



Monitoreo y Evaluación Plan Operativo (POA)

Dirección Planificación y Control de Gestión

Marzo, Año 2021

Plan Estratégico Institucional PEI 2020-2024
Planificación Operativa 2021

Resultados Monitoreo y Evaluación

Enero - Marzo 2021

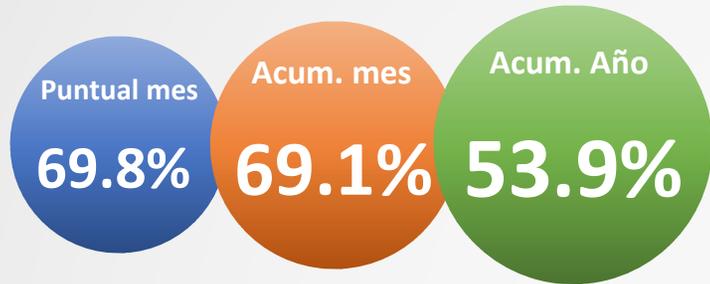


Dirección Gestión Técnica Comercial

Resultados Monitoreo - Marzo

Dirección Gestión Técnica Comercial

Resultados Monitoreo – Marzo 2021



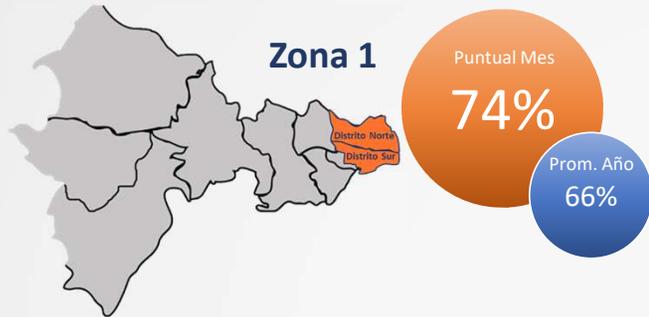
Nivel de Cumplimiento Mes Por Sector



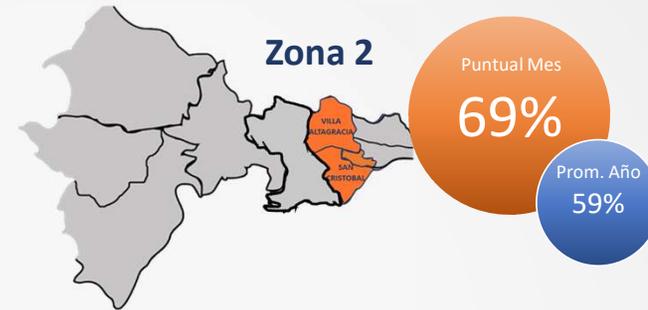
Producto / Indicadores	Cumplimiento Mes	Cumplimiento Acumulado Mes	Cumplimiento Acumulado Año
Recuperación de energía por gestión de Circuitos	63%	62%	5%
Porcentaje de reducción de pérdidas	100%	100%	0%
Cantidad de Normalizaciones	26%	23%	3%
Cantidad de Eliminación conexión directa	54%	51%	7%
Cantidad de clientes a contratar	72%	76%	11%
Eficiencia Financiera	100%	99%	94%
Cobrabilidad (%)	100%	99%	96%
CRI (%)	100%	99%	93%
Servicio Comercial	100%	100%	100%
COSE - Tiempo Conexión	100%	100%	100%
Atención	61%	61%	61%
IPP - Tiempo Reclamaciones	47%	39%	39%
RSFP - Tiempo Reconexión	100%	100%	100%
TTRA - Tiempo Atención	36%	44%	44%
Sensibilización y educación de usuarios	19%	12%	2%
Cantidad de Clientes y Usuarios Sensibilizados.	37%	23%	4%
Cantidad de Talleres Realizados.	0%	0%	0%
Servicio Técnico	83%	84%	84%
SAIDI	100%	100%	100%
SAIFI	94%	100%	100%
ASAI	100%	100%	100%
PMRA BT	20%	21%	21%
TMRA MT	100%	100%	98%

