



Monitoreo y Evaluación Plan Operativo (POA)

Dirección Planificación y Control de Gestión

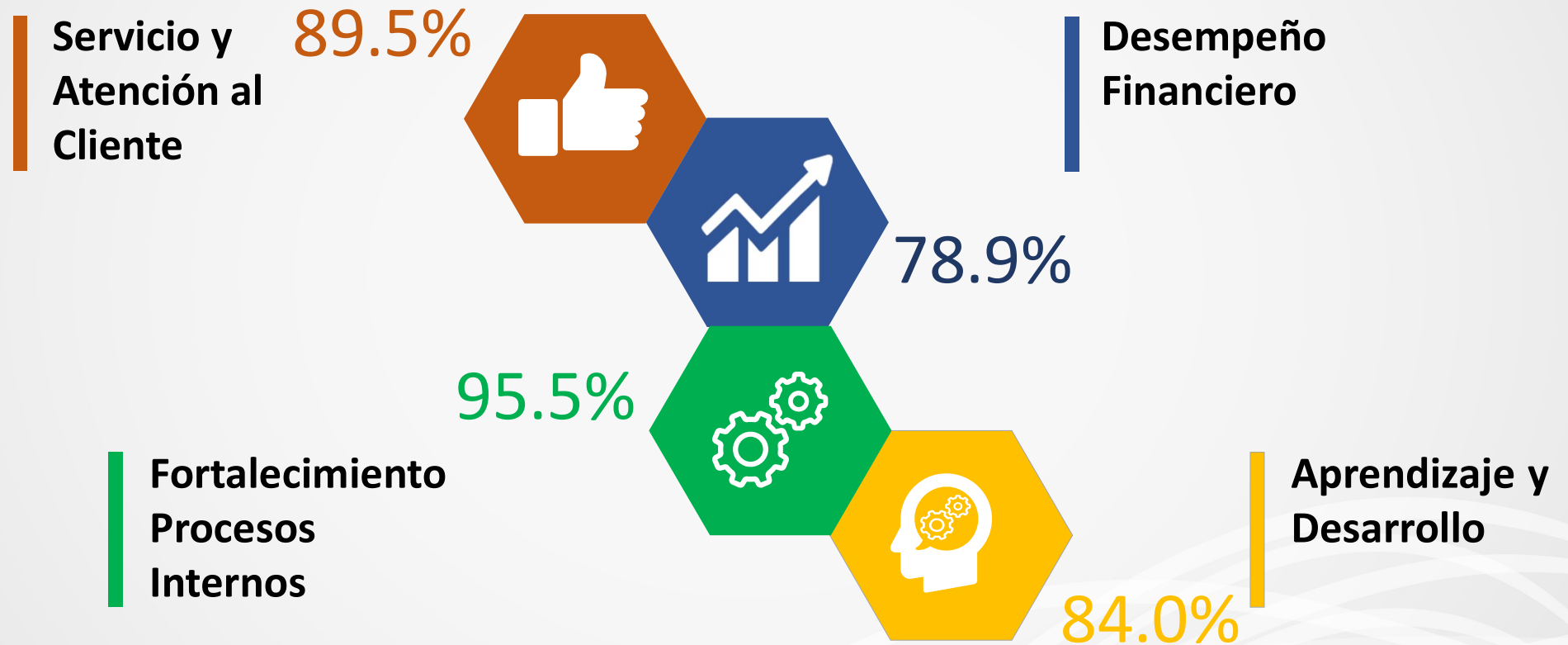
Junio, Año 2021

Resultados Monitoreo y Evaluación

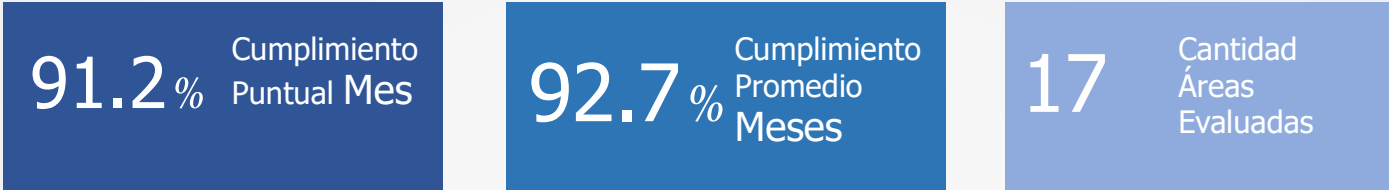
Junio 2021

Nivel de Cumplimiento Empresa – Por Eje Estratégico

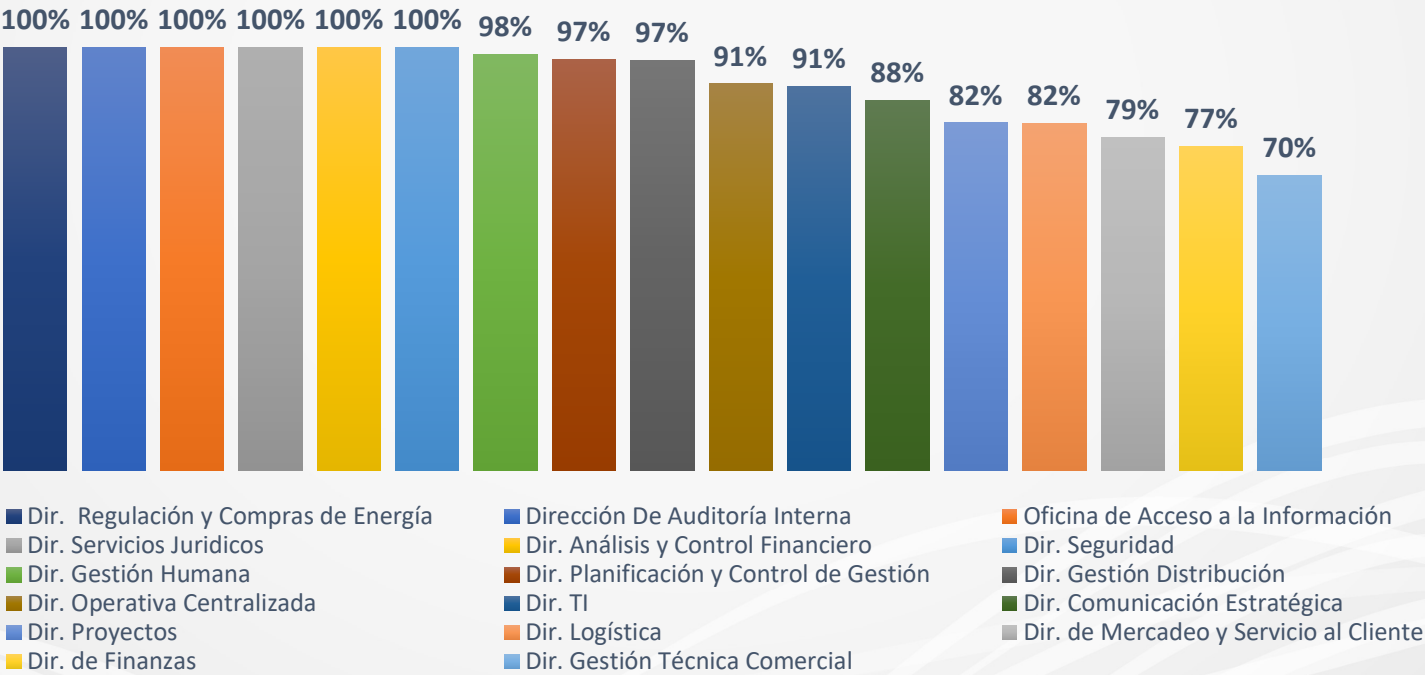
Resultados Junio 2021



Nivel de Cumplimiento Empresa
Periodo Enero – Junio 2021



Nivel de Cumplimiento Empresa
Mes Junio



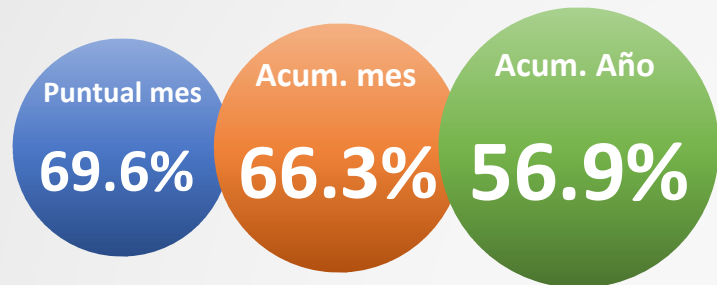


Dirección Gestión Técnica Comercial

Resultados Monitoreo - Junio

Dirección Gestión Técnica Comercial

Resultados Monitoreo – Junio 2021



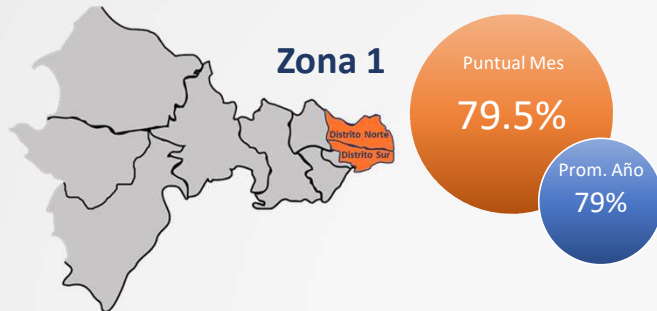
Nivel de Cumplimiento Mes Por Sector



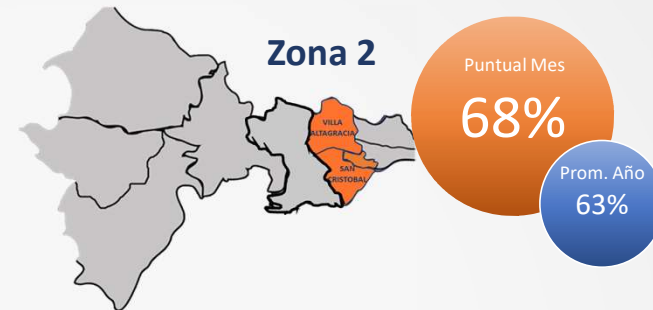
Producto / Indicadores	Cumplimiento Mes	Cumplimiento Acumulado Mes	Cumplimiento Acumulado Año
Recuperación de energía por gestión de Circuitos	44%	45%	18%
Porcentaje de reducción de pérdidas	1%	1%	0%
Cantidad de Normalizaciones	45%	55%	22%
Cantidad de Eliminación conexión directa	55%	47%	19%
Cantidad de clientes a contratar	75%	76%	31%
Eficiencia Financiera	91%	98%	97%
Cobrabilidad (%)	95%	100%	100%
CRI (%)	86%	97%	94%
Servicio Comercial	27%	48%	48%
COSE - Tiempo Conexión	27%	48%	48%
Atención	88%	70%	70%
IPP - Tiempo Reclamaciones	100%	63%	63%
RSFP - Tiempo Reconexión	100%	100%	100%
TTRA - Tiempo Atención	65%	46%	46%
Sensibilización y educación de usuarios	50%	37%	15%
Cantidad de Clientes y Usuarios Sensibilizados.	100%	73%	31%
Cantidad de Talleres Realizados.	0%	0%	0%
Servicio Técnico	87%	84%	83%
SAIDI	100%	100%	100%
SAIFI	100%	100%	100%
ASAI	100%	100%	100%
PMRA BT	38%	20%	20%
TMRA MT	95%	100%	93%

Dirección Gestión Técnica Comercial

Resultados Monitoreo – Junio 2021



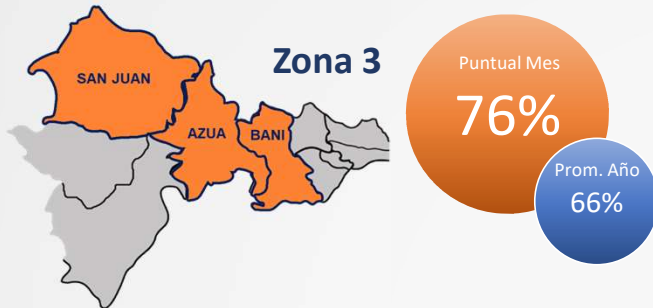
Producto / Indicadores	Cumplimiento Mes	Cumplimiento Acumulado Mes	Cumplimiento Acumulado Año
Recuperación de energía por gestión de Circuitos	84%	89%	71%
Porcentaje de reducción de pérdidas	55%	55%	62%
Cantidad de Normalizaciones	83%	100%	48%
Cantidad de Eliminación conexión directa	100%	100%	100%
Cantidad de clientes a contratar	100%	100%	75%
Eficiencia Financiera	94%	100%	99%
Cobrabilidad (%)	96%	100%	100%
CRI (%)	93%	99%	99%
Servicio Comercial	98%	100%	100%
COSE - Tiempo Conexión	98%	100%	100%
Atención	85%	73%	73%
IPP - Tiempo Reclamaciones	100%	82%	82%
RSFP - Tiempo Reconexión	100%	100%	100%
TTRA - Tiempo Atención	55%	38%	38%
Servicio Técnico	63%	71%	78%
SAIDI	40%	56%	84%
SAIFI	98%	97%	100%
ASAI	100%	100%	100%
PMRA BT	22%	23%	23%
TMRA MT	52%	78%	83%



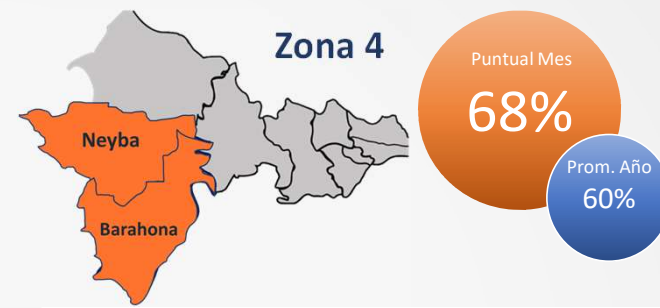
Producto / Indicadores	Cumplimiento Mes	Cumplimiento Acumulado Mes	Cumplimiento Acumulado Año
Recuperación de energía por gestión de Circuitos	46%	49%	22%
Porcentaje de reducción de pérdidas	16%	16%	7%
Cantidad de Normalizaciones	45%	52%	21%
Cantidad de Eliminación conexión directa	74%	74%	38%
Cantidad de clientes a contratar	49%	53%	22%
Eficiencia Financiera	89%	97%	97%
Cobrabilidad (%)	95%	99%	100%
CRI (%)	82%	96%	93%
Servicio Comercial	15%	32%	32%
COSE - Tiempo Conexión	15%	32%	32%
Atención	86%	73%	73%
IPP - Tiempo Reclamaciones	100%	73%	73%
RSFP - Tiempo Reconexión	91%	100%	100%
TTRA - Tiempo Atención	68%	45%	45%
Servicio Técnico	78%	79%	83%
SAIDI	85%	82%	97%
SAIFI	100%	94%	97%
ASAI	99.83%	99.78%	99.94%
PMRA BT	18.44%	20.31%	20.31%
TMRA MT	86.43%	100.00%	100.00%

Dirección Gestión Técnica Comercial

Resultados Monitoreo – Junio 2021



Producto / Indicadores	Cumplimiento Mes	Cumplimiento Acumulado Mes	Cumplimiento Acumulado Año
Recuperación de energía por gestión de Circuitos	56%	62%	21%
Porcentaje de reducción de pérdidas	68%	68%	0%
Cantidad de Normalizaciones	38%	46%	19%
Cantidad de Eliminación conexión directa	50%	60%	26%
Cantidad de clientes a contratar	68%	72%	37%
Eficiencia Financiera	89%	89%	87%
Cobrabilidad (%)	96%	94%	96%
CRI (%)	83%	85%	79%
Servicio Comercial	81%	76%	76%
COSE - Tiempo Conexión	81%	76%	76%
Atención	80%	72%	72%
IPP - Tiempo Reclamaciones	100%	61%	61%
RSFP - Tiempo Reconexión	100%	100%	100%
TTRA - Tiempo Atención	41%	56%	56%
Servicio Técnico	86%	86%	87%
SAIDI	97%	91%	97%
SAIFI	100%	100%	100%
ASAI	99.93%	99.79%	99.92%
TMRA BT	55.55%	42.38%	42.38%
TMRA MT	77.19%	94.42%	96.16%



Producto / Indicadores	Cumplimiento Mes	Cumplimiento Acumulado Mes	Cumplimiento Acumulado Año
Recuperación de energía por gestión de Circuitos	36%	40%	10%
Porcentaje de reducción de pérdidas	55%	62%	0%
Cantidad de Normalizaciones	25%	33%	14%
Cantidad de Eliminación conexión directa	25%	23%	10%
Cantidad de clientes a contratar	38%	40%	18%
Eficiencia Financiera	87%	81%	77%
Cobrabilidad (%)	95%	90%	90%
CRI (%)	80%	73%	63%
Servicio Comercial	30%	53%	53%
COSE - Tiempo Conexión	30%	53%	53%
Atención	97%	74%	74%
IPP - Tiempo Reclamaciones	100%	61%	61%
RSFP - Tiempo Reconexión	100%	100%	100%
TTRA - Tiempo Atención	91%	60%	60%
Servicio Técnico	79%	88%	86%
SAIDI	100%	100%	100%
SAIFI	100%	100%	100%
ASAI	100.00%	100.00%	100.00%
TMRA BT	38.83%	42.34%	42.34%
TMRA MT	57.01%	95.83%	88.84%

Dirección Gestión Técnica Comercial

Resultados Monitoreo – Junio 2021

Observaciones

ZONA 3:

Normalizaciones: La falta de Brigadas en el Sector ya que el Área de Aseguramiento de la Medida no cuenta con ninguna.

Eliminación de conexión directa: Hemos estado presentando dificultades al momento de la visita ya que las redes no están adecuadas para normalizar al cliente con un medidor, además no contamos en Almacén con medidores a 220 y 208.

CRI (%): Se han presentado dificultades en los temas de recursos humanos, ya que por el rebrote hemos tenido Oficinas laborando con uno o dos empleados, por licencias medicas o por desahucios, además, el tema de la asignación de usuario a los empleados de nuevo ingreso ya que el proceso de formación se retrasa por la misma situación de pandemia.

TTRA-Tiempo de Atención: Se han presentado dificultades en los temas de recursos humanos, ya que por el rebrote hemos tenido Oficinas laborando con uno o dos empleados, por licencias medicas o por desahucios, además, el tema de la asignación de usuario a los empleados de nuevo ingreso ya que el proceso de formación se retrasa por la misma situación de pandemia lo que ha impedido el seguimiento de los tiempo puntuales tanto en Atención al Cliente como en Área de Caja.

PRA BT: En la actualidad hemos tenido dificultades con el envío de las Brigadas de parte del COR después de la generación del aviso.

TMRA MT: En la actualidad hemos tenido dificultades con el envío de las Brigadas de parte del COR después de la generación del aviso.

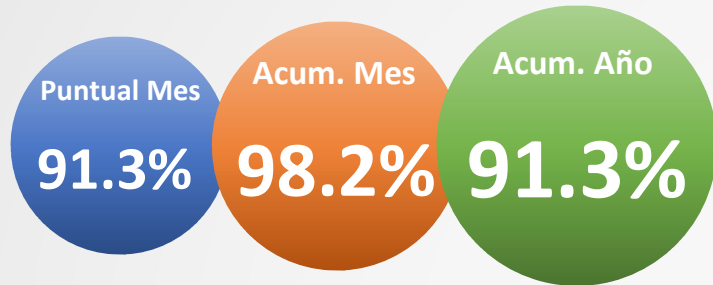


Dirección Operativa Centralizada

Resultados Monitoreo - Junio

Dirección Operativa Centralizada

Resultados Monitoreo – Junio 2021



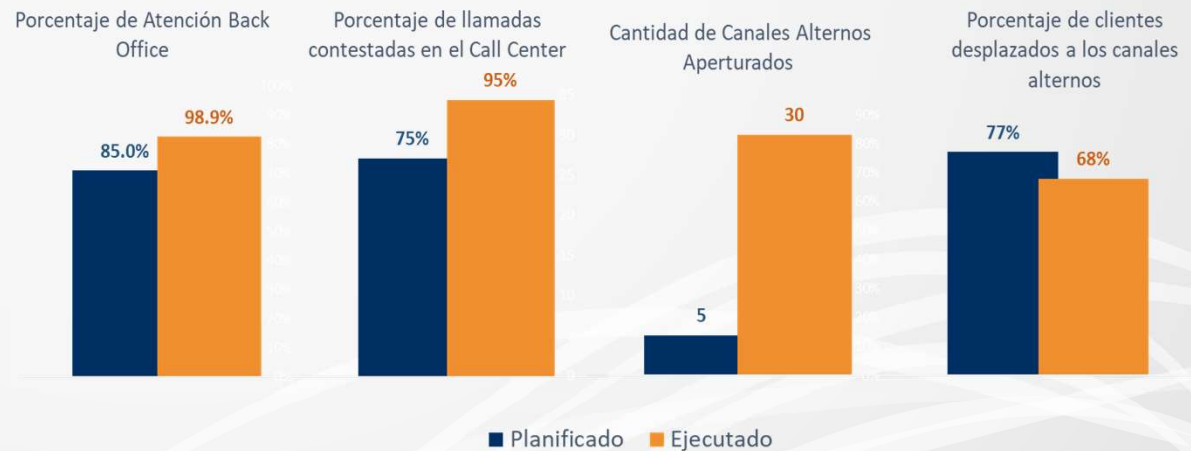
Producto / Indicadores	Cumplimiento Mes	Cumplimiento Acumulado Mes	Cumplimiento Acumulado Año
Servicio Comercial Centralizado	98%	98%	97%
Porcentaje de Atención Back Office	100%	100%	100%
Porcentaje de llamadas contestadas en el Call Center	100%	100%	100%
Cantidad de Canales Alternos Aperturados	100%	100%	100%
Porcentaje de clientes desplazados a los canales alternos	88%	90%	87%

Observaciones

Porcentaje de llamadas contestadas en el Call Center:

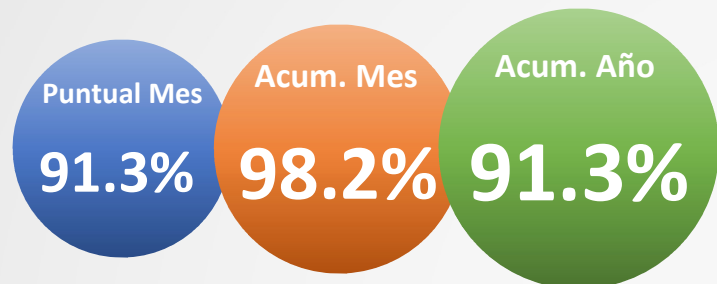
Indicadores May-21

Llamadas entrantes	137,380
Atendidas antes de t.	127,203
Atendidas después de t	5,317
Llamadas atendidas	132,520
Aband. antes de t.	3,358
Aband. después de t.	1,501
Llamadas abandonadas	4,459
Tiempo medio de espera	0:00:07
Tiempo medio de atención	0:03:10
Nivel servicio	95%
% llamadas atendidas	96%
% llamadas abandonadas	4%



Dirección Operativa Centralizada

Resultados Monitoreo – Junio 2021

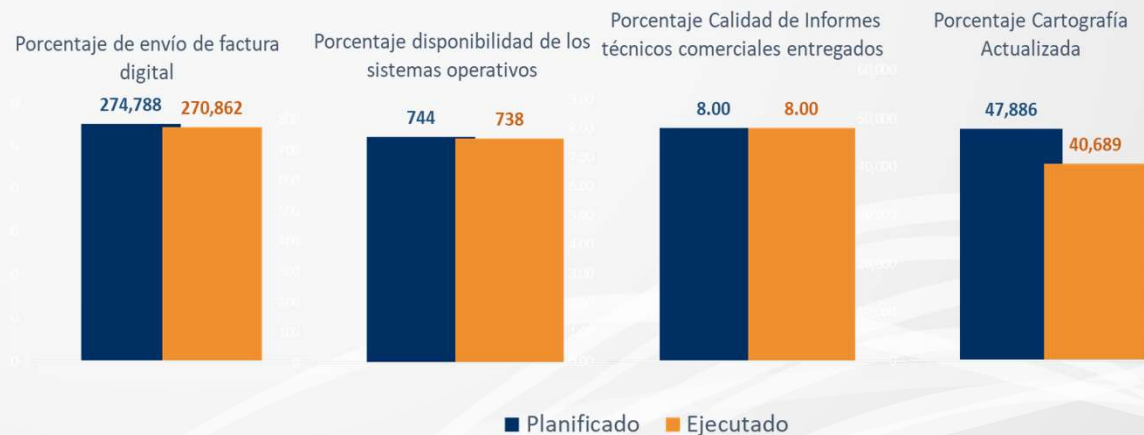


Observaciones

Porcentaje de envío de factura digital:

