



Monitoreo y Evaluación Plan Operativo (POA)

Dirección Planificación y Control de Gestión

Septiembre, Año 2021

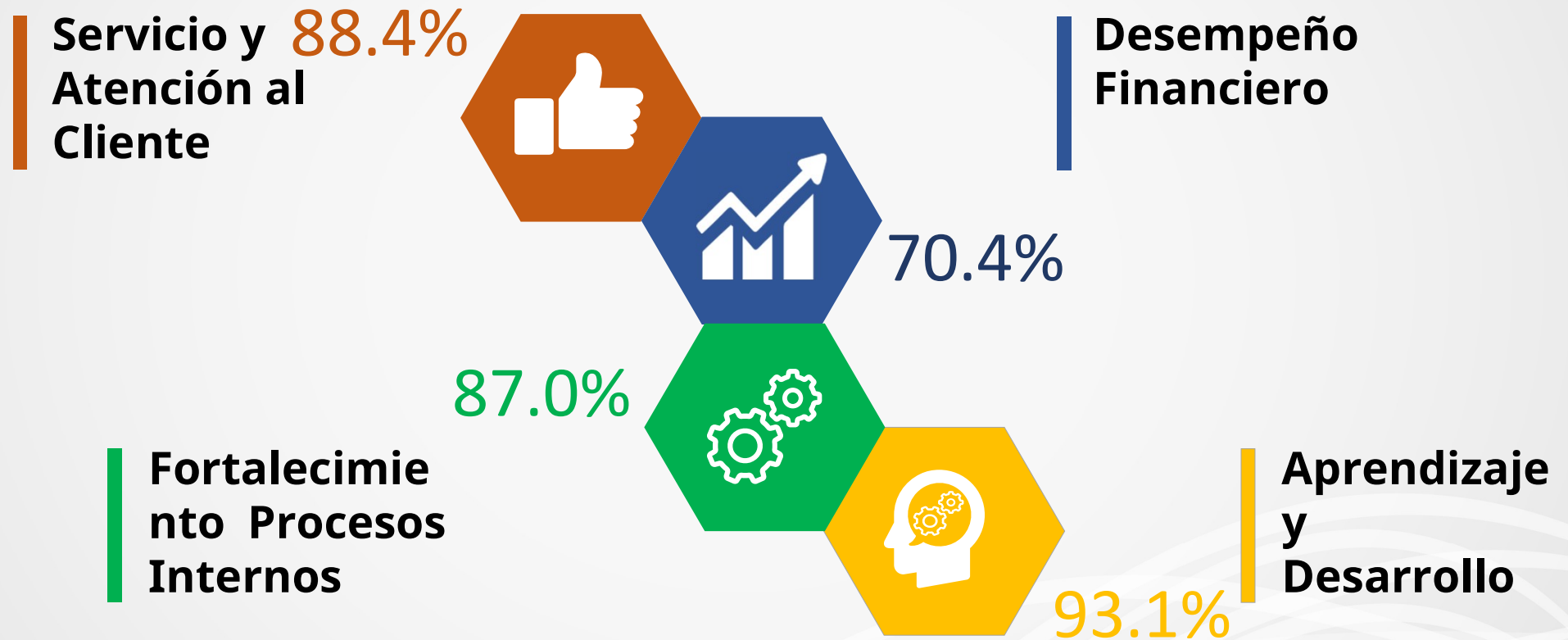
Plan Estratégico Institucional PEI 2020-2024
Planificación Operativa 2021

Resultados Monitoreo y Evaluación

Septiembre 2021

Nivel de Cumplimiento Empresa – Por Eje Estratégico

Resultados Septiembre 2021



Nivel de Cumplimiento Empresa

Periodo Enero – Septiembre 2021

88%

Cumplimiento
Puntual Mes

91.1%

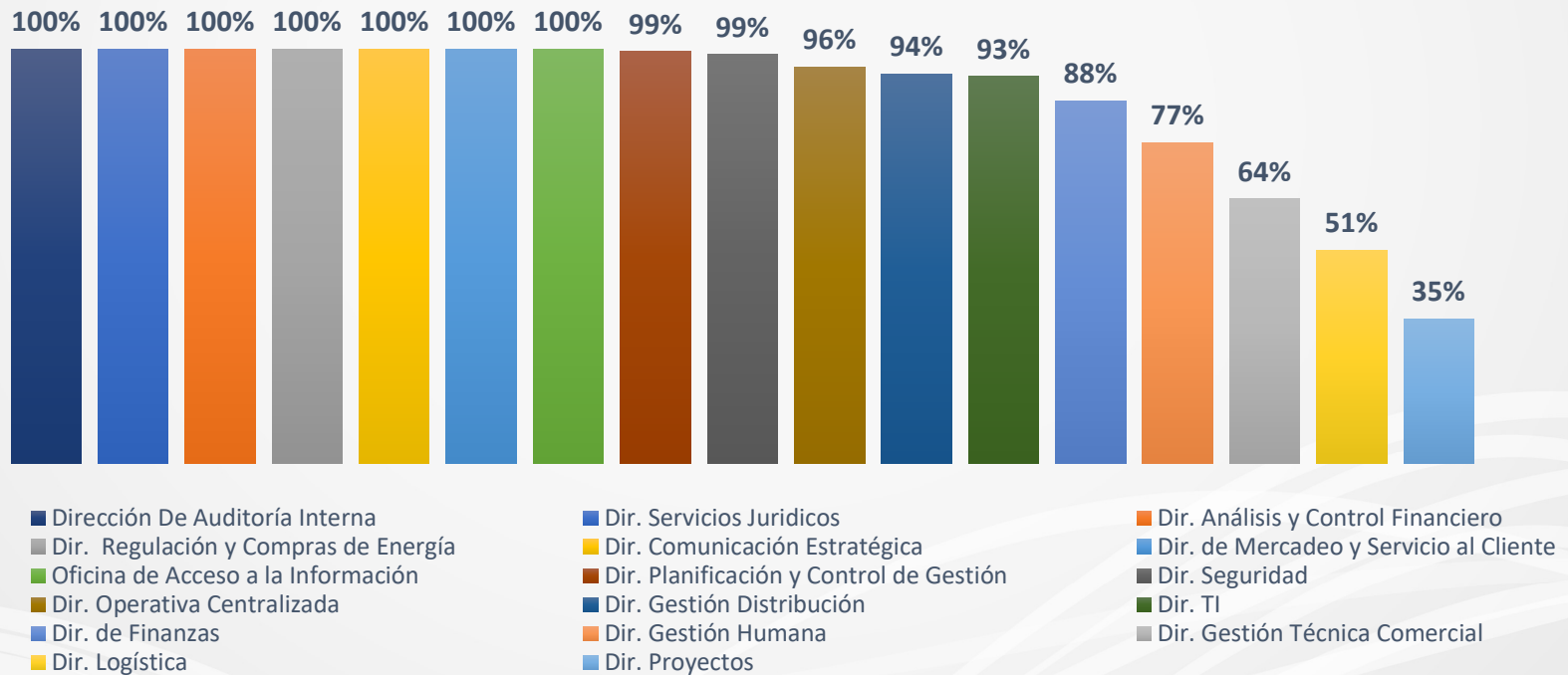
Cumplimiento
Promedio
Meses

17

Cantidad
Áreas
Evaluadas

Nivel de Cumplimiento Empresa

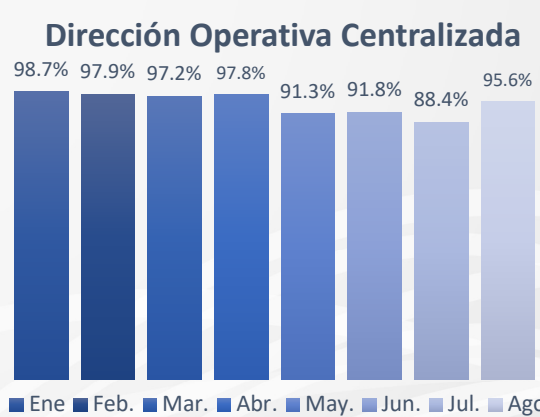
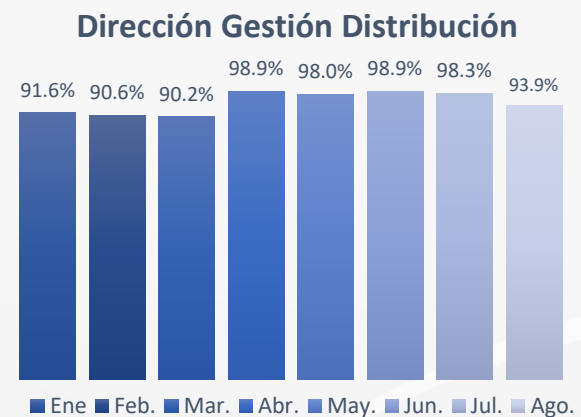
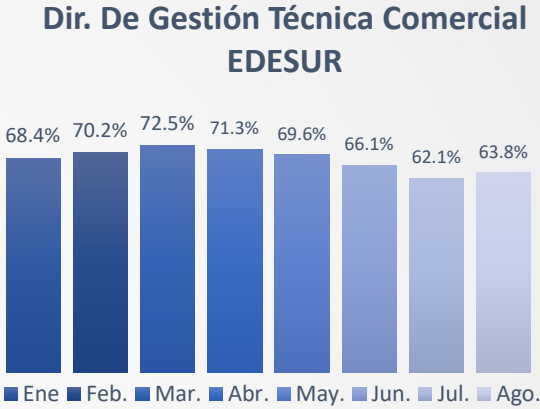
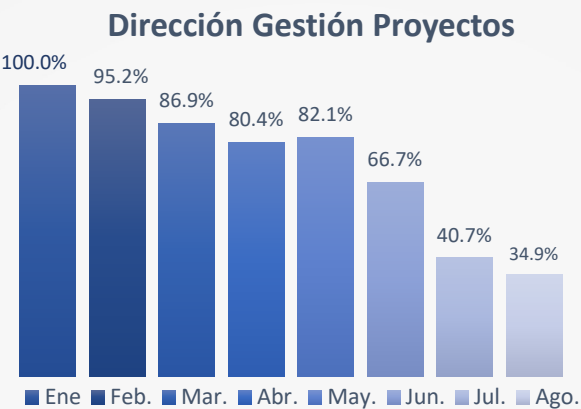
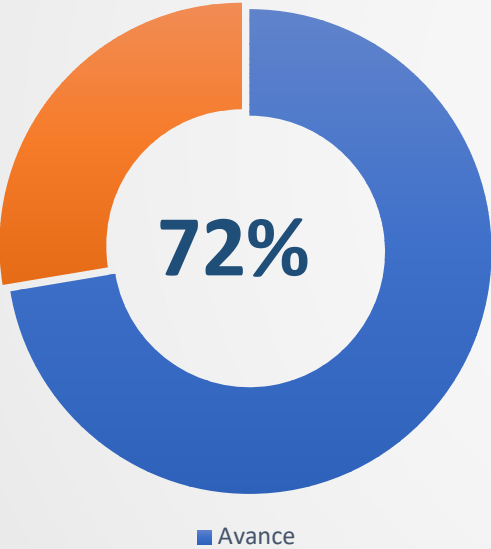
Mes Septiembre



Nivel de Cumplimiento Empresa

Áreas de Operativas

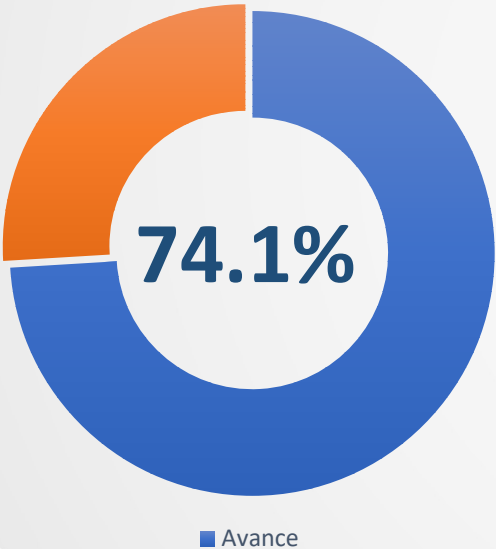
Nivel de Avance Áreas de Operativas



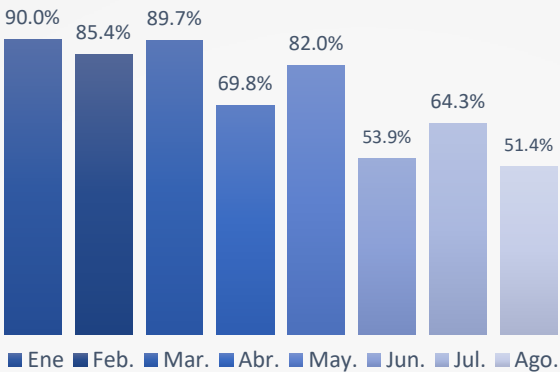
Nivel de Cumplimiento Empresa

Áreas de Apoyo

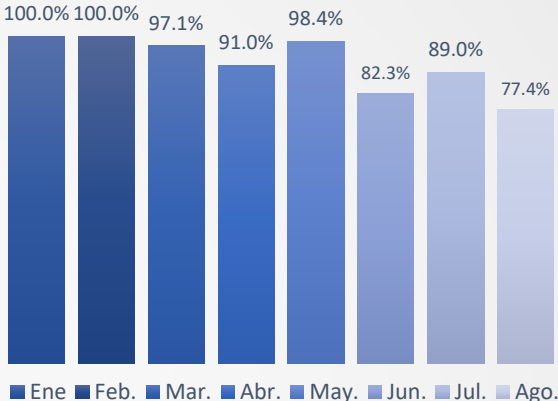
Nivel de Avance Áreas de Apoyo



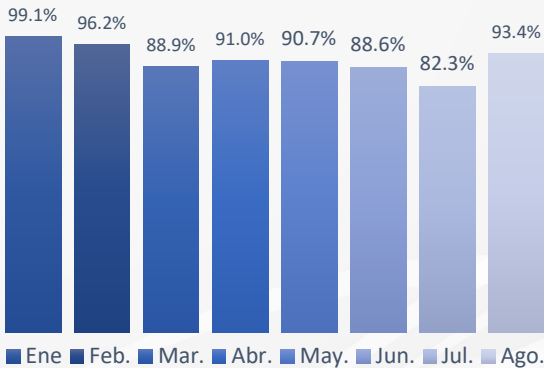
Dirección Logística



Dirección Gestión Humana



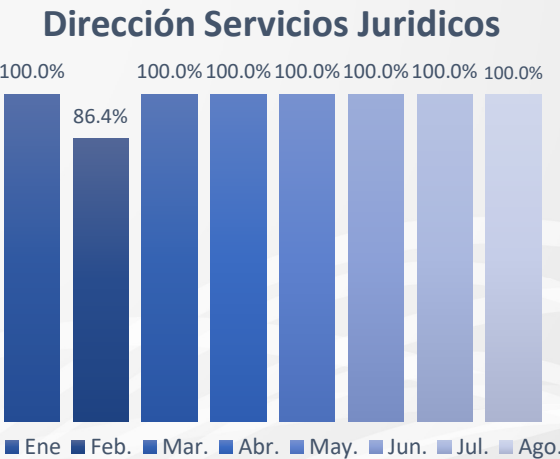
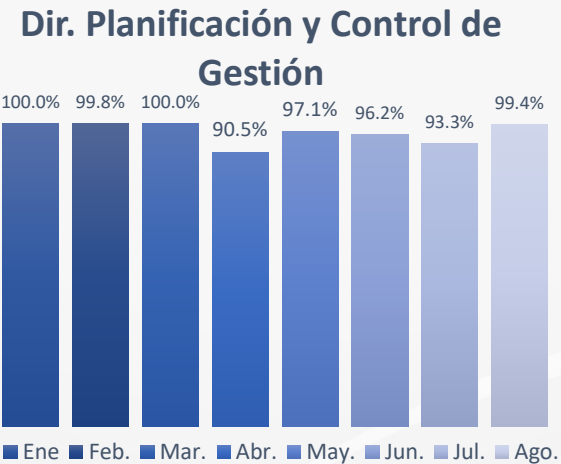
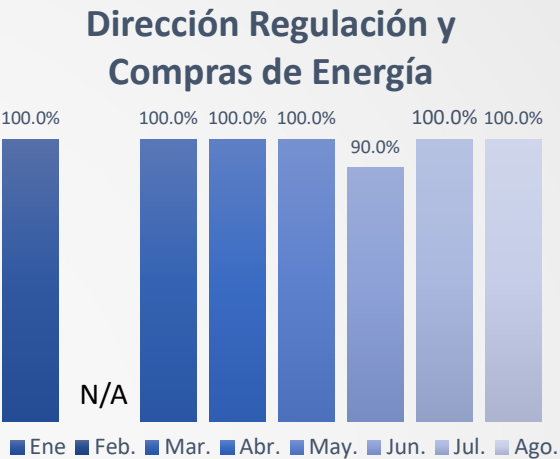
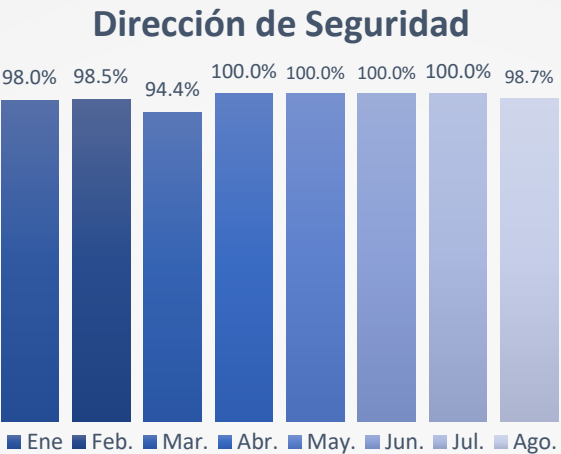
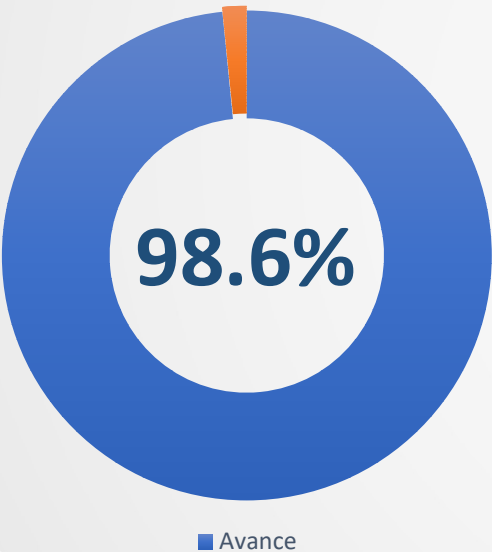
Dirección Tecnología de la Información



Nivel de Cumplimiento Empresa

Áreas de Staff

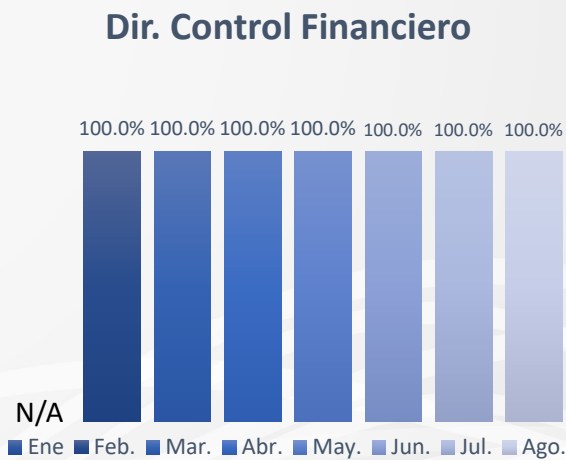
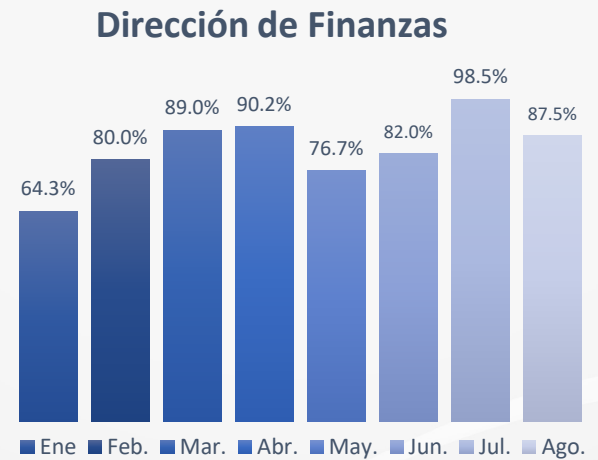
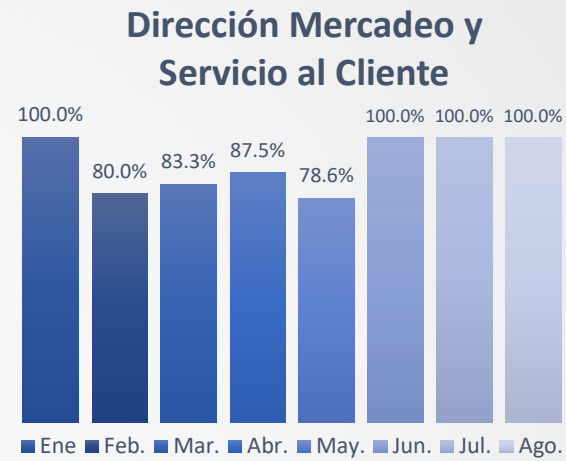
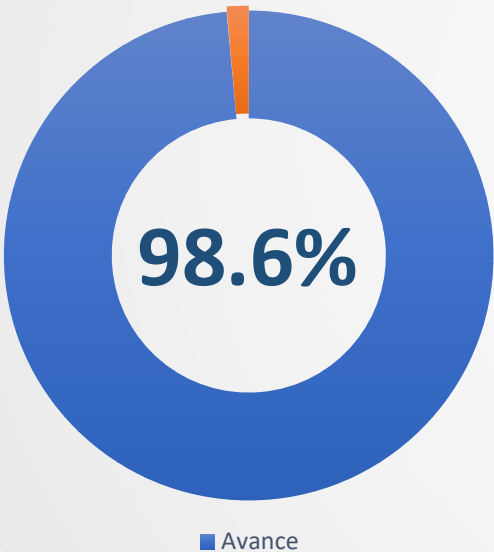
Nivel de Avance Áreas de Staff



Nivel de Cumplimiento Empresa

Áreas de Staff

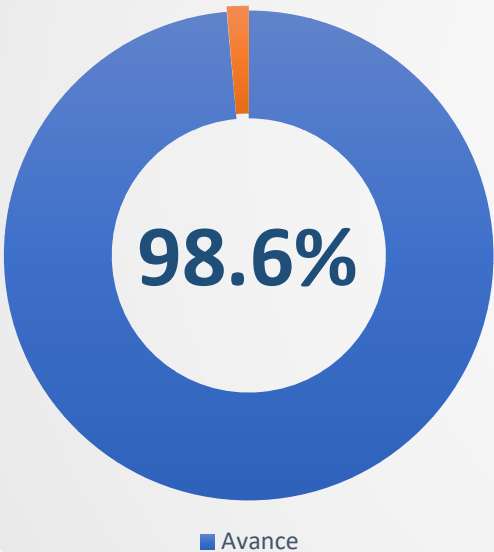
Nivel de Avance Áreas de Staff



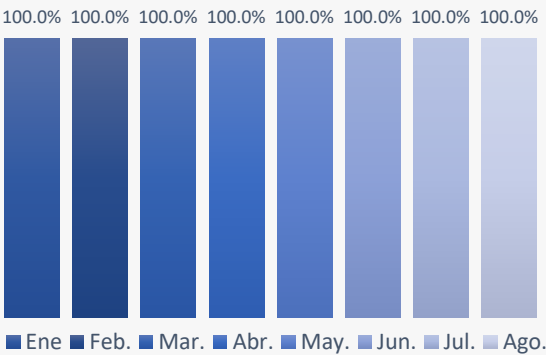
Nivel de Cumplimiento Empresa

Áreas de Staff

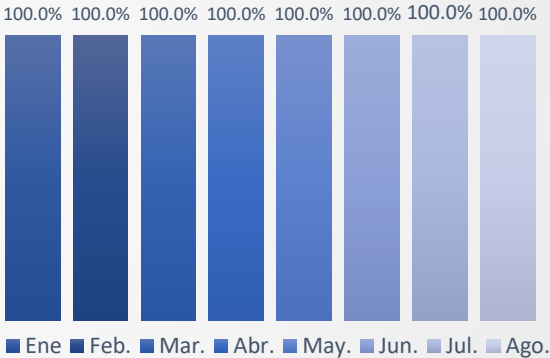
Nivel de Avance Áreas de Staff



Oficina de Acceso a la Información



Dirección de Auditoría Interna



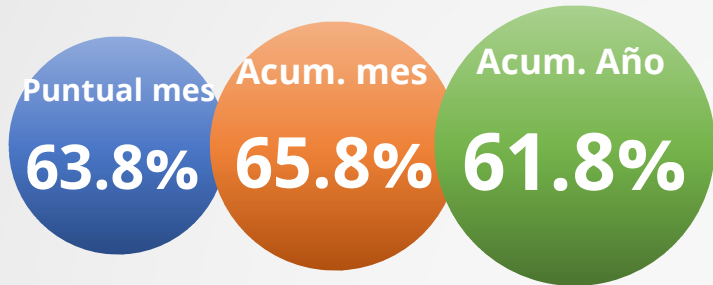


Dirección Gestión Técnica Comercial

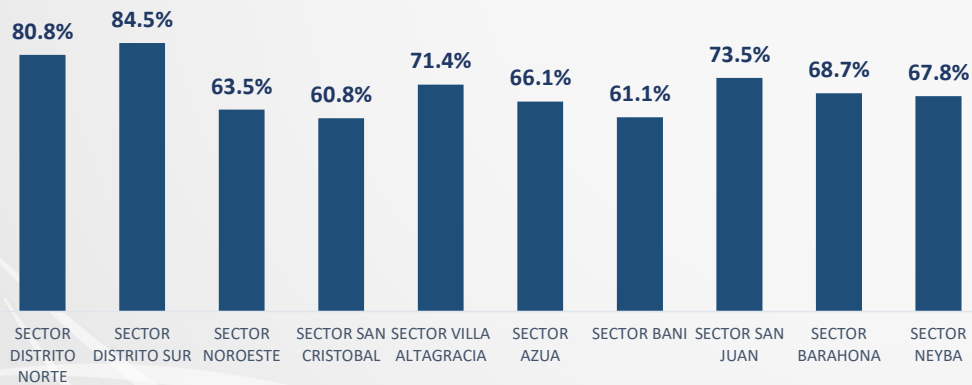
Resultados Monitoreo - Septiembre

Dirección Gestión Técnica Comercial

Resultados Monitoreo – Septiembre 2021



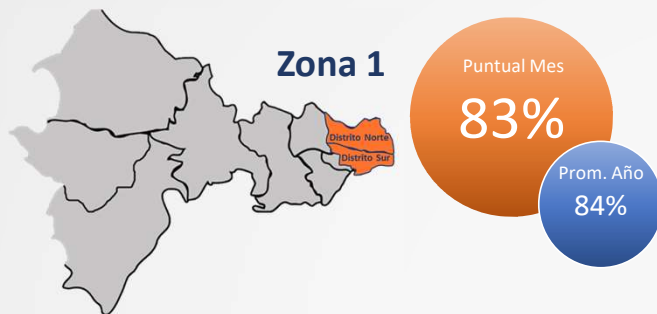
Nivel de Cumplimiento Mes Por Sector



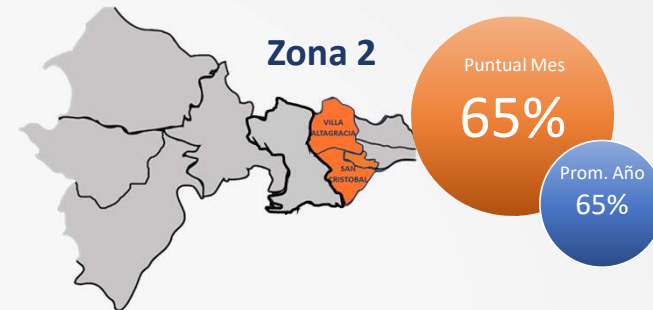
Producto / Indicadores	Cumplimiento Mes	Cumplimiento Acumulado Mes	Cumplimiento Acumulado Año
Recuperación de energía por gestión de Circuitos	34%	40%	27%
Porcentaje de reducción de pérdidas	0%	0%	0%
Cantidad de Normalizaciones	33%	45%	30%
Cantidad de Eliminación conexión directa	28%	41%	27%
Cantidad de clientes a contratar	76%	74%	51%
Eficiencia Financiera	96%	98%	97%
Cobrabilidad (%)	100%	100%	100%
CRI (%)	92%	97%	95%
Servicio Comercial	18%	31%	31%
COSE - Tiempo Conexión	18%	31%	31%
Atención	74%	71%	71%
IPP - Tiempo Reclamaciones	95%	72%	72%
RSFP - Tiempo Reconexión	100%	100%	100%
TTRA - Tiempo Atención	27%	41%	41%
Sensibilización y educación de usuarios	50%	50%	46%
Cantidad de Clientes y Usuarios Sensibilizados.	100%	100%	92%
Cantidad de Talleres Realizados.	0%	0%	0%
Servicio Técnico	83%	84%	82%
SAIDI	100%	100%	100%
SAIFI	100%	100%	100%
ASAI	100%	100%	100%
PMRA BT	14%	19%	19%
TMRA MT	100%	100%	92%