Dirección Gestión Técnica Comercial

Resultados Monitoreo – Marzo 2021



Producto / Indicadores	Cumplimiento Mes	Cumplimiento Acumulado Mes	Cumplimiento Acumulado Año
Recuperación de energía por gestión de Circuitos	82%	78%	37%
Porcentaje de reducción de pérdidas	100%	100%	58%
Cantidad de Normalizaciones	66%	42%	6%
Cantidad de Eliminación conexión directa	64%	70%	53%
Cantidad de clientes a contratar	100%	100%	31%
Eficiencia Financiera	100%	99%	98%
Cobrabilidad (%)	100%	100%	97%
CRI (%)	100%	98%	99%
Servicio Comercial	100%	100%	100%
COSE - Tiempo Conexión	100%	100%	100%
Atención	59%	61%	61%
IPP - Tiempo Reclamaciones	54%	51%	51%
RSFP - Tiempo Reconexión	100%	100%	100%
TTRA - Tiempo Atención	24%	34%	34%
Servicio Técnico	60%	68%	75%
SAIDI	38%	69%	85%
SAIFI	70%	100%	100%
ASAI	100%	100%	100%
PMRA BT	18%	19%	19%
TMRA MT	74%	54%	72%



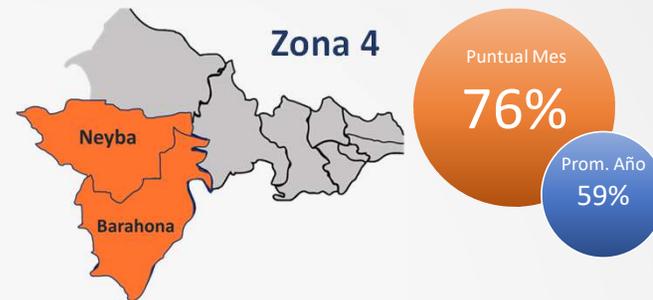
Producto / Indicadores	Cumplimiento Mes	Cumplimiento Acumulado Mes	Cumplimiento Acumulado Año
Recuperación de energía por gestión de Circuitos	55%	58%	9%
Porcentaje de reducción de pérdidas	67%	67%	5%
Cantidad de Normalizaciones	24%	27%	3%
Cantidad de Eliminación conexión directa	80%	81%	18%
Cantidad de clientes a contratar	49%	59%	8%
Eficiencia Financiera	99%	97%	94%
Cobrabilidad (%)	99%	98%	95%
CRI (%)	99%	97%	92%
Servicio Comercial	84%	91%	91%
COSE - Tiempo Conexión	84%	91%	91%
Atención	59%	54%	54%
IPP - Tiempo Reclamaciones	79%	58%	58%
RSFP - Tiempo Reconexión	67%	67%	67%
TTRA - Tiempo Atención	30%	37%	37%
Servicio Técnico	72%	78%	84%
SAIDI	72%	85%	100%
SAIFI	69%	82%	95%
ASAI	99.68%	99.92%	100.00%
PMRA BT	18.86%	22.22%	22.22%
TMRA MT	98.83%	100.00%	100.00%

Dirección Gestión Técnica Comercial

Resultados Monitoreo – Marzo 2021



Producto / Indicadores	Cumplimiento Mes	Cumplimiento Acumulado Mes	Cumplimiento Acumulado Año
Recuperación de energía por gestión de Circuitos	48%	46%	5%
Porcentaje de reducción de pérdidas	67%	67%	0%
Cantidad de Normalizaciones	19%	15%	2%
Cantidad de Eliminación conexión directa	32%	30%	5%
Cantidad de clientes a contratar	73%	71%	14%
Eficiencia Financiera	78%	74%	71%
Cobrabilidad (%)	91%	84%	86%
CRI (%)	66%	65%	55%
Servicio Comercial	75%	70%	70%
COSE - Tiempo Conexión	75%	70%	70%
Atención	62%	71%	71%
IPP - Tiempo Reclamaciones	31%	44%	44%
RSFP - Tiempo Reconexión	100%	100%	100%
TTRA - Tiempo Atención	54%	70%	70%
Servicio Técnico	81%	87%	87%
SAIDI	95%	100%	100%
SAIFI	90%	100%	100%
ASAI	99.95%	100.00%	100.00%
TMRA BT	31.00%	35.65%	35.65%
TMRA MT	86.51%	100.00%	99.04%



