



Monitoreo y Evaluación Plan Operativo (POA)

Dirección Planificación y Control de Gestión

Junio Año 2022

Plan Estratégico Institucional PEI 2021-2024
Planificación Operativa 2022

Resultados Monitoreo y Evaluación

Junio 2022

Nivel de Cumplimiento Empresa – Por Eje Estratégico

Resultados Junio 2022



Nivel de Cumplimiento

Resultados Junio 2022

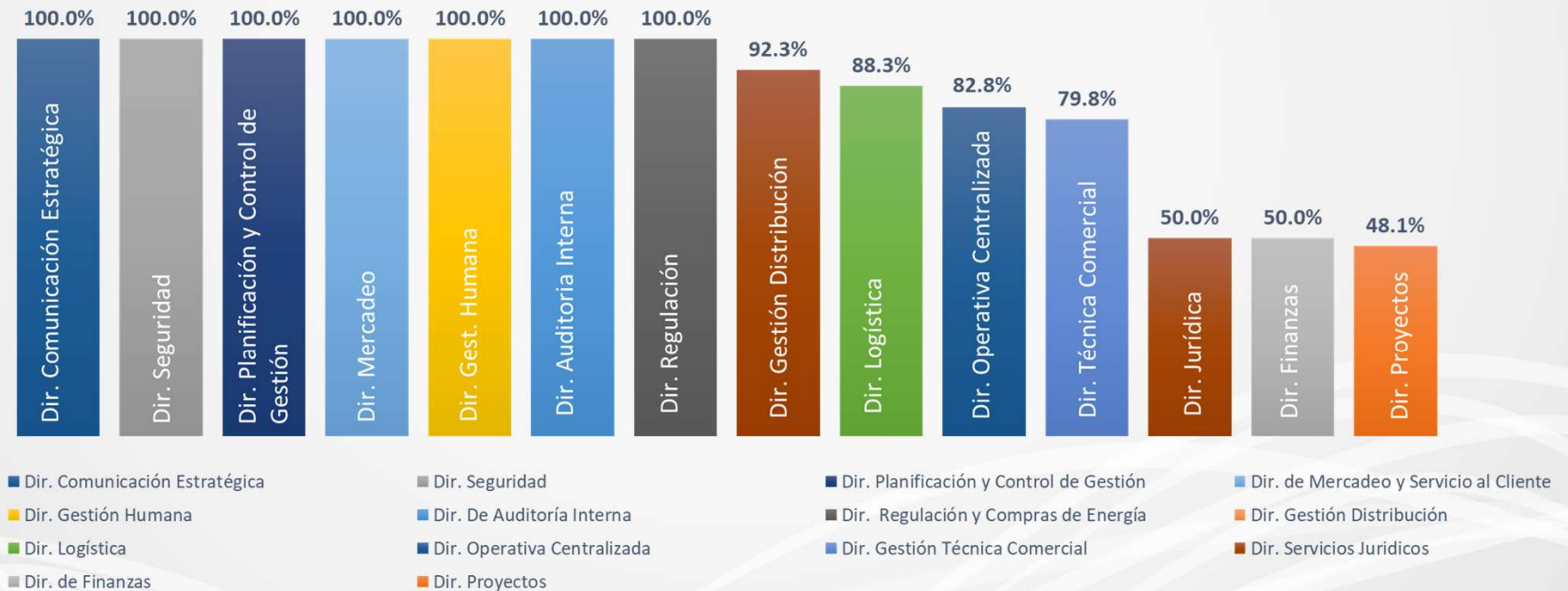
86.1 % Cumplimiento Puntual Mes

87.4 % Cumplimiento Promedio Meses

14 Cantidad Áreas Evaluadas

Nivel de Cumplimiento Empresa

Mes Junio



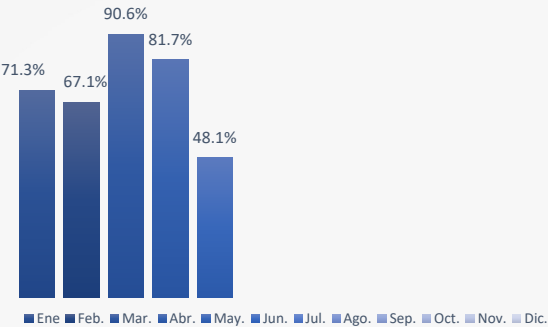
Nota: Para la presente evaluación están pendientes las Direcciones de TI y Pérdidas.