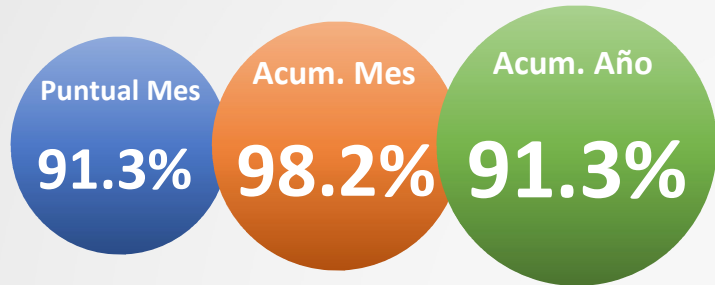
Factura Digital	
Zona 1	155,895
Distrito Norte	47,725
Distrito Sur	108,170
Zona 2	97,509
Noroeste	53,985
San Cristóbal	21,182
Villa Altagracia	22,342
Zona 3	13,676
Azua	3,030
Bani	6,639
San Juan	4,007
Zona 4	3,782
Barahona	2,994
Neiba	788
Total	270,862

Producto / Indicadores	Cumplimiento Mes	Cumplimiento Acumulado Mes	Cumplimiento Acumulado Año
Servicio Comercial Centralizado	98%	98%	97%
Porcentaje de envío de factura digital	100%	98%	97%
Servicio de Información de Análisis de Distribución y Comercialización de Energía	100%	100%	100%
Porcentaje disponibilidad de los sistemas	100%	100%	100%
Porcentaje Calidad de Informes técnicos comerciales entregados	100%	100%	100%
Saneamiento de la Base de Datos	65%	100%	70%
Porcentaje Cartografía Actualizada	100%	100%	100%



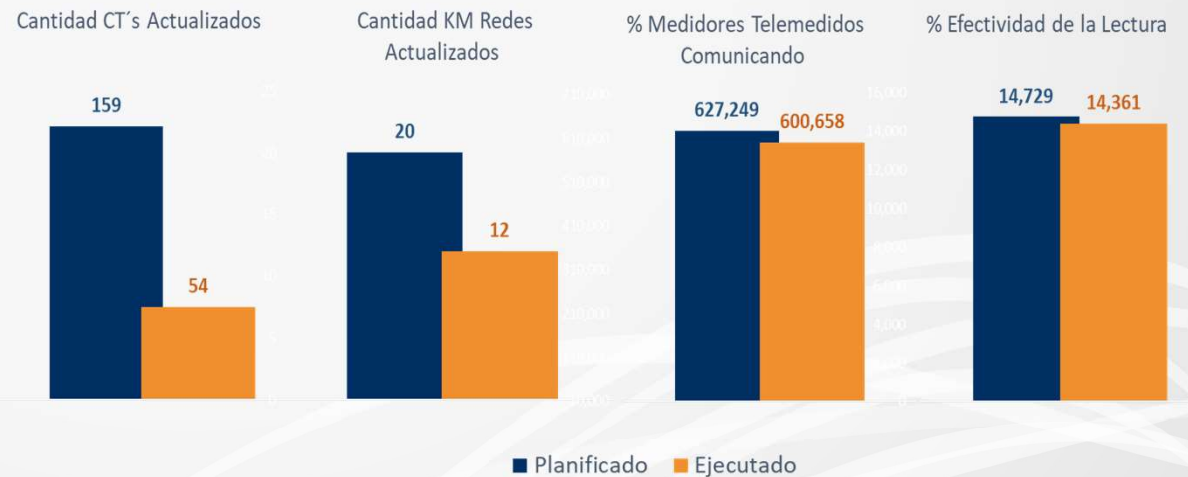
Dirección Operativa Centralizada

Resultados Monitoreo – Junio 2021



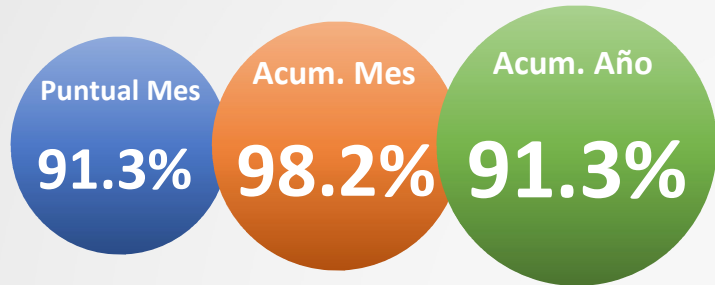
Producto / Indicadores	Cumplimiento Mes	Cumplimiento Acumulado Mes	Cumplimiento Acumulado Año
Saneamiento de la Base de Datos	65%	100%	70%
Cantidad CT's Actualizados	34%	100%	59%
Cantidad KM Redes Actualizados	60%	100%	51%
Aseguramiento de la Facturación	97%	97%	95%
% Medidores Telemedidos Comunicando	100%	100%	100%
% Efectividad de la Lectura	99%	99%	98%

Observaciones



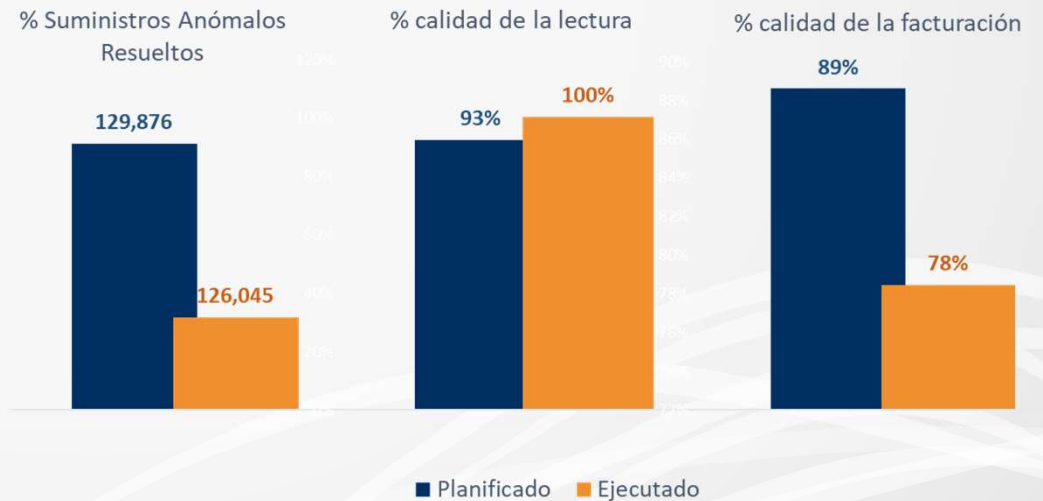
Dirección Operativa Centralizada

Resultados Monitoreo – Junio 2021



Observaciones

Producto / Indicadores	Cumplimiento Mes	Cumplimiento Acumulado Mes	Cumplimiento Acumulado Año
Aseguramiento de la Facturación	97%	97%	95%
% Suministros Anómalos Resueltos	99%	95%	94%
% calidad de la lectura	100%	100%	100%
% calidad de la facturación	89%	91%	83%



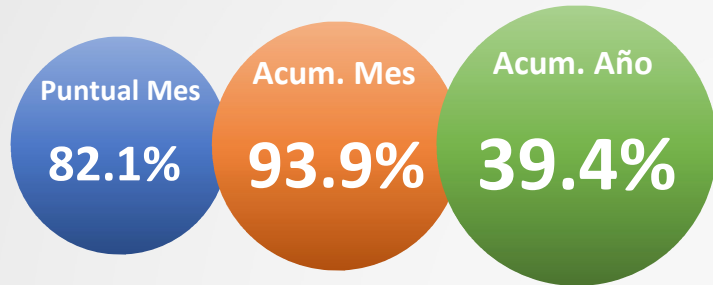


Dirección Gestión de Proyectos

Resultados Monitoreo - Junio

Dirección Gestión de Proyectos

Resultados Monitoreo – Junio 2021



Observaciones

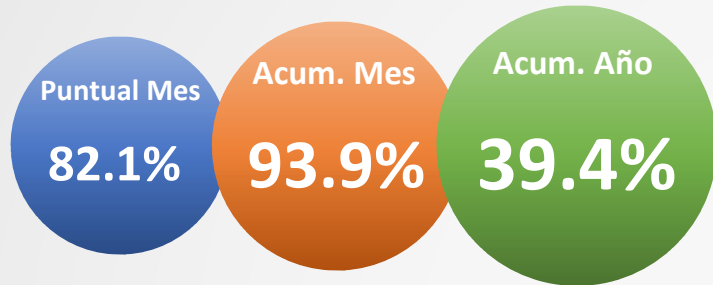
Cantidad Postes izados y cantidad transformadores instalados:
Para los proyectos BANI401-403, el BEI no está enviando dinero para los pagos. En VALT401-402 por condiciones de terreno y clima.

Producto / Indicadores	Cumplimiento Mes	Cumplimiento Acumulado Mes	Cumplimiento Acumulado Año
Rehabilitación de Redes	79%	97%	38%
Cantidad Postes izados	44%	72%	64%
Km de red MT blindados	48%	100%	59%
Cantidad transformadores instalados	56%	100%	27%
Cantidad de Macro medición	100%	100%	11%
Cantidad de Micro medición	100%	100%	31%



Dirección Gestión de Proyectos

Resultados Monitoreo – Junio 2021

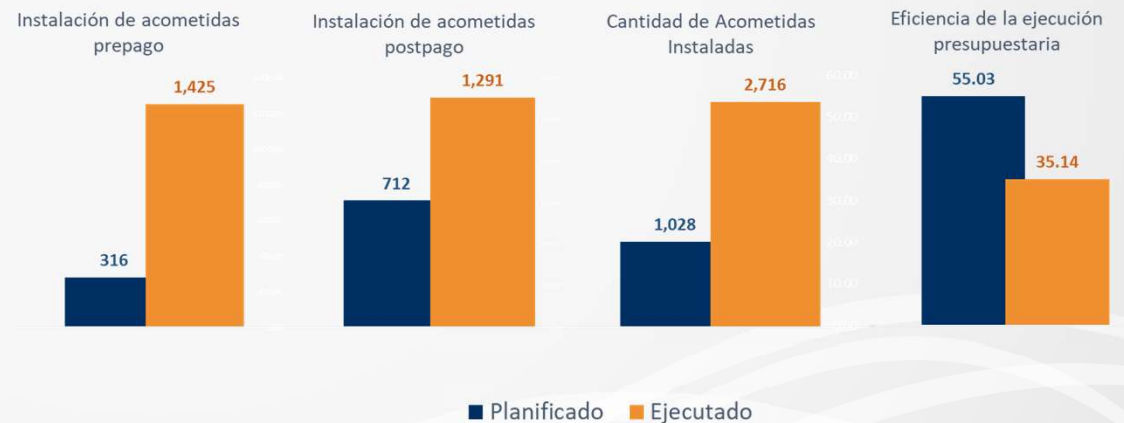


Observaciones

Eficiencia de la ejecución presupuestaria:

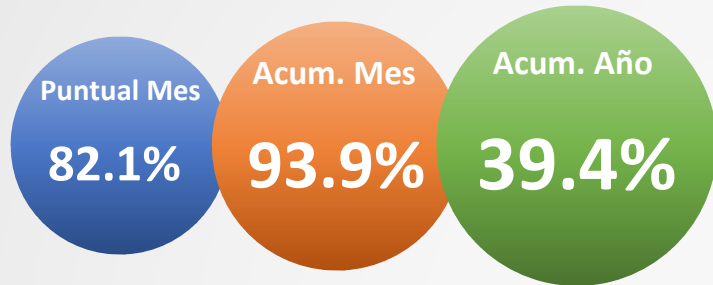
Para los proyectos BANI401-403, el BEI no está enviando dinero para los pagos. En VALT401-402 por condiciones de terreno y clima.

Producto / Indicadores	Cumplimiento Mes	Cumplimiento Acumulado Mes	Cumplimiento Acumulado Año
Rehabilitación de Redes	79%	97%	38%
Instalación de acometidas prepago	100%	100%	50%
Instalación de acometidas postpago	100%	100%	27%
Cantidad de Acometidas Instaladas	100%	100%	34%
Eficiencia de la ejecución presupuestaria	64%	100%	41%



Dirección Gestión de Proyectos

Resultados Monitoreo – Junio 2021

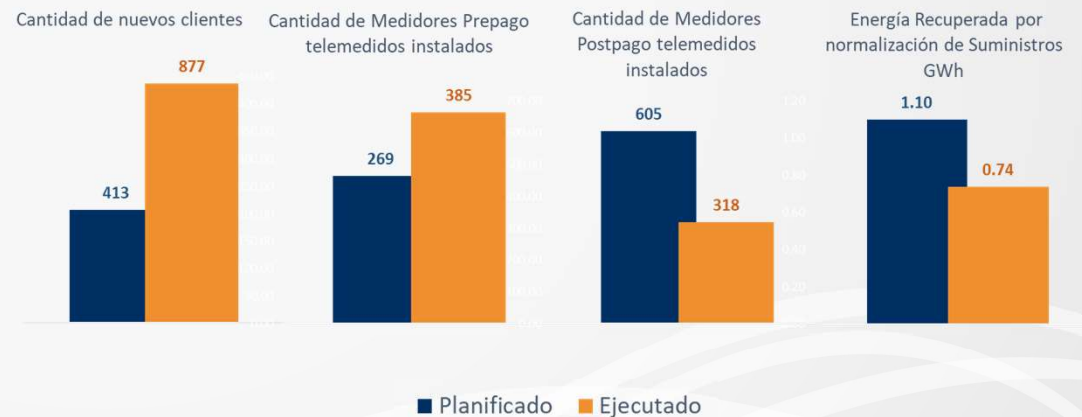


Observaciones

Energía Recuperada por Normalizaciones:

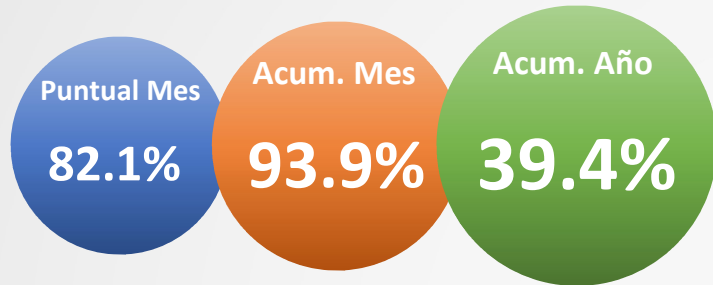
La meta no fue cumplida al debido a que las normalizaciones de diciembre 2020 no fueron ejecutadas en su totalidad y esto afectó la recuperación.

Producto / Indicadores	Cumplimiento Mes	Cumplimiento Acumulado Mes	Cumplimiento Acumulado Año
Incremento de clientes en la cartera de EDESUR	100%	100%	30%
Cantidad de nuevos clientes	100%	100%	30%
Normalización de clientes por la rehabilitación de circuitos	73%	90%	20%
Cantidad de Medidores Prepago telemedidos instalados	100%	100%	33%
Cantidad de Medidores Postpago telemedidos instalados	53%	100%	14%
Energía Recuperada por normalización de Suministros	67%	69%	13%



Dirección Gestión de Proyectos

Resultados Monitoreo – Junio 2021



Observaciones

Nota:

Esta Dirección cuenta con cuatro (4) indicadores que no tiene meta programada para el mes evaluado.

Producto / Indicadores	Cumplimiento Mes	Cumplimiento Acumulado Mes	Cumplimiento Acumulado Año
Gestión Ambiental	100%	87%	59%
Cantidad de Transformadores evaluados para determinar su contenido de PCB	100%	100%	56%
Cantidad de Transformadores PCB + en Punto Verde	100%	61%	47%
Cantidad de Transformadores PCB + fuera del Punto Verde	N/A	N/A	N/A
Cantidad de Árboles Plantados	N/A	N/A	100%
% implementación del sistema de gestión medio ambiental basado ISO 14000	N/A	100%	33%



Dirección Gestión de Proyectos

Resultados Monitoreo – Junio 2021

Avances de Proyectos por Entidad Financiera

PROYECTOS BEI

Circuitos	Cumplimiento Mes	Cumplimiento Acumulado Mes
BMAT402	100%	100%
BANI403	100%	100%
VALT402	100%	100%
VALT401	92%	100%
BANI401	73%	100%

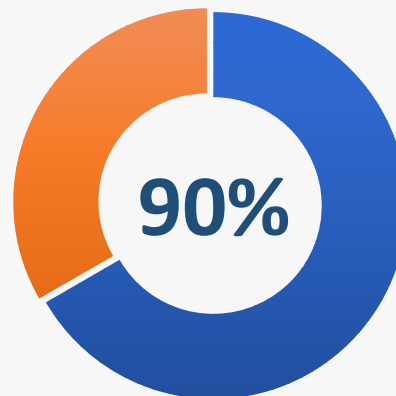
PROYECTOS PROPIO

Circuitos	Cumplimiento Mes	Cumplimiento Acumulado Mes
PALA102	31%	67%

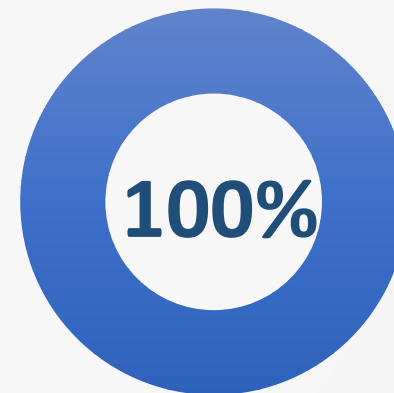
PROYECTOS BM

Circuitos	Cumplimiento Mes	Cumplimiento Acumulado Mes
MVIE101	100%	100%

PROYECTOS PROPIO



PROYECTOS BEI



PROYECTOS BM



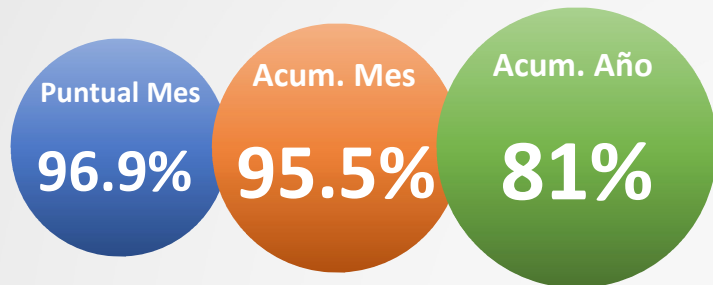


Dirección Gestión Distribución

Resultados Monitoreo - Junio

Dirección Gestión Distribución

Resultados Monitoreo – Junio 2021



Observaciones

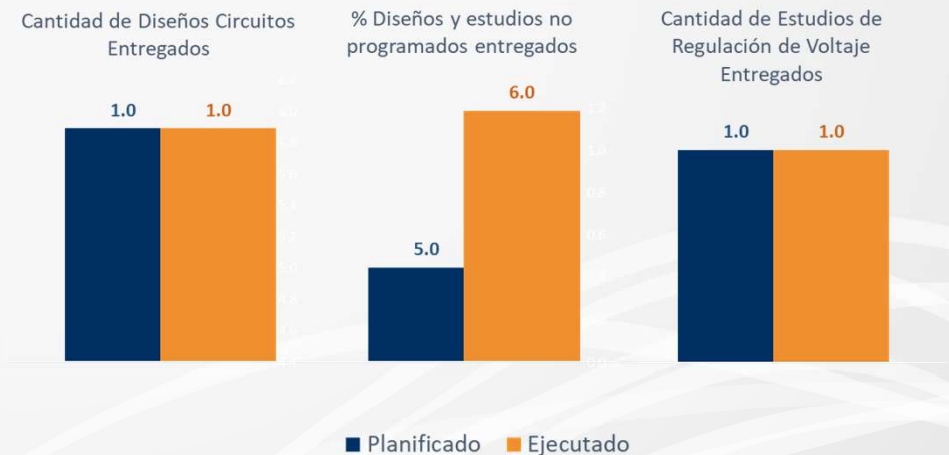
Cantidad De Diseños Circuitos Entregados: Por prioridad se realizó el estudio para la construcción de dos nuevos circuitos en la subestación UASD 138 Kv, UASD 107 y UASD 108.

% Diseños Y Estudios No Programados Entregados: Se realizaron los estudios no programados:

1. Mejora de continuidad del Servicio Eléctrico del Residencial José Contreras
2. Traslase de Carga Parcial desde el Circuito BARA102 al BARA101
3. Traslase de Carga Parcial desde el Circuito YAGU103 al PIZA103
4. Centro de Vacunación
5. Plan de Mejoramiento para Explotación del Circuito SCNO102, Provincia San Cristóbal
6. Retranqueo de Red de Media Tensión Nuevo Supermercado Bravo, Avenida Rómulo Betancourt. (Este Retranqueo fue una solicitud del mes de abril que se realizó en Junio, en Junio solo fueron 5 solicitudes las cuales se le dieron salidas).

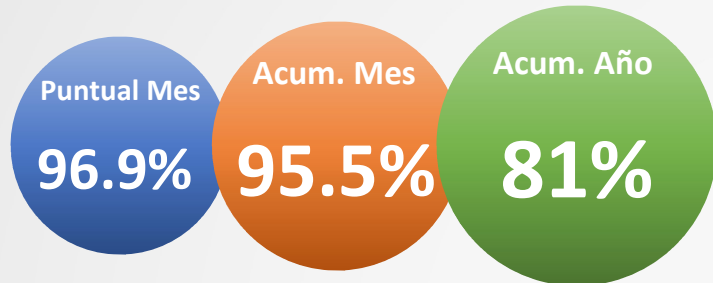
Cantidad De Estudios de Regulación de Voltaje Entregados: Fue entregado el informe correspondiente a la Regulación de Tensión del Circuito YAGU102.

Producto / Indicadores	Cumplimiento Mes	Cumplimiento Acumulado Mes	Cumplimiento Acumulado Año
Diseño Y arquitectura de la Red	100%	100%	64%
Cantidad de Diseños Repotenciaciones de Subestaciones entregados	N/A	100%	60%
Cantidad de Diseños Circuitos Entregados	100%	100%	45%
% Diseños y estudios no programados entregados	100%	100%	100%
Cantidad de Estudios de Regulación de Voltaje Entregados	100%	100%	50%



Dirección Gestión Distribución

Resultados Monitoreo – Junio 2021

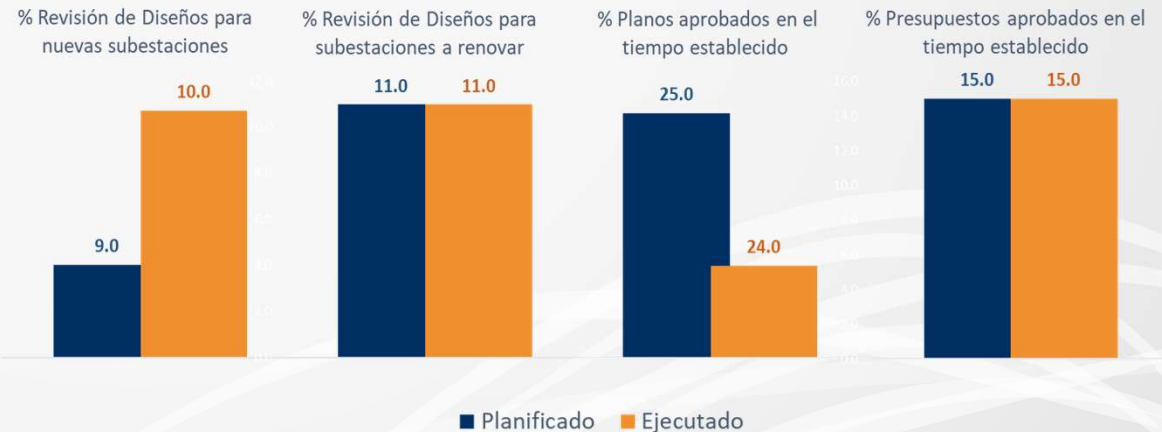


Observaciones

% Planos aprobados en el tiempo establecido:

El plano RESIDENCIAL VISTA DEL PRADO (MIGUEL ABREU), tomó una duración de 80 días debido a que llegó en Marzo 2020, en las fechas en que cerró la empresa por pandemia, aparte tiene 5 revisiones lo que hace un caso fuera de lo normal.