Producto / Indicadores	Cumplimiento Mes	Cumplimiento Acumulado Mes	Cumplimiento Acumulado Año
Recuperación de energía por gestión de Circuitos	45%	40%	3%
Porcentaje de reducción de pérdidas	100%	100%	0%
Cantidad de Normalizaciones	9%	7%	1%
Cantidad de Eliminación conexión directa	24%	19%	3%
Cantidad de clientes a contratar	49%	35%	6%
Eficiencia Financiera	86%	71%	64%
Cobrabilidad (%)	97%	74%	74%
CRI (%)	75%	68%	53%
Servicio Comercial	97%	100%	100%
COSE - Tiempo Conexión	97%	100%	100%
Atención	74%	66%	66%
IPP - Tiempo Reclamaciones	39%	37%	37%
RSFP - Tiempo Reconexión	100%	100%	100%
TTRA - Tiempo Atención	85%	62%	62%
Servicio Técnico	94%	91%	91%
SAIDI	100%	100%	100%
SAIFI	100%	100%	100%
ASAI	100.00%	100.00%	100.00%
TMRA BT	67.51%	53.48%	53.48%
TMRA MT	100.00%	100.00%	100.00%

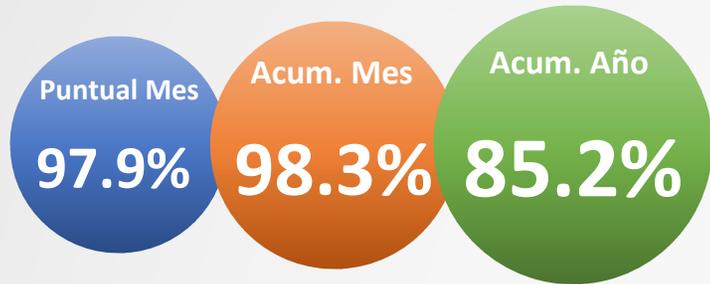


Dirección Operativa Centralizada

Resultados Monitoreo - Marzo

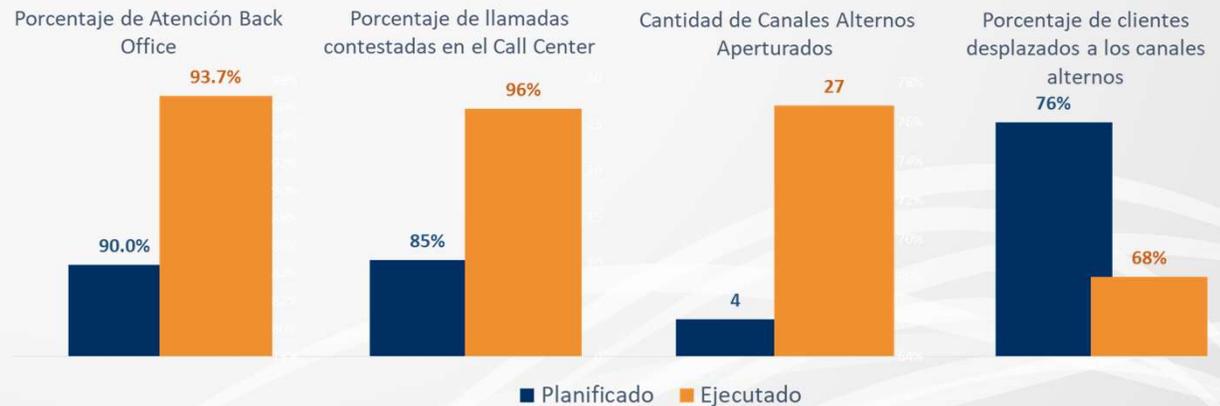
Dirección Operativa Centralizada

Resultados Monitoreo – Marzo 2021



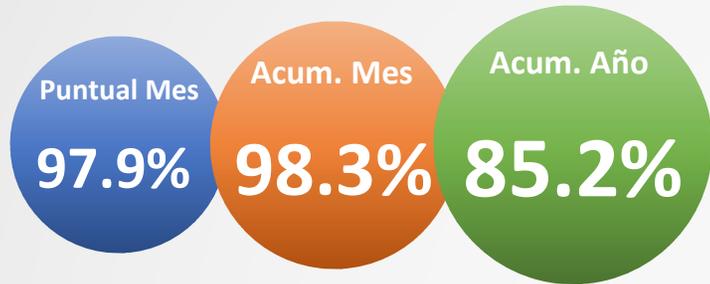
Producto / Indicadores	Cumplimiento Mes	Cumplimiento Acumulado Mes	Cumplimiento Acumulado Año
Servicio Comercial Centralizado	98%	98%	93%
Porcentaje de Atención Back Office	100%	100%	100%
Porcentaje de llamadas contestadas en el Call Center	100%	100%	100%
Cantidad de Canales Alternos Aperturados	100%	100%	78%
Porcentaje de clientes desplazados a los canales alternos	90%	91%	88%