Dirección Gestión Técnica Comercial

Resultados Monitoreo – Septiembre 2021



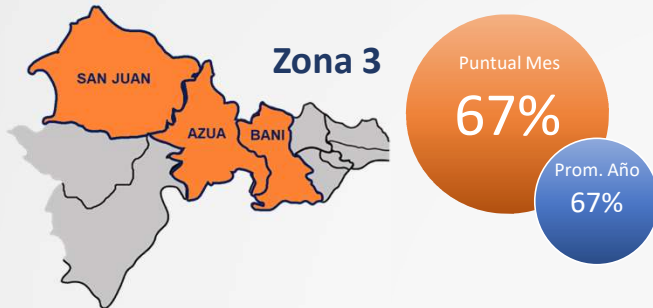
Producto / Indicadores	Cumplimiento Mes	Cumplimiento Acumulado Mes	Cumplimiento Acumulado Año
Recuperación de energía por gestión de Circuitos	78%	91%	85%
Porcentaje de reducción de pérdidas	68%	68%	88%
Cantidad de Normalizaciones	44%	95%	62%
Cantidad de Eliminación conexión directa	100%	100%	100%
Cantidad de clientes a contratar	100%	100%	89%
Eficiencia Financiera	99%	100%	100%
Cobrabilidad (%)	100%	100%	100%
CRI (%)	98%	100%	100%
Servicio Comercial	91%	100%	100%
COSE - Tiempo Conexión	91%	100%	100%
Atención	78%	79%	79%
IPP - Tiempo Reclamaciones	100%	100%	100%
RSFP - Tiempo Reconexión	100%	100%	100%
TTRA - Tiempo Atención	33%	38%	38%
Servicio Técnico	81%	77%	78%
SAIDI	100%	84%	87%
SAIFI	98%	100%	100%
ASAI	100%	100%	100%
PMRA BT	13%	18%	18%
TMRA MT	93%	82%	85%



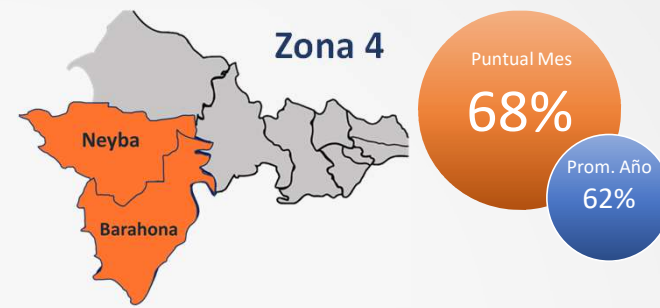
Producto / Indicadores	Cumplimiento Mes	Cumplimiento Acumulado Mes	Cumplimiento Acumulado Año
Recuperación de energía por gestión de Circuitos	36%	46%	33%
Porcentaje de reducción de pérdidas	15%	15%	11%
Cantidad de Normalizaciones	33%	44%	30%
Cantidad de Eliminación conexión directa	47%	72%	53%
Cantidad de clientes a contratar	51%	53%	37%
Eficiencia Financiera	96%	98%	97%
Cobrabilidad (%)	100%	100%	100%
CRI (%)	92%	95%	94%
Servicio Comercial	14%	20%	20%
COSE - Tiempo Conexión	14%	20%	20%
Atención	71%	72%	72%
IPP - Tiempo Reclamaciones	94%	80%	80%
RSFP - Tiempo Reconexión	78%	90%	90%
TTRA - Tiempo Atención	42%	46%	46%
Servicio Técnico	83%	82%	81%
SAIDI	100%	94%	96%
SAIFI	100%	98%	93%
ASAI	100.00%	99.93%	99.95%
PMRA BT	13.35%	18.20%	18.20%
TMRA MT	100.00%	100.00%	100.00%

Dirección Gestión Técnica Comercial

Resultados Monitoreo – Septiembre 2021



Producto / Indicadores	Cumplimiento Mes	Cumplimiento Acumulado Mes	Cumplimiento Acumulado Año
Recuperación de energía por gestión de Circuitos	40%	46%	33%
Porcentaje de reducción de pérdidas	5%	5%	0%
Cantidad de Normalizaciones	38%	42%	28%
Cantidad de Eliminación conexión directa	16%	53%	36%
Cantidad de clientes a contratar	100%	84%	67%
Eficiencia Financiera	91%	92%	91%
Cobrabilidad (%)	98%	98%	99%
CRI (%)	84%	86%	84%
Servicio Comercial	43%	54%	54%
COSE - Tiempo Conexión	43%	54%	54%
Atención	62%	69%	69%
IPP - Tiempo Reclamaciones	59%	65%	65%
RSFP - Tiempo Reconexión	100%	100%	100%
TTRA - Tiempo Atención	27%	43%	43%
Servicio Técnico	86%	86%	85%
SAIDI	96%	93%	93%
SAIFI	100%	100%	100%
ASAI	99.88%	99.82%	99.81%
TMRA BT	32.76%	37.65%	37.65%
TMRA MT	100.00%	97.78%	96.53%



Producto / Indicadores	Cumplimiento Mes	Cumplimiento Acumulado Mes	Cumplimiento Acumulado Año
Recuperación de energía por gestión de Circuitos	19%	22%	15%
Porcentaje de reducción de pérdidas	0%	0%	0%
Cantidad de Normalizaciones	21%	30%	20%
Cantidad de Eliminación conexión directa	9%	19%	12%
Cantidad de clientes a contratar	46%	39%	28%
Eficiencia Financiera	89%	86%	84%
Cobrabilidad (%)	100%	95%	97%
CRI (%)	78%	76%	72%
Servicio Comercial	60%	44%	44%
COSE - Tiempo Conexión	60%	44%	44%
Atención	92%	76%	76%
IPP - Tiempo Reclamaciones	80%	61%	61%
RSFP - Tiempo Reconexión	100%	100%	100%
TTRA - Tiempo Atención	95%	67%	67%
Servicio Técnico	87%	89%	86%
SAIDI	100%	100%	100%
SAIFI	100%	100%	100%
ASAI	100.00%	100.00%	100.00%
TMRA BT	58.32%	45.13%	45.13%
TMRA MT	76.01%	99.55%	85.63%

Dirección Gestión Técnica Comercial

Resultados Monitoreo – Septiembre 2021

Observaciones:

ZONA 3

SAN JUAN

Porcentaje Reducción de Pérdidas: Continuamos teniendo dificultades por la falta de materiales para las eliminaciones de conexiones directas y normalización de nuevos clientes teniendo que conectarlos directos lo que aumenta significativamente las pérdidas.

Normalizaciones y Eliminación de conexión directa: Este indicador presento algunas dificultades por la falta de medidores a 220 y conductores 6/3 y 8/2 y continuamos con la falta de Brigadas.

CRI (%): Se han presentado dificultades en los temas de recursos humanos, ya que continuamos con Oficinas laborando con uno o dos empleados, teniendo que movilizar recursos de un punto a otro dejando de dar seguimiento a temas puntuales de los cobros.

TTRA-Tiempo de Atención: Tenemos en el Sector uno de los equipos funcionado solo para el Área de Caja por lo que no se registra la Atención al Cliente, además tenemos otra Oficina que solo tiene dos Empleados.

PRA BT: La falta de control de la Brigada, ya que son manejadas directamente por una unidad Centralizada.

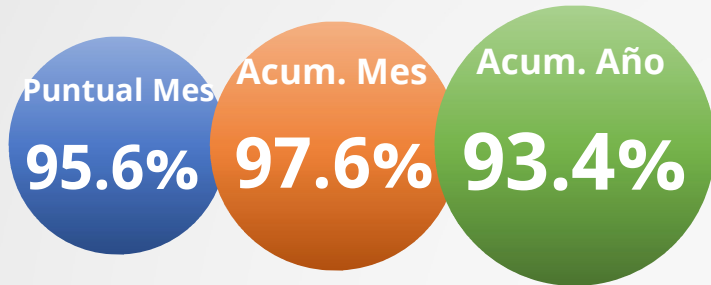


Dirección Operativa Centralizada

Resultados Monitoreo - Septiembre

Dirección Operativa Centralizada

Resultados Monitoreo – Septiembre 2021

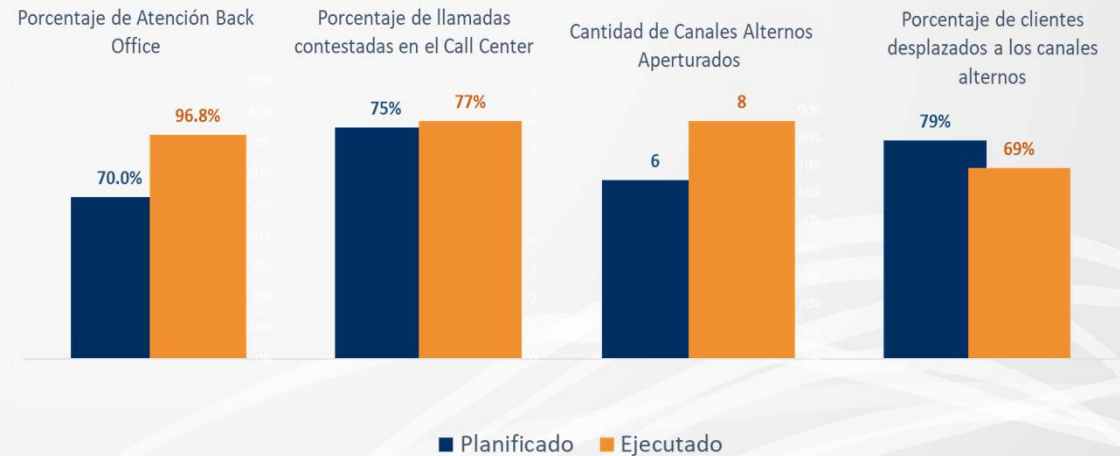


Observaciones

Porcentaje de llamadas contestadas en el Call Center:

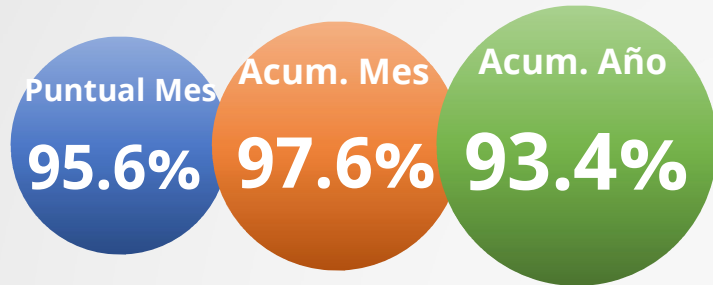
Indicadores	ago-21
LLAMADAS ENTRANTES	204,020
ATENDIDAS ANTES DE T.	143,172
ATENDIDAS DESPUES DE T	35,740
LLAMADAS ATENDIDAS	178,912
ABAND. ANTES DE T.	13,525
ABAND. DESPUES DE T.	11,581
LLAMADAS ABANDONADAS	25,106
TIEMPO MEDIO DE ESPERA	00:00:32
TIEMPO MEDIO DE ATENCION	00:03:11
NIVEL SERVICIO	77%
% LLAMADAS ATENDIDAS	88%
% LLAMADAS ABANDONADAS	12%

Producto / Indicadores	Cumplimiento Mes	Cumplimiento Acumulado Mes	Cumplimiento Acumulado Año
Servicio Comercial Centralizado	97%	97%	97%
Porcentaje de Atención Back Office	100%	100%	100%
Porcentaje de llamadas contestadas en el Call Center	100%	100%	100%
Cantidad de Canales Alternos Aperturados	100%	100%	100%
Porcentaje de clientes desplazados a los canales alternos	87%	89%	87%



Dirección Operativa Centralizada

Resultados Monitoreo – Septiembre 2021

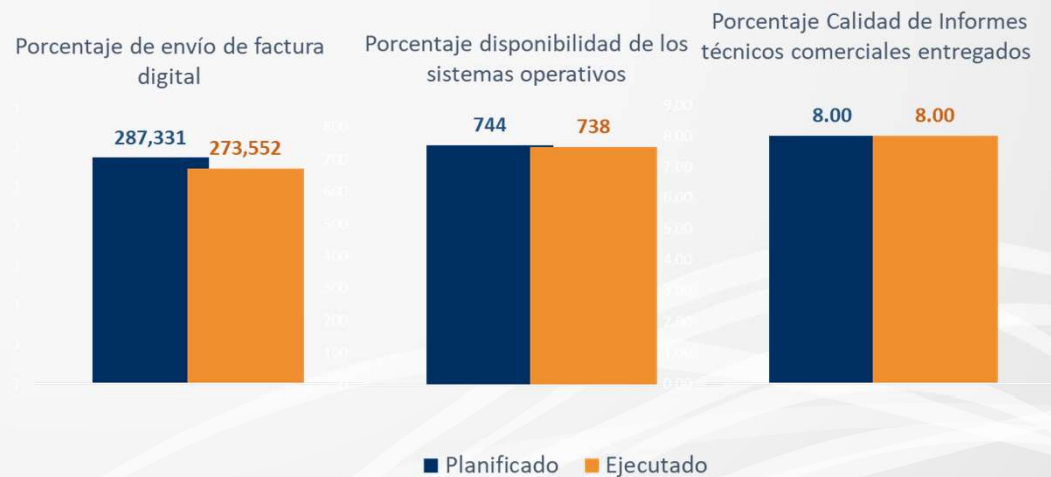


Observaciones

Porcentaje de envío de factura digital:

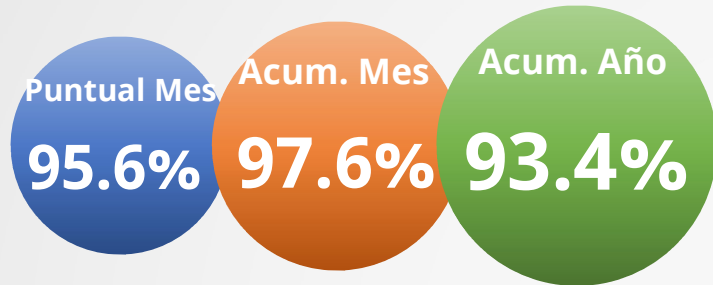
Zona / OCCC	Total Clientes Regulares	Factura Digital
ZONA 1	161,261	157,268
SECTOR DISTRITO NORTE	50,528	48,102
SECTOR DISTRITO SUR	110,733	109,166
ZONA 2	105,278	99,152
SECTOR NOROESTE	58,250	55,695
SECTOR SAN CRISTOBAL	23,036	21,004
SECTOR VILLA ALTAGRACIA	23,992	22,453
ZONA 3	15,907	13,393
SECTOR AZUA	4,004	2,934
SECTOR BANI	7,438	6,479
SECTOR SAN JUAN	4,465	3,980
ZONA 4	4,885	3,739
SECTOR BARAHONA	4,010	2,954
SECTOR NEYBA	875	785
Total general	287,331	273,552

Producto / Indicadores	Cumplimiento Mes	Cumplimiento Acumulado Mes	Cumplimiento Acumulado Año
Servicio Comercial Centralizado	97%	97%	97%
Porcentaje de envío de factura digital	97%	98%	97%
Servicio de Información de Análisis de Distribución y Comercialización de Energía	100%	100%	100%
Porcentaje disponibilidad de los sistemas	100%	100%	100%
Porcentaje Calidad de Informes técnicos comerciales entregados	100%	100%	100%



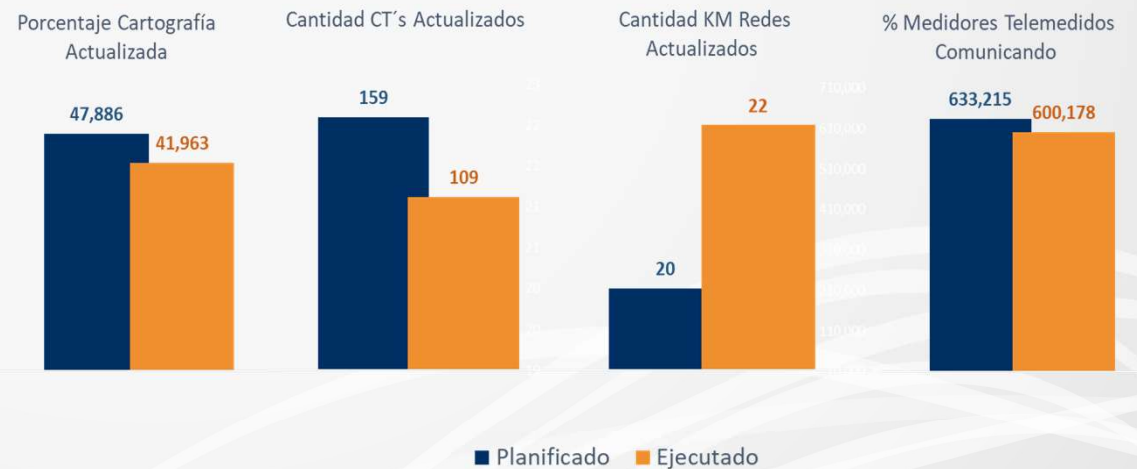
Dirección Operativa Centralizada

Resultados Monitoreo – Septiembre 2021



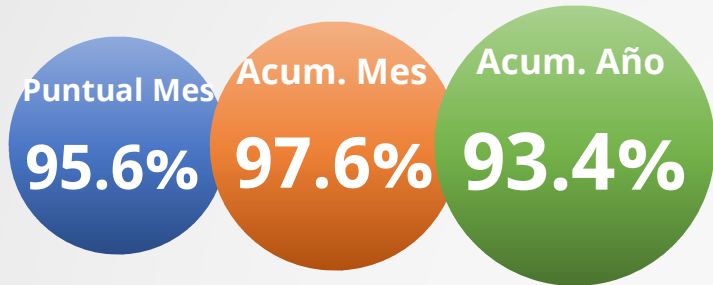
Observaciones

Producto / Indicadores	Cumplimiento Mes	Cumplimiento Acumulado Mes	Cumplimiento Acumulado Año
Saneamiento de la Base de Datos	90%	98%	80%
Porcentaje Cartografía Actualizada	100%	100%	100%
Cantidad CT's Actualizados	69%	100%	73%
Cantidad KM Redes Actualizados	100%	93%	66%
Aseguramiento de la Facturación	96%	97%	95%
% Medidores Telemedidos Comunicando	99%	100%	100%



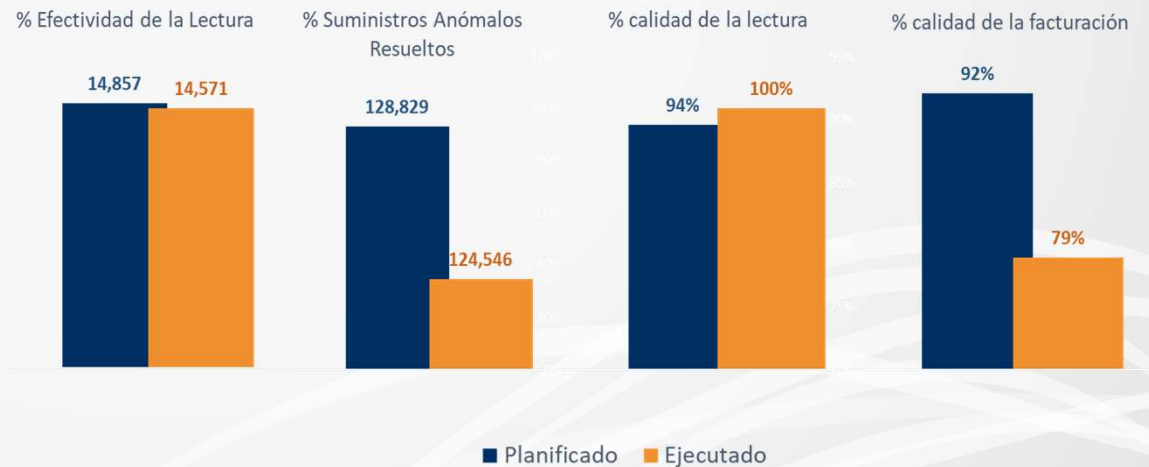
Dirección Operativa Centralizada

Resultados Monitoreo – Septiembre 2021



Observaciones

Producto / Indicadores	Cumplimiento Mes	Cumplimiento Acumulado Mes	Cumplimiento Acumulado Año
Aseguramiento de la Facturación	96%	97%	95%
% Efectividad de la Lectura	99%	99%	98%
% Suministros Anómalos Resueltos	98%	97%	96%
% calidad de la lectura	100%	100%	100%
% calidad de la facturación	86%	89%	84%



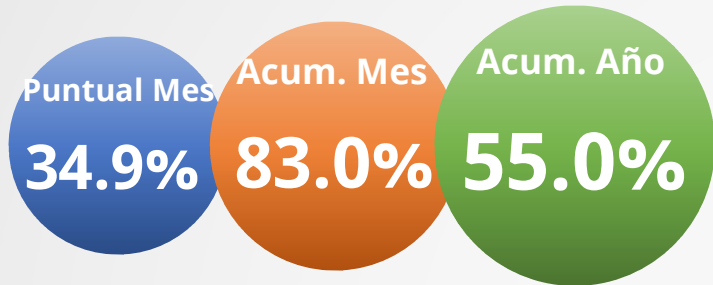


Dirección Gestión de Proyectos

Resultados Monitoreo - Septiembre

Dirección Gestión de Proyectos

Resultados Monitoreo – Septiembre 2021



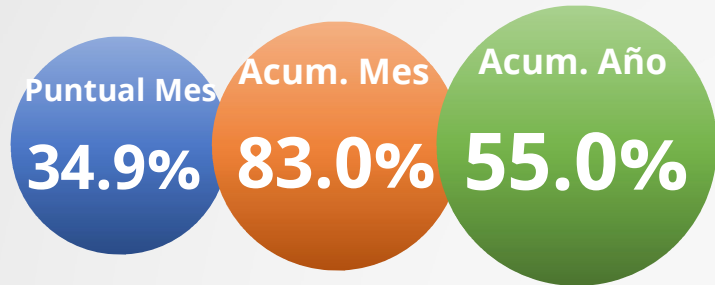
Observaciones

Producto / Indicadores	Cumplimiento Mes	Cumplimiento Acumulado Mes	Cumplimiento Acumulado Año
Rehabilitación de Redes	37%	81%	53%
Cantidad Postes izados	N/A	72%	72%
Km de red MT blindados	37%	85%	73%
Cantidad transformadores instalados	11%	58%	34%
Cantidad de Macro medición	0%	25%	16%
Cantidad de Micro medición	12%	90%	43%



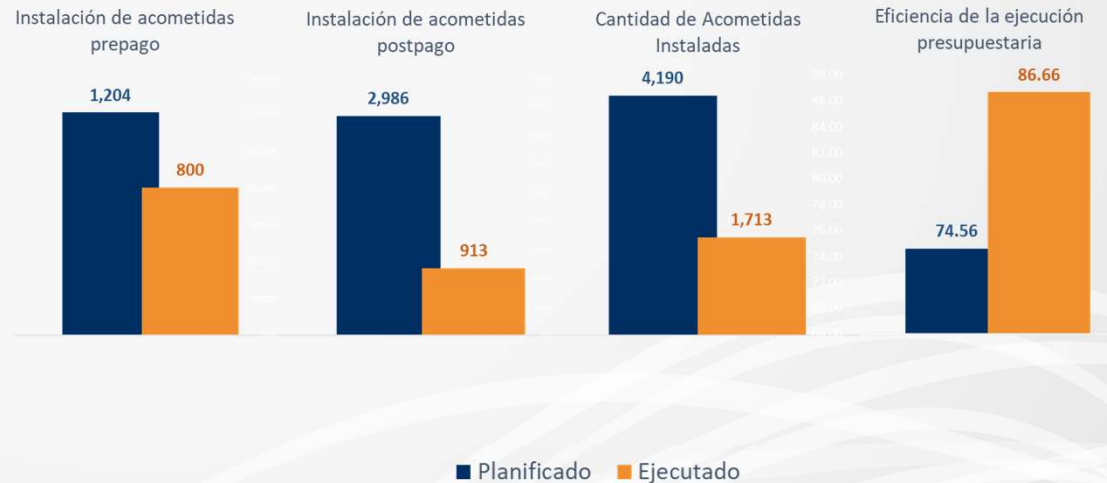
Dirección Gestión de Proyectos

Resultados Monitoreo – Septiembre 2021



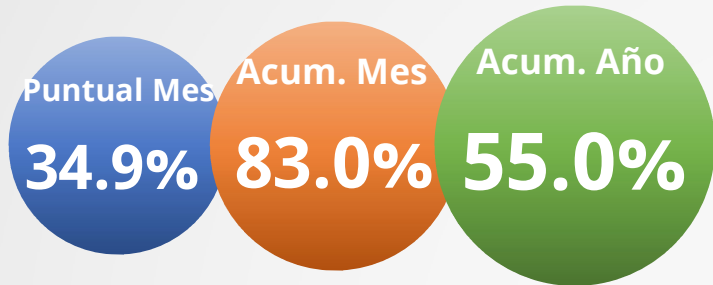
Observaciones

Producto / Indicadores	Cumplimiento Mes	Cumplimiento Acumulado Mes	Cumplimiento Acumulado Año
Rehabilitación de Redes	37%	81%	53%
Instalación de acometidas prepago	66%	100%	86%
Instalación de acometidas postpago	31%	100%	39%
Cantidad de Acometidas Instaladas	41%	100%	53%
Eficiencia de la ejecución presupuestaria	100%	100%	63%