Nivel de Cumplimiento Empresa

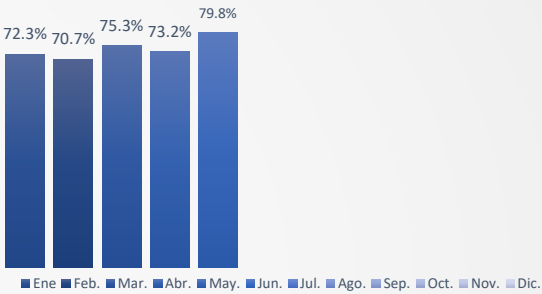
Áreas de Operativas



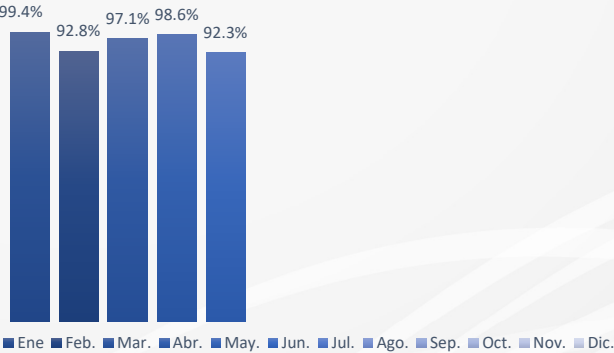
Dirección Gestión Proyectos



Dir. De Gestión Técnica Comercial
EDESUR



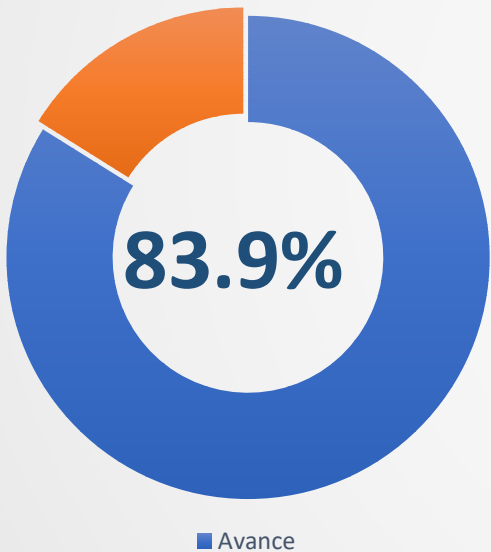
Dirección Gestión Distribución



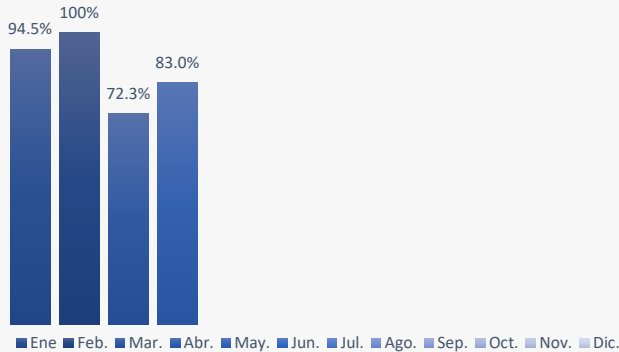
Nivel de Cumplimiento Empresa

Áreas de Operativas

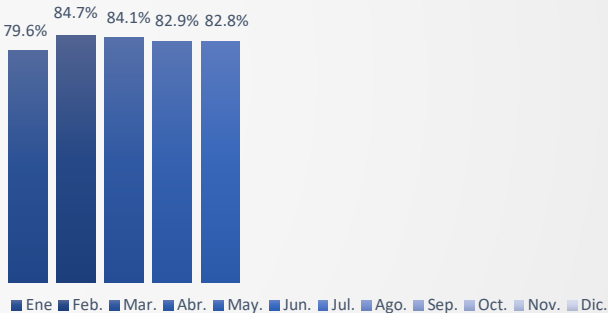
Nivel de Avance Áreas de Operativas



Dirección Reducción de Pérdidas



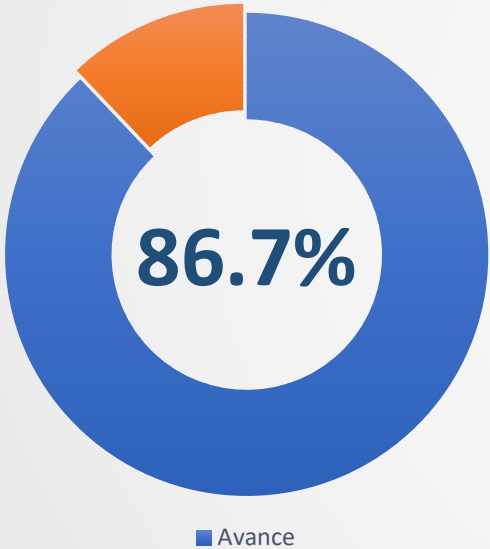
Dirección Operativa Centralizada



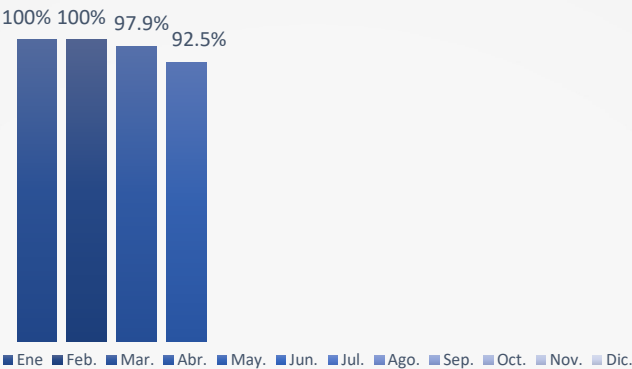
Nivel de Cumplimiento Empresa

Áreas de Apoyo

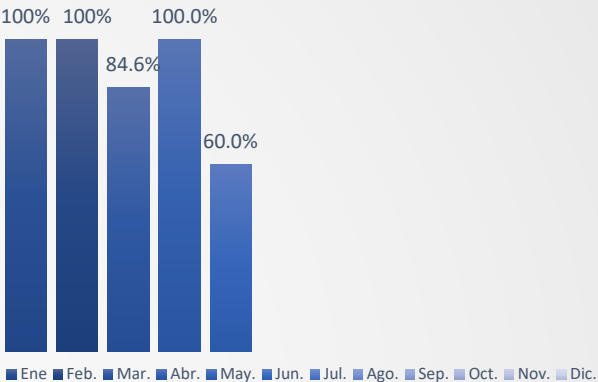
Nivel de Avance Áreas de Apoyo



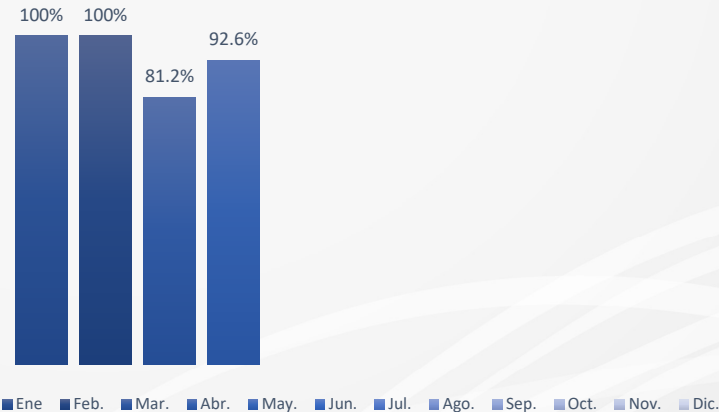
Dirección Logística



Dirección Gestión Humana



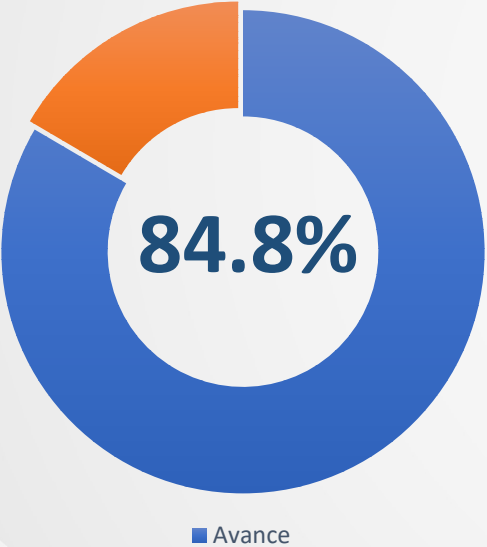
Dirección Tecnología de la Información



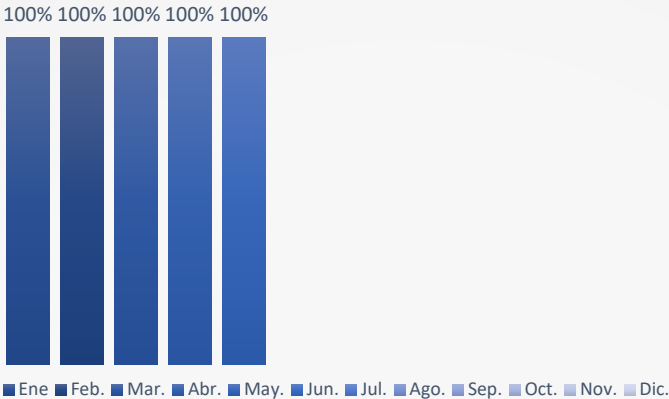
Nivel de Cumplimiento Empresa

Áreas de Staff

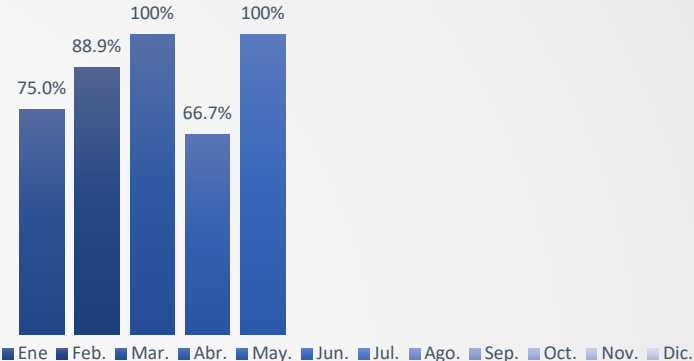
Nivel de Avance Áreas de Staff



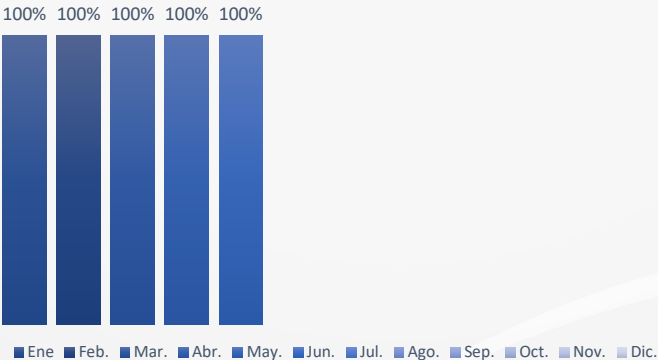
Dirección de Seguridad



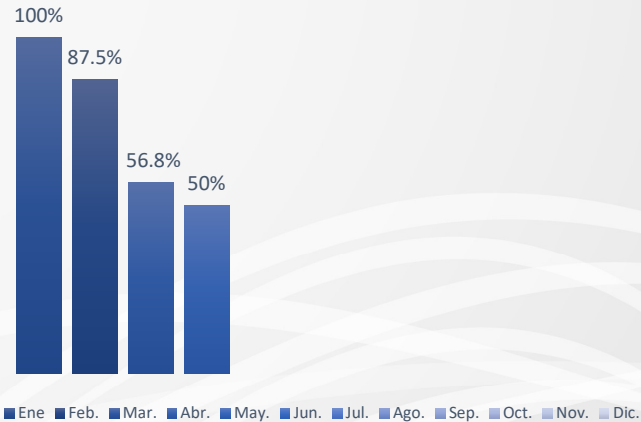
Dirección Regulación y Compras de Energía



Dir. Planificación y Control de Gestión



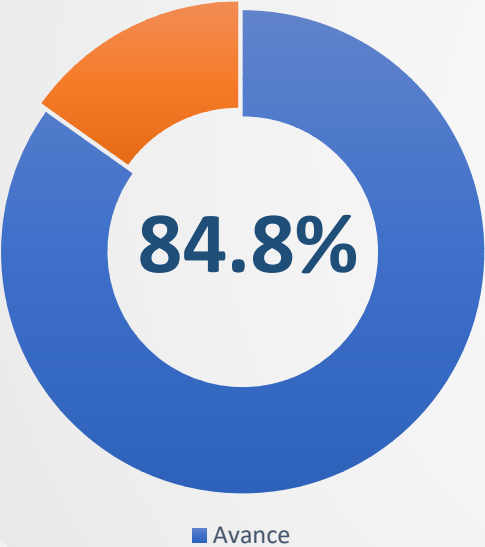
Dirección Servicios Jurídicos



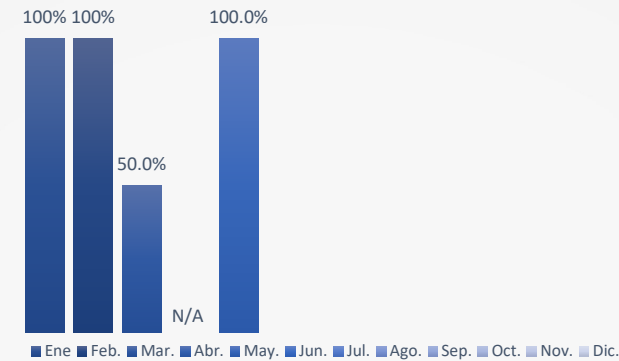
Nivel de Cumplimiento Empresa

Áreas de Staff

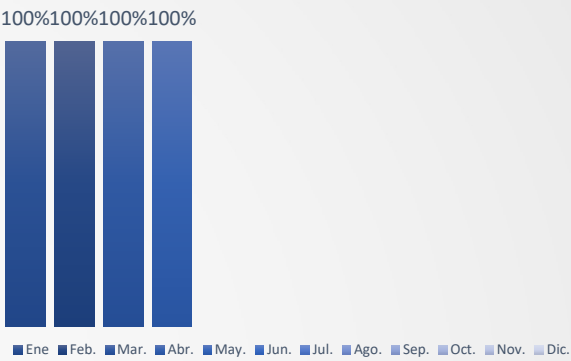
Nivel de Avance Áreas de Staff



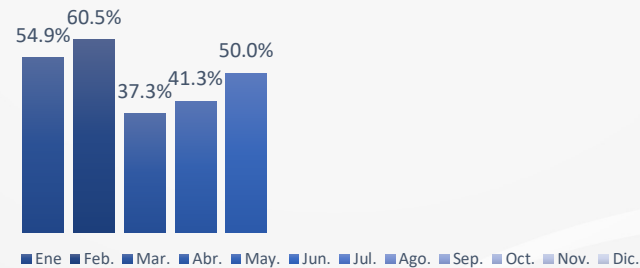
Dirección Comunicación
Estratégica



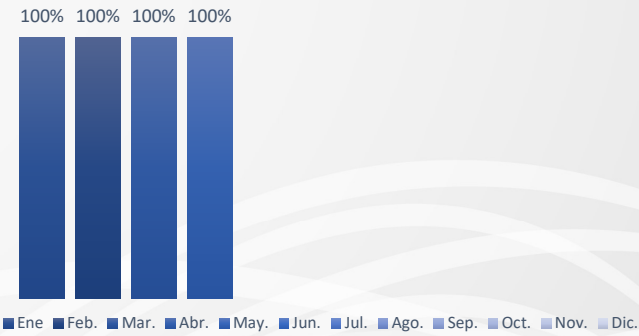
Dirección Mercadeo y Servicio al
Cliente



Dirección de Finanzas



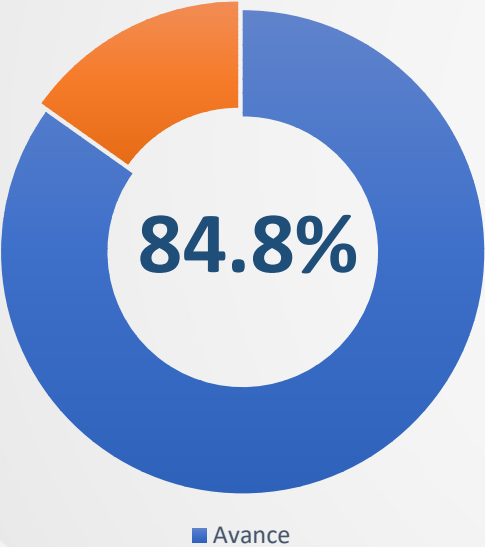
Dirección de Auditoría Interna



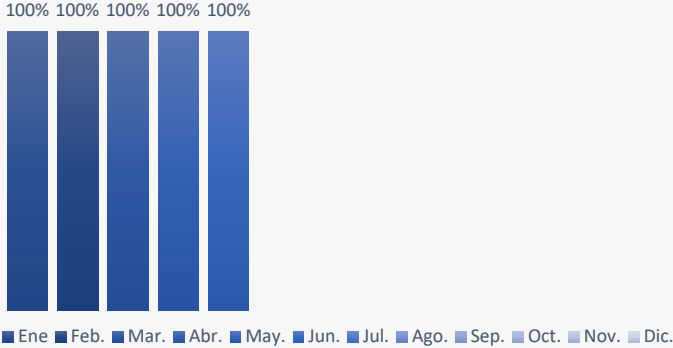
Nivel de Cumplimiento Empresa

Áreas de Staff

Nivel de Avance Áreas de Staff



Oficina de Acceso a la Información



Dir. Control Financiero



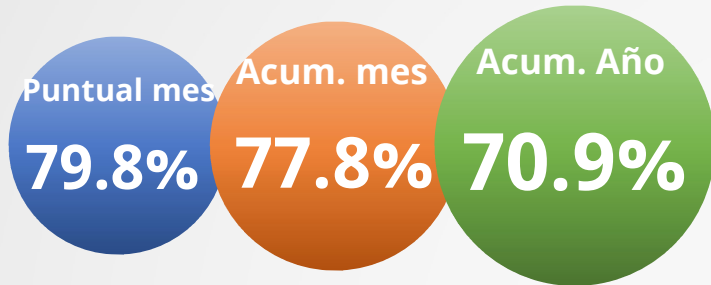


Dirección Gestión Técnica Comercial

Resultados Monitoreo - Junio

Dirección Gestión Técnica Comercial

Resultados Monitoreo – Junio 2022



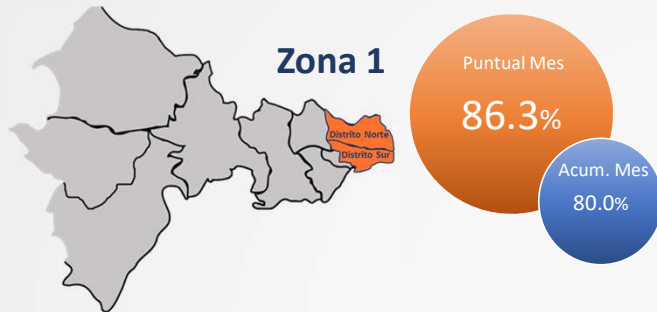
Nivel de Cumplimiento Por Sector
Mayo 2022



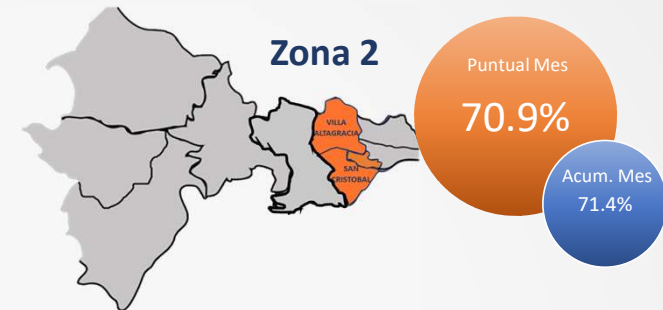
Producto / Indicadores	Cumplimiento Mes	Cumplimiento Acumulado Mes	Cumplimiento Acumulado Año
Eficiencia Financiera	99%	100.0%	98%
Cobrabilidad	100%	100%	99%
CRI	98%	100%	97%
Incremento de la cartera de clientes	99%	92.7%	70%
Cantidad de nuevos clientes (oficinas comerciales)	100%	100%	47%
Porcentaje de Medidores Prepagos comunicando	96%	92%	90%
Cantidad de Clientes y/o usuarios sensibilizados	100%	100%	92%
Cantidad de consejo de gestión establecidos	100%	72%	30%
Cantidad de hogares intervenidos en el alcance de los proyectos de rehabilitación	100%	100%	91%
Atención a clientes	46%	47.0%	47%
TTRA - Tiempo de Atención.	26%	23%	23%
IPP - Tiempo de Reclamaciones	42%	49%	49%
COSE - Tiempo Conexion	15%	15%	15%
Servicio Técnico	80%	78.4%	78%
ASAI	100%	100%	100%
SAIDI	100%	100%	100%
SAIFI	84%	92%	92%
PMRA BT	20%	13%	13%
TMRA MT	100%	100%	100%
RSFP Tiempo de Reconexion	75%	66%	66%

Dirección Gestión Técnica Comercial

Resultados Monitoreo – Junio 2022



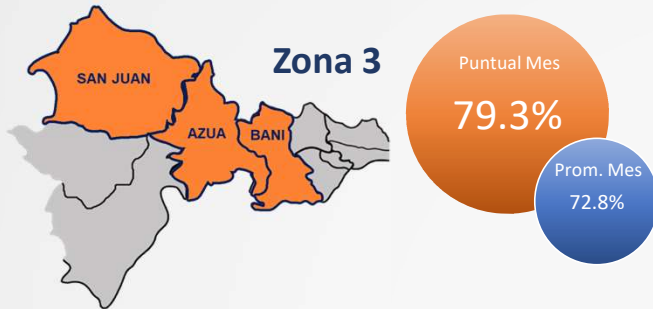
Producto / Indicadores	Cumplimiento Mes	Cumplimiento Acumulado Mes	Cumplimiento Acumulado Año
Eficiencia Financiera	99%	96%	76%
Cobrabilidad	100%	100%	100%
CRI	99%	100%	99%
Incremento de la cartera de clientes	98%	91%	64%
Cantidad de nuevos clientes (oficinas comerciales)	100%	95%	41%
Porcentaje de Medidores Prepagos comunicando	96%	88%	88%
Atención a clientes	63%	58%	58%
TTRA - Tiempo de Atención.	55%	28%	28%
IPP - Tiempo de Reclamaciones	78%	89%	89%
COSE - Tiempo Conexion	57%	58%	58%
Servicio Técnico	90%	80%	80%
ASAI	100%	100%	100%
SAIDI	100%	100%	100%
SAIFI	97%	90%	89%
PMRA BT	59%	20%	20%
TMRA MT	89%	72%	73%
RSFP Tiempo de Reconexion	92%	100%	100%