Observaciones



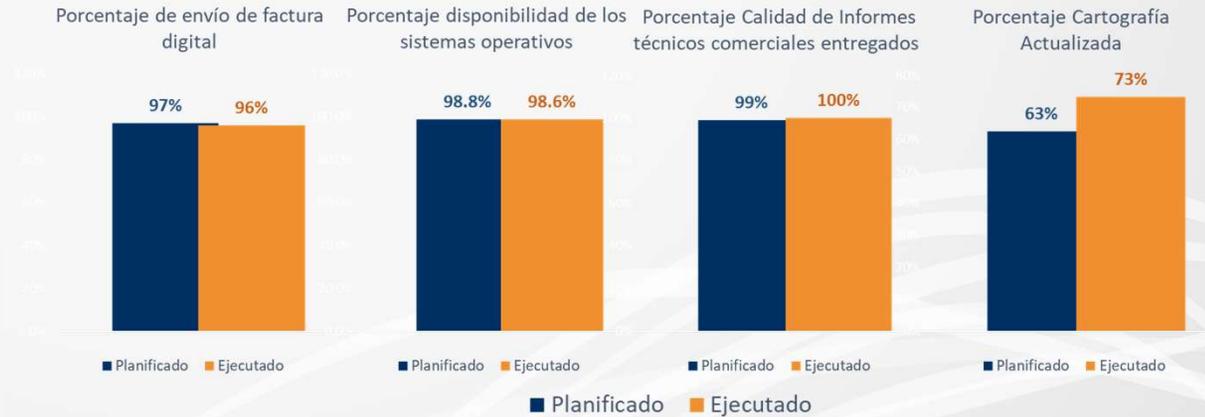
Dirección Operativa Centralizada

Resultados Monitoreo – Marzo 2021



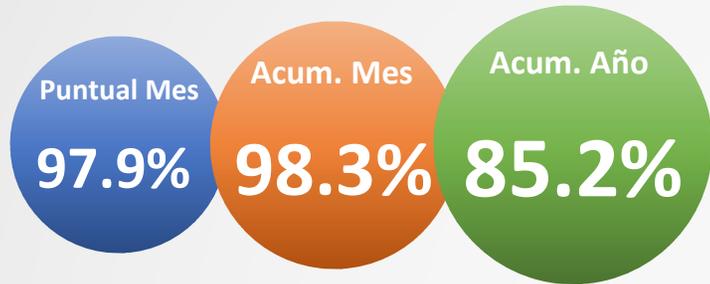
Observaciones

Producto / Indicadores	Cumplimiento Mes	Cumplimiento Acumulado Mes	Cumplimiento Acumulado Año
Servicio Comercial Centralizado	98%	98%	93%
Porcentaje de envío de factura digital	99%	98%	97%
Servicio de Información de Análisis de Distribución y Comercialización de Energía	100%	100%	100%
Porcentaje disponibilidad de los sistemas	100%	100%	100%
Porcentaje Calidad de Informes técnicos comerciales entregados	100%	100%	100%
Saneamiento de la Base de Datos	100%	100%	47%
Porcentaje Cartografía Actualizada	100%	100%	92%



