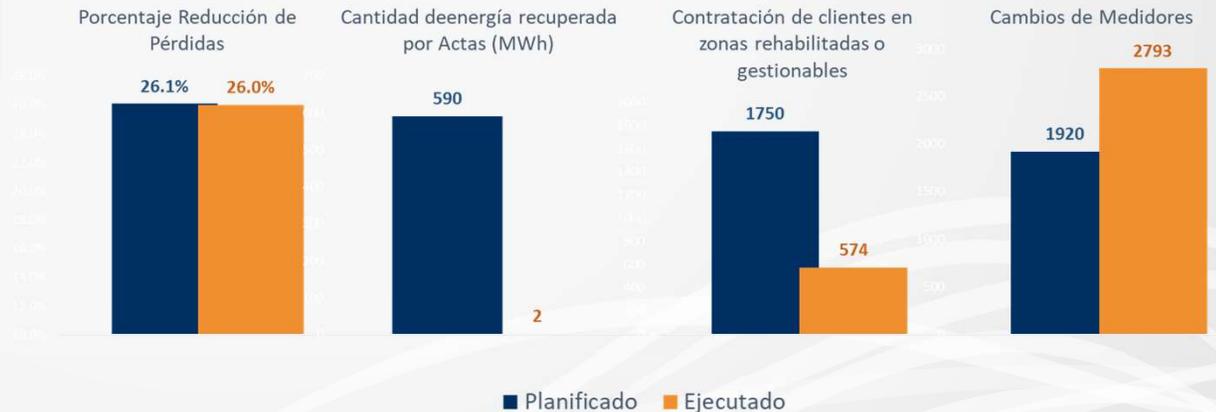


Observaciones

Nota:

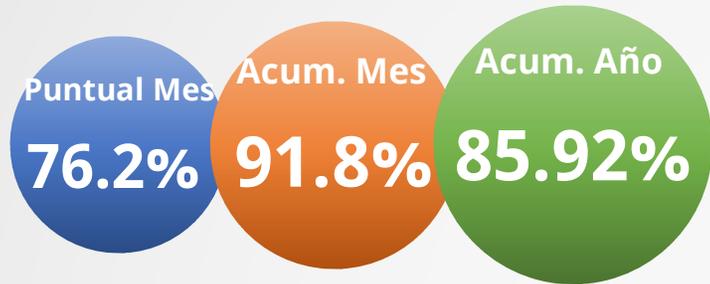
Esta Dirección cuenta con un (1) indicador que no tiene meta programada para el mes evaluado.

Producto / Indicadores	Cumplimiento Mes	Cumplimiento Acumulado Mes	Cumplimiento Acumulado Año
Gestión de Pérdidas	76%	92%	86%
Porcentaje Reducción de Pérdidas	100%	100%	100%
Cantidad de energía recuperada por Actas (MWh)	0%	100%	100%
Contratación de clientes en zonas rehabilitadas o gestionables	33%	34%	29%
Cambios de Medidores	100%	100%	100%



Dirección Reducción de Pérdidas

Resultados Monitoreo – Septiembre 2022

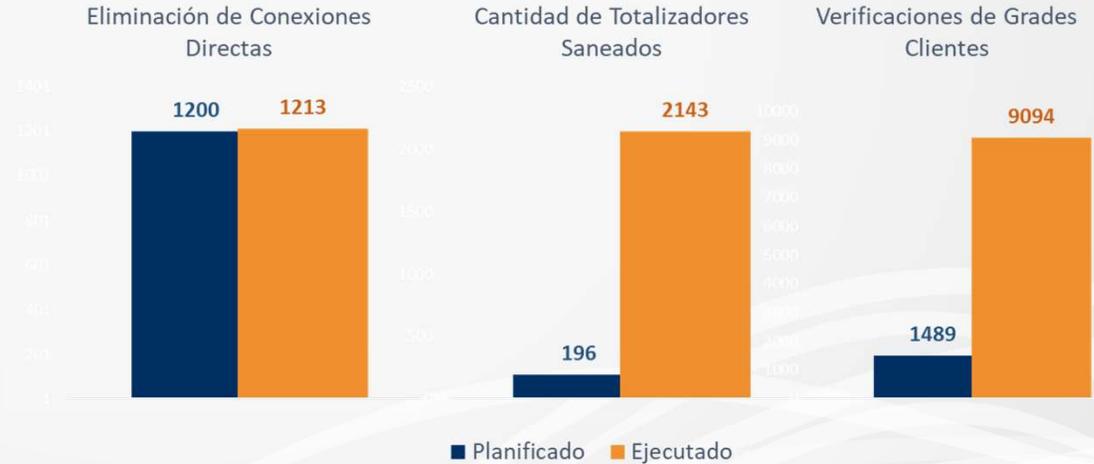


Observaciones

Nota:

Esta Dirección cuenta con un (1) indicador que no tiene meta programada para el mes evaluado.

Producto / Indicadores	Cumplimiento Mes	Cumplimiento Acumulado Mes	Cumplimiento Acumulado Año
Gestión de Pérdidas	76%	92%	86%
Eliminación de Conexiones Directas	100%	100%	58%
Cantidad de Totalizadores Saneados	100%	100%	100%
Cantidad de Totalizadores Operativos	N/A	100%	100%
Verificaciones de Grados Clientes	100%	100%	100%



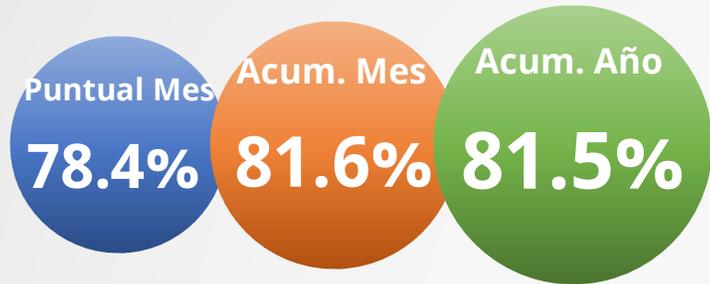


Dirección Operativa Centralizada

Resultados Monitoreo - Septiembre

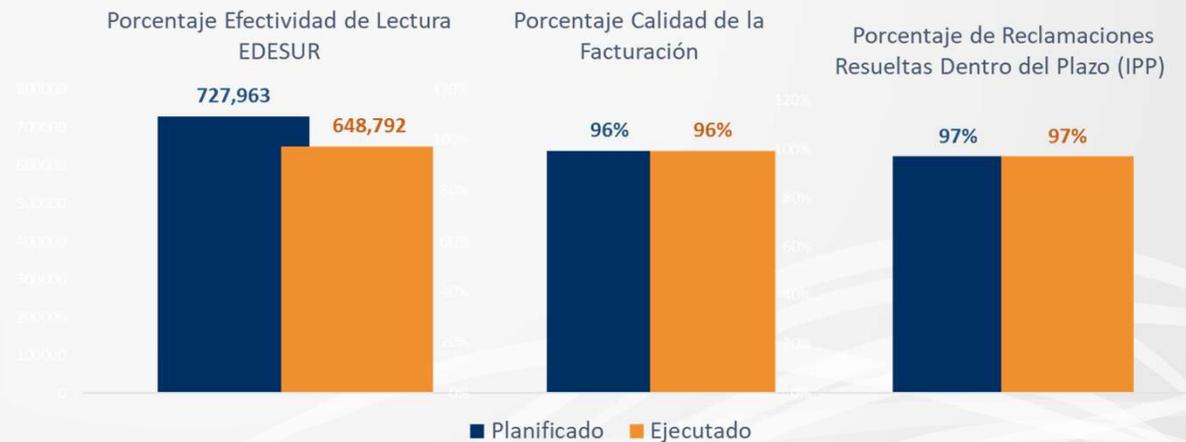
Dirección Operativa Centralizada

Resultados Monitoreo – Septiembre 2022



Observaciones

Producto / Indicadores	Cumplimiento Mes	Cumplimiento Acumulado Mes	Cumplimiento Acumulado Año
Aseguramiento de la Facturación	99%	99%	98%
Porcentaje Efectividad de Lectura EDESUR	97%	98%	98%
Porcentaje Calidad de la Facturación	100%	99%	98%
Mejorar Tiempo Respuesta	100%	100%	99%
Porcentaje de Reclamaciones Resueltas Dentro del Plazo (IPP)	100%	100%	99%