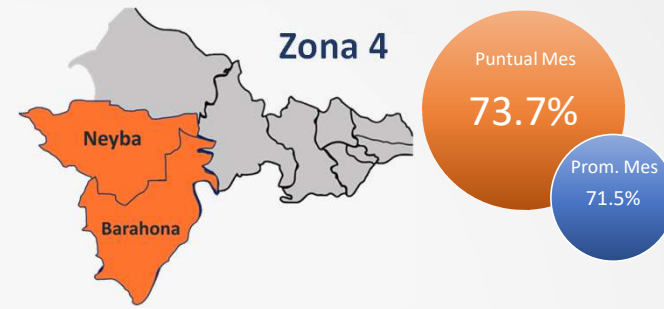
Producto / Indicadores	Cumplimiento Mes	Cumplimiento Acumulado Mes	Cumplimiento Acumulado Año
Eficiencia Financiera	98%	99%	97%
Cobrabilidad	100%	100%	99%
CRI	97%	99%	95%
Incremento de la cartera de clientes	93%	95%	74%
Cantidad de nuevos clientes (oficinas comerciales)	89%	97%	56%
Porcentaje de Medidores Prepagos comunicando	96%	92%	92%
Atención a clientes	11%	10%	10%
TTRA - Tiempo de Atención.	36%	44%	44%
IPP - Tiempo de Reclamaciones	36%	41%	41%
COSE - Tiempo Conexion	11%	10%	10%
Servicio Técnico	76%	74%	75%
ASAI	100%	100%	100%
SAIDI	100%	98%	99%
SAIFI	82%	91%	91%
PMRA BT	18%	10%	10%
TMRA MT	91%	93%	95%
RSFP Tiempo de Reconexion	66%	53%	53%

Dirección Gestión Técnica Comercial

Resultados Monitoreo – Junio 2022



Producto / Indicadores	Cumplimiento Mes	Cumplimiento Acumulado Mes	Cumplimiento Acumulado Año
Eficiencia Financiera	98%	98%	98%
Cobrabilidad	99%	98%	97%
CRI	96%	99%	98%
Incremento de la cartera de clientes	96%	95%	76%
Cantidad de nuevos clientes (oficinas comerciales)	95%	94%	57%
Porcentaje de Medidores Prepagos comunicando	98%	96%	96%
Atención a clientes	39%	10%	10%
TTRA - Tiempo de Atención.	46%	14%	14%
IPP - Tiempo de Reclamaciones	57%	35%	35%
COSE - Tiempo Conexion	39%	10%	10%
Servicio Técnico	83%	83%	84%
ASAI	100%	100%	100%
SAIDI	84%	100%	100%
SAIFI	93%	87%	93%
PMRA BT	48%	21%	21%
TMRA MT	99%	98%	95%
RSFP Tiempo de Reconexion	77%	94%	94%



Producto / Indicadores	Cumplimiento Mes	Cumplimiento Acumulado Mes	Cumplimiento Acumulado Año
Eficiencia Financiera	75%	80%	68%
Cobrabilidad	90%	96%	94%
CRI	88%	99%	97%
Incremento de la cartera de clientes	74%	75%	60%
Cantidad de nuevos clientes (oficinas comerciales)	49%	50%	21%
Porcentaje de Medidores Prepagos comunicando	100%	100%	100%
Atención a clientes	34%	37%	37%
TTRA - Tiempo de Atención.	48%	56%	56%
IPP - Tiempo de Reclamaciones	38%	41%	41%
COSE - Tiempo Conexion	15%	12%	12%
Servicio Técnico	90%	82%	87%
ASAI	100%	99%	100%
SAIDI	92%	68%	85%
SAIFI	90%	72%	87%
PMRA BT	78%	65%	65%
TMRA MT	100%	100%	100%
RSFP Tiempo de Reconexion	82%	86%	86%

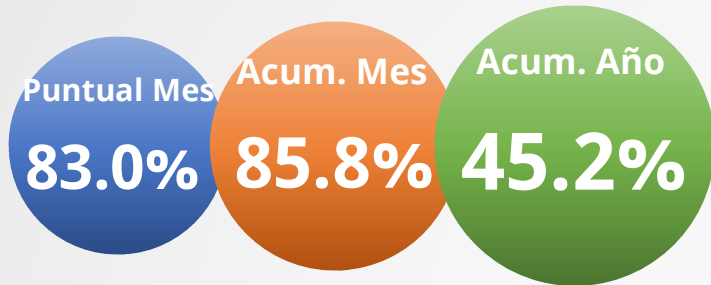


Dirección Reducción de Pérdidas

Resultados Monitoreo - Junio

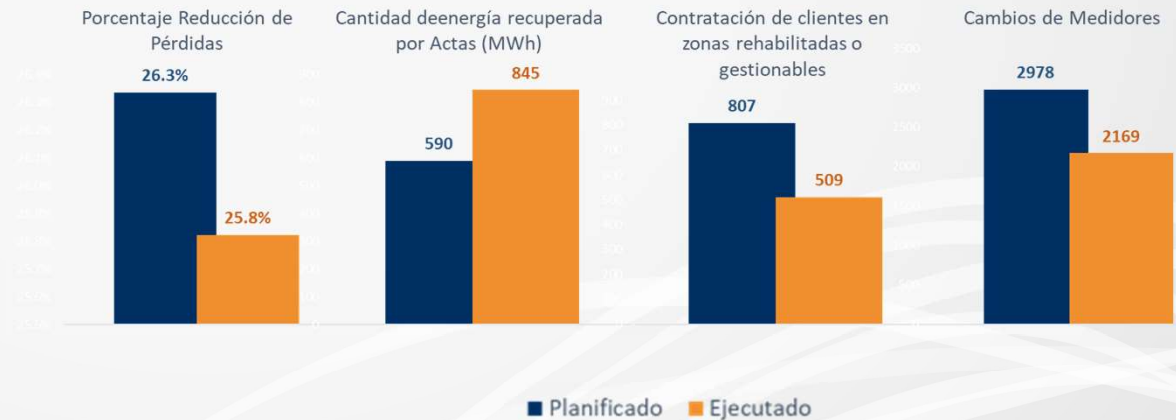
Dirección Reducción de Pérdidas

Resultados Monitoreo – Junio 2022



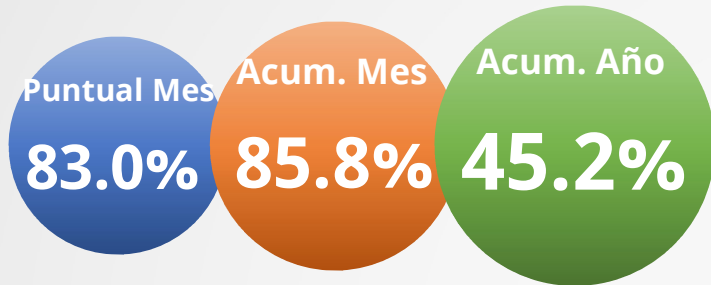
Observaciones

Producto / Indicadores	Cumplimiento Mes	Cumplimiento Acumulado Mes	Cumplimiento Acumulado Año
Gestión de Pérdidas	72%	86%	35%
Porcentaje Reducción de Pérdidas	100%	100%	100%
Cantidad de energía recuperada por Actas (MWh)	100%	100%	47%
Contratación de clientes en zonas rehabilitadas o gestionables	18%	30%	11%
Cambios de Medidores	N/A	N/A	23%



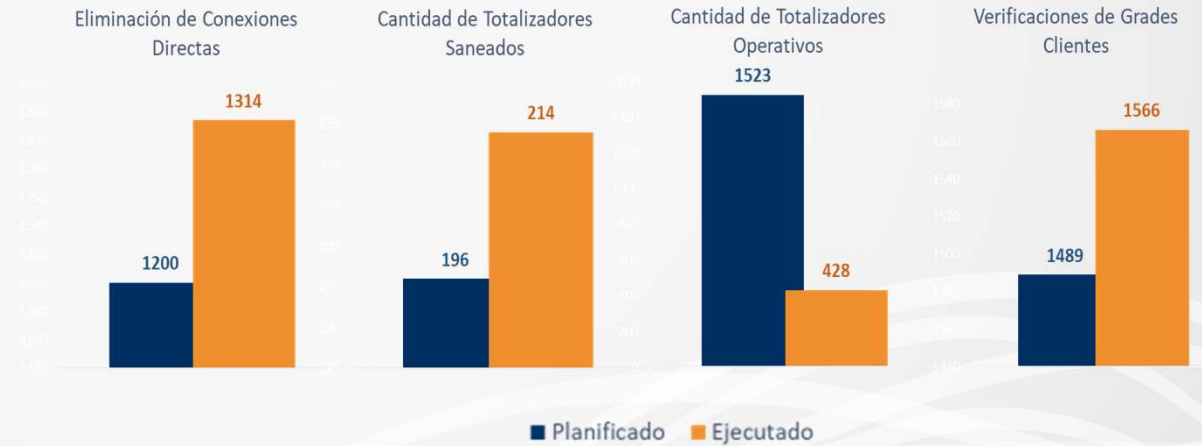
Dirección Reducción de Pérdidas

Resultados Monitoreo – Junio 2022



Observaciones

Producto / Indicadores	Cumplimiento Mes	Cumplimiento Acumulado Mes	Cumplimiento Acumulado Año
Gestión de Pérdidas	82%	88%	34%
Eliminación de Conexiones Directas	100%	100%	29%
Cantidad de Totalizadores Saneados	100%	100%	39%
Cantidad de Totalizadores Operativos	28%	50%	33%
Verificaciones de Grados Clientes	100%	100%	36%



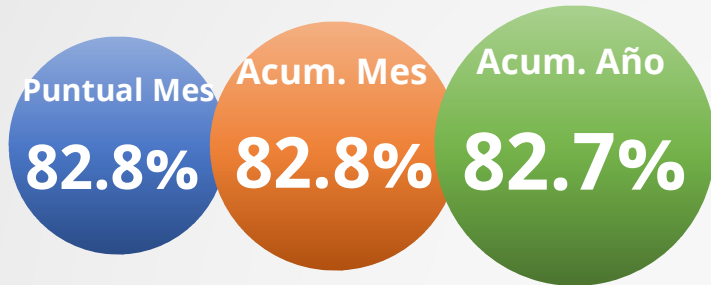


Dirección Operativa Centralizada

Resultados Monitoreo - Junio

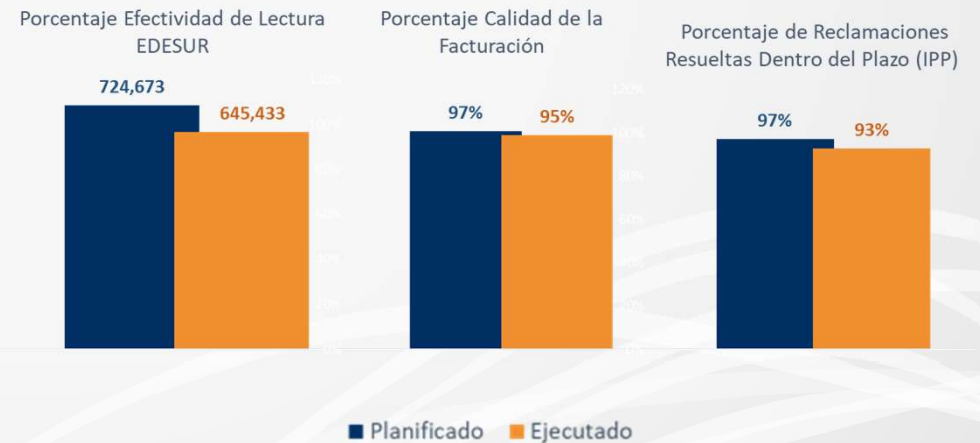
Dirección Operativa Centralizada

Resultados Monitoreo – Junio 2022



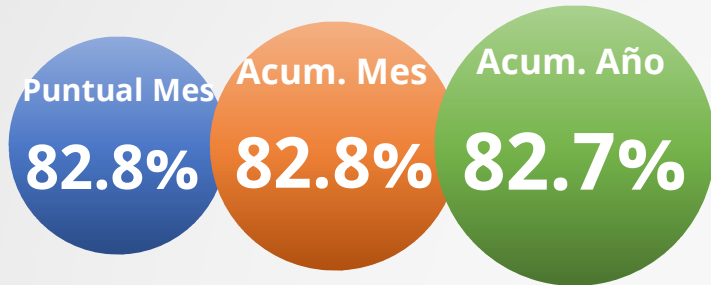
Observaciones

Producto / Indicadores	Cumplimiento Mes	Cumplimiento Acumulado Mes	Cumplimiento Acumulado Año
Aseguramiento de la Facturación	98%	99%	98%
Porcentaje Efectividad de Lectura EDESUR	98%	99%	98%
Porcentaje Calidad de la Facturación	98%	99%	98%
Mejorar Tiempo Respuesta	98%	100%	98%
Porcentaje de Reclamaciones Resueltas Dentro del Plazo (IPP)	98%	100%	98%



Dirección Operativa Centralizada

Resultados Monitoreo – Junio 2022

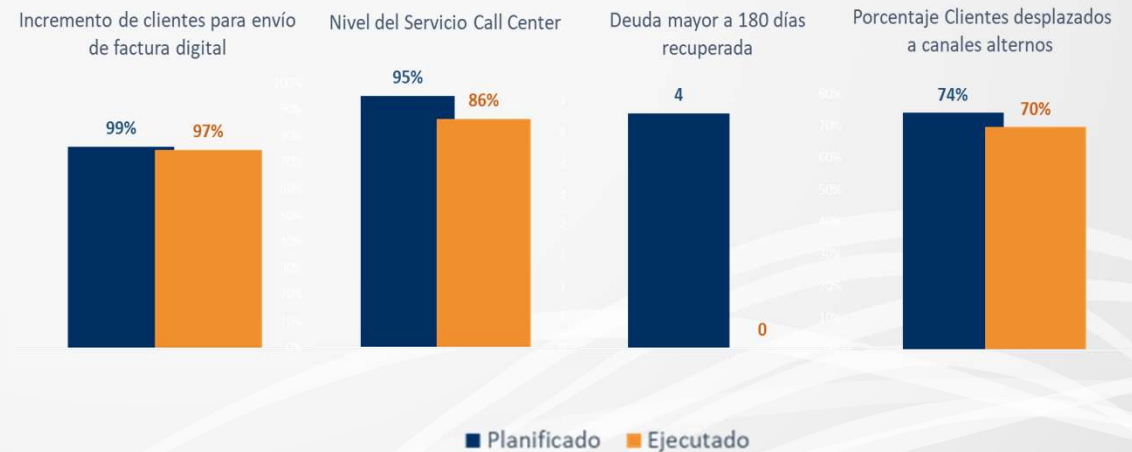


Observaciones

Deuda Junior a 180 días recuperada:

El indicador fue definido para la gestión de cobros de la cartera asignada a abogados. Dicha gestión **no ha iniciado**, debido a que la Gestión de oficina de abogados para cobro de deuda aún no ha sido aprobado.

