

Monitoreo y Evaluación Plan Operativo (POA) Septiembre 2020

Dirección Planificación y Control de Gestión

Plan Estratégico Institucional PEI 2017-2020

Planificación Operativa 2020

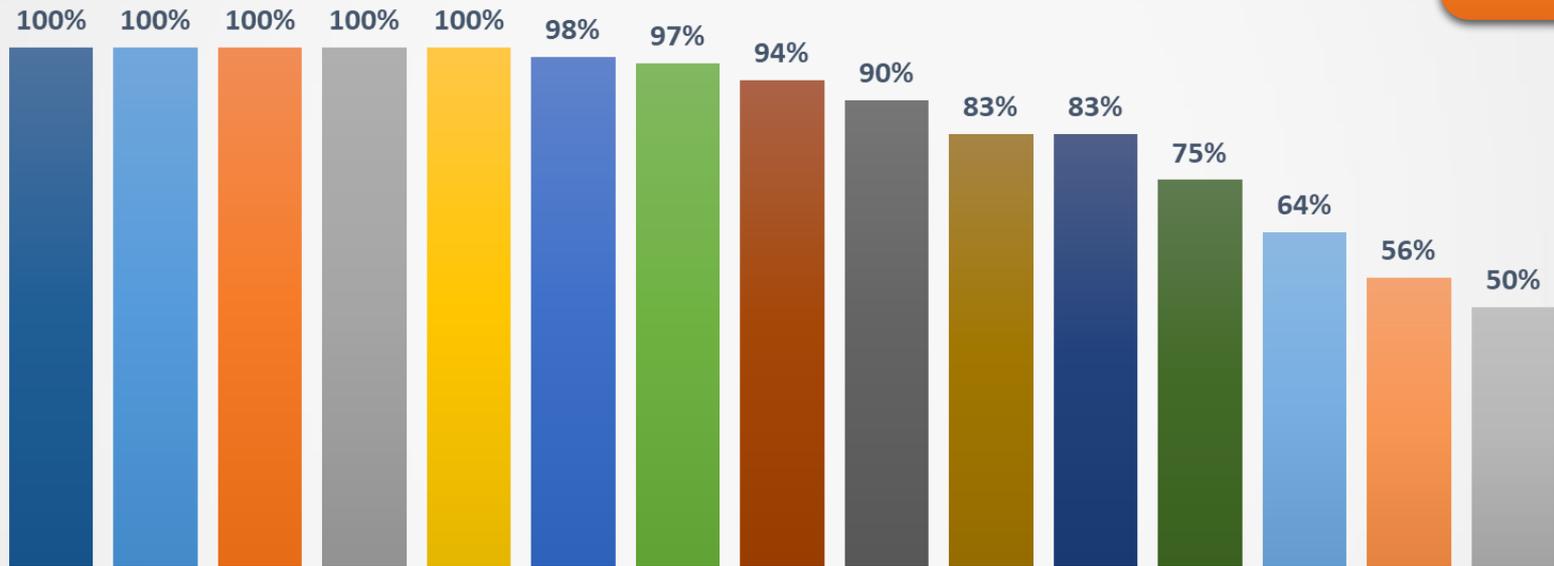
Resultados Monitoreo y Evaluación

Septiembre 2020

Nivel de Cumplimiento Empresa

Mes Septiembre

86.0%



■ Dir. Planificación y Control de Gestión
■ Dir. de Mercadeo y Servicio al Cliente
■ Dir. Normativa
■ Dir. Proyectos
■ Dir. Gestión Técnica Comercial

■ Dir. Análisis y Control Financiero
■ Dir. de Finanzas
■ Dir. Gestión Humana
■ Dir. Regulación y Compras de Energía
■ Dir. Seguridad

■ Dir. Servicios Jurídicos
■ Dir. TI
■ Dir. Operativa Centralizada
■ Dir. Logística
■ Dir. Comunicación Estratégica

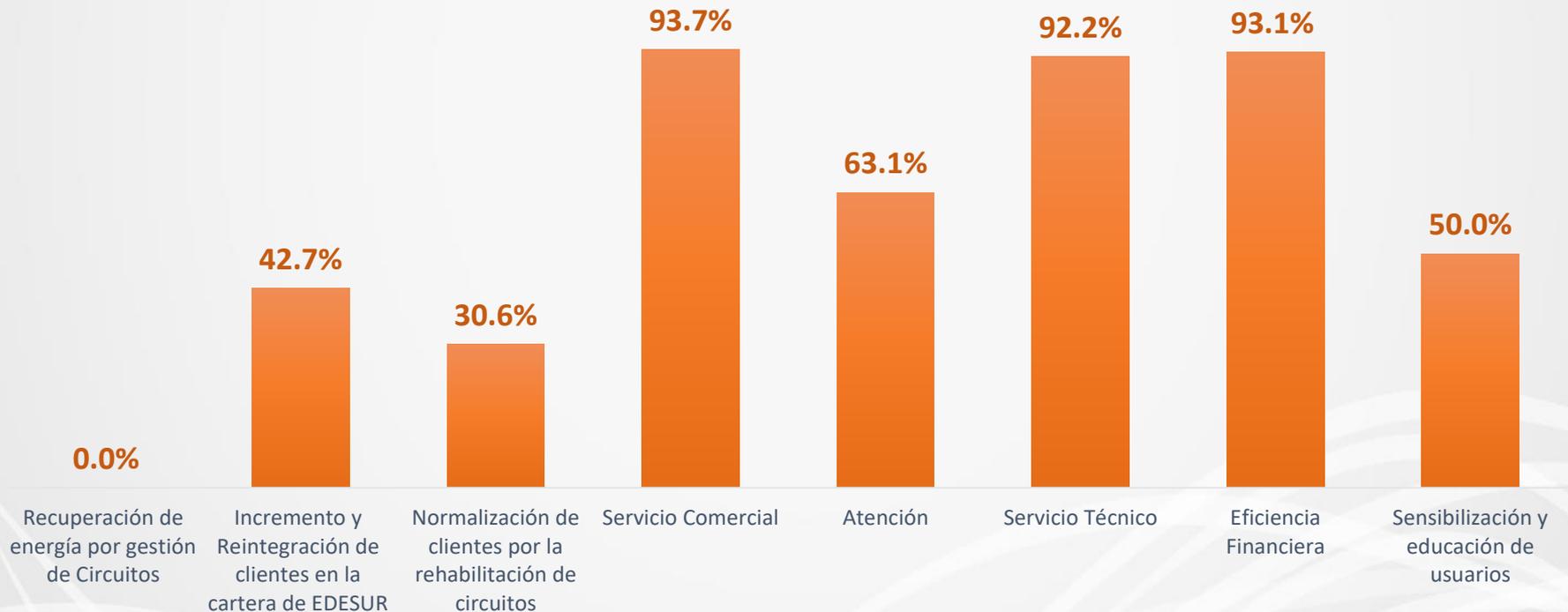
DIRECCIÓN GESTIÓN TÉCNICA COMERCIAL

Resultados Monitoreo - Septiembre

**Cumplimiento
mes**

64.4%

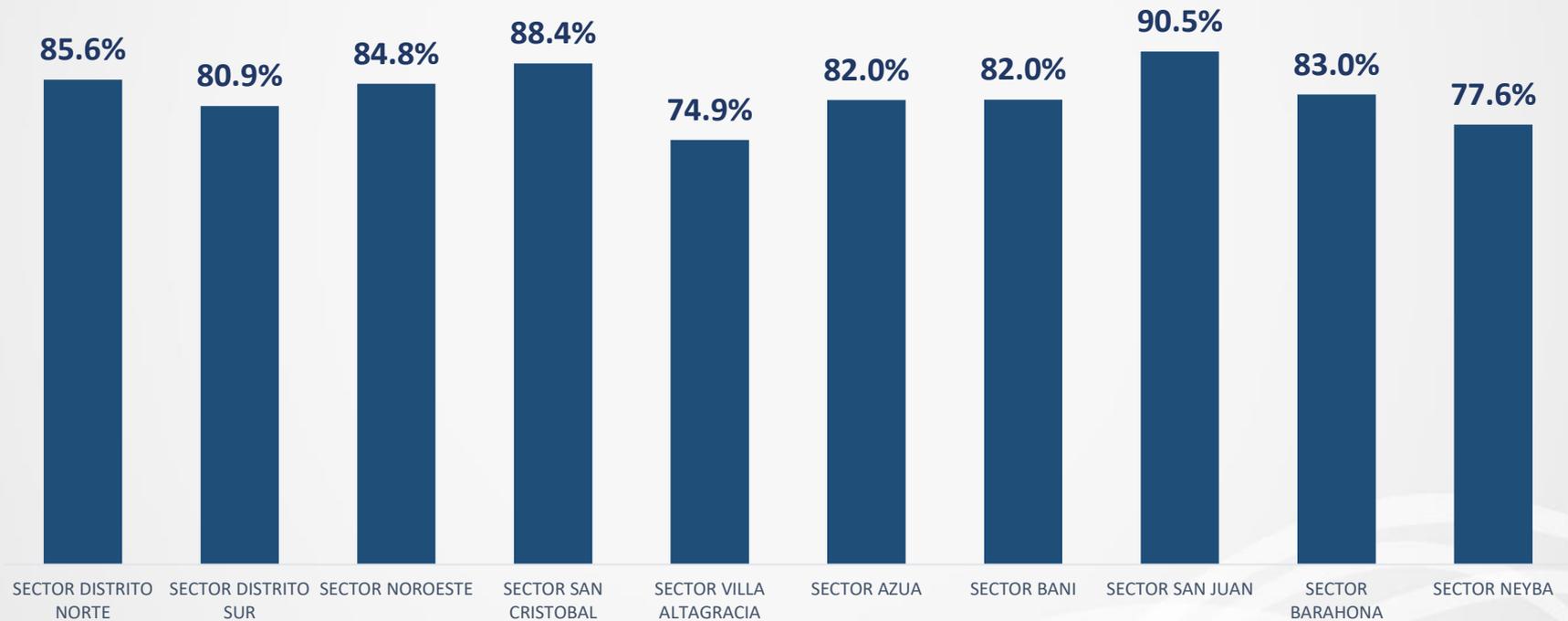
NIVEL DE CUMPLIMIENTO POR PRODUCTOS
Dirección Gestión Técnica Comercial EDESUR
(Resultados Septiembre 2020)



