



Monitoreo y Evaluación Plan Operativo (POA)

Dirección Planificación y Control de Gestión

Enero - Marzo Año 2023

Plan Estratégico Institucional PEI 2021-2024
Planificación Operativa 2023

Resultados Monitoreo y Evaluación

Enero - Marzo 2023

Nivel de Cumplimiento Empresa – Por Eje Estratégico

Resultados Marzo 2023



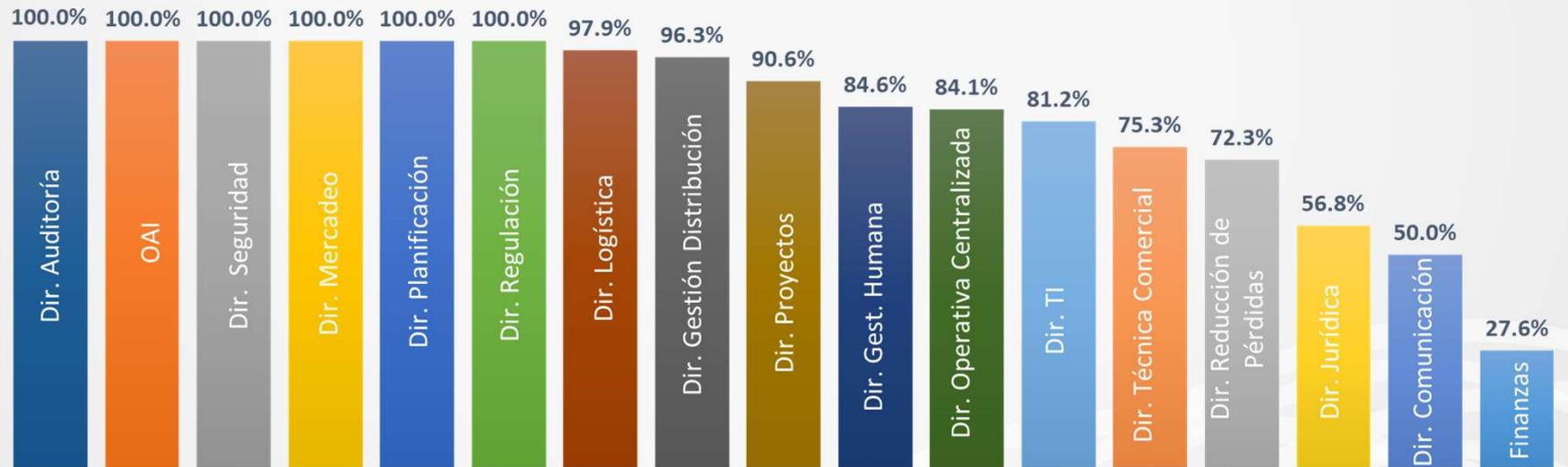
Nivel de Cumplimiento Resultados Marzo 2023

84.3 % Cumplimiento Puntual Mes

89.3 % Cumplimiento Promedio Meses

18 Cantidad Áreas Evaluadas

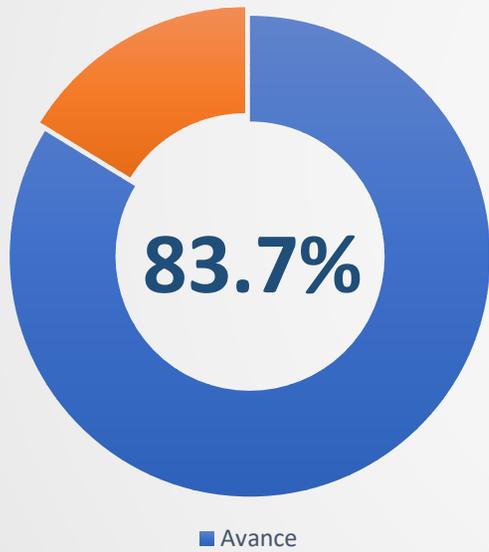
Nivel de Cumplimiento Empresa Mes Marzo



Nivel de Cumplimiento Empresa

Áreas de Operativas

Nivel de Avance Áreas de Operativas



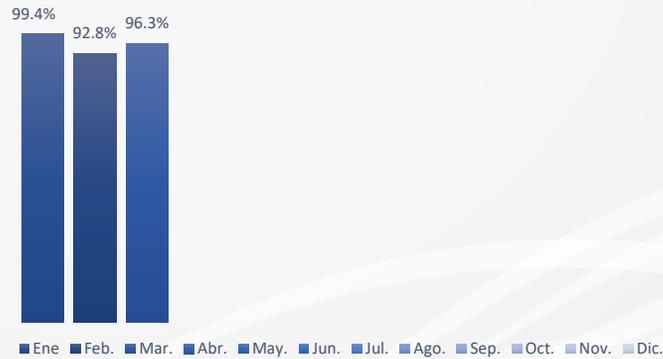
Dirección Gestión Proyectos



Dir. De Gestión Técnica Comercial EDESUR



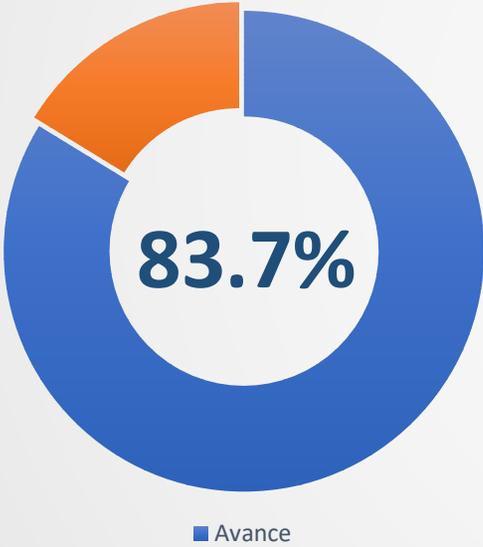
Dirección Gestión Distribución



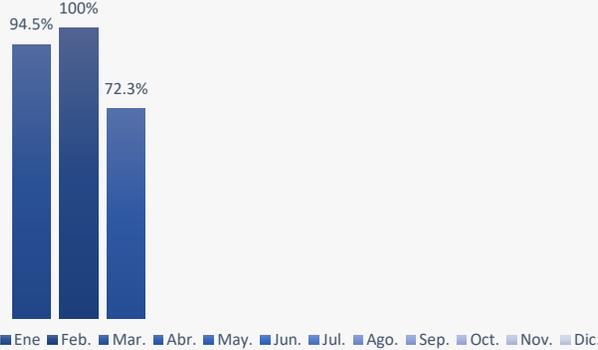
Nivel de Cumplimiento Empresa

Áreas de Operativas

Nivel de Avance Áreas de Operativas



Dirección Reducción de Pérdidas



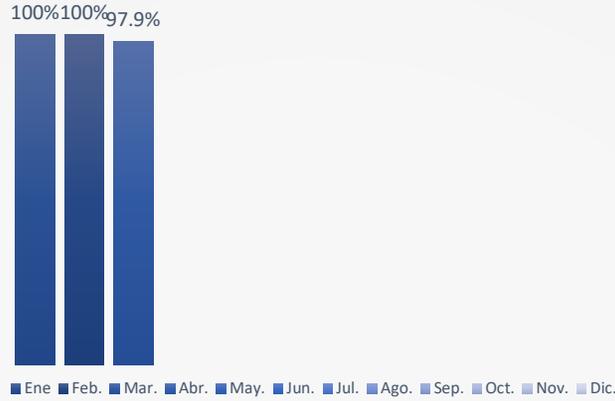
Dirección Operativa Centralizada



Nivel de Cumplimiento Empresa

Áreas de Apoyo

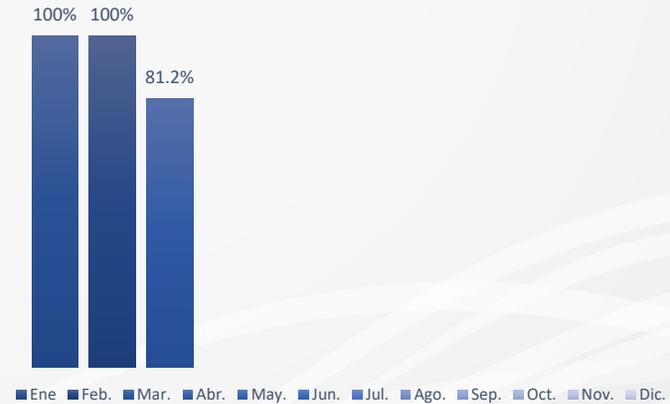
Dirección Logística



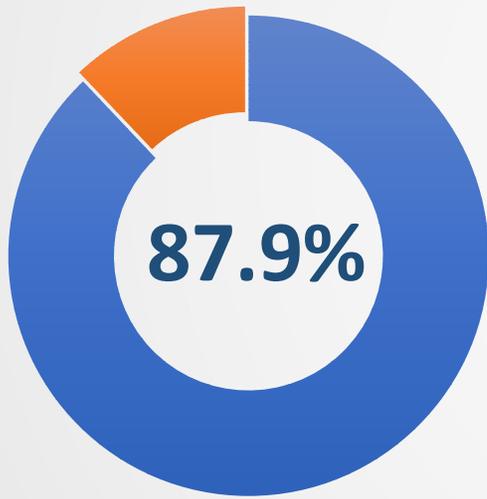
Dirección Gestión Humana



Dirección Tecnología de la Información



Nivel de Avance Áreas de Apoyo

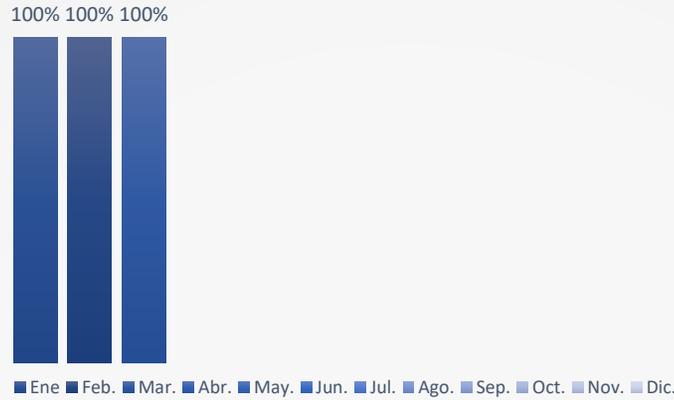


■ Avance

Nivel de Cumplimiento Empresa

Áreas de Staff

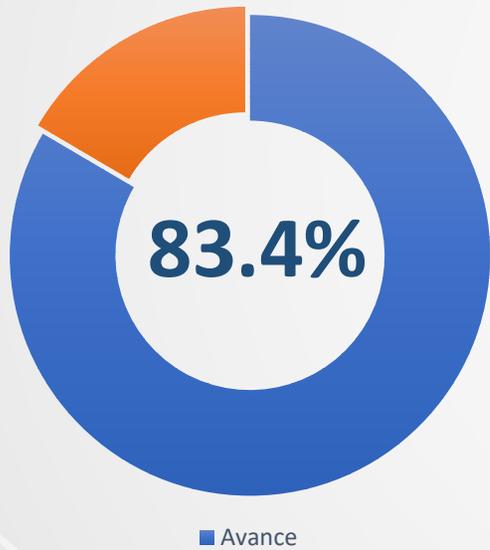
Dirección de Seguridad



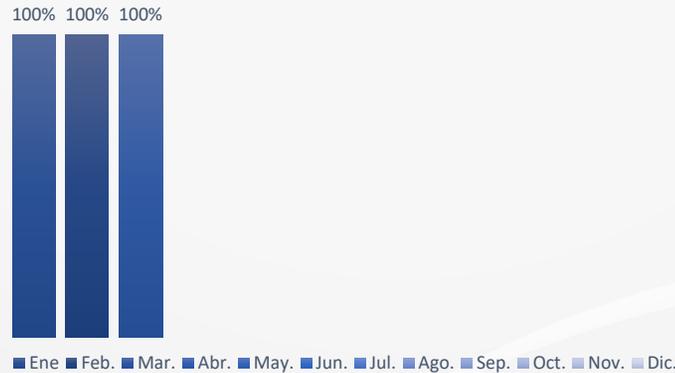
Dirección Regulación y Compras de Energía