Producto / Indicadores	Cumplimiento Mes	Cumplimiento Acumulado Mes	Cumplimiento Acumulado Año
Plan de Expansión	100%	100%	100%
% Revisión de Diseños para nuevas subestaciones	100%	100%	100%
% Revisión de Diseños para subestaciones a renovar	100%	100%	100%
Revisión y Aprobación Planos para interconexión de nuevos servicio	98%	99%	99%
% Planos aprobados en el tiempo establecido	96%	98%	98%
% Presupuestos aprobados en el tiempo establecido	100%	100%	100%



Dirección Gestión Distribución

Resultados Monitoreo – Junio 2021

Continuación

Observaciones

Porcentaje Revisión de Diseños para nuevas subestaciones:

- S/E Pablo Mella
- S/E Aeropuerto Herrera
- S/E Anacaona
- S/E Arroyo Manzano
- S/E Cristo Rey
- S/E Duarte
- S/E Engombe
- S/E Evaristo Morales
- S/E Los Alcarizos
- S/E Piedra Blanca

Porcentaje Revisión De Diseños Para Subestaciones A Renovar:

- S/E Arroyo Hondo
- S/E Centro de Operaciones
- S/E Embajador
- S/E Granito Bojos
- S/E Herrera Nueva
- S/E Kilómetro 10.5
- S/E Los Prados
- S/E Matadero Santo Domingo
- S/E Metropolitano
- S/E Paraíso
- S/E UASD

Dirección Gestión Distribución

Resultados Monitoreo – Junio 2021

Continuación

Observaciones

% Planos aprobados en el tiempo establecido:

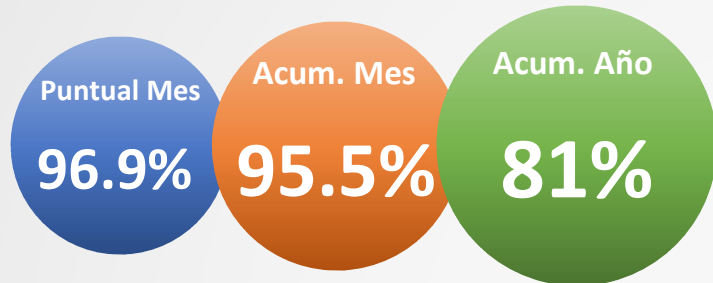
- RESIDENCIAL SHALOM VI-B SAN CRISTOBAL (VENTANILLA UNICA)
- ESTACION DE SERVICIO HERRERA (ECO PETROLEO)
- TORRE REGATTA NUOVA
- FERRETERIA 8A (AUMENTO DE POTENCIA)
- RESIDENCIAL BALCONES DEL OESTE
- RESIDENCIAL VIAFORELA 03 (BANI)
- QUINTA DON ANTONIO IV
- BOMBA ESSO VILLA ALTAGRACIA
- RESIDENCIAL ANDARES DEL MIRADOR ETAPA GENERAL
- ATENCIONES MEDICAS DOMINICANAS S. A.
- MELCON XII
- RESIDENCIAL CAINCO V
- REHABILITACION PLANTA DE AGUA RESIDUALES INAPA BARAHONA
- CLEANER STUDIO THE LUXURY PLACE
- TORRE BRITNEY IV (ACTUALIZACION)
- ILUMEL (AUMENTO DE POTENCIA)
- PLASTICO JIAGYIN S. R. L.
- PLAZA LA HERRERA (DISMINUCION DE POTENCIA DE 1000 KVA A 750 KVA)
- AVICOLA DE RANCHO ARRIBA (ACTUALIZACION)
- TORRE ROYAL PALM II
- RESIDENCIAL VISTA HERMOSA 1ERA ETAPA (SAN CRISTOBAL)
- NAVE ROA PUJOLS MADERAS PRECIOSAS
- FUNDACION AET
- RESIDENCIAL VIAFORELA 2 (ACTUALIZACION)

% Presupuestos aprobados en el tiempo establecido:

- RESIDENCIAL LAS MARIPOSAS XXI
- RESIDENCIAL SM 82
- PHARMATECH
- RESIDENCIAL VILLA TAURUS II
- PLAZA COMERCIAL LADERO
- APARTAMENTOS FLOR DE LOTO I (VENTANILLA UNICA ACTUALIZACION)
- TORRE NIZA VII
- GRANCERA
- CONDOMINIO REAL III
- RESIDENCIAL LP9 9NA ETAPA
- NAVE PASTORIZA PLASTICS
- PLAZA ARROYO HONDO TOWN (ACTUALIZACION)
- SOLVET DOMINICANA
- INGELAP SAN GERONIMO
- SEIN EMPRESARIAL NAVE I (WAREHOUSE PARK)

Dirección Gestión Distribución

Resultados Monitoreo – Junio 2021



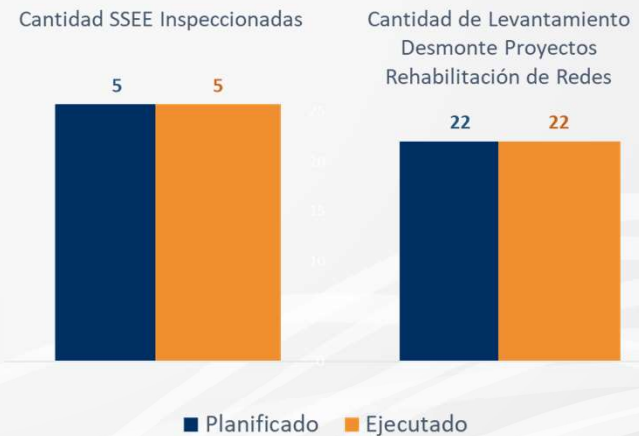
Observaciones

Cantidad SSEE Inspeccionadas: Se evaluaron las condiciones de las subestaciones: Ciudad Satélite, Yaguate, Pizarrete, Palamara, Granito Bojos.

Cantidad de Levantamiento Desmonte Proyectos Rehabilitación de Redes: Fueron realizados 22 levantamientos:

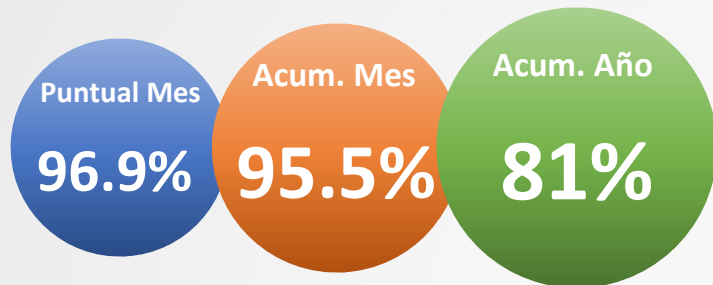
PROYECTOS BANÍ	PROYECTOS BARAHONA
▪ Paya ▪ Carretón ▪ Sabana Larga ▪ Catalina ▪ Pizarrete ▪ Santana Norte ▪ Santana Sur ▪ Gualay y Los Roche ▪ Río Arriba ▪ Limonal ▪ Matanzas ▪ Nizao y Don Gregorio	▪ Villa Estrella ▪ Blanquizalez ▪ Barrio Enriquillo ▪ Barrio La Playa ▪ Caletón ▪ Las Merceditas ▪ Los Blancos ▪ Los Patos ▪ Multis Cabral ▪ Ojeda

Producto / Indicadores	Cumplimiento Mes	Cumplimiento Acumulado Mes	Cumplimiento Acumulado Año
Levantamiento de activos equipos especiales (ITC, Reguladores y Capacitores) redes de distribución	-	100%	31%
% Equipos Evaluados	N/A	100%	26%
% Equipos actualizados en los sistemas	N/A	100%	36%
Creación base de datos activos de SSEE	100%	90%	48%
Cantidad SSEE Inspeccionadas	100%	100%	75%
Cantidad SSEE Evaluadas	N/A	80%	20%
Cantidad de Levantamiento Desmonte Proyectos Rehabilitación de Redes	100%	N/A	N/A



Dirección Gestión Distribución

Resultados Monitoreo – Junio 2021



Observaciones

Porcentaje cumplimiento a la entrega de la programación en la Operación Red:

PES EDESUR del 01-05-2021 al 07-05-2021
 PES EDESUR del 08-05-2021 al 14-05-2021
 PES EDESUR del 15-05-2021 al 21-05-2021
 PES EDESUR del 22-05-2021 al 28-05-2021
 PES EDESUR del 29-05-2021 al 04-06-2021

Tiempo Medio Resolución de Averías MT ((Zona 1 y Zona 2) (Horas):

Una disminución de las averías en la Zona de Sto. Dgo. y una atención optima reduciendo los tiempos de duración.

Porcentaje de cumplimiento con la entrega de informe de ejecución de la programación de la Red a Organismos Reguladores:

Se remitieron 31 Informes Diarios Sobre la Ejecución Real de Rotación de circuitos a los Organismos Reguladores.

Producto / Indicadores	Cumplimiento Mes	Cumplimiento Acumulado Mes	Cumplimiento Acumulado Año
Gestión Operación de la Red	90%	94%	100%
Porcentaje cumplimiento a la entrega de la programación en la operación red	100%	100%	100%
Tiempo Medio Resolución de Averías MT (Zona 1 y Zona 2) (Horas)	69%	82%	100%
Porcentaje de cumplimiento con la entrega de informe de ejecución de la programación de la Red a Organismos Reguladores	100%	100%	100%

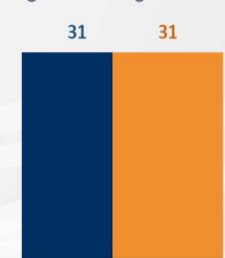
Porcentaje cumplimiento a la entrega de la programación en la operación red



Tiempo Medio Resolución de Averías MT (Zona 1 y Zona 2) (Horas)



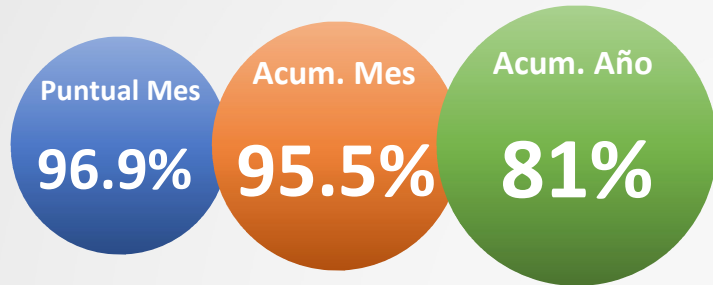
% de cumplimiento con la entrega de informe de ejecución de la programación de la Red a Organismos Reguladores



■ Planificado ■ Ejecutado

Dirección Gestión Distribución

Resultados Monitoreo – Junio 2021

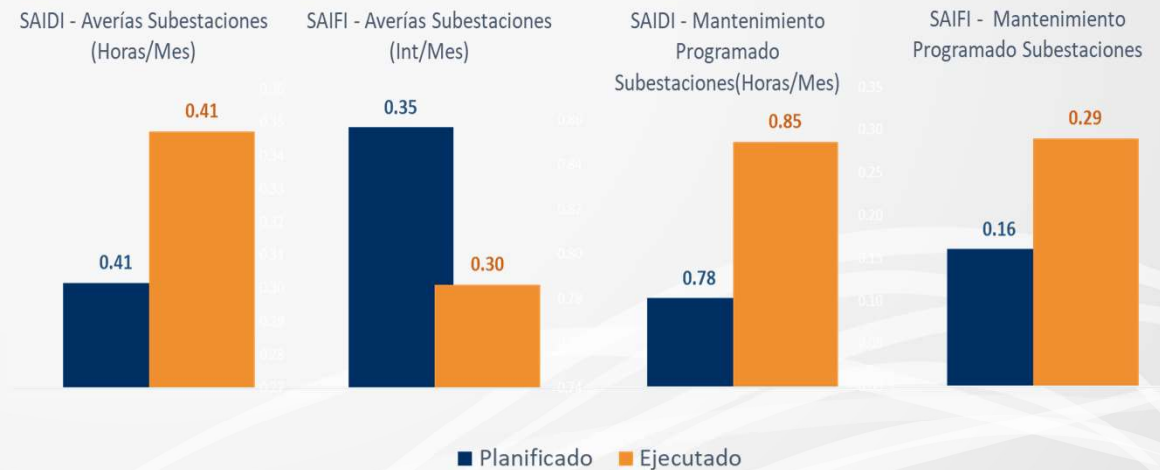


Observaciones

SAIDI – Mantenimiento Programado Subestaciones (Horas/Mes):
Alteración causada por el incremento de los mantenimientos ejecutados y por desviación en tiempo de los trabajos de Caldera Base y Salinas

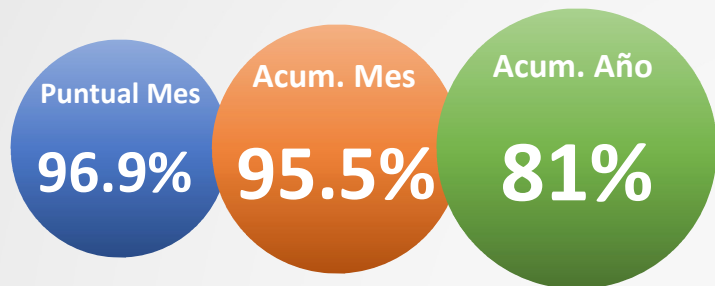
SAIFI – Mantenimiento Programado Subestaciones:
Se hicieron mas aperturas de las estipuladas por metas.

Producto / Indicadores	Cumplimiento Mes	Cumplimiento Acumulado Mes	Cumplimiento Acumulado Año
Gestión de Subestación	92%	86%	74%
SAIDI - Averías Subestaciones (Horas/Mes)	99%	72%	73%
SAIFI - Averías Subestaciones (Int/Mes)	100%	73%	74%
SAIDI - Mantenimiento Programado Subestaciones(Horas/Mes)	92%	96%	39%
SAIFI - Mantenimiento Programado Subestaciones	55%	64%	32%



Dirección Gestión Distribución

Resultados Monitoreo – Junio 2021



Observaciones

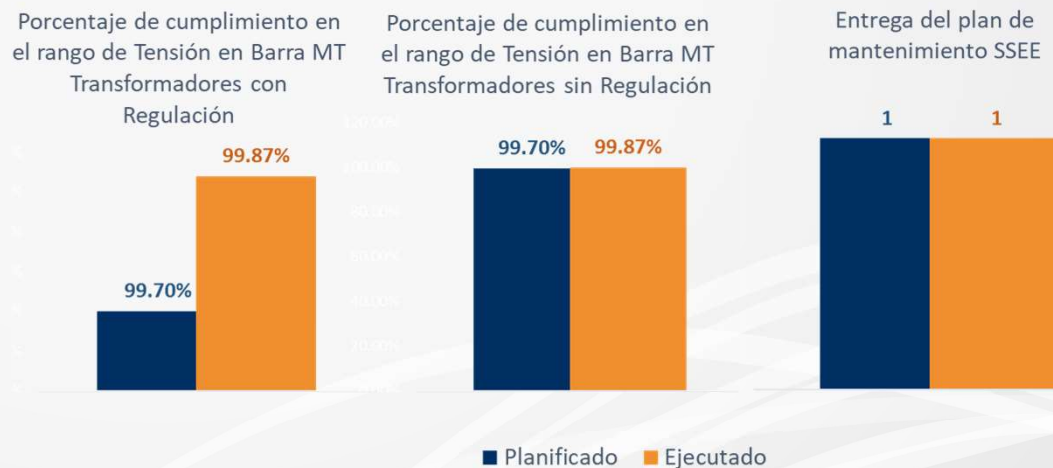
Porcentaje de cumplimiento en el rango de Tensión en Barra MT Transformadores con Regulación:

Rural=>99.61% Urbano =>99.97%, la tensión de las Barras MT se mantuvo dentro del rango establecido en el **Art.149 del RALGE**.

Porcentaje de cumplimiento en el rango de Tensión en Barra MT Transformadores sin Regulación:

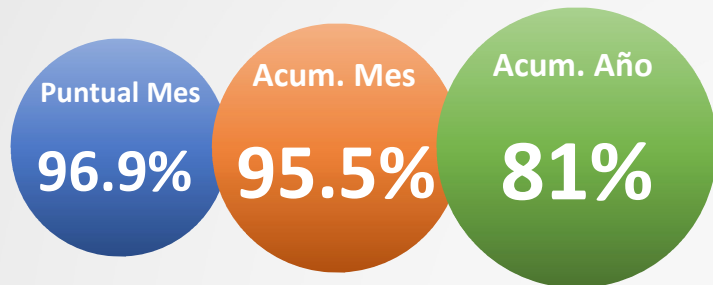
99.79%, la tensión de las Barras MT se mantuvo dentro del rango establecido en el **Art.149 del RALGE**.

Producto / Indicadores	Cumplimiento Mes	Cumplimiento Acumulado Mes	Cumplimiento Acumulado Año
Gestión de Subestación	92%	86%	74%
Porcentaje de cumplimiento en el rango de Tensión en Barra MT Transformadores con Regulación	100%	100%	100%
Porcentaje de cumplimiento en el rango de Tensión en Barra MT. Transformadores sin Regulación	100%	100%	100%
% Entrega de plan de mantenimiento SSEE	100%	100%	100%



Dirección Gestión Distribución

Resultados Monitoreo – Junio 2021



Observaciones

Porcentaje de Informes para proyectos Multilaterales Emitidos en Tiempo 3 días laborables:

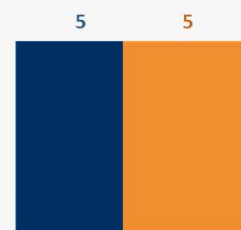
▪ Evaluación Proyectos Multilaterales	No. 005-21-7163
▪ Evaluación Proyectos Multilaterales	No. 005-21-7217
▪ Evaluación Proyectos Multilaterales	No. 005-21-7236
▪ Recepción Técnica De Materiales (Proy Multilaterales)	No. 005-21-7174
▪ Recepción Técnica De Materiales (Proy Multilaterales)	No. 005-21-7272

Porcentaje De Informes Para Proyectos Multilaterales Emitidos En Tiempo (≤ 2 Días Laborables):

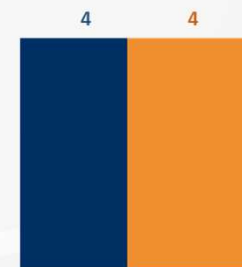
Recepción técnica de materiales (almacenes EDESUR)	No. 005-21-7274
Recepción técnica de materiales (almacenes EDESUR)	No. 005-21-7303
Recepción técnica de materiales (almacenes EDESUR)	No. 005-21-7318
Recepción técnica de materiales almacén EDESUR	No. 005-21-7188

Producto / Indicadores	Cumplimiento Mes	Cumplimiento Acumulado Mes	Cumplimiento Acumulado Año
Verificación de materiales y equipos para Proyectos Multilaterales y Propios	100%	100%	99%
Porcentaje de Informes para proyectos Multilaterales Emitidos en Tiempo (≤ 3 días laborables)	100%	100%	98%
Porcentaje de Informes para proyectos Propios Emitidos en Tiempo (≤ 2 días laborables)	100%	100%	100%
Revisión Planillas Técnicas de Materiales Estratégicos	100%	100%	100%
Porcentaje de Fichas Técnicas actualizadas	100%	100%	100%

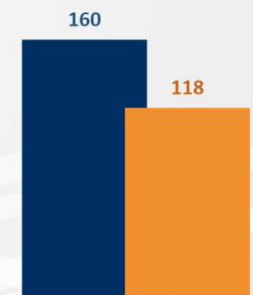
Porcentaje de Informes para proyectos Multilaterales Emitidos en Tiempo (≤ 3 días laborables)



Porcentaje de Informes para proyectos Propios Emitidos en Tiempo (≤ 2 días laborables)



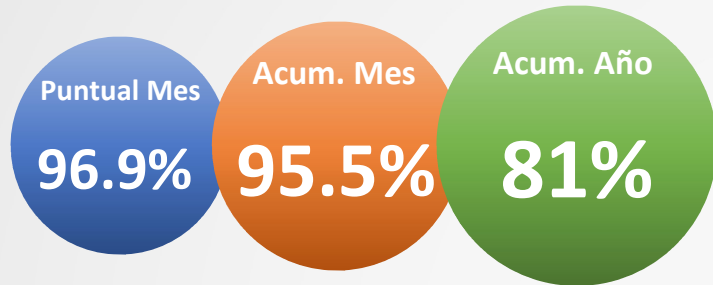
Porcentaje de Fichas Técnicas actualizadas



■ Planificado ■ Ejecutado

Dirección Gestión Distribución

Resultados Monitoreo – Junio 2021

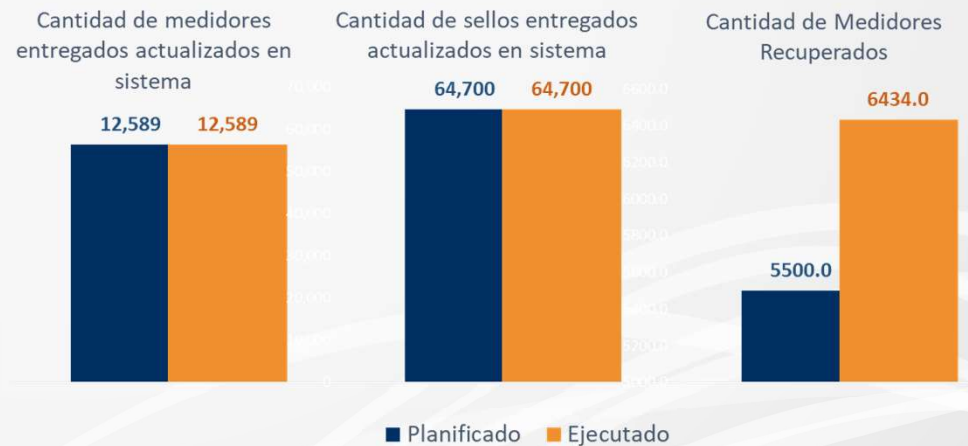


Observaciones

Porcentaje de Transformadores evaluados:

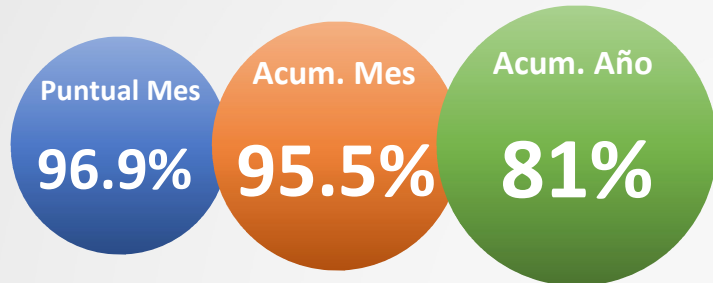
Fueron evaluados 54 transformadores durante el mes de Junio.

Producto / Indicadores	Cumplimiento Mes	Cumplimiento Acumulado Mes	Cumplimiento Acumulado Año
Entrega de medidores y sellos a operativa	100%	96%	96%
Cantidad de medidores entregados actualizados en sistema	100%	91%	91%
Cantidad de sellos entregados actualizados en sistema	100%	100%	100%
Recuperación de medidores	100%	100%	62%
Cantidad de Medidores Recuperados	100%	100%	62%
Recuperación de Transformadores de Distribución	100%	100%	100%
Porcentaje de Transformadores evaluados	100%	100%	100%



Dirección Gestión Distribución

Resultados Monitoreo – Junio 2021



Observaciones

Porcentaje de Evaluaciones Técnicas de Licitaciones Emitidas en Tiempo según Cronograma:

Fue realizada una evaluación técnica:

- Adquisición de Convertidores

Nota:

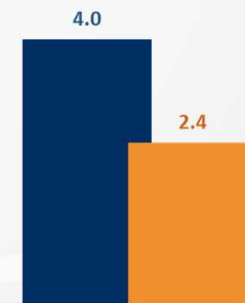
Esta Dirección cuenta con siete (7) indicadores que no tienen metas programadas para el mes evaluado.

Producto / Indicadores	Cumplimiento Mes	Cumplimiento Acumulado Mes	Cumplimiento Acumulado Año
Verificación de los equipos por petición de interconexión	100%	100%	100%
Porcentaje de Informes Emitidos en Tiempo (≤ 5 días laborables)	100%	100%	100%
Promedio de Informes Emitidos en Tiempo (≤ 5 días laborables)	100%	100%	100%
Evaluación Técnica de Materiales por Licitación	100%	100%	100%
Porcentaje de Evaluaciones Técnicas de Licitación Emitidas en Tiempo según Cronograma	100%	100%	100%

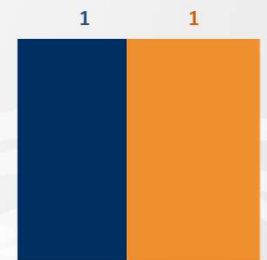
Promedio de Informes Emitidos en Tiempo (≤ 5 días laborables)



Promedio de Informes Emitidos en Tiempo (≤ 5 días laborables)



Porcentaje de Evaluaciones Técnicas de Licitación Emitidas en Tiempo según Cronograma



■ Planificado ■ Ejecutado

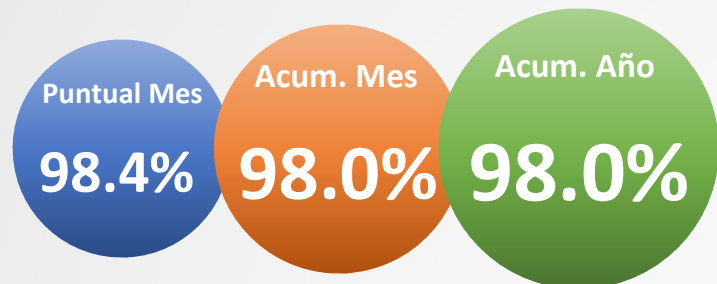


Dirección Gestión Humana

Resultados Monitoreo - Junio

Dirección Gestión Humana

Resultados Monitoreo – Junio 2021



Observaciones

Porcentaje de cumplimiento de la ejecución del plan de capacitación: Durante el mes de Junio fueron coordinadas y ejecutadas las siguientes formaciones:

- Catorce (14) acciones formativas internas.
- (1) acción formativa por medio del INFOTEP.
- Se realizaron las gestiones de tres (3) cursos actualmente en gestión administrativa cuyos inicios están contemplados para este mes de junio 2021.
- Treinta y seis (36) acciones formativas (no planificadas) a solicitud de las áreas.