**Cumplimiento
mes**

64.4%

NIVEL DE CUMPLIMIENTO MES POR SECTOR **Dirección Gestión Técnica Comercial** **(Resultados Septiembre 2020)**



DIRECCIÓN GESTIÓN TÉCNICA COMERCIAL

Resultados Monitoreo Global EDESUR

Producto / Indicadores	Cumplimiento Mes	Cumplimiento Acumulado Mes	Cumplimiento Acumulado Año
Recuperación de energía por gestión de Circuitos	0%	0%	0%
Porcentaje de reducción de pérdidas	0%	0%	● 0%
Incremento y Reintegración de clientes en la cartera de EDESUR	43%	43%	3%
Cantidad de nuevos clientes	43%	43%	● 3%
Normalización de clientes por la rehabilitación de circuitos	31%	31%	2%
Cantidad de Medidores Prepago teledados instalados	27%	27%	● 2%
Cantidad de Medidores Postpago teledados instalados	51%	51%	● 4%
Cantidad Clientes Normalizados	44%	44%	● 3%
Porcentaje clientes teledados	0%	0%	● 0%

Cumplimiento mes

64.4%

DIRECCIÓN GESTIÓN TÉCNICA COMERCIAL

Resultados Monitoreo Global EDESUR

Producto / Indicadores	Cumplimiento Mes	Cumplimiento Acumulado Mes	Cumplimiento Acumulado Año
Servicio Comercial	94%	94%	50%
COSE - Tiempo Conexión	94%	94%	 50%
Atención	63%	63%	63%
IPP - Tiempo Reclamaciones	27%	27%	 27%
RSFP - Tiempo Reconexión	100%	100%	 100%
TTRA - Tiempo Atención	N/A	N/A	N/A
Índice de Satisfacción al Cliente	62%	62%	 61%

Cumplimiento mes

64.4%

DIRECCIÓN GESTIÓN TÉCNICA COMERCIAL

Resultados Monitoreo Global EDESUR

Producto / Indicadores	Cumplimiento Mes	Cumplimiento Acumulado Mes	Cumplimiento Acumulado Año
Servicio Técnico	92%	94%	90%
SAIDI	100%	100%	● 100%
SAIFI	100%	100%	● 100%
ASAI	100%	100%	● 100%
TMRA BT	62%	62%	● 42%
TMRA MT	100%	100%	● 100%
TPI	92%	100%	● 100%
Eficiencia Financiera	93%	93%	95%
Cobrabilidad (%)	100%	100%	● 100%
CRI (%)	86%	86%	● 90%
Sensibilización y educación de usuarios	50%	50%	9%
Cantidad de Clientes y Usuarios Sensibilizados.	100%	100%	● 17%
Cantidad de Talleres Realizados.	0%	0%	● 0%

Cumplimiento mes

64.4%

DIRECCIÓN OPERATIVA CENTRALIZADA

Resultados Monitoreo - Septiembre

DIRECCIÓN OPERATIVA CENTRALIZADA

Resultados Monitoreo - Septiembre

Producto / Indicadores	Cumplimiento Mes	Cumplimiento Acumulado Mes	Cumplimiento Año
Aseguramiento de la Facturación	98.6%	98.6%	98.5%
1. % Medidores Telemedidos Comunicando	99.2%	99.2%	98.5%
2. % Efectividad de la Lectura	96.6%	96.6%	96.9%
3. % Suministros Anomalos Resueltos	100.0%	100.0%	100.0%

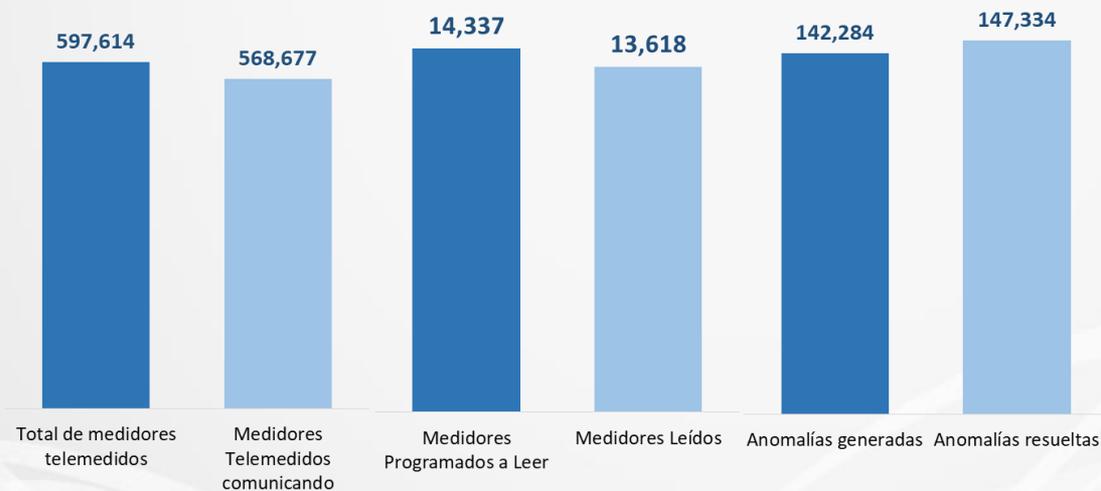
Cumplimiento mes

89.9%

1. % Medidores Telemedidos Comunicando

2. % Efectividad de la Lectura

3. % Suministros Anomalos Resueltos



DIRECCIÓN OPERATIVA CENTRALIZADA

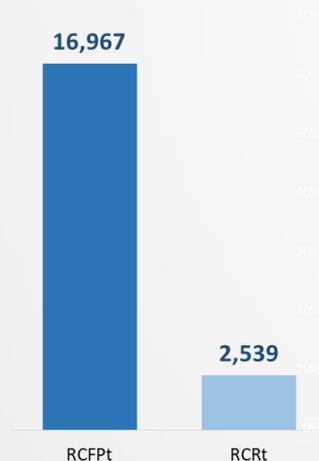
Resultados Monitoreo - Septiembre

Producto / Indicadores	Cumplimiento Mes	Cumplimiento Acumulado Mes	Cumplimiento Año
Servicio Comercial Centralizado	78.6%	78.6%	60.7%
4. Porcentaje de Atención Back Office	27.2%	27.2%	● 22.0%
5. Porcentaje de satisfacción de los clientes del Call Center	100.0%	100.0%	● 84.3%
6. Cantidad de Canales Alternos Aperturados	70.0%	70.0%	● 0.2%

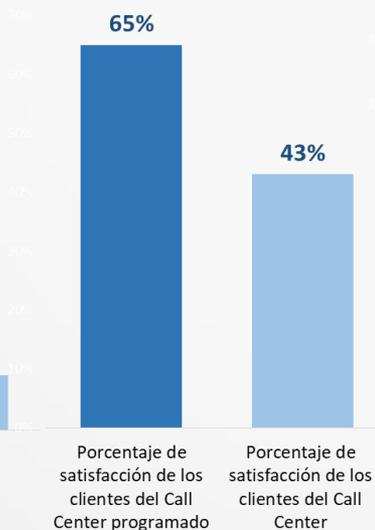
Cumplimiento mes

89.9%

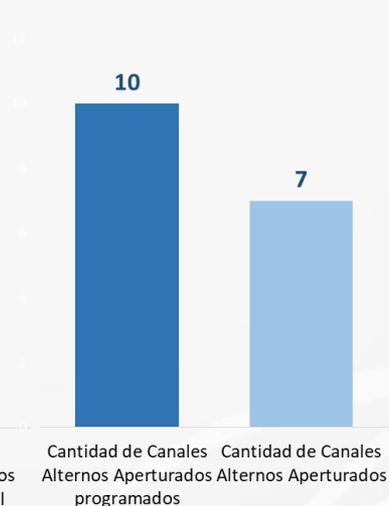
4. IPP - Tiempo Reclamaciones - Back Office



5. Porcentaje de satisfacción de los clientes del Call Center



6. Cantidad de Canales Alternos Aperturados



DIRECCIÓN OPERATIVA CENTRALIZADA

Resultados Monitoreo - Septiembre

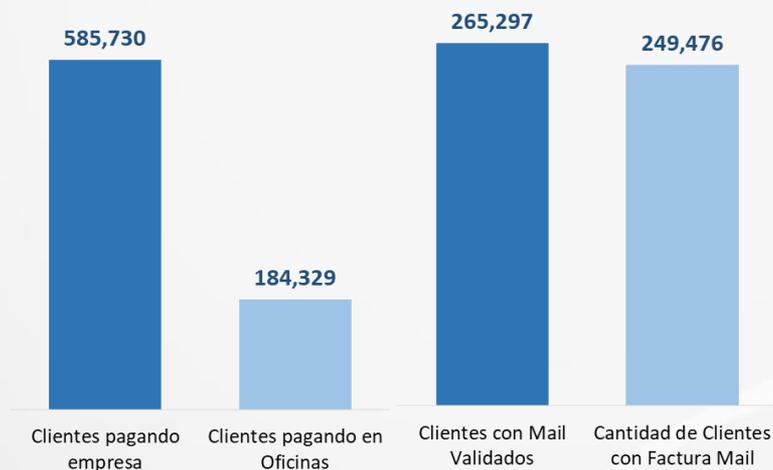
Producto / Indicadores	Cumplimiento Mes	Cumplimiento Acumulado Mes	Cumplimiento Año
Servicio Comercial Centralizado	78.6%	78.6%	60.7%
7. Porcentaje de clientes desplazados a los canales alternos	100.0%	100.0%	100.0%
8. Porcentaje de envío de factura digital	96.0%	96.0%	96.9%