Producto / Indicadores	Cumplimiento Mes	Cumplimiento Acumulado Mes	Cumplimiento Acumulado Año
Disponibilidad de Canales	63%	61%	63%
Incremento de clientes para envío de factura digital	98%	99%	99%
Nivel del Servicio Call Center	91%	86%	91%
Deuda mayor a 180 días recuperada	0%	0%	0%
Porcentaje Clientes desplazados a canales alternos	97%	98%	95%



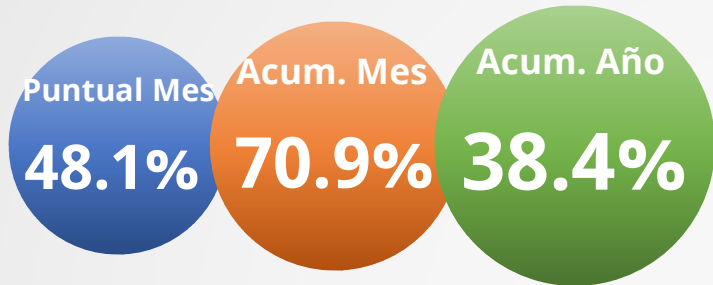


Dirección Gestión de Proyectos

Resultados Monitoreo - Junio

Dirección Gestión de Proyectos

Resultados Monitoreo – Junio 2022

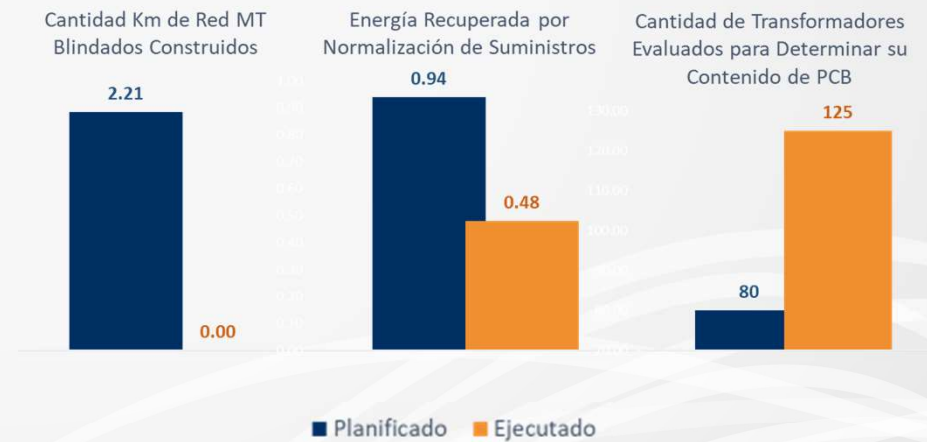


Observaciones

Nota:

Esta Dirección cuenta con un (1) indicador que no tiene meta programada para el mes evaluado.

Producto / Indicadores	Cumplimiento Mes	Cumplimiento Acumulado Mes	Cumplimiento Acumulado Año
Rehabilitación de Redes	0%	47%	47%
Cantidad Km de Red MT Blindados Construidos	0%	47%	47%
Normalización de Suministros	44%	66%	9%
Energía Recuperada por Normalización de Suministros	44%	66%	9%
Gestión Ambiental	100%	100%	60%
Cantidad de Transformadores Evaluados para Determinar su Contenido de PCB	100%	100%	60%



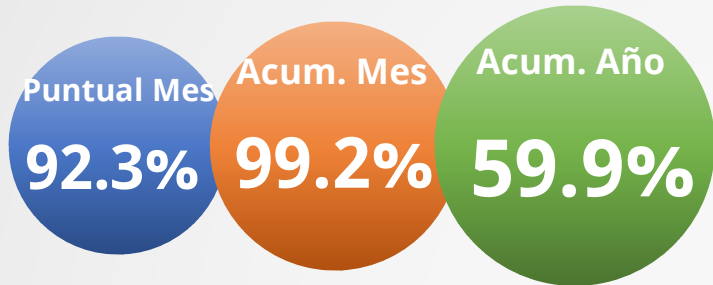


Dirección Gestión Distribución

Resultados Monitoreo - Junio

Dirección Gestión Distribución

Resultados Monitoreo – Junio 2022



Observaciones

Cantidad de Diseños Circuitos entregados:

Fue realizado el siguiente diseño:

- Subestación ARROYO MANZANO CTOS 101, 102, 103 & 104.

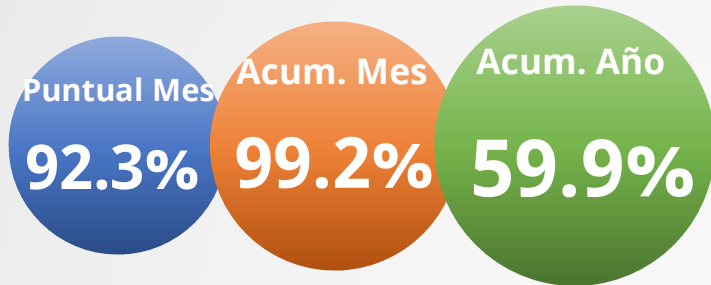
Producto / Indicadores	Cumplimiento Mes	Cumplimiento Acumulado Mes	Cumplimiento Acumulado Año
Diseño y arquitectura de la Red	100%	100%	27%
Cantidad de Diseños Repotenciaciones de Subestaciones entregados	N/A	100%	33%
Cantidad de Diseños Circuitos Entregados	100%	100%	42%
% Diseños y estudios no programados entregados	N/A	100%	15%
Cantidad de Estudios de Regulación de Voltaje Entregados	N/A	100%	20%

Cantidad de Diseños Circuitos Entregados



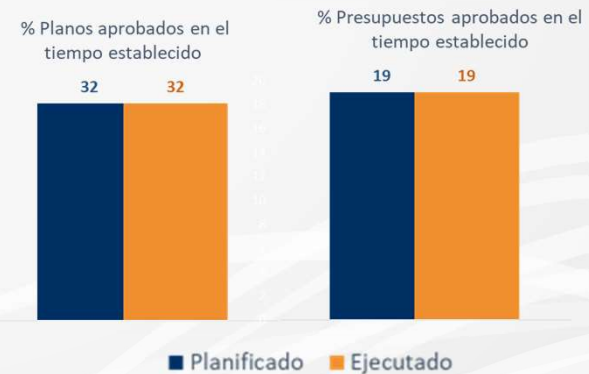
Dirección Gestión Distribución

Resultados Monitoreo – Junio 2022



Observaciones

Producto / Indicadores	Cumplimiento Mes	Cumplimiento Acumulado Mes	Cumplimiento Acumulado Año
Diseño y arquitectura de la Red	100%	100%	27%
Plan Compensación de Reactivo	N/A	100%	25%
Plan de Expansión	-	100%	16%
Plan de Conectividad	N/A	100%	10%
Arquitectura de Red del Plan de Expansión	N/A	100%	25%
% Revisión de Diseños para nuevas subestaciones	N/A	N/A	11%
% Revisión de Diseños para subestaciones a renovar	N/A	N/A	18%
Revisión y Aprobación Planos para interconexión de nuevos servicio	100%	99%	99%
% Planos aprobados en el tiempo establecido	100%	98%	98%
% Presupuestos aprobados en el tiempo establecido	100%	100%	100%



Dirección Gestión Distribución

Resultados Monitoreo – Junio 2022

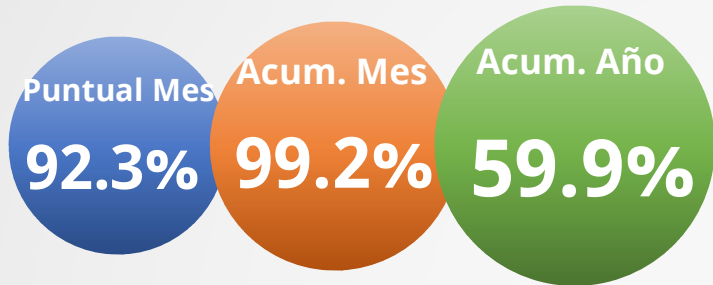
Continuación

Observaciones

<u>Porcentaje de Planos aprobados en el tiempo establecido:</u>	<u>Porcentaje de Presupuestos aprobados en el tiempo establecido:</u>
TORRE FGC 66	ESTACION DE SERVICIO HERRERA (ECO PETROLEO)
TORRE HARIANNET XVI	EDIFICIO CORPORATIVO VISTA 311
RESIDENCIAL DON ANTONIO HAINA VENTANILLA UNICA	RESIDENCIAL VISTA HERMOSA 1ERA ETAPA (SAN CRISTOBAL)
NAVE 2 WAREHOUSE PARK SAN CRISTOBAL	TORRE BERNARDO GABRIEL III
TORRE RAYRUB T-013	CENTRO COMERCIAL BLOOM
FERRETERIA MC AMPLIACION	RESIDENCIAL CAONABO TOWER ACTUALIZACION
REMODELACION OFICINA COMERCIAL BANRESERVAS SAN CRISTOBAL	GALERIAS PLANTINI
EDIFICIO MEVIC	PORTASOL
NUPRESA -CONTINENTAL VETERINARIA	RESIDENCIAL ADONAI XXXIV 1ERA ETAPA
INDUSTRIA MADERA CASTILLO RODRIGUEZ	INTERQUIMICA AUMENTO DE POTENCIA
2DA ETAPA RESIDENCIAL DON MARCELO BANI	SNG KM-13 AUTOPISTA DUARTE
URBANIZACION HATO NUEVO (FIDEICOMISO).	CENTRO MEDICO SANAS NEYBA
TORRE VILLA PALMERA NACO II	LABORATORIO OPTIEXPRESS
RESIDENCIAL LP9 AMPLIACION 6TA ETAPA	TOTALPLAST DOMINICANA SRL.
SENASA SAN JUAN	DOMINICAN TROPICAL FRUITS, SRL. (AUMENTO DE POTENCIA) CATALINA - BANI
COURTYARD BY MARRIOTT (PROVISIONAL)	MEDIABYTE SRL.
TORRE ISABELA (ACTUALIZACION)	RESIDENCIAL ARROYO ALTO II (ACTUALIZACION)
BANCO POPULAR SUCURSAL BANI - AUMENTO DE CAPACIDAD	EDIFICIO CENTRO MEDIA
MINERALES Y ARIDOS MANACLAR BANI	TORRE ISABELA (ACTUALIZACION)
BLOQUES Y AGREGADOS GONZALEZ-AUMENTO DE CAPACIDAD	
ESTACION DE BOMBEO RIO YAQUE DEL SUR, COMUNIDAD HONDURAS, TAMAYO - BARAHONA ACTUALIZACION	
RESIDENCIAL LAS NUEVAS TERRAZAS 1ERA PARTE DE LA 7MA ETAPA	
RESIDENCIAL LAS NUEVAS TERRAZAS 1ERA PARTE DE LA 8VA ETAPA	
PARK SIDE (PROVISIONAL)	
TORRE MONT BLANC PHU (ACTUALIZACION)	
RCA TORRE AXIS (ACTUALIZACION)	
CENTRO DE DISTRIBUCION SAN CRISTOBAL CEDELCA	
FLEXIKA PLASTIC SRL	
REMODELACION PLAZA MAURA ACTUALIZACION	
CAMBIO DE ALIMENTACION POR AVERIA DE URD HISPANIOLA CASINO	
TORRE INFINITY 21ACTUALIZACION	
EVERST TOWER PROVISIONAL	

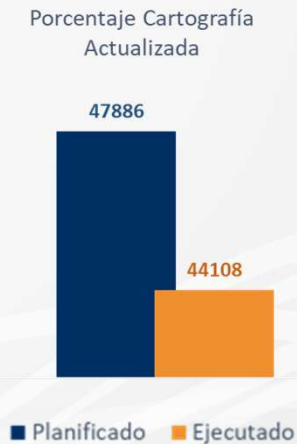
Dirección Gestión Distribución

Resultados Monitoreo – Junio 2022



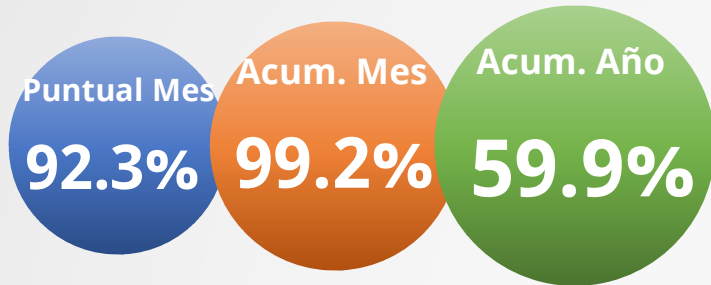
Observaciones

Producto / Indicadores	Cumplimiento Mes	Cumplimiento Acumulado Mes	Cumplimiento Acumulado Año
Plan de Mejora de Servicio Eléctrico	-	100%	27%
Base de datos Activos primarios de Subestaciones en el SAP-PM	N/A	100%	27%
Plan de Contingencia para maniobra Subestaciones y Circuitos	N/A	100%	25%
Informes de Diagnóstico para Mantenimiento Predictivo	N/A	100%	26%
Saneamiento de la Base de Datos	100%	100%	70%
Porcentaje Cartografía Actualizada	100%	100%	93%