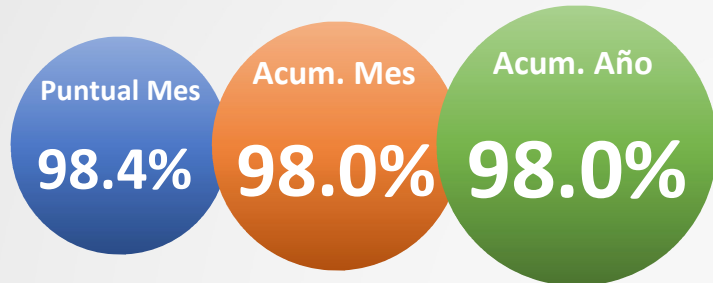
Producto / Indicadores	Cumplimiento Mes	Cumplimiento Acumulado Mes	Cumplimiento Acumulado Año
Capacitación del personal	94%	94%	94%
Porcentaje de cumplimiento de la ejecución del plan de capacitación	94%	94%	94%
Evaluación del Desempeño	-	100%	100%
Porcentaje de mejoras aplicadas al proceso de Evaluación del Desempeño	N/A	100%	100%
Porcentaje de cumplimiento del Plan de Entrenamientos a Evaluadores talleres de evaluación	N/A	100%	100%
Estructura Organizacional	-	100%	100%
Cantidad de estructuras actualizadas	N/A	100%	100%

Porcentaje de cumplimiento de la ejecución del plan de capacitación



Dirección Gestión Humana

Resultados Monitoreo – Junio 2021

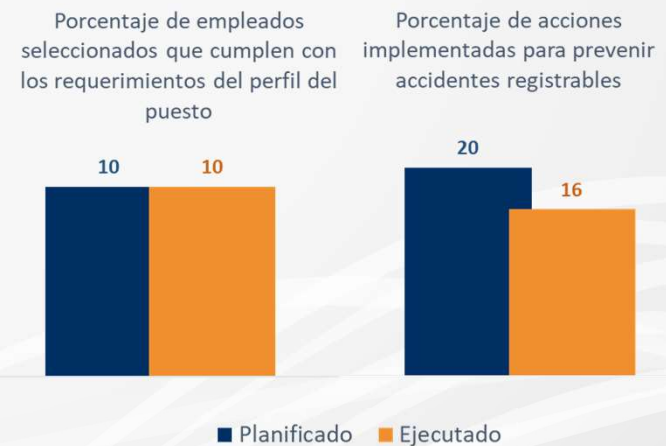


Observaciones

Porcentaje de implementación de acciones para la transformación Cultural:

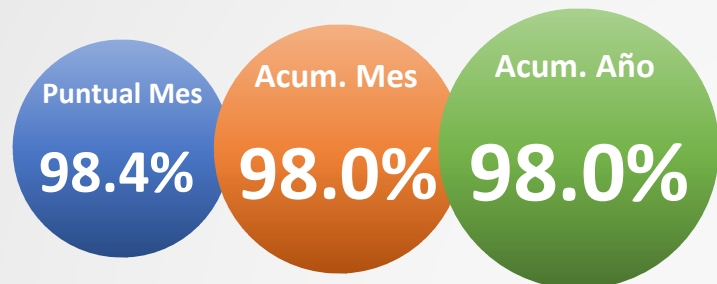
Concluimos con la divulgación de nuestros valores maestros misión, visión y valores a toda la organización.

Producto / Indicadores	Cumplimiento Mes	Cumplimiento Acumulado Mes	Cumplimiento Acumulado Año
Transformación Cultural	-	100%	100%
Porcentaje de implementación de acciones para la transformación Cultural	N/A	100%	100%
Dotación de personal	100%	88%	88%
Porcentaje de empleados seleccionados que cumplen con los requerimientos del perfil del puesto	100%	88%	88%
Seguridad Industrial	100%	100%	100%
Porcentaje de acciones implementadas para prevenir accidentes registrables	100%	100%	100%



Dirección Gestión Humana

Resultados Monitoreo – Junio 2021



Observaciones

Nota:

Esta Dirección cuenta con catorce (14) indicadores que no tienen metas programadas para el mes evaluado.

Producto / Indicadores	Cumplimiento Mes	Cumplimiento Acumulado Mes	Cumplimiento Acumulado Año
Seguridad Industrial	100%	100%	100%
Seguimiento al cumplimiento de las medidas de seguridad contractuales de las empresas contratistas	100%	100%	100%
Cultura Equitativa y Diversa	-	100%	100%
Porcentaje de cumplimiento del cronograma de implementación de acciones para la Certificación en materia de equidad de género (Igualando RD)	N/A	100%	100%

Seguimiento al cumplimiento de las medidas de seguridad contractuales de las empresas contratistas



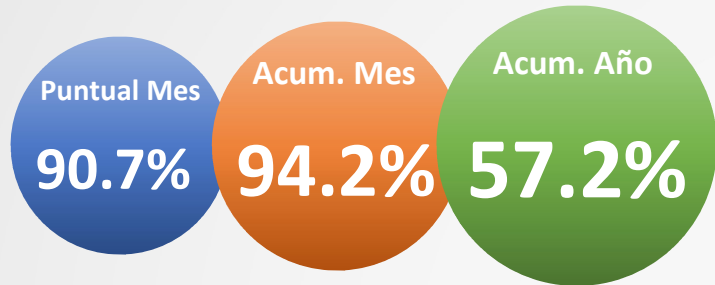


Dirección Tecnología de la Información

Resultados Monitoreo - Junio

Dirección Tecnología de la Información

Resultados Monitoreo – Junio 2021



Observaciones

% Cumplimiento de SLA para resolución de incidencias y requerimientos:

Fueron cumplidos 3250 de 3807 SLA, quedando pendiente de resolver un total de 557.

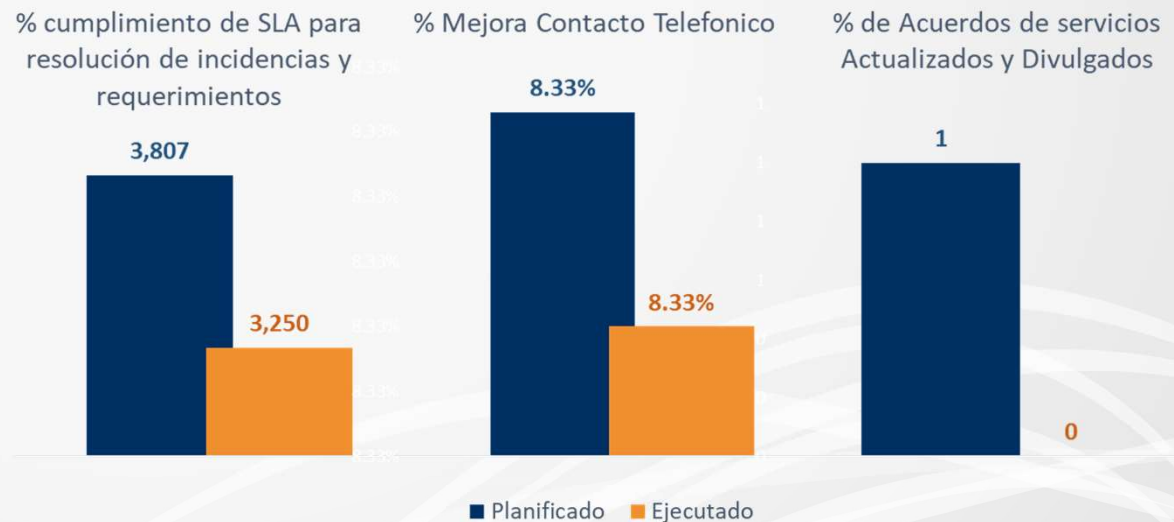
% Mejora Contacto Telefónico:

Fue presentado el cierre de proyecto IVR SAU-Fase 1 (Métrica y Segmentación), que busca la automatización de procesos internos del Área de Atención al Usuario (SAU).

% Acuerdos de Servicios Actualizados y Divulgados:

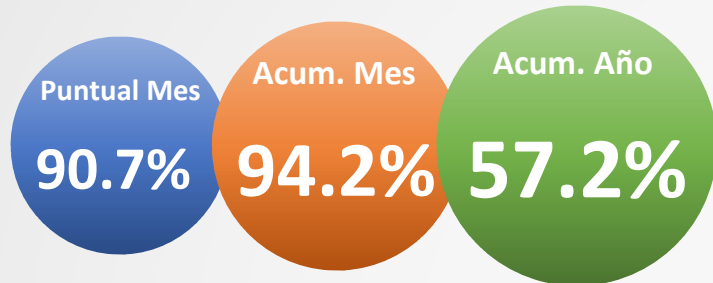
Fue realizado un acuerdo de nivel de servicio para las incidencias y requerimientos gestionados con la Gerencia de Sistemas y la Gerencia de Infraestructura Tecnológica.

Producto / Indicadores	Cumplimiento Mes	Cumplimiento Acumulado Mes	Cumplimiento Acumulado Año
Atención a usuarios	94%	97%	57%
% cumplimiento de SLA para resolución de incidencias y requerimientos	100%	100%	94%
% Mejora Contacto Telefonico	100%	100%	51%
% de Acuerdos de servicios Actualizados y Divulgados	100%	100%	100%
Cantidad de implementaciones de ITSM sobre las planificadas	N/A	90%	23%



Dirección Tecnología de la Información

Resultados Monitoreo – Junio 2021



Observaciones

% Mejora Gestión Proceso de Impresión: Fue divulgada la TI-AU-PO-002, Política de Servicios y Usos de Impresión.

Cantidad de Cápsula de Divulgación mejores prácticas de TI: Fue divulgada la cápsula "Wifi Corporativo, ¿Cómo Conectarnos?".

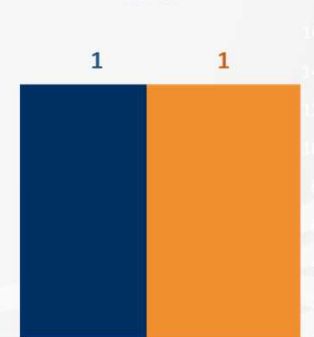
Cantidad de mejoras Servicio Atención al Usuario: Fue implementado el Chat SAU.

Producto / Indicadores	Cumplimiento Mes	Cumplimiento Acumulado Mes	Cumplimiento Acumulado Año
Atención a usuarios	94%	97%	57%
% Mejora gestion Proceso de Impresion	100%	100%	60%
Cantidad de Capsula de Divulgacion mejores practicas de TI	100%	100%	25%
Cantidad de PC para actualizar Software en base a licenciamiento	57%	87%	73%
Cantidad Mejoras Servicio Atencion al Usuario	100%	100%	33%

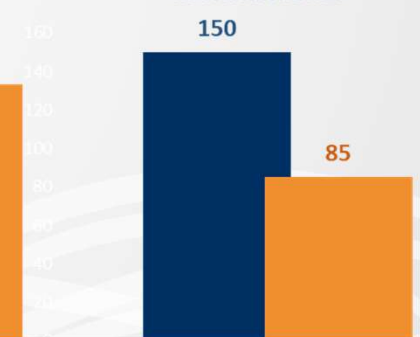
% Mejora gestion Proceso de Impresion



Cantidad de Capsula de Divulgacion mejores practicas de TI



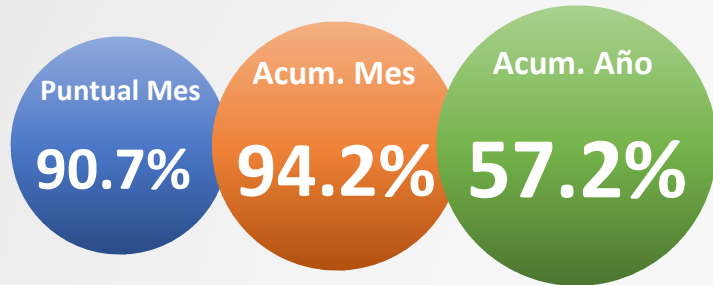
Cantidad de PC para actualizar Software en base a licenciamiento



■ Planificado ■ Ejecutado

Dirección Tecnología de la Información

Resultados Monitoreo – Junio 2021



Observaciones

Cantidad De Localidades Redundantes A Implementar:

- Instalación enlace de radio PMP O.C. Azua – PE La Bombita.
- Instalación enlace de radio PTP O.C. Pedro Brand.
- Instalación enlace de radio PTP O.C. Plaza MG.

Cantidad de Sistemas Redundantes a Implementar:

Fue trabajada la Migración – Actualización SGD-SGS-CHM

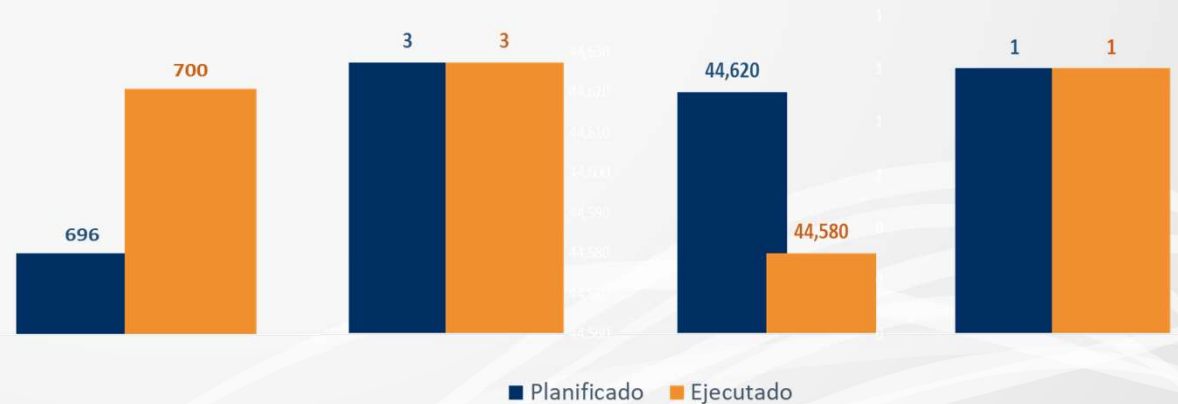
Producto / Indicadores	Cumplimiento Mes	Cumplimiento Acumulado Mes	Cumplimiento Acumulado Año
Fortalecimiento de los servicios y plataformas de telecomunicación	100%	100%	55%
% cumplimiento de SLA infraestructura de redes	100%	100%	99%
Cantidad de localidades redundantes a implementar	100%	100%	10%
Fortalecimiento de los servicios y plataformas de Sistemas Infraestructura	100%	100%	62%
% Disponibilidad de los Sistemas	100%	100%	100%
Cantidad de Sistemas redundantes a implementar	100%	100%	25%

% cumplimiento de SLA infraestructura de redes

Cantidad de localidades redundantes a implementar

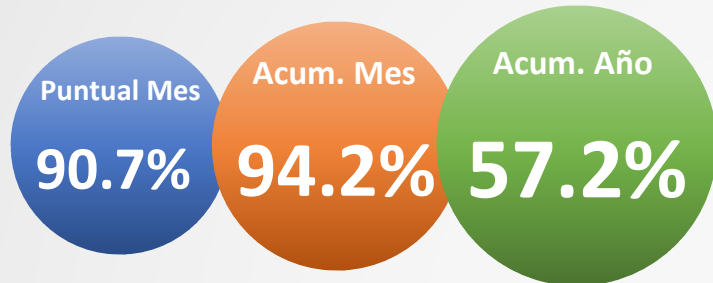
% Disponibilidad de los Sistemas

Cantidad de Sistemas redundantes a implementar



Dirección Tecnología de la Información

Resultados Monitoreo – Junio 2021



Observaciones

Cantidad de herramientas actualizadas fuera de soporte:

Proyecto Caja CTX

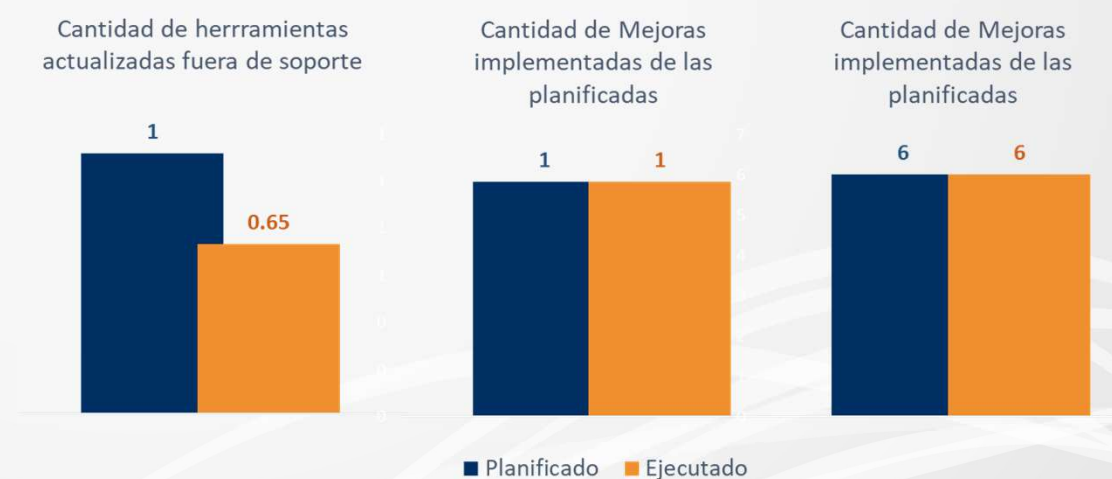
Cantidad de mejoras implementadas de las planificadas infraestructura:

Integración SAI-UPS Soporte Técnico al DCE

Cantidad de Mejoras implementadas de las planificadas:

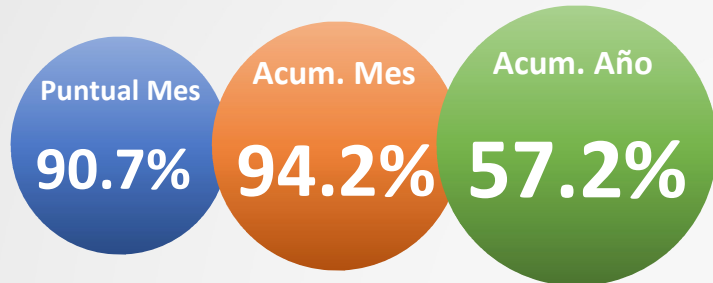
- Instalación Router GSM Subestación Hato Nuevo.
- Optimización de Servicios Troncales SIP de las OC. Herrera, Alcarizos y Rómulo.
- Instalación Router PE El Puerto, La Yuca y Buenos Aires.
- Mejoras en la distribución de líneas telefónicas de los PE El Puerto, PE La Yuca, PE Nigua.
- Expansión Red WIFI EDESUR instalación y habilitación OC Occidental Mall.
- Laboratorio Prueba de Concepto Cisco ISE (Identify Service Engine).

Producto / Indicadores	Cumplimiento Mes	Cumplimiento Acumulado Mes	Cumplimiento Acumulado Año
Mejora Plataforma de Infraestructura	83%	94%	48%
Cantidad de Optimizaciones Recursos de Infraestructura	N/A	82%	41%
Cantidad de herramientas actualizadas fuera de soporte	65%	100%	71%
Cantidad de Mejoras implementadas de las planificadas Infraestructura	100%	100%	33%
Mejora Plataforma de Telecomunicaciones	100%	92%	21%
Cantidad de Mejoras implementadas de las planificadas Telecomunicaciones	100%	92%	21%



Dirección Tecnología de la Información

Resultados Monitoreo – Junio 2021



Observaciones

Cantidad de Implementaciones de software sobre las planificadas:

- MIGRACION PMP 2020

Cantidad de desarrollo de software sobre los planificados:

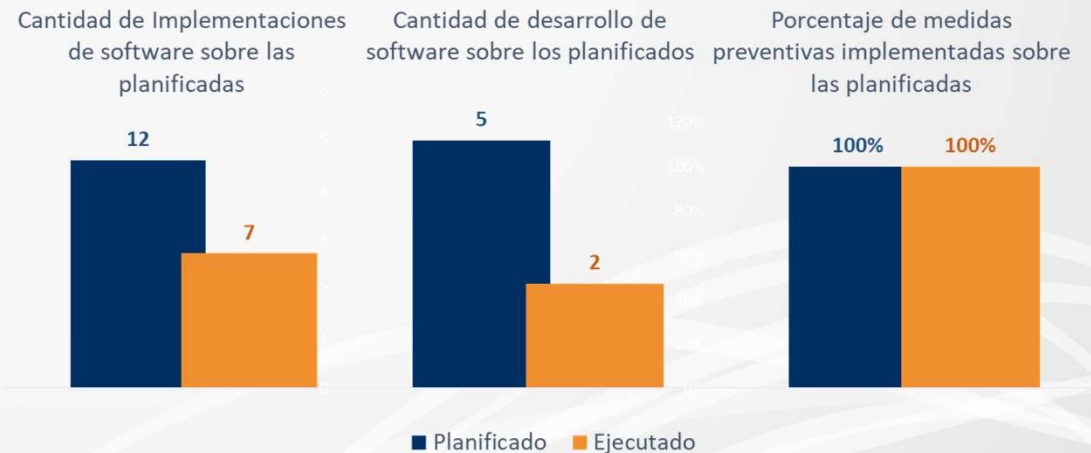
- PROCESO ETL JS_BI_COBROS_MES_ACTUAL

Porcentaje medidas preventivas implementadas, para garantizar los sistemas de Seguridad de la Información:

Fueron enviadas las siguientes cápsulas:

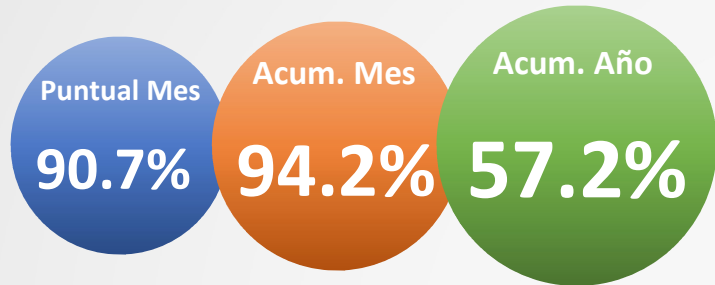
- Cambia tu contraseña cada cierto tiempo volumen 6
- Cantidad de caracteres para tu contraseña volumen 2
- Caracteres para tu contraseña volumen 3
- Recomendaciones para guardar contraseña volumen 5

Producto / Indicadores	Cumplimiento Mes	Cumplimiento Acumulado Mes	Cumplimiento Acumulado Año
Implementaciones y desarrollo de software para el Negocio	51%	64%	28%
Cantidad de Implementaciones de software sobre las planificadas	59%	68%	35%
Cantidad de desarrollo de software sobre los planificados	42%	60%	22%
Gestión de Seguridad de la Información	100%	100%	95%
Porcentaje de medidas preventivas implementadas sobre las planificadas	100%	100%	100%



Dirección Tecnología de la Información

Resultados Monitoreo – Junio 2021



Observaciones

Nota:

Esta Dirección cuenta con dos (2) indicadores que no tiene meta programada para el mes evaluado.