Cumplimiento mes

89.9%

7. Porcentaje de clientes desplazados a los canales alternos

8. Porcentaje de envío de factura digital



DIRECCIÓN OPERATIVA CENTRALIZADA

Resultados Monitoreo - Septiembre

Producto / Indicadores	Cumplimiento Mes	Cumplimiento Acumulado Mes	Cumplimiento Año
Gestion Operación de la Red	100.0%	100.0%	100.0%
9. Porcentaje cumplimiento a la entrega de la programación en la operación red	100.0%	100.0%	● 100.0%
10. Tiempo Medio Resolución de Averías MT (Zona 1 y Zona 2) (Horas)	100.0%	100.0%	● 100.0%
11. Porcentaje de cumplimiento con la entrega de informe de ejecución de la programación de la Red a Organismos Reguladores	100.0%	100.0%	● 100.0%

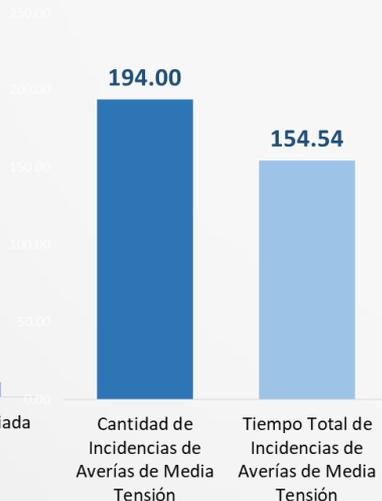
Cumplimiento mes

89.9%

9. Porcentaje cumplimiento a la entrega de la programación en la operación red



10. Tiempo Medio Resolución de Averías MT (Zona 1 y Zona 2) (Horas)



11. Porcentaje de cumplimiento con la entrega de informe de ejecución de la programación de la Red a Organismos Reguladores



DIRECCIÓN OPERATIVA CENTRALIZADA

Resultados Monitoreo - Septiembre

Producto / Indicadores	Cumplimiento Mes	Cumplimiento Acumulado Mes	Cumplimiento Año
Servicio de Información de Analisis de Distribucion y Comercializacion de Energía	100.0%	100.0%	100.0%
12. Porcentaje disponibilidad de los sistemas de operativos	100.0%	100.0%	● 100.0%
13. Porcentaje Calidad de Informes técnicos comerciales entregados	100.0%	100.0%	● 100.0%

Cumplimiento mes

89.9%

12. Porcentaje disponibilidad de los sistemas de operativos



13. Porcentaje Calidad de Informes técnicos comerciales entregados



DIRECCIÓN OPERATIVA CENTRALIZADA

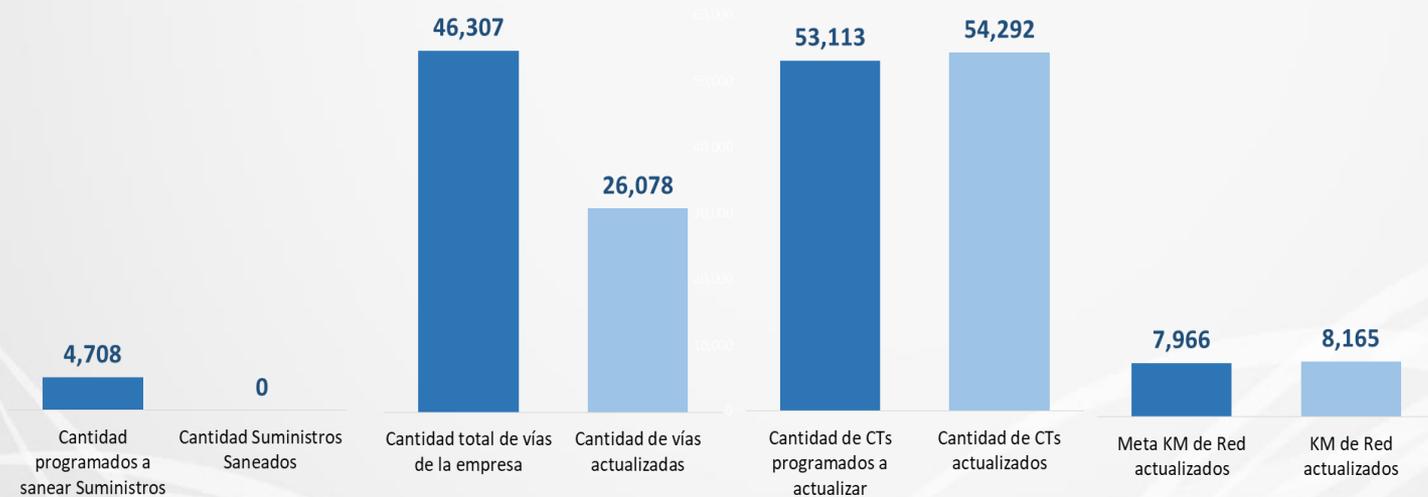
Resultados Monitoreo - Septiembre

Producto / Indicadores	Cumplimiento Mes	Cumplimiento Acumulado Mes	Cumplimiento Año
Saneamiento de la Base de Datos	75.0%	75.0%	73.5%
14. Cantidad Suministros Saneados	0.0%	0.0%	0.0%
15. Porcentaje Cartografía Actualizada	100.0%	100.0%	93.9%
16. Cantidad CT's Actualizados	100.0%	100.0%	100.0%
17. Cantidad KM Redes Actualizados	100.0%	100.0%	100.0%

Cumplimiento mes

89.9%

14. Cantidad Suministros Saneados 15. Porcentaje Cartografía Actualizada 16. Cantidad CT's Actualizados 17. Cantidad KM Redes Actualizados



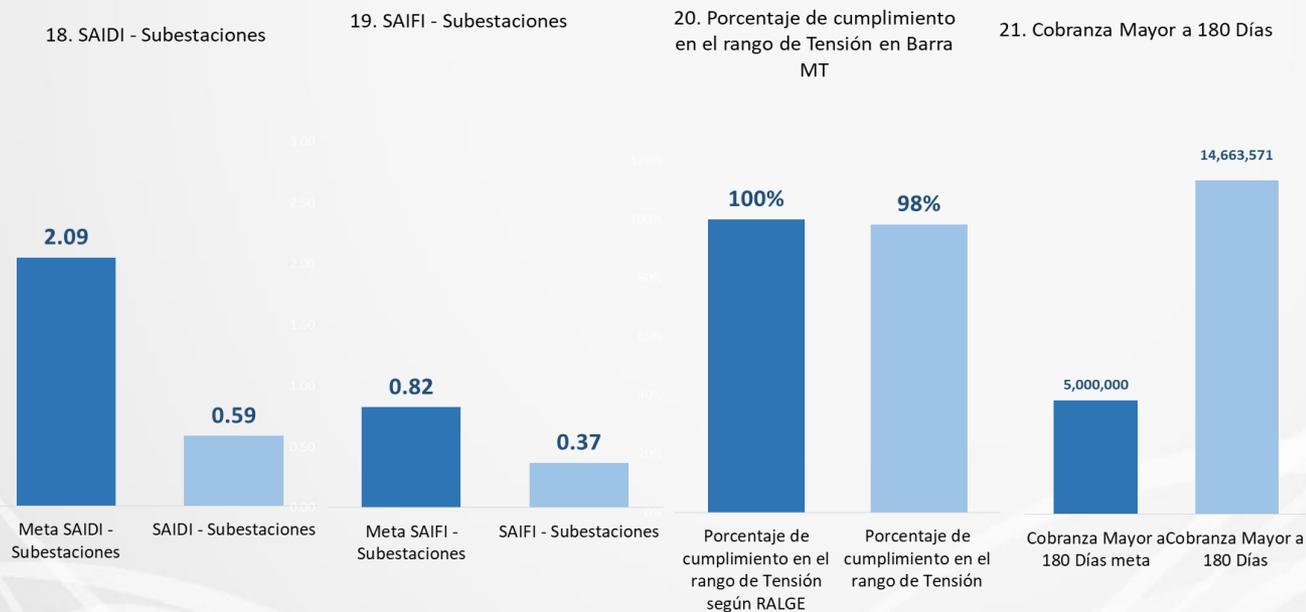
DIRECCIÓN OPERATIVA CENTRALIZADA

Resultados Monitoreo - Septiembre

Producto / Indicadores	Cumplimiento Mes	Cumplimiento Acumulado Mes	Cumplimiento Año
Servicio de Subestación	99.4%	99.4%	99.4%
18. SAIDI - Subestaciones	100.0%	100.0%	● 100.0%
19. SAIFI - Subestaciones	100.0%	100.0%	● 100.0%
20. Porcentaje de cumplimiento en el rango de Tensión en Barra MT	98.3%	98.3%	● 98.3%
Gestión de Deuda	100.0%	100.0%	28.2%
21. Cobranza Mayor a 180 Días	100.0%	100.0%	● 28.2%

Cumplimiento mes

89.9%



DIRECCIÓN GESTIÓN DE PROYECTOS

Resultados Monitoreo - Septiembre

DIRECCIÓN GESTIÓN DE PROYECTOS

Resultados Monitoreo - Septiembre

Producto / Indicadores	Cumplimiento Mes	Cumplimiento Acumulado Mes	Cumplimiento Año
Rehabilitación de Redes	83.3%	83.3%	40.2%
1. Cantidad Postes izados	100.0%	100.0%	50.1%
2. Km de red MT blindados	N/A	N/A	N/A
3. Cantidad transformadores instalados	100.0%	100.0%	25.7%