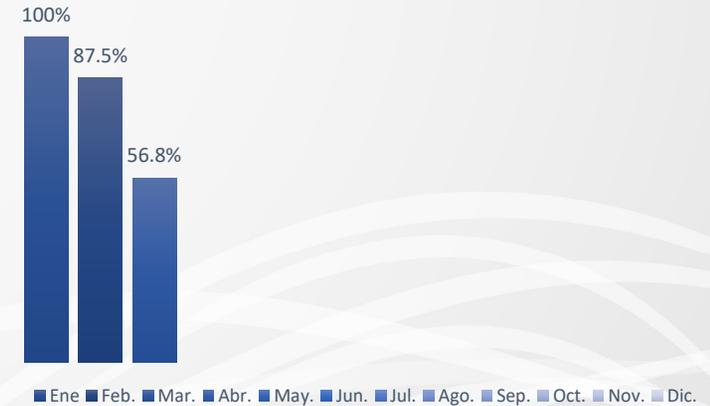
Nivel de Avance Áreas de Staff



Dir. Planificación y Control de Gestión



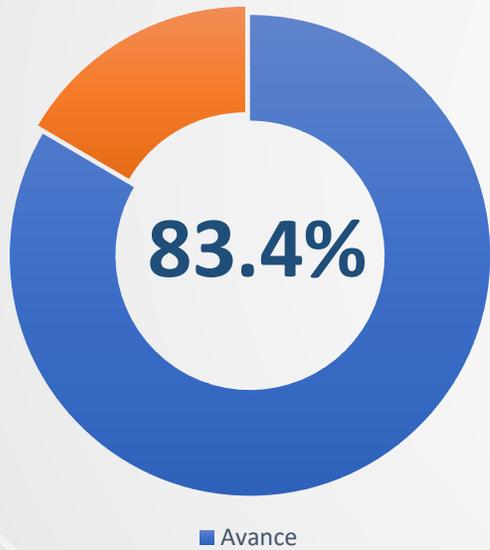
Dirección Servicios Jurídicos



Nivel de Cumplimiento Empresa

Áreas de Staff

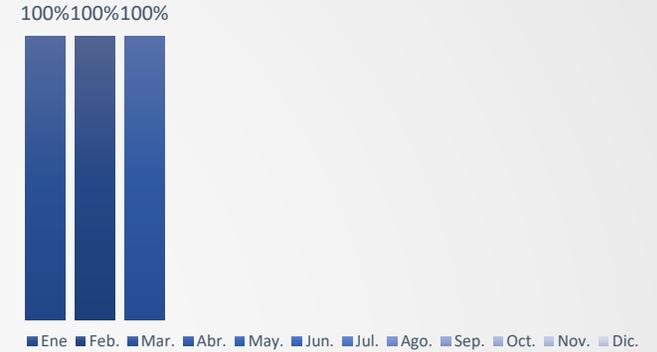
Nivel de Avance Áreas de Staff



Dirección Comunicación Estratégica



Dirección Mercadeo y Servicio al Cliente



Dirección de Finanzas



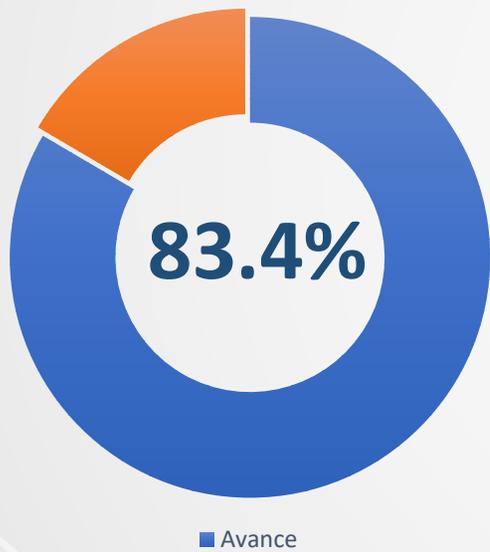
Dirección de Auditoría Interna



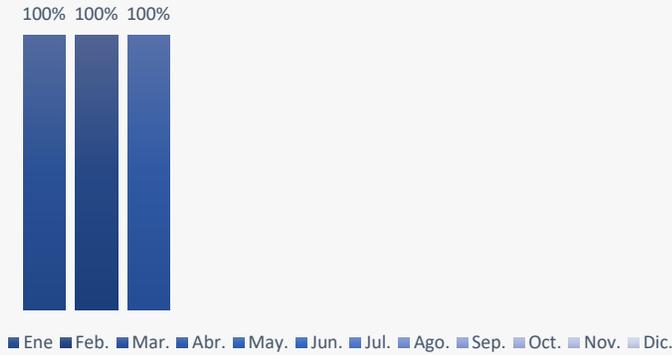
Nivel de Cumplimiento Empresa

Áreas de Staff

Nivel de Avance Áreas de Staff



Oficina de Acceso a la Información



Dir. Control Financiero



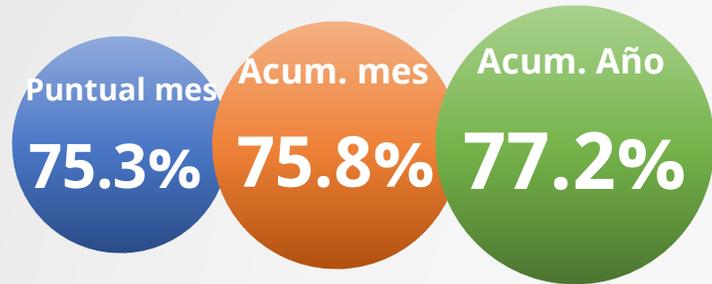


Dirección Gestión Técnica Comercial

Resultados Monitoreo - Marzo

Dirección Gestión Técnica Comercial

Resultados Monitoreo – Marzo 2023



Nivel de Cumplimiento Por Sector
Marzo 2022



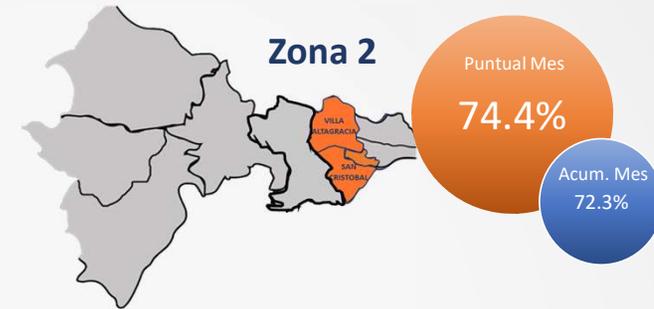
Producto / Indicadores	Cumplimiento Mes	Cumplimiento Acumulado Mes	Cumplimiento Acumulado Año
Eficiencia Financiera	100%	100.0%	100%
Cobrabilidad	100%	100%	100%
CRI	100%	100%	99%
Incremento de la cartera de clientes	94%	83.9%	45%
Cantidad de nuevos clientes (oficinas comerciales)	100%	100%	27%
Porcentaje de Medidores Prepagos comunicando	89%	88%	86%
Cantidad de Clientes y/o usuarios sensibilizados	100%	100%	46%
Cantidad de consejo de gestión establecidos	82%	32%	8%
Cantidad de hogares intervenidos en el alcance de los proyectos de rehabilitación	100%	100%	56%
Atención a clientes	48%	48.2%	85%
TTRA - Tiempo de Atención.	25%	22%	100%
IPP - Tiempo de Reclamaciones	51%	55%	100%
COSE - Tiempo Conexion	14%	16%	100%
Servicio Técnico	70%	79.3%	92%
ASAI	100%	100%	100%
SAIDI	91%	100%	62%
SAIFI	76%	100%	95%
PMRA BT	10%	13%	100%
TMRA MT	95%	100%	92%
RSFP Tiempo de Reconexion	47%	63%	100%

Dirección Gestión Técnica Comercial

Resultados Monitoreo – Marzo 2023



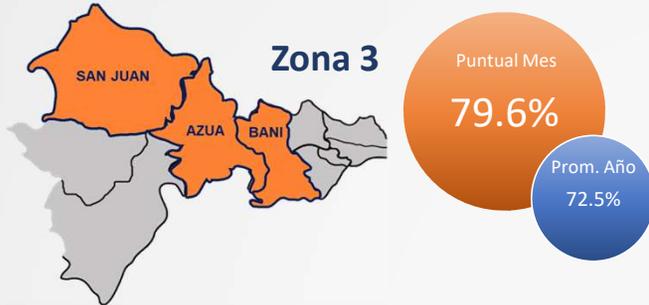
Producto / Indicadores	Cumplimiento Mes	Cumplimiento Acumulado Mes	Cumplimiento Acumulado Año
Eficiencia Financiera	95%	96%	63%
Cobrabilidad	100%	100%	100%
CRI	100%	100%	100%
Incremento de la cartera de clientes	88%	88%	45%
Cantidad de nuevos clientes (oficinas comerciales)	93%	94%	8%
Porcentaje de Medidores Prepagos comunicando	84%	82%	82%
Atención a clientes	62%	58%	72%
TTRA - Tiempo de Atención.	30%	22%	63%
IPP - Tiempo de Reclamaciones	100%	92%	92%
COSE - Tiempo Conexion	56%	60%	60%
Servicio Técnico	70%	78%	61%
ASAI	100%	100%	100%
SAIDI	92%	97%	44%
SAIFI	74%	85%	33%
PMRA BT	16%	19%	19%
TMRA MT	54%	70%	68%
RSFP Tiempo de Reconexion	86%	100%	100%



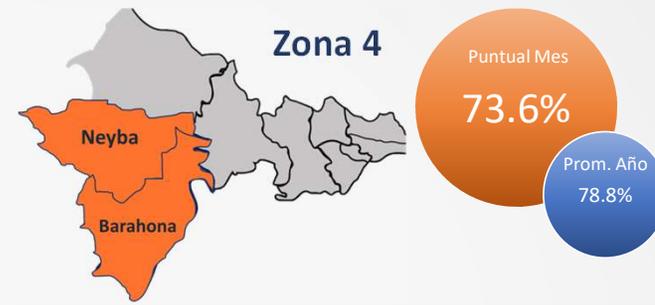
Producto / Indicadores	Cumplimiento Mes	Cumplimiento Acumulado Mes	Cumplimiento Acumulado Año
Eficiencia Financiera	98%	99%	98%
Cobrabilidad	96%	100%	99%
CRI	100%	99%	97%
Incremento de la cartera de clientes	94%	92%	62%
Cantidad de nuevos clientes (oficinas comerciales)	100%	95%	35%
Porcentaje de Medidores Prepagos comunicando	87%	89%	89%
Atención a clientes	9%	11%	11%
TTRA - Tiempo de Atención.	72%	53%	53%
IPP - Tiempo de Reclamaciones	77%	46%	46%
COSE - Tiempo Conexion	9%	11%	11%
Servicio Técnico	71%	74%	75%
ASAI	100%	100%	100%
SAIDI	77%	94%	96%
SAIFI	79%	100%	100%
PMRA BT	10%	10%	10%
TMRA MT	98%	88%	91%
RSFP Tiempo de Reconexion	62%	54%	54%

Dirección Gestión Técnica Comercial

Resultados Monitoreo – Marzo 2023



Producto / Indicadores	Cumplimiento Mes	Cumplimiento Acumulado Mes	Cumplimiento Acumulado Año
Eficiencia Financiera	92%	99%	98%
Cobrabilidad	89%	99%	97%
CRI	95%	99%	99%
Incremento de la cartera de clientes	100%	91%	64%
Cantidad de nuevos clientes (oficinas comerciales)	100%	90%	34%
Porcentaje de Medidores Prepagos comunicando	100%	93%	93%
Atención a clientes	40%	10%	10%
TTRA - Tiempo de Atención.	45%	14%	14%
IPP - Tiempo de Reclamaciones	68%	40%	40%
COSE - Tiempo Conexion	40%	10%	10%
Servicio Técnico	83%	83%	64%
ASAI	100%	100%	100%
SAIDI	91%	95%	37%
SAIFI	78%	85%	36%
PMRA BT	45%	24%	24%
TMRA MT	90%	94%	89%
RSFP Tiempo de Reconexion	94%	100%	100%