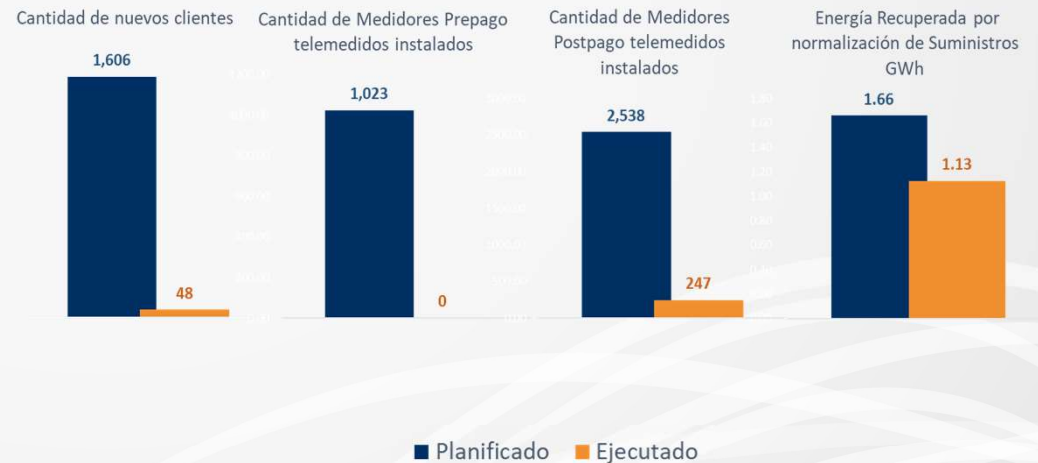
Dirección Gestión de Proyectos

Resultados Monitoreo – Septiembre 2021



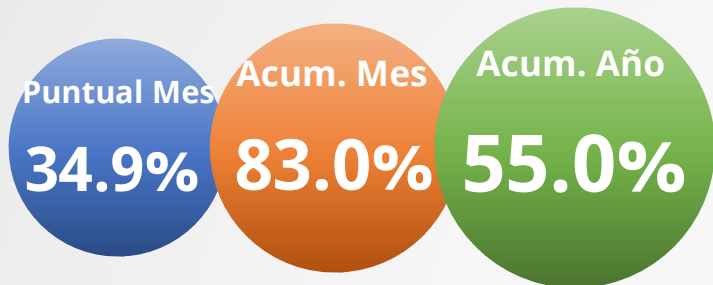
Observaciones

Producto / Indicadores	Cumplimiento Mes	Cumplimiento Acumulado Mes	Cumplimiento Acumulado Año
Incremento de clientes en la cartera de EDESUR	3%	88%	35%
Cantidad de nuevos clientes	3%	88%	35%
Normalización de clientes por la rehabilitación de circuitos	26%	72%	28%
Cantidad de Medidores Prepago telemedidos instalados	0%	95%	35%
Cantidad de Medidores Postpago telemedidos instalados	10%	53%	20%
Energía Recuperada por normalización de Suministros	68%	69%	28%



Dirección Gestión de Proyectos

Resultados Monitoreo – Septiembre 2021

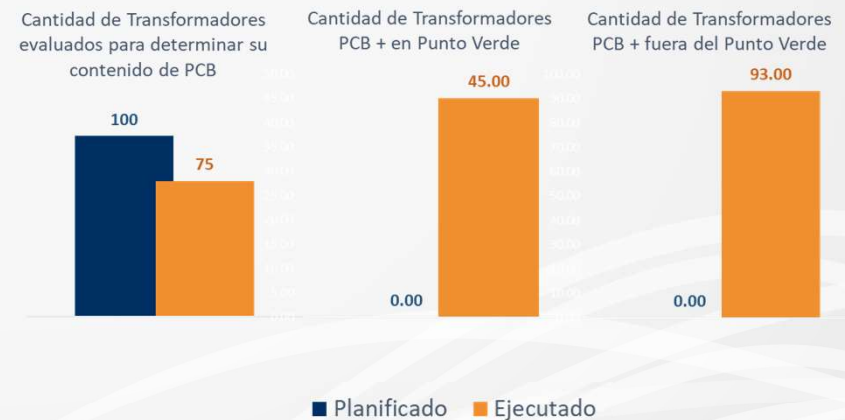


Observaciones

Nota:

Esta Dirección cuenta con seis (6) indicadores que no tiene meta programada para el mes evaluado.

Producto / Indicadores	Cumplimiento Mes	Cumplimiento Acumulado Mes	Cumplimiento Acumulado Año
Gestión Ambiental	75%	98%	84%
Cantidad de Transformadores evaluados para determinar su contenido de PCB	75%	100%	76%
Cantidad de Transformadores PCB + en Punto Verde	N/A	100%	100%
Cantidad de Transformadores PCB + fuera del Punto Verde	N/A	N/A	N/A
Cantidad de Árboles Plantados	N/A	N/A	100%
% implementación del sistema de gestión medio ambiental basado ISO 14000	N/A	93%	62%



Dirección Gestión de Proyectos

Resultados Monitoreo – Septiembre 2021

Avances de Proyectos por Entidad Financiera

PROYECTOS BEI

Circuitos	Cumplimiento Mes	Cumplimiento Acumulado Mes
BMAT402	100%	100%
VALT401	64%	100%
VALT402	30%	100%
BANI403	10%	100%
BANI401	0%	0%

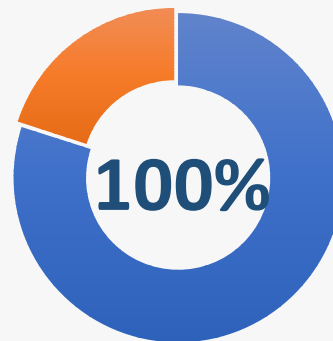
PROYECTOS PROPIO

Circuitos	Cumplimiento Mes	Cumplimiento Acumulado Mes
PALA102	89%	74%

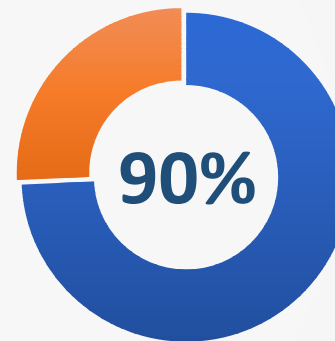
PROYECTOS BM

Circuitos	Cumplimiento Mes	Cumplimiento Acumulado Mes
MVIE101	0%	84%

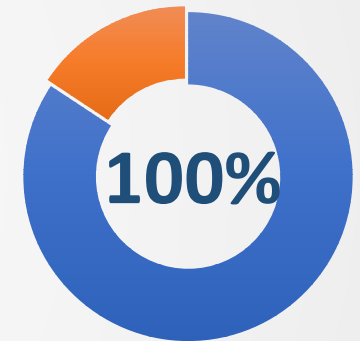
PROYECTOS BEI



PROYECTOS PROPIO



PROYECTOS BM



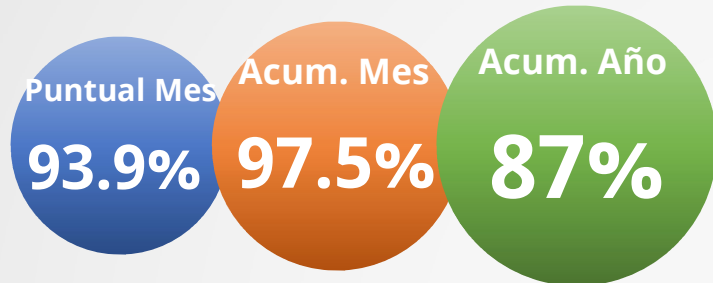


Dirección Gestión Distribución

Resultados Monitoreo - Septiembre

Dirección Gestión Distribución

Resultados Monitoreo – Septiembre 2021



Observaciones

Cantidad de Diseños Circuitos Entregados:

Construcción de dos nuevas salidas de media tensión en la Subestación Matadero.

% Diseños Y Estudios No Programados Entregados:

Fueron realizados los siguientes diseños y estudios:

- Rehabilitación Parcial Sectores de la Provincia San Juan Primera Etapa.
- Rehabilitación Parcial Sectores de la Provincia San Juan Segunda Etapa.
- Trasvase de Carga Parcial del Circuito MTAN101 hacia AZUA102.

Cantidad de Estudios de Regulación de Voltaje Entregados:

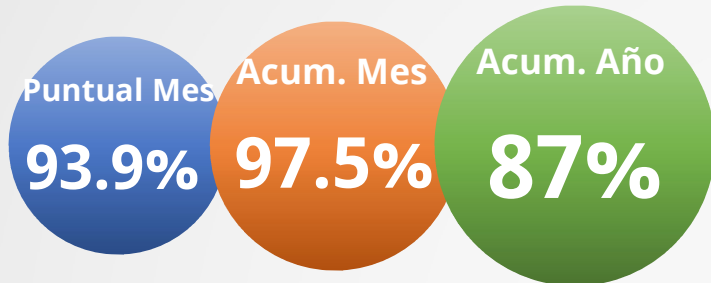
- No tenían los recursos disponibles para viajar al sur realizar los levantamientos.

Producto / Indicadores	Cumplimiento Mes	Cumplimiento Acumulado Mes	Cumplimiento Acumulado Año
Diseño Y arquitectura de la Red	67%	92%	76%
Cantidad de Diseños Repotenciaciones de Subestaciones entregados	N/A	100%	80%
Cantidad de Diseños Circuitos Entregados	100%	100%	73%
% Diseños y estudios no programados entregados	100%	100%	100%
Cantidad de Estudios de Regulación de Voltaje Entregados	0%	67%	50%



Dirección Gestión Distribución

Resultados Monitoreo – Septiembre 2021



Observaciones

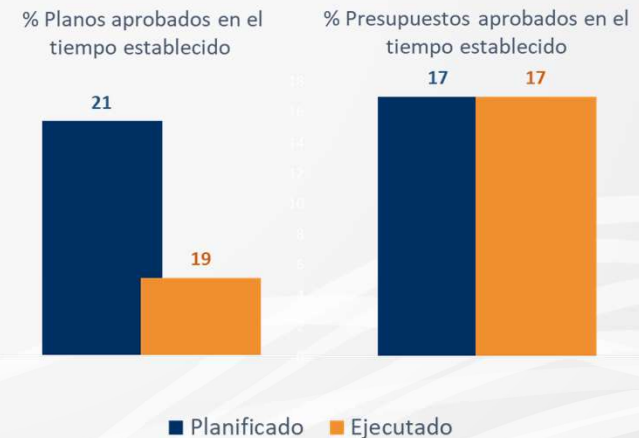
% Revisión de Diseños para nuevas subestaciones y % Revisión de Diseños para subestaciones a renovar:

Esta meta fue concluida en el mes de mayo.

% Planos aprobados en el tiempo establecido:

Un cliente duró 10 días con la primera revisión y otro 8 días primera revisión + 9 días segunda revisión.

Producto / Indicadores	Cumplimiento Mes	Cumplimiento Acumulado Mes	Cumplimiento Acumulado Año
Plan de Expansión	-	100%	100%
% Revisión de Diseños para nuevas subestaciones	N/A	100%	100%
% Revisión de Diseños para subestaciones a renovar	N/A	100%	100%
Revisión y Aprobación Planos para interconexión de nuevos servicio	95%	97%	97%
% Planos aprobados en el tiempo establecido	90%	94%	94%
% Presupuestos aprobados en el tiempo establecido	100%	100%	100%



Dirección Gestión Distribución

Resultados Monitoreo – Septiembre 2021

Continuación

Observaciones

% Planos aprobados en el tiempo establecido:

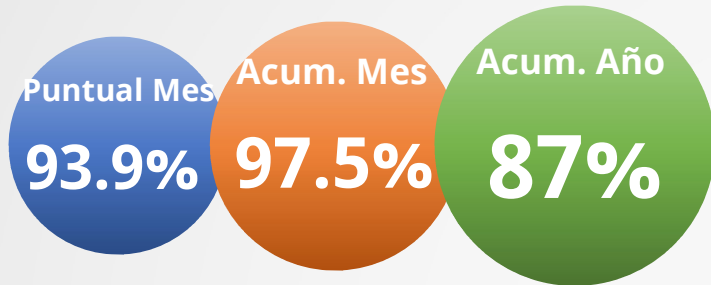
- TORRE ATLANTICA LA JULIA
- JARDINES DE CATALINA (VENTANILLA UNICA) (10 días primera revisión)
- RESIDENCIAL VIA PARK 14
- PALMAR MIRADOR II (8 días primera revisión + 9 días segunda revisión)
- RESIDENCIAL URBANA ARROYO HONDO
- TORRE QUALITA TOWER PIANTINI Q5
- COLINAS 23
- TORRE BANDON XVII
- RESIDENCIAL OCOA - BANI PALMAR DE OCOA AZUA
- 2DA ETAPA INVERNADERO WORLD AGROMARKETING DOMINICANA SRL
- THE BUTCHER SHOP PIANTINI
- REMODELACION NAVE LEMORE INDUSTRY
- TORRE MILLENIA ARABIA
- EDIFICIO CORPORATIVO 2019
- RESIDENCIAL LAS MARIPOSAS 22
- RESIDENCIAL ALTOS DE LA COLOMBIA ETAPA2
- RESIDENCIAL LP9 AMPLIACION 2DA ETAPA
- RESIDENCIAL LAS GARDENIAS II 2DA ETAPA
- RESIDENCIAL JADE (SAN CRISTOBAL)
- PARTNERS OGILVY & MATHERS
- COPROHARINA - AUMENTO DE POTENCIA

% Presupuestos aprobados en el tiempo establecido:

- PRADO RESIDENCE
- SUPERMERCADO SAOMY (AUMENTO DE POTENCIA SAN CRISTOBAL)
- TORRE PASEO 29
- URBANIZACION DOÑA ANA
- RESIDENCIAL ALTO DE ALAMEDA 11VA ETAPA
- INVERNADERO WORLD AGROMARKETING DOMINICANA SRL.
- LAS PALMERAS III 1ERA ETAPA 8SAN CRISTOBAL)
- SANTO DOMINGO MOTORS SUCURSAL LUPERON
- FERRETERIA 8A (AUMENTO DE POTENCIA)
- BOMBA ESSO VILLA ALTAGRACIA
- RESIDENCIAL VIAFORELA 2 (ACTUALIZACION)
- PLAZA HOME LIQUORS (AUMENTO DE POTENCIA)
- OFICINAS GENERALES DE SEGUROS (ACTUALIAZION)
- SALADIN INDUSTRIAL GRAFICA SRL. (AUMENTO DE POTENCIA)
- EMPRESA GALIMAN TRANSPORTE Y AGREGADOS (AUMENTO DE POTENCIA-HAINA SAN CRISTOBAL)
- CENTRIMED (AUMENTO DE POTENCIA)
- 2DA ETAPA INVERNADERO WORLD AGROMARKETING DOMINICANA SRL

Dirección Gestión Distribución

Resultados Monitoreo – Septiembre 2021



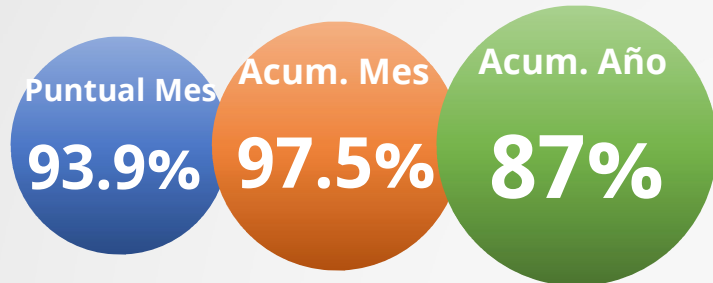
Observaciones

Producto / Indicadores	Cumplimiento Mes	Cumplimiento Acumulado Mes	Cumplimiento Acumulado Año
Levantamiento de activos equipos especiales (ITC, Reguladores y Capacitores) redes de distribución	-	100%	56%
% Equipos Levantados	N/A	100%	51%
% Equipos actualizados en los sistemas	N/A	100%	61%
Creación base de datos activos de SSEE	-	95%	73%
Cantidad SSEE Inspeccionadas	N/A	100%	100%
Cantidad SSEE Evaluadas	N/A	90%	45%
Cantidad de Levantamiento Desmonte Proyectos Rehabilitación de Redes	N/A	100%	52%

■ Planificado ■ Ejecutado

Dirección Gestión Distribución

Resultados Monitoreo – Septiembre 2021



Observaciones

Porcentaje cumplimiento a la entrega de la programación en la Operación Red:

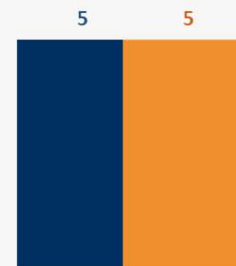
PES EDESUR del 31-07-2021 al 06-08-2021
 PES EDESUR del 07-08-2021 al 13-08-2021
 PES EDESUR del 14-08-2021 al 20-08-2021
 PES EDESUR del 21-08-2021 al 27-08-2021
 PES EDESUR del 28-08-2021 al 03-09-2021

Porcentaje de cumplimiento con la entrega de informe de ejecución de la programación de la Red a Organismos Reguladores:

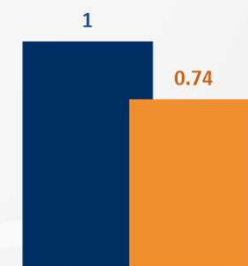
Se remitieron 31 Informes Diarios Sobre la Ejecución Real de Rotación de circuitos a los Organismos Reguladores.

Producto / Indicadores	Cumplimiento Mes	Cumplimiento Acumulado Mes	Cumplimiento Acumulado Año
Gestión Operación de la Red	100%	100%	100%
Porcentaje cumplimiento a la entrega de la programación en la operación red	100%	100%	100%
Tiempo Medio Resolución de Averías MT (Zona 1 y Zona 2) (Horas)	100%	100%	100%
Porcentaje de cumplimiento con la entrega de informe de ejecución de la programación de la Red a Organismos Reguladores	100%	100%	100%

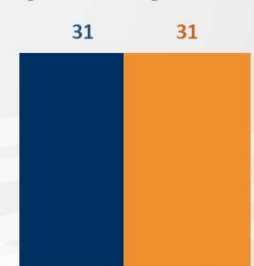
Porcentaje cumplimiento a la entrega de la programación en la operación red



Tiempo Medio Resolución de Averías MT (Zona 1 y Zona 2) (Horas)



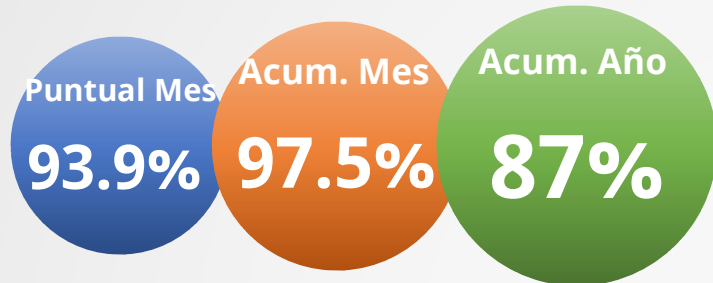
% de cumplimiento con la entrega de informe de ejecución de la programación de la Red a Organismos Reguladores



■ Planificado ■ Ejecutado

Dirección Gestión Distribución

Resultados Monitoreo – Septiembre 2021



Observaciones

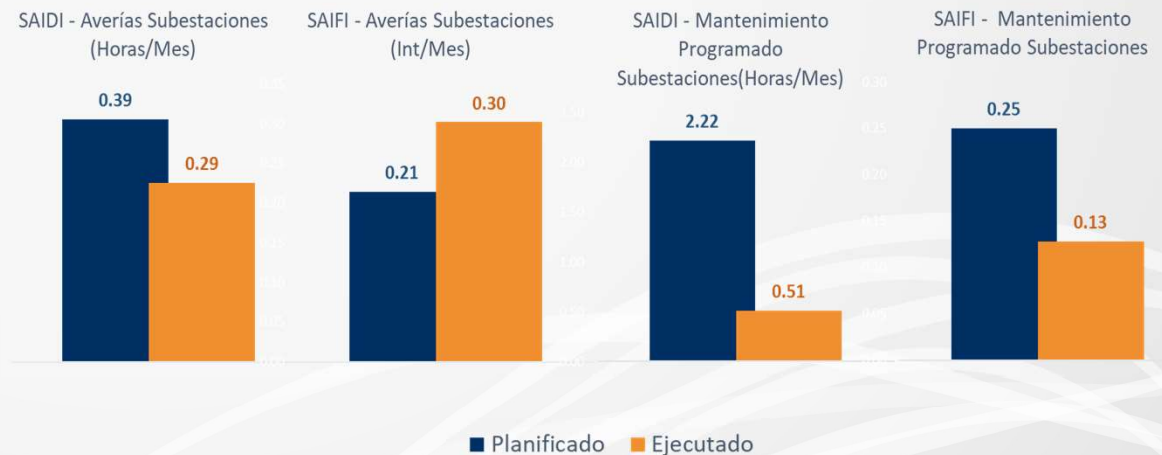
SAIFI – Averías Subestaciones (Int/Mes):

Efectos de la tormenta Fred y Grace.

SAIDI y SAIFI – Mantenimiento Programado Subestaciones (Horas/Mes):

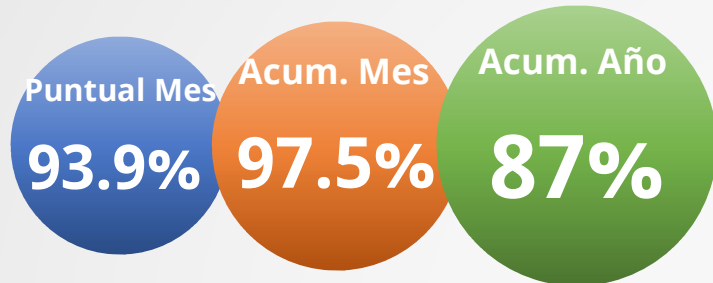
Alguno de los mantenimientos programados realizados no se vieron reflejados en el indicador dado que se aprovecharon otras aperturas y su aporte fue cargado a otros agentes de la empresa. Los casos puntuales son: Interrupciones en el transformador T1 Bani, martes 24 de Septiembre y SSEE Bani Per el día 10 de Septiembre.

Producto / Indicadores	Cumplimiento Mes	Cumplimiento Acumulado Mes	Cumplimiento Acumulado Año
Gestión de Subestación	95%	96%	82%
SAIDI - Averías Subestaciones (Horas/Mes)	100%	98%	100%
SAIFI - Averías Subestaciones (Int/Mes)	71%	90%	93%
SAIDI - Mantenimiento Programado Subestaciones(Horas/Mes)	100%	100%	45%
SAIFI - Mantenimiento Programado Subestaciones	100%	98%	39%



Dirección Gestión Distribución

Resultados Monitoreo – Septiembre 2021



Observaciones

Porcentaje de cumplimiento en el rango de Tensión en Barra MT

Transformadores con Regulación:

Rural=>99.58% Urbano =>99.92%, la tensión de las Barras MT se mantuvo dentro del rango establecido en el **Art.149 del RALGE**.

Porcentaje de cumplimiento en el rango de Tensión en Barra MT

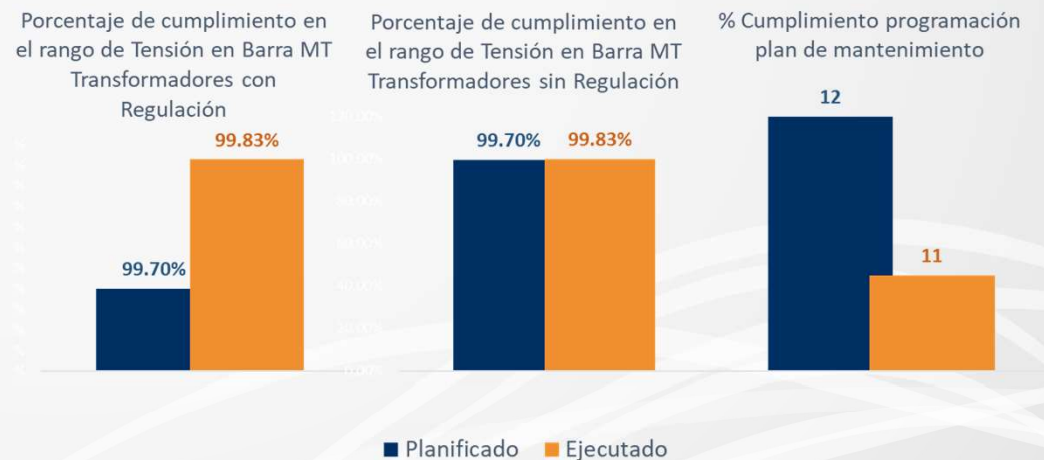
Transformadores sin Regulación:

99.55%, la tensión de las Barras MT se mantuvo dentro del rango establecido en el **Art.149 del RALGE**.

% Cumplimiento programación plan de mantenimiento:

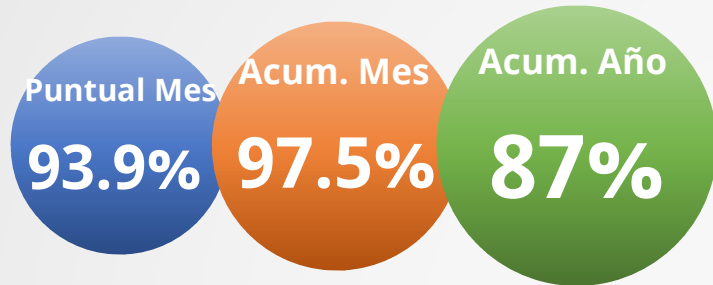
BANI T01	UASD T02
BANP T01	CUMB T01
BARA T01	CAASD II
AISC	KDIE T03
LPRA T02	METR T01
AZUA T01	

Producto / Indicadores	Cumplimiento Mes	Cumplimiento Acumulado Mes	Cumplimiento Acumulado Año
Gestión de Subestación	95%	96%	82%
Porcentaje de cumplimiento en el rango de Tensión en Barra MT Transformadores con Regulación	100%	100%	100%
Porcentaje de cumplimiento en el rango de Tensión en Barra MT. Transformadores sin Regulación	100%	100%	100%
% Entrega de plan de mantenimiento SSEE	N/A	100%	100%
% Cumplimiento programación plan de mantenimiento	92%	82%	82%



Dirección Gestión Distribución

Resultados Monitoreo – Septiembre 2021



Observaciones

Porcentaje de Informes para proyectos Multilaterales Emitidos en Tiempo 3 días laborables:

- Evaluación Proyectos Multilaterales No. 008-21-7873

Porcentaje De Informes Para Proyectos Multilaterales Emitidos En Tiempo (≤ 2 Días Laborables):

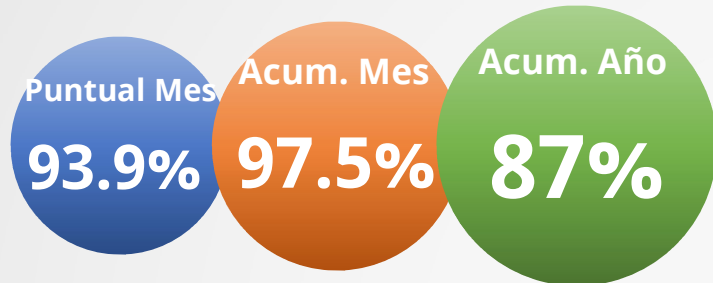
- Recepción técnica de materiales (almacenes EDESUR) No. 008-21-7932

Producto / Indicadores	Cumplimiento Mes	Cumplimiento Acumulado Mes	Cumplimiento Acumulado Año
Verificación de materiales y equipos para Proyectos Multilaterales y Propios	100%	100%	99%
Porcentaje de Informes para proyectos Multilaterales Emitidos en Tiempo (≤ 3 días laborables)	100%	100%	98%
Porcentaje de Informes para proyectos Propios Emitidos en Tiempo (≤ 2 días laborables)	100%	100%	100%
Revisión Planillas Técnicas de Materiales Estratégicos	-	100%	100%
Porcentaje de Fichas Técnicas actualizadas	N/A	100%	100%



Dirección Gestión Distribución

Resultados Monitoreo – Septiembre 2021



Observaciones

Cantidad de sellos entregados actualizados en el sistema:

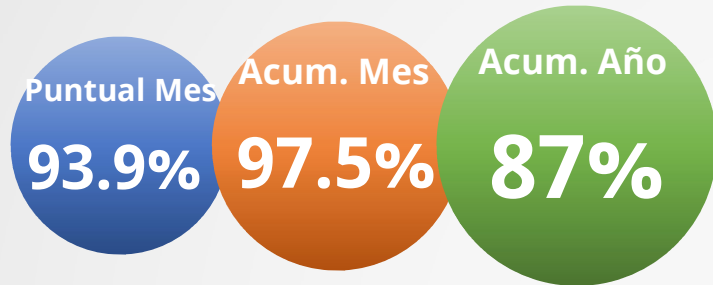
Pendiente de asignar debido a que tenían movimientos en CHM antes de su salida en SAP.