Producto / Indicadores	Cumplimiento Mes	Cumplimiento Acumulado Mes	Cumplimiento Acumulado Año
Gestión de Seguridad de la Información	100%	100%	95%
Porcentaje de Cumplimiento de la NORTIC A7	100%	100%	86%
Porcentaje medidas preventivas implementadas, para garantizar los sistemas de Seguridad de la Información	100%	100%	100%

Porcentaje de Cumplimiento de la NORTIC A7



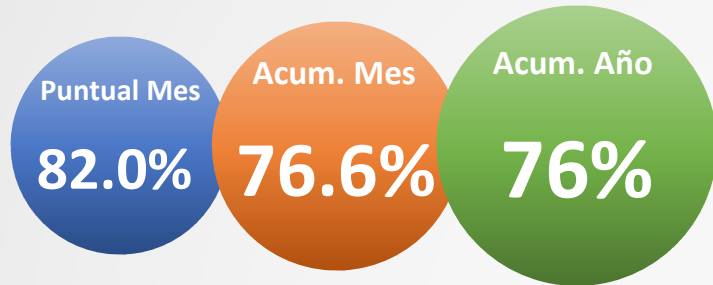


Dirección Logística

Resultados Monitoreo - Junio

Dirección Logística

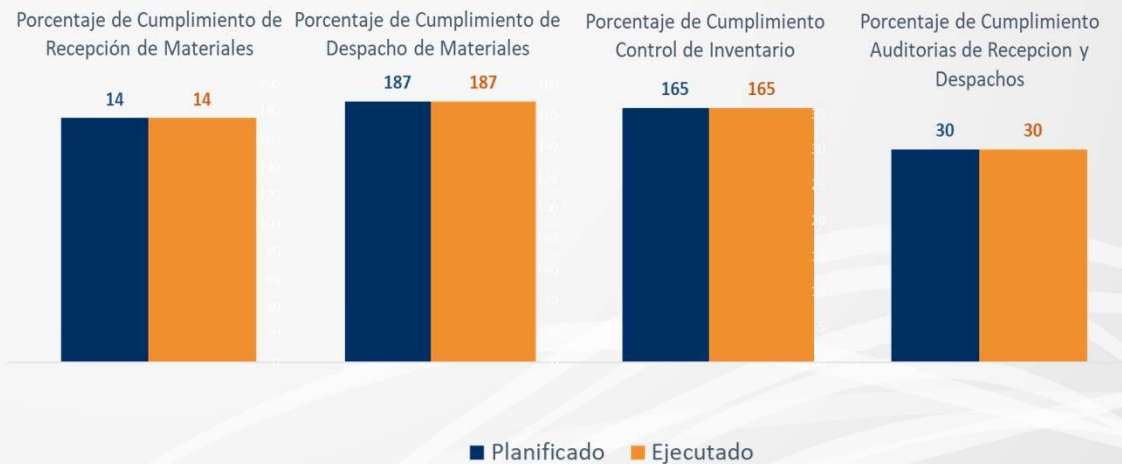
Resultados Monitoreo – Junio 2021



Observaciones

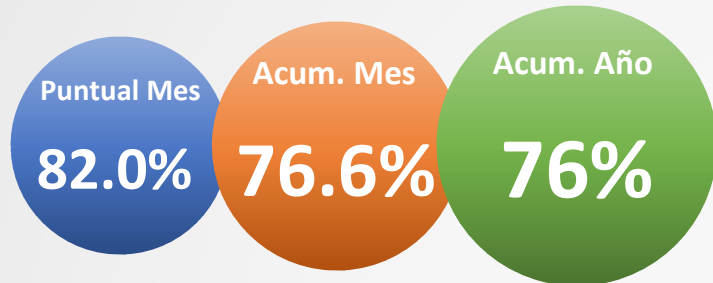
Porcentaje de Cumplimiento de Despacho de Materiales: se realizaron cambios en la metodología de programación de almacenes con el fin de optimizar el tiempo de respuesta a los clientes, debido a que el personal estuvo en proceso de enfrentarse a los nuevos cambios se vio afectado el rendimiento de cumplimiento.

Producto / Indicadores	Cumplimiento Mes	Cumplimiento Acumulado Mes	Cumplimiento Acumulado Año
Gestión de Almacenes	100%	100%	100%
Porcentaje de Cumplimiento de Recepción de Materiales	100%	100%	100%
Porcentaje de Cumplimiento de Despacho de Materiales	100%	100%	100%
Porcentaje de Cumplimiento Control de Inventario	100%	100%	100%
Porcentaje de Cumplimiento Auditorias de Recepcion y Despachos	100%	100%	100%



Dirección Logística

Resultados Monitoreo – Junio 2021

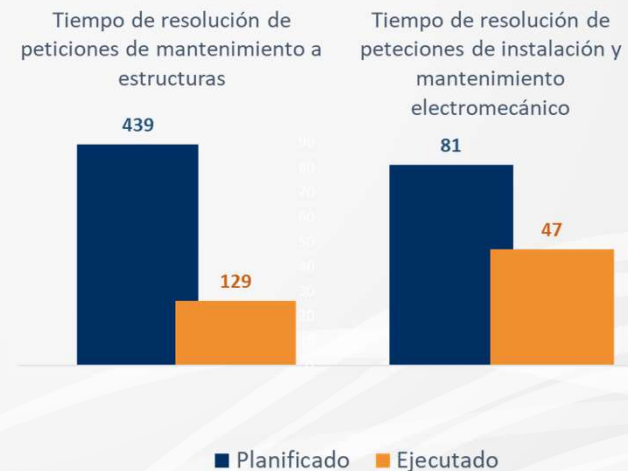


Observaciones

Tiempo de resolución de peticiones de mantenimiento a estructuras: para el mes de Junio se recibieron un total de 439 solicitudes de mantenimiento a estructuras de las cuales fueron atendidas 129.

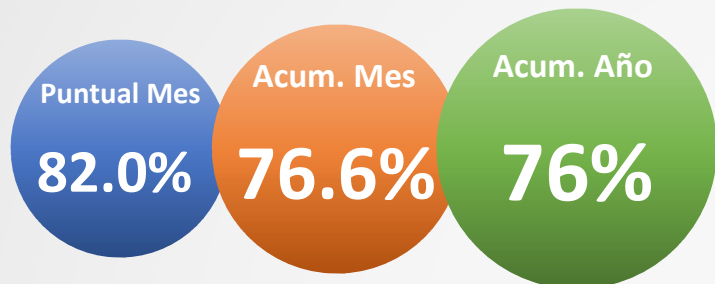
Tiempo de resolución de peticiones de instalaciones y mantenimiento electromecánico: para el mes de Junio se recibieron un total de 81 solicitudes de mantenimiento de las cuales fueron atendidas 47.

Producto / Indicadores	Cumplimiento Mes	Cumplimiento Acumulado Mes	Cumplimiento Acumulado Año
Proyectos Inmobiliarios	-	50%	32%
Presentación de propuestas para nuevas subestaciones, punto expreso y oficinas	N/A	50%	32%
Servicios Generales	44%	44%	44%
Tiempo de resolución de peticiones de mantenimiento a estructuras	29%	32%	32%
Tiempo de resolución de peticiones de instalación y mantenimiento electromecánico	58%	57%	57%



Dirección Logística

Resultados Monitoreo – Junio 2021



Observaciones

Tiempo de Gestión de procesos Compras Debajo del Umbral (20 días):

Los procesos excedieron el tiempo contemplado debido a que tomaron más tiempo de lo usual en diversas áreas.

Tiempo de Gestión de procesos Compras Menores (30 días):

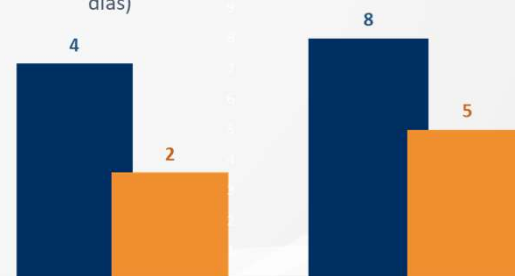
Cuatro de los procesos excedieron el tiempo contemplado debido a que tomaron más tiempo de lo usual en diversas áreas.

Tiempo de Gestión de procesos Comparación de Precios (60 días) y Tiempo de Gestión de Procesos Licitaciones Públicas (125 días):

No hubo adjudicación de este tipo de procesos, durante el mes correspondiente.

Producto / Indicadores	Cumplimiento Mes	Cumplimiento Acumulado Mes	Cumplimiento Acumulado Año
Compras	56%	56%	56%
Tiempo de Gestión de procesos Compras Debajo del Umbral (20 días)	50%	63%	63%
Tiempo de Gestión de procesos Compras Menores (30 días)	63%	61%	61%
Tiempo de Gestión de procesos de Comparación de Precios (60 días)	N/A	0%	0%
Tiempo de Gestión de procesos Licitaciones Públicas (125 días)	N/A	N/A	N/A

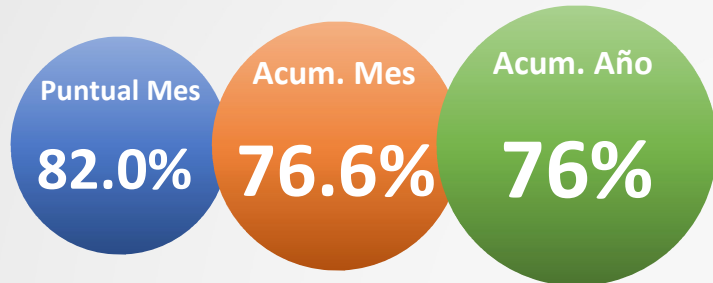
Tiempo de Gestión de procesos Compras Debajo del Umbral (20 días) Tiempo de Gestión de procesos Compras Menores (30 días)



■ Planificado ■ Ejecutado

Dirección Logística

Resultados Monitoreo – Junio 2021



Observaciones

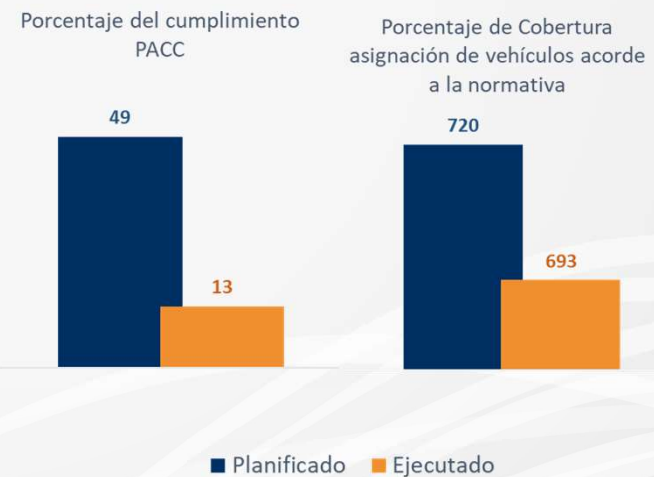
Porcentaje del cumplimiento PACC:

A pesar de no tener meta programada para el mes evaluado fue ejecutado un 26.5% en este indicador.

Porcentaje de Cobertura asignación de vehículos acorde a la normativa:

96% - equivalente a 693 asignaciones de vehículos acorde a la normativa de un total de 720 vehículos que componen la flota. 27 vehículos no aplican según modelo.

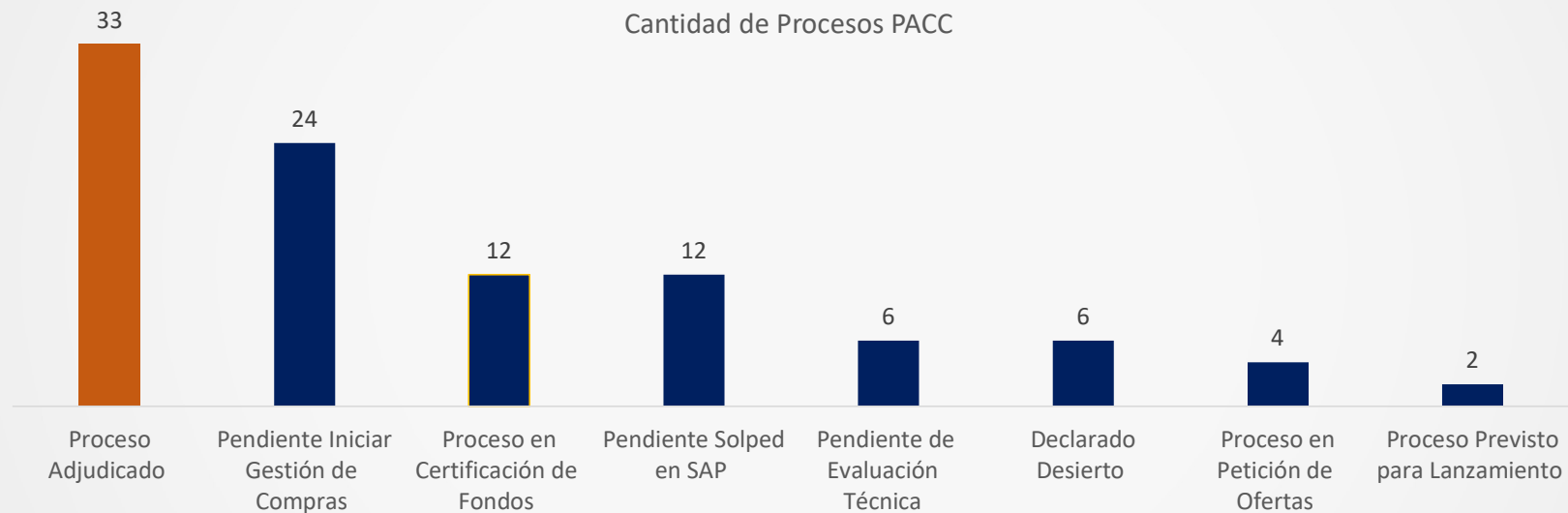
Producto / Indicadores	Cumplimiento Mes	Cumplimiento Acumulado Mes	Cumplimiento Acumulado Año
Compras	56%	56%	56%
Porcentaje adjudicado a las MiPyme	N/A	N/A	N/A
Porcentaje del cumplimiento PACC	N/A	58%	58%
Publicación del PACC a Tiempo	N/A	100%	100%
Transportación	96%	97%	97%
Porcentaje de Cobertura asignación de vehículos acorde a la normativa	100%	100%	100%



Dirección Logística

Resultados Monitoreo – Junio 2021

Estatus Cantidad de Procesos PACC Programados Adjudicar: Enero - Junio

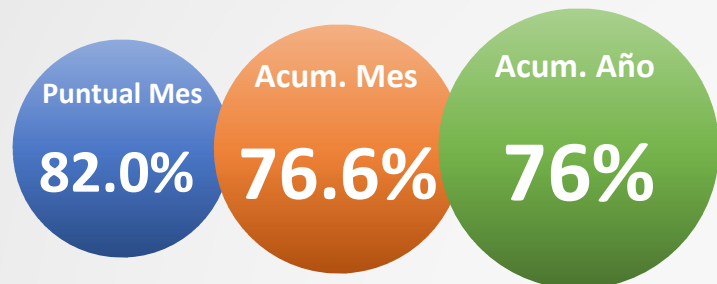


Nota:

- El total de los procesos programados a adjudicar en el período enero – Junio eran 89, sin embargo; en la gráfica se muestran un total de 99 procesos porque se consideraron en los procesos adjudicados 10 procesos que estaban programados a adjudicar en meses posteriores al período enero – Junio.
- En la gráfica no se muestran los procesos en estatus: Pendiente de solped liberada y anuladas por las áreas, porque es una parte del proceso que se está considerando en ese estatus,; es decir, no es el proceso completo compuesto por las diferentes áreas.
- La cantidad de procesos adjudicados considera todas las adjudicaciones realizadas en el Comité de Compras y Comisión Evaluadora con pedidos creados en SAP.

Dirección Logística

Resultados Monitoreo – Junio 2021



Observaciones

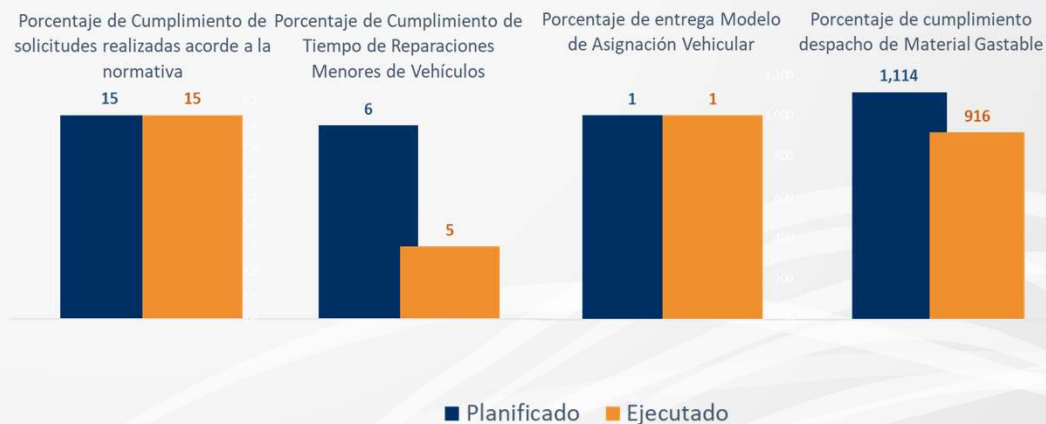
Porcentaje de Cumplimiento de solicitudes realizadas acorde a la normativa: 100% - recibimos quince (15) solicitudes de servicios de transporte, las cuales fueron atendidas en su totalidad.

Porcentaje de Cumplimiento de Tiempo de Reparaciones Menores de Vehículos: 83% - recibimos seis (06) reparaciones menores, de las cuales cinco (5) fueron atendidas en tiempo.

Nota:

Esta Dirección cuenta con siete (7) indicadores que no tienen meta programada para el mes evaluado.

Producto / Indicadores	Cumplimiento Mes	Cumplimiento Acumulado Mes	Cumplimiento Acumulado Año
Transportación	96%	97%	97%
Porcentaje de Cumplimiento de solicitudes realizadas acorde a la normativa	100%	100%	100%
Porcentaje de Cumplimiento de Tiempo de Reparaciones Menores de Vehículos	83%	89%	89%
Porcentaje de entrega Modelo de Asignación Vehicular	100%	100%	100%
Servicios Administrativos	82.2%	92.6%	92.6%
Porcentaje de cumplimiento despacho de Material Gastable	82.2%	92.6%	92.6%



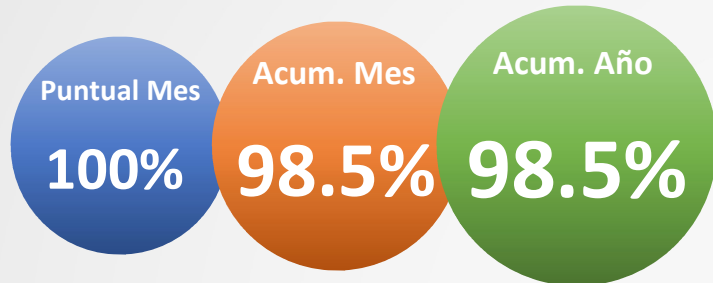


Dirección de Seguridad

Resultados Monitoreo - Junio

Dirección de Seguridad

Resultados Monitoreo – Junio 2021



Observaciones

Porcentaje de apoyo operativos de reducción de pérdidas: para Junio fueron ejecutados un total 1225 dismantelamientos.

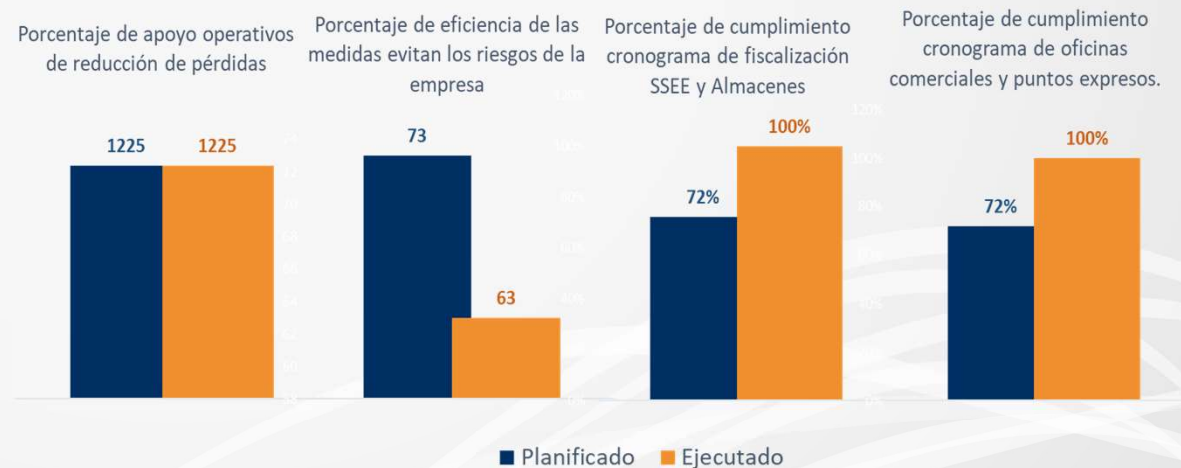
% de eficiencia de las medidas que evitan los riesgos de la empresa: **OOCC y PPEE**

- Diez (10) eventos de personas con gorras dentro de la instalación.
- Diez (10) eventos de persona con lentes oscuros dentro de la instalación.
- Quince (15) eventos de personas con armas de fuego visible dentro de la instalación.

SSEE

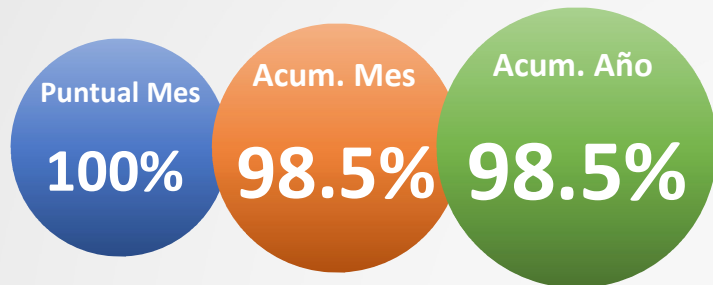
- Siete (7) eventos de acceso a la instalación de personas no autorizadas.
- Siete (7) eventos de intento de salida de materiales sin autorización.
- Siete (7) eventos de intento de entrada de vehículos no autorizados a la instalación.
- Siete (7) eventos de intento de entrada de personas a la Subestación sin EPP.

Producto / Indicadores	Cumplimiento Mes	Cumplimiento Acumulado Mes	Cumplimiento Acumulado Año
Gestión de Seguridad Física	100%	97%	97%
Porcentaje de apoyo operativos de reducción de pérdidas	100%	100%	100%
Porcentaje de eficiencia de las medidas evitan los riesgos de la empresa	100%	89%	89%
Porcentaje de cumplimiento cronograma de fiscalización SSEE y Almacenes	100%	100%	100%
Porcentaje de cumplimiento cronograma de oficinas comerciales y puntos expresos.	100%	100%	100%



Dirección de Seguridad

Resultados Monitoreo – Junio 2021



Producto / Indicadores	Cumplimiento Mes	Cumplimiento Acumulado Mes	Cumplimiento Acumulado Año
Gestión de la Seguridad Interna	100%	100%	100%
Porcentajes de investigaciones No complejas concluidas	100%	100%	100%
Porcentajes de investigaciones complejas concluidas	100%	100%	100%
Charlas de éticas y normas conductuales impartidas	100%	100%	100%

Observaciones

Porcentaje de investigaciones no complejas concluidas: Se recibieron un total de 15 denuncias de las cuales fueron concluidas 22 dentro del tiempo establecido.

Porcentajes de investigaciones complejas concluidas: Se recibieron un total de 4 denuncias de las cuales fueron concluidas dentro del tiempo establecido para este tipo de investigaciones.

Nota:

Esta Dirección cuenta con un (1) indicador que no tiene meta programada para el mes evaluado.



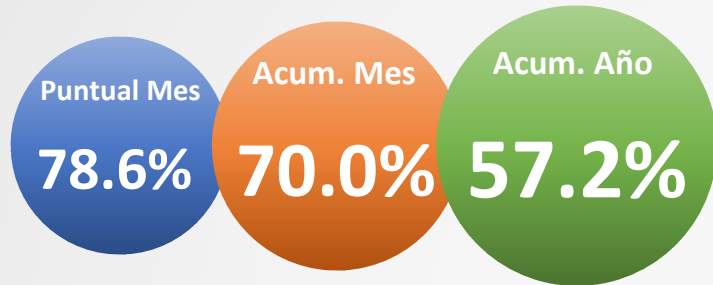


Dirección de Mercadeo y Servicio al Cliente

Resultados Monitoreo - Junio

Dirección de Mercadeo y Servicio al Cliente

Resultados Monitoreo – Junio 2021



Observaciones

Cantidad De Campañas Y Promociones Realizadas:

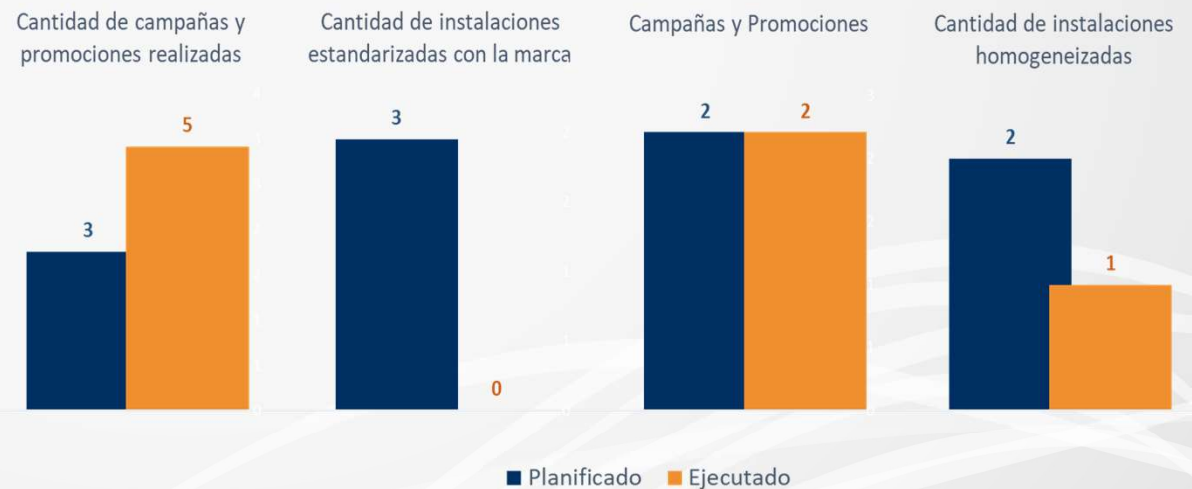
- “Cambiando con Energía”
- Se confeccionaron línea gráficas Día del Trabajo.
- Día de las Madres.
- Capsulas del Día Internacional de la Familia.
- Capsula del Día Mundial del Reciclaje.