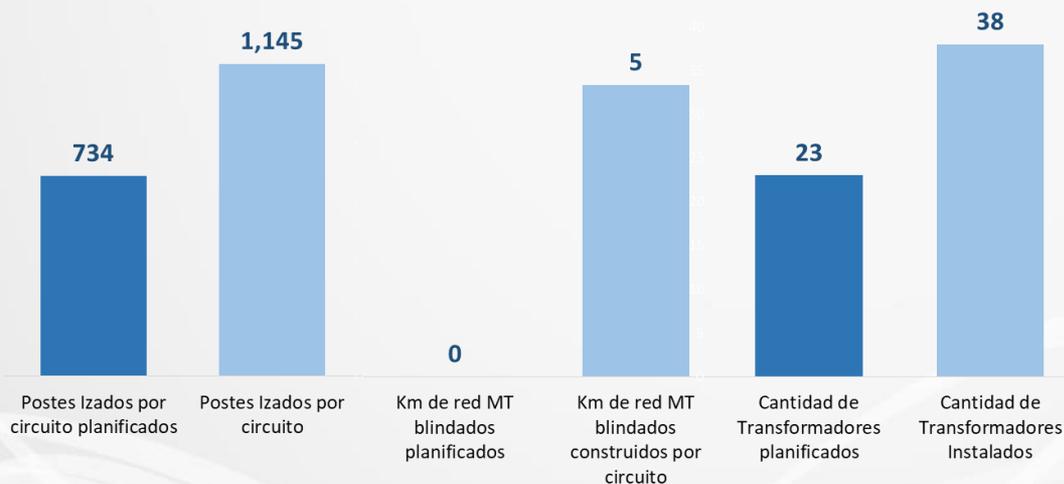
Cumplimiento mes

83.3%

1. Postes Izados

2. Km de red MT blindados

3. Transformadores Instalados



DIRECCIÓN GESTIÓN DE PROYECTOS

Resultados Monitoreo - Septiembre

Producto / Indicadores	Cumplimiento Mes	Cumplimiento Acumulado Mes	Cumplimiento Año
Rehabilitación de Redes	83.3%	83.3%	40.2%
4. Cantidad de Macro medición	100.0%	100.0%	● 50.0%
5. Cantidad de Micro medición	100.0%	100.0%	● 97.0%
6. Cantidad de Acometidas Instaladas	100.0%	100.0%	● 18.5%

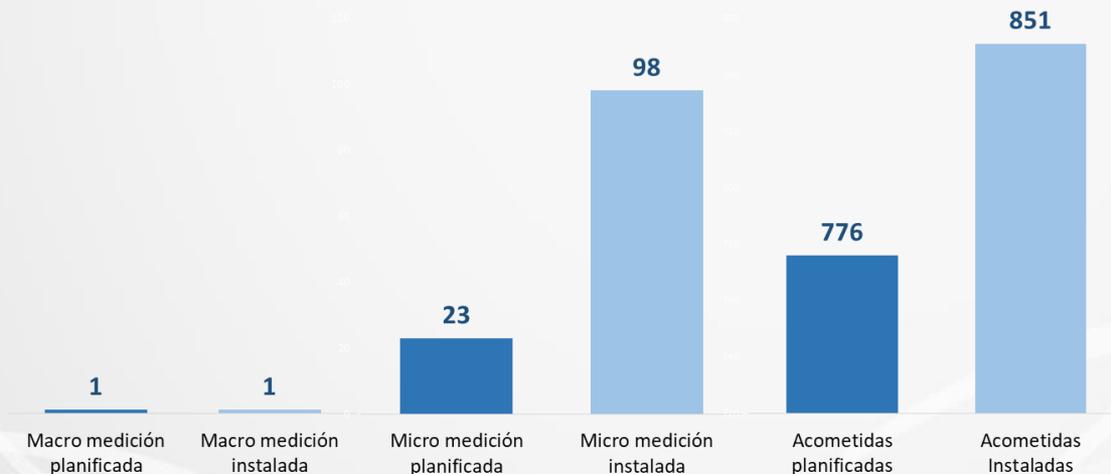
Cumplimiento mes

83.3%

4. Cantidad de Macro medición

5. Cantidad de Micro medición

6. Cantidad de Acometidas Instaladas



DIRECCIÓN GESTIÓN DE PROYECTOS

Resultados Monitoreo - Septiembre

Producto / Indicadores	Cumplimiento Mes	Cumplimiento Acumulado Mes	Cumplimiento Año
Rehabilitación de Redes	83.3%	83.3%	40.2%
7. Eficiencia de la ejecución presupuestaria	0.0%	0.0%	0.0%
Reducir Pérdidas de Energía Reducir Pérdidas de Energía	N/A	N/A	N/A
8. Cantidad de pactos sociales implementados	100.0%	100.0%	100.0%

Cumplimiento mes

83.3%

7. Eficiencia de la ejecución presupuestaria



DIRECCIÓN GESTIÓN DE PROYECTOS

Resultados Monitoreo - Septiembre

Producto / Indicadores	Cumplimiento Mes	Cumplimiento Acumulado Mes	Cumplimiento Año
Reducir Pérdidas de Energía Reducir Pérdidas de Energía	80.0%	80.0%	42.8%
9. Cantidad de Puntos Verdes Construidos	100.0%	100.0%	● 19.6%
10. Cantidad de Transformadores a evaluar para determinar su contenido de PCB	100.0%	100.0%	● 100.0%
11. Cantidad de Transformadores PCB + en Punto Verde	100.0%	100.0%	● 64.6%
12. Cantidad de Transformadores PCB + fuera del Punto Verde	0.0%	0.0%	● 0.0%
13. Cantidad de Remediación de Suelo	100.0%	100.0%	● 30.0%

Cumplimiento mes

83.3%

Observaciones

Nota:

Existen tres (3) indicadores para esta dirección que no tienen programación para el mes de Septiembre.

DIRECCIÓN TÉCNICA NORMATIVA

Resultados Monitoreo - Septiembre

DIRECCIÓN TÉCNICA NORMATIVA

Resultados Monitoreo - Septiembre

Producto / Indicadores	Cumplimiento Mes	Cumplimiento Acumulado Mes	Cumplimiento Año
Transferencia Normativa en Gestión Técnica y Comercial	100.0%	N/A	N/A
1. Cantidad de transferencias normativas realizadas acorde a la programación realizada	100.0%	N/A	N/A
2. Cantidad de personas impactadas con la transferencia acorde alcance del documento normativo y/o tema impartido	100.0%	N/A	N/A

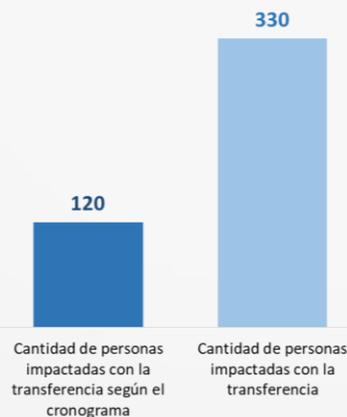
Cumplimiento mes

96.9%

1. Cantidad de transferencias normativas realizadas acorde a la programación realizada



2. Cantidad de personas impactadas con la transferencia acorde alcance del documento normativo y/o tema impartido



Observaciones

Indicador 1: Cantidad de transferencias normativas realizadas acorde a la programación realizada.

Las transferencias en el mes de Septiembre que fueron realizadas de manera virtual por el estado de emergencia fueron las siguientes:

- Protocolo de Medida de Bioseguridad para ser aplicado durante Crisis Sanitarias.
- Aplicativo Levantamiento para Mantenimiento de Redes.

DIRECCIÓN TÉCNICA NORMATIVA

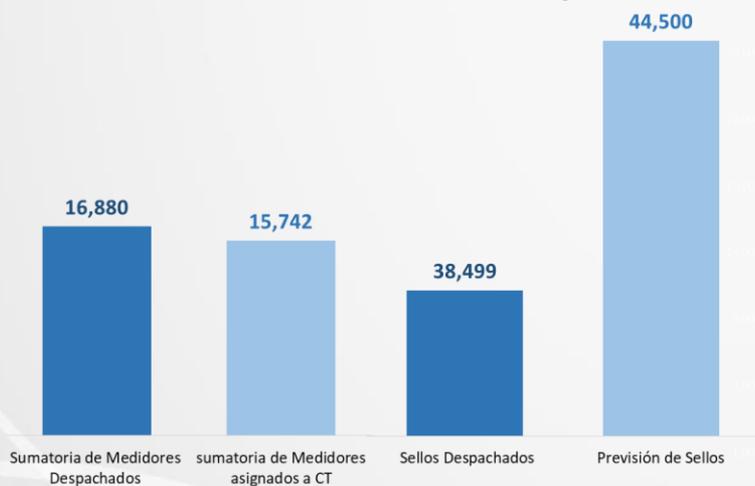
Resultados Monitoreo - Septiembre

Producto / Indicadores	Cumplimiento Mes	Cumplimiento Acumulado Mes	Cumplimiento Año
Entrega de medidores y sellos a operativa	93.2%	N/A	N/A
3. Efectividad en el registro de Medidores entregados	100.0%	N/A	N/A
4. Efectividad en el registro de Sellos entregados	86.5%	N/A	N/A
5. Cantidad de Medidores Recuperados	93.0%	N/A	N/A
Clasificación de Transformadores	100.0%	N/A	N/A
6. Porcentaje de transformadores Clasificados	100.0%	N/A	N/A

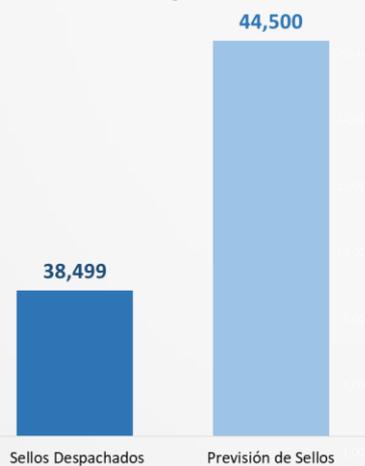
Cumplimiento mes

96.9%

3. Efectividad en el registro de Medidores entregados



4. Efectividad en el registro de Sellos entregados



5. Cantidad de Medidores Recuperados



DIRECCIÓN TÉCNICA NORMATIVA

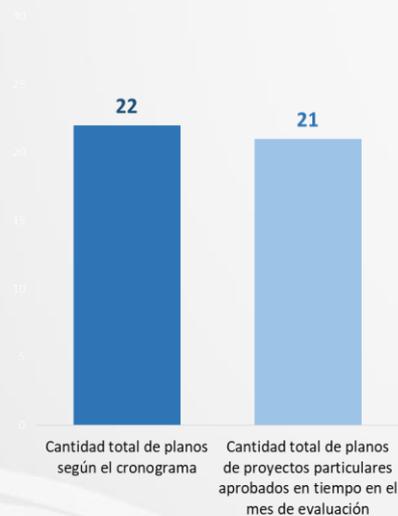
Resultados Monitoreo - Septiembre

Producto / Indicadores	Cumplimiento Mes	Cumplimiento Acumulado Mes	Cumplimiento Año
Evaluación técnica de materiales Licitación	N/A	N/A	N/A
7. Porcentaje de Evaluaciones Técnicas de Licitación Emitidas en Tiempo según Cronograma	N/A	N/A	N/A
Revisión y Aprobación Planos para interconexión de nuevos servicios	97.7%	N/A	N/A
8. Porcentaje de planos aprobados en el tiempo establecido	95.5%	N/A	N/A
9. Porcentaje de presupuestos aprobados en el tiempo establecido	100.0%	N/A	N/A