Producto / Indicadores	Cumplimiento Mes	Cumplimiento Acumulado Mes	Cumplimiento Acumulado Año
Entrega de medidores y sellos a operativa	100%	97%	97%
Cantidad de medidores entregados actualizados en sistema	100%	94%	94%
Cantidad de sellos entregados actualizados en sistema	100%	100%	100%
Recuperación de medidores	100%	100%	91%
Cantidad de Medidores Recuperados	100%	100%	91%
Recuperación de Transformadores de Distribución	100%	100%	100%
Porcentaje de Transformadores evaluados	100%	100%	100%



Dirección Gestión Distribución

Resultados Monitoreo – Septiembre 2021



Observaciones

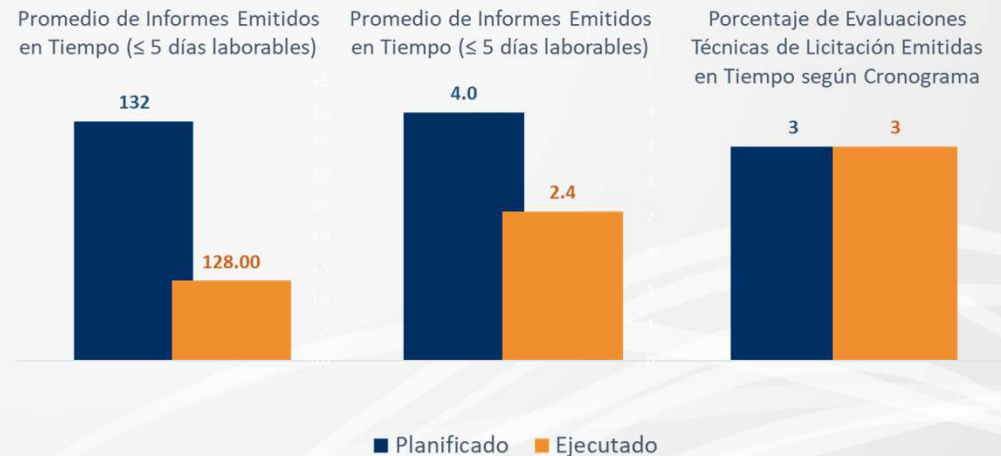
Porcentaje de Evaluaciones Técnicas de Licitación Emitidas en Tiempo según Cronograma:

- Comparación de precios No. EDESUR-CCC-CP-2021-0007, Adquisición de Silicagel para mantenimiento transformadores de potencia.
- Proceso de excepción de urgencia No. EDESUR-MAE-PEUR-2021-0001, Adquisición de materiales eléctricos para la temporada ciclónica.
- Compra Menor No. EDESUR-DAF-CM-2021-0043, Adquisición de Equipos de Cargas.

Nota:

Esta Dirección cuenta con nueve (9) indicadores que no tienen metas programadas para el mes evaluado.

Producto / Indicadores	Cumplimiento Mes	Cumplimiento Acumulado Mes	Cumplimiento Acumulado Año
Verificación de los equipos por petición de interconexión	100%	100%	100%
Porcentaje de Informes Emitidos en Tiempo (≤ 5 días laborables)	100%	100%	100%
Promedio de Informes Emitidos en Tiempo (≤ 5 días laborables)	100%	100%	100%
Evaluación Técnica de Materiales por Licitación	100%	100%	100%
Porcentaje de Evaluaciones Técnicas de Licitación Emitidas en Tiempo según Cronograma	100%	100%	100%



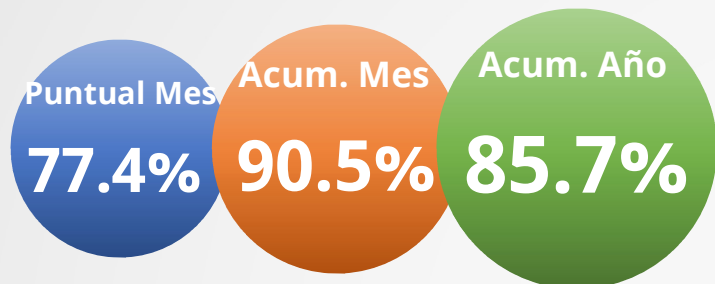


Dirección Gestión Humana

Resultados Monitoreo - Septiembre

Dirección Gestión Humana

Resultados Monitoreo – Septiembre 2021



Observaciones

Porcentaje de cumplimiento de la ejecución del plan de capacitación:

Se realizaron 9 acciones formativas internas y 2 acciones formativas con el INFOTEP (Planificadas), 1 capacitación externa especializada y 22 acciones formativas no planificadas.

Porcentaje de cumplimiento del Plan de Entrenamientos a Evaluadores talleres de evaluación:

Depuramos y completamos la matriz de evaluadores, al corte del 30 de julio de 2021, identificando a 112 colaboradores que deben ser formados en el proceso de evaluación del desempeño. Estos talleres se impartirán de manera presencial en el mes de septiembre 2021.

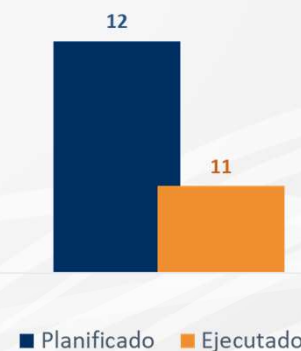
Cantidad de acciones de seguimiento de carga de objetivos individuales de evaluación:

Dimos a los casos especiales que han producido que se pospongan algunos plazos de carga en las áreas, debido a licencias médicas, vacaciones, etc.

Se realizó el levantamiento de información para la validación de cumplimiento de carga de objetivos por parte de los supervisores.

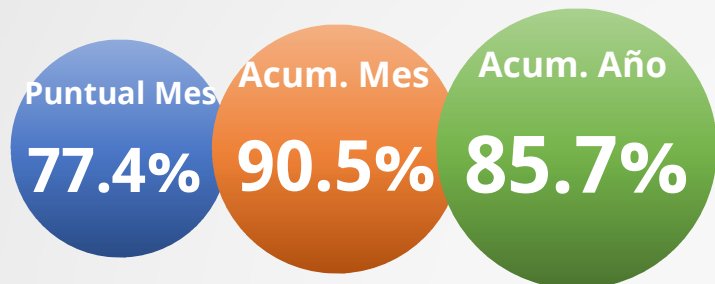
Producto / Indicadores	Cumplimiento Mes	Cumplimiento Acumulado Mes	Cumplimiento Acumulado Año
Capacitación del personal	92%	94%	94%
Porcentaje de cumplimiento de la ejecución del plan de capacitación	92%	94%	94%
Evaluación del Desempeño	-	100%	83%
Porcentaje de mejoras aplicadas al proceso de Evaluación del Desempeño	N/A	100%	100%
Porcentaje de cumplimiento del Plan de Entrenamientos a Evaluadores talleres de evaluación	N/A	100%	100%
Cantidad de acciones de seguimiento de Carga de objetivos Individuales de Evaluación	N/A	100%	50%

Porcentaje de cumplimiento de la ejecución del plan de capacitación



Dirección Gestión Humana

Resultados Monitoreo – Septiembre 2021



Observaciones

Porcentaje de implementación del Plan de Desarrollo de Carrera:

Estamos coordinando visitas a las áreas definidas como operativas para preparar una propuesta a nuestro Administrador Gerente General con los posibles puestos, priorizados, que participarían de este primer ejercicio de Plan de Carrera.

Cantidad de estructuras actualizadas:

A pesar de no tener meta establecida para el mes de Septiembre, se actualizaron las estructuras de Auditoría, Control Financiero, TI y Oficina de Acceso a la Información.

Porcentaje de implementación de acciones para la transformación cultural:

La unidad de Control de Gestión aún no ha liberado la SolPed para proceder con la Gestión de Compras del Servicio de Consultoría Control de Gestión está evaluando el alcance del proyecto.

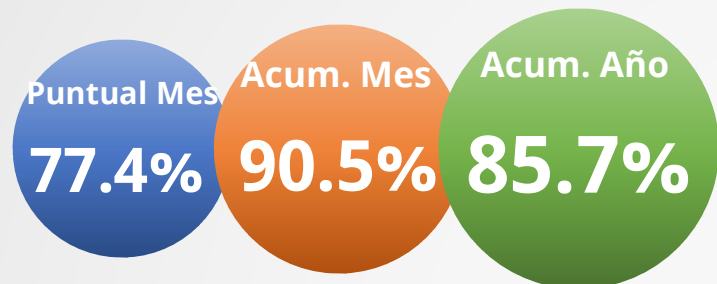
Producto / Indicadores	Cumplimiento Mes	Cumplimiento Acumulado Mes	Cumplimiento Acumulado Año
Desarrollo de Carrera	0%	63%	50%
Porcentaje de implementación del Plan de Desarrollo de Carrera.	0%	63%	50%
Estructura Organizacional	-	100%	100%
Cantidad de estructuras actualizadas	N/A	100%	100%
Transformación Cultural	-	100%	100%
Porcentaje de implementación de acciones para la transformación Cultural	N/A	100%	100%
Dotación de personal	-	88%	88%
Porcentaje de empleados seleccionados que cumplen con los requerimientos del perfil del puesto	N/A	88%	88%

Porcentaje de implementación del Plan de Desarrollo de Carrera



Dirección Gestión Humana

Resultados Monitoreo – Septiembre 2021



Observaciones

Producto / Indicadores	Cumplimiento Mes	Cumplimiento Acumulado Mes	Cumplimiento Acumulado Año
Seguridad Industrial	100%	86%	86%
Porcentaje de cumplimiento del cronograma de implementación del sistema de gestión de salud y seguridad ocupacional basado en ISO 45000	100%	100%	100%
Porcentaje de cumplimiento del cronograma de implementación del Reglamento 522-06 de seguridad y salud en el trabajo	100%	44%	44%
Porcentaje de acciones implementadas para prevenir accidentes registrables	100%	100%	100%
Seguimiento al cumplimiento de las medidas de seguridad contractuales de las empresas contratistas	100%	100%	100%

Porcentaje de cumplimiento del cronograma de implementación del sistema de gestión de salud y seguridad ocupacional basado en ISO 45000



Porcentaje de cumplimiento del cronograma de implementación del Reglamento 522-06 de seguridad y salud en el trabajo



Porcentaje de acciones implementadas para prevenir accidentes registrables



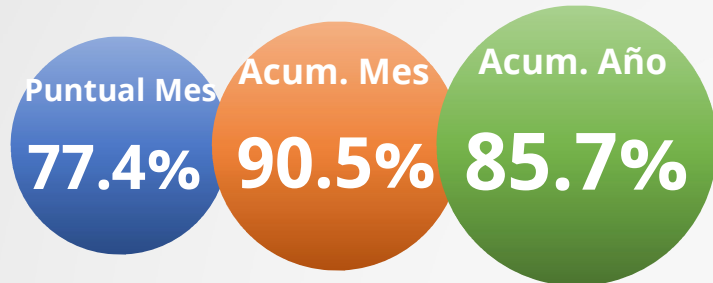
Seguimiento al cumplimiento de las medidas de seguridad contractuales de las empresas contratistas



■ Planificado ■ Ejecutado

Dirección Gestión Humana

Resultados Monitoreo – Septiembre 2021



Observaciones

Porcentaje de cumplimiento del cronograma de implementación de acciones para la Certificación en materia de equidad de género (Igualando RD):

Continuamos con la 2da etapa del diagnóstico (Plataforma Indic@Igualdad). No pudimos iniciar con la sensibilización del personal directivo debido a que el PNUD no tenía disponibilidad de facilitadores. Las charlas de sensibilización iniciarán en el mes de septiembre 2021.

Nota:

Esta Dirección cuenta con nueve (9) indicadores que no tienen metas programadas para el mes evaluado.

Producto / Indicadores	Cumplimiento Mes	Cumplimiento Acumulado Mes	Cumplimiento Acumulado Año
Cultura Equitativa y Diversa	50%	88%	88%
Porcentaje de cumplimiento del cronograma de implementación de acciones para la Certificación en materia de equidad de género (Igualando RD)	50%	88%	88%

Porcentaje de cumplimiento del cronograma de implementación de acciones para la Certificación en materia de equidad de género (Igualando RD)



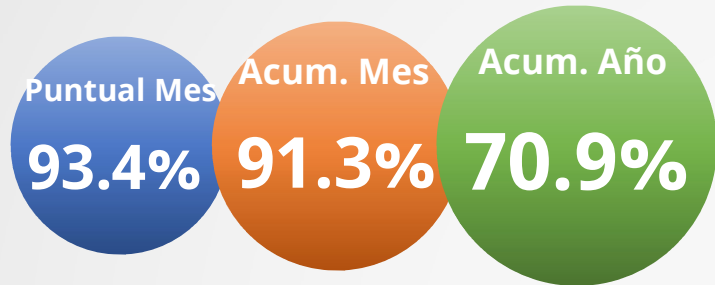


Dirección Tecnología de la Información

Resultados Monitoreo - Septiembre

Dirección Tecnología de la Información

Resultados Monitoreo – Septiembre 2021



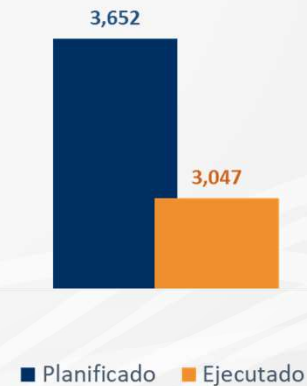
Observaciones

% Cumplimiento de SLA para resolución de incidencias y requerimientos:

Fueron cumplidos 3047 de 3652 SLA, quedando pendiente de resolver un total de 605.

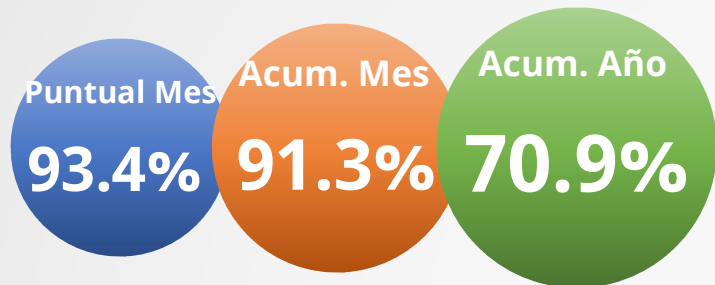
Producto / Indicadores	Cumplimiento Mes	Cumplimiento Acumulado Mes	Cumplimiento Acumulado Año
Atención a usuarios	100%	95%	79%
Cantidad de requerimientos recurrentes reducidos	N/A	100%	50%
% cumplimiento de SLA para resolución de incidencias y requerimientos	100%	100%	95%
% Mejora Contacto Telefonico	N/A	76%	76%
% de Acuerdos de servicios Actualizados y Divulgados	N/A	100%	100%

% cumplimiento de SLA para resolución de incidencias y requerimientos



Dirección Tecnología de la Información

Resultados Monitoreo – Septiembre 2021

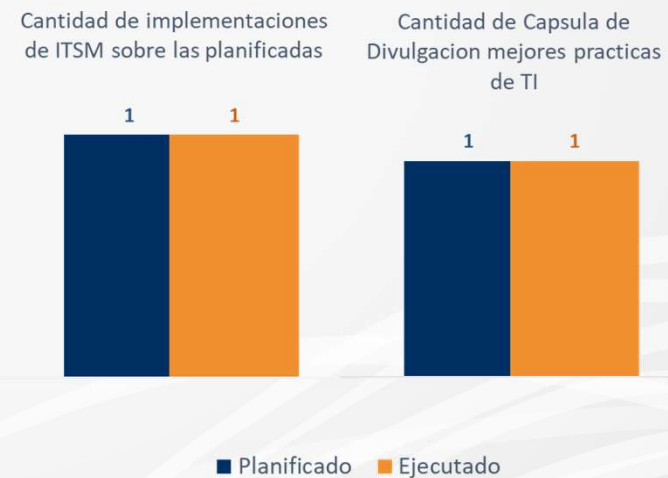


Observaciones

Cantidad de Cápsula de Divulgación mejores prácticas de TI:

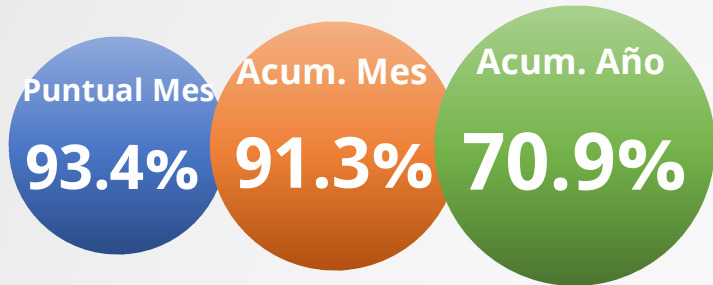
Fue divulgada la cápsula “El control del consumo de minutos en tu flota lo tienes tú”

Producto / Indicadores	Cumplimiento Mes	Cumplimiento Acumulado Mes	Cumplimiento Acumulado Año
Atención a usuarios	100%	95%	79%
Cantidad de implementaciones de ITSM sobre las planificadas	100%	97%	73%
% Mejora gestion Proceso de Impresion	N/A	100%	100%
Cantidad de Capsula de Divulgacion mejores practicas de TI	100%	100%	63%
Cantidad de PC para actualizar Software en base a licenciamiento	N/A	84%	84%



Dirección Tecnología de la Información

Resultados Monitoreo – Septiembre 2021

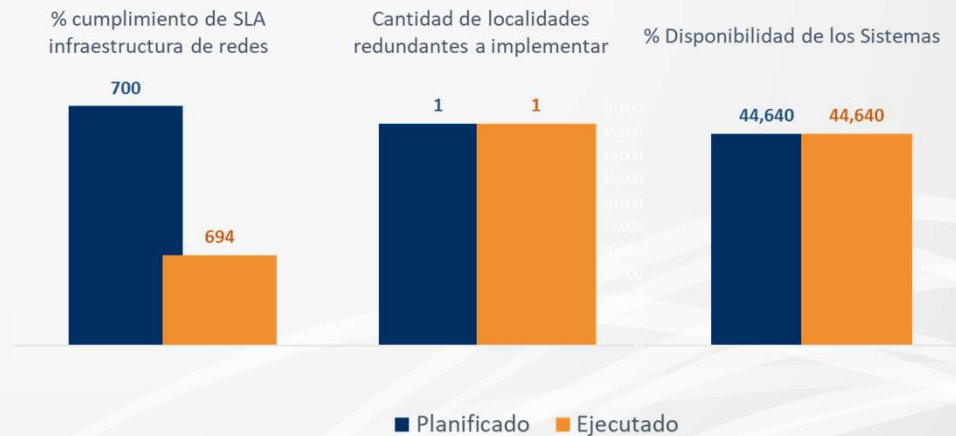


Observaciones

Cantidad De Localidades Redundantes A Implementar:

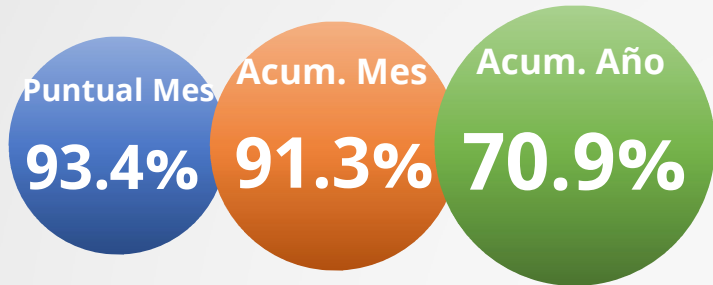
- PE Matanza Baní.

Producto / Indicadores	Cumplimiento Mes	Cumplimiento Acumulado Mes	Cumplimiento Acumulado Año
Atención a usuarios	100%	95%	79%
Cantidad Mejoras Servicio Atencion al Usuario	N/A	100%	67%
Fortalecimiento de los servicios y plataformas de telecomunicación	100%	100%	57%
% cumplimiento de SLA infraestructura de redes	100%	100%	99%
Cantidad de localidades redundantes a implementar	100%	100%	14%
Fortalecimiento de los servicios y plataformas de Sistemas Infraestructura	100%	75%	62%
% Disponibilidad de los Sistemas	100%	100%	100%



Dirección Tecnología de la Información

Resultados Monitoreo – Septiembre 2021



Observaciones

Cantidad de Mejoras implementadas de las planificadas:

- Ambiente desarrollo Padron.
- Parada Gextor

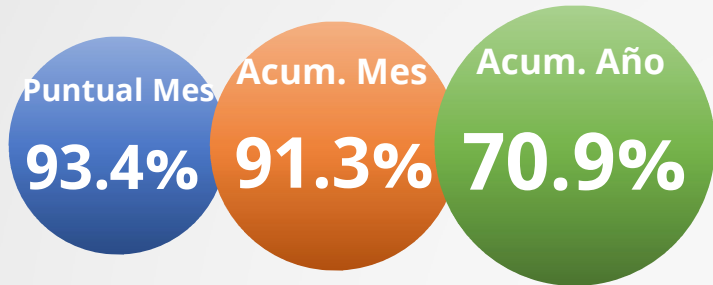
Producto / Indicadores	Cumplimiento Mes	Cumplimiento Acumulado Mes	Cumplimiento Acumulado Año
Fortalecimiento de los servicios y plataformas de Sistemas Infraestructura	100%	75%	62%
Cantidad de Sistemas redundantes a implementar	N/A	50%	25%
Mejora Plataforma de Infraestructura	100%	93%	61%
Cantidad de Optimizaciones Recursos de Infraestructura	100%	86%	58%
Cantidad de herramientas actualizadas fuera de soporte	N/A	100%	81%
Cantidad de Mejoras implementadas de las planificadas	N/A	92%	44%

Cantidad de Optimizaciones Recursos de Infraestructura



Dirección Tecnología de la Información

Resultados Monitoreo – Septiembre 2021



Observaciones

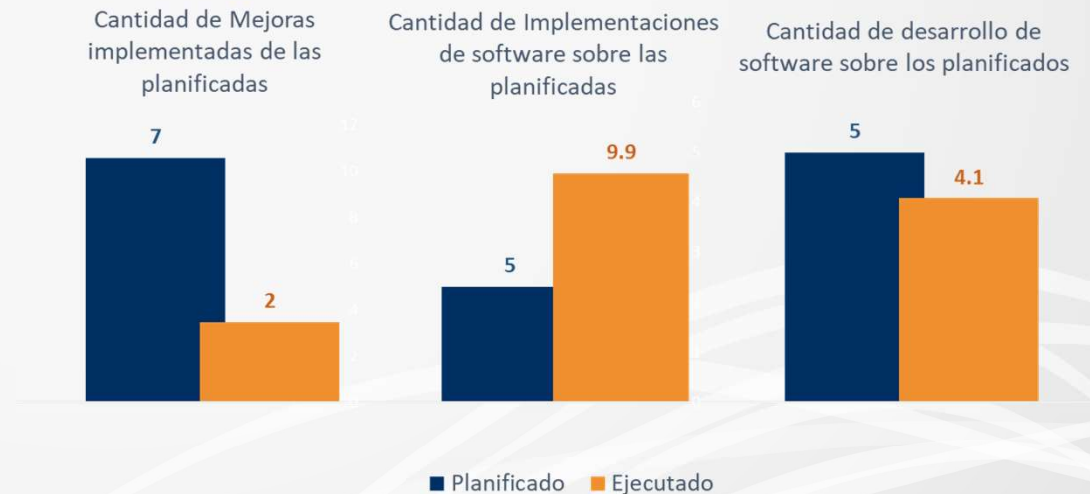
Cantidad de Mejoras implementadas de las planificadas plataforma de Telecomunicaciones:

- Optimización de Servicios Troncales SIP (Barahona, San Juan, Azua, Baní, San Cristóbal Perdida y San Cristóbal Comercial).
- Migración de Subestaciones a 125VDC Km 10.5, Bayona, Embajador, Los Prados, Metropolitana, Vicente Noble, Pizarrete, Villarpando.

Las mejoras planificadas que no fueron cumplidas fueron:

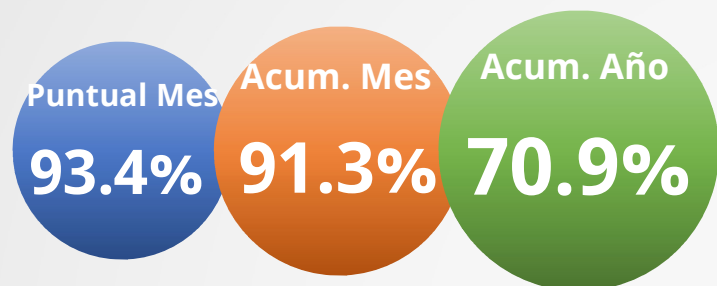
- **Cableado estructurado 7mo piso TS:** se está en espera de la ejecución de la obra civil por parte de Servicios Generales.
- **Sistema Fotovoltaico Loma Mananclar:** Adquisición de materiales se encuentra en proceso de compras Pedido 10130103.
- **Sistema Fotovoltaico Loma La Colonia:** Adquisición de materiales se encuentra en proceso de compras Pedido 10130103.
- **Interconexión Fibra Óptica (F.O.) ETED Subestación Pizarrete:** se están realizando las gestiones de interconexión en conjunto con la ETED.