Cantidad de instalaciones estandarizadas con la marca: Todas las acciones pertinentes están detenidas a la espera de gestión de compras.

Campañas Y Promociones: Se realizó activación de marca por el Día de las Madres, así mismo se realizaron diferentes actividades que abarcan la campaña “Cambiando con Energía”.

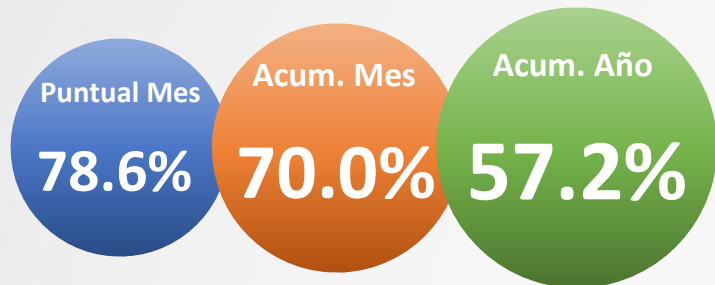
Cantidad De Instalaciones Homogeneizadas: Se realizó colocación de microperforado en la parte frontal de la oficina de Herrera, con artes alusivo a los distintos canales alternos y se colocaron todos los print frame correspondiente a la oficina de Occidental Mall, los cuales fueron removidos por situaciones de infraestructura, las cuales fueron corregidas.

Producto / Indicadores	Cumplimiento Mes	Cumplimiento Acumulado Mes	Cumplimiento Acumulado Año
Identidad Corporativa	50%	63%	53%
Cantidad de campañas y promociones realizadas	100%	100%	100%
Cantidad de instalaciones estandarizadas con la marca	0%	25%	5%
Posicionamiento de la Marca	75%	69%	43%
Campañas y Promociones	100%	100%	44%
Cantidad de instalaciones homogeneizadas	50%	75%	27%



Dirección de Mercadeo y Servicio al Cliente

Resultados Monitoreo – Junio 2021



Observaciones

Porcentaje de ferias y patrocinios atendidas:

No se requirieron o aprobaron ferias y patrocinios por nuestra Administración Gerencia General para el mes de Junio 2021.

Cantidad de proyectos ejecutados:

Fueron avanzados los trabajos para "Pospuesta la firma del convenio por ZOODOM a solicitud de la Administración y quedando pendiente firma de acuerdo de colaboración Nuvi."

Porcentaje de cumplimiento con las encuestas no programadas:

Se encuentran en desarrollo la encuesta de logística y en proceso de ejecución las de identidad corporativa y a clientes externos del centro de contacto.

Porcentaje de cumplimiento con las encuestas no programadas:

Fue realizada la encuesta de satisfacción de los operadores del centro de contacto.

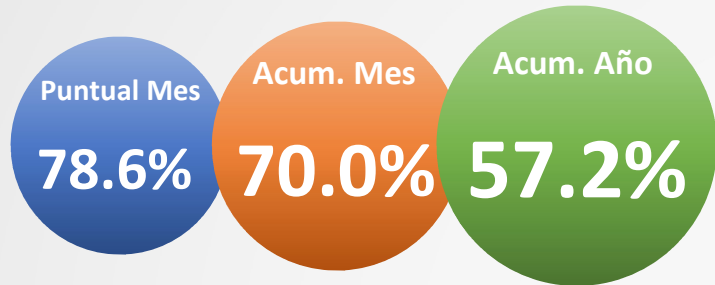
Producto / Indicadores	Cumplimiento Mes	Cumplimiento Acumulado Mes	Cumplimiento Acumulado Año
Posicionamiento de la Marca	75%	69%	43%
Porcentaje de ferias y patrocinios atendidas	N/A	100%	100%
Cantidad de proyectos ejecutados	N/A	0%	0%
Medición valoración de la población en la zona de concesión de Edesur	100%	100%	100%
Porcentaje de cumplimiento con la programación de encuestas	N/A	N/A	N/A
Porcentaje de cumplimiento con las encuestas no programadas	100%	100%	100%

Porcentaje de cumplimiento con las encuestas no programadas



Dirección de Mercadeo y Servicio al Cliente

Resultados Monitoreo – Junio 2021



Observaciones

Porcentaje De Actualización Datos De Clientes:

En el mes de Junio 2021 se realizaron 53 actualizaciones de clientes que visitaron nuestras OOCC y PPEE.

Cantidad de oficinas y call center evaluadas:

En el mes de Junio se realizó la visita y Evaluación de 14 puntos de atención y servicio al cliente.

Cumplimiento con la entrega del modelo:

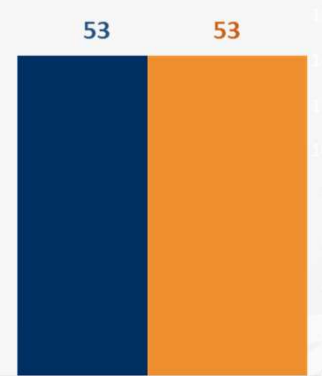
La entrega de este documento se vio afectada a raíz de una reunión con el AGG donde se indicó que se debería realizar reuniones con las distintas unidades de la empresa que intervienen de manera directa o indirecta en el modelo de atención al cliente.

Nota:

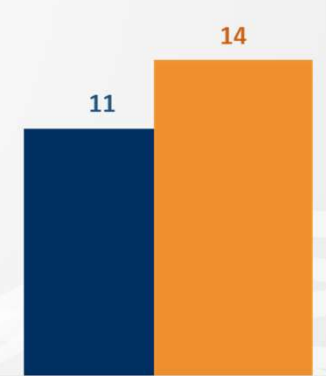
Esta Dirección cuenta con tres (3) indicador que no tienen meta programada para el mes evaluado.

Producto / Indicadores	Cumplimiento Mes	Cumplimiento Acumulado Mes	Cumplimiento Acumulado Año
Modelo de atención al cliente	100%	67%	65%
Porcentaje de actualización datos de clientes	100%	100%	100%
Cantidad de oficinas y call center evaluados	100%	100%	95%
Cumplimiento con la entrega del modelo	N/A	0%	0%

Porcentaje de actualización datos de clientes



Cantidad de oficinas y call center evaluados



■ Planificado ■ Ejecutado

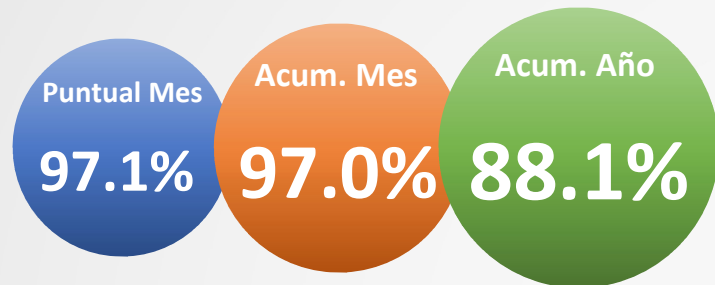


Dirección de Planificación y Control De Gestión

Resultados Monitoreo - Junio

Dirección de Planificación y Control De Gestión

Resultados Monitoreo – Junio 2021



Observaciones

% de ejecución de los proyectos de mejora de los procesos acordados:

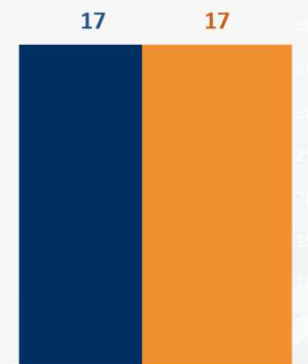
No existió el requerimiento de parte de las áreas.

% indicadores de los procesos definidos y monitoreados:

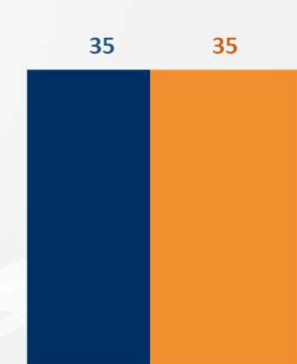
El monitoreo de indicadores comenzara al finalizar las etapas de Auditoría (Julio 2021).

Producto / Indicadores	Cumplimiento Mes	Cumplimiento Acumulado Mes	Cumplimiento Acumulado Año
Documentación y Mejora de los Procesos de EDESUR	100%	100%	100%
% de ejecución de los proyectos de mejora de los procesos acordados	N/A	N/A	N/A
% de inventarios de documentos actualizados	100%	100%	100%
% de Documentos divulgados	100%	100%	100%
% indicadores de los procesos definidos y monitoreados	N/A	N/A	N/A

% de inventarios de documentos actualizados



% de Documentos aprobados y divulgados



■ Planificado ■ Ejecutado

Dirección de Planificación y Control De Gestión

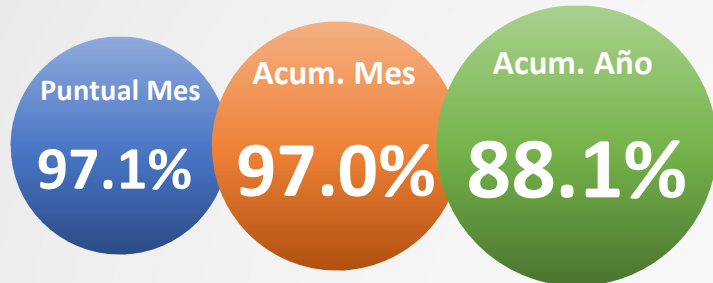
Resultados Monitoreo – Junio 2021

DOCUMENTOS DIVULGADOS

▪ SE-AI-FR-001 V0 Procedimiento Gestión y Respuesta a Denuncias	• TC-ST-PR-002 V0 Procedimiento de Seguimiento, Evaluación y Aplicación de Penalidades a Contratistas Asociados a Ordenes de Servicios
▪ LO-SG-PR-002 V0 Procedimiento Gestión Recepción y Envío de Documentación	• TC-OZ-PR-002 V0 Procedimiento de Mantenimiento de Redes
▪ ME-SC-PR-001 V0 Procedimiento Gestión del Buzón de Sugerencias	• TC-OZ-PO-001 V0 Política de Administración y Planificación de las Oficinas Operativas y Comerciales
▪ GH-RL-PR-003 V0 Procedimiento Gestión de Inducción Corporativa Capacitación y Entrenamiento para el Personal	• TC-GS-MA-001 Manual Gestión Social
▪ GH-RL-PR-004 V0 PROCEDIMIENTO GESTIÓN DE CLIMA ORGANIZACIONAL	• TC-GS-IN-001 V1 Instructivo para el Cálculo y Cobro de Fianza de Clientes de Tarifas con Demanda
▪ GH-RS-PR-001 V0 Procedimiento Dotación de Personal	• LO-TR-PO-002 V0 Política para Manejo de Incidentes y Accidentes de Vehículos
▪ GH-SS-PR-001 V0 Procedimiento Investigación y Reporte de Accidentes e Incidentes	• LO-SG-PR-005 V0 Procedimiento Archivo General de Documentos
▪ AI-AI-PR-001 V0 Procedimiento Gestión de Información	• LO-SG-PR-004 V0 Procedimiento Dotación Mobiliario
▪ ME-DN-PR-001 V0 Procedimiento Evaluación y A Satisfacción del cliente y grupos de interés	• LO-SG-PR-002 V0 Procedimiento Gestión Recepción y Envío de Documentación
▪ GP-MA-PR-001 V0 Procedimiento de Gestión Ambiental de Transformadores	• GP-MA-GU-004 Guía de Poda o Tala de Arboles
▪ LO-TR-PR-002 Procedimiento Asignación de Vehículos	• GH-ED-MA-001 V0 Manual de Usuarios EIKON WEB
▪ GP-MA-IN-001 V0 Instructivo de Toma de Muestras y Análisis PCB	• GD-SE-PR-001 V0 Procedimiento Mantenimiento Protecciones y Controles
▪ GH-RL-GU-001 V0 Guía para el Control de Asistencia del Personal	• GD-SE-IN-002 V0 Instructivo Solución Anomalías en Mecanismos de Operación
▪ Organigrama Edesur Dominicana	• GD-SE-IN-001 V0 Instructivo Instalación y Puesta en Servicio de Aparamentos Eléctricos AT - MT
▪ TOC-SC-MA-001 V0 Manual Operativo Agentes Call Center	• GD-CM-PO-001 V0 Política de Devolución de Medidores Retirados
▪ TI-SI-PR-001 V0 Procedimiento de Desarrollo Implementación de Sistemas	• DP-PP-PR-001 V0 Procedimiento Seguimiento y Evaluación del Plan Operativo Anual
▪ TI-SF-MA-001 V0 Manual de Seguridad Información	• CF-CF-PR-002 V0 Procedimiento Control de la Gestión Financiera de la Empresa
▪ TI-AU-PO-002 Política de Servicios y Usos de Impresión	

Dirección de Planificación y Control De Gestión

Resultados Monitoreo – Junio 2021



Observaciones

% de Ejecución del proyecto de implementación de la norma ISO-9001:2015:

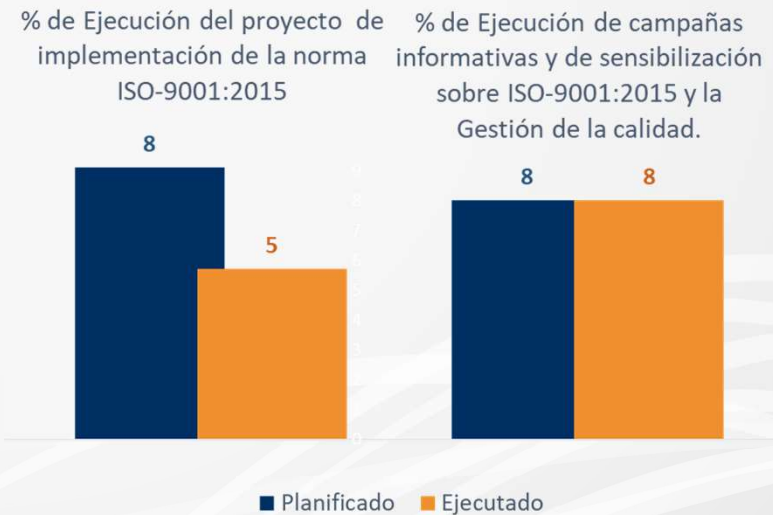
Nos encontramos en la etapa número 5 (Ciclo de auditorías internas).

% de Ejecución de campañas informativas y de sensibilización sobre ISO-9001:2015 y la Gestión de la calidad.

Fueron divulgadas 8 cápsulas:

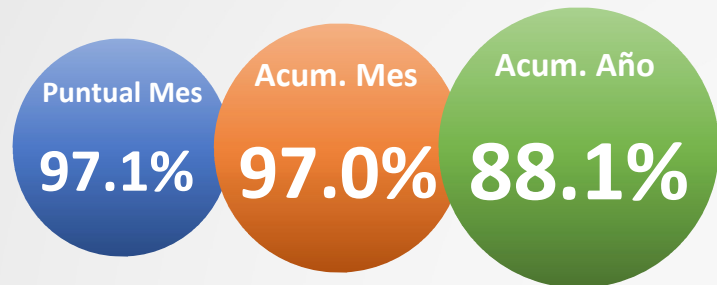
- Objetivos de la Calidad Edesur
- Las Auditorías de Calidad según las Normas ISO-9001:2015
- ¿Quién es un cliente interno y externo?
- ¿Qué es un riesgo según la norma ISO?
- ¿Qué es un proceso y dónde Edesur tiene sus procesos?
- ¿Qué es un indicador de procesos?
- ¿Por qué nos certificaremos ISO-9001:2015?
- Conoce nuestro Portal de Documentación!

Producto / Indicadores	Cumplimiento Mes	Cumplimiento Acumulado Mes	Cumplimiento Acumulado Año
Diagnostico ISO-9001:2015 de EDESUR	-	100%	85%
% de Ejecución del diagnóstico ISO-9001:2015	N/A	100%	85%
Sistema de Gestión de la calidad basado en la norma ISO-9001:2015	81%	78%	63%
% de Ejecución del proyecto de implementación de la norma ISO-9001:2015	63%	75%	47%
% de Ejecución de campañas informativas y de sensibilización sobre ISO-9001:2015 y la Gestión de la calidad.	100%	80%	80%



Dirección de Planificación y Control De Gestión

Resultados Monitoreo – Junio 2021



Observaciones

% de no conformidades en los procesos del SGC cerradas:

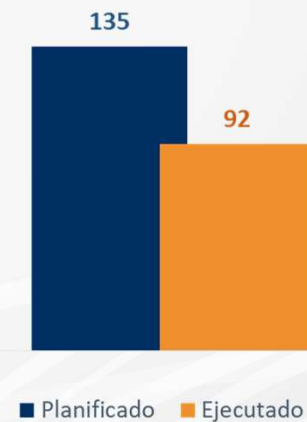
Este indicador empezará a medirse en Junio.

% cumplimiento de requisitos de NOBACI:

92 de 135 han sido cargados y aprobados por Contraloría. Aunque el porcentaje indique 68.10%, no todos los requerimientos tienen el mismo valor.

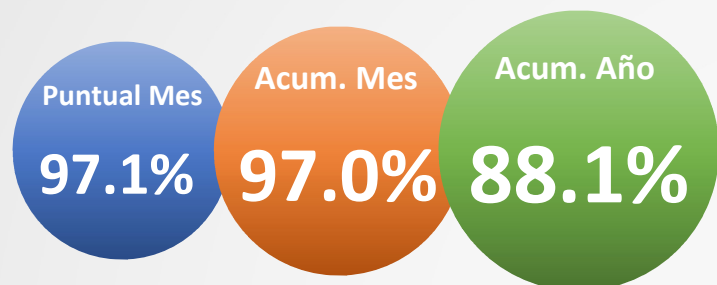
Producto / Indicadores	Cumplimiento Mes	Cumplimiento Acumulado Mes	Cumplimiento Acumulado Año
Sistema de Gestión de la calidad basado en la norma ISO-9001:2015	81%	78%	63%
Cantidad de Auditoria internas a procesos (evaluación de la aplicación de la norma ISO) realizados	N/A	N/A	N/A
% de no conformidades en los procesos del SGC cerradas	N/A	N/A	N/A
NOBACI	100%	100%	49%
% cumplimiento de requisitos de NOBACI	100%	100%	49%

% cumplimiento de requisitos de NOBACI



Dirección de Planificación y Control De Gestión

Resultados Monitoreo – Junio 2021



Observaciones

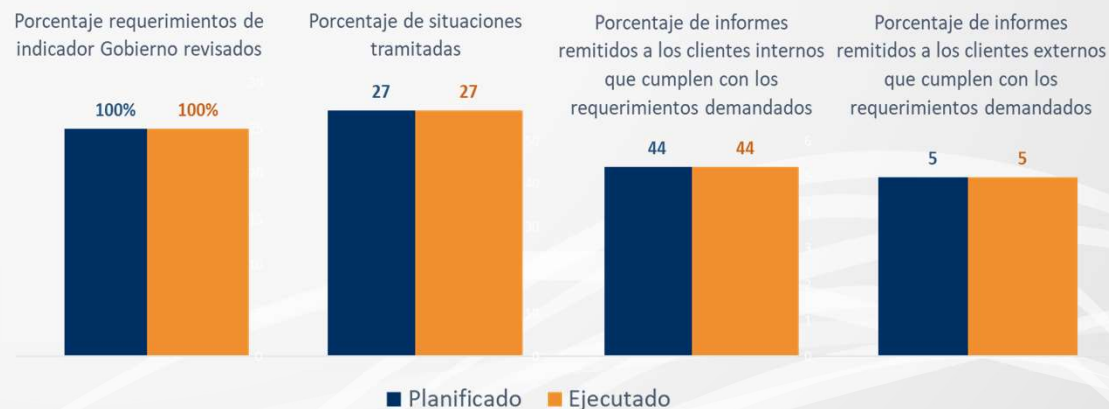
Porcentaje de informes remitidos a los clientes internos que cumplen con los requerimientos demandados:

- 1 Informe Contratista
- 20 Informes Página Web y Datos Abiertos
- 3 Seguimiento Avance Proyectos
- 20 Seguimiento Diario de Indicadores
- 1 Informe de Gestión Preliminar Abril

Porcentaje de informes remitidos a los clientes externos que cumplen con los requerimientos demandados:

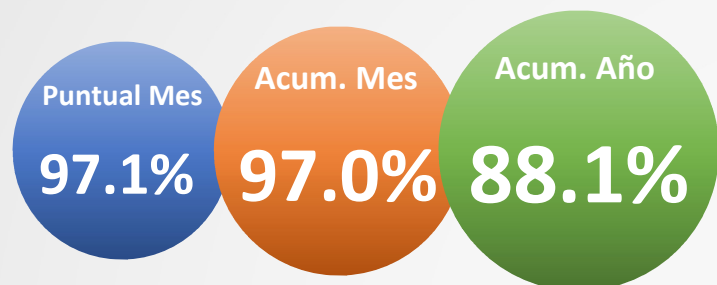
- Plantilla Comercial Preliminar Abril 2021
- Formulario de Información Preliminar Abril 2021
- Indicadores Adelantados Preliminar Abril 2021
- Números de clientes por tramos de consumo año 2020
- Informe Banco Central.

Producto / Indicadores	Cumplimiento Mes	Cumplimiento Acumulado Mes	Cumplimiento Acumulado Año
Seguimiento al cumplimiento			
Indicadores Órganos Reguladores del Estado	100%	100%	100%
Porcentaje requerimientos de indicador Gobierno revisados	100%	100%	100%
Porcentaje de situaciones tramitadas	100%	100%	100%
Monitoreo y evaluación de la planificación			
Porcentaje de informes remitidos a los clientes internos que cumplen con los requerimientos demandados	100%	100%	100%
Porcentaje de informes remitidos a los clientes externos que cumplen con los requerimientos demandados	100%	100%	100%



Dirección de Planificación y Control De Gestión

Resultados Monitoreo – Junio 2021

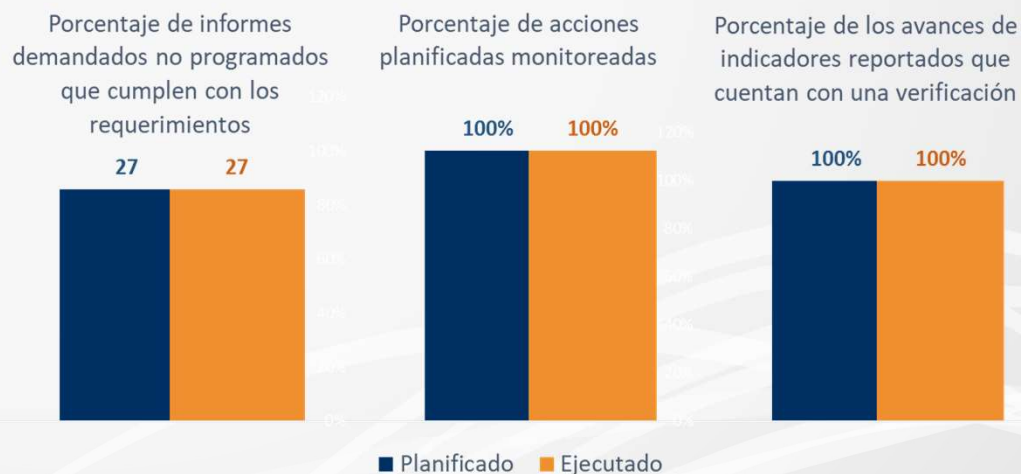


Observaciones

% de informes demandados no programados:

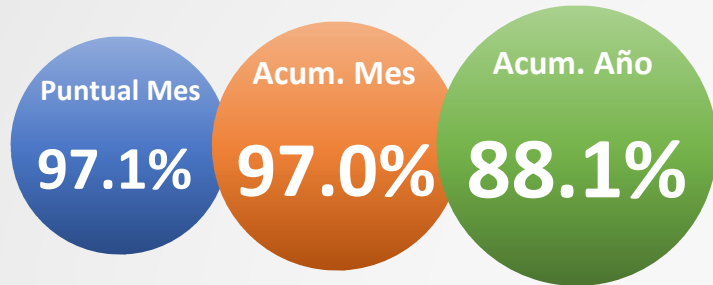
- 2- Ejecución presupuestaria
- Actualización Archivos Formato de Carga ExtraContrable
- 2 - Informe Diagnostico Situacional
- Implementación SUC
- Información Bono Luz
- Logros Edesur últimos 9 meses
- Minuta y presentación reunión KPIs PACC
- PMR Comercial Centralizado EDESUR- Morosidad y Balances
- Procedimiento Creación de Informes de Negocio
- Proyecto Reparación y Mantto Prov Barahona
- 2 - Seguimiento Cartera Edesur
- 5 - Solicitud información comercial
- Validación de Indicadores
- Auto Evaluación Nortic A7
- Cuentas Gastos Operativos
- Estados Reservas Abiertas
- Gasto e inversión Contratistas
- Indicadores de Gobierno
- Activos e ingresos no operativos
- Indicadores definitivos mes abril

Producto / Indicadores	Cumplimiento Mes	Cumplimiento Acumulado Mes	Cumplimiento Acumulado Año
Monitoreo y evaluación de la planificación	100%	100%	100%
Porcentaje de informes demandados no programados que cumplen con los requerimientos	100%	100%	100%
Porcentaje de acciones planificadas monitoreadas	100%	100%	100%
Porcentaje de los avances de indicadores reportados que cuentan con una verificación	100%	100%	100%



Dirección de Planificación y Control De Gestión

Resultados Monitoreo – Junio 2021



Observaciones

% Automatización de informes:

Se tienen avances en desarrollo de informes pero ninguno está al 100% .