Dirección Gestión Distribución

Resultados Monitoreo – Junio 2022

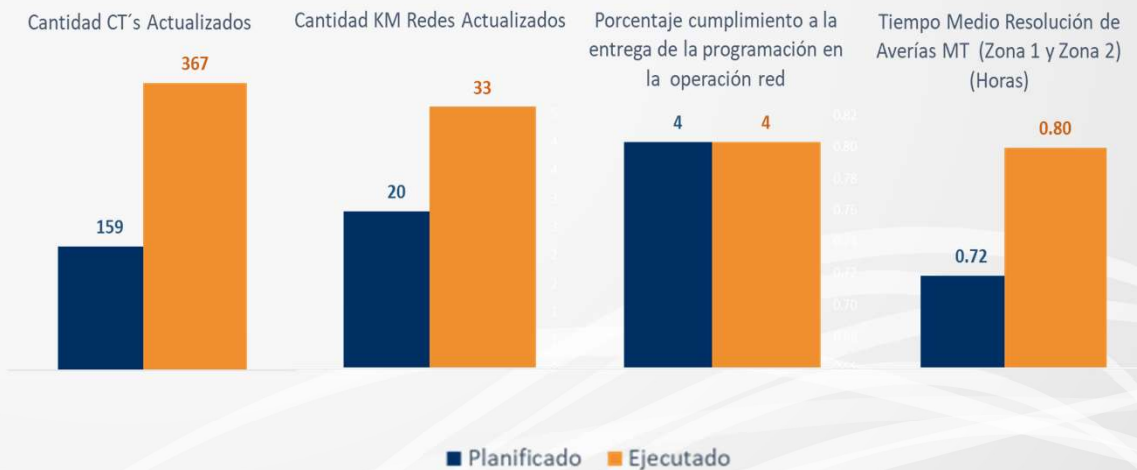


Observaciones

Porcentaje cumplimiento a la entrega de la programación en la operación red:

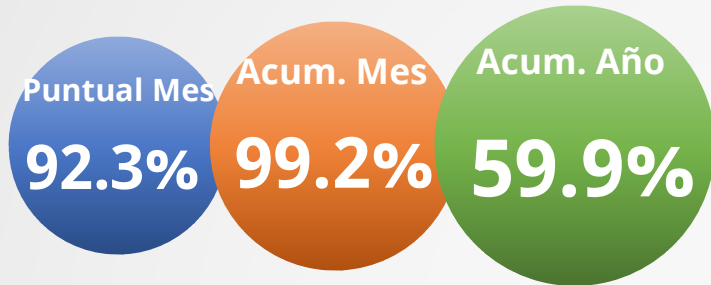
- PES EDESUR del 30-04-2022 al 06-05-2022
- PES EDESUR del 07-05-2022 al 13-05-2022
- PES EDESUR del 14-05-2022 al 20-05-2022
- PES EDESUR del 21-05-2022 al 27-05-2022

Producto / Indicadores	Cumplimiento Mes	Cumplimiento Acumulado Mes	Cumplimiento Acumulado Año
Saneamiento de la Base de Datos	100%	100%	70%
Cantidad CT's Actualizados	100%	100%	53%
Cantidad KM Redes Actualizados	100%	100%	64%
Gestión Operación de la Red	90%	100%	99%
Porcentaje cumplimiento a la entrega de la programación en la operación red	100%	100%	100%
Tiempo Medio Resolución de Averías MT (Zona 1 y Zona 2) (Horas)	80%	100%	98%



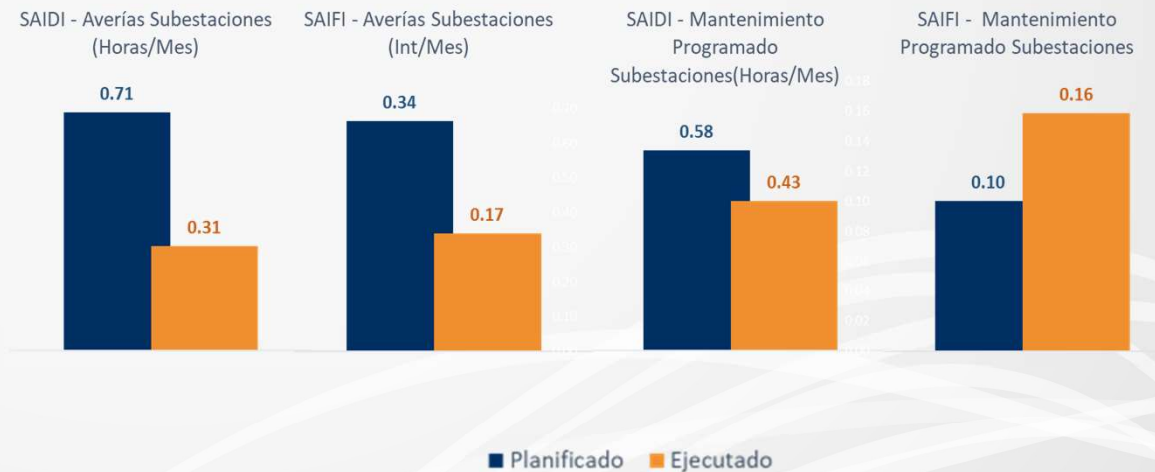
Dirección Gestión Distribución

Resultados Monitoreo – Junio 2022



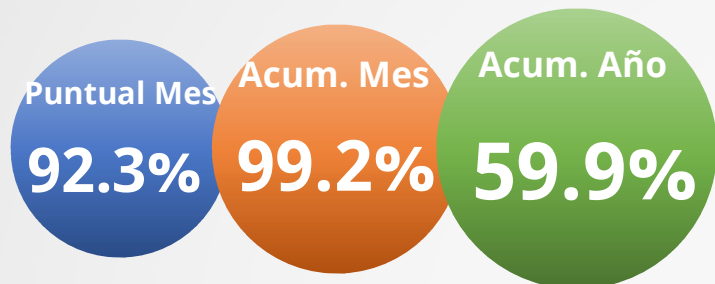
Observaciones

Producto / Indicadores	Cumplimiento Mes	Cumplimiento Acumulado Mes	Cumplimiento Acumulado Año
Gestión de Subestación	92%	100%	100%
SAIDI - Averías Subestaciones (Horas/Mes)	100%	100%	100%
SAIFI - Averías Subestaciones (Int/Mes)	100%	100%	100%
SAIDI - Mantenimiento Programado Subestaciones(Horas/Mes)	100%	100%	100%
SAIFI - Mantenimiento Programado Subestaciones	63%	100%	100%



Dirección Gestión Distribución

Resultados Monitoreo – Junio 2022



Observaciones

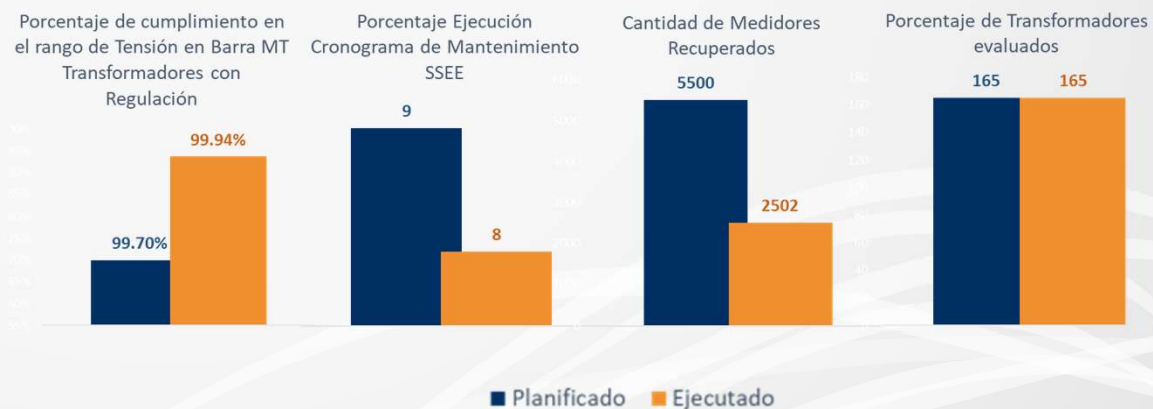
Porcentaje Ejecución Cronograma de Mantenimiento SSEE:

Mayo	
SCNO T01	HNUV T04
NEYB T101	KDIE T01
KDIE T03	KDIE T01
BANI T02	MATA T02

Nota:

Esta Dirección cuenta con once (11) indicadores que no tienen metas programadas para el mes evaluado.

Producto / Indicadores	Cumplimiento Mes	Cumplimiento Acumulado Mes	Cumplimiento Acumulado Año
Gestión de Subestación	92%	100%	100%
Porcentaje de cumplimiento en el rango de Tensión en Barra MT	100%	100%	100%
Transformadores con Regulación			
Porcentaje Ejecución Cronograma de Mantenimiento SSEE	89%	100%	100%
Recuperación de medidores	45%	82%	34%
Cantidad de Medidores Recuperados	45%	82%	34%
Recuperación de Transformadores de Distribución	100%	100%	100%
Porcentaje de Transformadores evaluados	100%	100%	100%



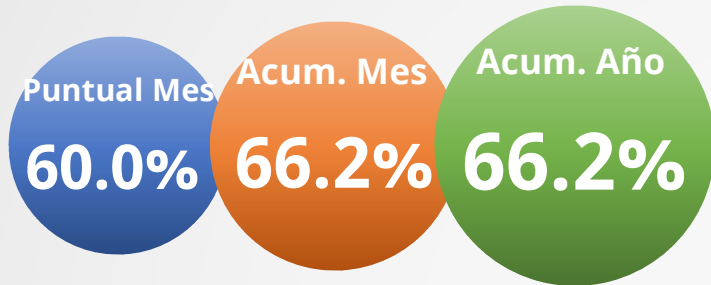


Dirección Gestión Humana

Resultados Monitoreo - Junio

Dirección Gestión Humana

Resultados Monitoreo – Junio 2022

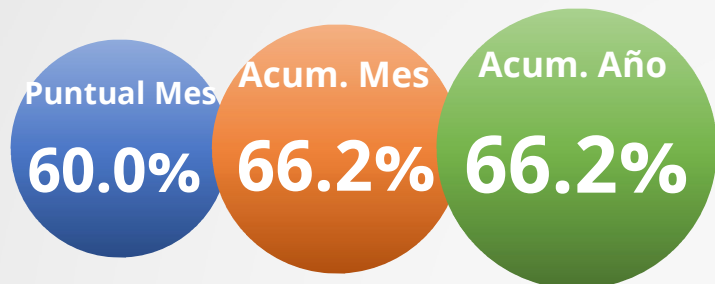


Observaciones

Producto / Indicadores	Cumplimiento Mes	Cumplimiento Acumulado Mes	Cumplimiento Acumulado Año
Capacitación del personal	100%	97%	97%
Porcentaje de cumplimiento de la ejecución del plan de capacitación	100%	97%	97%
Evaluación del Desempeño	100%	100%	100%
Porcentaje de cumplimiento del Plan de Entrenamientos a Evaluadores	N/A	100%	100%
Puntuación Promedio Institucional	100%	100%	100%

Dirección Gestión Humana

Resultados Monitoreo – Junio 2022



Observaciones

Nota:

Esta Dirección cuenta con nueve (9) indicadores que no tienen meta programada para el mes evaluado.

Producto / Indicadores	Cumplimiento Mes	Cumplimiento Acumulado Mes	Cumplimiento Acumulado Año
Desarrollo de Carrera	0%	0%	0%
Porcentaje de implementación del Plan de Desarrollo de Carrera.	0%	0%	0%
Seguridad Industrial	100%	100%	100%
Porcentaje de acciones implementadas para prevenir accidentes registrables	100%	100%	100%
Cultura Equitativa y Diversa	0%	0%	0%
Porcentaje de cumplimiento del cronograma de implementación de acciones para la Certificación en materia de equidad de género (Igualando RD)	0%	0%	0%

Porcentaje de acciones implementadas para prevenir accidentes registrables



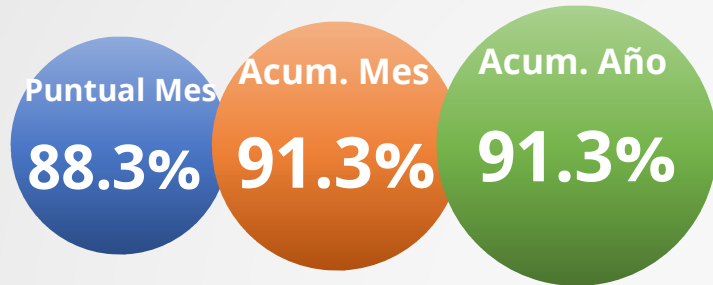


Dirección Logística

Resultados Monitoreo - Junio

Dirección Logística

Resultados Monitoreo – Junio 2022

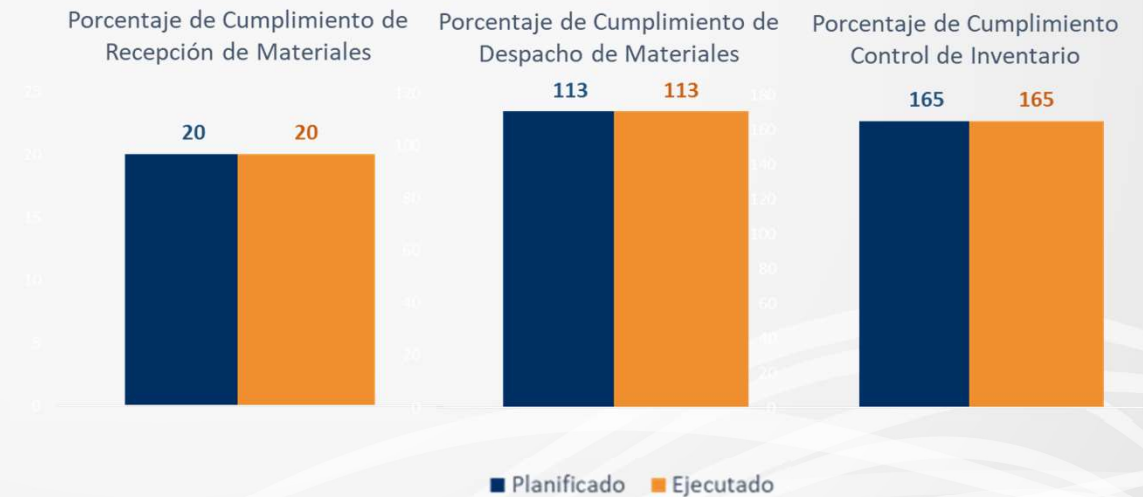


Observaciones

Nota:

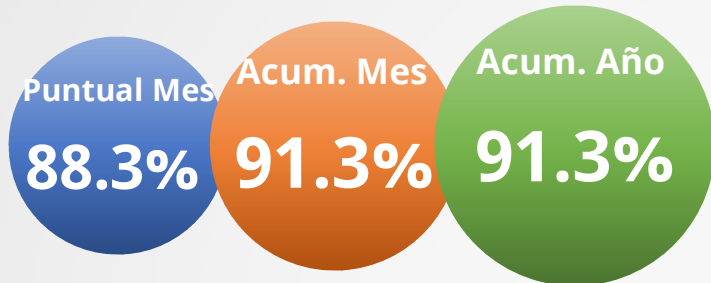
Esta Dirección cuenta con tres (3) indicadores que no tienen meta programada para el mes evaluado.