Producto / Indicadores	Cumplimiento Mes	Cumplimiento Acumulado Mes	Cumplimiento Acumulado Año
Eficiencia Financiera	86%	82%	66%
Cobrabilidad	99%	99%	95%
CRI	100%	100%	100%
Incremento de la cartera de clientes	82%	76%	57%
Cantidad de nuevos clientes (oficinas comerciales)	64%	52%	13%
Porcentaje de Medidores Prepagos comunicando	100%	100%	100%
Atención a clientes	45%	81%	41%
TTRA - Tiempo de Atención.	60%	87%	64%
IPP - Tiempo de Reclamaciones	61%	100%	48%
COSE - Tiempo Conexion	15%	58%	12%
Servicio Técnico	78%	73%	67%
ASAI	99%	100%	100%
SAIDI	73%	61%	28%
SAIFI	76%	75%	34%
PMRA BT	47%	59%	59%
TMRA MT	97%	100%	100%
RSFP Tiempo de Reconexion	78%	45%	80%

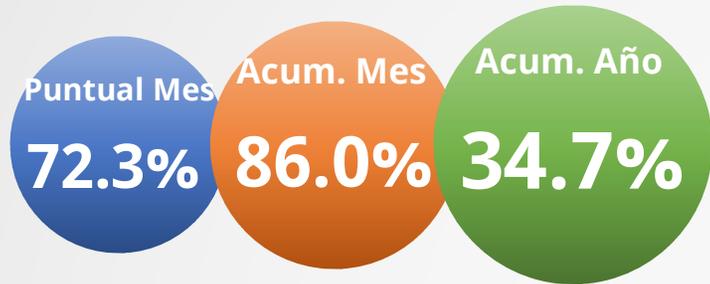


Dirección Reducción de Pérdidas

Resultados Monitoreo - Marzo

Dirección Reducción de Pérdidas

Resultados Monitoreo – Marzo 2023



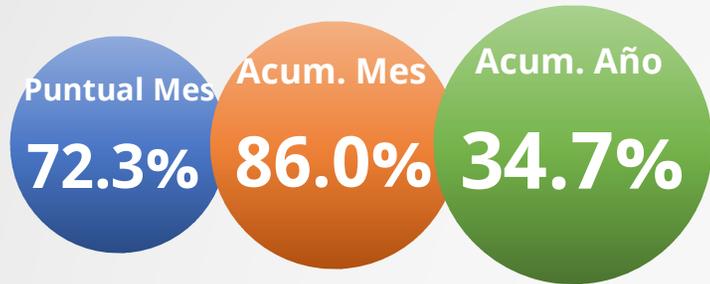
Observaciones

Producto / Indicadores	Cumplimiento Mes	Cumplimiento Acumulado Mes	Cumplimiento Acumulado Año
Gestión de Pérdidas	72%	86%	35%
Porcentaje Reducción de Pérdidas	100%	100%	100%
Cantidad de energía recuperada por Actas (MWh)	100%	100%	47%
Contratación de clientes en zonas rehabilitadas o gestionables	18%	30%	11%
Cambios de Medidores	N/A	N/A	23%



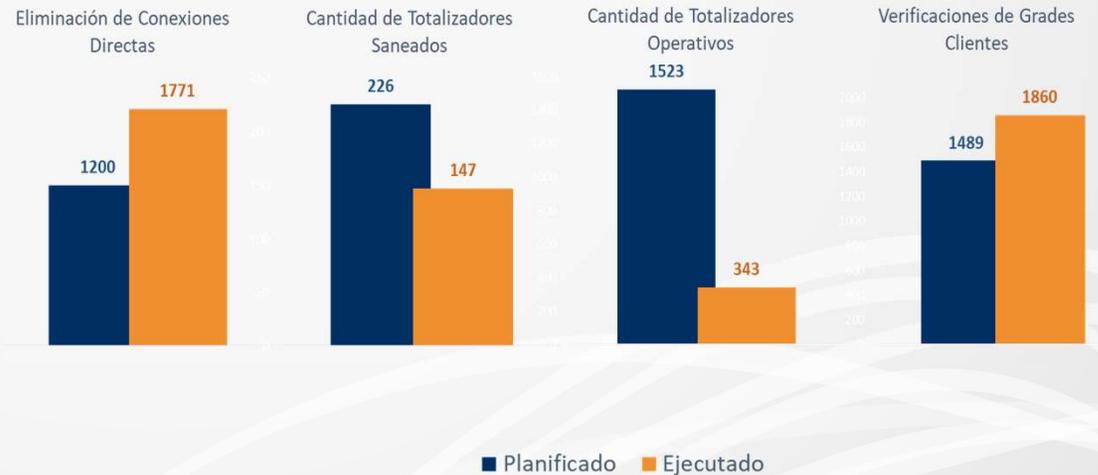
Dirección Reducción de Pérdidas

Resultados Monitoreo – Marzo 2023



Observaciones

Producto / Indicadores	Cumplimiento Mes	Cumplimiento Acumulado Mes	Cumplimiento Acumulado Año
Gestión de Pérdidas	72%	86%	35%
Eliminación de Conexiones Directas	100%	100%	18%
Cantidad de Totalizadores Saneados	65%	100%	28%
Cantidad de Totalizadores Operativos	23%	72%	24%
Verificaciones de Grados Clientes	100%	100%	27%



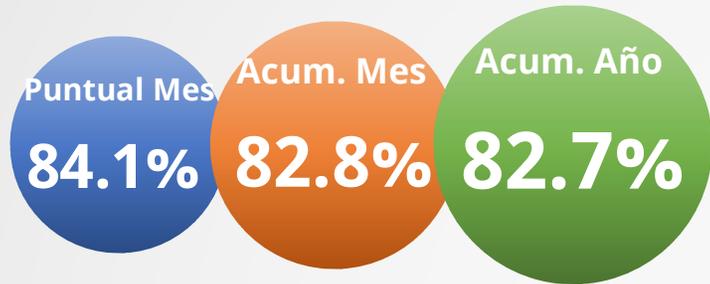


Dirección Operativa Centralizada

Resultados Monitoreo - Marzo

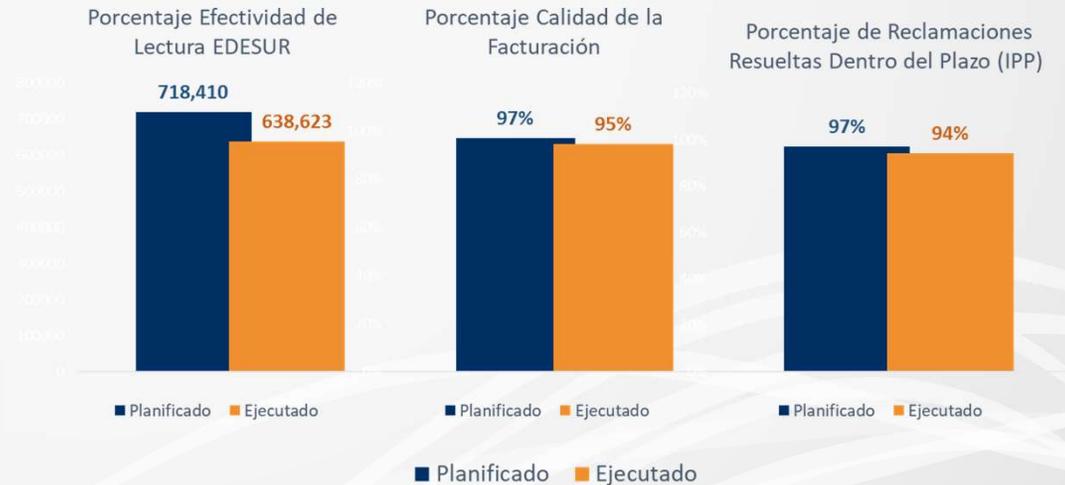
Dirección Operativa Centralizada

Resultados Monitoreo – Marzo 2023



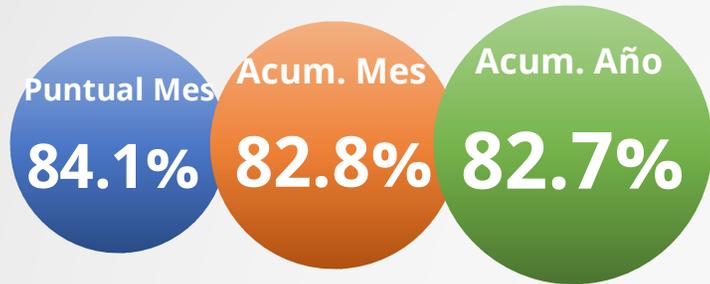
Observaciones

Producto / Indicadores	Cumplimiento Mes	Cumplimiento Acumulado Mes	Cumplimiento Acumulado Año
Aseguramiento de la Facturación	98%	99%	98%
Porcentaje Efectividad de Lectura EDESUR	99%	99%	98%
Porcentaje Calidad de la Facturación	98%	99%	98%
Mejorar Tiempo Respuesta	100%	100%	98%
Porcentaje de Reclamaciones Resueltas Dentro del Plazo (IPP)	100%	100%	98%



Dirección Operativa Centralizada

Resultados Monitoreo – Marzo 2023



Producto / Indicadores	Cumplimiento Mes	Cumplimiento Acumulado Mes	Cumplimiento Acumulado Año
Disponibilidad de Canales	65%	61%	63%
Incremento de clientes para envío de factura digital	99%	99%	100%
Nivel del Servicio Call Center	95%	84%	89%
Deuda mayor a 180 días recuperada	0%	0%	0%
Porcentaje Clientes desplazados a canales alternos	98%	99%	95%

Observaciones

Nivel del Servicio Call Center:

Indicadores	mar-21
LLAMADAS ENTRANTES	132,266
ATENDIDAS ANTES DE T.	127,419
ATENDIDAS DESPUES DE T	2,317
LLAMADAS ATENDIDAS	129,736
ABAND. ANTES DE T.	2,130
ABAND. DESPUES DE T.	400
LLAMADAS ABANDONADAS	2,530
TIEMPO MEDIO DE ESPERA	00:00:04
TIEMPO MEDIO DE ATENCION	00:03:14
NIVEL SERVICIO	98%
% LLAMADAS ATENDIDAS	98%
% LLAMADAS ABANDONADAS	2%

Deuda mayor a 180 días recuperada:

El indicador fue definido para la gestión de cobros de la cartera asignada a abogados. Dicha gestión **no ha iniciado**, debido a que la Gestión de oficina de abogados para cobro de deuda aún no ha sido aprobado.