Dirección Operativa Centralizada

Resultados Monitoreo – Septiembre 2022

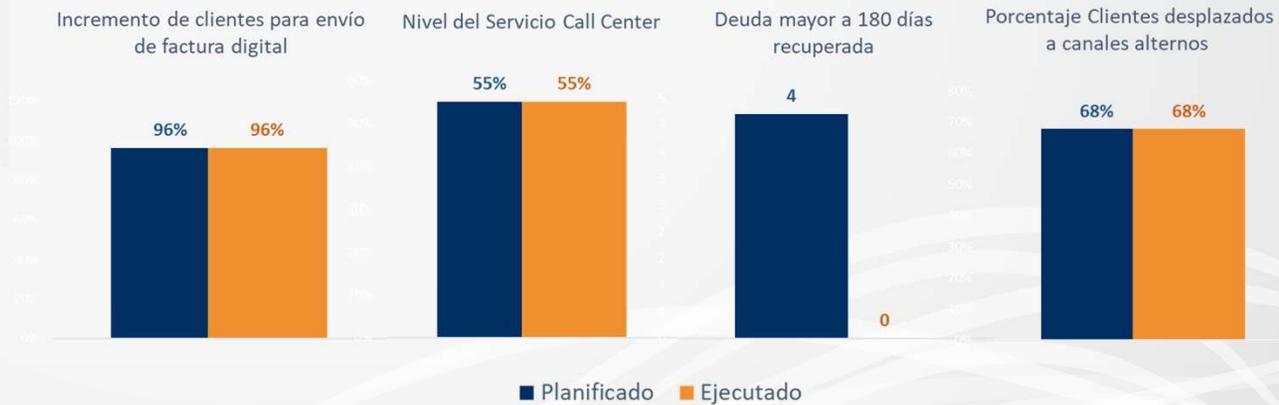


Producto / Indicadores	Cumplimiento Mes	Cumplimiento Acumulado Mes	Cumplimiento Acumulado Año
Disponibilidad de Canales	52%	59%	60%
Incremento de clientes para envío de factura digital	100%	99%	99%
Nivel del Servicio Call Center	57%	77%	82%
Deuda mayor a 180 días recuperada	0%	0%	0%
Porcentaje Clientes desplazados a canales alternos	94%	97%	95%

Observaciones

Deuda mayor a 180 días recuperada:

El indicador fue definido para la gestión de cobros de la cartera asignada a abogados. Dicha gestión **no ha iniciado**, debido a que la Gestión de oficina de abogados para cobro de deuda aún no ha sido aprobado.



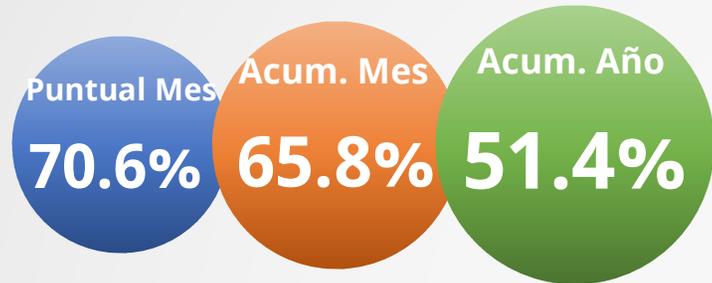


Dirección Gestión de Proyectos

Resultados Monitoreo - Septiembre

Dirección Gestión de Proyectos

Resultados Monitoreo – Septiembre 2022

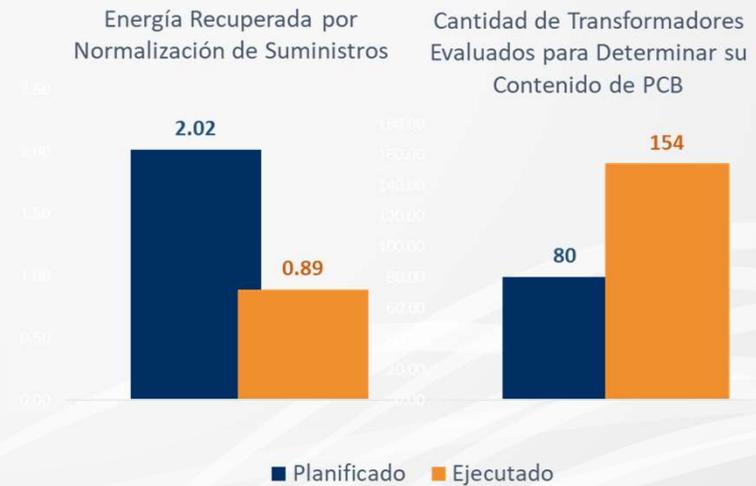


Observaciones

Nota:

Esta Dirección cuenta con dos (2) indicadores que no tienen meta programada para el mes evaluado.

Producto / Indicadores	Cumplimiento Mes	Cumplimiento Acumulado Mes	Cumplimiento Acumulado Año
Rehabilitación de Redes	-	47%	47%
Cantidad Km de Red MT Blindados Construidos	N/A	47%	47%
Normalización de Suministros	41%	51%	17%
Energía Recuperada por Normalización de Suministros	41%	51%	17%
Gestión Ambiental	100%	100%	90%
Cantidad de Transformadores Evaluados para Determinar su Contenido de PCB	100%	100%	90%



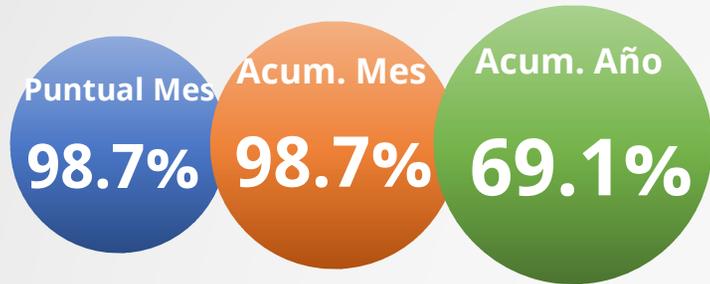


Dirección Gestión Distribución

Resultados Monitoreo - Septiembre

Dirección Gestión Distribución

Resultados Monitoreo – Septiembre 2022



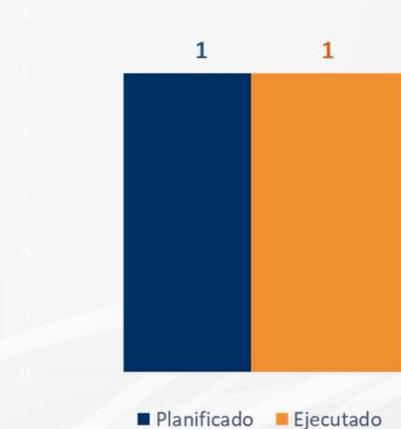
Observaciones

Nota:

Esta Dirección cuenta con diez (10) indicadores que no tienen metas programadas para el mes evaluado.

Producto / Indicadores	Cumplimiento Mes	Cumplimiento Acumulado Mes	Cumplimiento Acumulado Año
Diseño y arquitectura de la Red	100%	100%	56%
Cantidad de Diseños Repotenciaciones de Subestaciones entregados	N/A	100%	50%
Cantidad de Diseños Circuitos Entregados	100%	100%	58%
% Diseños y estudios no programados entregados	N/A	100%	100%
Cantidad de Estudios de Regulación de Voltaje Entregados	N/A	100%	20%
Plan Compensación de Reactivo	100%	100%	50%

Cantidad de Diseños Circuitos Entregados



Dirección Gestión Distribución

Resultados Monitoreo – Septiembre 2022

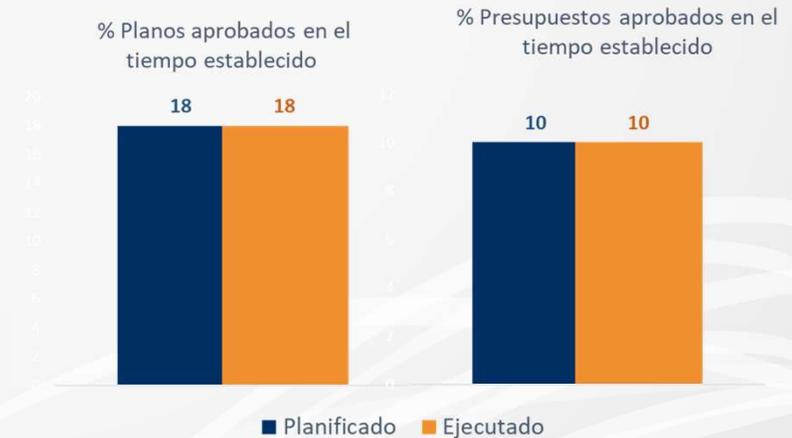


Observaciones

Nota:

Esta Dirección cuenta con diez (10) indicadores que no tienen metas programadas para el mes evaluado.