Producto / Indicadores	Cumplimiento Mes	Cumplimiento Acumulado Mes	Cumplimiento Acumulado Año
Gestión de Almacenes	100%	100%	100%
Porcentaje de Cumplimiento de Recepción de Materiales	100%	100%	100%
Porcentaje de Cumplimiento de Despacho de Materiales	100%	100%	100%
Porcentaje de Cumplimiento Control de Inventario	100%	100%	100%



Dirección Logística

Resultados Monitoreo – Junio 2022

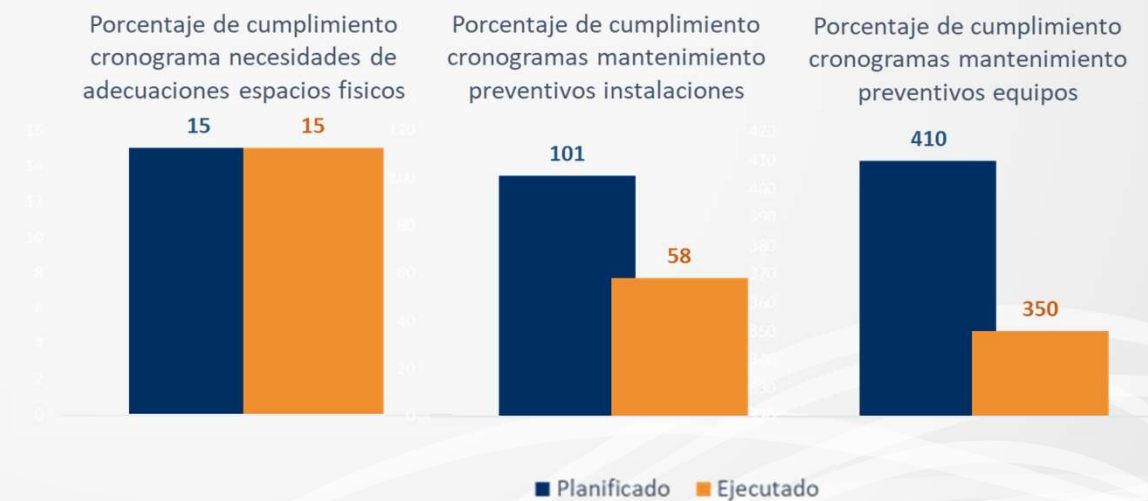


Observaciones

Nota:

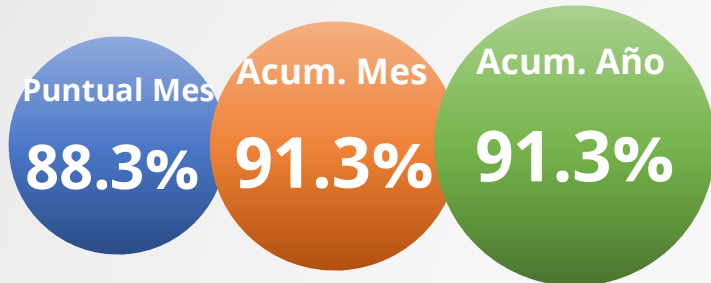
Esta Dirección cuenta con tres (3) indicadores que no tienen meta programada para el mes evaluado.

Producto / Indicadores	Cumplimiento Mes	Cumplimiento Acumulado Mes	Cumplimiento Acumulado Año
Gestión Inmobiliaria	100%	100%	100%
Porcentaje de cumplimiento cronograma necesidades de adecuaciones espacios fisicos	100%	100%	100%
Gestión de Servicios Generales	88%	88%	88%
Porcentaje de cumplimiento cronogramas mantenimiento preventivos instalaciones	77%	77%	77%
Porcentaje de cumplimiento cronogramas mantenimiento preventivos equipos	100%	100%	100%



Dirección Logística

Resultados Monitoreo – Junio 2022



Observaciones

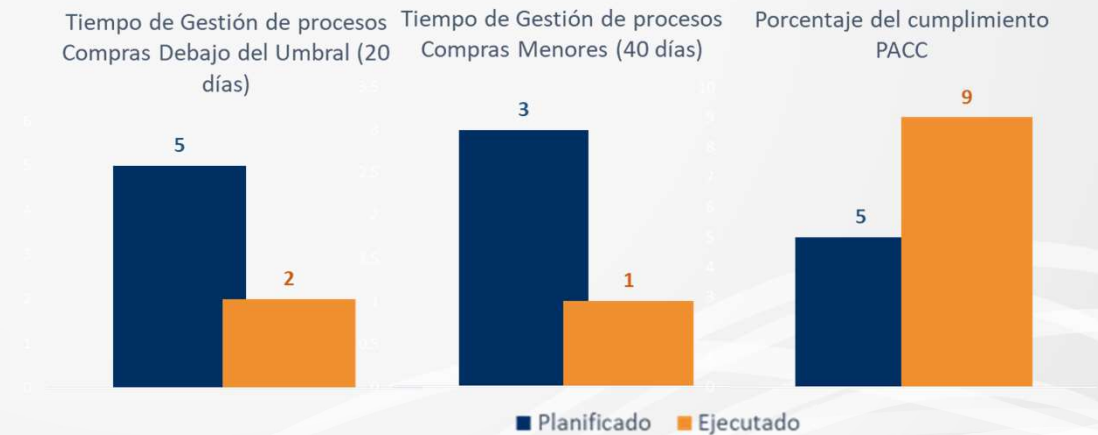
Tiempo de Gestión de procesos Licitaciones Públicas (130 días):

Para el mes de Junio 2022 no contamos con procesos de compra vinculados a Licitaciones Públicas.

Nota:

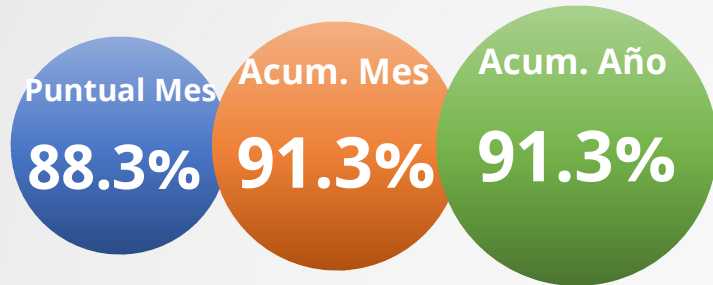
Esta Dirección cuenta con tres (3) indicadores que no tienen meta programada para el mes evaluado.

Producto / Indicadores	Cumplimiento Mes	Cumplimiento Acumulado Mes	Cumplimiento Acumulado Año
Compras	61%	81%	81%
Tiempo de Gestión de procesos Compras Debajo del Umbral (20 días)	50%	38%	38%
Tiempo de Gestión de procesos Compras Menores (40 días)	33%	67%	67%
Tiempo de Gestión de procesos de Comparación de Precios (75 días)	N/A	100%	100%
Porcentaje del cumplimiento PACC	100%	100%	100%
Publicación del PACC a Tiempo	N/A	100%	100%



Dirección Logística

Resultados Monitoreo – Junio 2022

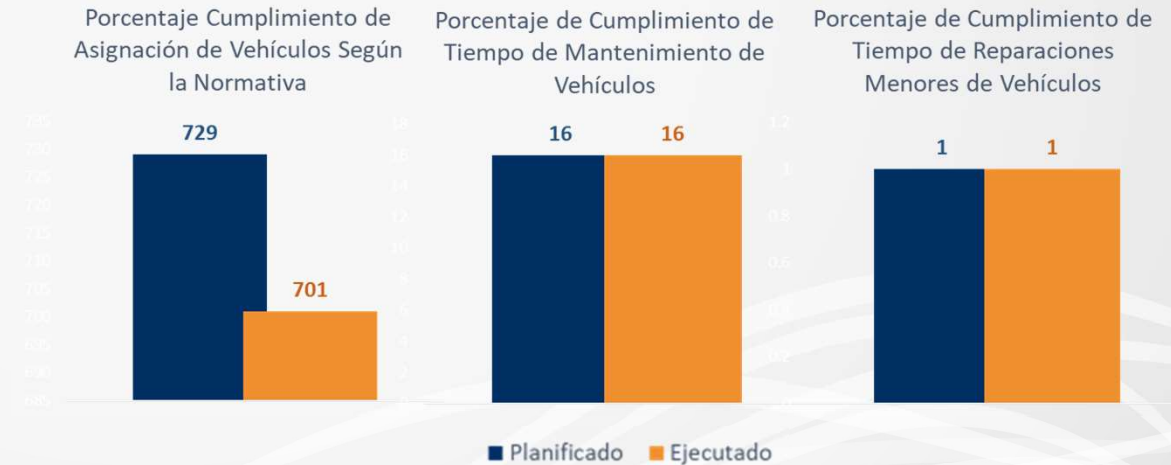


Observaciones

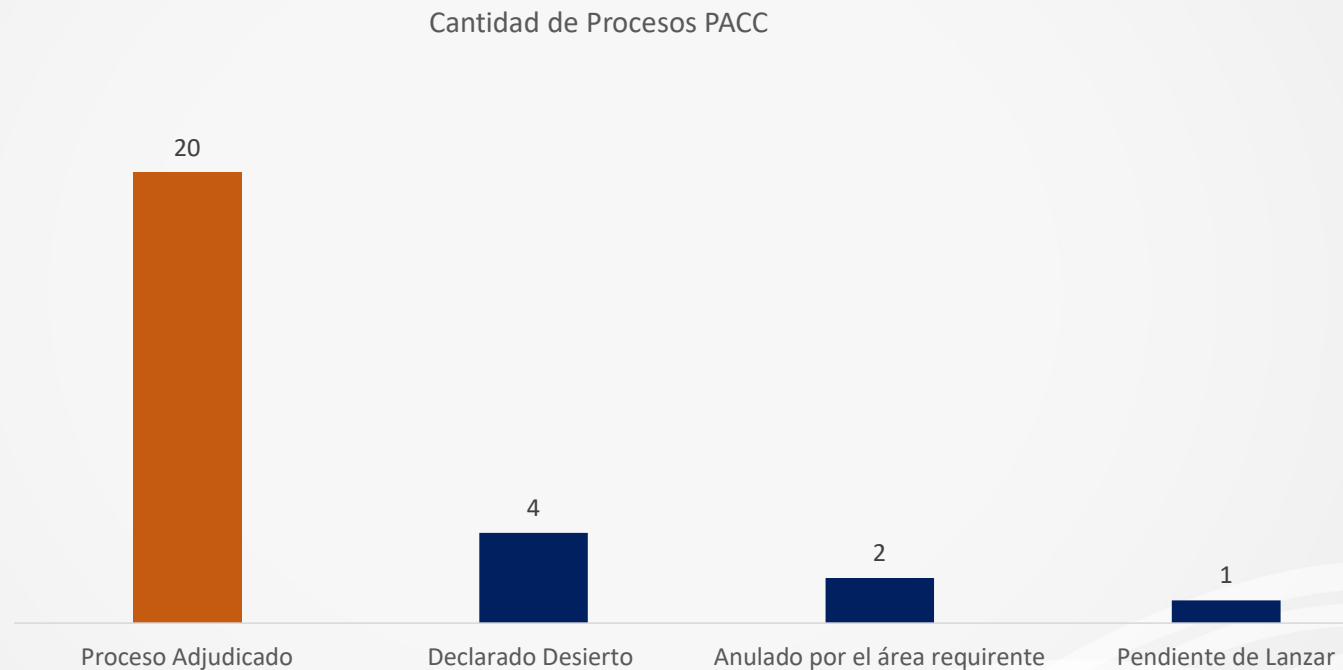
Nota:

Esta Dirección cuenta con tres (3) indicadores que no tienen meta programada para el mes evaluado.

Producto / Indicadores	Cumplimiento Mes	Cumplimiento Acumulado Mes	Cumplimiento Acumulado Año
Transportación	100%	99%	99%
Porcentaje Cumplimiento de Asignación de Vehículos Según la Normativa	100.0%	100%	100%
Porcentaje de Cumplimiento de Tiempo de Mantenimiento de Vehículos	100.0%	100%	100%
Porcentaje de Cumplimiento de Tiempo de Reparaciones Menores de Vehículos	100.0%	98%	98%



Estatus Cantidad de Procesos PACC Programados Adjudicar: Enero – Junio 2022



Nota:

- El total de los procesos programados a adjudicar en el período enero – Junio eran 7, de los cuales se adjudicó 1. La gráfica anterior considera otros 10 de procesos programados a adjudicar en meses posteriores.
- La cantidad de procesos adjudicados considera todas las adjudicaciones realizadas en el Comité de Compras y Comisión Evaluadora con pedidos creados en SAP.