% de Herramientas o modelos optimizados:

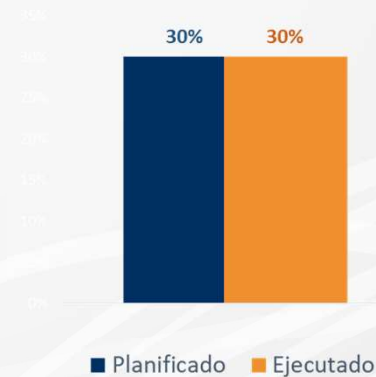
Actualmente estamos en fase de levantamiento de los modelos y herramientas o software por área.

Nota:

Esta Dirección cuenta con trece (13) indicadores que no tiene meta programada para el mes evaluado.

Producto / Indicadores	Cumplimiento Mes	Cumplimiento Acumulado Mes	Cumplimiento Acumulado Año
Implementación Costeo por Circuitos en SAP	100%	100%	61%
Porcentaje de Implementación Costeo por Circuitos	100%	100%	61%
Desarrollo y explotación del sistema de Inteligencia de Negocios (BI).	-	100%	100%
% Automatización de Informes	N/A	N/A	N/A
% de Herramientas o modelos optimizados	N/A	100%	100%

Porcentaje de Implementación Costeo por Circuitos



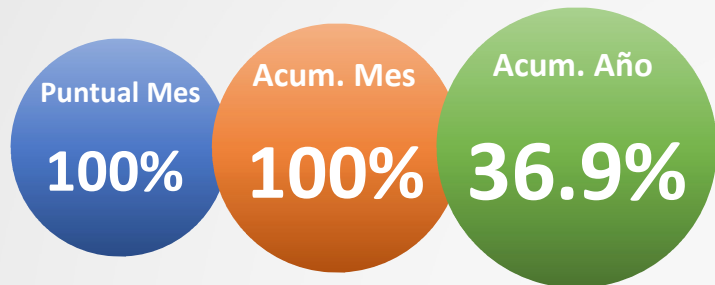


Dirección Regulación y Compras De Energía

Resultados Monitoreo - Junio

Dirección Regulación y Compras De Energía

Resultados Monitoreo – Junio 2021



Observaciones

Porcentaje de acciones recomendadas con seguimiento:

A pesar de no tener meta para el mes de Junio, fue emitido el informe "Equipos Eléctricos Sugeridos por Edesur Dominicana, S. A. para incluir en la Tabla Homologada de Consumo de Energía y Potencia (THCP)".

Porcentaje de avance nuevos esquemas tarifarios emitidos a la superintendencia:

A pesar de no tener meta para el mes de Junio, fue emitido el informe "Solicitud de modificación resoluciones SIE-047-2019 y SIE-106-2019 para clientes optar por la Tarifa MTD.

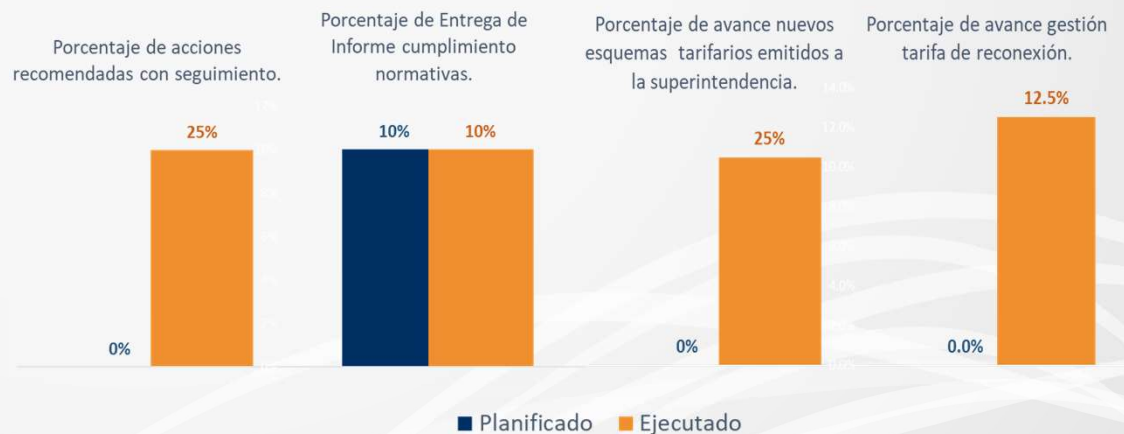
Porcentaje de avance gestión tarifa de reconexión:

A pesar de no tener meta para el mes de Junio, fue emitido el informe "Tarifa propuesta Corte y Reconexión Clientes gestionados en BT, BTD Y MT Edesur Dominicana, S. A.

Nota:

Esta Dirección cuenta con nueve (9) indicadores que no tienen meta programada para el mes evaluado.

Producto / Indicadores	Cumplimiento Mes	Cumplimiento Acumulado Mes	Cumplimiento Acumulado Año
Plan de aseguramiento al cumplimiento de las normas y reglamentaciones en los procesos claves de la Empresa	100%	100%	55%
Porcentaje de acciones recomendadas con seguimiento.	N/A	100%	100%
Porcentaje de Entrega de Informe cumplimiento normativas.	100%	100%	10%
Propuesta de Aplicacion Tarifa Técnica o de referencia	-	100%	25%
Porcentaje de avance nuevos esquemas tarifarios emitidos a la superintendencia.	N/A	100%	25%
Gestión Negociación con el ente regulador de la tarifa de reconexión a clientes en BT y MT.	-	100%	13%
Porcentaje de avance gestión tarifa de reconexión.	N/A	100%	12.5%



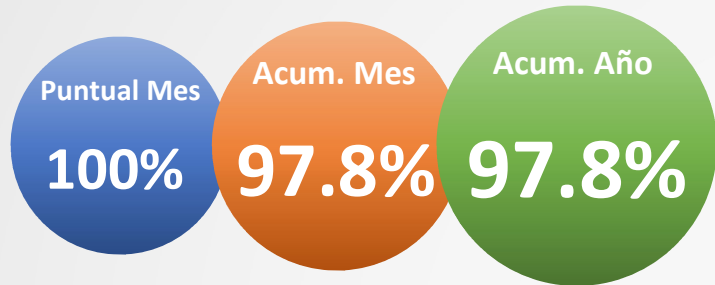


Dirección de Servicios Jurídicos

Resultados Monitoreo - Junio

Dirección de Servicios Jurídicos

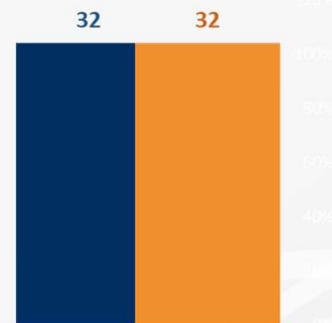
Resultados Monitoreo – Junio 2021



Observaciones

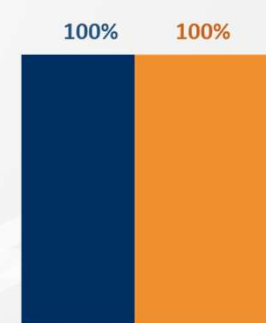
Producto / Indicadores	Cumplimiento Mes	Cumplimiento Acumulado Mes	Cumplimiento Acumulado Año
Garantía de cumplimiento de la normativa aplicable a las actividades de la Empresa y protección efectiva de sus intereses en justicia	100%	95%	95%
Porcentaje de tasaciones SIE a las que se le formula querella y son depositadas ante PGASE	100%	89%	89%
Porcentaje de decisiones mal sustentadas por PROTECOM que son recurridas	100%	100%	100%

Porcentaje de tasaciones SIE a las que se le formula querella y son depositadas ante PGASE



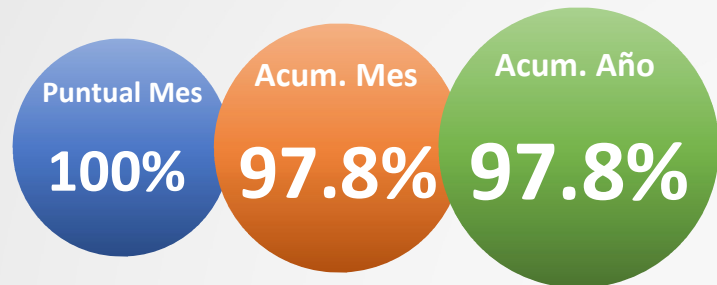
■ Planificado ■ Ejecutado

Porcentaje de decisiones mal sustentadas por PROTECOM que son recurridas



Dirección de Servicios Jurídicos

Resultados Monitoreo – Junio 2021



Observaciones

Porcentaje de contratos No asociados a procesos de compra entregados a tiempo:

Para el mes evaluado no se tienen pendiente a concluir contratos No asociados a procesos de compra.

Nota:

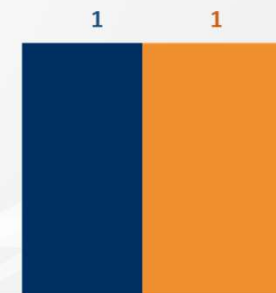
Esta Dirección cuenta con un (1) indicador que no tiene meta programada para el mes evaluado.

Producto / Indicadores	Cumplimiento Mes	Cumplimiento Acumulado Mes	Cumplimiento Acumulado Año
Gestión de demandas	100%	100%	100%
Porcentaje de demandas recibidas apoderadas.	100%	100%	100%
Gestión de Contratos	100%	100%	100%
Porcentaje de contratos asociados a procesos de compra entregados a tiempo.	100%	100%	100%
Porcentaje de contratos No asociados a procesos de compra entregados a tiempo.	N/A	100%	100%

Porcentaje de demandas recibidas apoderadas



Porcentaje de contratos asociados a procesos de compra entregados a tiempo



■ Planificado ■ Ejecutado

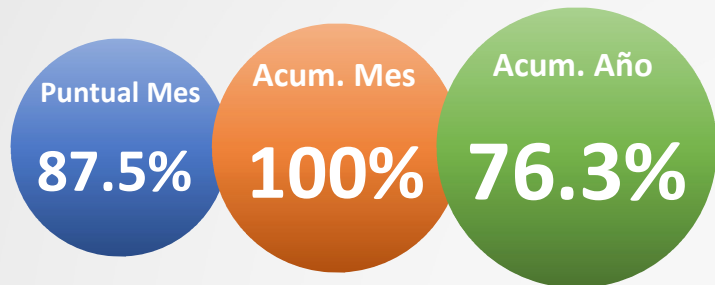


Dirección de Comunicación Estratégica

Resultados Monitoreo - Junio

Dirección de Comunicación Estratégica

Resultados Monitoreo – Junio 2021

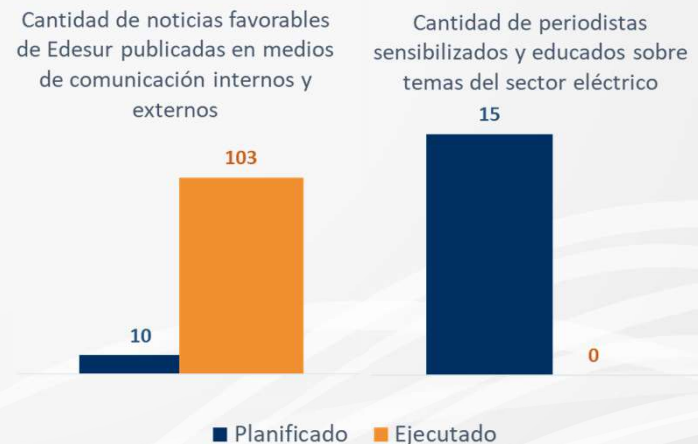


Observaciones

Cantidad de noticias favorables de Edesur publicadas en medios de comunicación internos y externos: Se realizó el boletín informativo institucional mensual. Se obtuvo 103 noticias favorables en medios impresos y digitales; 4 colocaciones de Mantenimientos programados; 14 coberturas fotográficas y 2 producciones audiovisuales.

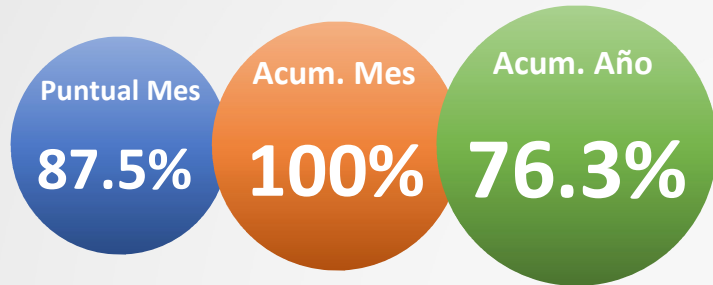
Cantidad de periodistas sensibilizados y educados sobre temas del sector eléctrico: El programa del diplomado está diseñado y validado. Se espera iniciar en julio 2021. Finalmente se considera hacerse virtual.

Producto / Indicadores	Cumplimiento Mes	Cumplimiento Acumulado Mes	Cumplimiento Acumulado Año
Difusión del que hacer de EDESUR	100%	100%	100%
Cantidad de noticias favorables de Edesur publicadas en medios de comunicación internos y externos	100%	100%	100%
Difusión del que hacer de EDESUR	-	100%	31%
Cantidad de encuentros realizados	N/A	100%	31%
Realización de un diplomado sobre el sector eléctrico dirigido a periodistas	0%	-	-
Cantidad de periodistas sensibilizados y educados sobre temas del sector eléctrico	0%	N/A	N/A



Dirección de Comunicación Estratégica

Resultados Monitoreo – Junio 2021

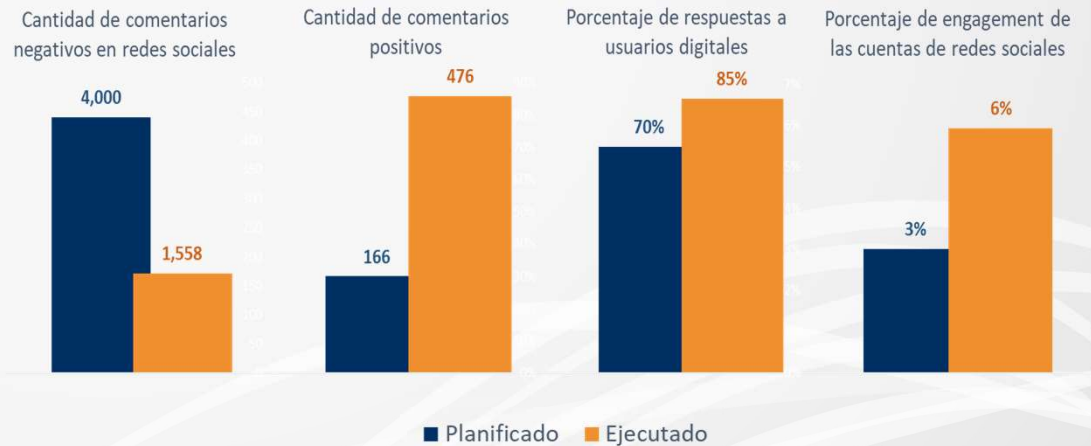


Observaciones

Cantidad de comentarios negativos en redes sociales:

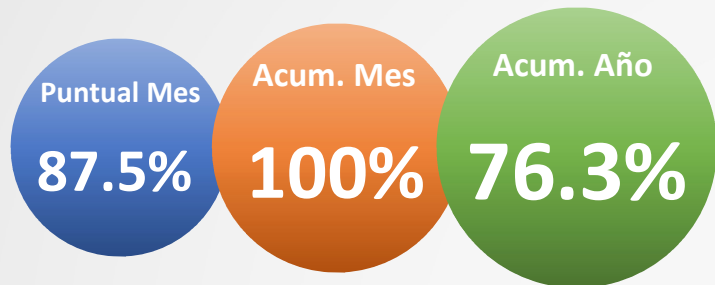
Meta superada considerablemente, se esperaban 4000 comentarios negativos y obtuvimos solo 1558.

Producto / Indicadores	Cumplimiento Mes	Cumplimiento Acumulado Mes	Cumplimiento Acumulado Año
Fortalecimiento de la reputación y cercanía digital de Edesur con los clientes	100%	100%	93%
Cantidad de comentarios negativos en redes sociales	100%	100%	100%
Cantidad de comentarios positivos	100%	100%	100%
Porcentaje de respuestas a usuarios digitales	100%	100%	100%
Porcentaje de engagement de las cuentas de redes sociales	100%	100%	100%



Dirección de Comunicación Estratégica

Resultados Monitoreo – Junio 2021



Observaciones

Porcentaje de cumplimiento de los requerimientos del sello RD Incluye:

Se obtuvo el 10% de avance en la postulación, al recopilar los documentos y fotos del proyecto de inclusión laboral de personas con discapacidad. Se hizo un borrador del documento de postulación al sello RD Incluye. Además, se difundieron cápsulas informativas sobre este tema.

Nota:

Esta Dirección cuenta con ocho (8) indicadores que no tienen meta programada para el mes evaluado.

Producto / Indicadores	Cumplimiento Mes	Cumplimiento Acumulado Mes	Cumplimiento Acumulado Año
Fortalecimiento de la reputación y cercanía digital de Edesur con los clientes	100%	100%	93%
Cantidad de publicaciones de contenido educativo y testimonial dirigido a clientes de Edesur	100%	100%	67%
Sello RD Incluye	100%	100%	13%
Porcentaje de cumplimiento de los requerimientos del sello RD Incluye	100%	100%	13%



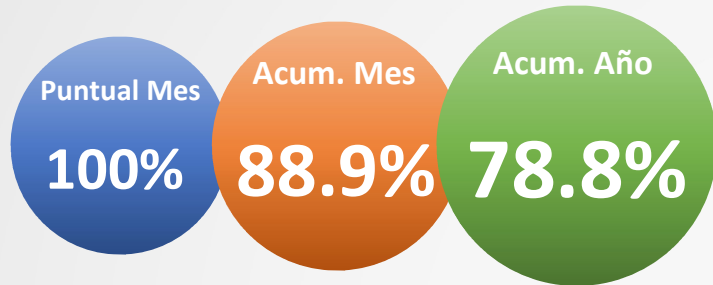


Dirección Análisis y Control Financiero

Resultados Monitoreo - Junio

Dirección Análisis y Control Financiero

Resultados Monitoreo – Junio 2021



Observaciones

Cantidad de informes

Se entregó informe del Costo y Uso de Vehículos de la empresa

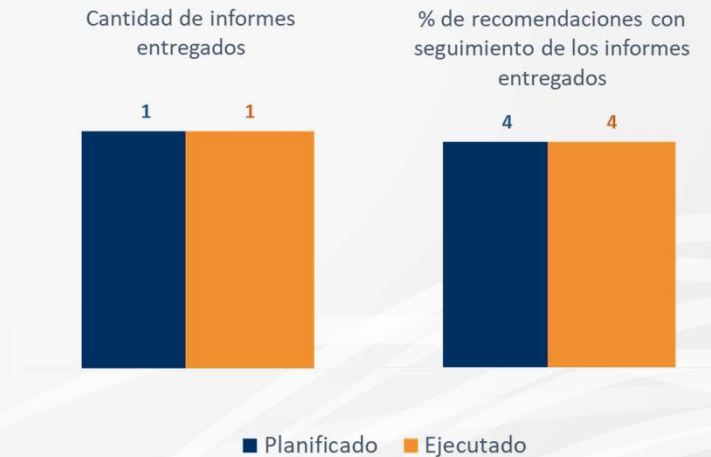
% Entrega informes demandados por la administración

No fueron requeridos informes por parte del AGG.

% de recomendaciones con seguimiento de los informes entregados

Se realizaron los seguimientos de recomendaciones de acuerdo a la data recibida por el área correspondiente.

Producto / Indicadores	Cumplimiento Mes	Cumplimiento Acumulado Mes	Cumplimiento Acumulado Año
Informes de Evaluación de la gestión financiera	100%	89%	79%
Cantidad de informes	100%	67%	36%
% Entrega informes demandados por la administración	N/A	100%	100%
% de recomendaciones con seguimiento de los informes entregados	100%	100%	100%



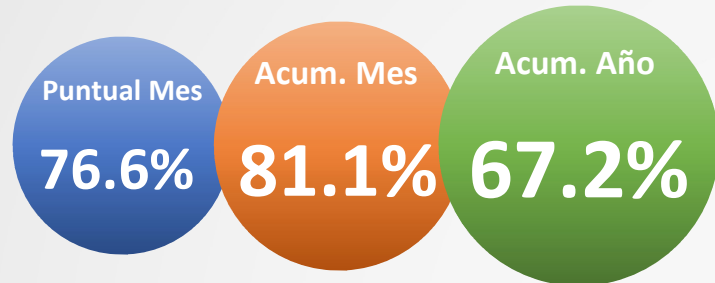


Dirección de Finanzas

Resultados Monitoreo - Junio

Dirección de Finanzas

Resultados Monitoreo – Junio 2021

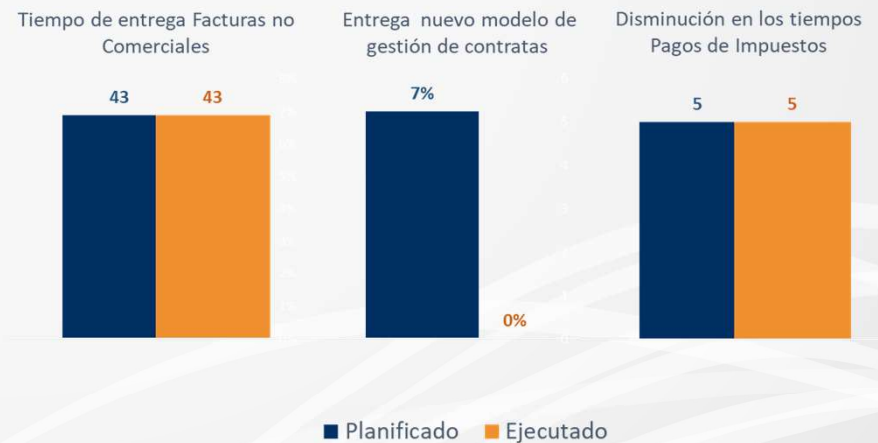


Observaciones

Tiempo de entrega parametrización de nuevos puntos de cobros:

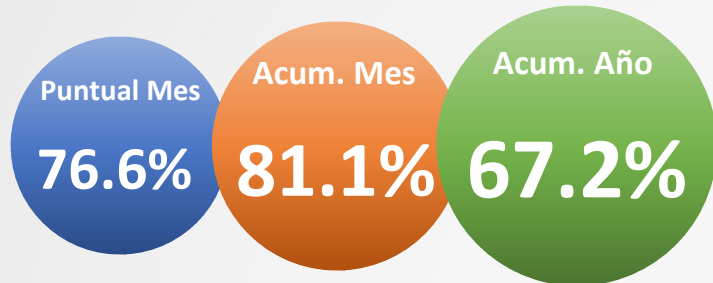
No fueron solicitados requerimientos de este tipo para el mes.

Producto / Indicadores	Cumplimiento Mes	Cumplimiento Acumulado Mes	Cumplimiento Acumulado Año
Gestión de deudas empresas privadas y relacionadas	100%	63%	68%
Tiempo de entrega Facturas no Comerciales	100%	60%	60%
Tiempo de entrega Parametrización de nuevos puntos de cobros	N/A	67%	67%
Reenfoco Gestión modelo de servicios contratados	50%	74%	52%
Entrega nuevo modelo de gestión de contratas	0%	47%	5%
Disminución en los tiempos Pagos de Impuestos	100%	100%	100%



Dirección de Finanzas

Resultados Monitoreo – Junio 2021



Observaciones

Cantidad de Pagos Emitidos a EGEHID:

Fueron realizados 2 pagos a la EGEHID.