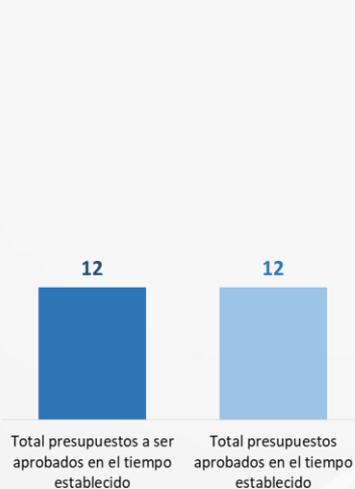
Cumplimiento mes

96.9%

8. Porcentaje de planos aprobados en el tiempo establecido



9. Porcentaje de presupuestos aprobados en el tiempo establecido



DIRECCIÓN GESTIÓN HUMANA

Resultados Monitoreo - Septiembre

DIRECCIÓN GESTIÓN HUMANA

Resultados Monitoreo - Septiembre

Producto / Indicadores	Cumplimiento Mes	Cumplimiento Acumulado Mes	Cumplimiento Año
Capacitación del personal	100.0%	N/A	N/A
1. Porcentaje de cumplimiento del Plan Anual de Capacitación autorizado	100.0%	N/A	N/A
Seguridad Industrial	91.7%	N/A	N/A
2. Accidentes catastróficos	100.0%	N/A	N/A
3. Porcentaje de acciones implementadas para prevenir accidentes registrables	100.0%	N/A	N/A
4. Seguimiento al cumplimiento de las medidas de seguridad contractuales de las empresas contratistas	75.0%	N/A	N/A

Cumplimiento mes

93.8%

Observaciones

Indicador 1: Porcentaje de cumplimiento del Plan Anual de Capacitación autorizado.

Durante el mes se respondieron a varias solicitudes de entrenamiento tanto colectivo como personalizado, producto de la entrada de nuevos Directores y Gerentes. Adicionalmente, se atendieron varios requerimientos de las áreas con carácter prioritario, principalmente de las áreas del negocio.

Se realizaron los tres (3) cursos de formación interna planificados para el mes y, adicionalmente, se ejecutaron catorce (14) cursos a solicitud de las áreas y por motivo de personal de nuevo ingreso.

Se realizaron los cuatro (4) cursos de formación INFOTEP planificados para el mes y, adicionalmente, se ejecutaron cuatro (4) cursos pendientes previstos para los meses de abril y julio.

DIRECCIÓN LOGÍSTICA

Resultados Monitoreo – Septiembre

DIRECCIÓN LOGÍSTICA

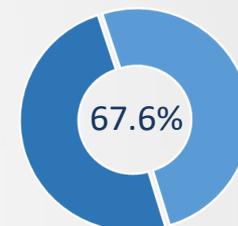
Resultados Monitoreo - Septiembre

Producto / Indicadores	Cumplimiento Mes	Cumplimiento Acumulado Mes	Cumplimiento Año
Almacén	98.7%	98.8%	98.8%
1. Porcentaje de cumplimiento con el tiempo del despacho de materiales del almacen	99.6%	97.8%	● 98%
2. Porcentaje de cumplimiento de recepción de materiales	97.8%	98.5%	● 99%
3. Porcentaje de cumplimiento con la entrega del plan de abastecimiento	N/A	100.0%	● 100%

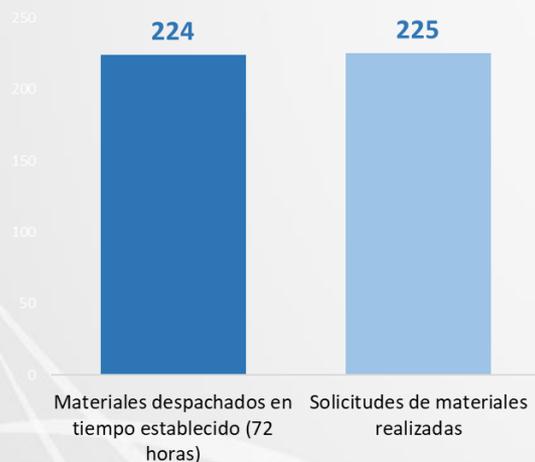
Cumplimiento mes



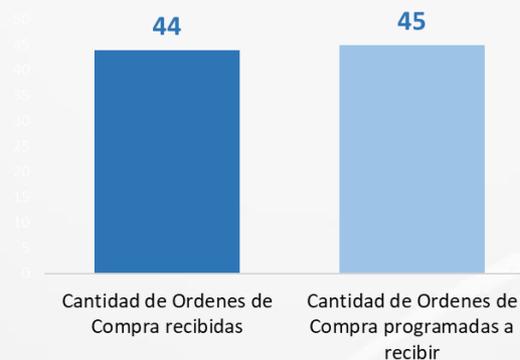
Acumulado Año



1. Porcentaje de cumplimiento con el tiempo del despacho de materiales del almacén



2. Porcentaje de cumplimiento de recepción de materiales



Observaciones

Indicador 1: Porcentaje de cumplimiento con el tiempo del despacho de materiales del almacén.

Un (1) incumplimiento por reprogramación de parte de Almacenes

Indicador 2: Porcentaje de cumplimiento de recepción de materiales.

Un (1) incumplimiento porque el suplidor no se presentó a tiempo a realizar la entrega

Indicador 3: Porcentaje de cumplimiento con la entrega del Plan de Abastecimiento.

N/A

DIRECCIÓN LOGÍSTICA

Resultados Monitoreo - Septiembre

Producto / Indicadores	Cumplimiento Mes	Cumplimiento Acumulado Mes	Cumplimiento Año
Servicios Generales	0.0%	0.0%	0.0%
4. Porcentaje de cumplimiento a la programación de las adecuaciones de espacios físicos y Mobiliarios	0.0%	0.0%	● 0%
5. Porcentaje de adecuaciones entregadas en plazo para nuevos alquileres y/o adquisición de inmuebles según aprobación del Comité de alquileres	N/A	0.0%	● 0%

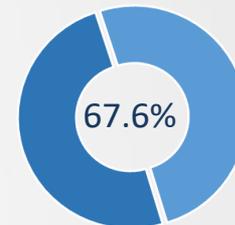
4. Porcentaje de cumplimiento a la programación de las adecuaciones de espacios físicos y Mobiliarios



Cumplimiento mes



Acumulado Año



Observaciones

Indicador 4: Porcentaje de cumplimiento a la programación de las adecuaciones de espacios físicos y Mobiliarios

Ver detalle de las adecuaciones programadas y estatus en el cuadro más adelante.

Indicador 5: Porcentaje de adecuaciones entregadas en plazo para nuevos alquileres y/o adquisición de inmuebles según aprobación del Comité de alquileres

N/A

DIRECCIÓN LOGÍSTICA

Resultados Monitoreo – Septiembre

Indicadores : 4

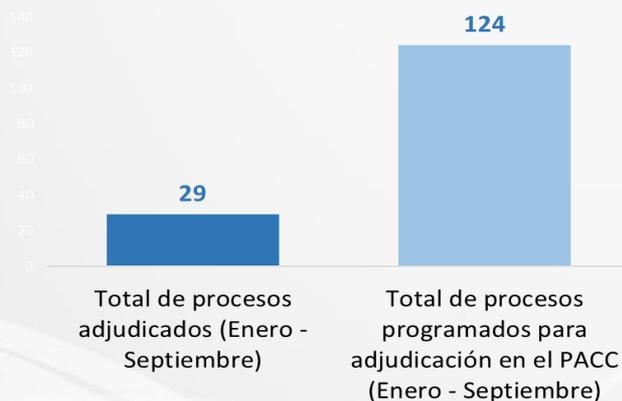
Indicador No. 4 - Porcentaje de cumplimiento a la programación de las adecuaciones de espacios físicos y Mobiliarios		Programación	Avance	Estatus indicado por la Gerencia de Servicios Generales
		Septiembre	Septiembre	
1	Adecuación de espacios físicos interior y exterior Almacén Santo Domingo	25%	15%	Pendiente de redifinición de concepto de obra entre la Dirección de Normas Técnicas y Dirección de Logística, específicamente en la parte de mudanza Laboratorio de Medidores
2	Adecuación area de CPD Torre Serrano	25%	5%	Pendiente aprobación de propuesta, se remitirá al nuevo Director de TI para aprobación
3	Adecuación OOCC San Juan y Aula de Formación (proceso de Compra del Local)	100%	5%	Propuesta no fue aprobada por el área, se someterá nueva vez para aprobación
4	Adecuación de Fachadas OOCC y PPEE	50%	0%	Obra migrada para el 2021, a la espera de definición del requerimiento y nuevos lineamientos
5	Adecuación de fachadas OOCC y PPEE	50%	0%	Obra migrada para el 2021, a la espera de definición del requerimiento y nuevos lineamientos
6	Adecuación SE Matadero	25%	15%	En proceso de montaje de SolPed.
7	Adecuación SE Bayona	25%	25%	En proceso de montaje de SolPed.
8	Adecuación SE Centro de Operaciones	50%	0%	Obra migrada para el 2021, a la espera de los trabajos de Normas Técnicas en la Subestación
9	Adecuación SE Hato Nuevo	25%	25%	En proceso de montaje de SolPed.
10	Adecuación SE Km 10.5	25%	60%	Proceso eveluado, pendiente de adjudicación
11	Adecuación SE La Cuarenta	25%	60%	Proceso eveluado, pendiente de adjudicación
12	Adecuación SE Elías Piña	25%	25%	En proceso de montaje de SolPed.