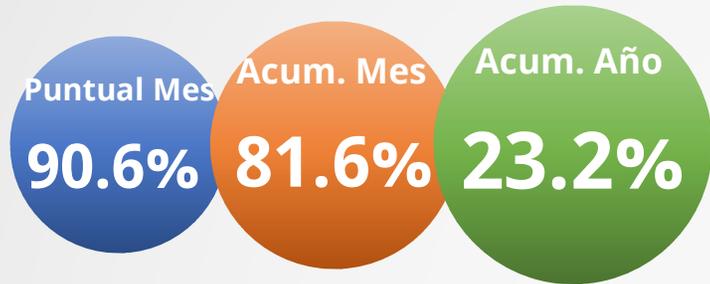


Dirección Gestión de Proyectos

Resultados Monitoreo - Marzo

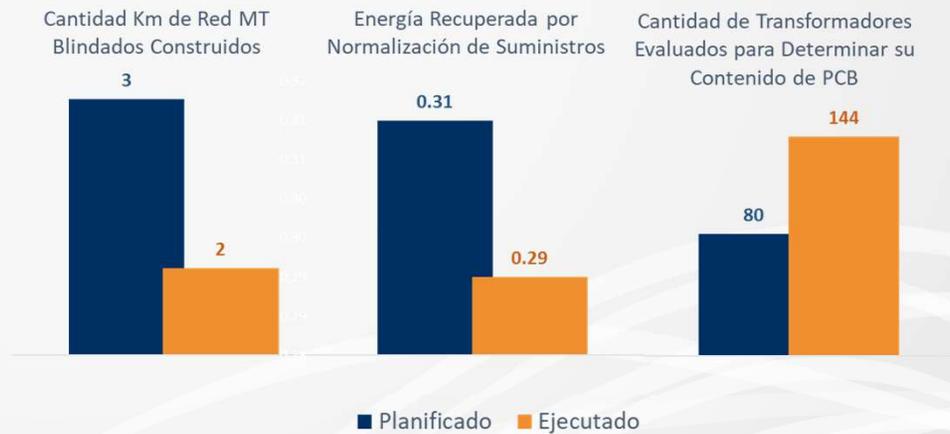
Dirección Gestión de Proyectos

Resultados Monitoreo – Marzo 2023



Observaciones

Producto / Indicadores	Cumplimiento Mes	Cumplimiento Acumulado Mes	Cumplimiento Acumulado Año
Rehabilitación de Redes	87%	45%	28%
Cantidad Km de Red MT Blindados Construidos	87%	45%	28%
Normalización de Suministros	85%	100%	4%
Energía Recuperada por Normalización de Suministros	85%	100%	4%
Gestión Ambiental	100%	100%	38%
Cantidad de Transformadores Evaluados para Determinar su Contenido de PCB	100%	100%	38%



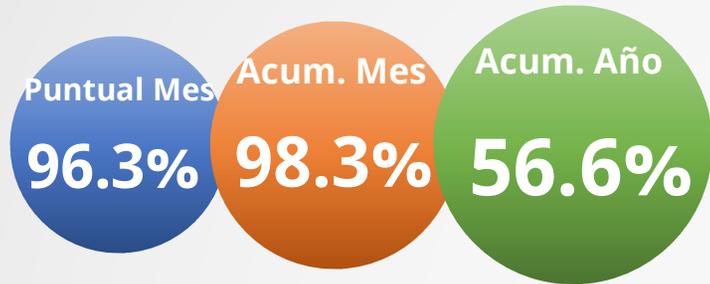


Dirección Gestión Distribución

Resultados Monitoreo - Marzo

Dirección Gestión Distribución

Resultados Monitoreo – Marzo 2023



Observaciones

Cantidad de Diseños Circuitos Entregados:

Fue realizado el siguiente diseño:

- Subestación ARROYO HONDO MANZANILLO.

% Diseños y estudios no programados entregados:

Fueron realizados cinco (5) estudios:

- Electrificación de los Sectores Cañada Prieta, Herminia Cordero, Daniel Polanco y Diomedes Arias de las Barías, Provincia Peravia.
- Suministro de Energía Eléctrica de las edificaciones en desarrollo dentro de la D.N.C.D.
- Ubicación de Punto de Medida para el circuito MVIE104.
- Adecuación de Redes de Media Tensión a un Tramo del Circuito COHE105.
- Electrificación Sector Galindo, provincia Azua.

Cantidad de Estudios de Regulación de Voltaje Entregados:

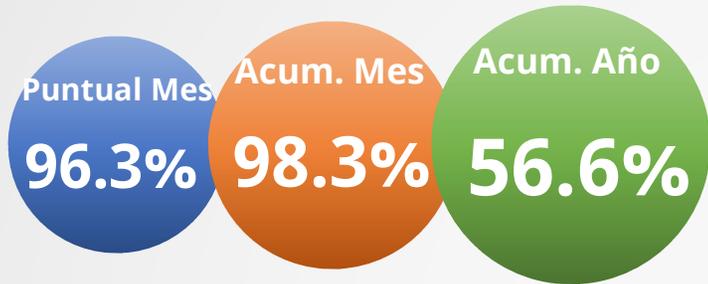
Fue realizado el estudio de Regulación de Tensión del Circuito AZUA102

Producto / Indicadores	Cumplimiento Mes	Cumplimiento Acumulado Mes	Cumplimiento Acumulado Año
Diseño y arquitectura de la Red	100%	100%	20%
Cantidad de Diseños Repotenciaciones de Subestaciones entregados	N/A	100%	17%
Cantidad de Diseños Circuitos Entregados	100%	100%	25%
% Diseños y estudios no programados entregados	100%	100%	15%
Cantidad de Estudios de Regulación de Voltaje Entregados	100%	100%	20%



Dirección Gestión Distribución

Resultados Monitoreo – Marzo 2023



Observaciones

Plan Compensación de Reactivo:

Fue realizado el siguiente estudio:

- ESTUDIO DE COMPENSACIÓN DE REACTIVO AL CIRCUITO SCNO101 PARA MEJORA DEL FACTOR DE POTENCIA.

Plan de Conectividad:

Fue realizado el siguiente estudio:

- Plan de Conectividad para Subestación Paraíso

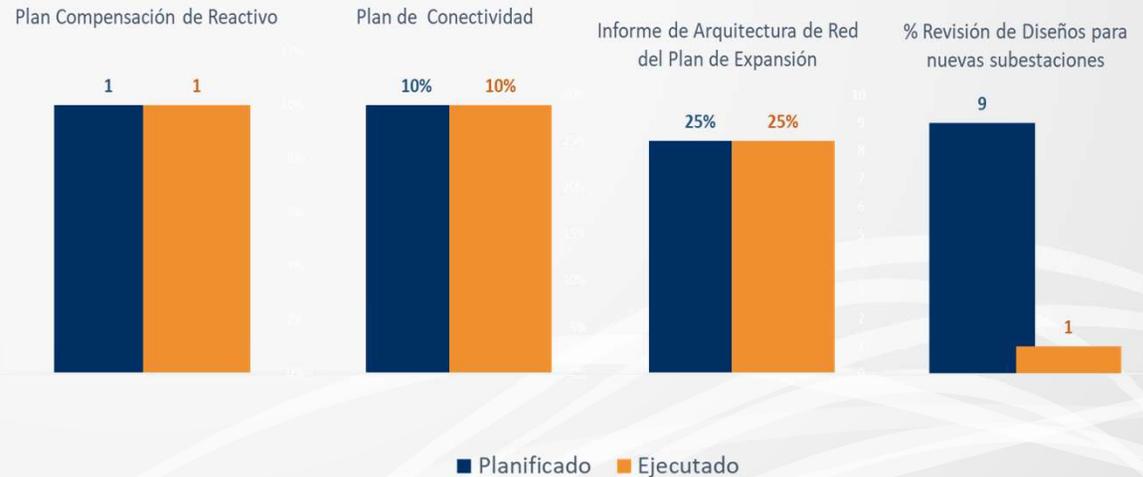
Arquitectura de Red del Plan de Expansión:

- Arquitectura de la Red – Nueva Subestación Arroyo Manzano.

% Revisión de Diseños para nuevas subestaciones:

- Fue elaborado el informe: “Subestación Transformadora Los Alcarrizos 138/12.5kV

Producto / Indicadores	Cumplimiento Mes	Cumplimiento Acumulado Mes	Cumplimiento Acumulado Año
Diseño y arquitectura de la Red	100%	100%	20%
Plan Compensación de Reactivo	100%	100%	25%
Plan de Expansión	94%	94%	16%
Plan de Conectividad	100%	100%	10%
Arquitectura de Red del Plan de Expansión	100%	100%	25%
% Revisión de Diseños para nuevas subestaciones	74%	74%	11%



Dirección Gestión Distribución

Resultados Monitoreo – Marzo 2023



Observaciones

% Revisión de Diseños para subestaciones a renovar:

Fueron realizados dos estudios:

- Subestación Transformadora Granito Bojos Encapsulada en Gas SF6 138/12.5 kV.
- Subestación Transformadora Herrera Nueva 138/12.5 kV.

Producto / Indicadores	Cumplimiento Mes	Cumplimiento Acumulado Mes	Cumplimiento Acumulado Año
Plan de Expansión	94%	94%	16%
% Revisión de Diseños para subestaciones a renovar	100%	100%	18%
Revisión y Aprobación Planos para interconexión de nuevos servicio	100%	99%	99%
% Planos aprobados en el tiempo establecido	100%	97%	97%
% Presupuestos aprobados en el tiempo establecido	100%	100%	100%



Dirección Gestión Distribución

Resultados Monitoreo – Marzo 2023

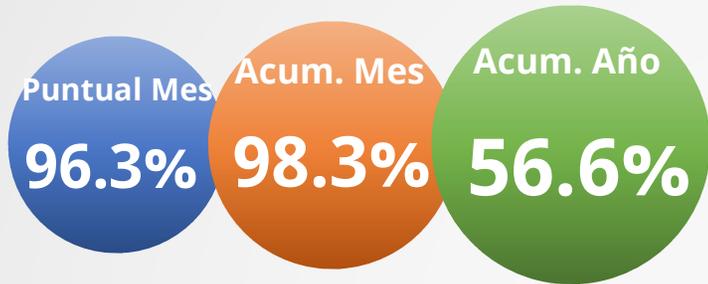
Continuación

Observaciones

Porcentaje de Planos aprobados en el tiempo establecido:	Porcentaje de Presupuestos aprobados en el tiempo establecido:
SUPERMERCADO NACIONAL CAMINO CHIQUITO	RESIDENCIAL TERRA X
TORRE DE LA SEGURIDAD SOCIAL	THE BUTCHER SHOP PIANTINI
VILLA ESPERANZA YAGUATE	RESIDENCIAL LP9 AMPLIACION 2DA ETAPA
ICONA V	RESIDENCIAL JADE (SAN CRISTOBAL)
REMODELACION EDIFICIO CONSULTORIOS E INTITUTO DE CIRUGIA LLUBERES	RESIDENCIAL MID-BLOCK - VI
TORRE PARAISO 04	NAVE INDUSTRIAL PASTEURIZADORA YVAN MINIÑO
RESIDENCIAL TORRE REFA NACO I	MR. BODEGUITA
MELCON XIV	CANO INDUSTRIAL (AUMENTO DE POTENCIA)
LABORATORIO OPTIEXPRESS	RESIDENCIAL SELENE 3 (AH)-*ACTUALIZACION
BP MANGOES AZUA	SERVICIELOS, SRL
TOTALPLAST DOMINICANA SRL.	AGREGADOS J. P. (ACTUALIZACION)
TORRE LB3 MIRANDA	CENTRO DE ACOPIO ALPLA HAINA
TORRE ROALDI XI	TORRE ARPEL 8 (ACTUALIZACION)
CEDOMIR	EDIFICIO CORPORATIVO PROCERES 1007 ACTUALIZACION
RESIDENCIAL MDL 2DA ETAPA HAINA	
MEDIABYTE SRL.	
SANUT DOMINICANA, S. A. (AUMENTO DE POTENCIA) AUT. DUARTE	
NAVE IND. TECH SUPPLIER	
RESIDENCIAL ARROYO ALTO II (ACTUALIZACION)	
ECO HABITAT AZUA	
RESIDENCIAL LAS PALMERAS III 2DA ETAPA SAN CRISTOBAL (ing. Ignacio uribe)	
RESIDENCIAL LP9 AMPLIACION 4TA ETAPA	
FERRETERIA PAPPATERRA MONTOLIO, SAS - HERRERA	
DISTRITO PIANTINI PROVISIONAL	
RESIDENCIAL CELIDA LUISA I RESELLADO Y CAMBIO DE PROPUESTA E ING.	
RCA-ESTACION 8 (ZONA FRANCA) TELEFERICO LOS ALCARRIZOS	
TELEFERICO SANTO DOMINGO LINEA 2 ESTACION PUENTE BLANCO	
RESIDENCIAL ADONAI XXXIV 2DA ETAPA	
RESIDENCIAL VIA GALA 1 ACTUALIZACION	
ACUEDUCTO MONTERIA - HIGUANA PIZARRETE PERAVIA	
NAVE INGELAP KM-14	

Dirección Gestión Distribución

Resultados Monitoreo – Marzo 2023



Observaciones

Plan de Contingencia para maniobra Subestaciones y Circuitos:

Fueron elaborados los siguientes planes:

- Plan Operativo de Contingencia SE Arroyo Hondo.
- Plan Operativo de Contingencia SE Paraíso.