Producto / Indicadores	Cumplimiento Mes	Cumplimiento Acumulado Mes	Cumplimiento Acumulado Año
Mejora Plataforma de Telecomunicaciones	33%	68%	39%
Cantidad de Mejoras implementadas de las planificadas	33%	68%	39%
Implementaciones y desarrollo de software para el Negocio	91%	85%	58%
Cantidad de Implementaciones de software sobre las planificadas	100%	91%	64%
Cantidad de desarrollo de software sobre los planificados	82%	78%	52%



Dirección Tecnología de la Información

Resultados Monitoreo – Septiembre 2021



Observaciones

Porcentaje medidas preventivas implementadas sobre las planificadas:

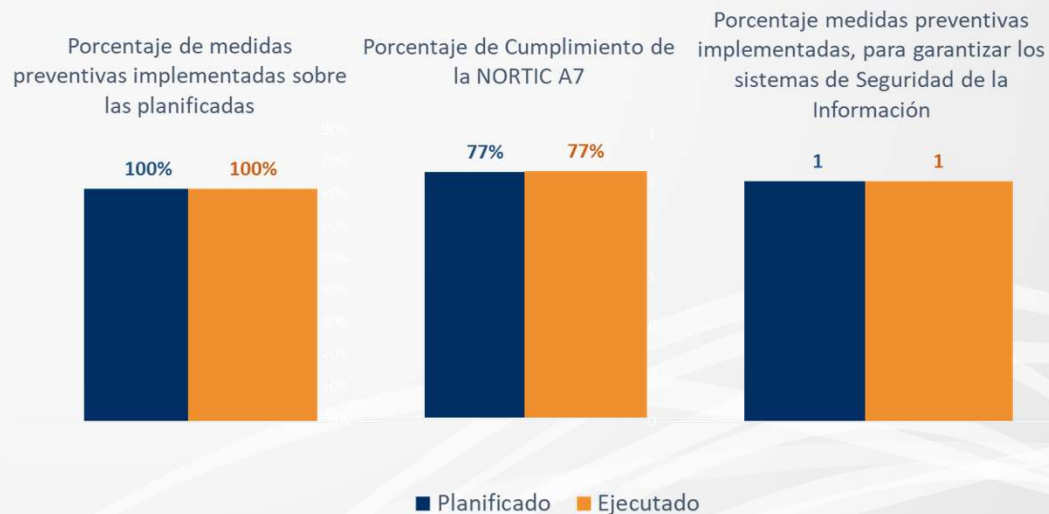
Fueron divulgadas las siguientes cápsulas:

- Ingeniería Social, Recomendaciones.
- Información Pública.
- Información Sensitiva.
- Información Valiosa.

Nota:

Esta Dirección cuenta con diez (10) indicadores que no tiene meta programada para el mes evaluado.

Producto / Indicadores	Cumplimiento Mes	Cumplimiento Acumulado Mes	Cumplimiento Acumulado Año
Gestión de Seguridad de la Información	100%	96%	92%
Porcentaje de medidas preventivas implementadas sobre las planificadas	100%	100%	100%
Porcentaje de Cumplimiento de la NORTIC A7	100%	100%	89%
Porcentaje medidas preventivas implementadas, para garantizar los sistemas de Seguridad de la Información	100%	87%	87%



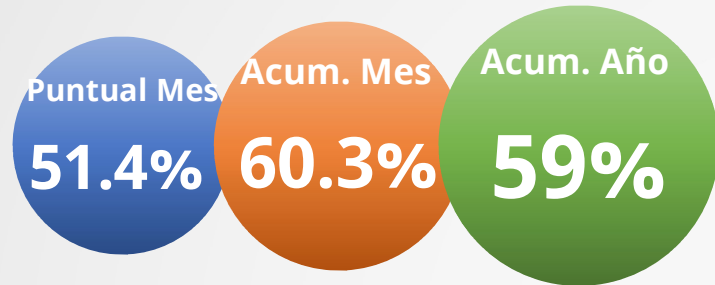


Dirección Logística

Resultados Monitoreo - Septiembre

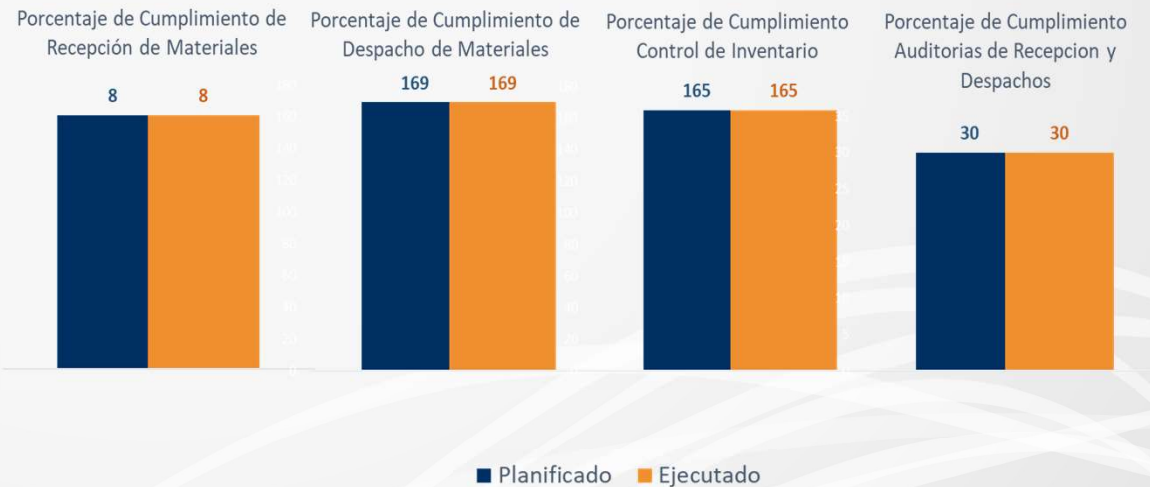
Dirección Logística

Resultados Monitoreo – Septiembre 2021



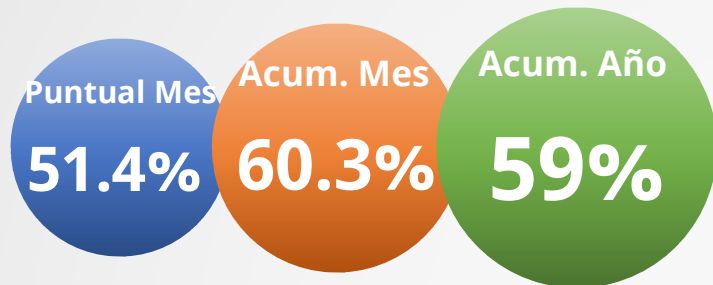
Observaciones

Producto / Indicadores	Cumplimiento Mes	Cumplimiento Acumulado Mes	Cumplimiento Acumulado Año
Gestión de Almacenes	100%	100%	100%
Porcentaje de Cumplimiento de Recepción de Materiales	100%	100%	100%
Porcentaje de Cumplimiento de Despacho de Materiales	100%	100%	100%
Porcentaje de Cumplimiento Control de Inventario	100%	100%	100%
Porcentaje de Cumplimiento Auditorias de Recepcion y Despachos	100%	100%	100%



Dirección Logística

Resultados Monitoreo – Septiembre 2021



Observaciones

Porcentaje de cumplimiento a la programación de las adecuaciones de espacios físicos y Mobiliarios:

En Junio 2021, se emite el Decreto presidencial No. 396-21 en el cual limita las Adecuaciones a un presupuesto máximo de RD985,748.99. Las propuestas para nuevas Adecuaciones están detenidas a la espera de su definición por la Administración y Dir. Gestión Distribución.

Cumplimiento programación requerimiento de mobiliarios por sustitución y nuevas asignaciones:

Las adecuaciones que debían estar finalizadas para la instalación de los mobiliarios, están canceladas por el Decreto Presidencial 396-21. Esperamos por la Gerencia de Proyectos Inmobiliarios para que definan cuales sí se ejecutarán este año.

Cumplimiento programación requerimiento de equipos electromecánicos por sustitución y nuevas asignaciones:

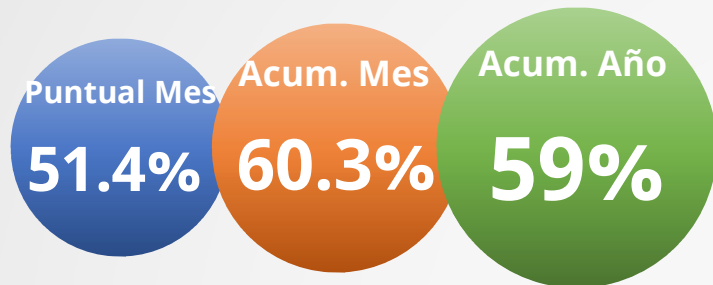
Las adecuaciones que debían estar finalizadas para la instalación de los mobiliarios, están canceladas por el Decreto Presidencial 396-21. Esperamos por la Gerencia de Proyectos Inmobiliarios para que definan cuales sí se ejecutarán este año.

Producto / Indicadores	Cumplimiento Mes	Cumplimiento Acumulado Mes	Cumplimiento Acumulado Año
Proyectos Inmobiliarios	-	50%	32%
Presentación de propuestas para nuevas subestaciones, punto expreso y oficinas	N/A	50%	32%
Servicios Generales	20%	17%	17%
Porcentaje de cumplimiento a la programación de las adecuaciones de espacios físicos y Mobiliarios	3%	1%	1%
Cumplimiento programación requerimiento de mobiliarios por sustitución y nuevas asignaciones	0%	0%	0%
Cumplimiento programación requerimiento de equipos electromecánicos por sustitución y nuevas asignaciones	0%	0%	0%



Dirección Logística

Resultados Monitoreo – Septiembre 2021



Observaciones

Tiempo de resolución de peticiones de mantenimiento a estructuras:

Solamente están atendiendo los requerimientos que puedan resolver sin la necesidad de muchos recursos, ya que desde hace meses se esperan los recursos para poder dar respuesta oportuna.

Tiempo de resolución de peticiones de instalación y mantenimiento electromecánico:

Solamente están atendiendo los requerimientos que puedan resolver sin la necesidad de muchos recursos, ya que desde hace meses se esperan los recursos para poder dar respuesta oportuna.

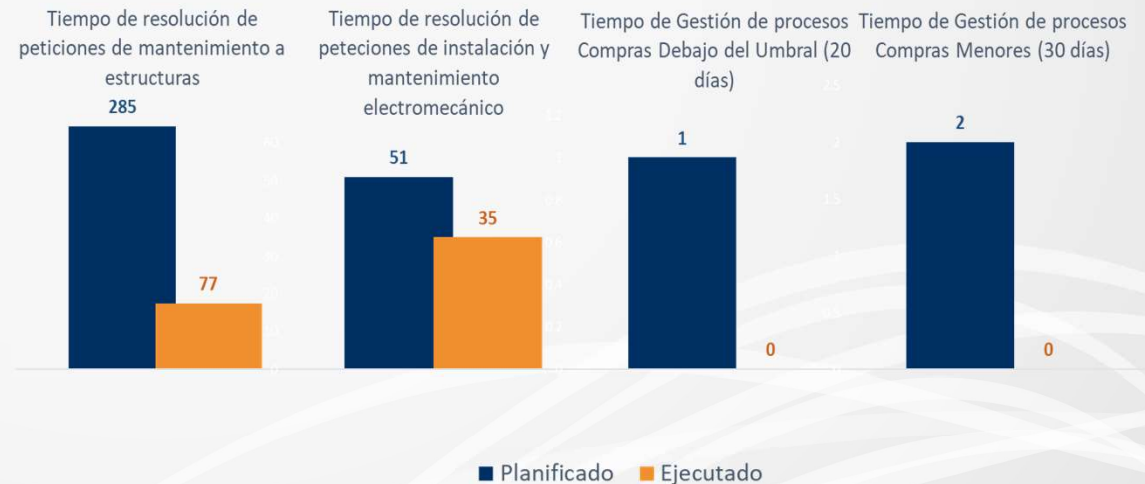
Tiempo de Gestión de procesos Compras Debajo del Umbral (20 días):

Este proceso excedió el tiempo estimado de la "Evaluación Técnica" (20 días) por parte del área requirente.

Tiempo de Gestión de procesos Compras Menores (30 días):

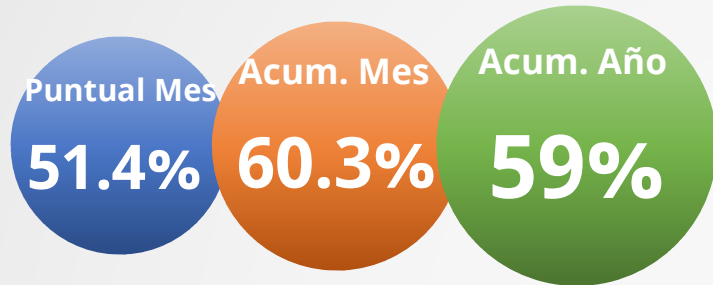
Los 2 procesos excedieron el tiempo de evaluación técnica por parte de las áreas requirentes.

Producto / Indicadores	Cumplimiento Mes	Cumplimiento Acumulado Mes	Cumplimiento Acumulado Año
Servicios Generales	20%	17%	17%
Tiempo de resolución de peticiones de mantenimiento a estructuras	27%	29%	29%
Tiempo de resolución de peticiones de instalación y mantenimiento electromecánico	69%	57%	57%
Compras	0%	41%	38%
Tiempo de Gestión de procesos Compras Debajo del Umbral (20 días)	0%	43%	43%
Tiempo de Gestión de procesos Compras Menores (30 días)	0%	30%	30%



Dirección Logística

Resultados Monitoreo – Septiembre 2021



Observaciones

Tiempo de Gestión de procesos de Comparación de Precios (60 días):

Los 4 procesos excedieron el tiempo de evaluación técnica por parte de las áreas requirentes.

Producto / Indicadores	Cumplimiento Mes	Cumplimiento Acumulado Mes	Cumplimiento Acumulado Año
Compras	0%	41%	38%
Tiempo de Gestión de procesos de Comparación de Precios (60 días)	0%	0%	0%
Tiempo de Gestión de procesos Licitaciones Públicas (125 días)	N/A	N/A	N/A
Porcentaje del cumplimiento PACC	N/A	31%	16%
Publicación del PACC a Tiempo	N/A	100%	100%

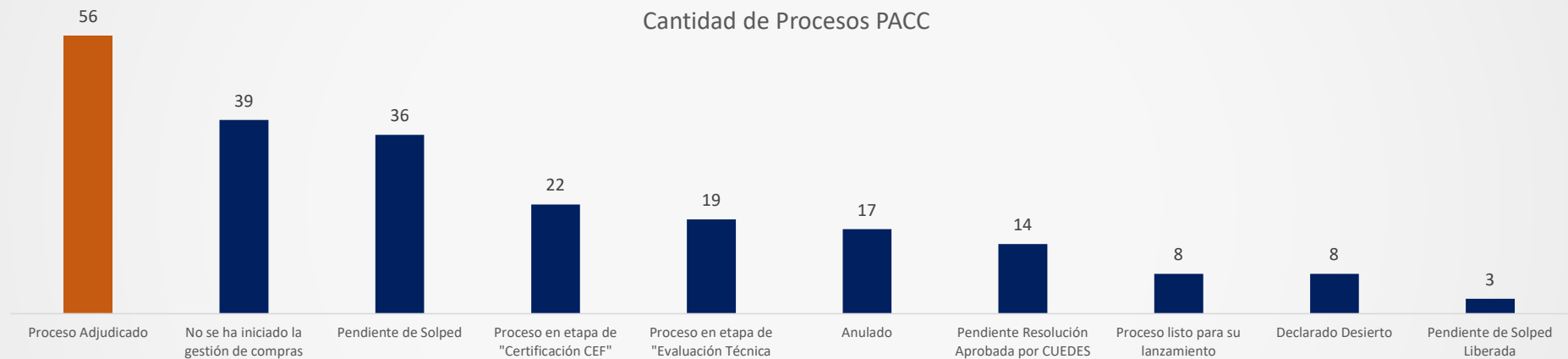
Tiempo de Gestión de procesos de Comparación de Precios (60 días)



Dirección Logística

Resultados Monitoreo – Septiembre 2021

Estatus Cantidad de Procesos PACC Programados Adjudicar: Enero - Septiembre

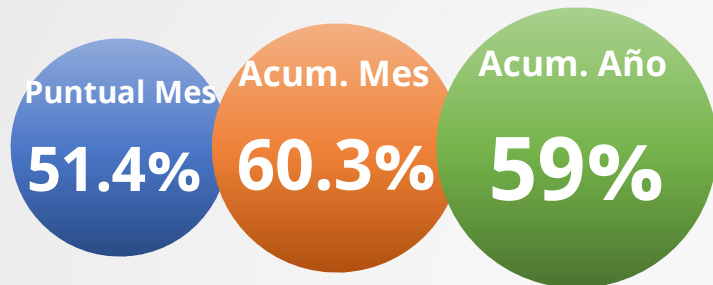


Notas:

- El total de los procesos programados a adjudicar en el período enero – Septiembre eran 211; sin embargo, en la gráfica se muestran un total de 222 procesos porque se consideraron en los procesos adjudicados **11** que fueron segregados de algunos procesos, es decir; un mismo proceso fue subdivido porque no se realizaron todas las solpeds asociadas al proceso indicados en el PACC.
- La cantidad de procesos adjudicados considera todas las adjudicaciones realizadas en el Comité de Compras y Comisión Evaluadora con pedidos creados en SAP.

Dirección Logística

Resultados Monitoreo – Septiembre 2021



Observaciones

Porcentaje de Cumplimiento de solicitudes realizadas acorde a la normativa: 96.78% equivalente a 692 asignaciones de vehículos acorde a la Normativa y a requerimiento de un total de 715 vehículos que componen la flota. El 3.22% corresponden a 23 vehículos que no aplican según modelo Normativo.

Porcentaje de Cumplimiento de Tiempo de Reparaciones Menores de Vehículos: 92%, recibimos trece (13) solicitudes de servicios de transporte, de las cuales fueron atendidas doce (12), la que quedó pendiente fue por falta de recursos (vehículo disponible).

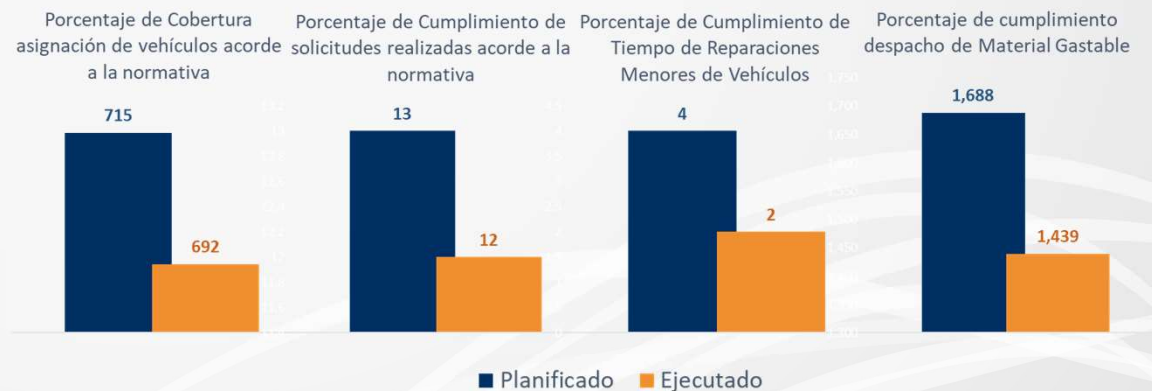
Porcentaje de Cumplimiento de Tiempo de Reparaciones Menores de Vehículos: 50%, recibimos cuatro (04) reparaciones menores de las cuales dos (02) fueron atendidas a tiempo. Las dos restantes no fueron atendidas a tiempo porque las piezas no aparecerían para su reparación.

Porcentaje de cumplimiento despacho de Material Gastable: 85%, recibimos 1,688 solicitudes de Materiales de las cuales despachamos 1,439, las 249 restantes no teníamos stock o no pudieron ser entregados debido a que estaban reservados para otras operativas específicas.

Nota:

Esta Dirección cuenta con seis (6) indicadores que no tienen meta programada para el mes evaluado.

Producto / Indicadores	Cumplimiento Mes	Cumplimiento Acumulado Mes	Cumplimiento Acumulado Año
Transportación	80%	94%	94%
Porcentaje de Cobertura asignación de vehículos acorde a la normativa	97%	100%	100%
Porcentaje de Cumplimiento de solicitudes realizadas acorde a la normativa	92%	99%	99%
Porcentaje de Cumplimiento de Tiempo de Reparaciones Menores de Vehículos	50%	76%	76%
Porcentaje de entrega Modelo de Asignación Vehicular	N/A	100%	100%
Servicios Administrativos	85.2%	90.4%	90.4%
Porcentaje de cumplimiento despacho de Material Gastable	85.2%	90.4%	90.4%



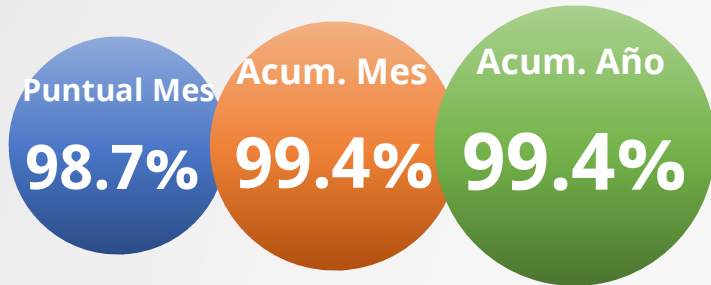


Dirección de Seguridad

Resultados Monitoreo - Septiembre

Dirección de Seguridad

Resultados Monitoreo – Septiembre 2021



Observaciones

% de eficiencia de las medidas que evitan los riesgos de la empresa: OCCC y PPEE

- Un (1) evento de personas con lentes oscuros dentro de la instalación.
- Un (1) evento de personas con armas de fuego visible dentro de la instalación.
- Tres (3) eventos donde no posee habilidad de observación.
- Un (1) evento donde no posee actitud.

SSEE

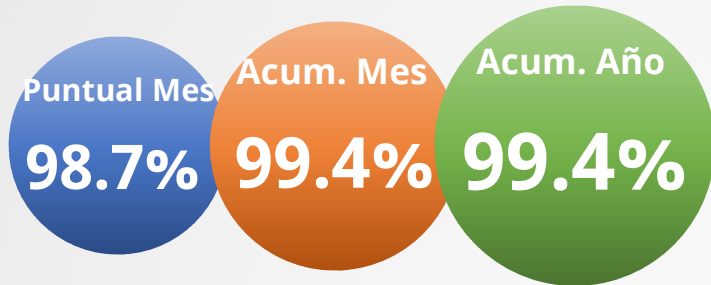
- Cuatro (4) eventos permitidos donde no registra la entrada de personas en el libro de registro.
- Tres (3) eventos donde no utiliza su equipo de protección personal.

Producto / Indicadores	Cumplimiento Mes	Cumplimiento Acumulado Mes	Cumplimiento Acumulado Año
Gestión de Seguridad Física	98%	99%	99%
Porcentaje de apoyo operativos de reducción de pérdidas	100%	100%	100%
Porcentaje de eficiencia de las medidas evitan los riesgos de la empresa	91%	96%	96%
Porcentaje de cumplimiento cronograma de fiscalización SSEE y Almacenes	100%	100%	100%
Porcentaje de cumplimiento cronograma de oficinas comerciales y puntos expresos.	100%	100%	100%



Dirección de Seguridad

Resultados Monitoreo – Septiembre 2021

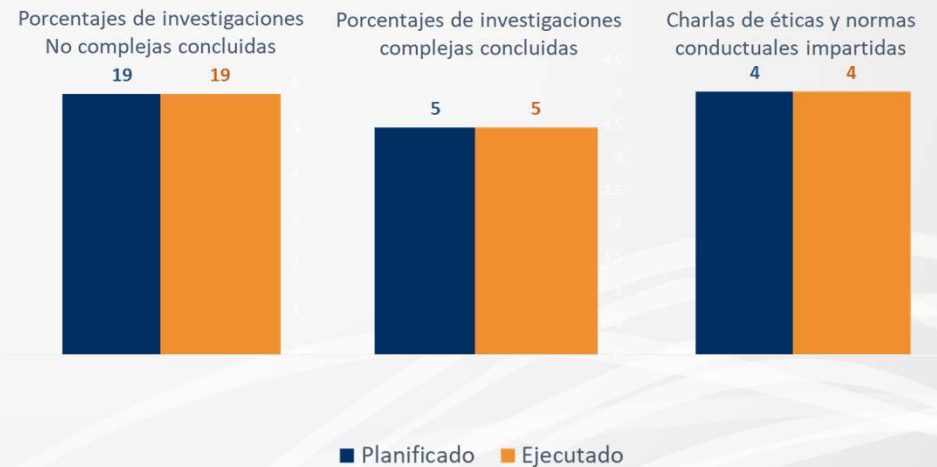


Observaciones

Nota:

Esta Dirección cuenta con un (1) indicador que no tiene meta programada para el mes evaluado.

Producto / Indicadores	Cumplimiento Mes	Cumplimiento Acumulado Mes	Cumplimiento Acumulado Año
Gestión de la Seguridad Interna	100%	100%	100%
Porcentajes de investigaciones No complejas concluidas	100%	100%	100%
Porcentajes de investigaciones complejas concluidas	100%	100%	100%
Charlas de éticas y normas conductuales impartidas	100%	100%	100%



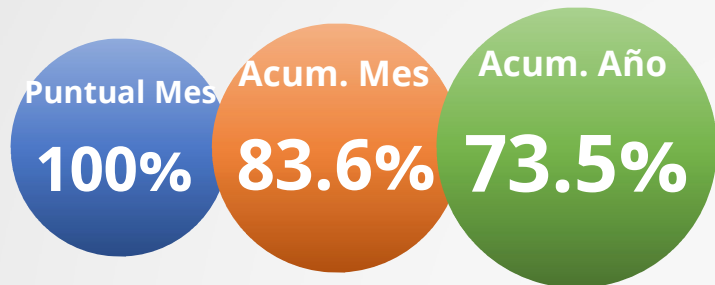


Dirección de Mercadeo y Servicio al Cliente

Resultados Monitoreo - Septiembre

Dirección de Mercadeo y Servicio al Cliente

Resultados Monitoreo – Septiembre 2021



Observaciones

Cantidad De Campañas Y Promociones Realizadas:

Gestión y confección de línea grafica Aniversario para reseñas históricas, trivias, capsulas informativas, entre otros; asaltos en las Torres Serrano y Cristal con música y alegría haciendo entrega de botones alusivos a la celebración de Aniversario junto al Administrador, Sr. Milton Morrison y nuestra mascota corporativa Megawat.

Cantidad de instalaciones estandarizadas con la marca:

2da. fase, cambio de láminas plan estratégico institucional. Continuamos con la estandarización de la marca de cara a los clientes internos (colaboradores), colocación de láminas en los habladores de los baños de las Torres Serrano y Cristal con nuevo marco estratégico (Misión, Visión y Valores).