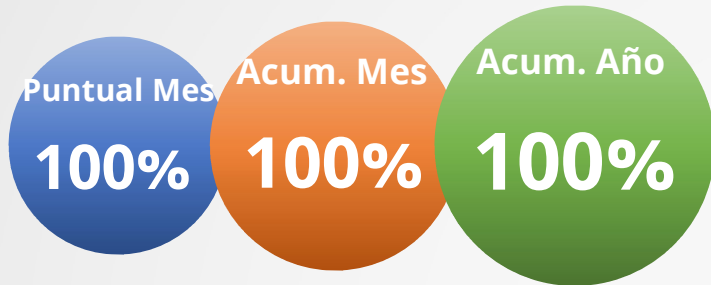


Dirección de Seguridad

Resultados Monitoreo - Junio

Dirección de Seguridad

Resultados Monitoreo – Junio 2022



Observaciones

Producto / Indicadores	Cumplimiento Mes	Cumplimiento Acumulado Mes	Cumplimiento Acumulado Año
Gestión de Seguridad Física	100%	100%	100%
Nivel de seguridad de Edesur	N/A	N/A	100%
Porcentaje de eficiencia de las medidas evitan los riesgos de la empresa	100%	100%	100%
Gestión de la Seguridad Interna	100%	100%	100%
Porcentajes de investigaciones No complejas concluidas	100%	100%	100%
Porcentajes de investigaciones complejas concluidas	100%	100%	100%



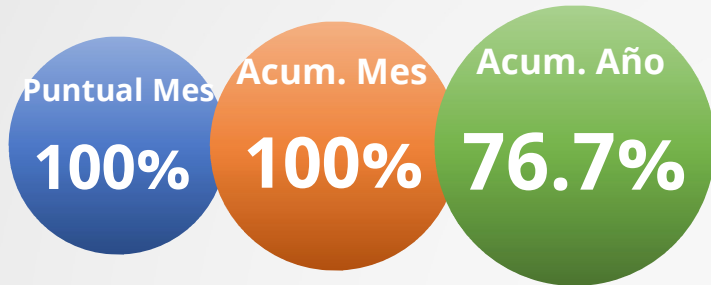


Dirección de Mercadeo y Servicio al Cliente

Resultados Monitoreo - Junio

Dirección de Mercadeo y Servicio al Cliente

Resultados Monitoreo – Junio 2022



Observaciones

Porcentaje de cumplimiento del plan de marketing:

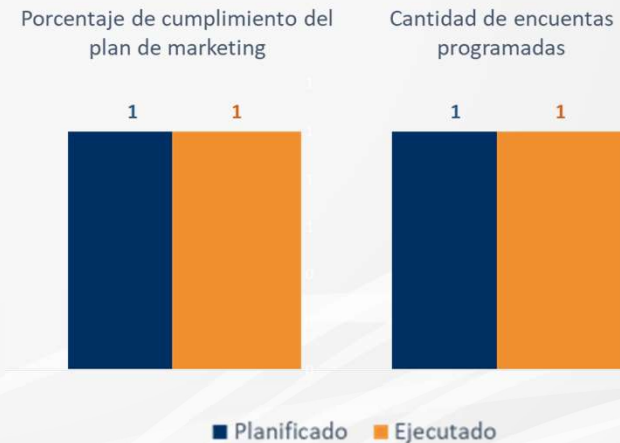
El Plan de Marketing 2022 correspondiente a Junio tenía programado el Proyecto de Homogeneidad de la marca I, aplicado a la oficina administrativas de la Rómulo, dicha oficina se encuentra en proceso de mudanza, estamos trabajando para que una vez terminado, lleve todas las señalizaciones.

Para cumplimiento del Plan de Marketing, como homogeneidad de la marca, se han ido colocando las informaciones requeridas en las puertas de baño, No Pase solo personal autorizado, print frame, en las diferentes oficinas comerciales y corporativas.

Cantidad de encuestas programadas:

Se realizó encuesta de monitoreo y experiencia del cliente: Reclamaciones.

Producto / Indicadores	Cumplimiento Mes	Cumplimiento Acumulado Mes	Cumplimiento Acumulado Año
Posicionamiento de la marca	100%	100%	100%
Porcentaje de cumplimiento del plan de marketing	100%	100%	100%
Medición valoración de la población en la zona de concesión de Edesur	100%	100%	77%
Cantidad de encuestas programadas	100%	100%	30%
Gestión de alianzas estratégicas.	-	100%	100%
Cantidad de propuestas de proyectos presentadas para aprobación.	N/A	100%	100%



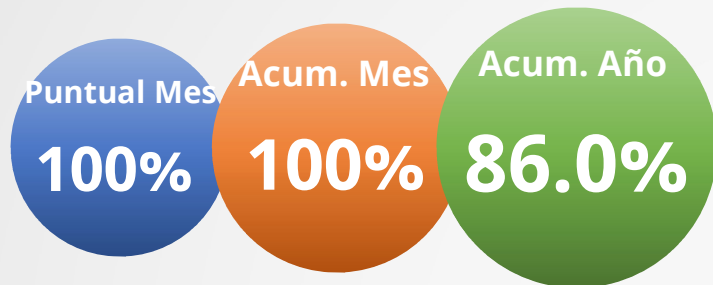


Dirección de Planificación y Control De Gestión

Resultados Monitoreo - Junio

Dirección de Planificación y Control De Gestión

Resultados Monitoreo – Junio 2022



Observaciones

Porcentaje de recomendaciones de seguimiento aplicadas:

No se ha iniciado el proceso de elaboración de recomendaciones.

Nota:

Esta Dirección cuenta con (15) indicadores que no tienen meta programada para el mes evaluado.

Producto / Indicadores	Cumplimiento Mes	Cumplimiento Acumulado Mes	Cumplimiento Acumulado Año
Documentación y Mejora de los Procesos de EDESUR	-	100%	100%
Porcentaje de Documentos actualizados divulgados	N/A	100%	100%
Gestión del cumplimiento Indicadores Órganos Reguladores del Estado	100%	100%	100%
Porcentaje requerimientos de indicador Gobierno revisados	100%	100%	100%
Implementación Costeo por Circuitos en SAP	100%	100%	100%
Porcentaje de Implementación Costeo por Circuitos	100%	100%	100%
Implementación Protocolo de Cierre Ejercicio SAP	-	100%	100%
Porcentaje seguimiento a la aplicación del Protocolo de Cierre Ejercicio SAP	N/A	100%	100%
Gestión del desarrollo y explotación del sistema de Inteligencia de Negocios (BI).	100%	100%	30%
Cantidad de informes monitoreo a las automatizaciones de informes	100%	100%	30%
Porcentaje de recomendaciones de seguimiento aplicadas	N/A	N/A	N/A

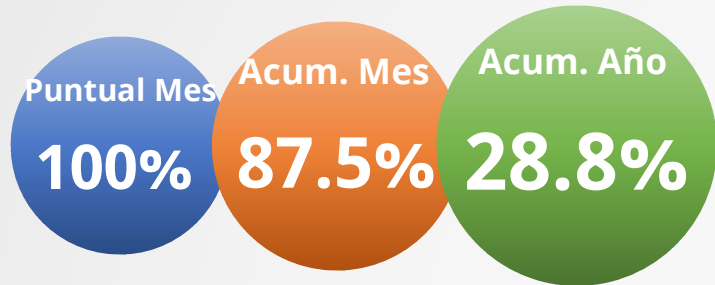


Dirección Regulación y Compras De Energía

Resultados Monitoreo - Junio

Dirección Regulación y Compras De Energía

Resultados Monitoreo – Junio 2022



Observaciones

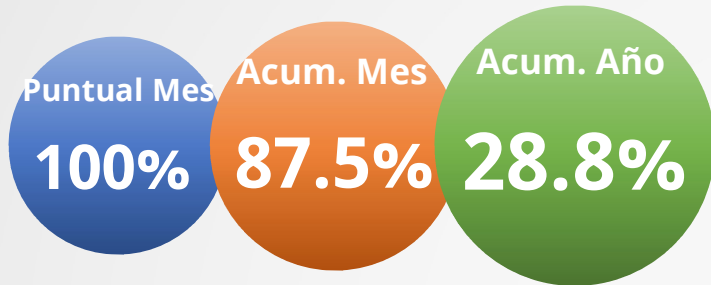
Producto / Indicadores	Cumplimiento Mes	Cumplimiento Acumulado Mes	Cumplimiento Acumulado Año
Gestión regulatoria.	100%	88%	32%
Porcentaje de tabla de indicadores Reglamento Calidad Técnica ante el Regulador.	N/A	100%	29%
Porcentaje de reglamento normativo para la asignación tarifaria de clientes regulados.	N/A	50%	7%
Porcentaje de entrega estudio de caracterización de carga.	100%	100%	11%
Porcentaje negociación propuesta tarifa de corte y reconexión a clientes en BT y MT.	N/A	100%	80%

Porcentaje de entrega estudio de caracterización de carga.



Dirección Regulación y Compras De Energía

Resultados Monitoreo – Junio 2022

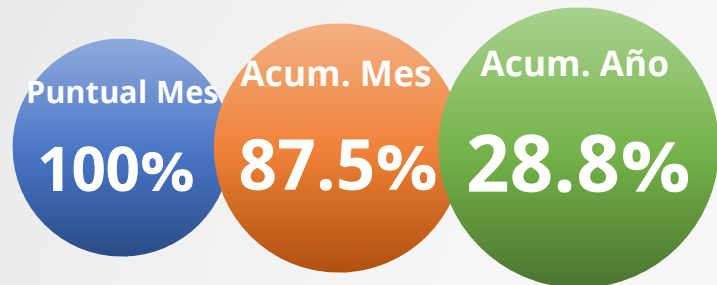


Observaciones

Producto / Indicadores	Cumplimiento Mes	Cumplimiento Acumulado Mes	Cumplimiento Acumulado Año
Nuevos negocios.	-	100%	25%
Porcentaje seguimiento al desarrollo de estaciones de carga acorde alianza Público-Privada.	N/A	100%	25.0%
Gestión nuevo esquema de compensación medición neta adaptado a RD.	-	100%	60%
Porcentaje de avance de gestión del modelo de medición neta en la empresa ante entes reguladores.	N/A	100%	60%
Tarifa Técnica (Transitoria y de Referencia acorde al Pacto Eléctrico)	-	100%	25%
Porcentaje de avance nuevos esquemas tarifarios emitidos a la superintendencia.	N/A	100%	25%
Gestión compra energía.	-	0%	0%
Rentabilidad del contrato (mantener o disminuir precio medio de compra Energía (PMCE) (Ctvs US/kWh) en contratos EGEHID y Pedernales).	N/A	0%	0%
Estudios de factibilidad.	100%	98%	27%
Porcentaje de avance del informe de factibilidad cambio gradual flotilla vehicular de combustión a eléctrica.	N/A	100%	27%

Dirección Regulación y Compras De Energía

Resultados Monitoreo – Junio 2022



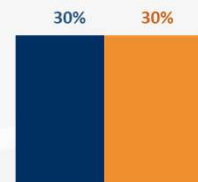
Observaciones

Nota:

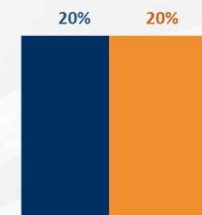
Esta Dirección cuenta con 16 indicadores que no tiene meta programada para el mes evaluado.

Producto / Indicadores	Cumplimiento Mes	Cumplimiento Acumulado Mes	Cumplimiento Acumulado Año
Estudios de factibilidad.	100%	98%	27%
Porcentaje de avance del informe de factibilidad para la reducción de pérdidas técnicas en circuitos de distribución mediante la instalación de sistemas de almacenamiento de energía.	N/A	100%	30%
Porcentaje de avance del informe de factibilidad del uso masivo de medidores con Tecnología de Telegestión para la eficiencia operativa.	100%	100%	30%
Porcentaje de avance estudio detección oportunidades de mejora en los procesos de lecturas y facturación.	N/A	100%	27%
Porcentaje de avance informe de factibilidad venta de energía con paneles fotovoltaicos.	100%	88%	23%

Porcentaje de avance del informe de factibilidad del uso masivo de medidores con Tecnología de Telegestión para la eficiencia operativa.



Porcentaje de avance informe de factibilidad venta de energía con paneles fotovoltaicos.



■ Planificado ■ Ejecutado

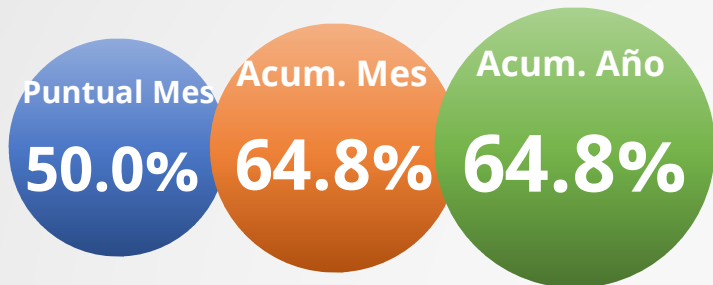


Dirección de Servicios Jurídicos

Resultados Monitoreo - Junio

Dirección de Servicios Jurídicos

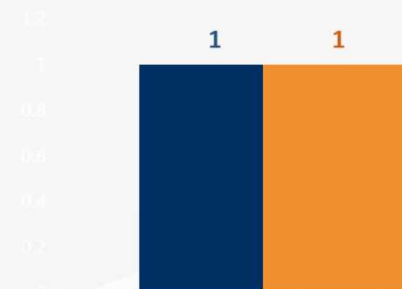
Resultados Monitoreo – Junio 2022



Observaciones

Producto / Indicadores	Cumplimiento Mes	Cumplimiento Acumulado Mes	Cumplimiento Acumulado Año
Gestión de defensa de los intereses de edesur	100%	100%	100%
Porcentaje de decisiones mal sustentadas por PROTECOM que son recurridas	100%	100%	100%
Recuperación de la energía sustraída por medio al fraude eléctrico.	100%	100%	100%
Porcentaje de denuncias elaboradas a partir de la recepcion del informe técnico.	100%	100%	100%

Porcentajes de decisiones sustentadas por PROTECOM a favor de Edesur



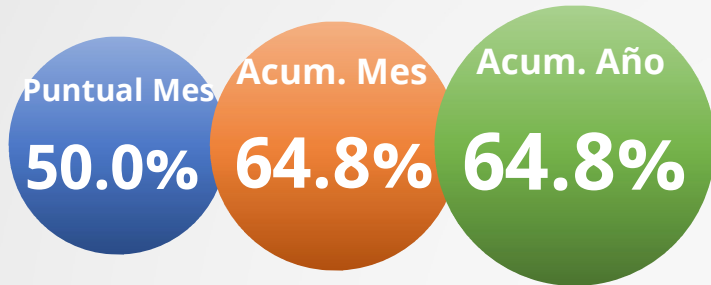
Porcentaje de denuncias elaboradas a partir de la recepcion del informe técnico.