Informes de Diagnóstico para Mantenimiento Predictivo:

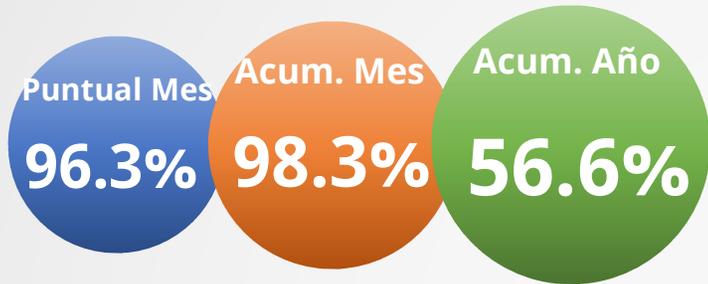
- Evaluación de condición del transformador de potencia BAYO6 basado en Análisis de Gas Disuelto (DGA).
- Evaluación de condición del transformador de potencia COHE6 basado en Análisis de Gas Disuelto (DGA).
- Evaluación de condición del transformador de potencia HNUV6 basado en Análisis de Gas Disuelto (DGA).
- Evaluación de condición del transformador de potencia CUMB6 basado en Análisis de Gas Disuelto (DGA).
- Evaluación de condición del transformador de potencia LMAT6 basado en Análisis de Gas Disuelto (DGA).
- Evaluación de condición del transformador de potencia SALI6 basado en Análisis de Gas Disuelto (DGA).
- Evaluación de condición del transformador de potencia VALT6 basado en Análisis de Gas Disuelto (DGA).

Producto / Indicadores	Cumplimiento Mes	Cumplimiento Acumulado Mes	Cumplimiento Acumulado Año
Plan de Mejora de Servicio Eléctrico	100%	100%	27%
Base de datos Activos primarios de Subestaciones en el SAP-PM	100%	100%	27%
Plan de Contingencia para maniobra Subestaciones y Circuitos	100%	100%	25%
Informes de Diagnóstico para Mantenimiento Predictivo	100%	100%	26%
Saneamiento de la Base de Datos	100%	100%	56%
Porcentaje Cartografía Actualizada	100%	100%	92%



Dirección Gestión Distribución

Resultados Monitoreo – Marzo 2023



Observaciones

Porcentaje cumplimiento a la entrega de la programación en la operación red:

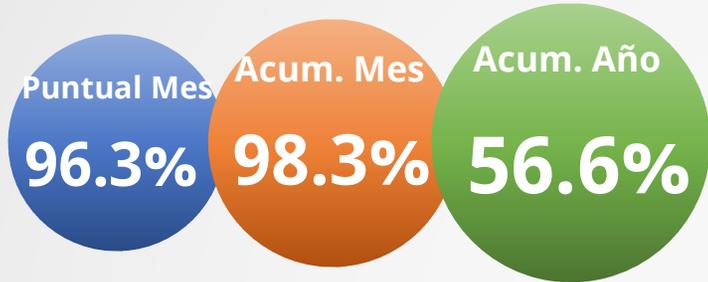
- PES EDESUR del 05-03-2023 al 11-03-2023
- PES EDESUR del 12-03-2023 al 18-03-2023
- PES EDESUR del 19-03-2023 al 25-03-2023
- PES EDESUR del 26-03-2023 al 01-04-2023

Producto / Indicadores	Cumplimiento Mes	Cumplimiento Acumulado Mes	Cumplimiento Acumulado Año
Saneamiento de la Base de Datos	100%	100%	56%
Cantidad CT's Actualizados	100%	100%	31%
Cantidad KM Redes Actualizados	100%	100%	44%
Gestión Operación de la Red	92%	97%	98%
Porcentaje cumplimiento a la entrega de la programación en la operación red	100%	100%	100%
Tiempo Medio Resolución de Averías MT (Zona 1 y Zona 2) (Horas)	85%	93%	96%



Dirección Gestión Distribución

Resultados Monitoreo – Marzo 2023



Observaciones

Tiempo Medio Resolución de Averías MT (Zona 1 y Zona 2) (Horas):

Descripción	3
Tiempo Total de Incidencias de Averías de Media Tensión	188.75
Cantidad de Incidencias de Averías de Media Tensión	235
Tiempo Medio Resolución Averías MT (TMRA MT) Z1 y Z2	0.80

Producto / Indicadores	Cumplimiento Mes	Cumplimiento Acumulado Mes	Cumplimiento Acumulado Año
Gestión de Subestación	92%	99%	100%
SAIDI - Averías Subestaciones (Horas/Mes)	100%	100%	100%
SAIFI - Averías Subestaciones (Int/Mes)	100%	100%	100%
SAIDI - Mantenimiento Programado Subestaciones(Horas/Mes)	85%	100%	100%
SAIFI - Mantenimiento Programado Subestaciones	67%	94%	100%



Dirección Gestión Distribución

Resultados Monitoreo – Marzo 2023



Observaciones

Porcentaje de cumplimiento en el rango de Tensión en Barra MT

Transformadores con Regulación:

Rural=>99.52% Urbano =>99.98%, la tensión de las Barras MT se mantuvo dentro del rango establecido en el **Art.149 del RALGE**.

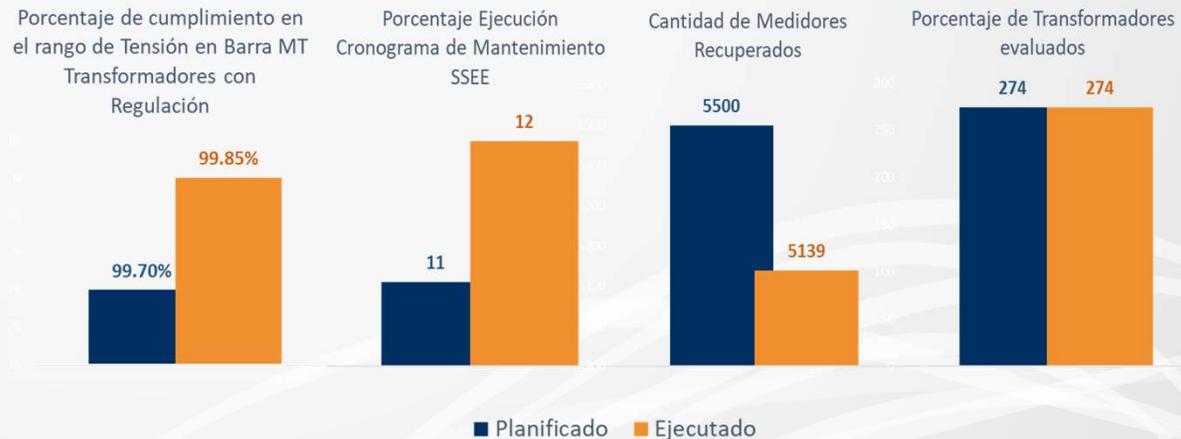
Porcentaje Ejecución Cronograma de Mantenimiento SSEE:

Marzo	
CODE	COCO T01
EMBA T02	LMAT T01
KQAZ	QCOR T01
BMAT T01	KDIE T03
BMAT T02	GRBO T01
ZFAL T01	BANI T01

Nota:

Esta Dirección cuenta con un (1) indicador que no tienen metas programadas para el mes evaluado.

Producto / Indicadores	Cumplimiento Mes	Cumplimiento Acumulado Mes	Cumplimiento Acumulado Año
Gestión de Subestación	92%	99%	100%
Porcentaje de cumplimiento en el rango de Tensión en Barra MT	100%	100%	100%
Transformadores con Regulación			
Porcentaje Ejecución Cronograma de Mantenimiento SSEE	100%	100%	100%
Recuperación de medidores	93%	96%	24%
Cantidad de Medidores Recuperados	93%	96%	24%
Recuperación de Transformadores de Distribución	100%	100%	100%
Porcentaje de Transformadores evaluados	100%	100%	100%



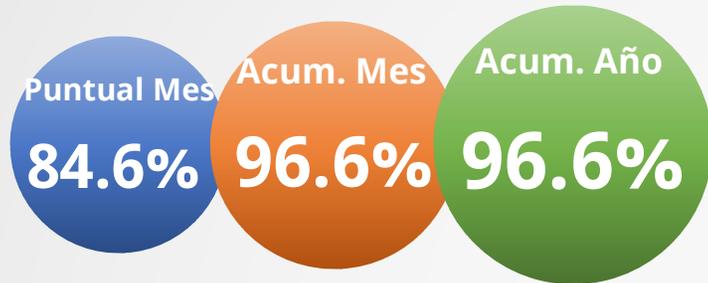


Dirección Gestión Humana

Resultados Monitoreo - Marzo

Dirección Gestión Humana

Resultados Monitoreo – Marzo 2023

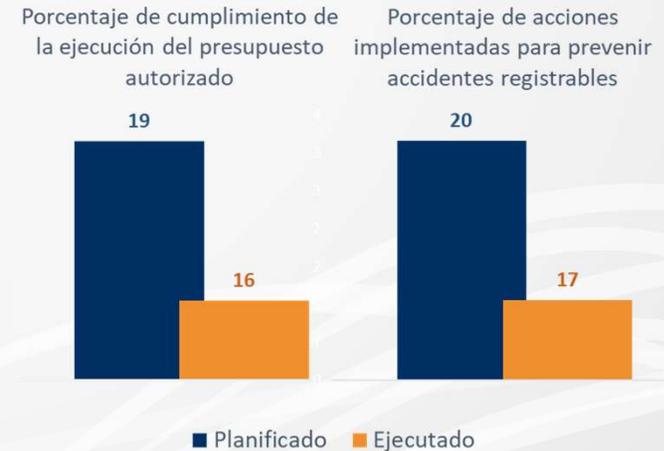


Observaciones

Nota:

Esta Dirección cuenta con trece (13) indicadores que no tienen meta programada para el mes evaluado.

Producto / Indicadores	Cumplimiento Mes	Cumplimiento Acumulado Mes	Cumplimiento Acumulado Año
Capacitación del personal	84%	92%	92%
Porcentaje de cumplimiento de la ejecución del plan de capacitación	84%	92%	92%
Evaluación del Desempeño	-	100%	100%
Porcentaje de cumplimiento del Plan de Entrenamientos a Evaluadores	N/A	100%	100%
Seguridad Industrial	85%	98%	98%
Porcentaje de acciones implementadas para prevenir accidentes registrables	85%	98%	98%



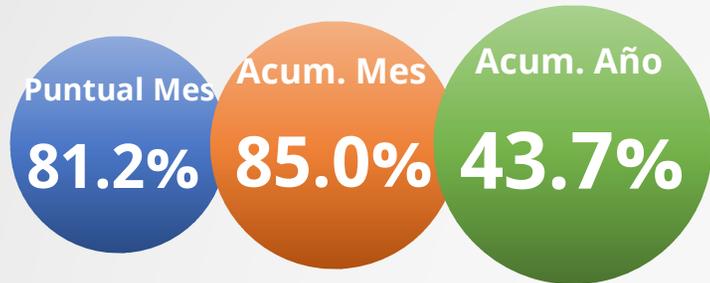


Dirección Tecnología de la Información

Resultados Monitoreo - Marzo

Dirección Tecnología de la Información

Resultados Monitoreo – Marzo 2023



Observaciones

Cantidad de localidades redundantes a implantar:

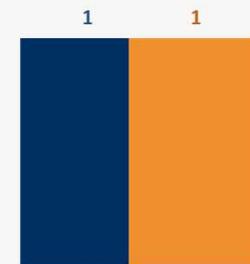
- Instalación enlace de Radio PTP almacén San Juan – OC San Juan (contingencia)

Cantidad de mejoras a la plataforma de telecomunicaciones implementadas:

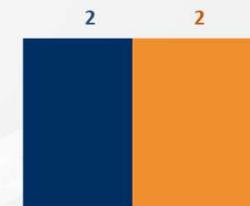
- Enlace Redundante de Radio PTP Loma El Curro – OC Barahona.
- Instalación enlace de radio PTP Loma La Hoz – OC Neyba.