Producto / Indicadores	Cumplimiento Mes	Cumplimiento Acumulado Mes	Cumplimiento Acumulado Año
Plan de Expansión	-	100%	16%
Plan de Conectividad	N/A	100%	10%
Arquitectura de Red del Plan de Expansión	N/A	100%	25%
% Revisión de Diseños para nuevas subestaciones	N/A	N/A	11%
% Revisión de Diseños para subestaciones a renovar	N/A	N/A	18%
Revisión y Aprobación Planos para interconexión de nuevos servicio	100%	99%	99%
% Planos aprobados en el tiempo establecido	100%	99%	99%
% Presupuestos aprobados en el tiempo establecido	100%	100%	100%



Dirección Gestión Distribución

Resultados Monitoreo – Septiembre 2022

Continuación

Observaciones

<u>Porcentaje de planos aprobados en el tiempo establecido</u>	<u>Porcentaje de presupuestos aprobados en el tiempo establecido</u>
ISLA SGN AV-INDEPENDENCIA	COPROHARINA - AUMENTO DE POTENCIA
LUMINATI	REMODELACION PLAZA ELEGANT
AGREGADOS DEL CARIBE	EDIFICIO REJUVENATE
RESIDENCIAL SUMANI BANI	ADECUACION FUNERARIA BLANDINO
RESIDENCIAL DINORAH BANI	RESIDENCIAL TORRE REFA NACO I
CARTONERA UPI (AUMENTO DE CAPACIDAD) VILLA ALTAGRACIA	ACUEDUCTO MONTERIA - HIGUANA PIZARRETE PERAVIA
CABAÑA EL MANANTIAL SAN JUAN	TORRE P-A-5
RESIDENCIAL DON RAFAEL BANI	EDIFICIO MEVIC
JARDINES DEL EDEN	NAVE 2 WAREHOUSE PARK SAN CRISTOBAL
TORRE VILLA PALMERA NACO XXIII	INDUSTRIA MADERA CASTILLO RODRIGUEZ
RCA EMPRESA PETRO ANTILLANOS S, A.	
URB. PABLO MELLA III MANZANA U, FIDEICOMISO	
AGREGADOS KC S. R. L. BANI	
BLOCK PREPHORBISA BANI	
ALMACEN # 6 GLOBAL STORAGE	
NOVODIAGNOSIS SRL	
CENTRO DE SERVICIOS GRUPO COMETA HERRERA AUMENTO DE CAPACIDAD	
RESIDENCIAL NUEVO PROGRESO (ACTUALIZACION)	

Dirección Gestión Distribución

Resultados Monitoreo – Septiembre 2022



Observaciones

Nota:

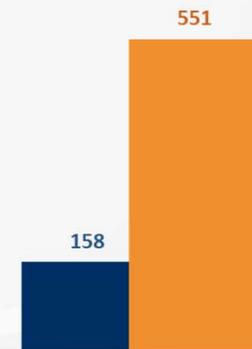
Esta Dirección cuenta con diez (10) indicadores que no tienen metas programadas para el mes evaluado.

Producto / Indicadores	Cumplimiento Mes	Cumplimiento Acumulado Mes	Cumplimiento Acumulado Año
Plan de Mejora de Servicio Eléctrico	-	100%	53%
Base de datos Activos primarios de Subestaciones en el SAP-PM	N/A	100%	53%
Plan de Contingencia para maniobra Subestaciones y Circuitos	N/A	100%	50%
Informes de Diagnóstico para Mantenimiento Predictivo	N/A	100%	52%
Saneamiento de la Base de Datos	100%	100%	91%
Porcentaje Cartografía Actualizada	100%	100%	94%
Cantidad CT's Actualizados	100%	100%	95%
Cantidad KM Redes Actualizados	100%	100%	84%

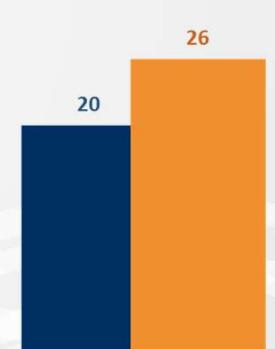
Porcentaje Cartografía Actualizada



Cantidad CT's Actualizados



Cantidad KM Redes Actualizados



■ Planificado ■ Ejecutado

Dirección Gestión Distribución

Resultados Monitoreo – Septiembre 2022



Observaciones

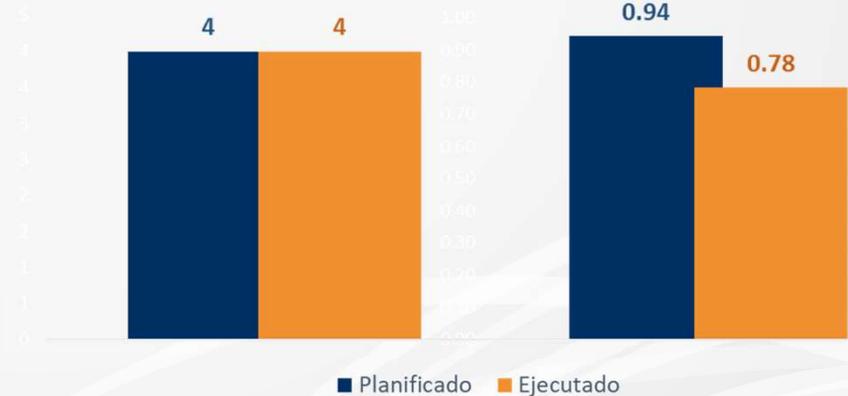
Nota:

Esta Dirección cuenta con diez (10) indicadores que no tienen metas programadas para el mes evaluado.

Producto / Indicadores	Cumplimiento Mes	Cumplimiento Acumulado Mes	Cumplimiento Acumulado Año
Gestión Operación de la Red	100%	100%	100%
Porcentaje cumplimiento a la entrega de la programación en la operación red	100%	100%	100%
Tiempo Medio Resolución de Averías MT (Zona 1 y Zona 2) (Horas)	100%	100%	99%

Porcentaje cumplimiento a la entrega de la programación en la operación red

Tiempo Medio Resolución de Averías MT (Zona 1 y Zona 2) (Horas)



Dirección Gestión Distribución

Resultados Monitoreo – Septiembre 2022

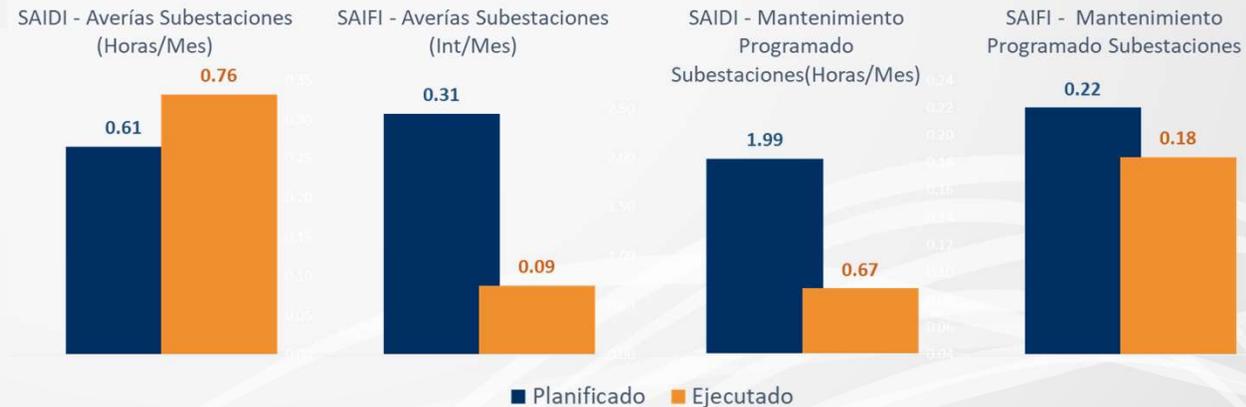


Observaciones

Nota:

Esta Dirección cuenta con diez (10) indicadores que no tienen metas programadas para el mes evaluado.

Producto / Indicadores	Cumplimiento Mes	Cumplimiento Acumulado Mes	Cumplimiento Acumulado Año
Gestión de Subestación	97%	98%	98%
SAIDI - Averías Subestaciones (Horas/Mes)	80%	100%	100%
SAIFI - Averías Subestaciones (Int/Mes)	100%	100%	100%
SAIDI - Mantenimiento Programado Subestaciones(Horas/Mes)	100%	100%	100%
SAIFI - Mantenimiento Programado Subestaciones	100%	100%	100%



Dirección Gestión Distribución

Resultados Monitoreo – Septiembre 2022



Observaciones

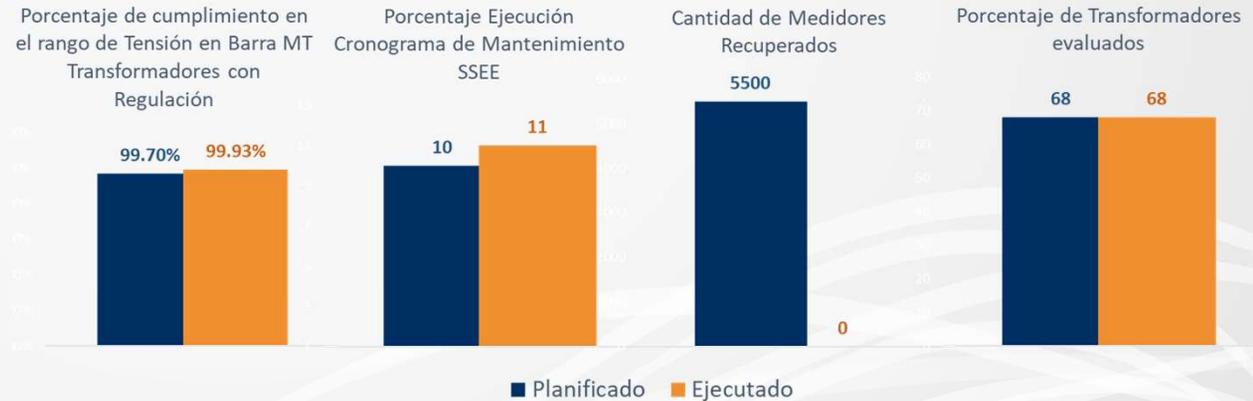
Cantidad de Medidores Recuperados:

Este indicador paso a ser parte de la Dirección de Pérdidas.