■ Planificado ■ Ejecutado

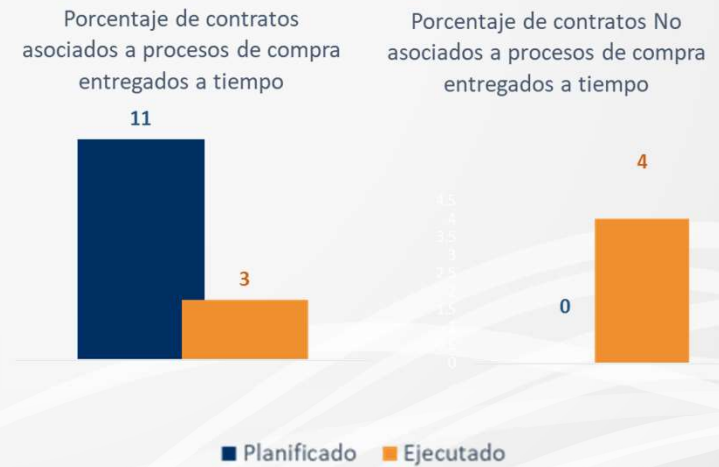
Dirección de Servicios Jurídicos

Resultados Monitoreo – Junio 2022



Observaciones

Producto / Indicadores	Cumplimiento Mes	Cumplimiento Acumulado Mes	Cumplimiento Acumulado Año
Gestión de Contratos	0%	30%	30%
Porcentaje de contratos asociados a procesos de compra entregados a tiempo	0%	42%	42%
Porcentaje de contratos No asociados a procesos de compra entregados a tiempo	0%	17%	17%



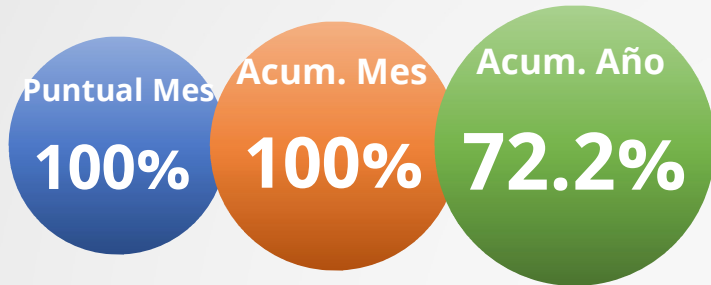


Dirección Comunicación Estratégica

Resultados Monitoreo - Junio

Dirección Comunicación Estratégica

Resultados Monitoreo – Junio 2022



Observaciones

Nota:

Esta Dirección cuenta con dos (2) indicadores que no tienen meta programada para el mes evaluado.

Producto / Indicadores	Cumplimiento Mes	Cumplimiento Acumulado Mes	Cumplimiento Acumulado Año
Fortalecimiento de la imagen de Edesur	-	100%	50%
Porcentaje de entrega del plan comunicación estratégica Edesur	N/A	100%	50%
Organización de eventos corporativo	-	100%	67%
Cantidad de eventos corporativos e inauguraciones organizadas	N/A	100%	67%
Sensibilización de colaboradores sobre los temas de responsabilidad social	100%	100%	100%
Cantidad de actividades de sensibilización sobre sostenibilidad corporativa dirigidas a colaboradores	100%	100%	100%

Cantidad de actividades de sensibilización sobre sostenibilidad corporativa dirigidas a colaboradores



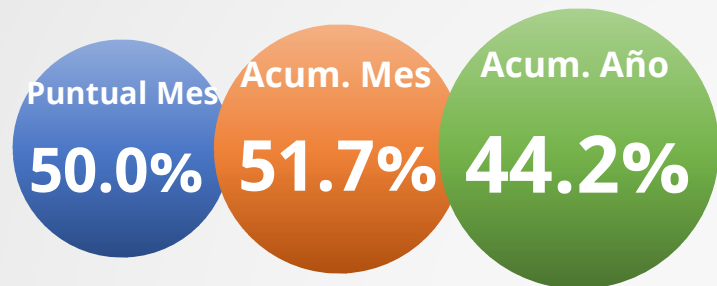


Dirección de Finanzas

Resultados Monitoreo - Junio

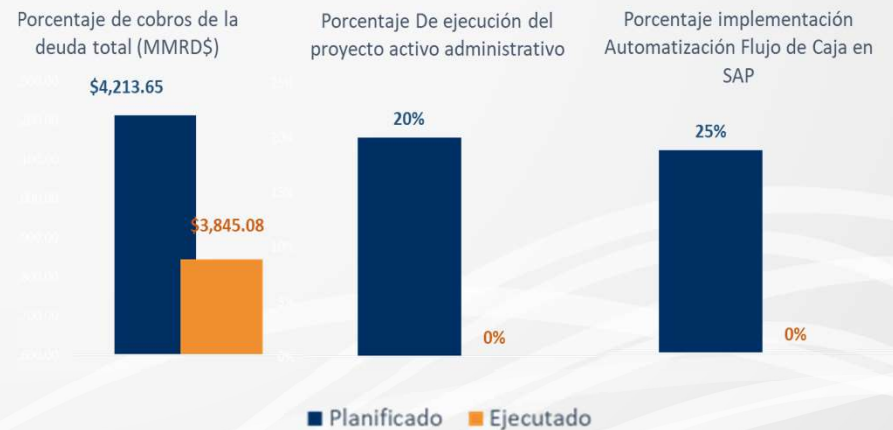
Dirección de Finanzas

Resultados Monitoreo – Junio 2022



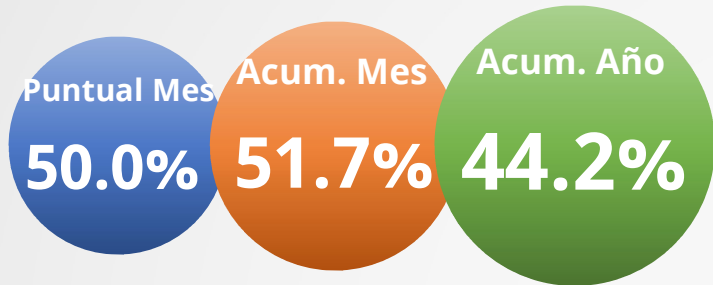
Observaciones

Producto / Indicadores	Cumplimiento Mes	Cumplimiento Acumulado Mes	Cumplimiento Acumulado Año
Gestión de deudas empresas relacionadas y Gobierno	100%	87%	87%
Porcentaje de cobros de la deuda total	100%	87%	87%
Proyecto gestión activo fijos	0%	0%	0%
Porcentaje De ejecución del proyecto activo administrativo	0%	0%	0%
Elaboración de informes financieros	0%	0%	0%
Porcentaje implementación Automatización Flujo de Caja en SAP	0%	0%	0%



Dirección de Finanzas

Resultados Monitoreo – Junio 2022



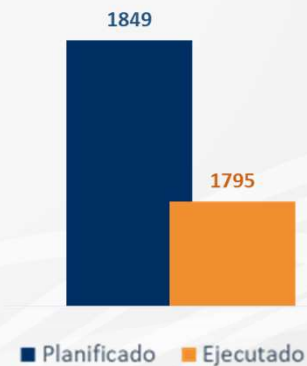
Observaciones

Nota:

Esta Dirección cuenta con cuatro (4) indicadores que no tienen meta programada para el mes evaluado.

Producto / Indicadores	Cumplimiento Mes	Cumplimiento Acumulado Mes	Cumplimiento Acumulado Año
Conciliaciones	-	60%	15%
Porcentaje Automatización Carga Data Banreservas en SAP	N/A	60%	15%
Porcentaje Automatización Reporte NCF Bancarios	N/A	100%	100%
Revisión de expedientes de pagos	100%	63%	63%
Gestión de las cuentas por pagar	100%	63%	63%

Gestión de las cuentas por pagar



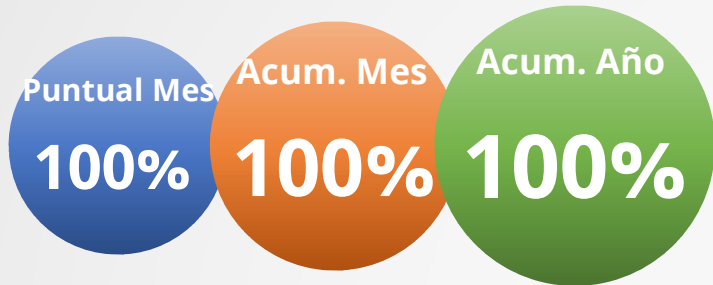


Dirección de Auditoría Interna

Resultados Monitoreo - Junio

Dirección de Auditoría Interna

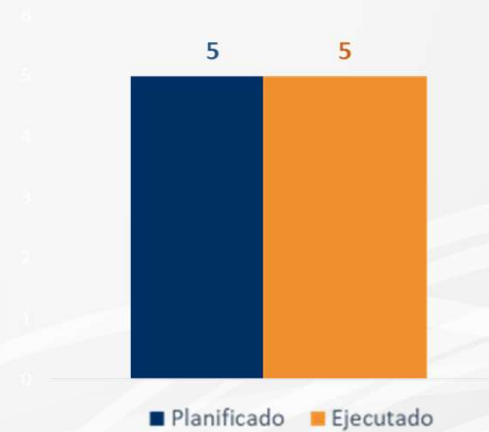
Resultados Monitoreo – Junio 2022



Observaciones

Producto / Indicadores	Cumplimiento Mes	Cumplimiento Acumulado Mes	Cumplimiento Acumulado Año
Gestión de Auditorías	100%	100%	100%
% Cumplimiento al cronograma de auditorías	100%	100%	100%

% Cumplimiento al cronograma de auditorías



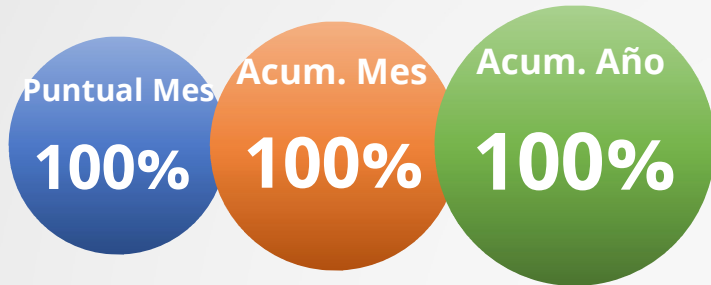


Oficina de Acceso a la Información

Resultados Monitoreo - Junio

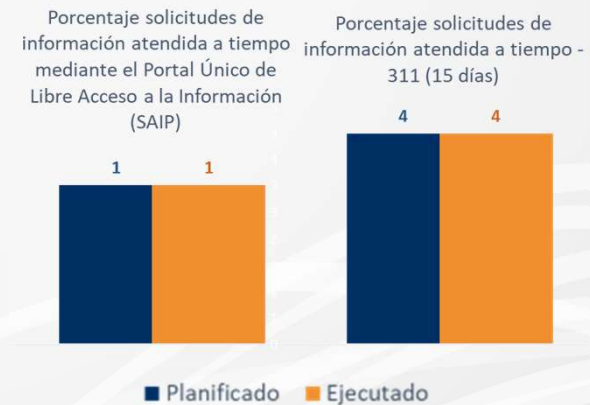
Oficina de Acceso a la Información

Resultados Monitoreo – Junio 2022



Observaciones

Producto / Indicadores	Cumplimiento Mes	Cumplimiento Acumulado Mes	Cumplimiento Acumulado Año
Cumplimiento Normas de Estado	-	-	-
Porcentaje cumplimiento DIGEIG	N/A	N/A	N/A
Atención Solicitudes de información a Edesur	100%	100%	100%
Porcentaje solicitudes de información atendida a tiempo mediante el Portal Único de Libre Acceso a la Información (SAIP)	100%	100%	100%
Porcentaje solicitudes de información atendida a tiempo - 311 (15 días)	100%	100%	100%
Porcentaje solicitudes de información atendida a tiempo de manera física por la Oficina de Libre Acceso a la Información	N/A	100%	100%





Cambiando con
Energia
PEI 2021-2024

edesur[®]

Santo Domingo de Guzmán, D.N.

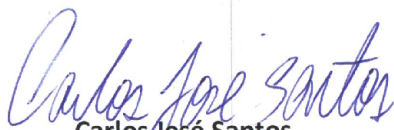
04 de julio 2022.-

DECLARACIÓN DE VERACIDAD DE LOS DATOS APORTADOS EN FORMATO DIGITAL

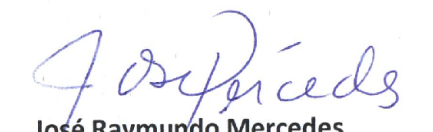
Por medio de la presente hacemos constar que las informaciones aportadas en formato digital y colocados en nuestro portal son el reflejo veraz y exacto de los documentos existentes en nuestros archivos, y que corresponden a informaciones oficiales de esta Edesur Dominicana, S.A., de conformidad con lo establecido en el artículo 7 de la Resolución No. 02-2021, de fecha 10 de febrero de 2021, emitida por **Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental (DIGEIG)**.

Atentamente,

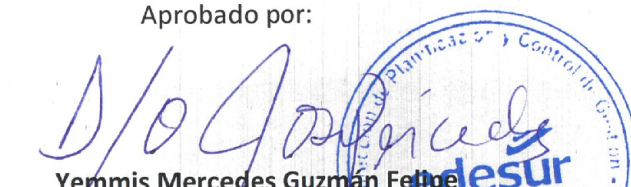
Preparado por:


Carlos José Santos
Coordinador de Planificación

Revisado por:


José Raymundo Mercedes
Gerente Planificación y Presupuesto

Aprobado por:


Yemmis Mercedes Guzmán Felipe
Director Planificación y Control de Gestión

