



# **Política y objetivos del Sistema de Gestión Integrado de Edesur.**





# Política Integrada

En Edesur Dominicana, nos comprometemos a realizar nuestras labores de forma ética, transparente, justa y libre de todo acto ilícito, incluyendo la prevención del soborno, la corrupción y el fraude en todas sus formas, declarando tolerancia cero al soborno, suministrando de forma estable la energía eléctrica demandada en nuestra área de concesión, a través de una distribución y comercialización segura, eficiente y sostenible, mejorando continuamente los procesos de nuestro Sistema de Gestión Integrado (SGI), asegurando la protección, promoción y fomento de la salud e integridad en el trabajo, identificando, controlando y mitigando los riesgos y peligros laborales, por igual nos enfocamos en la preservación y protección del medio ambiente controlando y previniendo la contaminación ambiental, reduciendo los aspectos e impactos ambientales significativos y garantizando el cumplimiento de las obligaciones de Compliance, los requisitos legales, normativos, reglamentarios y otros requisitos aplicables al sector eléctrico Dominicano, para lo cual declaramos que no toleramos actos de corrupción, fraude, soborno o incumplimiento legal en nuestras actividades en todos los órdenes.

**CÓDIGO: DP-CP-PO-001**

**VERSIÓN: 1**

# **Objetivos del Sistema de Gestión Integrado**

- 1. Aumentar continuamente el nivel de satisfacción de nuestros clientes**
- 2. Mejorar los tiempos de respuesta a los clientes y partes interesadas**
- 3. Mejorar nuestros procesos internos**
- 4. Controlar los niveles de pérdidas aumentando la eficiencia y eficacia operativa.**
- 5. Incrementar el nivel de satisfacción y compromiso de los colaboradores(as).**
- 6. Aumentar la cultura de cumplimiento.**
- 7. Mantener el sistema de gestión de cumplimiento.**
- 8. Controlar los niveles de riesgos de cumplimiento.**
- 9. Fomentar una cultura de cuidado y protección del medio ambiente.**
- 10. Reducir el consumo de plástico, energía y agua.**
- 11. Controlar y reducir los impactos ambientales significativos.**
- 12. Gestionar y reducir los riesgos laborales presentes en la empresa.**
- 13. Fomentar una cultura preventiva en la empresa y las partes interesadas pertinentes.**