Nota:

Esta Dirección cuenta con diez (10) indicadores que no tienen metas programadas para el mes evaluado.

Producto / Indicadores	Cumplimiento Mes	Cumplimiento Acumulado Mes	Cumplimiento Acumulado Año
Gestión de Subestación	97%	98%	98%
Porcentaje de cumplimiento en el rango de Tensión en Barra MT	100%	86%	86%
Transformadores con Regulación			
Porcentaje Ejecución Cronograma de Mantenimiento SSEE	100%	100%	100%
Recuperación de medidores	-	69%	40%
Cantidad de Medidores Recuperados	N/A	69%	40%
Recuperación de Transformadores de Distribución	100%	100%	100%
Porcentaje de Transformadores evaluados	100%	100%	100%



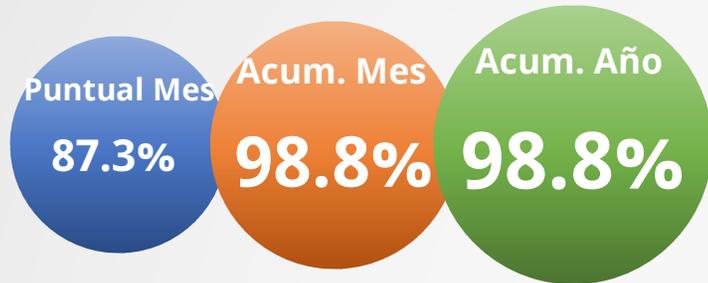


Dirección Gestión Humana

Resultados Monitoreo - Septiembre

Dirección Gestión Humana

Resultados Monitoreo – Septiembre 2022



Observaciones

Porcentaje de cumplimiento de la ejecución del plan de capacitación:

Durante este mes el rendimiento se vio afectado por la cesión de la sala principal a la Cámara de Cuentas, limitando la capacidad para dar respuesta. Además de otras situaciones prioritarias que no fueron contemplados en el plan anual de capacitación.

Porcentaje de cumplimiento del Plan de Entrenamientos a Evaluadores talleres de evaluación:

Este mes se concluyó con los entrenamientos al personal con nivel de supervisión.

Porcentaje de validación de carga de objetivos:

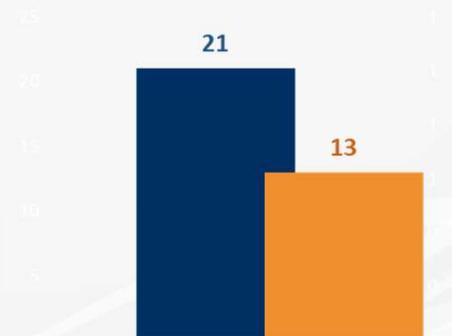
La medición de este indicador se movió a noviembre de 2022.

Nota:

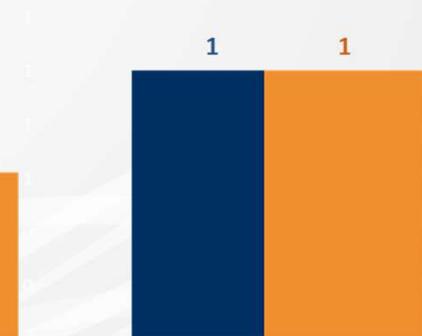
Esta Dirección cuenta con diez (10) indicadores que no tienen meta programada para el mes evaluado.

Producto / Indicadores	Cumplimiento Mes	Cumplimiento Acumulado Mes	Cumplimiento Acumulado Año
Capacitación del personal	62%	93%	93%
Porcentaje de cumplimiento de la ejecución del plan de capacitación	62%	93%	93%
Evaluación del Desempeño	100%	100%	100%
Porcentaje de cumplimiento del Plan de Entrenamientos a Evaluadores	100%	100%	100%
Puntuación Promedio Institucional	N/A	100%	100%
Porcentaje de validación de evaluaciones a los colaboradores (procesos)	N/A	100%	100%

Porcentaje de cumplimiento de la ejecución del presupuesto autorizado

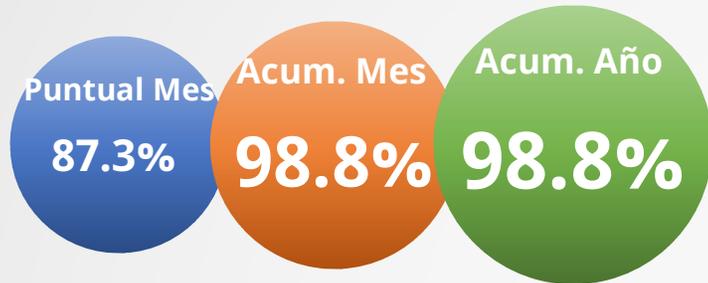


Porcentaje de cumplimiento del Plan de Entrenamientos a Evaluadores



Dirección Gestión Humana

Resultados Monitoreo – Septiembre 2022



Observaciones

Porcentaje De Cumplimiento Del Cronograma De Implementación Del Sistema De Gestión De Salud Y Seguridad Ocupacional Basado En ISO 45000:

El cronograma de actividades de este plan fue modificado, y no se tuvo actividades pendientes para el mes.

Porcentaje de acciones implementadas para reducir el Índice de Ausentismo laboral por enfermedad:

El cronograma de cumplimiento de actividades fue modificado para este plan. Y en el mes no se contempló la ejecución de ninguna actividad.

Porcentaje De Cumplimiento Del Cronograma De Implementación De Acciones Para La Certificación En Materia De Equidad De Género (Igualando RD):

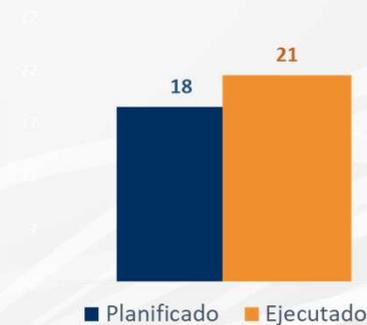
El Plan de Acción aún no es aprobado.

Nota:

Esta Dirección cuenta con diez (10) indicadores que no tienen meta programada para el mes evaluado.

Producto / Indicadores	Cumplimiento Mes	Cumplimiento Acumulado Mes	Cumplimiento Acumulado Año
Seguridad Industrial	100%	100%	100%
Porcentaje de cumplimiento del cronogramam de implementación del sistema de gestión de salud y seguridad ocupacional basado en ISO 45000	N/A	100%	100%
Porcentaje de acciones implementadas para prevenir accidentes registrables	100%	100%	100%

Porcentaje de acciones implementadas para prevenir accidentes registrables



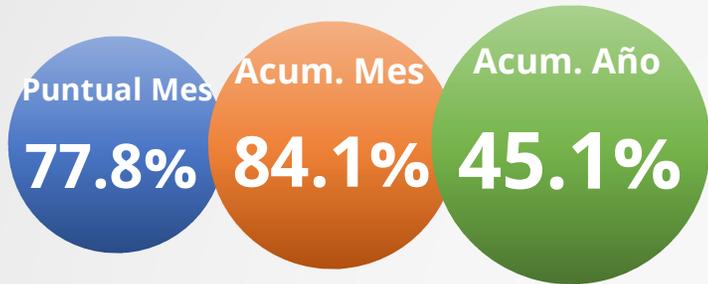


Dirección Tecnología de la Información

Resultados Monitoreo - Septiembre

Dirección Tecnología de la Información

Resultados Monitoreo – Septiembre 2022

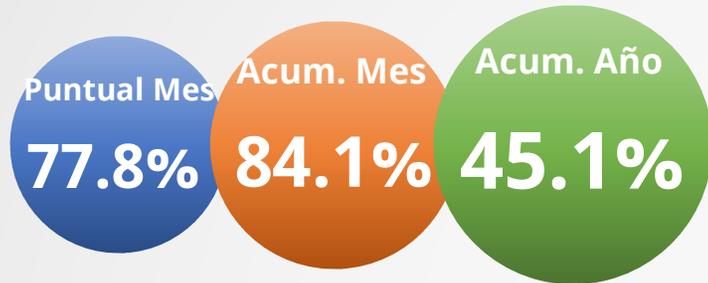


Observaciones

Producto / Indicadores	Cumplimiento Mes	Cumplimiento Acumulado Mes	Cumplimiento Acumulado Año
Atención a usuarios	-	100%	33%
Cantidad de Implementaciones de ITSM	N/A	100%	33%
Fortalecimiento de los servicios y plataformas de telecomunicación	-	25%	11%
Cantidad de localidades redundantes a implantar	N/A	25%	11%
Mejora Plataforma de Telecomunicaciones	-	100%	21%
Cantidad de mejoras a la plataforma de telecomunicaciones implementadas	N/A	100%	21%