Producto / Indicadores	Cumplimiento Mes	Cumplimiento Acumulado Mes	Cumplimiento Acumulado Año
Fortalecimiento de los servicios y plataformas de telecomunicación	100%	100%	10%
Cantidad de localidades redundantes a implantar	100%	100%	10%
Mejora Plataforma de Telecomunicaciones	100%	100%	4%
Cantidad de mejoras a la plataforma de telecomunicaciones implementadas	100%	100%	4%

Cantidad de localidades redundantes a implantar



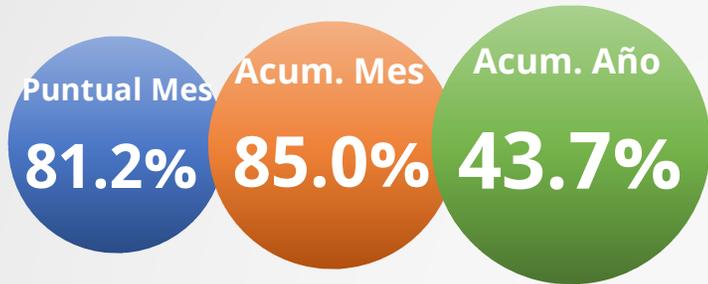
Cantidad de mejoras a la plataforma de telecomunicaciones implementadas



■ Planificado ■ Ejecutado

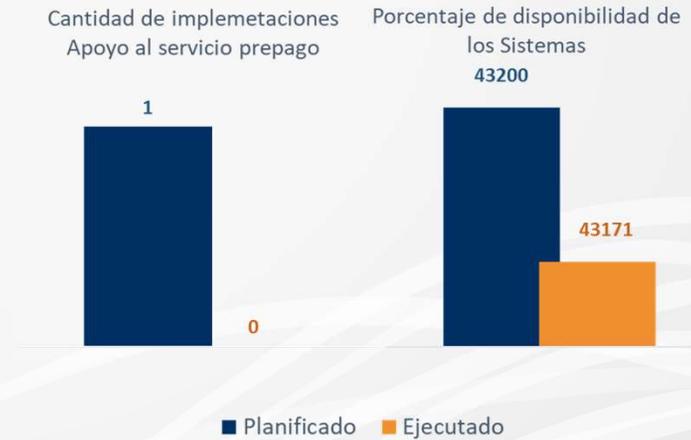
Dirección Tecnología de la Información

Resultados Monitoreo – Marzo 2023



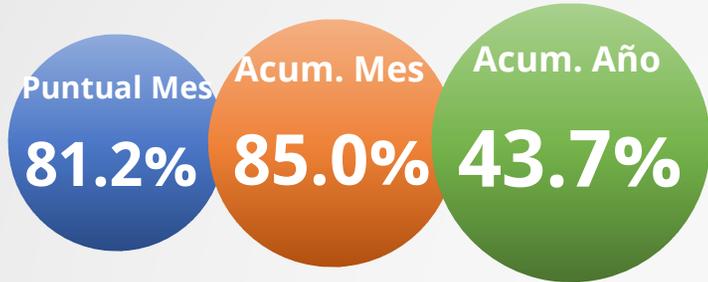
Observaciones

Producto / Indicadores	Cumplimiento Mes	Cumplimiento Acumulado Mes	Cumplimiento Acumulado Año
Fortalecimiento y apoyo a la gestión de telemedidas	0%	0%	0%
Cantidad de implemetaciones Apoyo al servicio prepago	0%	0%	0%
Mejora Plataforma de Infraestructura	100%	100%	100%
Porcentaje de disponibilidad de los Sistemas	100%	100%	100%



Dirección Tecnología de la Información

Resultados Monitoreo – Marzo 2023



Observaciones

Cantidad de Implementaciones de software realizadas:

- Mejoras al Portal de Edesur
- Proceso de despacho y uso de materiales en ordenes de mantenimiento SAP-PM en Subestaciones Edesur.

Cantidad de Desarrollos de software realizadas:

- OV Recuperación de Contraseña Dinámica y Reenvío de Link de Validación de nuevos usuarios
- Mejoras Transportación: NetGR-CCM Placa de Ficha en vales y galones y Km esperados
- Nuevos procesos y Modelos BI
- Proyecto Migración Microsoft BI

Nota:

Esta Dirección cuenta con nueve (9) indicadores que no tienen meta programada para el mes evaluado.

Producto / Indicadores	Cumplimiento Mes	Cumplimiento Acumulado Mes	Cumplimiento Acumulado Año
Implementaciones y desarrollo de software para el Negocio	75%	90%	21%
Cantidad de Implementaciones de software realizadas	50%	80%	17%
Cantidad de Desarrollos de software realizadas	100%	100%	26%
Gestión de Seguridad de la Información	100%	100%	96%
Porcentaje de Cumplimiento de la NORTIC A7	99%	100%	92%
Porcentaje de Medidas preventivas implementadas, para garantizar los sistemas de Seguridad de la Información	100%	100%	100%



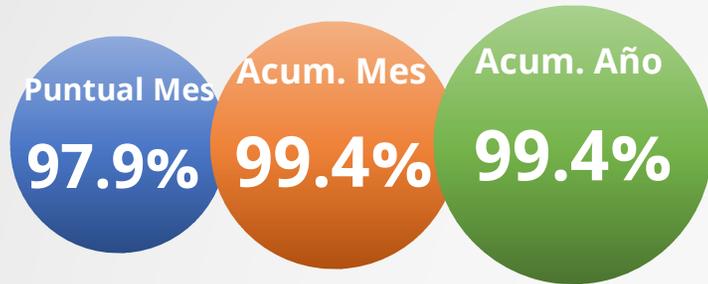


Dirección Logística

Resultados Monitoreo - Marzo

Dirección Logística

Resultados Monitoreo – Marzo 2023



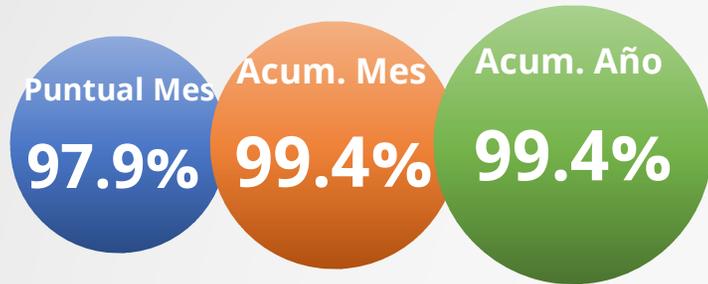
Observaciones

Producto / Indicadores	Cumplimiento Mes	Cumplimiento Acumulado Mes	Cumplimiento Acumulado Año
Gestión de Almacenes	100%	100%	100%
Porcentaje de Cumplimiento de Recepción de Materiales	100%	100%	100%
Porcentaje de Cumplimiento de Despacho de Materiales	100%	100%	100%
Porcentaje de Cumplimiento Control de Inventario	100%	100%	100%
Compras	-	100%	100%
Publicación del PACC a Tiempo	N/A	100%	100%



Dirección Logística

Resultados Monitoreo – Marzo 2023

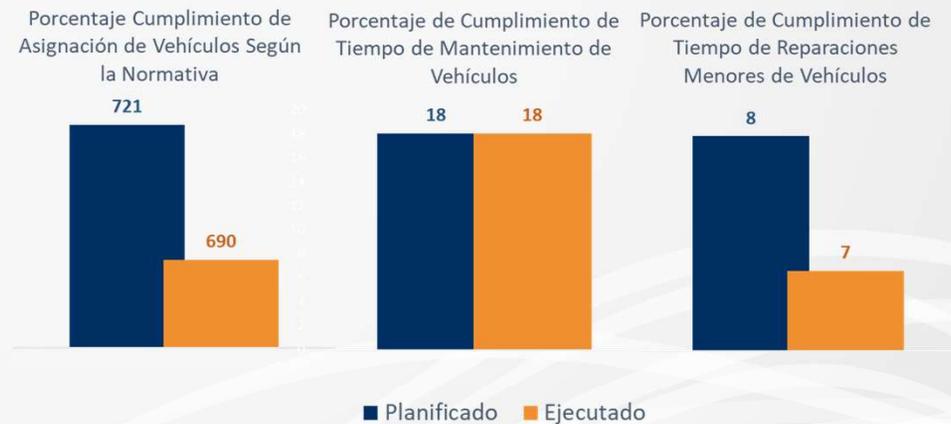


Observaciones

Nota:

Esta Dirección cuenta con cinco (5) indicadores que no tienen meta programada para el mes evaluado.

Producto / Indicadores	Cumplimiento Mes	Cumplimiento Acumulado Mes	Cumplimiento Acumulado Año
Transportación	96%	99%	99%
Porcentaje Cumplimiento de Asignación de Vehículos Según la Normativa	100%	100%	100%
Porcentaje de Cumplimiento de Tiempo de Mantenimiento de Vehículos	100%	100%	100%
Porcentaje de Cumplimiento de Tiempo de Reparaciones Menores de Vehículos	88%	96%	96%





Dirección de Seguridad

Resultados Monitoreo - Marzo

Dirección de Seguridad

Resultados Monitoreo – Marzo 2023



Observaciones

Porcentaje de investigaciones Complejas y No Complejas concluidas::

3. Porcentajes de investigaciones No complejas concluidas	
Total denuncias recibidas	16
Investigaciones resueltas	19
119%	
4. Porcentajes de investigaciones complejas concluidas	
Total denuncias recibidas	2
Investigaciones resueltas	2
100%	

Producto / Indicadores	Cumplimiento Mes	Cumplimiento Acumulado Mes	Cumplimiento Acumulado Año
Gestión de Seguridad Física	100%	100%	100%
Nivel de seguridad de Edesur	N/A	N/A	100%
Porcentaje de eficiencia de las medidas evitan los riesgos de la empresa	100%	100%	100%
Gestión de la Seguridad Interna	100%	100%	100%
Porcentajes de investigaciones No complejas concluidas	100%	100%	100%
Porcentajes de investigaciones complejas concluidas	100%	100%	100%





Dirección de Mercadeo y Servicio al Cliente

Resultados Monitoreo - Marzo

Dirección de Mercadeo y Servicio al Cliente

Resultados Monitoreo – Marzo 2023



Observaciones

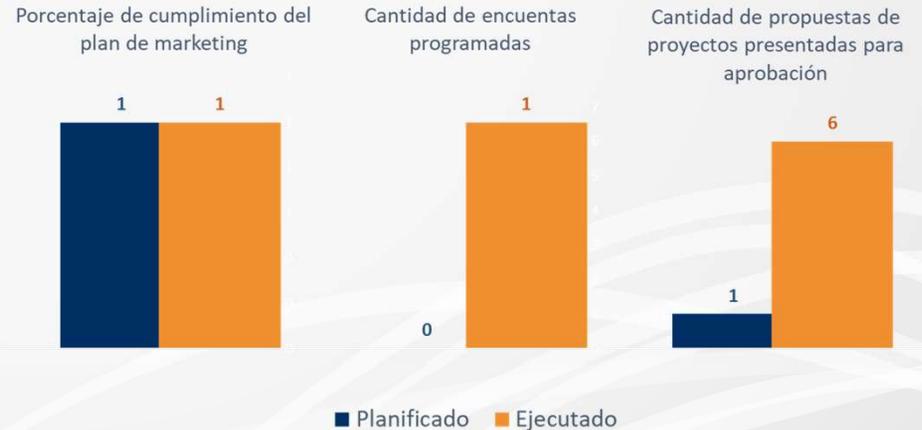
Cantidad de encuestas programadas:

A pesar de no estar programada, fue realizada la encuesta "Monitoreo y Experiencia de Clientes: Averías"

Cantidad de propuestas de proyectos presentadas para aprobación:

- **CONANI:** Ofreciendo colaboración y apadrinamiento; para fortalecer el área de educación de esta institución y aportar al posicionamiento de Edesur Dominicana.
- **CAID:** Donación de artículos escolares y a la vez disponer de una cantidad económica determinada para apadrinar alguno de estos.
- **Interrupción de Energía:** Utilizar los medios tales como telefonía y tecnológicos necesarios con la finalidad aumentar la cantidad de pago del servicio de energía dentro del plazo correspondiente y por ende reducir los niveles de cortes.
- **Hogar de ancianos "Hogares de paso":** Llevar a cabo una alianza donde EDESUR DOMINICANA a través de acciones específicas, beneficie al hogar de ancianos y como resultado de esto a los internos.
- **Reforestación:** Seguimiento al proyecto de Reforestación que tiene como objetivo zona del sur.
- **Alianzas con alcaldías:** colaboración con las alcaldías que están dentro de la zona de concesión.