DIRECCIÓN LOGÍSTICA

Resultados Monitoreo - Septiembre

Producto / Indicadores	Cumplimiento Mes	Cumplimiento Acumulado Mes		Cumplimiento Año
Abastecimiento de Bienes, Obras y Servicios requeridos por la empresa	57.7%	62.5%		62.5%
6. Tiempo de Gestión de procesos Compras Debajo del Umbral (días)	N/A	100.0%	●	100%
7. Tiempo de Gestión de procesos Compras Menores (días)	N/A	33.3%	●	33%
8. Tiempo de Gestión de procesos de Comparación de Precios (días)	N/A	50.0%	●	50%
9. Porcentaje del cumplimiento PACC	58%	29.2%	●	29%
10. Publicación del PACC a Tiempo	N/A	100.0%	●	100%

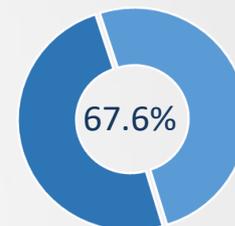
9. Porcentaje del Cumplimiento del PACC



Cumplimiento mes



Acumulado Año



Observaciones

Indicador 6: Tiempo de Gestión de Procesos Compras Debajo del Umbral

N/A

Indicador 7: Tiempo de Gestión de Procesos Compras Menores

N/A

Indicador 8: Tiempo de Gestión de Procesos Comparación de Precios:

N/A

Indicador 9: Porcentaje del Cumplimiento del PACC

Ver detalle mas adelante en la gráfica resumen del incumplimiento de este indicador.

Trimestre = 46% /80% meta = 58% Cumplimiento mes
29/124 = 23%/80% = 29% Cumplimiento Acumulado

Indicador 10: Publicación del PACC a tiempo

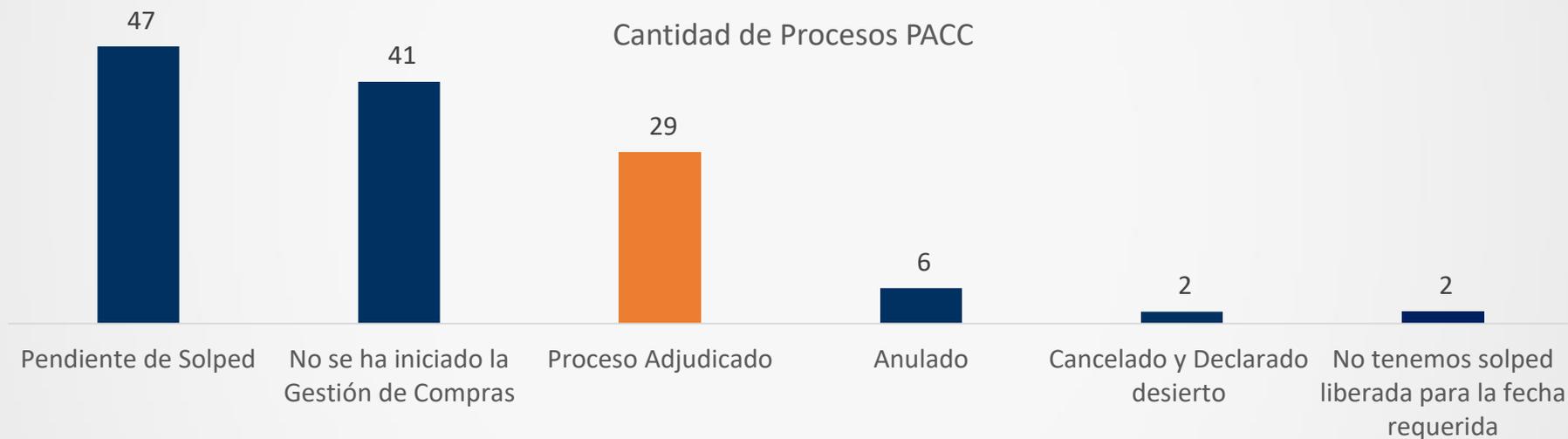
N/A

DIRECCIÓN LOGÍSTICA

Resultados Monitoreo - Septiembre

Indicador 9: Porcentaje del Cumplimiento del PACC

Gráfica Incumplimiento Cantidad de Procesos PACC



Nota:

- El total de los procesos programados a adjudicar en el período enero - septiembre eran 124; sin embargo, la gráfica muestra un total de 127 procesos porque se adicionan en los *adjudicados 3 procesos que fueron segregados de algunos procesos programados del PACC.
- La cantidad de procesos adjudicados considera todas las adjudicaciones realizadas en el Comité de Compras y Comisión Evaluadora con pedidos creados en SAP.
- La situación de Emergencia que actualmente presenta el País (COVID 19) ha demorado la gestión de compras de los procesos.

DIRECCIÓN LOGÍSTICA

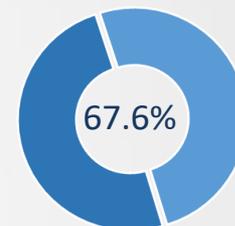
Resultados Monitoreo - Septiembre

Producto / Indicadores	Cumplimiento Mes	Cumplimiento Acumulado Mes	Cumplimiento Año
Transportación	83.3%	84.7%	84.7%
11. Porcentaje de Cumplimiento de solicitudes realizadas acorde a la normativa	66.7%	83.5%	84%
12. Porcentaje de Cumplimiento de Tiempo de Reparaciones Menores de Vehículos	100.0%	85.8%	86%
Administración y distribución material gastable	100.0%	100.0%	100.0%
13. Porcentaje de cumplimiento despacho de Material Gastable	100.0%	100.0%	100%

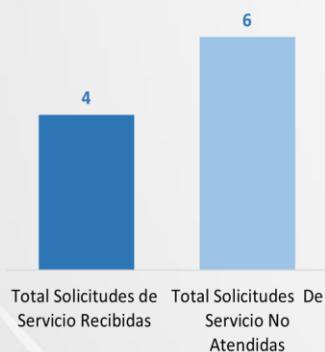
Cumplimiento mes



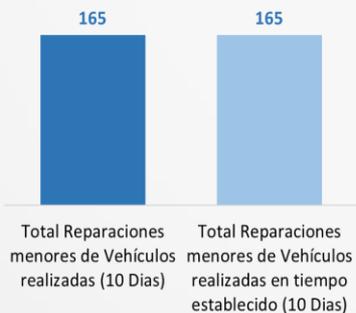
Acumulado Año



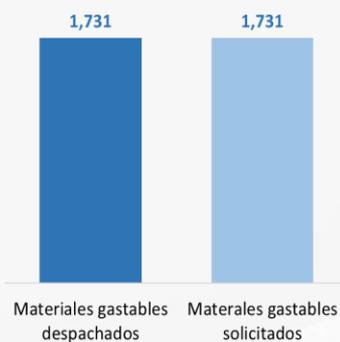
11. Porcentaje de Cumplimiento de solicitudes realizadas acorde a la normativa



12. Porcentaje de Cumplimiento de Tiempo de Reparaciones Menores de Vehículos



13. Porcentaje de materiales gastables recibidos que cumplen con los requerimientos establecidos en las especificaciones técnicas



Observaciones

Indicador 11: Porcentaje de Cumplimiento de solicitudes realizadas acorde a la normativa

Dos (2) reparaciones atendidas fuera de tiempo por no tener las piezas a disposición.

Indicador 12 Porcentaje de Cumplimiento de Tiempo de Reparaciones Menores de Vehículos.

Meta Cumplida

Indicador 13: Porcentaje de Cumplimiento despacho de Material Gastable

Meta cumplida

Nota:

Esta Dirección cuenta con 10 indicadores que no poseen meta programada para el mes de septiembre 2020.

N/A = No aplica

DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN

Resultados Monitoreo - Septiembre

DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN

Resultados Monitoreo - Septiembre

Productos / Indicadores	Cumplimiento Mes	Cumplimiento Acumulado Mes	Cumplimiento Año
Atención a usuarios	97.3%	N/A	N/A
1. % cumplimiento de SLA para resolución de incidencias y requerimientos	94.7%	N/A	N/A
2. % Disponibilidad de los Sistemas	100.0%	N/A	N/A
Mejora Plataforma de Telecomunicaciones	100.0%	N/A	N/A
3. Mejoras implementadas de las planificadas Plataforma de Telecomunicaciones	100.0%	N/A	N/A

Cumplimiento mes

98.2%

1. % cumplimiento de SLA para resolución de incidencias y requerimientos



Observaciones

Nota:

Existen cuatro (4) indicadores para esta Dirección que no tienen meta para este mes.