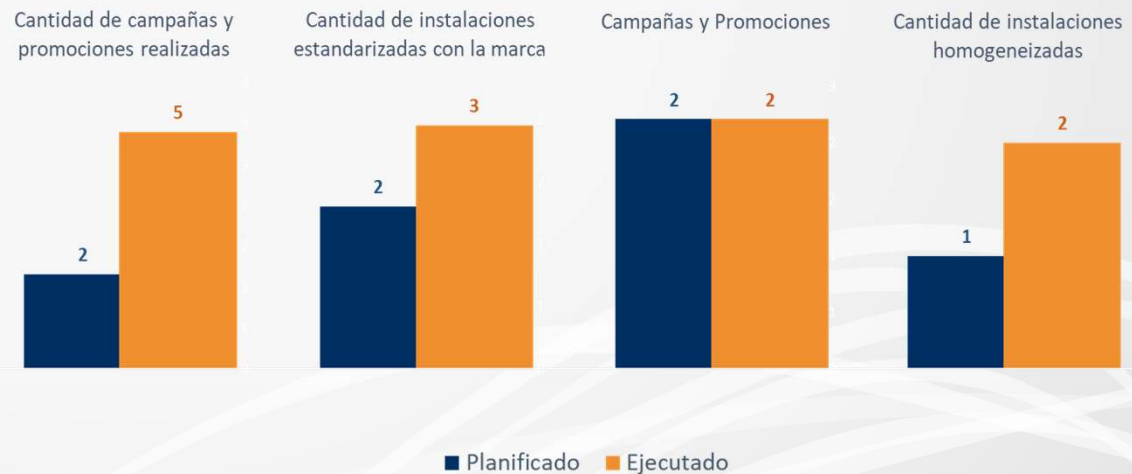
Campañas Y Promociones:

Aniversario Corporativo No.22. En esta ocasión se realizó dinámica donde se premió al cliente No.22 que visitaba la oficina comercial, en la modalidad sorpresa y hora loca entregando un kit promocional y mediante script se le indicaba el motivo y la intención de dicha actividad.

Cantidad De Instalaciones Homogeneizadas:

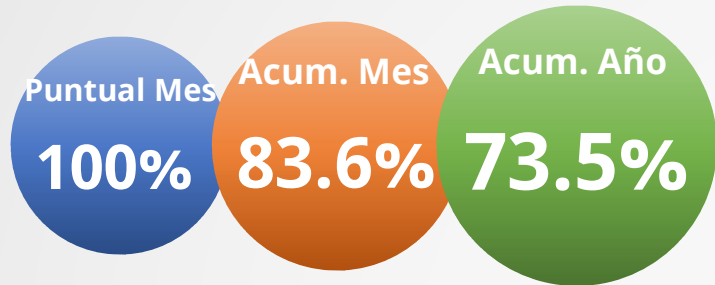
Colocación de señaléticas internas en los puntos expresos Vicente Noble y Matanza. De igual forma se colocaron manifestaciones visuales de cara al cliente (murales, habladores y print frame).

Producto / Indicadores	Cumplimiento Mes	Cumplimiento Acumulado Mes	Cumplimiento Acumulado Año
Identidad Corporativa	100%	100%	76%
Cantidad de campañas y promociones realizadas	100%	100%	100%
Cantidad de instalaciones estandarizadas con la marca	100%	100%	53%
Posicionamiento de la Marca	100%	84%	71%
Campañas y Promociones	100%	100%	67%
Cantidad de instalaciones homogeneizadas	100%	100%	73%



Dirección de Mercadeo y Servicio al Cliente

Resultados Monitoreo – Septiembre 2021



Observaciones

Cantidad de inauguraciones de OOCC y PPEE:

Se realizó inauguración de estación de cargador de vehículos eléctricos, ubicado en la bomba de gasolina Texaco del sector Los Prados. Esta estación cuenta con cargador nivel 3, con una capacidad de 50 KW, que permite recargar un vehículo eléctrico en menos de una hora.

Porcentaje de ferias y patrocinios atendidas:

Se recibieron dos (2) solicitud de patrocinios los cuales se le realizó estudio y análisis de participación y los mismos fueron remitido al AGG. Hasta el momento no se ha recibido ninguna retroalimentación de aprobación, para el mes de Septiembre.

Porcentaje de cumplimiento con la programación de encuestas:

Para este mes se tenía contemplada una encuesta programada (Monitoreo de clientes), no obstante, la mismo no se ha podido realizar ya que el proceso aún está en compras (EDESUR-DAF-CM-2021-0016 Servicio de Llamada para Encuestas de Monitoreo). Fue relanzado y el suplidor que aplicó no cumplió con las características, en tanto se contempla la posibilidad de relanzarlo otra vez.

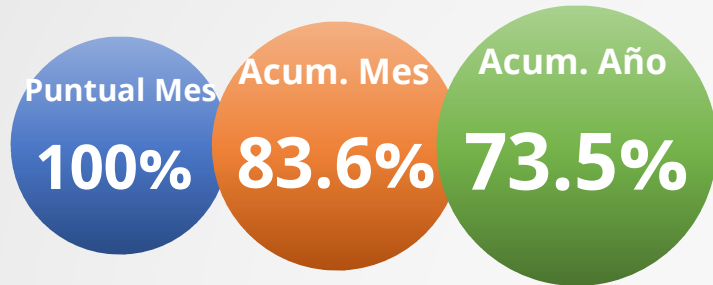
Producto / Indicadores	Cumplimiento Mes	Cumplimiento Acumulado Mes	Cumplimiento Acumulado Año
Posicionamiento de la Marca	100%	84%	71%
Cantidad de inauguraciones de OOCC y PPEE	100%	100%	100%
Porcentaje de ferias y patrocinios atendidas	N/A	100%	100%
Cantidad de proyectos ejecutados	N/A	20%	17%
Medición valoración de la población en la zona de concesión de Edesur	-	100%	100%
Porcentaje de cumplimiento con la programación de encuestas	N/A	N/A	N/A

Cantidad de inauguraciones de OOCC y PPEE



Dirección de Mercadeo y Servicio al Cliente

Resultados Monitoreo – Septiembre 2021



Observaciones

Porcentaje de cumplimiento con las encuestas no programadas:

Tenemos 3 encuestas a requerimiento en proceso, serán reportadas en septiembre.

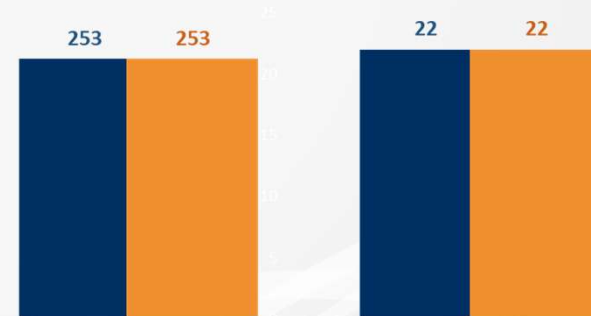
Cantidad de oficinas y call center evaluados:

En el mes de Septiembre se realizó la visita y evaluación de 22 puntos de atención y servicio al cliente.

Producto / Indicadores	Cumplimiento Mes	Cumplimiento Acumulado Mes	Cumplimiento Acumulado Año
Medición valoración de la población en la zona de concesión de Edesur	-	100%	100%
Porcentaje de cumplimiento con las encuestas no programadas	N/A	100%	100%
Modelo de atención al cliente	100%	67%	67%
Porcentaje de actualización datos de clientes	100%	100%	100%
Cantidad de oficinas y call center evaluados	100%	100%	100%
Cumplimiento con la entrega del modelo	N/A	0%	0%

Porcentaje de actualización datos de clientes

Cantidad de oficinas y call center evaluados



■ Planificado ■ Ejecutado

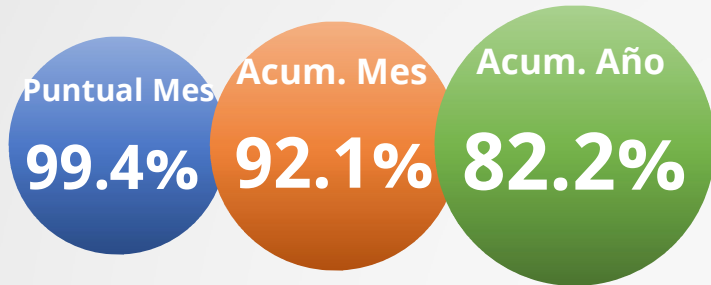


Dirección de Planificación y Control De Gestión

Resultados Monitoreo - Septiembre

Dirección de Planificación y Control De Gestión

Resultados Monitoreo – Septiembre 2021



Observaciones

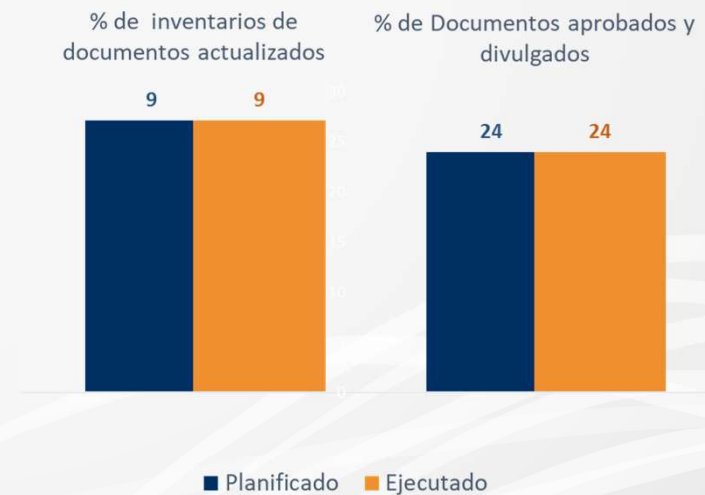
% de ejecución de los proyectos de mejora de los procesos acordados:

Actualmente el único proyecto de mejora solicitado y en implementación es el de la 5S y esta directamente centralizado en la Dirección Logística, específicamente.

% indicadores de los procesos definidos y monitoreados:

Actualmente nos encontramos en un proceso de reestructuración en el que estamos modificando la mayoría de indicadores de las fichas de procesos en cumplimiento con las nuevas normas recién certificadas y la auditoría externa finalizada en el mes de septiembre.

Producto / Indicadores	Cumplimiento Mes	Cumplimiento Acumulado Mes	Cumplimiento Acumulado Año
Documentación y Mejora de los Procesos de EDESUR	100%	100%	100%
% de ejecución de los proyectos de mejora de los procesos acordados	N/A	N/A	N/A
% de inventarios de documentos actualizados	100%	100%	100%
% de Documentos divulgados	100%	100%	100%
% indicadores de los procesos definidos y monitoreados	N/A	N/A	N/A



Dirección de Planificación y Control De Gestión

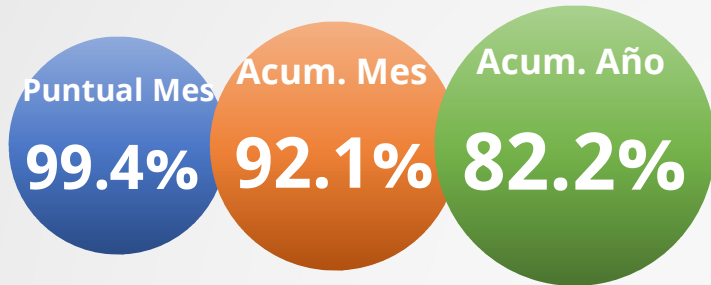
Resultados Monitoreo – Septiembre 2021

DOCUMENTOS DIVULGADOS

▪Procedimiento Gestión de Pedido de Ejecución de Servicios.	•Procedimiento Gestión de Compras de Bienes_ Servicios u Obras.
▪Política de Dotación de Recursos Informáticos.	•Divulgación TI-OP-PO-001 V0 Política Soporte y Mantenimiento de Tecnologías.
▪Divulgación OC-LF-PR-001 V0 Procedimiento Atención a Reclamaciones.	•Divulgación LO-SG-PR-006 V0 Procedimiento Validación de Documentos y Reciclaje.
▪Divulgación LO-CO-PR-001 V0 Procedimiento Gestión de Compras de Bienes_ Servicios u Obras.	•Divulgación LO-AL-PR-003 V0 Procedimiento de Materiales No Conforme.
▪Divulgación GP-OB-IN-003 V0 Instructivo Levantamiento de As-Built en los Proyectos.	•Divulgación GP-OB-IN-001 V0 Instructivo Administración Bitácoras Obras.
▪Divulgación GD-OR-GU-002 V0 Guía Registro y Seguimiento de las Incidencias en el Sistema.	•Divulgación GD-CM-PR-001 V0 Procedimiento Calibración de Equipos de Mediciones.
▪Divulgación Ficha de Procesos -DP-CP-FP-027 Aseguramiento de la Calidad Comercial.	•Divulgación DP-CP-MA-003 V0 Manual de Aseguramiento de la Calidad.
▪Procedimiento Evaluación de Proveedores.	•Manual de la Calidad.
▪Instructivo Solicitud de Modificaciones Presupuestarias.	•Instructivo Gestión Presupuestaria en SAP.
▪Formulario Análisis FODA.	•Política Antisoborno.
▪Guía Respuesta a Emergencias Ambientales.	•Guía para Determinación de Objetivos Ambientales.
▪Guía de Gestión de Residuos Peligrosos y No Peligrosos.	•Actualizamos el Formulario Solicitud y Justificación de Tardanzas y Ausencias.

Dirección de Planificación y Control De Gestión

Resultados Monitoreo – Septiembre 2021



Observaciones

% de Ejecución del proyecto de implementación de la norma ISO-9001:2015:

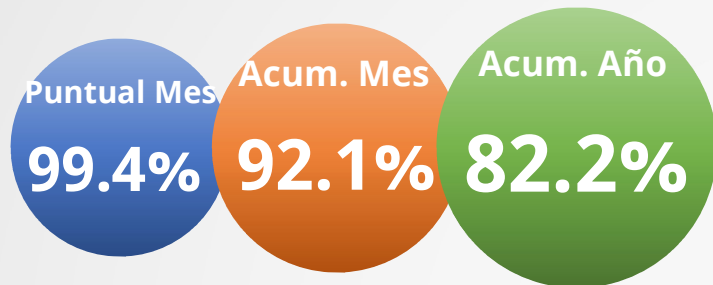
Fue concluido el proyecto de implementación de la norma ISO-9001:2015 con la entrega del certificado que nos valida dicha certificación.

Producto / Indicadores	Cumplimiento Mes	Cumplimiento Acumulado Mes	Cumplimiento Acumulado Año
Diagnostico ISO-9001:2015 de EDESUR	-	100%	100%
% de Ejecución del diagnóstico ISO-9001:2015	N/A	100%	100%
Sistema de Gestión de la calidad basado en la norma ISO-9001:2015	-	79%	66%
% de Ejecución del proyecto de implementación de la norma ISO-9001:2015	N/A	100%	100%
% de Ejecución de campañas informativas y de sensibilización sobre ISO-9001:2015 y la Gestión de la calidad.	N/A	83%	83%
Cantidad de Auditoria internas a procesos (evaluación de la aplicación de la norma ISO) realizados	N/A	100%	50%

■ Planificado ■ Ejecutado

Dirección de Planificación y Control De Gestión

Resultados Monitoreo – Septiembre 2021



Observaciones

Cantidad de Auditorías Externas (evaluación de la aplicación de la norma ISO) realizadas:

Auditoría Externa Completada en el mes de Septiembre – Septiembre y finalizada con la Certificación en ISO 9001:2015 para Edesur Dominicana.

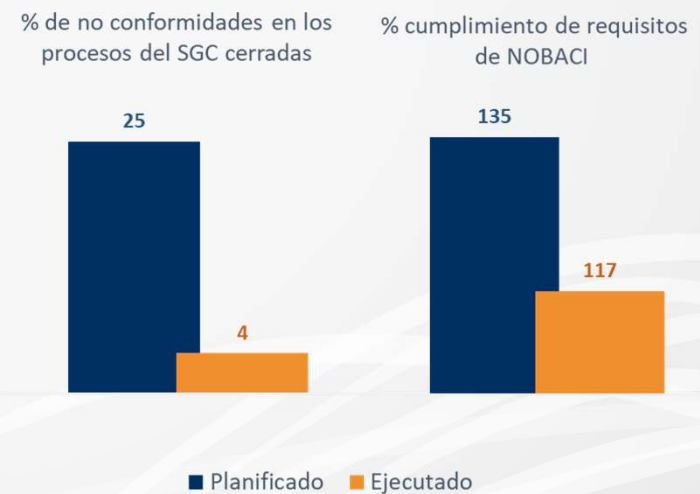
% de no conformidades en los procesos del SGC cerradas:

Se han detectado producto de la Auditoría Interna, el análisis-evaluación de procesos y Auditorías Externas, veinticuatro no conformidades de las cuales solo se encuentran 4 cerradas.

%Cumplimiento de requisitos de NOBACI:

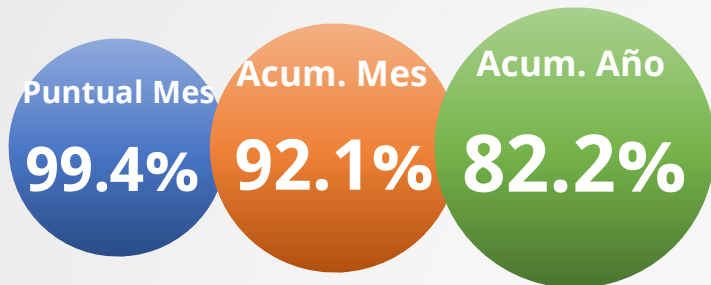
117 de 135 requisitos han sido cargados y aprobados por Contraloría.

Producto / Indicadores	Cumplimiento Mes	Cumplimiento Acumulado Mes	Cumplimiento Acumulado Año
Sistema de Gestión de la calidad basado en la norma ISO-9001:2015	-	79%	66%
Cantidad de Auditorías Externas (evaluación de la aplicación de la norma ISO) realizadas	N/A	100%	100%
% de no conformidades en los procesos del SGC cerradas	N/A	13%	13%
Cantidad de Informes de Revisión por la Dirección según estándar ISO realizados	N/A	N/A	50%
NOBACI	94%	100%	69%
% cumplimiento de requisitos de NOBACI	94%	100%	69%



Dirección de Planificación y Control De Gestión

Resultados Monitoreo – Septiembre 2021



Observaciones

Porcentaje de situaciones tramitadas:

Fueron tramitadas 27 situaciones durante el mes de Septiembre.

Porcentaje de informes remitidos a los clientes internos que cumplen con los requerimientos demandados:

20- Informes Página Web y Datos Abiertos

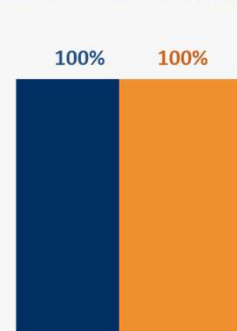
3- Seguimiento Avance Proyectos

20- Seguimiento Diario

1- Informe de Gestión Preliminar Julio 2021

Producto / Indicadores	Cumplimiento Mes	Cumplimiento Acumulado Mes	Cumplimiento Acumulado Año
Seguimiento al cumplimiento			
Indicadores Órganos Reguladores del Estado	100%	100%	100%
Porcentaje requerimientos de indicador Gobierno revisados	100%	100%	100%
Porcentaje de situaciones tramitadas	100%	100%	100%
Monitoreo y evaluación de la planificación	100%	100%	100%
Porcentaje de informes remitidos a los clientes internos que cumplen con los requerimientos demandados	100%	100%	100%

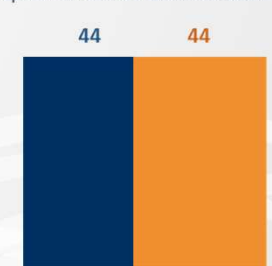
Porcentaje requerimientos de indicador Gobierno revisados



Porcentaje de situaciones tramitadas



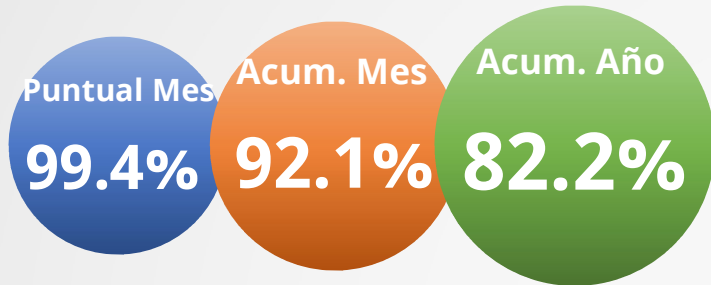
Porcentaje de informes remitidos a los clientes internos que cumplen con los requerimientos demandados



■ Planificado ■ Ejecutado

Dirección de Planificación y Control De Gestión

Resultados Monitoreo – Septiembre 2021

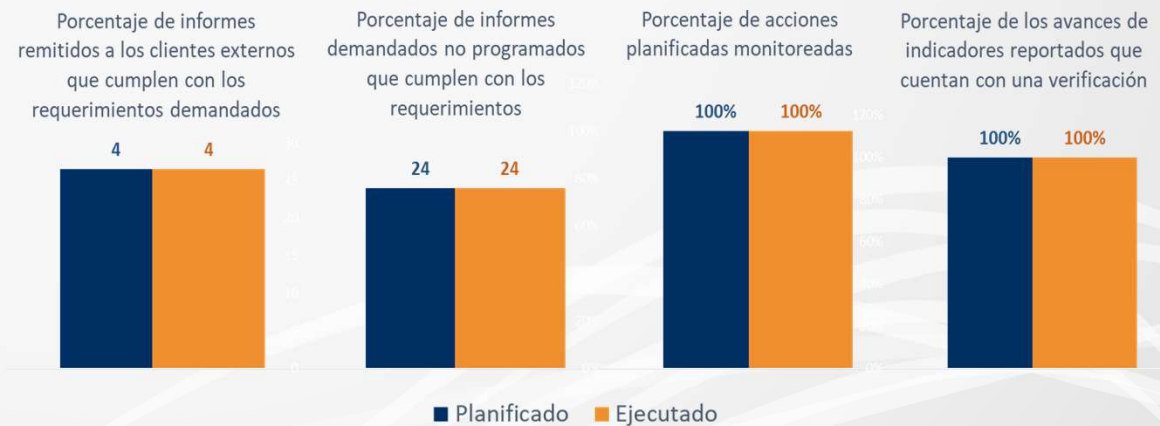


Observaciones

Porcentaje de informes remitidos a los clientes externos que cumplen con los requerimientos demandados:

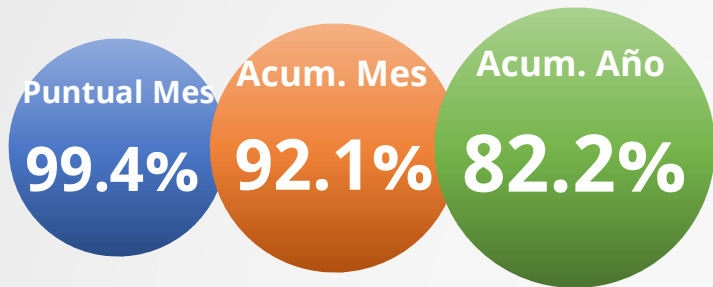
- Formularios de Información Preliminar Julio 2021
- Indicadores Adelantados preliminar Julio 2021
- Plantilla Comercial Preliminar Julio 2021 – MEM
- Solicitud de informaciones

Producto / Indicadores	Cumplimiento Mes	Cumplimiento Acumulado Mes	Cumplimiento Acumulado Año
Monitoreo y evaluación de la planificación	100%	100%	100%
Porcentaje de informes remitidos a los clientes externos que cumplen con los requerimientos demandados	100%	100%	100%
Porcentaje de informes demandados no programados que cumplen con los requerimientos	100%	100%	100%
Porcentaje de acciones planificadas monitoreadas	100%	100%	100%
Porcentaje de los avances de indicadores reportados que cuentan con una verificación	100%	100%	100%



Dirección de Planificación y Control De Gestión

Resultados Monitoreo – Septiembre 2021



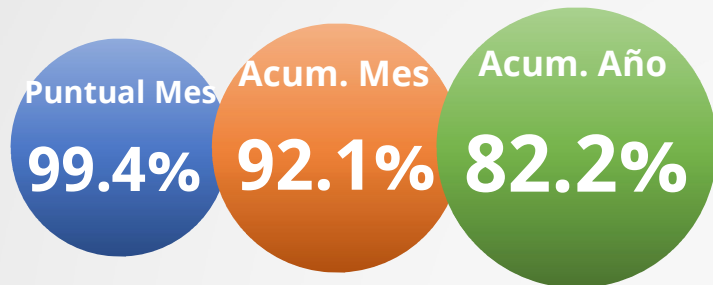
Observaciones

Producto / Indicadores	Cumplimiento Mes	Cumplimiento Acumulado Mes	Cumplimiento Acumulado Año
Planificación Institucional	-	-	100%
Porcentaje implementación Módulo Presupuesto (Costeo)	N/A	N/A	100%
Implementación Costeo por Circuitos en SAP	-	100%	65%
Porcentaje de Implementación Costeo por Circuitos	N/A	100%	65%
Implementación Protocolo de Cierre Ejercicio SAP	-	50%	25%
Porcentaje Implementación Protocolo de Cierre Ejercicio SAP	N/A	50%	25%

■ Planificado ■ Ejecutado

Dirección de Planificación y Control De Gestión

Resultados Monitoreo – Septiembre 2021



Observaciones

% Automatización de Informes:

Informe Ranking de Oficinas avance 25%
 Indicadores Extracontables avance 75%
 Proyecto BI CUEDES avance 63%
 Otros informes en desarrollo que no han iniciado
 Automatización FETE SIE avance 90%

Porcentaje de implementación Módulo de Distribución (interrupciones):

La finalización de este módulo se retrasa debido a la prioridad que representa el proyecto BI-CUEDES. (todos los recursos están enfocados en el mismo)

% Herramientas o modelos optimizados:

Integración SAP - Power BI Avance 5%
 Integración dimensiones cognos 15%
 Mejoras Modelo de seguimiento diario levantamiento softwares y herramientas de extracción, manejo y análisis de datos. Avance 85%

Producto / Indicadores	Cumplimiento Mes	Cumplimiento Acumulado Mes	Cumplimiento Acumulado Año
Desarrollo y explotación del sistema de Inteligencia de Negocios (BI).	-	98%	79%
% Automatización de Informes	N/A	N/A	N/A
Porcentaje de Implementación Módulo de Distribución (interrupciones) Funcional para EDS	N/A	95%	95%
Porcentaje de Implementación Módulo de Entrega de Energía Funcional para EDS	N/A	N/A	95%
Porcentaje de Migración de IBM Cognos a Plataforma Microsoft	N/A	N/A	28%
% de Herramientas o modelos optimizados	N/A	100%	100%

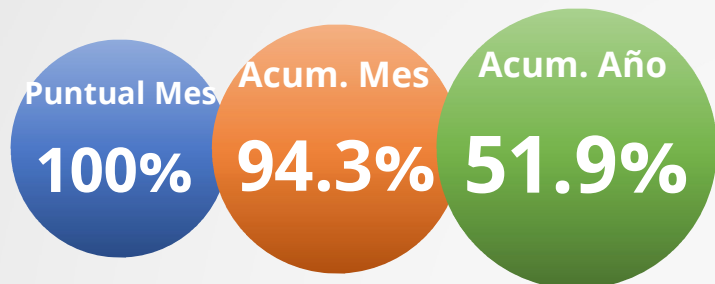


Dirección Regulación y Compras De Energía

Resultados Monitoreo - Septiembre

Dirección Regulación y Compras De Energía

Resultados Monitoreo – Septiembre 2021



Observaciones

Porcentaje de Entrega de Informe cumplimiento normativas:

Fue entregado el informe sobre Planificación Inspección Regulatoria en oficinas Comerciales:

- Naco.
- Rómulo.
- Herrera.
- Arroyo hondo.
- La Feria.
- San Cristóbal.
- Baní.
- Barahona.
- San Juan

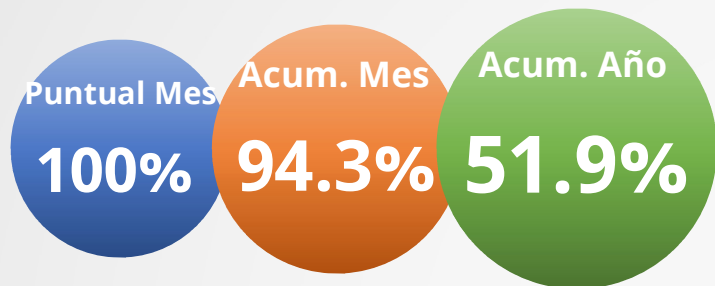
Producto / Indicadores	Cumplimiento Mes	Cumplimiento Acumulado Mes	Cumplimiento Acumulado Año
Plan de aseguramiento al cumplimiento de las normas y reglamentaciones en los procesos claves de la Empresa	100%	100%	80%
Porcentaje de acciones recomendadas con seguimiento.	N/A	100%	100%
Porcentaje de Entrega de Informe cumplimiento normativas.	100%	100%	60%
Contratación UNR y clientes especiales.	-	100%	42%
Cantidad de negociaciones con clientes existentes y UNR.	N/A	100%	50%
Cantidad de negociaciones con potenciales clientes.	N/A	100%	33%

Porcentaje de Entrega de Informe cumplimiento normativas.