Producto / Indicadores	Cumplimiento Mes	Cumplimiento Acumulado Mes	Cumplimiento Acumulado Año
Posicionamiento de la marca	100%	100%	100%
Porcentaje de cumplimiento del plan de marketing	100%	100%	100%
Medición valoración de la población en la zona de concesión de Edesur	100%	100%	70%
Cantidad de encuestas programadas	N/A	N/A	N/A
Gestión de alianzas estratégicas.	100%	100%	70%
Cantidad de propuestas de proyectos presentadas para aprobación.	100%	100%	70%





Dirección de Planificación y Control De Gestión

Resultados Monitoreo - Marzo

Dirección de Planificación y Control De Gestión

Resultados Monitoreo – Marzo 2023



Observaciones

Producto / Indicadores	Cumplimiento Mes	Cumplimiento Acumulado Mes	Cumplimiento Acumulado Año
Documentación y Mejora de los Procesos de EDESUR	100%	100%	100%
Porcentaje de Documentos actualizados divulgados	100%	100%	100%
Gestión del cumplimiento Indicadores Órganos Reguladores del Estado	100%	-	100%
Porcentaje requerimientos de indicador Gobierno revisados	100%	N/A	100%
Implementación Costeo por Circuitos en SAP	100%	100%	100%
Porcentaje de Implementación Costeo por Circuitos	100%	100%	100%

Porcentaje de Documentos actualizados divulgados



Dirección de Planificación y Control De Gestión

Resultados Monitoreo – Marzo 2023



Observaciones

Producto / Indicadores	Cumplimiento Mes	Cumplimiento Acumulado Mes	Cumplimiento Acumulado Año
Implementación Protocolo de Cierre Ejercicio SAP	100%	100%	100%
Porcentaje seguimiento a la aplicación del Protocolo de Cierre Ejercicio SAP	100%	100%	100%
Gestión del desarrollo y explotación del sistema de Inteligencia de Negocios (BI).	100%	100%	10%
Cantidad de informes monitoreo a las automatizaciones de informes	100%	100%	10%

Cantidad de informes monitoreo a las automatizaciones de informes



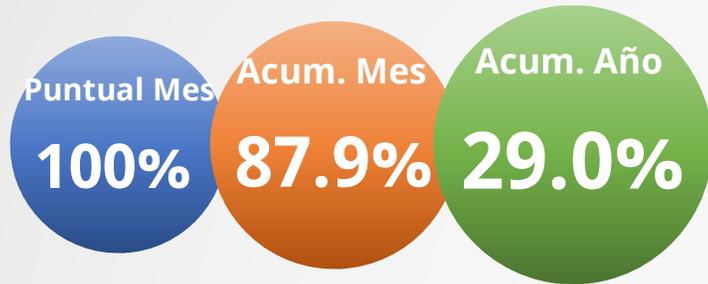


Dirección Regulación y Compras De Energía

Resultados Monitoreo - Marzo

Dirección Regulación y Compras De Energía

Resultados Monitoreo – Marzo 2023



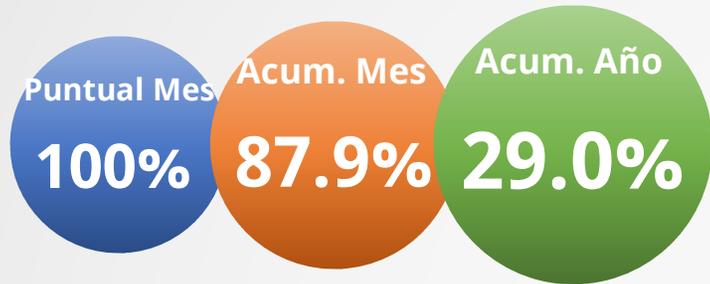
Observaciones

Producto / Indicadores	Cumplimiento Mes	Cumplimiento Acumulado Mes	Cumplimiento Acumulado Año
Gestión regulatoria.	100%	100%	32%
Porcentaje de tabla de indicadores Reglamento Calidad Técnica ante el Regulador.	100%	100%	29%
Porcentaje de reglamento normativo para la asignación tarifaria de clientes regulados.	100%	100%	10%
Porcentaje de entrega estudio de caracterización de carga.	100%	100%	10%
Porcentaje negociación propuesta tarifa de corte y reconexión a clientes en BT y MT.	100%	100%	80%



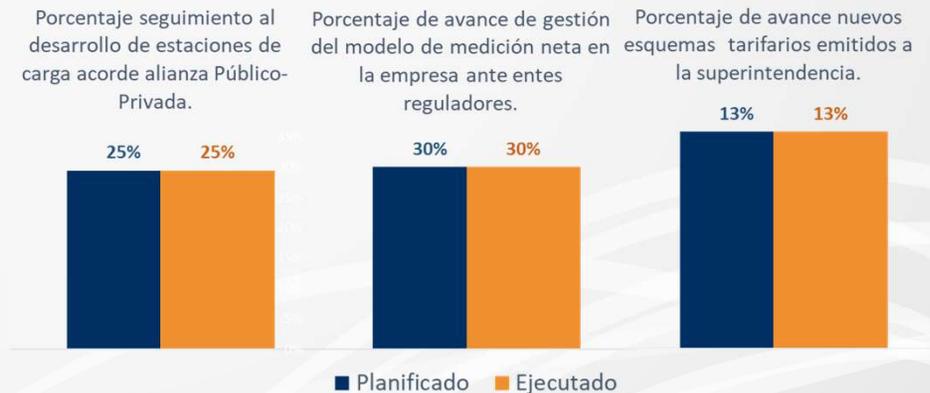
Dirección Regulación y Compras De Energía

Resultados Monitoreo – Marzo 2023



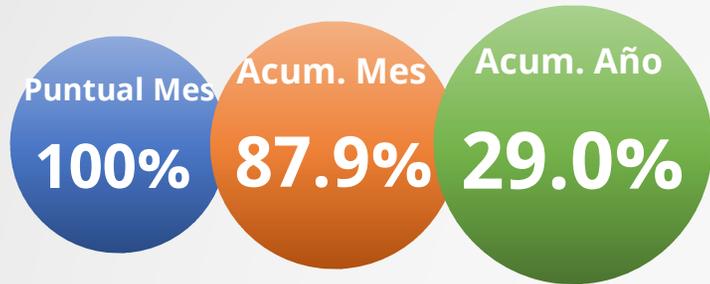
Observaciones

Producto / Indicadores	Cumplimiento Mes	Cumplimiento Acumulado Mes	Cumplimiento Acumulado Año
Nuevos negocios.	100%	100%	25%
Porcentaje seguimiento al desarrollo de estaciones de carga acorde alianza Público-Privada.	100%	100%	25.0%
Gestión nuevo esquema de compensación medición neta adaptado a RD.	100%	100%	60%
Porcentaje de avance de gestión del modelo de medición neta en la empresa ante entes reguladores.	100%	100%	60%
Tarifa Técnica (Transitoria y de Referencia acorde al Pacto Eléctrico)	100%	100%	25%
Porcentaje de avance nuevos esquemas tarifarios emitidos a la superintendencia.	100%	100%	25%



Dirección Regulación y Compras De Energía

Resultados Monitoreo – Marzo 2023



Observaciones

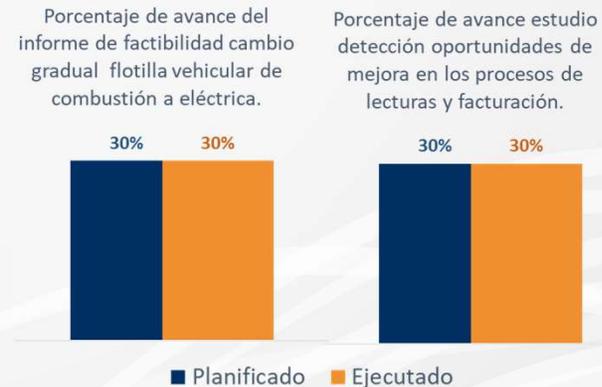
Rentabilidad del contrato (mantener o disminuir precio medio de compra Energía (PMCE) (Ctvs US/kWh en contratos EGEHID y Pedernales):

Los Contratos no se han firmado, pero tanto en enero como abril la gestión fue realizada, podría considerarse el 95% terminada en ambos casos pues solo se está en espera de la ULTIMA firma.

Nota:

Esta Dirección cuenta con 10 indicadores que no tiene meta programada para el mes evaluado.

Producto / Indicadores	Cumplimiento Mes	Cumplimiento Acumulado Mes	Cumplimiento Acumulado Año
Gestión compra energía.	-	0%	0%
Rentabilidad del contrato (mantener o disminuir precio medio de compra Energía (PMCE) (Ctvs US/kWh) en contratos EGEHID y Pedernales).	N/A	0%	0%
Estudios de factibilidad.	100%	89%	27%
Porcentaje de avance del informe de factibilidad cambio gradual flotilla vehicular de combustión a eléctrica.	100%	100%	30%
Porcentaje de avance estudio detección oportunidades de mejora en los procesos de lecturas y facturación.	100%	100%	30%
Porcentaje de avance informe de factibilidad venta de energía con paneles fotovoltaicos.	N/A	67%	20%



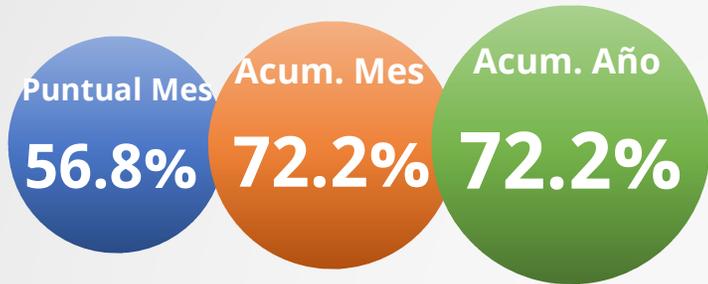


Dirección de Servicios Jurídicos

Resultados Monitoreo - Marzo

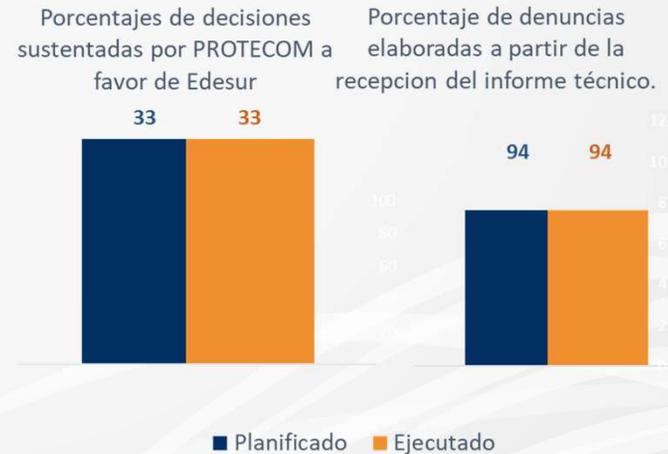
Dirección de Servicios Jurídicos

Resultados Monitoreo – Marzo 2023



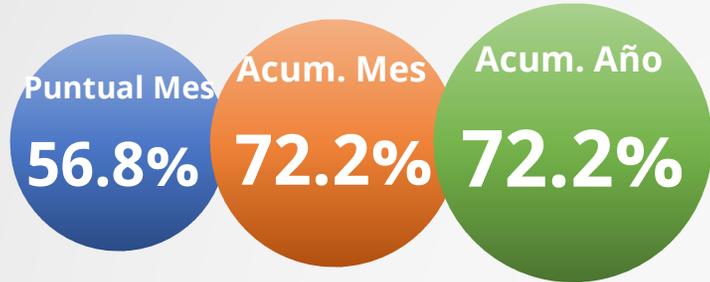
Observaciones

Producto / Indicadores	Cumplimiento Mes	Cumplimiento Acumulado Mes	Cumplimiento Acumulado Año
Gestión de defensa de los intereses de edesur	100%	100%	100%
Porcentaje de decisiones mal sustentadas por PROTECOM que son recurridas	100%	100%	100%
Porcentaje de escritos elaborados en decisiones recurridas por el cliente	100%	100%	100%