Dirección Tecnología de la Información

Resultados Monitoreo – Septiembre 2022



Observaciones

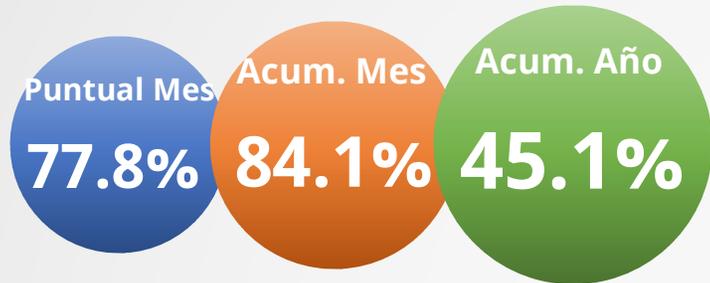
Producto / Indicadores	Cumplimiento Mes	Cumplimiento Acumulado Mes	Cumplimiento Acumulado Año
Mejora Plataforma de Infraestructura	99%	87%	40%
Porcentaje de disponibilidad de los Sistemas	99%	99%	99%
Cantidad de acciones implementadas para el Fortalecimiento Seguridad	N/A	50%	33%
Cantidad de Herramientas actualizadas	N/A	100%	17%
Cantidad de mejoras a la plataforma de sistema de infraestructura implementadas	N/A	100%	10%

Porcentaje de disponibilidad de los Sistemas



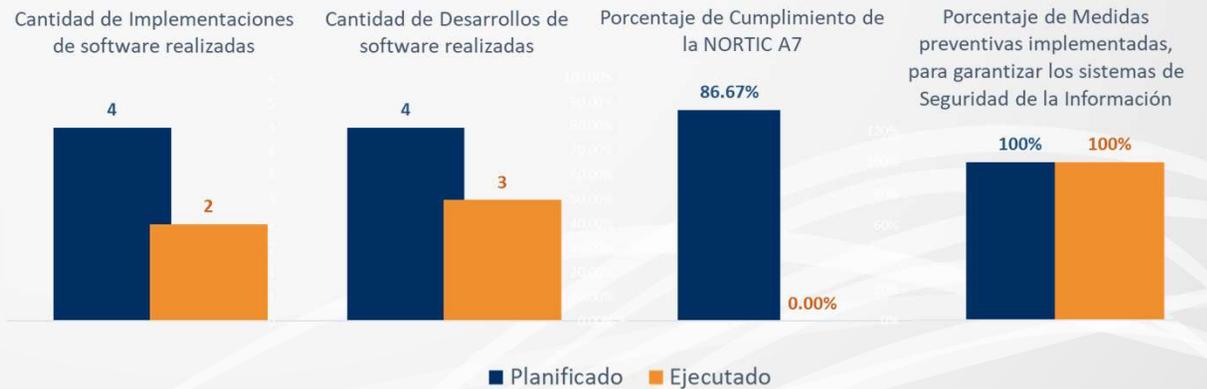
Dirección Tecnología de la Información

Resultados Monitoreo – Septiembre 2022



Observaciones

Producto / Indicadores	Cumplimiento Mes	Cumplimiento Acumulado Mes	Cumplimiento Acumulado Año
Implementaciones y desarrollo de software para el Negocio	56%	92%	54%
Cantidad de Implementaciones de software realizadas	50%	89%	54%
Cantidad de Desarrollos de software realizadas	63%	96%	54%
Gestión de Seguridad de la Información	100%	83%	81%
Porcentaje de Cumplimiento de la NORTIC A7	N/A	66%	62%
Porcentaje de Medidas preventivas implementadas, para garantizar los sistemas de Seguridad de la Información	100%	100%	100%



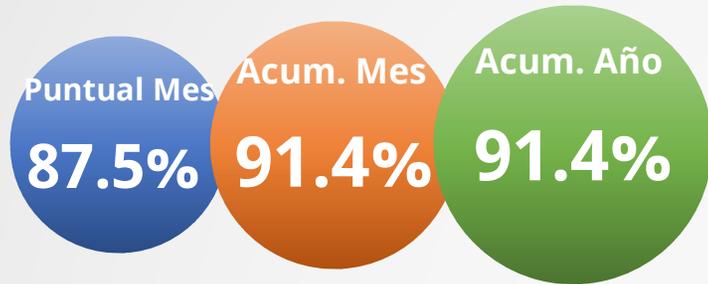


Dirección Logística

Resultados Monitoreo - Septiembre

Dirección Logística

Resultados Monitoreo – Septiembre 2022

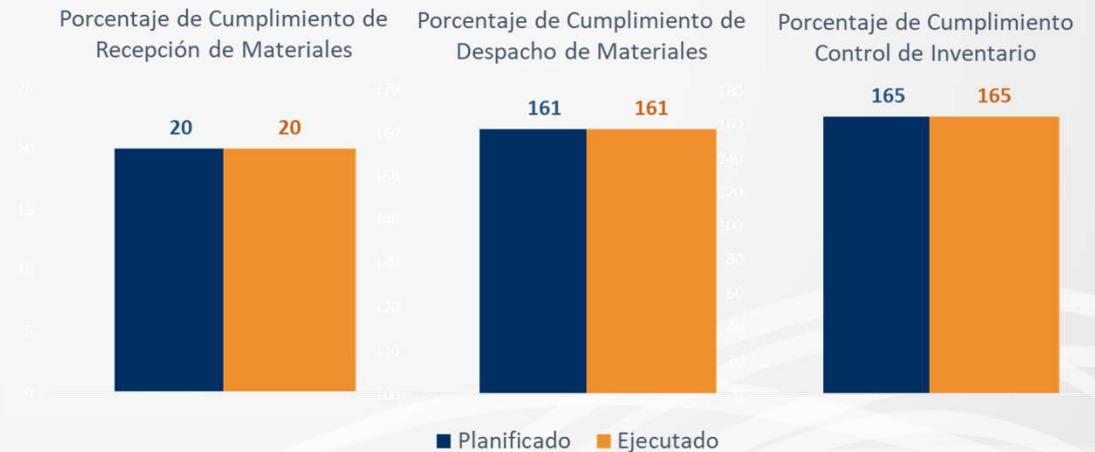


Producto / Indicadores	Cumplimiento Mes	Cumplimiento Acumulado Mes	Cumplimiento Acumulado Año
Gestión de Almacenes	100%	100%	100%
Porcentaje de Cumplimiento de Recepción de Materiales	100%	100%	100%
Porcentaje de Cumplimiento de Despacho de Materiales	100%	100%	100%
Porcentaje de Cumplimiento Control de Inventario	100%	100%	100%

Observaciones

Nota:

Esta Dirección cuenta con tres (3) indicadores que no tienen meta programada para el mes evaluado.



Dirección Logística

Resultados Monitoreo – Septiembre 2022



Observaciones

Porcentaje de cumplimiento cronogramas mantenimiento preventivos instalaciones:

En este mes se tuvo una baja por falta de vehículo: una unidad está en reparación, y otra siendo utilizada por Archivo Central. Además, hubo un cambio de encargado en el área a mediados del mes de Septiembre.

Nota:

Esta Dirección cuenta con tres (3) indicadores que no tienen meta programada para el mes evaluado.

Producto / Indicadores	Cumplimiento Mes	Cumplimiento Acumulado Mes	Cumplimiento Acumulado Año
Gestión Inmobiliaria	100%	100%	100%
Porcentaje de cumplimiento cronograma necesidades de adecuaciones espacios fisicos	100%	100%	100%
Porcentaje de cumplimiento necesidades de Gestión Inmuebles	N/A	100%	100%
Gestión de Servicios Generales	98%	96%	96%
Porcentaje de cumplimiento cronogramas mantenimiento preventivos instalaciones	95%	92%	92%
Porcentaje de cumplimiento cronogramas mantenimiento preventivos equipos	100%	100%	100%



Dirección Logística

Resultados Monitoreo – Septiembre 2022



Producto / Indicadores	Cumplimiento Mes	Cumplimiento Acumulado Mes	Cumplimiento Acumulado Año
Compras	61%	76%	76%
Tiempo de Gestión de procesos Compras Debajo del Umbral (20 días)	33%	27%	27%
Tiempo de Gestión de procesos Compras Menores (40 días)	100%	79%	79%
Tiempo de Gestión de procesos de Comparación de Precios (75 días)	25%	75%	75%
Porcentaje del cumplimiento PACC	85%	100%	100%
Publicación del PACC a Tiempo	N/A	100%	100%

Observaciones

Tiempo de Gestión de procesos Compras Debajo del Umbral (20 días):
Los informes periciales no fueron recibidos en tiempo.