Dirección Regulación y Compras De Energía

Resultados Monitoreo – Septiembre 2021



Observaciones

Nota:

Esta Dirección cuenta con nueve (9) indicadores que no tienen meta programada para el mes evaluado.

Producto / Indicadores	Cumplimiento Mes	Cumplimiento Acumulado Mes	Cumplimiento Acumulado Año
Propuesta de Aplicación Tarifa Técnica o de referencia	-	100%	75%
Porcentaje de avance nuevos esquemas tarifarios emitidos a la superintendencia.	N/A	100%	75%
Gestión Negociación con el ente regulador de la tarifa de reconexión a clientes en BT y MT.	-	100%	25%
Porcentaje de avance gestión tarifa de reconexión.	N/A	100%	25.0%
Nuevos negocios.	-	60%	20%
Cantidad de instalaciones de Estaciones de Carga Propuestas mediante Alianzas Público-Privadas.	N/A	60%	20%

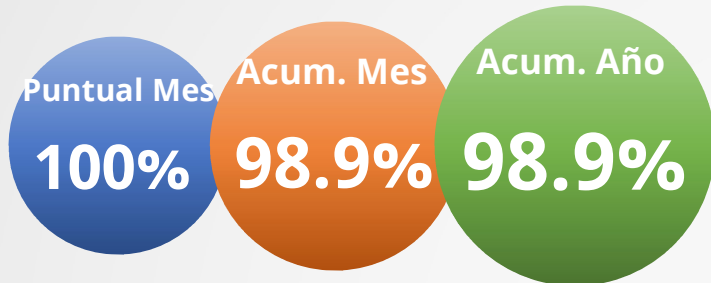


Dirección de Servicios Jurídicos

Resultados Monitoreo - Septiembre

Dirección de Servicios Jurídicos

Resultados Monitoreo – Septiembre 2021



Observaciones

Porcentaje de tasaciones SIE a las que se le formula querella y son depositadas ante PGASE:

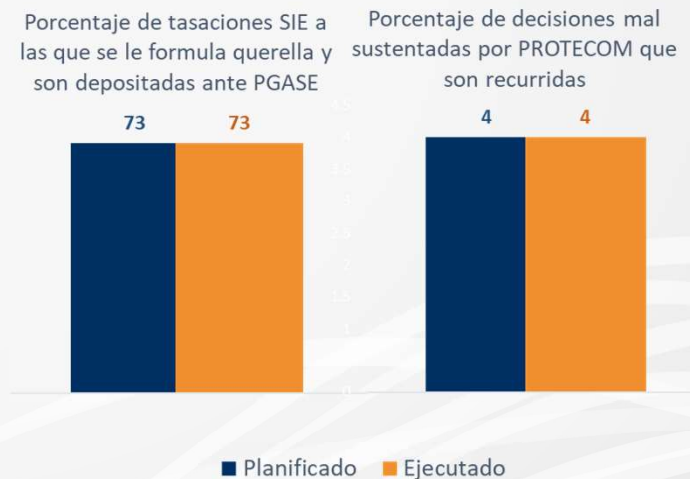
Para el mes de Septiembre las 73 querellas depositadas ante el PGASE, corresponden a Santo Domingo.

Porcentaje de decisiones mal sustentadas por PROTECOM que son recurridas:

Fueron recurridas dos decisiones mal sustentadas:

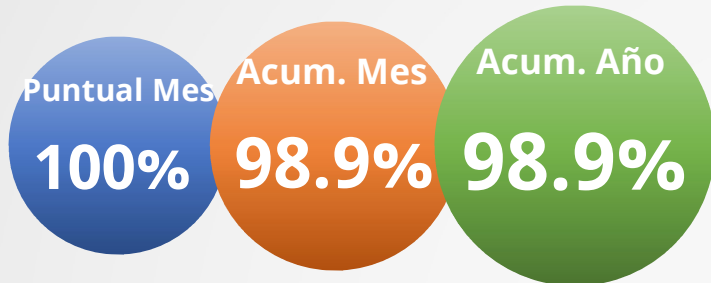
- Facturación con deuda no reconocida por el usuario NIC 5741640
- Facturación con deuda no reconocida por el usuario NIC 5498195
- Facturación con deuda no reconocida por el usuario NIC 6872536
- Facturación con deuda no reconocida por el usuario NIC 6044718

Producto / Indicadores	Cumplimiento Mes	Cumplimiento Acumulado Mes	Cumplimiento Acumulado Año
Garantía de cumplimiento de la normativa aplicable a las actividades de la Empresa y protección efectiva de sus intereses en justicia	100%	97%	97%
Porcentaje de tasaciones SIE a las que se le formula querella y son depositadas ante PGASE	100%	93%	93%
Porcentaje de decisiones mal sustentadas por PROTECOM que son recurridas	100%	100%	100%



Dirección de Servicios Jurídicos

Resultados Monitoreo – Septiembre 2021



Observaciones

Porcentaje de demandas recibidas apoderadas:

Fueron apoderadas 11 demandas:

- Acto Número 1020-2021
- Acto Número 1728-2021
- Acto Número 2458-2021
- Acto Número 1047-2021
- Acto Número 800-2021
- Acto Número 801-2021
- Acto Número 755-2021
- Acto Número 1389-2021
- Acto Número 1391-2021
- Acto Número 363-2021
- Acto Número 421-2021
- Acto Número 1634-2021
- Acto Número 336-2021

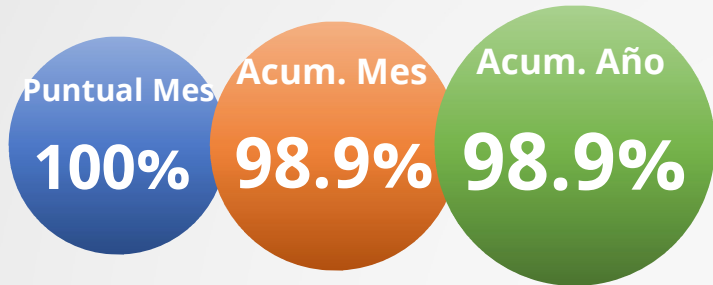
Producto / Indicadores	Cumplimiento Mes	Cumplimiento Acumulado Mes	Cumplimiento Acumulado Año
Recuperación de Activos	-	100%	93%
Importe recuperado de Activos Embargados MMRD\$	N/A	100%	93%
Gestión de demandas	100%	100%	100%
Porcentaje de demandas recibidas apoderadas.	100%	100%	100%

Porcentaje de demandas recibidas apoderadas



Dirección de Servicios Jurídicos

Resultados Monitoreo – Septiembre 2021

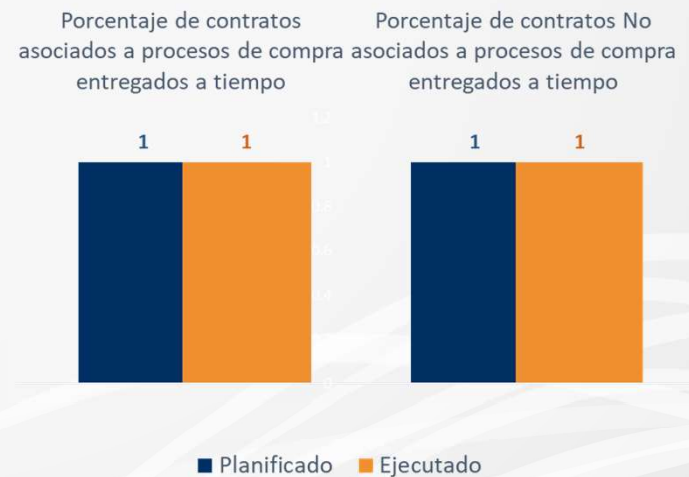


Observaciones

Nota:

Esta Dirección cuenta con un (1) indicador que no tienen meta programada para el mes evaluado.

Producto / Indicadores	Cumplimiento Mes	Cumplimiento Acumulado Mes	Cumplimiento Acumulado Año
Gestión de Contratos	100%	100%	100%
Porcentaje de contratos asociados a procesos de compra entregados a tiempo.	100%	100%	100%
Porcentaje de contratos No asociados a procesos de compra entregados a tiempo.	100%	100%	100%



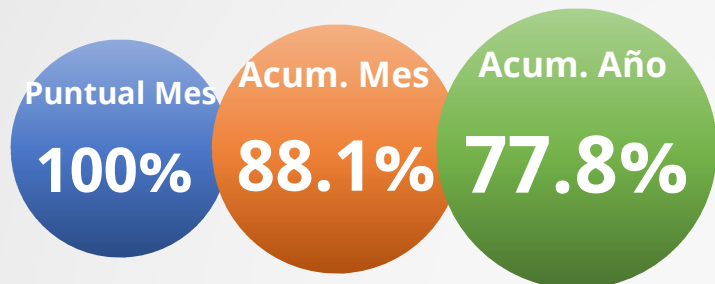


Dirección de Comunicación Estratégica

Resultados Monitoreo - Septiembre

Dirección de Comunicación Estratégica

Resultados Monitoreo – Septiembre 2021



Observaciones

Cantidad de noticias favorables de Edesur publicadas en medios de comunicación internos y externos:

La meta se superó, se publicaron 15 notas de prensa

Cantidad de encuentros realizados:

No se realizó el encuentro pautado para este mes debido a que las condiciones sanitarias siguen siendo desfavorables para este tipo de actividades. Sin embargo, se coordinó la realización de un compartir en el área, en ocasión a la celebración del 22 aniversario de la institución.

Cantidad de periodistas sensibilizados y educados sobre temas del sector eléctrico:

El diplomado está en fase de coordinación de asignaturas con los/as facilitadores/ras.

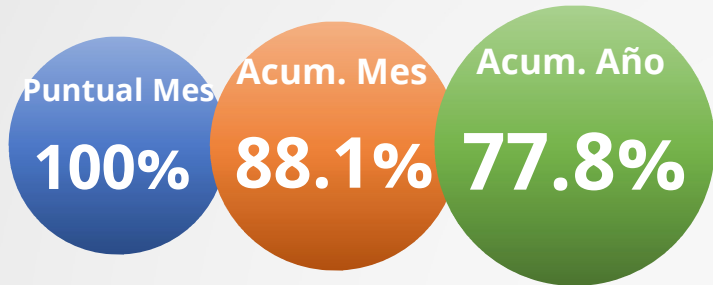
Producto / Indicadores	Cumplimiento Mes	Cumplimiento Acumulado Mes	Cumplimiento Acumulado Año
Difusión del que hacer de EDESUR	100%	100%	100%
Cantidad de noticias favorables de Edesur publicadas en medios de comunicación internos y externos	100%	100%	100%
Organización de encuentros informativos y educativos con periodistas, comunicadores e influencers	-	100%	46%
Cantidad de encuentros realizados	N/A	100%	46%
Realización de un diplomado sobre el sector eléctrico dirigido a periodistas	-	0%	0%
Cantidad de periodistas sensibilizados y educados sobre temas del sector eléctrico	N/A	0%	0%

Cantidad de noticias favorables de Edesur publicadas en medios de comunicación internos y externos



Dirección de Comunicación Estratégica

Resultados Monitoreo – Septiembre 2021



Observaciones

Cantidad de inauguraciones organizadas:

La gerencia de Relaciones Públicas y Protocolo, coordinó junto a la dirección Mercadeo la inauguración de un nuevo cargador eléctrico.

Porcentaje de los colaboradores que conocen visión, misión y valores del PEI 2021-2024:

La meta se superó con un 67.4%.

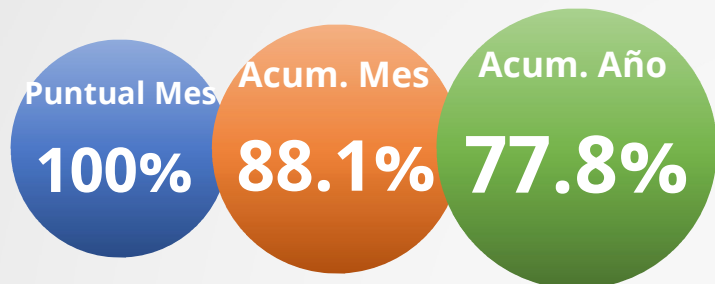
Producto / Indicadores	Cumplimiento Mes	Cumplimiento Acumulado Mes	Cumplimiento Acumulado Año
Producción de un programa de televisión informativo y educativo	-	100%	100%
Cantidad de cápsulas de TV educativas e informativas realizadas	N/A	100%	100%
Organización de eventos corporativos	-	33%	20%
Cantidad de inauguraciones organizadas	N/A	33%	20%
Difusión de la nueva visión, misión y valores del PEI 2021-2024 a los colaboradores de Edesur	100%	100%	100%
Porcentaje de los colaboradores que conocen visión, misión y valores del PEI 2021-2024	100%	100%	100%

Porcentaje de los colaboradores que conocen visión, misión y valores del PEI 2021-2024



Dirección de Comunicación Estratégica

Resultados Monitoreo – Septiembre 2021



Observaciones

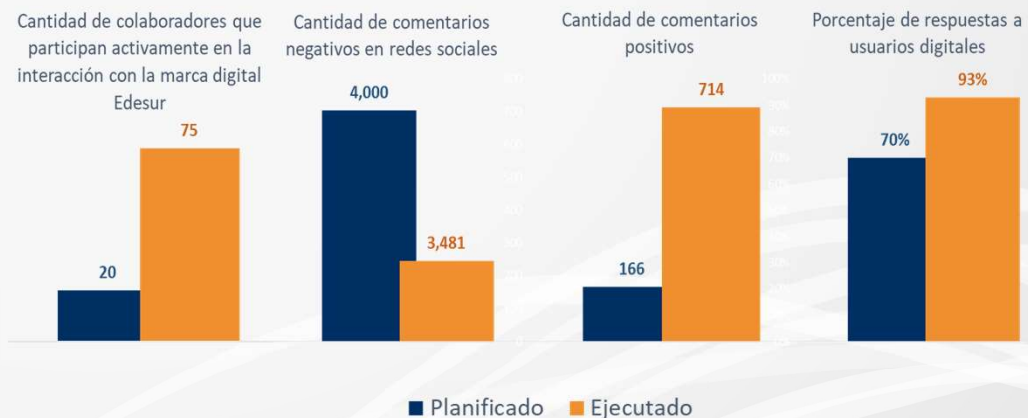
Cantidad de comentarios negativos en redes sociales:

Meta superada considerablemente, se obtuvieron 3481 comentarios negativos. Aumentaron por la demanda en el servicio de la Tormenta Fred y Grace.

Cantidad de comentarios positivos:

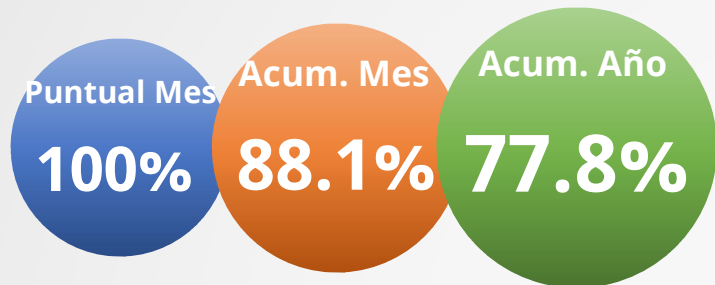
Se esperaban 166 comentarios positivos, se superó la meta con 714 comentarios positivos.

Producto / Indicadores	Cumplimiento Mes	Cumplimiento Acumulado Mes	Cumplimiento Acumulado Año
Implementación de Employee Branding digital	100%	100%	75%
Cantidad de colaboradores que participan activamente en la interacción con la marca digital Edesur	100%	100%	75%
Fortalecimiento de la reputación y cercanía digital de Edesur con los clientes	100%	100%	100%
Cantidad de comentarios negativos en redes sociales	100%	100%	100%
Cantidad de comentarios positivos	100%	100%	100%
Porcentaje de respuestas a usuarios digitales	100%	100%	100%



Dirección de Comunicación Estratégica

Resultados Monitoreo – Septiembre 2021



Observaciones

Porcentaje de engagement de las cuentas de redes sociales: La meta fue superada, logrando un 7.83% de engagement.

Cantidad de publicaciones de contenido educativo y testimonial dirigido a clientes de Edesur:

- Cómo llega la electricidad a tu casa.
- 2- Uso eficiente de la energía.
- Cómo pago la factura eléctrica por Edesur móvil

Porcentaje de colaboradores (as) sensibilizados sobre movilidad eléctrica:

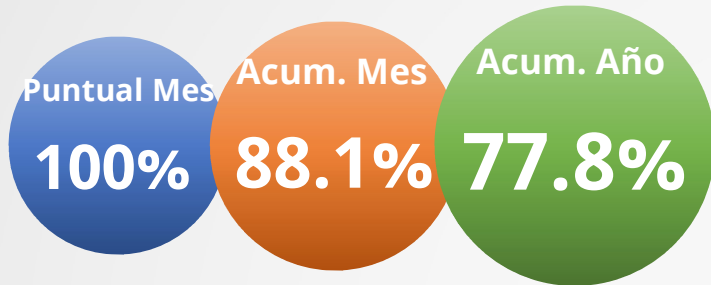
Se tenía contemplado realizar la encuesta en el mes de Septiembre pero el proceso de compras de los biciprqueos fue desierto en varias ocasiones, debido a que no presentaba oferentes. Conforme a esto no pudimos difundir todos los mensajes de movilidad sostenible correspondientes. Por tanto cumpliremos con dicha encuesta para mediados del mes de noviembre, ya que, para esta fecha tendremos listo los biciparqueos.

Producto / Indicadores	Cumplimiento Mes	Cumplimiento Acumulado Mes	Cumplimiento Acumulado Año
Fortalecimiento de la reputación y cercanía digital de Edesur con los clientes	100%	100%	100%
Porcentaje de engagement de las cuentas de redes sociales	100%	100%	100%
Cantidad de publicaciones de contenido educativo y testimonial dirigido a clientes de Edesur	100%	100%	98%
Sensibilización de Colaboradores	100%	100%	100%
Porcentaje de colaboradores(as) sensibilizados sobre movilidad eléctrica	N/A	N/A	N/A



Dirección de Comunicación Estratégica

Resultados Monitoreo – Septiembre 2021



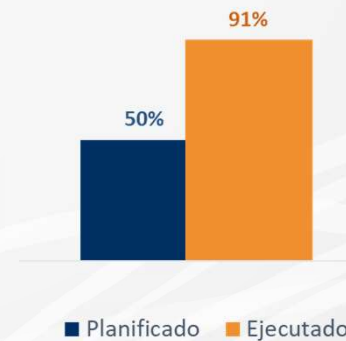
Observaciones

Nota:

Esta Dirección cuenta con cuatro (4) indicadores que no tienen meta programada para el mes evaluado.

Producto / Indicadores	Cumplimiento Mes	Cumplimiento Acumulado Mes	Cumplimiento Acumulado Año
Sensibilización de Colaboradores	100%	100%	100%
Porcentaje de colaboradores(as) que reconocen la importancia del uso eficiente de los recursos en la empresa	N/A	N/A	N/A
Porcentaje de colaboradores(as) que reconocen la importancia de la aplicación de una política de género	100%	100%	100%
Sello RD Incluye	-	100%	50%
Porcentaje de cumplimiento de los requerimientos del sello RD Incluye	N/A	100%	50%

Porcentaje de colaboradores(as) que reconocen la importancia de la aplicación de una política de género



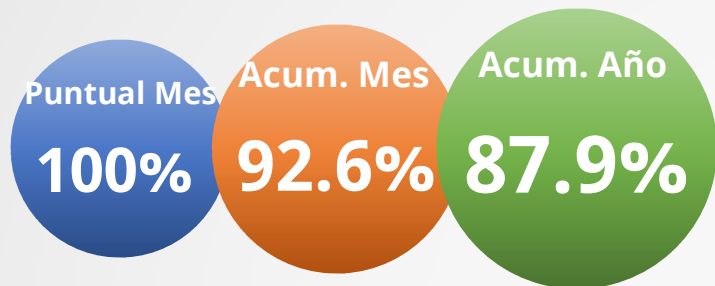


Dirección Control Financiero

Resultados Monitoreo - Septiembre

Dirección Control Financiero

Resultados Monitoreo – Septiembre 2021



Observaciones

Cantidad de informes

Se realizó el informe presupuestado.

% Entrega informes demandados por la administración

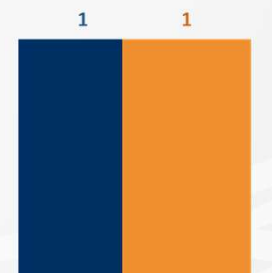
No fueron requeridos informes por parte del AGG.

% de recomendaciones con seguimiento de los informes entregados

Se le dio seguimiento a 6 recomendaciones emitidas en informes anteriores.

Producto / Indicadores	Cumplimiento Mes	Cumplimiento Acumulado Mes	Cumplimiento Acumulado Año
Informes de Evaluación de la gestión financiera	100%	93%	88%
Cantidad de informes	100%	78%	64%
% Entrega informes demandados por la administración	N/A	100%	100%
% de recomendaciones con seguimiento de los informes entregados	100%	100%	100%

Cantidad de informes entregados



■ Planificado ■ Ejecutado

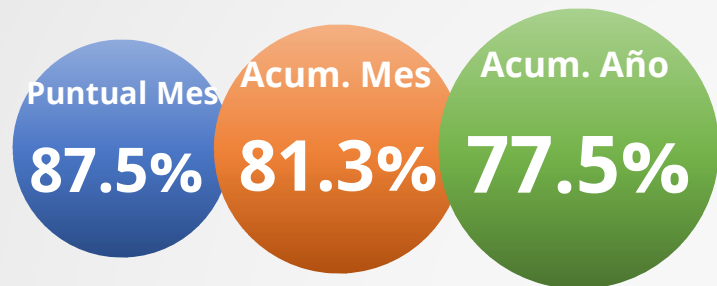


Dirección de Finanzas

Resultados Monitoreo - Septiembre

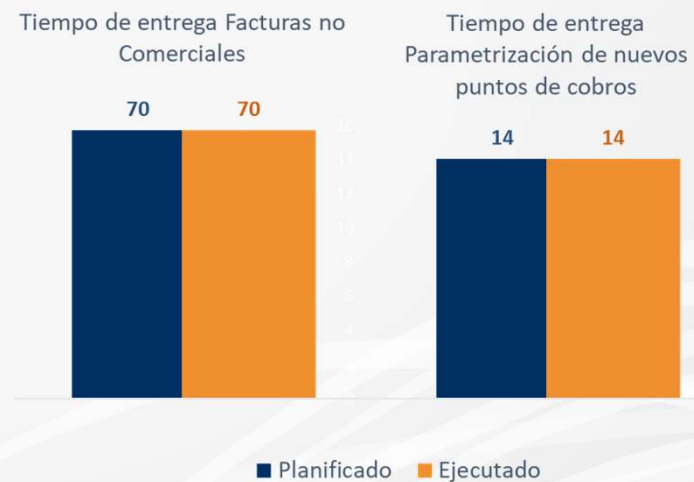
Dirección de Finanzas

Resultados Monitoreo – Septiembre 2021



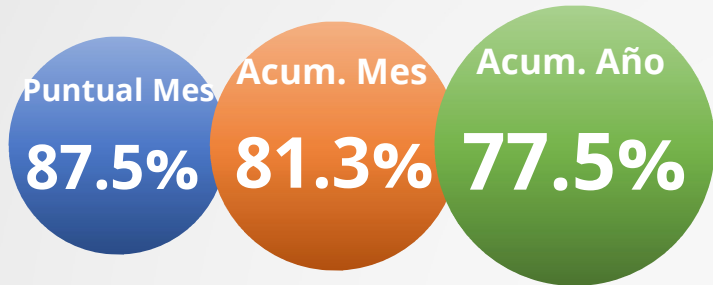
Observaciones

Producto / Indicadores	Cumplimiento Mes	Cumplimiento Acumulado Mes	Cumplimiento Acumulado Año
Gestión de deudas empresas privadas y relacionadas	100%	53%	65%
Cantidad de Cobros de facturas emitidas punto de fronteras	N/A	0%	0%
% Cobros de facturas de Reliquidación de energía	N/A	N/A	100%
Tiempo de entrega Facturas no Comerciales	100%	75%	75%
Tiempo de entrega Parametrización de nuevos puntos de cobros	100%	83%	83%



Dirección de Finanzas

Resultados Monitoreo – Septiembre 2021



Observaciones

Entrega nuevo modelo gestión de contratas:

No se han adjudicado nuevos contratos. En espera de la adjudicación de los nuevos contratos.