DIRECCIÓN SEGURIDAD

Resultados Monitoreo – Septiembre

DIRECCIÓN SEGURIDAD

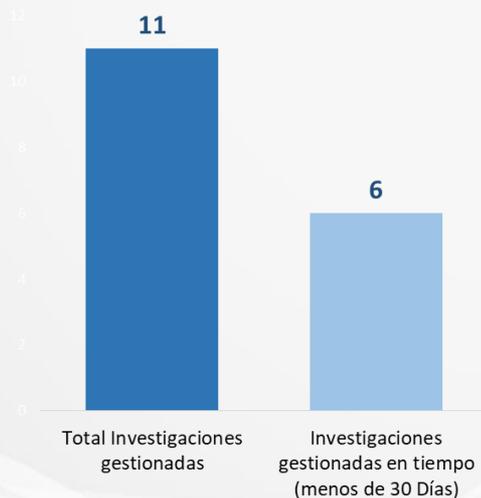
Resultados Monitoreo - Septiembre

Producto / Indicadores	Cumplimiento Mes	Cumplimiento Acumulado Mes	Cumplimiento Año
Gestión de Seguridad Física	50.0%	-	-
1. Porcentaje de medidas implementadas para la protección de bienes y personas de EDESUR (Nivel de Seguridad)	100.0%	N/A	N/A
2. Porcentaje de eficiencia de las medidas de seguridad de la empresa (Efectividad de las medidas de seguridad)	0.0%	N/A	N/A
Gestión de Seguridad Interna	100.0%	-	-
3. Porcentaje de solicitudes de investigaciones gestionadas en tiempo promedio de 30 días laborables	100.0%	N/A	N/A
4. Porcentaje medidas preventivas implementadas	100.0%	N/A	N/A

Cumplimiento mes

55.6%

3. Porcentaje de solicitudes de investigaciones gestionadas en tiempo promedio de 30 días laborables



Observaciones

Indicador 2: Porcentaje de eficiencia de las medidas de seguridad de la empresa (Efectividad de las medidas de seguridad):

En el mes de septiembre, las pruebas de seguridad no pudieron ser realizadas, en razón de que las mismas hasta el momento están suspendidas.

DIRECCIÓN SEGURIDAD

Resultados Monitoreo - Septiembre

Producto / Indicadores	Cumplimiento Mes	Cumplimiento Acumulado Mes	Cumplimiento Año
Gestión de Seguridad de la Información	66.7%	-	-
5. Porcentaje de medidas implementadas para la protección de los sistemas de información	100.0%	N/A	N/A
6. Porcentaje de medidas preventivas implementadas sobre las planificadas	100.0%	N/A	N/A
7. Porcentaje de Cumplimiento de la NORTIC A7	0.0%	N/A	N/A
Gestión de fiscalización de Asesores de Seguridad y Vigilancia	0.0%	-	-
8. Niveles de mando y control sobre la planificación y ejecución de los servicios de seguridad en las oficinas comerciales y puntos expresos.	0.0%	N/A	N/A
9. Niveles de mando y control sobre la planificación y ejecución de los servicios de seguridad en las subestaciones y almacenes.	0.0%	N/A	N/A

Cumplimiento mes

55.6%

Observaciones

Indicador 7: Porcentaje de Cumplimiento de la NORTIC A7:

Este punto no se avanzó, pues el encargado y el analista que le daban seguimiento fueron desvinculados y no se completó ese proceso.

DIRECCIÓN MERCADEO Y SERVICIO AL CLIENTE

Resultados Monitoreo - Septiembre

DIRECCIÓN MERCADEO Y SERVICIO AL CLIENTE

Resultados Monitoreo - Septiembre

Producto / Indicadores	Cumplimiento Mes	Cumplimiento Acumulado Mes	Cumplimiento Año
Homogeneización de OOCC, PPEE, Torres Administrativas y Canales Alternos de Pago	-	0.0%	0.0%
1. Cantidad de espacios homogenizados con la marca, incluyendo las antesalas Digitales.	N/A	0.0%	0%
Ferías y Patrocinios	-	0%	0%
2. Porcentaje de ferías y patrocinios atendidas.	N/A	0.0%	0%
Reconocimiento a Colaboradores de Atención a Clientes	-	0%	0%
3. Porcentaje de empleados reconocidos en OOCC mensualmente. (Yo Brindo energía positiva)	N/A	0.0%	0%
4. Porcentaje empleados reconocidos con entrega PIN "Yo Brindo Energía Positiva"	N/A	0.0%	0%

Cumplimiento mes

100%

Observaciones

Indicador: Cantidad de campañas y promociones ejecutadas. A pesar de no tener una meta establecida para el mes de Septiembre, la Gerencia de Identidad Corporativa formó parte de la logística en el PEI 2021-2024.

DIRECCIÓN MERCADEO Y SERVICIO AL CLIENTE

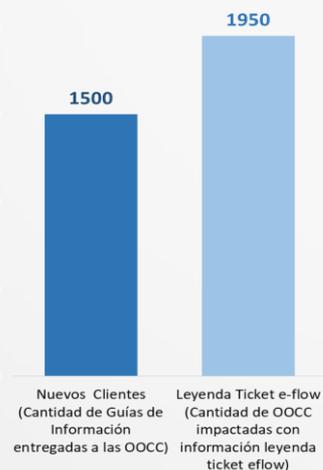
Resultados Monitoreo - Septiembre

Producto / Indicadores	Cumplimiento Mes	Cumplimiento Acumulado Mes	Cumplimiento Año
Información y Seguimiento a los clientes en torno a los servicios	100%	100%	100%
5. Porcentaje de clientes alcanzados con informaciones en torno a: Nuevos Clientes, Perifoneos, Infomerciales, Leyenda Ticket e-flow.	100.0%	100.0%	100%
Medición valoración de la población en la zona de concesión de EDESUR	-	-	-
6. Porcentaje de cumplimiento con la programación encuestas demandadas	N/A	N/A	N/A

Cumplimiento mes

100%

7. Porcentaje de clientes alcanzados con informaciones en torno a: Nuevos Clientes, Perifoneos, Infomerciales, Leyenda Ticket e-flow.



Observaciones

Indicador: Porcentaje de cumplimiento con la programación encuestas demandadas. Para el mes de septiembre no se tenía contemplada la ejecución de encuestas, no obstante, se procedió con la inscripción en la Encuesta de Satisfacción CIER, la cual iniciará el levantamiento en octubre.

DIRECCIÓN PLANIFICACIÓN Y CONTROL DE GESTIÓN

Resultados Monitoreo - Septiembre

DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN Y CONTROL DE GESTIÓN

Resultados Monitoreo - Septiembre

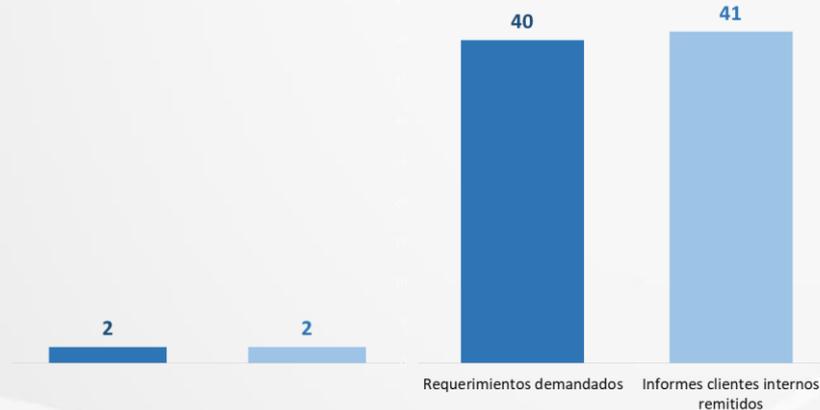
Producto / Indicadores	Cumplimiento Mes	Cumplimiento Acumulado Mes	Cumplimiento Año
Seguimiento al cumplimiento Indicadores Órganos Reguladores del Estado	100.0%	N/A	N/A
1. Porcentaje requerimientos de indicador Gobierno revisados	100.0%	N/A	N/A
2. Porcentaje de situaciones tramitadas	100.0%	N/A	N/A
Monitoreo y evaluación de la planificación	100.0%	N/A	N/A
3. Porcentaje de informes remitidos a los clientes internos que cumplen con los requerimientos demandados	100.0%	N/A	N/A

Cumplimiento mes

100.0%

2. Porcentaje de situaciones tramitadas

3. Porcentaje de informes remitidos a los clientes internos que cumplen con los requerimientos demandados



Observaciones

Indicador 3: Porcentaje de informes remitidos a los clientes internos que cumplen con los requerimientos demandados:

- 16 Informes seguimiento diario
- 15 Informes Datos abiertos
- 4 Informe de avance de proyectos
- 4 Informes de Pag Web
- 1 Informe contratista
- 1 Informe de Gestión

DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN Y CONTROL DE GESTIÓN

Resultados Monitoreo - Septiembre

Producto / Indicadores	Cumplimiento Mes	Cumplimiento Acumulado Mes	Cumplimiento Año
Monitoreo y evaluación de la planificación	100.0%	N/A	N/A
4. Porcentaje de informes remitidos a los clientes externos que cumplen con los requerimientos demandados	100.0%	N/A	N/A
5. Porcentaje de informes demandados no programados que cumplen con los requerimientos	100.0%	N/A	N/A
6. Porcentaje de acciones planificadas monitoreadas	100.0%	N/A	N/A
7. Porcentaje de los avances de indicadores reportados que cuentan con una verificación	100.0%	N/A	N/A

Cumplimiento mes

100.0%

4. Porcentaje de informes remitidos a los clientes externos que cumplen con los requerimientos demandados



5. Porcentaje de informes demandados no programados que cumplen con los requerimientos



Observaciones

Indicador 4: Porcentaje de informes remitidos a los clientes externos que cumplen con los requerimientos demandados:

- Formulario de información preliminar Agosto 2020
- Indicadores adelantados preliminar Agosto 2020
- Plantilla Comercial preliminar Agosto 2020
- Solicitud de información Banco Central
- Indicadores del negocio EDESUR

DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN Y CONTROL DE GESTIÓN

Resultados Monitoreo - Septiembre

Producto / Indicadores	Cumplimiento Mes	Cumplimiento Acumulado Mes	Cumplimiento Año
Implementación del Sistema de Inteligencia de Negocios (BI)	100.0%	N/A	N/A
8. Porcentaje de Implementación Tablero de Mando Ejecutivo	100.0%	N/A	N/A
9. Porcentaje de Implementación Módulo de Distribución	100.0%	N/A	N/A
10. Porcentaje de Implementación Módulo de Entrega de Energía	100.0%	N/A	N/A

Cumplimiento mes

100.0%

Observaciones

Nota:

Esta Dirección cuenta con tres (3) indicadores que no tiene meta programada para el mes evaluado.