Tiempo de Gestión de procesos Licitaciones Públicas (130 días):
Para el mes de Junio 2022 no contamos con procesos de compra vinculados a Licitaciones Públicas.

Tiempo de Gestión de procesos de Comparación de Precios (75 días):
Hubo retrasos en el conocimiento de informes, y tiempos prolongados para las firmas de actas del comité de compras.

Porcentaje del cumplimiento del PACC:
El cumplimiento del PACC fue medido a inicios del año por su publicación a tiempo.

Nota:
Esta Dirección cuenta con tres (3) indicadores que no tienen meta programada para el mes evaluado.



Dirección Logística

Resultados Monitoreo – Septiembre 2022

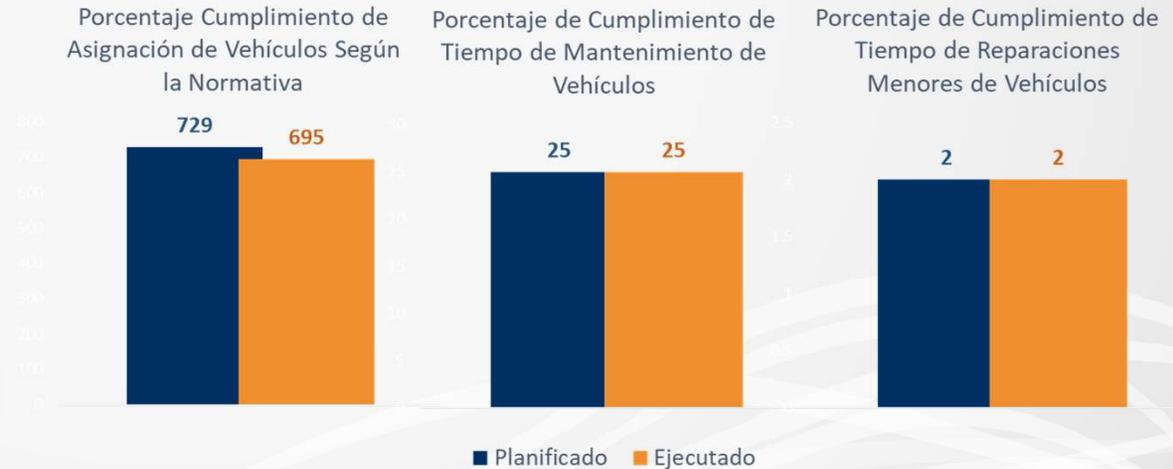


Observaciones

Nota:

Esta Dirección cuenta con tres (3) indicadores que no tienen meta programada para el mes evaluado.

Producto / Indicadores	Cumplimiento Mes	Cumplimiento Acumulado Mes	Cumplimiento Acumulado Año
Transportación	100%	99%	99%
Porcentaje Cumplimiento de Asignación de Vehículos Según la Normativa	99.3%	100%	100%
Porcentaje de Cumplimiento de Tiempo de Mantenimiento de Vehículos	100.0%	100%	100%
Porcentaje de Cumplimiento de Tiempo de Reparaciones Menores de Vehículos	100.0%	98%	98%





Dirección de Seguridad

Resultados Monitoreo - Septiembre

Dirección de Seguridad

Resultados Monitoreo – Septiembre 2022

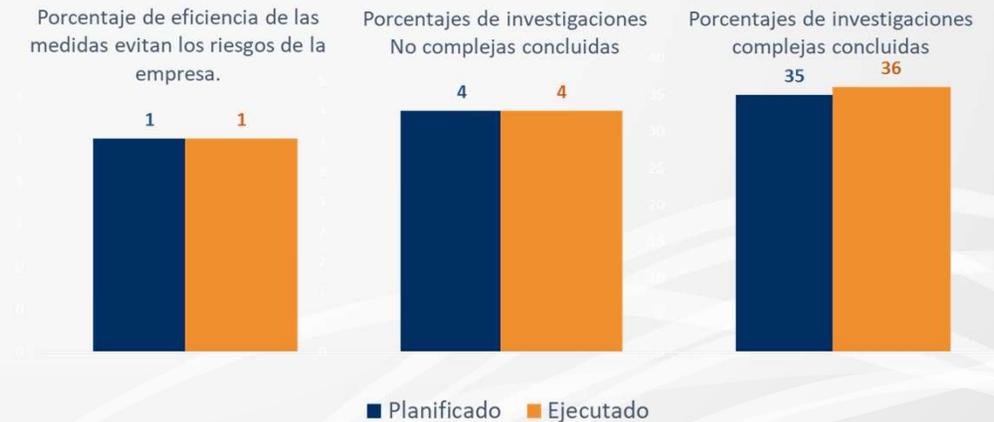


Observaciones

Nota:

Esta Dirección cuenta con un (1) indicador que no tiene meta programada para el mes evaluado.

Indicador / Indicadores	Cumplimiento Mes	Cumplimiento Acumulado Mes	Cumplimiento Acumulado Año
Seguridad Física	100%	100%	100%
Seguridad de Edesur	N/A	N/A	100%
Porcentaje de eficiencia de las medidas evitan los riesgos de la empresa	100%	100%	100%
Seguridad Interna	100%	100%	100%
Porcentajes de investigaciones No complejas concluidas	100%	100%	100%
Porcentajes de investigaciones complejas concluidas	100%	100%	100%



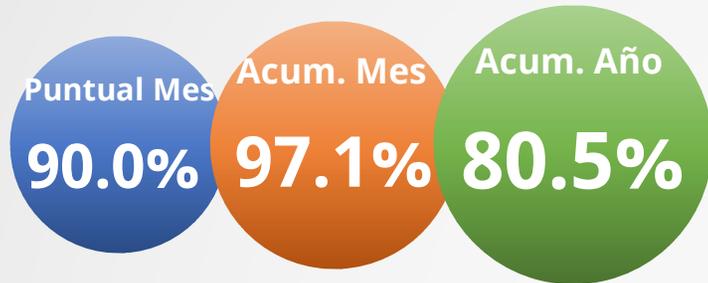


Dirección de Mercadeo y Servicio al Cliente

Resultados Monitoreo - Septiembre

Dirección de Mercadeo y Servicio al Cliente

Resultados Monitoreo – Septiembre 2022



Observaciones

Porcentaje de cumplimiento del plan de marketing:

El Plan de Marketing para este mes tenía programadas 5 actividades de las cuales 4 fueron completadas; 1 no se realizó debido a un cambio de logística, y fue pospuesta para el mes de agosto.

Cantidad de encuestas programadas:

Se realizaron encuestas de monitoreo y experiencia de clientes: Atención en Oficinas Comerciales. Y se compartieron los resultados con las unidades pertinentes.

Cantidad de propuestas de proyectos presentadas para aprobación:

Fueron presentados los proyectos de alianza con el Centro Cultural Perelló; "Pagar es más fácil" con Visanet y Cardnet; y "Siguiendo la orden".

Nota:

Esta Dirección cuenta con un (1) indicador que no tiene meta programada para el mes evaluado.

Producto / Indicadores	Cumplimiento Mes	Cumplimiento Acumulado Mes	Cumplimiento Acumulado Año
Posicionamiento de la marca	80%	91%	91%
Porcentaje de cumplimiento del plan de marketing	80%	91%	91%
Medición valoración de la población en la zona de concesión de Edesur	100%	100%	83%
Cantidad de encuestas programadas	100%	100%	50%
Gestión de alianzas estratégicas.	-	100%	100%
Cantidad de propuestas de proyectos presentadas para aprobación.	N/A	100%	100%



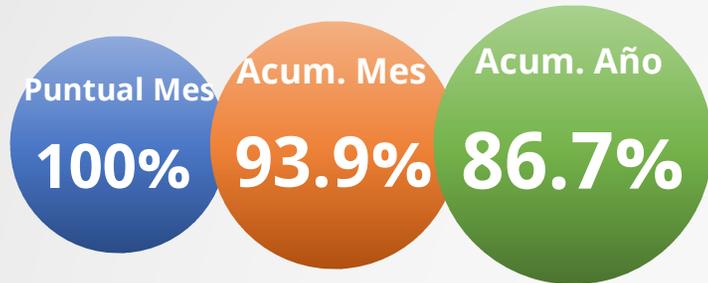


Dirección de Planificación y Control De Gestión

Resultados Monitoreo - Septiembre

Dirección de Planificación y Control De Gestión

Resultados Monitoreo – Septiembre 2022



Observaciones

Porcentaje de indicadores de procesos con incumplimiento a los que se le aplica planes de acción:

No pudo ser evaluado para el mes ya que no todas las direcciones cuenta con indicadores reportados.