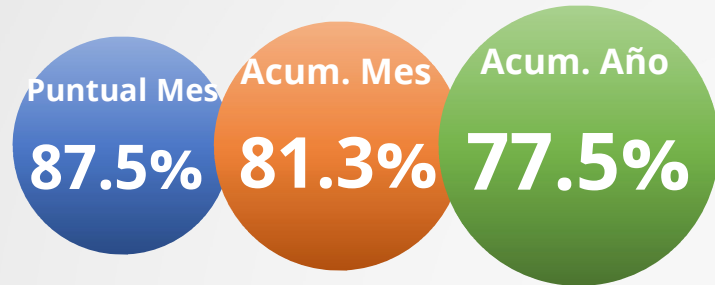
Producto / Indicadores	Cumplimiento Mes	Cumplimiento Acumulado Mes	Cumplimiento Acumulado Año
Gestión Comisiones bancarias	-	-	100%
% reducción de las comisiones de cobros por TC, uso de equipo y/o baja facturación	N/A	N/A	100%
Cantidad de veriphones con bajas facturación	N/A	N/A	100%
Reenfoque Gestión modelo de servicios contratados	100%	64%	59%
Entrega nuevo modelo de gestión de contratas	N/A	27%	19%
Disminución en los tiempos Pagos de Impuestos	100%	100%	100%

Disminución en los tiempos Pagos de Impuestos



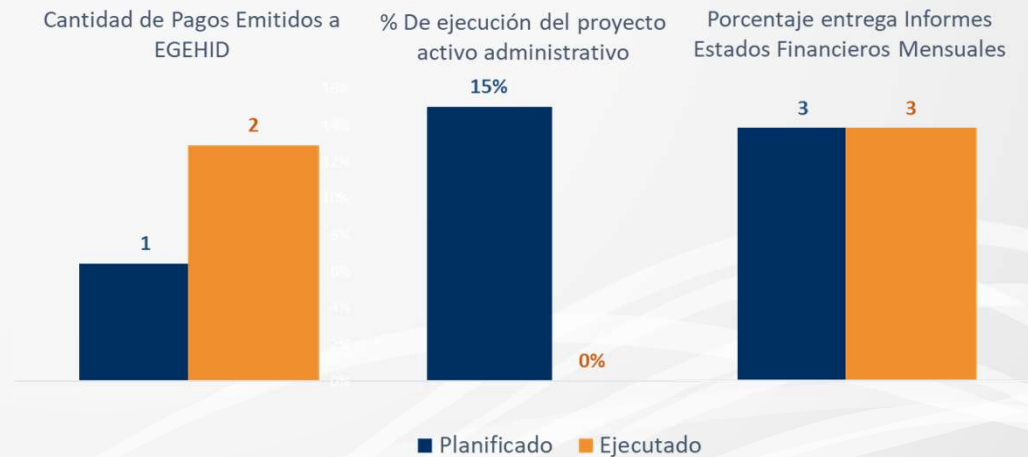
Dirección de Finanzas

Resultados Monitoreo – Septiembre 2021



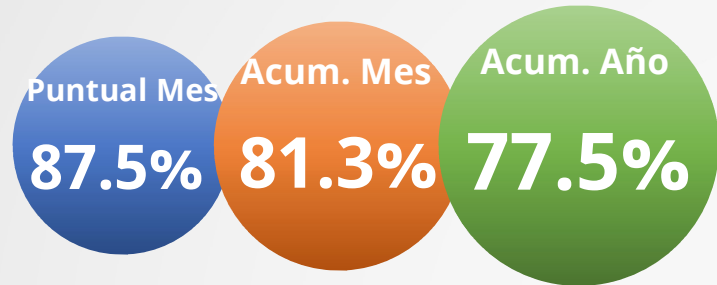
Observaciones

Producto / Indicadores	Cumplimiento Mes	Cumplimiento Acumulado Mes	Cumplimiento Acumulado Año
Pago 100% factura Energía EGEHID	100%	100%	100%
Cantidad de Pagos Emitidos a EGEHID	100%	100%	100%
Proyecto gestión activo fijos	0%	50%	38%
% De ejecución del proyecto activo administrativo	0%	61%	36%
% de Sometimiento Proyecto Activos Fijos	N/A	40%	40%
Elaboración de informes financieros	100%	95%	91%
Porcentaje entrega Informes Estados Financieros Mensuales	100%	100%	100%



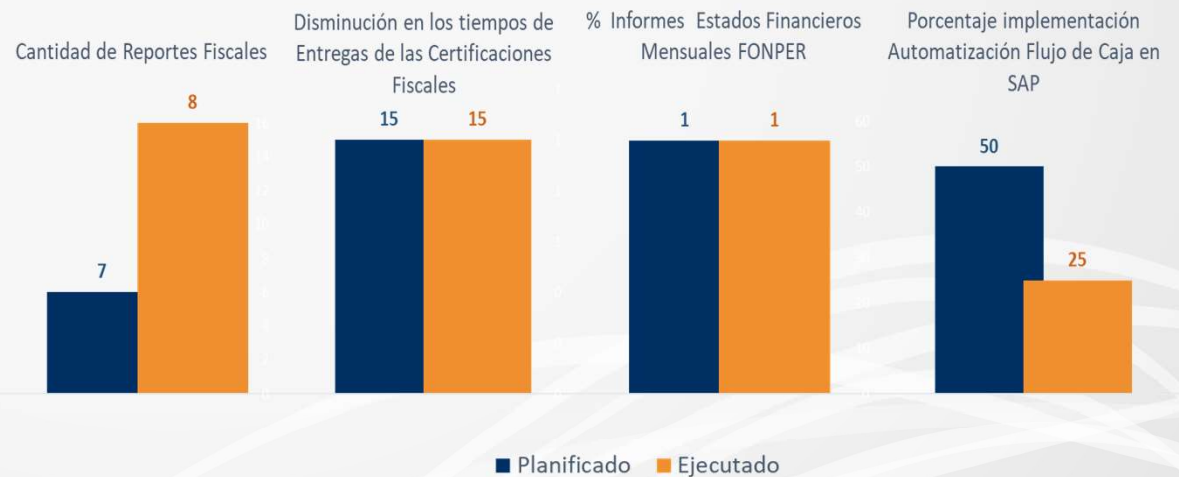
Dirección de Finanzas

Resultados Monitoreo – Septiembre 2021



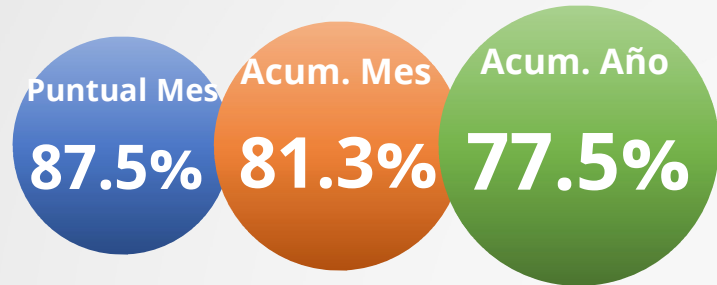
Observaciones

Producto / Indicadores	Cumplimiento Mes	Cumplimiento Acumulado Mes	Cumplimiento Acumulado Año
Elaboración de informes financieros	100%	95%	91%
Cantidad de Reportes Fiscales	100%	100%	100%
Disminución en los tiempos de Entregas de las Certificaciones Fiscales	100%	99%	99%
% Informes Estados Financieros Mensuales FONPER	100%	100%	100%
Porcentaje implementación Automatización Flujo de Caja en SAP	100%	75%	56%



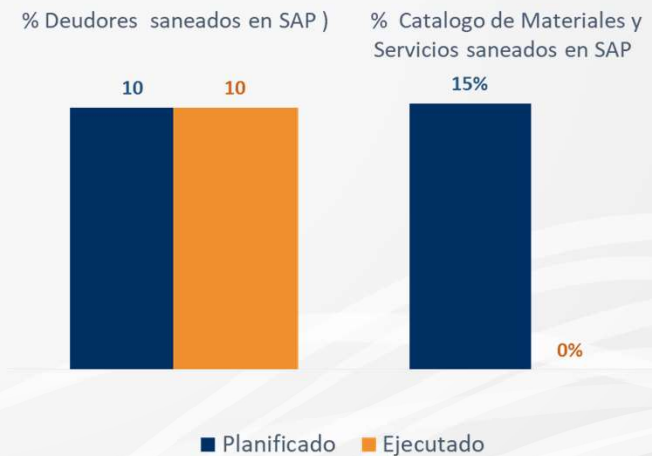
Dirección de Finanzas

Resultados Monitoreo – Septiembre 2021



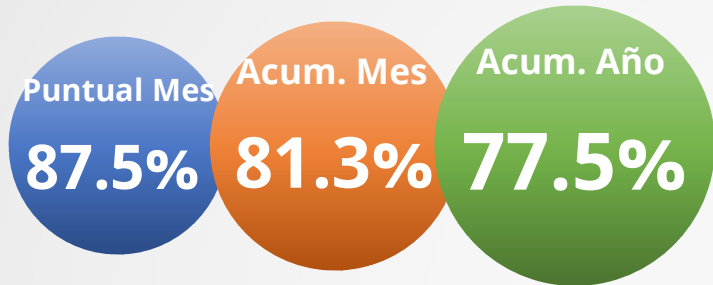
Observaciones

Producto / Indicadores	Cumplimiento Mes	Cumplimiento Acumulado Mes	Cumplimiento Acumulado Año
Saneamiento y/o Actualización Data Financiera	50%	78%	64%
% Suplidores saneados en SAP	N/A	100%	100%
% Deudores saneados en SAP	100%	100%	63%
% Cuentas Bancarias de Suplidores	N/A	24%	6%
% Automatización Conciliación Comisión Bancaria	N/A	97%	97%
% Catalogo de Materiales y Servicios saneados en SAP	0%	71%	57%



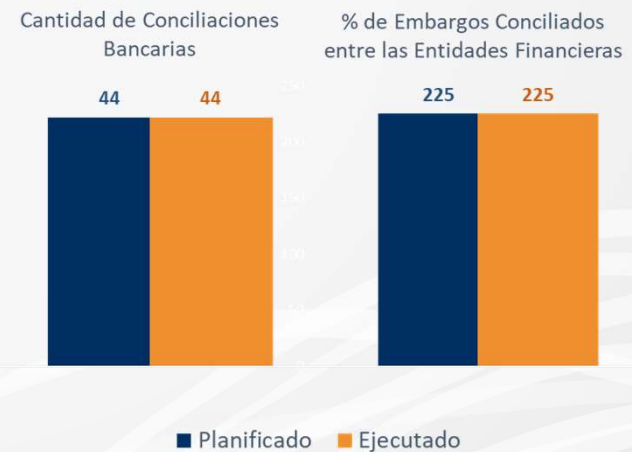
Dirección de Finanzas

Resultados Monitoreo – Septiembre 2021



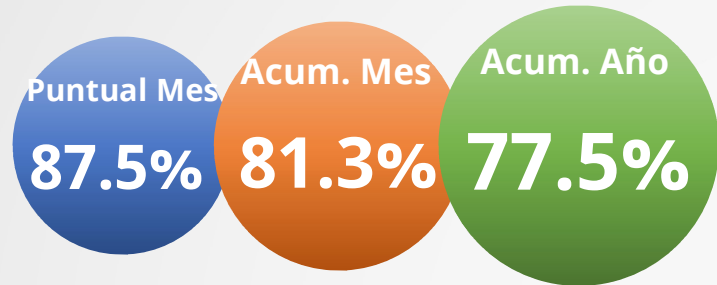
Producto / Indicadores	Cumplimiento Mes	Cumplimiento Acumulado Mes	Cumplimiento Acumulado Año
Conciliaciones	100%	99%	88%
% Conciliación Estado de Cuenta Suplidores	N/A	100%	100%
% Conciliación Estado de Cuenta Generadores	N/A	100%	86%
Cantidad de Conciliaciones Bancarias	100%	100%	67%
% de Embargos Conciliados entre las Entidades Financieras	100%	98%	98%

Observaciones



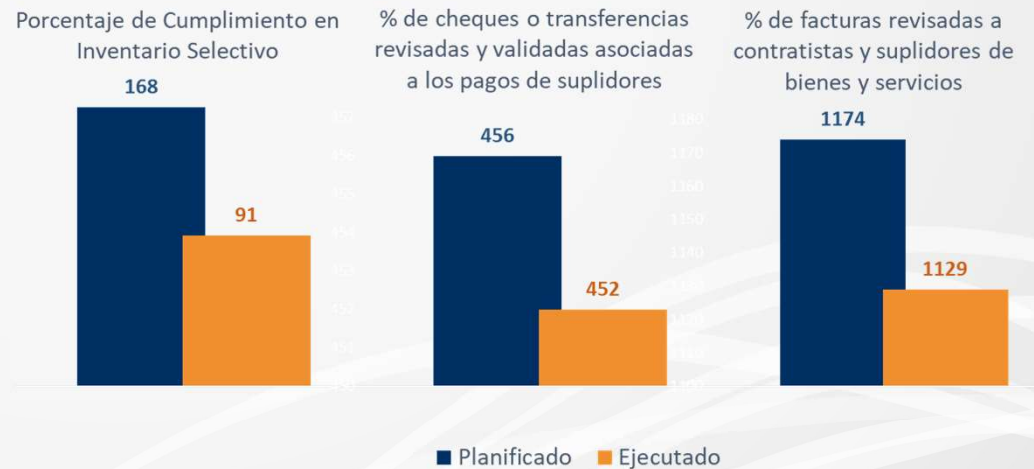
Dirección de Finanzas

Resultados Monitoreo – Septiembre 2021



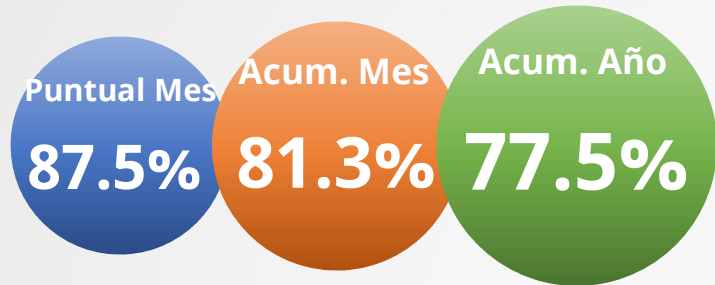
Observaciones

Producto / Indicadores	Cumplimiento Mes	Cumplimiento Acumulado Mes	Cumplimiento Acumulado Año
Gestión de Inventario	54%	39%	35%
Porcentaje de Cumplimiento en Inventario Selectivo	54%	39%	35%
Revisión de expedientes de pagos	99%	100%	100%
% de cheques o transferencias revisadas y validadas asociadas a los pagos de suplidores de bienes y servicios.	99%	100%	100%
Revisión de Documentos de Pagos	96%	87%	87%
% de facturas revisadas a contratistas y suplidores de bienes y servicios	96%	87%	87%



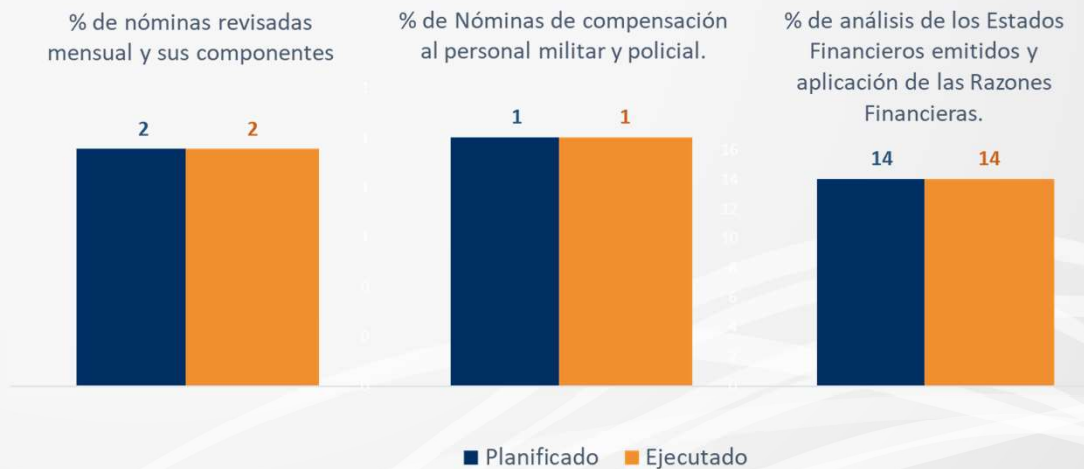
Dirección de Finanzas

Resultados Monitoreo – Septiembre 2021



Observaciones

Producto / Indicadores	Cumplimiento Mes	Cumplimiento Acumulado Mes	Cumplimiento Acumulado Año
Validación y revisión de Nóminas de pagos	100%	100%	100%
% de nóminas revisadas mensual y sus componentes .	100%	100%	100%
% de Nóminas de compensación al personal militar y policial.	100%	100%	100%
Estados Financieros emitidos	100%	100%	100%
% de análisis de los Estados Financieros emitidos y aplicación de las Razones Financieras.	100%	100%	100%



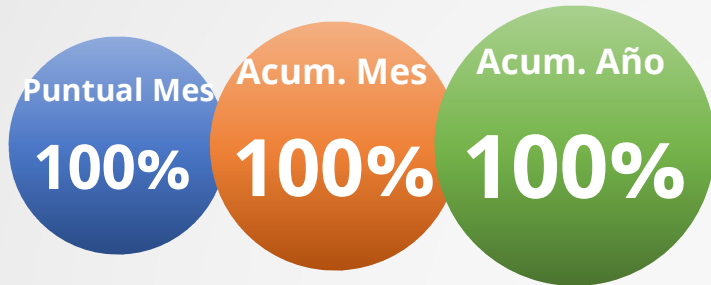


Dirección de Auditoría Interna

Resultados Monitoreo - Septiembre

Dirección de Auditoría Interna

Resultados Monitoreo – Septiembre 2021



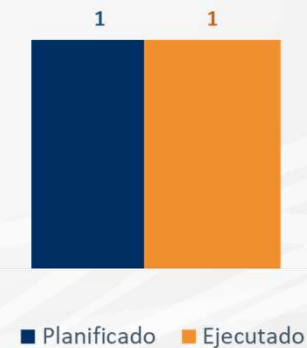
Observaciones

% Cumplimiento a las Auditorías planificadas de procesos técnicos:

Fue realizado el Informe de Auditoría a los Procesos Técnicos y Comerciales en el Sector Baní.

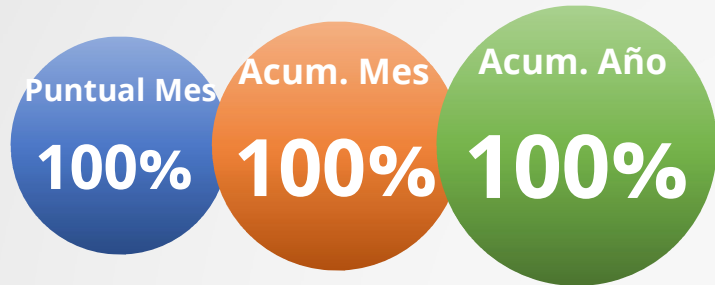
Producto / Indicadores	Cumplimiento Mes	Cumplimiento Acumulado Mes	Cumplimiento Acumulado Año
Servicio Comercial Centralizado	100%	100%	100%
% cumplimiento a las Auditorías planificadas de Procesos Comerciales	N/A	100%	100%
% cumplimiento a las Auditorías planificadas de Procesos Técnicos	100%	100%	100%
Gestión Auditoria Técnica	-	100%	100%
% cumplimiento a las Auditorías planificadas de Subestaciones	N/A	N/A	N/A
% cumplimiento a las Auditorías planificadas de Mantenimiento de Redes	N/A	100%	100%

% cumplimiento a las Auditorías planificadas de Procesos Técnicos



Dirección de Auditoría Interna

Resultados Monitoreo – Septiembre 2021



Observaciones

% Cumplimiento de informes y/o extracciones de datos solicitados vs entregados.

Fueron entregadas 5 extracciones solicitadas a distintas áreas:

- Reporte Orden de Servicio Resultas sector Bani periodo junio hasta julio 2021
- Reporte movimiento de caja Sector Bani periodo desde marzo hasta julio 2021
- Reporte Orden de Servicios Resuelta Sector San Juan periodo desde julio hasta 23 de Septiembre 2021
- Reporte Movimientos de caja Sector San Juan periodo desde julio hasta 26 de Septiembre 2021
- Reporte Orden de Servicios Resuelta Sector San Juan periodo desde julio hasta 28 de Septiembre 2021

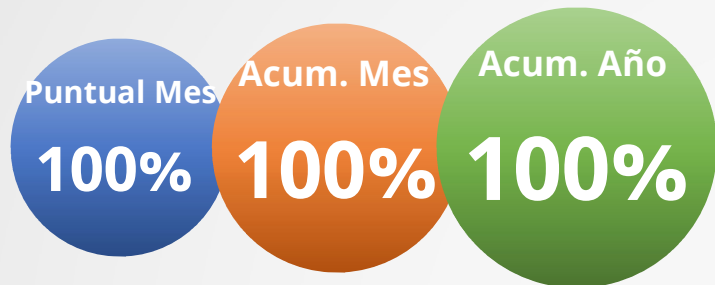
Producto / Indicadores	Cumplimiento Mes	Cumplimiento Acumulado Mes	Cumplimiento Acumulado Año
Gestión Auditoria Técnica	-	100%	100%
% cumplimiento a las Auditorías planificadas de Obras y Proyectos	N/A	100%	100%
Gestión Auditoria Sistemas de Información	100%	100%	100%
% cumplimiento a las Auditorías planificadas a los Sistemas de Información	N/A	100%	100%
% cumplimiento a las Auditorías planificadas a los Procesos de TI	N/A	100%	100%
% Cumplimiento de informes y/o extracciones de datos solicitados Vs. entregados	100%	100%	100%

% Cumplimiento de informes y/o extracciones de datos solicitados Vs. entregados



Dirección de Auditoría Interna

Resultados Monitoreo – Septiembre 2021



Observaciones

% Cumplimiento a las Auditorías planificadas de auditoría administrativa:

- Inventario Medio Término.

% Cumplimiento a las Auditorías planificadas de auditoría financiera:

- Informe Arqueo de Fondos Septiembre 2021.
- Revisión para realizados en los meses junio y julio 2021.
- Revisión de Contratos.

Cumplimiento al seguimiento de recomendaciones de auditoría:

- Informe Final Devolución de Pagos con Tarjetas y Cheques devueltos.

% Cumplimiento a las Auditorías Especiales no programadas:

- Auditoría de Cables y Conductores Suministrados por Empresa Nelansa, S.R.L.
- Auditoría a los Procesos Técnicos y Comerciales en el Sector Baní.
- Revisión al Proceso de Reposición de Fondo de Caja Operacional.

Nota:

Esta Dirección cuenta con seis (6) indicadores que no tienen meta programada para el mes evaluado.

Producto / Indicadores	Cumplimiento Mes	Cumplimiento Acumulado Mes	Cumplimiento Acumulado Año
Auditoria Administrativa Financiera	100%	100%	100%
% cumplimiento a las Auditorías planificadas de auditoría administrativa	100%	100%	100%
% cumplimiento a las Auditorías planificadas de auditoría financiera	100%	100%	100%
Auditoria Calidad Operativa	100%	100%	100%
% cumplimiento al seguimiento de Recomendaciones de auditoria	100%	100%	100%
Gestión Auditorias Especiales	100%	100%	100%
% cumplimiento a las Auditorías Especiales no programadas	100%	100%	100%



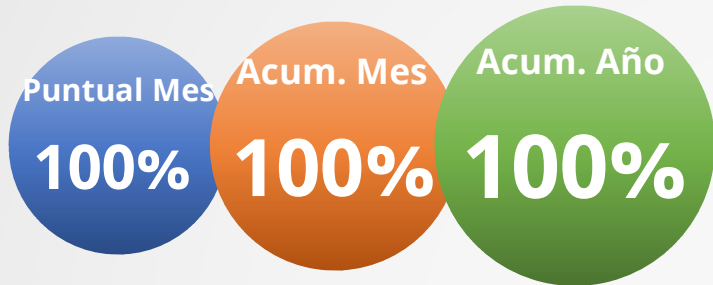


Oficina de Acceso a la Información

Resultados Monitoreo - Septiembre

Oficina de Acceso a la Información

Resultados Monitoreo – Septiembre 2021



Observaciones

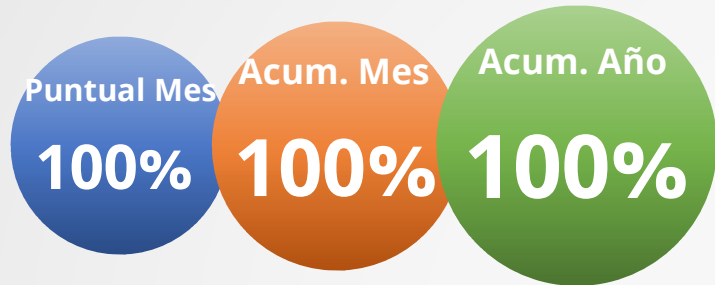
Producto / Indicadores	Cumplimiento Mes	Cumplimiento Acumulado Mes	Cumplimiento Acumulado Año
Cumplimiento Normas de Estado	-	-	-
Porcentaje cumplimiento DIGEIG	N/A	N/A	N/A
Sensibilización a los empleados en materia de ética y transparencia	100%	100%	100%
Porcentaje de empleados sensibilizados	100%	100%	100%
Porcentaje de implementación programas gubernamentales	100%	100%	100%

Porcentaje de empleados sensibilizados



Oficina de Acceso a la Información

Resultados Monitoreo – Septiembre 2021

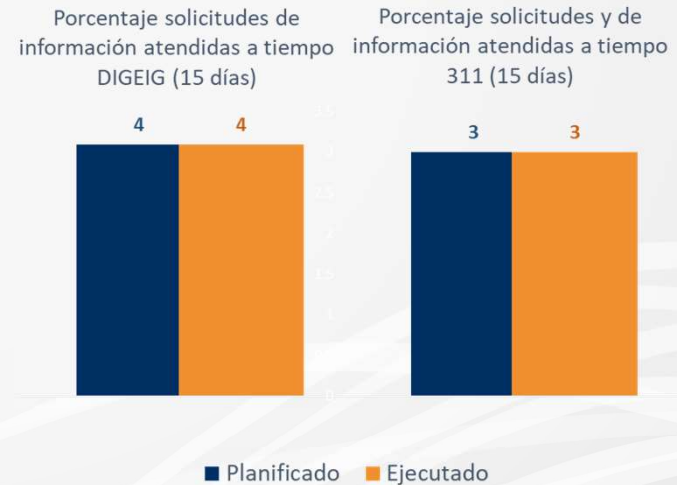


Observaciones

Nota:

Esta Dirección cuenta con un (1) indicador que no tienen meta programada para el mes evaluado.

Producto / Indicadores	Cumplimiento Mes	Cumplimiento Acumulado Mes	Cumplimiento Acumulado Año
Atención Solicitudes de información a Edesur	100%	100%	100%
Porcentaje solicitudes de información atendidas a tiempo DIGEIG (15 días)	100%	100%	100%
Porcentaje solicitudes y de información atendidas a tiempo 311 (15 días)	100%	100%	100%
Porcentaje cumplimiento plan de trabajo comisión de ética pública	N/A	100%	100%





Santo Domingo de Guzmán, D.N.
01 de octubre 2021.-

DECLARACIÓN DE VERACIDAD DE LOS DATOS APORTADOS EN FORMATO DIGITAL

Por medio de la presente hacemos constar que las informaciones aportadas en formato digital y colocados en nuestro portal son el reflejo veraz y exacto de los documentos existentes en nuestros archivos, y que corresponden a informaciones oficiales de esta Edesur Dominicana, S.A., de conformidad con lo establecido en el artículo 7 de la Resolución No. 02-2021, de fecha 10 de febrero de 2021, emitida por *Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental (DIGEIG)*.

Atentamente,


Yemmis Mercedes Luciano Felipe
Director Planificación y Control de Gestión



Cambiando con
Energia
PEI 2021-2024

edesur[®]