DIRECCIÓN REGULACIÓN Y COMPRAS DE ENERGÍA

Resultados Monitoreo - Septiembre

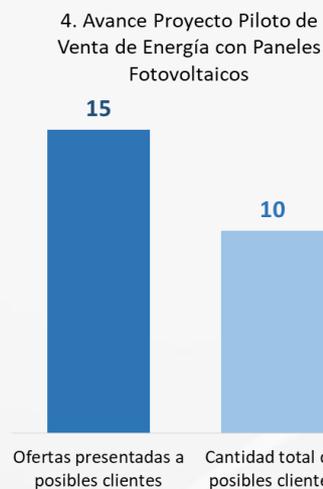
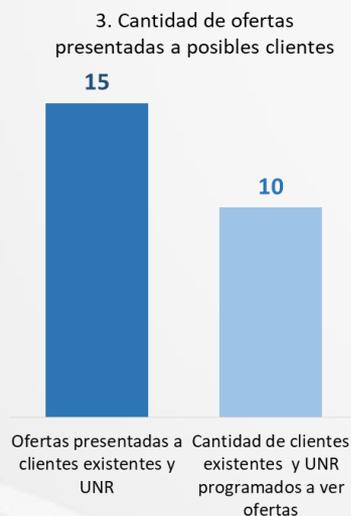
DIRECCIÓN REGULACIÓN Y COMPRAS DE ENERGÍA

Resultados Monitoreo - Septiembre

Producto / Indicadores	Cumplimiento Mes	Cumplimiento Acumulado Mes	Cumplimiento Año
Seguimiento al cumplimiento de las normas de Calidad Técnica Comercial	100%	N/A	N/A
1. Porcentaje de acciones recomendadas con seguimiento.	100%	N/A	N/A
2. Porcentaje de no conformidades reportadas.	100%	N/A	N/A
Contratación UNR y clientes especiales	67%	N/A	N/A
3. Cantidad de ofertas presentadas a clientes existentes y UNR	67%	N/A	N/A
4. Cantidad de ofertas presentadas a posibles clientes	67%	N/A	N/A

Cumplimiento mes

83.3%



Observaciones

Nota:

Esta Dirección cuenta con dos (2) indicadores que no poseen meta programada para el mes de Septiembre 2020.

DIRECCIÓN SERVICIOS JURÍDICOS

Resultados Monitoreo – Septiembre

DIRECCIÓN SERVICIOS JURÍDICOS

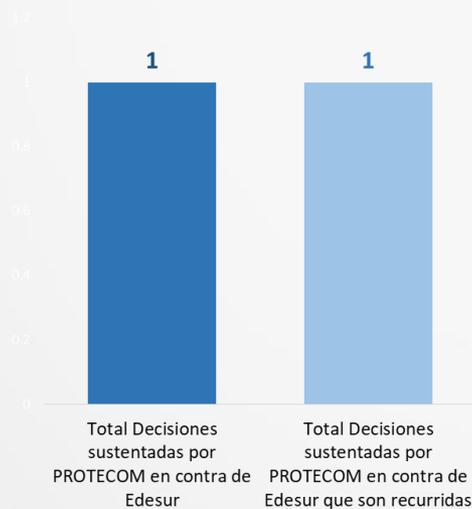
Resultados Monitoreo - Septiembre

Producto / Indicadores	Cumplimiento Mes	Cumplimiento Acumulado Mes	Cumplimiento Año
Garantía de cumplimiento de la normativa aplicable a las actividades de la Empresa y protección efectiva de sus intereses en justicia	100.0%	N/A	N/A
1. Porcentaje de tasaciones SIE judicializadas o conciliadas	N/A	N/A	N/A
2. Porcentaje de decisiones mal sustentadas por PROTECOM que son recurridas	100.0%	N/A	N/A
Cumplimiento con los plazos y cierre de los Contratos y Acuerdos que sustentan compromisos de la Empresa	N/A	N/A	N/A
3. Porcentaje de Contratos que cumplen con los requerimientos normativos	N/A	N/A	N/A

Cumplimiento mes

100.0%

2. Porcentaje de decisiones mal sustentadas por PROTECOM que son recurridas



Observaciones

Indicador 1: Porcentaje de tasaciones SIE judicializadas o conciliadas.

Aun no se reanudan las actividades suspendidas de PGASE, por motivo del distanciamiento social del COVID-19.

DIRECCIÓN ANÁLISIS Y CONTROL FINANCIERO

Resultados Monitoreo - Septiembre

DIRECCIÓN ANÁLISIS Y CONTROL FINANCIERO

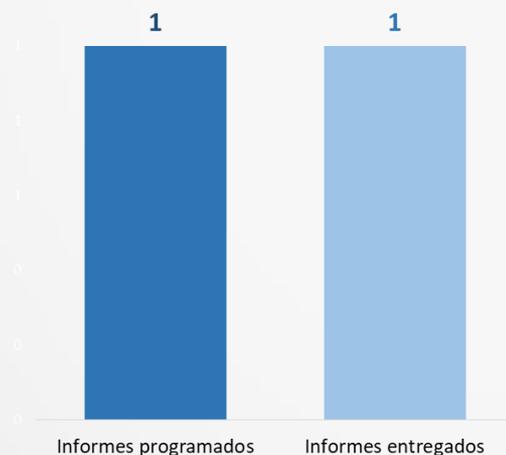
Resultados Monitoreo - Septiembre

Producto / Indicadores	Cumplimiento Mes	Cumplimiento Acumulado Mes		Cumplimiento Año
Evaluación de la Gestión	100.0%	100.0%		100.0%
1. Porcentaje de Informes entregados	100.0%	100.0%	●	100%
2. Porcentaje de recomendaciones con seguimiento.	100.0%	100.0%	●	100%

Cumplimiento mes

100.0%

1. Porcentaje de Informes entregados



Observaciones

Indicador 1. Porcentaje de informes entregados:

En el mes de septiembre fue entregado el informe sobre Los Estados Financieros Auditados del 2016 al despacho del AGG, respondiendo a la necesidad de conocer los valores de los estados financieros y verificar si las recomendaciones realizadas por los auditores anteriormente se habían aplicado, principalmente las dirigidas a la valorización de los activos fijos (libros auxiliares).

Indicador 2. Porcentaje de recomendaciones con seguimiento.

Las recomendaciones más relevantes son las siguientes: 1) La creación de los libros auxiliares para detallar, valorizar y conciliar la contabilidad de los activos fijos (a raíz de esto actualmente no se conoce con certeza el valor real de EDESUR); 2) Revisar el Catálogo de Cuentas para que cada nombre describa el concepto real de la transacción y facilite la agrupación de las cuentas según su origen contable.

DIRECCIÓN DE FINANZAS

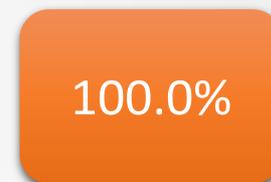
Resultados Monitoreo - Septiembre

DIRECCIÓN FINANZAS

Resultados Monitoreo - Septiembre

Producto / Indicadores	Cumplimiento Mes	Cumplimiento Acumulado Mes	Cumplimiento Año
Elaboración de informes financieros	100.0%	100.0%	100.0%
1. Tiempo de entrega Informe Flujo de Efectivo (días)	100.0%	100.0%	100%
2. Tiempo de entrega Informe de Estado Financiero Provisional (días)	N/A	N/A	N/A
3. Tiempo de entrega Informe de Pago (días)	N/A	N/A	N/A
4. Tiempo de entrega Balance de Deuda Suplidores de Bienes y Servicios (días)	N/A	N/A	N/A
Gestión de Activos Fijos	N/A	N/A	N/A
5. Porcentaje de Cumplimiento en Inventario Selectivo	N/A	N/A	N/A
Pagos Proveedores Bienes y Servicios	100.0%	100.0%	100.0%
6. Porcentaje de Pago a Suplidores de Bienes y Servicios acorde a las políticas de pago	100.0%	100.0%	100%
Reembolso a clientes internos	N/A	N/A	N/A
7. Tiempo de desembolso de caja chica (días)	N/A	N/A	N/A
8. Tiempo de desembolso de dietas (días)	N/A	N/A	N/A
9. Tiempo de reposición de caja chica (días)	N/A	N/A	N/A
10. Tiempo de desembolso de gastos de operación (días)	N/A	N/A	N/A

Cumplimiento mes





DIRECCIÓN COMUNICACIÓN ESTRATÉGICA

Resultados Monitoreo - Septiembre

DIRECCIÓN COMUNICACIÓN ESTRETÉGICA

Resultados Monitoreo - Septiembre

Producto / Indicadores	Cumplimiento Mes	Cumplimiento Acumulado Mes	Cumplimiento Año
Cantidad de usuarios alcanzados por Redes Sociales	100.0%	100.0%	100.0%
1. Cantidad de usuarios alcanzados por Redes Sociales	100.0%	100.0%	● 100.0%
Producción y difusión de materiales audiovisuales de acciones de responsabilidad corporativa de EDESUR	0.0%	0.0%	0.0%
2. Cantidad de audiovisuales producidos y difundidos	0.0%	0.0%	● 0.0%

Cumplimiento mes

50.0%

Observaciones

Nota:

Esta Dirección cuenta con cinco (5) indicadores que no tiene meta programada para el mes evaluado.



"Año de la Consolidación de la Seguridad Alimentaria"

Santo Domingo de Guzmán, D.N.
01 de octubre 2020.-

DECLARACIÓN DE VERACIDAD DE LOS DATOS APORTADOS EN FORMATO DIGITAL

Por medio de la presente hacemos constar que las informaciones aportadas en formato digital y colocados en nuestro portal son el reflejo veraz y exacto de los documentos existentes en nuestros archivos, y que corresponden a informaciones oficiales de esta Edesur Dominicana, S.A., de conformidad con lo establecido en el artículo 3 de la Resolución No. 01-2018, de fecha 29 de junio de 2018, emitida por **Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental (DIGEIG)**.

Atentamente,


Yemis Mercedes Guzmán Felipe
Director Planificación y Control de Gestión