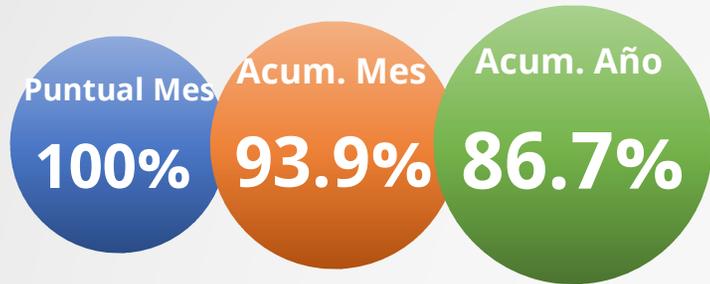
Nota:

Esta Dirección cuenta con doce (12) indicadores que no tienen meta programada para el mes evaluado.

Producto / Indicadores	Cumplimiento Mes	Cumplimiento Acumulado Mes	Cumplimiento Acumulado Año
Documentación y Mejora de los Procesos de EDESUR	-	100%	100%
Porcentaje de Documentos actualizados divulgados	N/A	100%	100%
Sistema de Gestión de la calidad basado en la norma ISO-9001:2015	100%	78%	68%
Cantidad de Auditorias Internas ISO realizadas según cronograma	N/A	33%	11%
Porcentaje de no conformidades en los procesos del SG respondidas en el plazo	N/A	100%	92%
Porcentaje de planes de mejora formulados y aprobados para NOBACI	100%	100%	100%
Gestión del cumplimiento Indicadores Órganos Reguladores del Estado	100%	100%	100%
Porcentaje requerimientos de indicador Gobierno revisados	100%	100%	100%

Dirección de Planificación y Control De Gestión

Resultados Monitoreo – Septiembre 2022



Observaciones

Porcentaje de recomendaciones de seguimiento aplicadas:

No se ha iniciado el proceso de elaboración de recomendaciones.

Nota:

Esta Dirección cuenta con doce indicadores (12) indicadores que no tienen meta programada para el mes evaluado.

Producto / Indicadores	Cumplimiento Mes	Cumplimiento Acumulado Mes	Cumplimiento Acumulado Año
Implementación Costeo por Circuitos en SAP	100%	100%	100%
Porcentaje de Implementación Costeo por Circuitos	100%	100%	100%
Implementación Protocolo de Cierre Ejercicio SAP	100%	100%	100%
Porcentaje seguimiento a la aplicación del Protocolo de Cierre Ejercicio SAP	100%	100%	100%
Gestión del desarrollo y explotación del sistema de Inteligencia de Negocios (BI).	100%	100%	50%
Cantidad de informes monitoreo a las automatizaciones de informes	100%	100%	50%

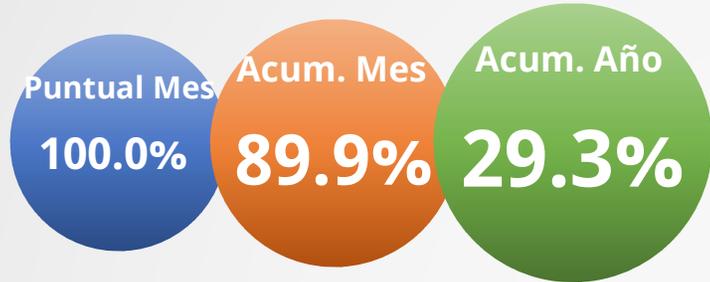


Dirección Regulación y Compras De Energía

Resultados Monitoreo - Septiembre

Dirección Regulación y Compras De Energía

Resultados Monitoreo – Septiembre 2022



Observaciones

Nota:

Esta Dirección cuenta con dieciséis (16) indicadores que no tienen meta programada para el mes evaluado.

Producto / Indicadores	Cumplimiento Mes	Cumplimiento Acumulado Mes	Cumplimiento Acumulado Año
Gestión regulatoria.	-	85%	24%
Porcentaje de tabla de indicadores Reglamento Calidad Técnica ante el Regulador.	N/A	100%	29%
Porcentaje de reglamento normativo para la asignación tarifaria de clientes regulados.	N/A	38%	7%
Porcentaje de entrega estudio de caracterización de carga.	N/A	100%	11%
Porcentaje negociación propuesta tarifa de corte y reconexión a clientes en BT y MT.	N/A	100%	50%
Nuevos negocios.	-	100%	25%
Porcentaje seguimiento al desarrollo de estaciones de carga acorde alianza Público-Privada.	N/A	100%	25.0%
Gestión nuevo esquema de compensación medición neta adaptado a RD.	-	100%	60%
Porcentaje de avance de gestión del modelo de medición neta en la empresa ante entes reguladores.	N/A	100%	60%

Dirección Regulación y Compras De Energía

Resultados Monitoreo – Septiembre 2022



Observaciones

Nota:

Esta Dirección cuenta con dieciséis (16) indicadores que no tienen meta programada para el mes evaluado.

Producto / Indicadores	Cumplimiento Mes	Cumplimiento Acumulado Mes	Cumplimiento Acumulado Año
Contratación UNR's y clientes especiales.	-	100%	50%
Cantidad de negociaciones con clientes existentes y UNR's.	N/A	100%	50%
Cantidad de negociaciones con clientes potenciales.	N/A	100%	50%
Tarifa Técnica (Transitoria y de Referencia acorde al Pacto Eléctrico)	-	100%	25%
Porcentaje de avance nuevos esquemas tarifarios emitidos a la superintendencia.	N/A	100%	25%
Gestión compra energía.	-	0%	0%
Rentabilidad del contrato (mantener o disminuir precio medio de compra Energía (PMCE) (Ctvs US/kWh) en contratos EGEHID y Pedernales).	N/A	0%	0%
Estudios de factibilidad.	100%	99%	27%
Porcentaje de avance del informe de factibilidad cambio gradual flotilla vehicular de combustión a eléctrica.	N/A	100%	25%
Porcentaje de avance del informe de factibilidad para la adquisición de un software de gestión para optimizar el uso de información de medidores teledados.	N/A	100%	30%
Porcentaje de avance estudio detección oportunidades de mejora en los procesos de lecturas y facturación.	N/A	100%	27%

Dirección Regulación y Compras De Energía

Resultados Monitoreo – Septiembre 2022



Observaciones

Nota:
Esta Dirección cuenta con dieciséis (16) indicadores que no tienen meta programada para el mes evaluado.

Producto / Indicadores	Cumplimiento Mes	Cumplimiento Acumulado Mes	Cumplimiento Acumulado Año
Porcentaje de avance del informe de factibilidad para la reducción de pérdidas técnicas en circuitos de distribución mediante la instalación de sistemas de almacenamiento de energía.	100%	100%	27%
Porcentaje de avance del informe de factibilidad del uso masivo de medidores con Tecnología de Telegestión para la eficiencia operativa.	100%	100%	30%
Porcentaje de avance del informe de factibilidad de Generación Distribuida.	N/A	100%	30%
Porcentaje de avance informe de factibilidad venta de energía con paneles fotovoltaicos.	100%	90%	23%



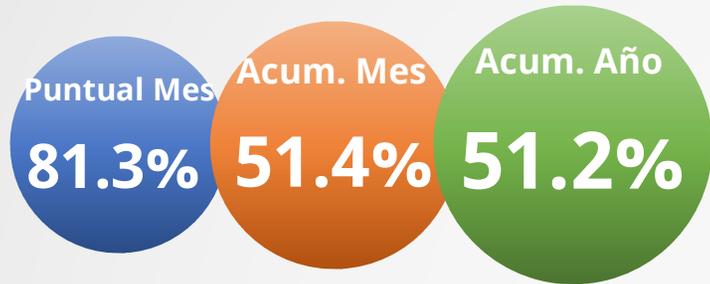


Dirección de Servicios Jurídicos

Resultados Monitoreo - Septiembre

Dirección de Servicios Jurídicos

Resultados Monitoreo – Septiembre 2022



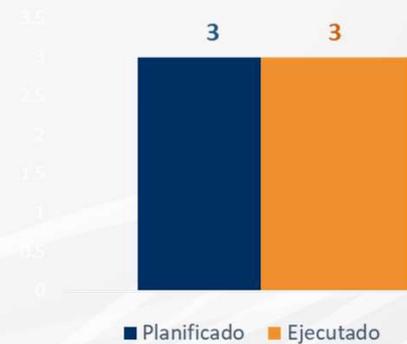
Observaciones

Nota:

Esta Dirección cuenta con un (1) indicador que no tiene meta programada para el mes evaluado.