Dirección de Servicios Jurídicos

Resultados Monitoreo – Marzo 2023



Observaciones

Producto / Indicadores	Cumplimiento Mes	Cumplimiento Acumulado Mes	Cumplimiento Acumulado Año
Gestión de Contratos	14%	44%	44%
Porcentaje de contratos asociados a procesos de compra entregados a tiempo	27%	64%	64%
Porcentaje de contratos No asociados a procesos de compra entregados a tiempo	0%	25%	25%





Dirección de Comunicación Estratégica

Resultados Monitoreo - Marzo

Dirección de Comunicación Estratégica

Resultados Monitoreo – Marzo 2023



Observaciones

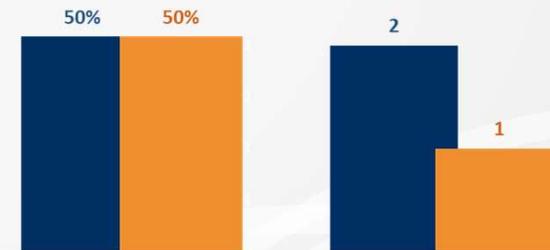
Cantidad de Eventos corporativos e inauguraciones organizadas:

➤ Fue organizado un evento: Premiación mujer de Luz.

Producto / Indicadores	Cumplimiento Mes	Cumplimiento Acumulado Mes	Cumplimiento Acumulado Año
Fortalecimiento de la imagen de Edesur	100%	100%	50%
Porcentaje de entrega del plan comunicación estratégica Edesur	100%	100%	50%
Organización de eventos corporativo	50%	100%	67%
Cantidad de eventos corporativos e inauguraciones organizadas	50%	100%	67%

Porcentaje de entrega del plan comunicación estratégica Edesur

Cantidad de eventos corporativos e inauguraciones organizadas



■ Planificado ■ Ejecutado

Dirección de Comunicación Estratégica

Resultados Monitoreo – Marzo 2023



Observaciones

Cantidad de actividades de sensibilización sobre sostenibilidad corporativa dirigidas a colaboradores:

La meta era impartir dos talleres de sensibilización y educativos a colaboradores para la clasificación de residuos; estos talleres se realizarán luego de la entrega de los contenedores de puntos limpios por el comité Gestor.

La meta era impartir un taller de sensibilización sobre inclusión de personas con discapacidad; este taller fue programado para el mes de abril, para proponer un acuerdo entre Edesur Dominicana y Asociación Nacional de Sordos (ANSORDO).

Producto / Indicadores	Cumplimiento Mes	Cumplimiento Acumulado Mes	Cumplimiento Acumulado Año
Sensibilización de colaboradores sobre los temas de responsabilidad social	0%	100%	90%
Cantidad de actividades de sensibilización sobre sostenibilidad corporativa dirigidas a colaboradores	0%	100%	90%

Cantidad de actividades de sensibilización sobre sostenibilidad corporativa dirigidas a colaboradores



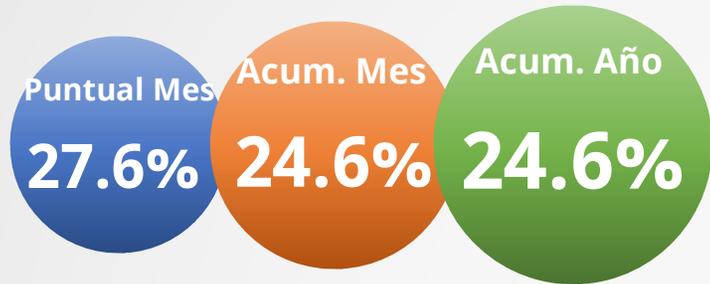


Dirección de Finanzas

Resultados Monitoreo - Marzo

Dirección de Finanzas

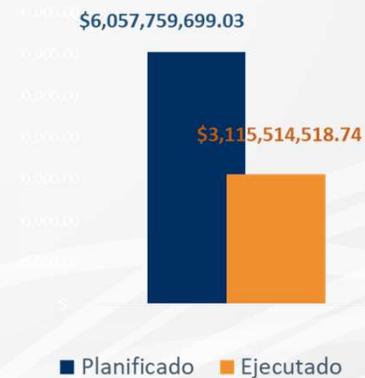
Resultados Monitoreo – Marzo 2023



Observaciones

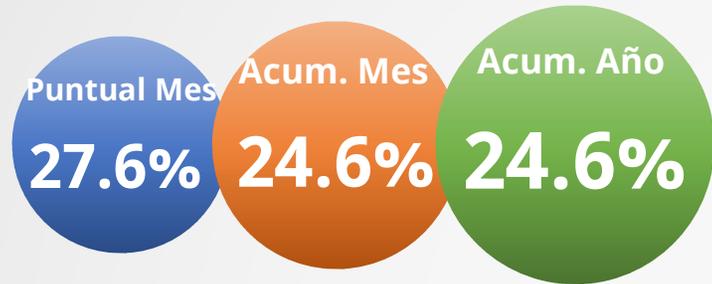
Producto / Indicadores	Cumplimiento Mes	Cumplimiento Acumulado Mes	Cumplimiento Acumulado Año
Gestión de deudas empresas relacionadas y Gobierno	51%	64%	64%
Porcentaje de cobros de la deuda total	51%	64%	64%
Elaboración de informes financieros	0%	0%	0%
Porcentaje implementación Automatización Flujo de Caja en SAP	0%	0%	0%

Porcentaje de cobros de la deuda total



Dirección de Finanzas

Resultados Monitoreo – Marzo 2023



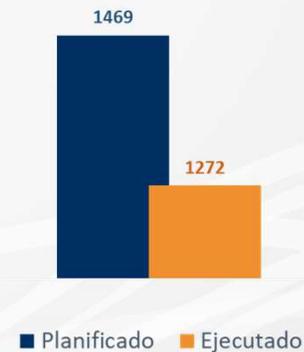
Observaciones

Nota:

Esta Dirección cuenta con tres (3) indicadores que no tienen meta programada para el mes evaluado.

Producto / Indicadores	Cumplimiento Mes	Cumplimiento Acumulado Mes	Cumplimiento Acumulado Año
Cconciliaciones	0%	0%	0%
Porcentaje Automatización Carga Data Banreservas en SAP	0%	0%	0%
Porcentaje Automatización Reporte NCF Bancarios	0%	0%	0%
Revisión de expedientes de pagos	87%	59%	59%
Gestión de las cuentas por pagar	87%	59%	59%

Gestión de las cuentas por pagar





Dirección de Auditoría Interna

Resultados Monitoreo - Marzo

Dirección de Auditoría Interna

Resultados Monitoreo – Marzo 2023



Observaciones

Producto / Indicadores	Cumplimiento Mes	Cumplimiento Acumulado Mes	Cumplimiento Acumulado Año
Gestión de Auditorías	100%	100%	100%
% Cumplimiento al cronograma de auditorías	100%	100%	100%

% Cumplimiento al cronograma de auditorías





Dir. Control Financiero

Resultados Monitoreo - Marzo

Dirección Control Financiero

Resultados Monitoreo – Marzo 2023



Observaciones

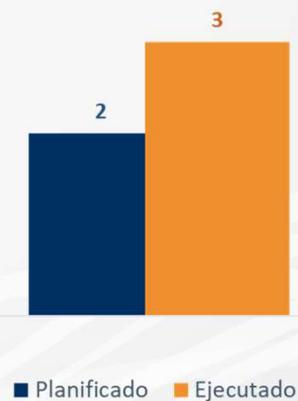
Cantidad de informes:

- 2 informes Transferencias Gobierno Central al SE y su Clasificación.
- Informe sobre Programación Presupuestaria 2023.

El informe Programación Presupuestaria 2023 fue entregado mas tarde porque una de las informaciones solicitadas fue entregada en la 2da semana de Abril.
El informe de Gastos de la Dirección de Seguridad se hizo a solicitud de ese departamento.

Producto / Indicadores	Cumplimiento Mes	Cumplimiento Acumulado Mes	Cumplimiento Acumulado Año
Informes de Evaluación de la gestión financiera	100%	100%	38%
Cantidad de informes	100%	100%	38%

Cantidad de informes entregados





Oficina de Acceso a la Información

Resultados Monitoreo - Marzo

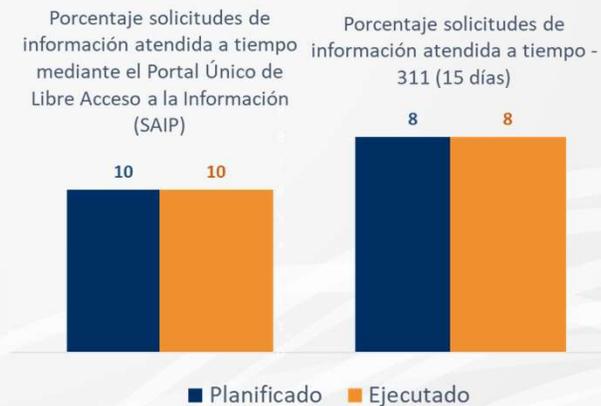
Oficina de Acceso a la Información

Resultados Monitoreo – Marzo 2023



Observaciones

Producto / Indicadores	Cumplimiento Mes	Cumplimiento Acumulado Mes	Cumplimiento Acumulado Año
Cumplimiento Normas de Estado	-	-	-
Porcentaje cumplimiento DIGEIG	N/A	N/A	N/A
Atención Solicitudes de información a Edesur	100%	100%	100%
Porcentaje solicitudes de información atendida a tiempo mediante el Portal Único de Libre Acceso a la Información (SAIP)	100%	100%	100%
Porcentaje solicitudes de información atendida a tiempo - 311 (15 días)	100%	100%	100%
Porcentaje solicitudes de información atendida a tiempo de manera física por la Oficina de Libre Acceso a la Información	N/A	N/A	N/A





Cambiando con
Energia
PEI 2021-2024

edesur[®]

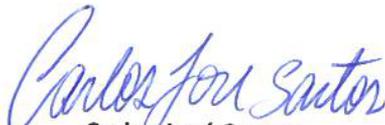
Santo Domingo de Guzmán, D.N.
03 de abril 2023.-

DECLARACIÓN DE VERACIDAD DE LOS DATOS APORTADOS EN FORMATO DIGITAL

Por medio de la presente hacemos constar que las informaciones aportadas en formato digital y colocados en nuestro portal son el reflejo veraz y exacto de los documentos existentes en nuestros archivos, y que corresponden a informaciones oficiales de esta Edesur Dominicana, S.A., de conformidad con lo establecido en el artículo 7 de la Resolución No. 02-2021, de fecha 10 de febrero de 2021, emitida por *Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental (DIGEIG)*.

Atentamente,

Preparado por:


Carlos José Santos
Coordinador de Planificación

Revisado por:


José Raymundo Mercedes
Gerente Planificación y Presupuesto



Yemmis Mercedes Guzmán Felipe
Director Planificación y Control de Gestión