% De ejecución del proyecto activo administrativo:

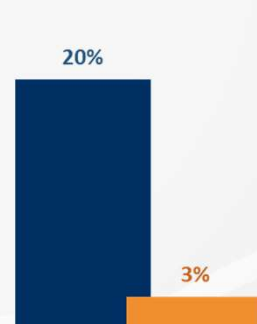
La unidad de Activo Fijo de la empresa fue reestructurada con nuevos integrantes, lo que ha provocado un retraso en la Ejecución de la meta.

Producto / Indicadores	Cumplimiento Mes	Cumplimiento Acumulado Mes	Cumplimiento Acumulado Año
Pago 100% factura Energía EGEHID	-	100%	100%
Cantidad de Pagos Emitidos a EGEHID	N/A	100%	100%
Proyecto gestión activo fijos	20%	49%	24%
% De ejecución del proyecto activo administrativo	20%	59%	9%
% de Sometimiento Proyecto Activos Fijos	N/A	40%	40%
Elaboración de informes financieros	100%	100%	85%
Porcentaje entrega Informes Estados Financieros Mensuales	100%	100%	100%

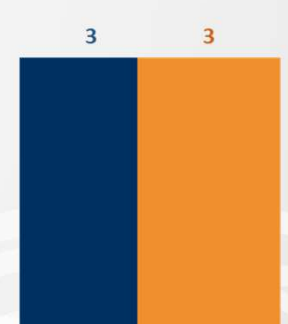
Cantidad de Pagos Emitidos a EGEHID



% De ejecución del proyecto activo administrativo



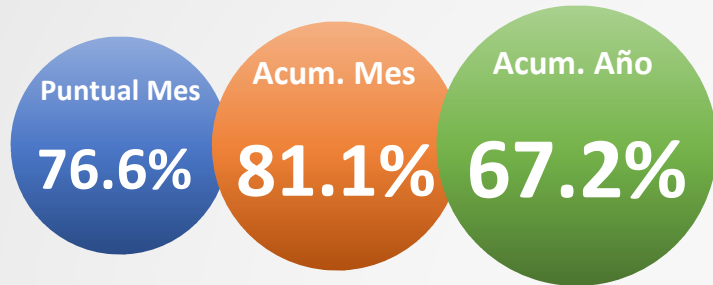
Porcentaje entrega Informes Estados Financieros Mensuales



■ Planificado ■ Ejecutado

Dirección de Finanzas

Resultados Monitoreo – Junio 2021

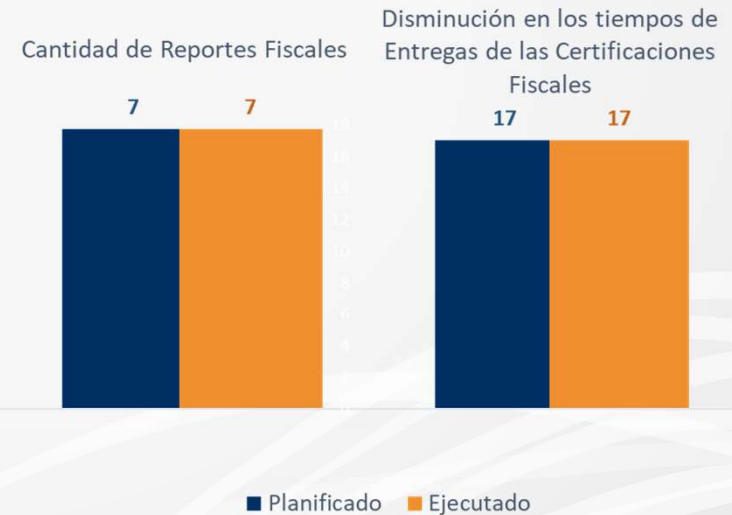


Observaciones

Porcentaje implementación Automatización Flujo de Caja en SAP:

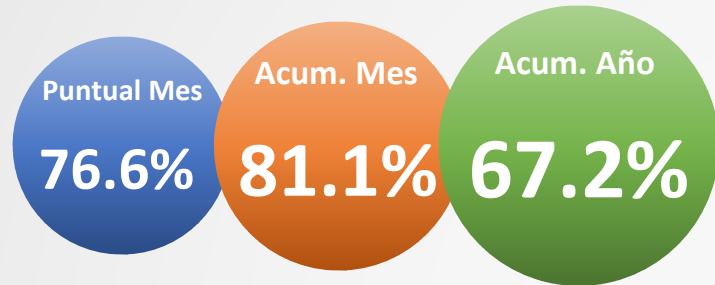
No se ha avanzado en la planificación de la implementación.

Producto / Indicadores	Cumplimiento Mes	Cumplimiento Acumulado Mes	Cumplimiento Acumulado Año
Elaboración de informes financieros	100%	100%	85%
Cantidad de Reportes Fiscales	100%	100%	100%
Disminución en los tiempos de Entregas de las Certificaciones Fiscales	100%	99%	99%
% Informes Estados Financieros Mensuales FONPER	N/A	100%	100%
Porcentaje implementación Automatización Flujo de Caja en SAP	N/A	100%	25%



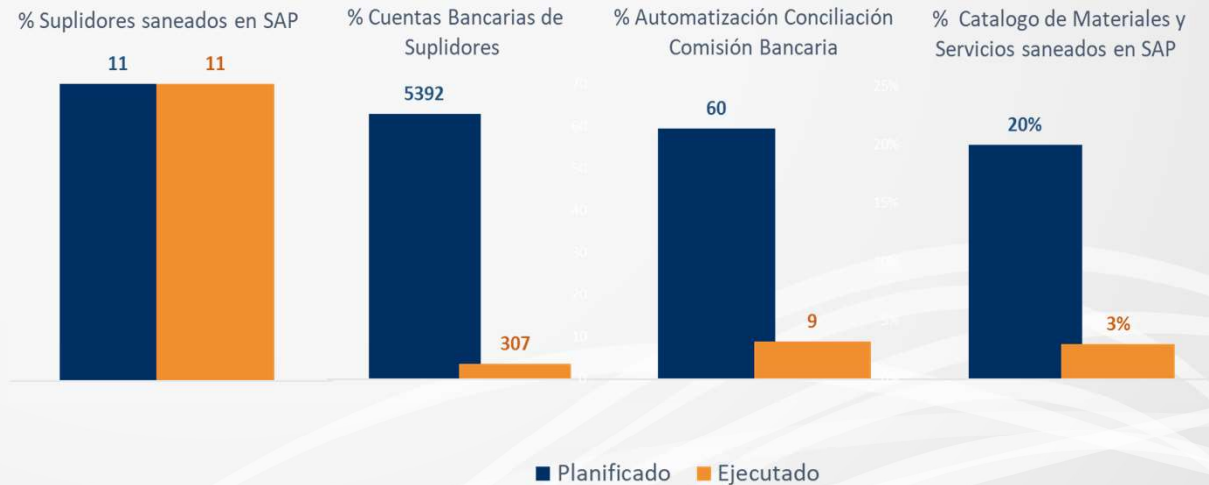
Dirección de Finanzas

Resultados Monitoreo – Junio 2021



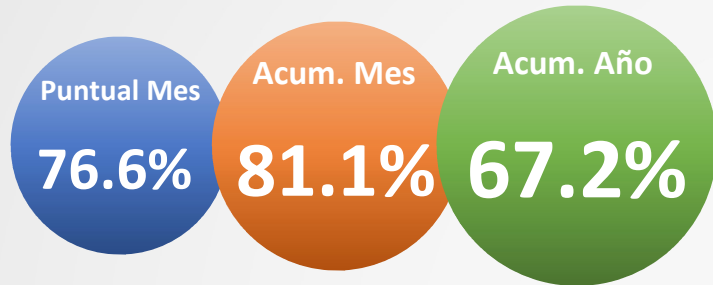
Observaciones

Producto / Indicadores	Cumplimiento Mes	Cumplimiento Acumulado Mes	Cumplimiento Acumulado Año
Saneamiento y/o Actualización Data Financiera	49%	58%	32%
% Suplidores saneados en SAP	100%	100%	100%
% Cuentas Bancarias de Suplidores	23%	20%	5%
% Automatización Conciliación Comisión Bancaria	59%	59%	15%
% Catalogo de Materiales y Servicios saneados en SAP	15%	51%	9%



Dirección de Finanzas

Resultados Monitoreo – Junio 2021



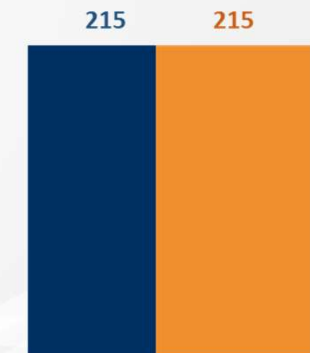
Observaciones

Producto / Indicadores	Cumplimiento Mes	Cumplimiento Acumulado Mes	Cumplimiento Acumulado Año
Conciliaciones	100%	99%	80%
% Conciliación Estado de Cuenta Suplidores	N/A	100%	100%
% Conciliación Estado de Cuenta Generadores	N/A	100%	81%
Cantidad de Conciliaciones Bancarias	100%	100%	42%
% de Embargos Conciliados entre las Entidades Financieras	100%	96%	96%

Cantidad de Conciliaciones Bancarias



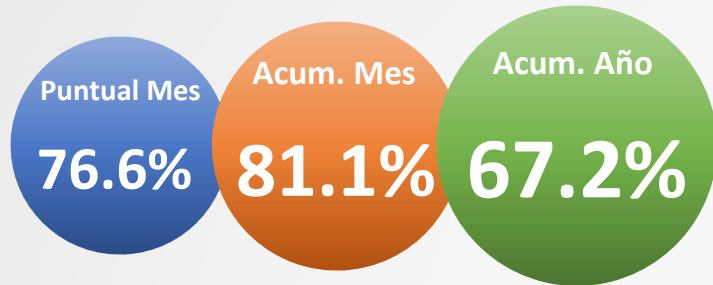
% de Embargos Conciliados entre las Entidades Financieras



■ Planificado ■ Ejecutado

Dirección de Finanzas

Resultados Monitoreo – Junio 2021



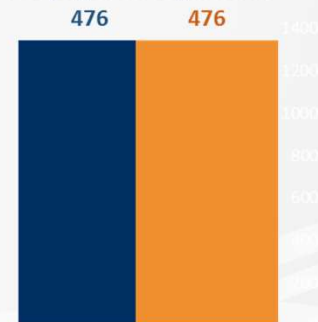
Observaciones

Producto / Indicadores	Cumplimiento Mes	Cumplimiento Acumulado Mes	Cumplimiento Acumulado Año
Gestión de Inventario	38%	31%	5%
Porcentaje de Cumplimiento en Inventario Selectivo	38%	31%	5%
Revisión de expedientes de pagos	100%	100%	100%
% de cheques o transferencias revisadas y validadas asociadas a los pagos de suplidores de bienes y servicios.	100%	100%	100%
Revisión de Documentos de Pagos	100%	80%	80%
% de facturas revisadas a contratistas y suplidores de bienes y servicios	100%	80%	80%

Porcentaje de Cumplimiento en Inventario Selectivo



% de cheques o transferencias revisadas y validadas asociadas a los pagos de suplidores



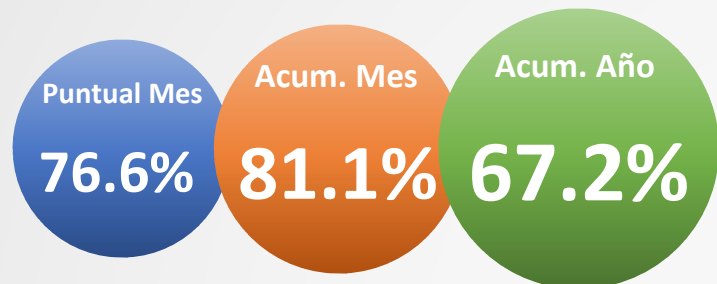
% de facturas revisadas a contratistas y suplidores de bienes y servicios



■ Planificado ■ Ejecutado

Dirección de Finanzas

Resultados Monitoreo – Junio 2021



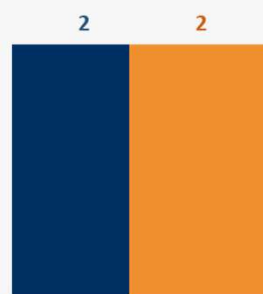
Observaciones

Nota:

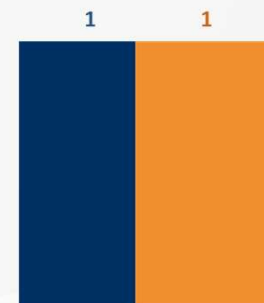
Esta Dirección cuenta con trece (13) indicadores que no tienen meta programada para el mes evaluado.

Producto / Indicadores	Cumplimiento Mes	Cumplimiento Acumulado Mes	Cumplimiento Acumulado Año
Validación y revisión de Nóminas de pagos	100%	100%	100%
% de nóminas revisadas mensual y sus componentes .	100%	100%	100%
% de Nóminas de compensación al personal militar y policial.	100%	100%	100%
Estados Financieros emitidos	100%	100%	100%
% de análisis de los Estados Financieros emitidos y aplicación de las Razones Financieras.	100%	100%	100%

% de nóminas revisadas mensual y sus componentes



% de Nóminas de compensación al personal militar y policial.



% de análisis de los Estados Financieros emitidos y aplicación de las Razones Financieras.



■ Planificado ■ Ejecutado

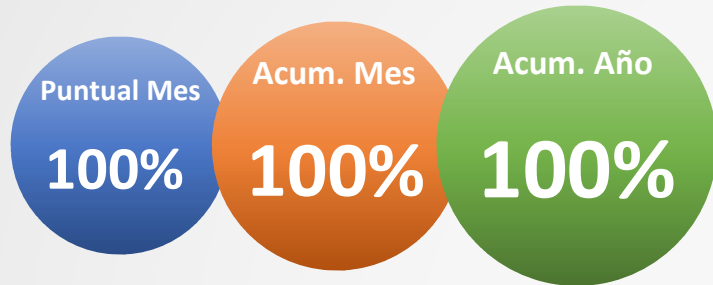


Dirección de Auditoría Interna

Resultados Monitoreo - Junio

Dirección de Auditoría Interna

Resultados Monitoreo – Junio 2021



Observaciones

% Cumplimiento a las Auditorías planificadas de procesos técnicos:

Esta auditoría fue movida para el siguiente mes, debido a que durante el proceso se presentó una auditoría especial urgente y ante la falta de personal, la auditoría planificada para el mes de Junio se tuvo que detener para priorizar la especial.

% Cumplimiento a las Auditorías planificadas de Obras y Proyectos:

Se procedió con la entrega de la Auditoría "Procesos de Proyecto Racho Arriba, San José de Ocoa".

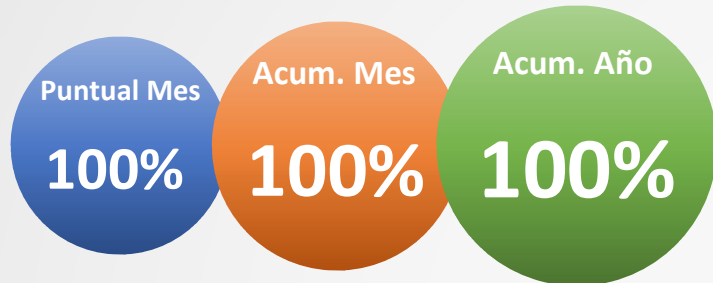
Producto / Indicadores	Cumplimiento Mes	Cumplimiento Acumulado Mes	Cumplimiento Acumulado Año
Servicio Comercial Centralizado	-	100%	100%
% cumplimiento a las Auditorías planificadas de Procesos Comerciales	N/A	100%	100%
% cumplimiento a las Auditorías planificadas de Procesos Técnicos	N/A	100%	100%
Gestión Auditoría Técnica	100%	100%	100%
% cumplimiento a las Auditorías planificadas de Mantenimiento de Redes	N/A	100%	100%
% cumplimiento a las Auditorías planificadas de Obras y Proyectos	100%	100%	100%

% cumplimiento a las Auditorías planificadas de Obras y Proyectos



Dirección de Auditoría Interna

Resultados Monitoreo – Junio 2021



Observaciones

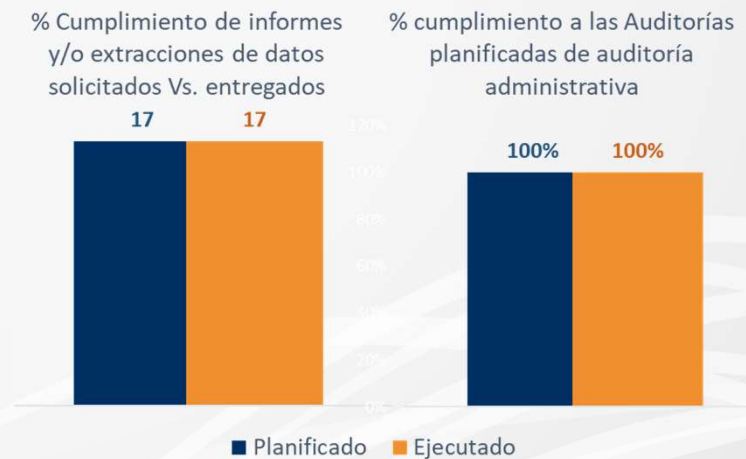
% cumplimiento de informes y/o extracciones de datos solicitados vs entregados.

Fueron entregadas 17 extracciones solicitadas a distintas áreas.

% Cumplimiento a las Auditorías planificadas de auditoría administrativa:

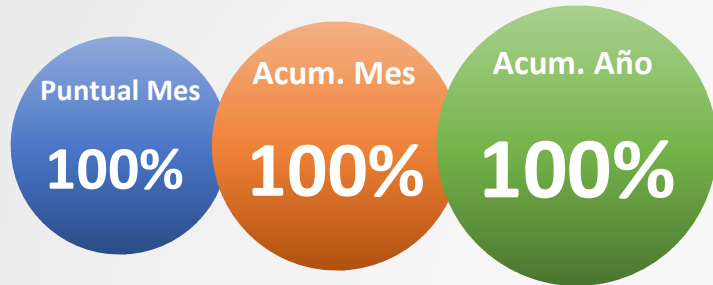
Fue realizada la auditoría "Gerencia Servicios Administrativos.

Producto / Indicadores	Cumplimiento Mes	Cumplimiento Acumulado Mes	Cumplimiento Acumulado Año
Gestión Auditoria Sistemas de Información	100%	100%	100%
% cumplimiento a las Auditorías planificadas a los Sistemas de Información	N/A	100%	100%
% cumplimiento a las Auditorías planificadas a los Procesos de TI	N/A	100%	100%
% Cumplimiento de informes y/o extracciones de datos solicitados Vs. entregados	100%	100%	100%
Auditoria Administrativa Financiera	100%	100%	100%
% cumplimiento a las Auditorías planificadas de auditoría administrativa	100%	100%	100%



Dirección de Auditoría Interna

Resultados Monitoreo – Junio 2021



Observaciones

% Cumplimiento al seguimiento de recomendaciones de auditoría: Se procedió con la entrega del informe “2do. Informe y final No. DA-02-2021”.

% Cumplimiento a las Auditorías Especiales no programadas:
Informe final de auditoría evento sucedido con el servidor Exchange.
Levantamiento vallas cliente JCDecaux.

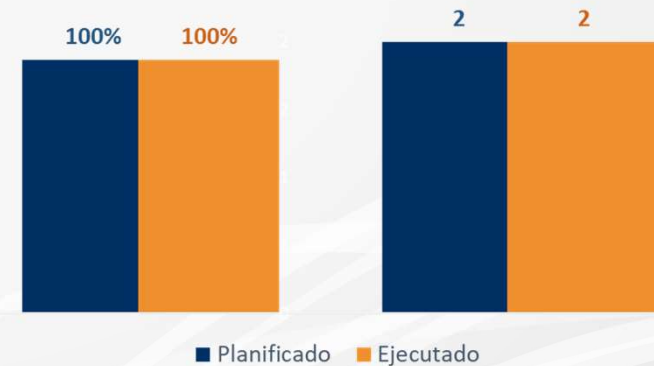
Nota:

Esta Dirección cuenta con seis (6) indicadores que no tienen meta programada para el mes evaluado.

Producto / Indicadores	Cumplimiento Mes	Cumplimiento Acumulado Mes	Cumplimiento Acumulado Año
Auditoria Administrativa Financiera	100%	100%	100%
% cumplimiento a las Auditorías planificadas de auditoría financiera	N/A	100%	100%
Auditoria Calidad Operativa	100%	100%	100%
% cumplimiento al seguimiento de Recomendaciones de auditoría	100%	100%	100%
Gestión Auditorias Especiales	100%	100%	100%
% cumplimiento a las Auditorías Especiales no programadas	100%	100%	100%

% cumplimiento al seguimiento de Recomendaciones de auditoría

% cumplimiento a las Auditorías Especiales no programadas



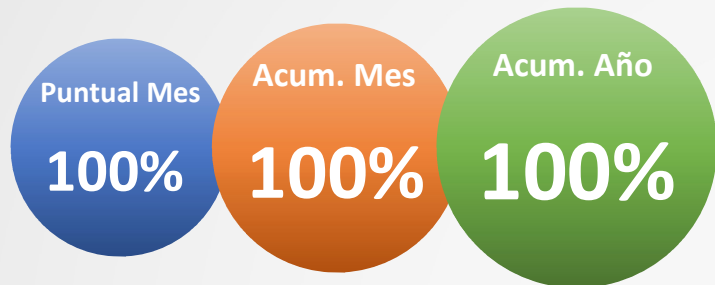


Oficina de Acceso a la Información

Resultados Monitoreo - Junio

Oficina de Acceso a la Información

Resultados Monitoreo – Junio 2021



Observaciones

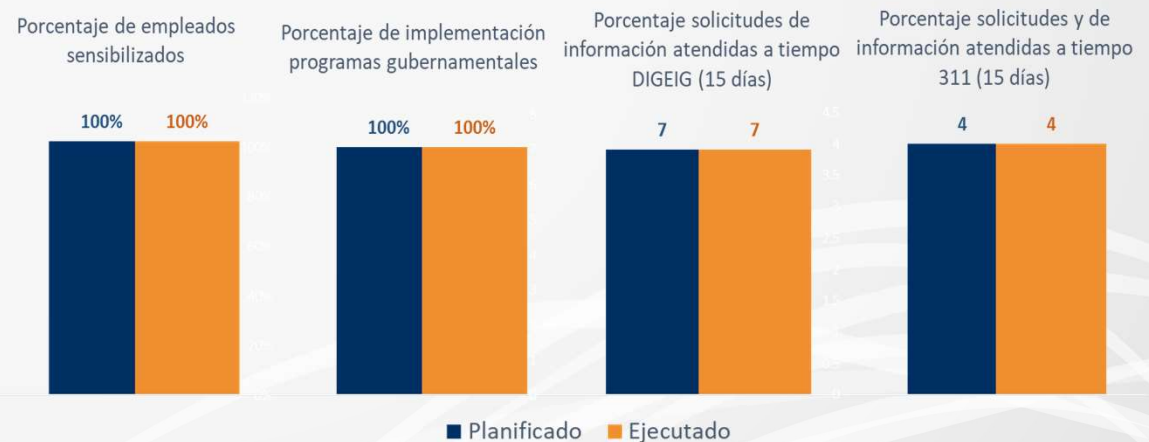
Porcentaje cumplimiento DIGEIG:

La Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental (DIGEIG), hasta la fecha no ha remitido las evaluaciones correspondientes a los meses de abril y Junio del 2021.

Nota:

Esta Dirección cuenta con un (1) indicador que no tiene meta programada para el mes evaluado.

Producto / Indicadores	Cumplimiento Mes	Cumplimiento Acumulado Mes	Cumplimiento Acumulado Año
Sensibilización a los empleados en materia de ética y transparencia	100%	100%	100%
Porcentaje de empleados sensibilizados	100%	100%	100%
Porcentaje de implementación programas gubernamentales	100%	100%	100%
Atención Solicitudes de información a Edesur	100%	100%	100%
Porcentaje solicitudes de información atendidas a tiempo DIGEIG (15 días)	100%	100%	100%
Porcentaje solicitudes y de información atendidas a tiempo 311 (15 días)	100%	100%	100%
Porcentaje cumplimiento plan de trabajo comisión de ética pública	N/A	100%	100%





Santo Domingo de Guzmán, D.N.
01 de julio 2021.-

DECLARACIÓN DE VERACIDAD DE LOS DATOS APORTADOS EN FORMATO DIGITAL

Por medio de la presente hacemos constar que las informaciones aportadas en formato digital y colocados en nuestro portal son el reflejo veraz y exacto de los documentos existentes en nuestros archivos, y que corresponden a informaciones oficiales de esta Edesur Dominicana, S.A., de conformidad con lo establecido en el artículo 7 de la Resolución No. 02-2021, de fecha 10 de febrero de 2021, emitida por *Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental (DIGEIG)*.

Atentamente,



Yemmis Mercedes Guzmán Felipe
Yemmis Mercedes Guzmán Felipe
Director Planificación y Control de Gestión



Cambiando con
Energia
PEI 2021-2024

edesur[®]