Producto / Indicadores	Cumplimiento Mes	Cumplimiento Acumulado Mes	Cumplimiento Acumulado Año
Recuperación de Activos	-	1%	1%
Importe recuperado de Activos Embargados MMRD\$	N/A	1%	1%
Gestión de defensa de los intereses de edesur	100%	100%	100%
Porcentaje de decisiones mal sustentadas por PROTECOM que son recurridas	100%	100%	100%

Porcentajes de decisiones sustentadas por PROTECOM a favor de Edesur



Dirección de Servicios Jurídicos

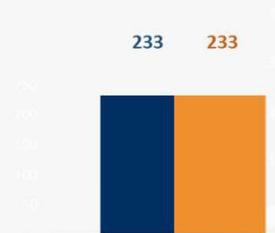
Resultados Monitoreo – Septiembre 2022



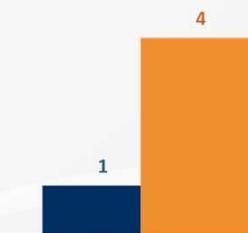
Observaciones

Producto / Indicadores	Cumplimiento Mes	Cumplimiento Acumulado Mes	Cumplimiento Acumulado Año
Recuperación de la energía sustraída por medio al fraude eléctrico.	100%	100%	100%
Porcentaje de denuncias elaboradas a partir de la recepcion del informe técnico.	100%	100%	100%
Gestión de Contratos	63%	28%	28%
Porcentaje de contratos asociados a procesos de compra entregados a tiempo	25%	25%	25%
Porcentaje de contratos No asociados a procesos de compra entregados a tiempo	100%	30%	30%

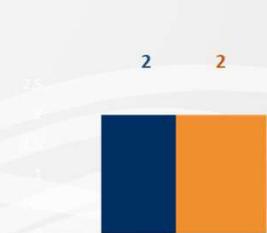
Porcentaje de denuncias elaboradas a partir de la recepcion del informe técnico.



Porcentaje de contratos asociados a procesos de compra entregados a tiempo



Porcentaje de contratos No asociados a procesos de compra entregados a tiempo



■ Planificado ■ Ejecutado

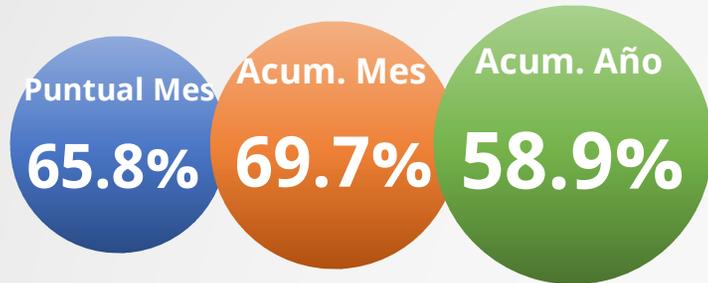


Dirección de Finanzas

Resultados Monitoreo - Septiembre

Dirección de Finanzas

Resultados Monitoreo – Septiembre 2022



Observaciones

Nota:

Esta Dirección cuenta con cinco (5) indicadores que no tienen meta programada para el mes evaluado.

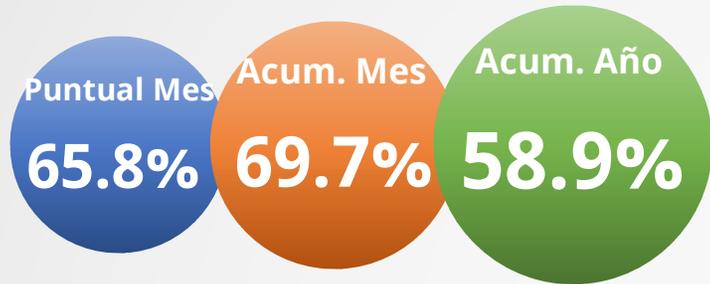
Producto / Indicadores	Cumplimiento Mes	Cumplimiento Acumulado Mes	Cumplimiento Acumulado Año
Gestión de deudas empresas relacionadas y Gobierno	97%	89%	89%
Porcentaje de cobros de la deuda total	97%	89%	89%
Proyecto gestión activo fijos	0%	0%	0%
Porcentaje De ejecución del proyecto activo administrativo	0%	0%	0%
Elaboración de informes financieros	-	50%	25%
Porcentaje implementación Automatización Flujo de Caja en SAP	N/A	50%	25%

Porcentaje de cobros de la deuda total (MMRD\$)



Dirección de Finanzas

Resultados Monitoreo – Septiembre 2022



Producto / Indicadores	Cumplimiento Mes	Cumplimiento Acumulado Mes	Cumplimiento Acumulado Año
Conciliaciones	-	80%	40%
Porcentaje Automatización Carga Data Banreservas en SAP	N/A	80%	40%
Porcentaje Automatización Reporte NCF Bancarios	N/A	100%	100%
Revisión de expedientes de pagos	100%	99%	99%
Gestión de las cuentas por pagar	100%	99%	99%

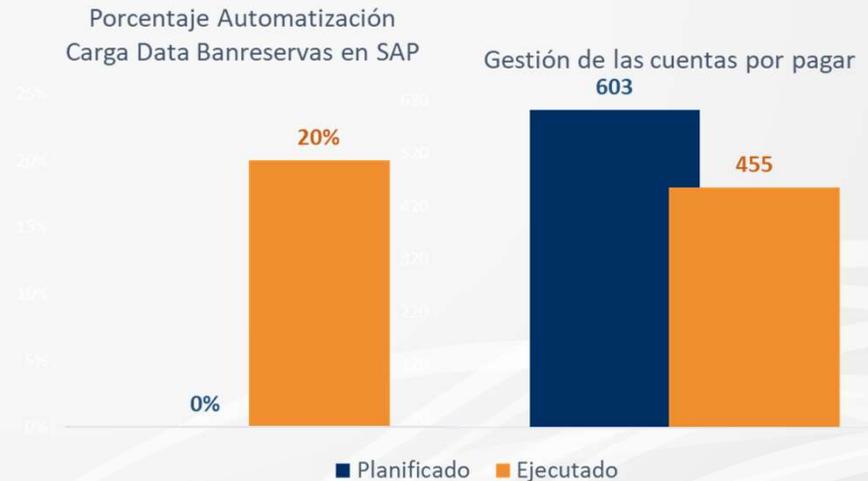
Observaciones

Porcentaje Automatización Reporte NCF Bancarios:

La meta de este indicador para el año fue alcanzada al 100%

Nota:

Esta Dirección cuenta con cinco (5) indicadores que no tienen meta programada para el mes evaluado.





Dirección de Auditoría Interna

Resultados Monitoreo - Septiembre

Dirección de Auditoría Interna

Resultados Monitoreo – Septiembre 2022



Observaciones

% Cumplimiento al cronograma de auditorías:

Las auditorías planificadas para este mes no fueron realizadas en su totalidad, dado a que fueron priorizadas otras auditorías especiales solicitadas por la Administración Gerencia General y las áreas.

Producto / Indicadores	Cumplimiento Mes	Cumplimiento Acumulado Mes	Cumplimiento Acumulado Año
Gestión de Auditorías	-	100%	100%
% Cumplimiento al cronograma de auditorías	N/A	100%	100%

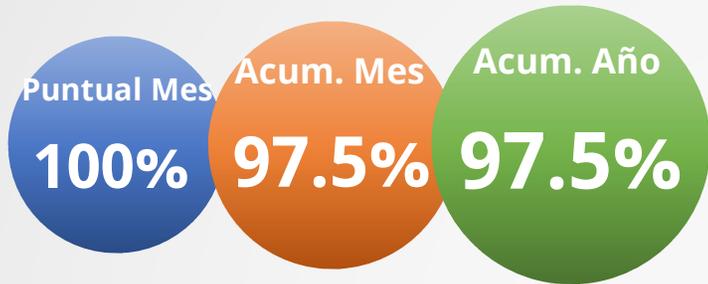


Oficina de Acceso a la Información

Resultados Monitoreo - Septiembre

Oficina de Acceso a la Información

Resultados Monitoreo – Septiembre 2022



Observaciones

Producto / Indicadores	Cumplimiento Mes	Cumplimiento Acumulado Mes	Cumplimiento Acumulado Año
Cumplimiento Normas de Estado	-	90%	90%
Porcentaje cumplimiento DIGEIG	N/A	90%	90%
Atención Solicitudes de información a Edesur	100%	100%	100%
Porcentaje solicitudes de información atendida a tiempo mediante el Portal Único de Libre Acceso a la Información (SAIP)	100%	100%	100%
Porcentaje solicitudes de información atendida a tiempo - 311 (15 días)	100%	100%	100%
Porcentaje solicitudes de información atendida a tiempo de manera física por la Oficina de Libre Acceso a la Información	N/A	100%	100%



Cambiando con
Energia
PEI 2021-2024

edesur[®]



Santo Domingo de Guzmán, D.N.

03 de octubre 2022.-

DECLARACIÓN DE VERACIDAD DE LOS DATOS APORTADOS EN FORMATO DIGITAL

Por medio de la presente hacemos constar que las informaciones aportadas en formato digital y colocados en nuestro portal son el reflejo veraz y exacto de los documentos existentes en nuestros archivos, y que corresponden a informaciones oficiales de esta Edesur Dominicana, S.A., de conformidad con lo establecido en el artículo 7 de la Resolución No. 02-2021, de fecha 10 de febrero de 2021, emitida por **Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental (DIGEIG)**.

Atentamente,

Preparado por:



Carlos José Santos

Coordinador de Planificación

Revisado por:



José Raymundo Mercedes

Gerente Planificación y Presupuesto

Aprobado por:



Yemmis Mercedes Guzmán Felipe
Director Planificación y Control de Gestión