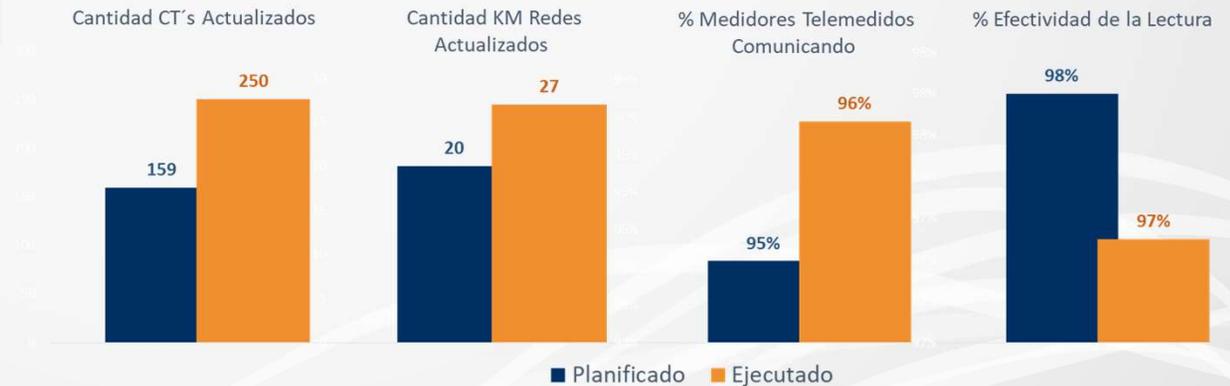
Dirección Operativa Centralizada

Resultados Monitoreo – Marzo 2021



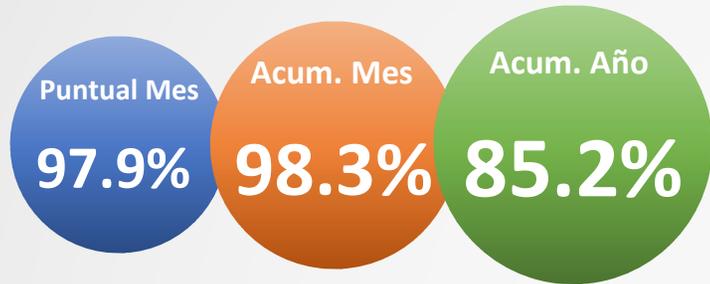
Observaciones

Producto / Indicadores	Cumplimiento Mes	Cumplimiento Acumulado Mes	Cumplimiento Acumulado Año
Saneamiento de la Base de Datos	100%	100%	47%
Cantidad CT's Actualizados	100%	100%	29%
Cantidad KM Redes Actualizados	100%	100%	21%
Aseguramiento de la Facturación	96%	97%	95%
% Medidores Telemididos Comunicando	100%	100%	100%
% Efectividad de la Lectura	99%	98%	97%



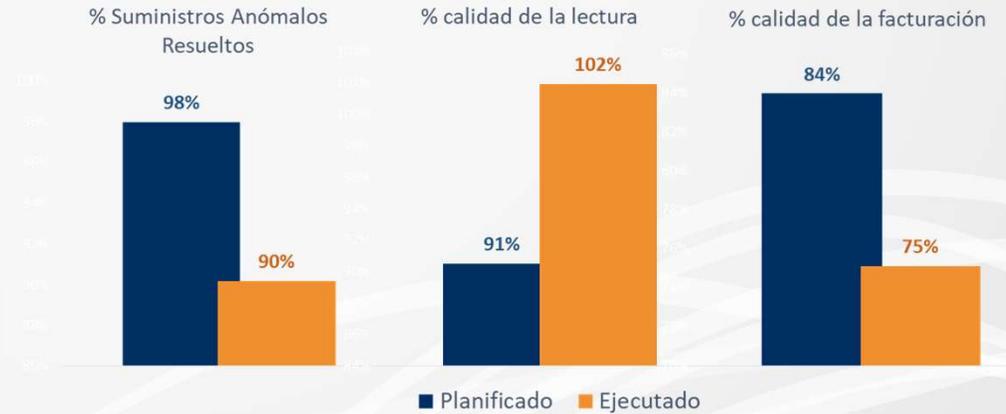
Dirección Operativa Centralizada

Resultados Monitoreo – Marzo 2021



Observaciones

Producto / Indicadores	Cumplimiento Mes	Cumplimiento Acumulado Mes	Cumplimiento Acumulado Año
Aseguramiento de la Facturación	96%	97%	95%
% Suministros Anómalos Resueltos	92%	95%	94%
% calidad de la lectura	100%	100%	100%
% calidad de la facturación	89%	93%	83%



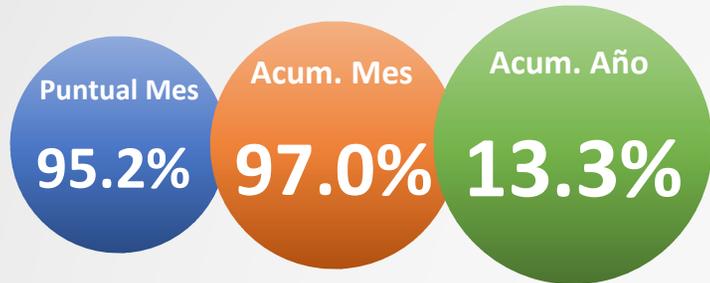


Dirección Gestión de Proyectos

Resultados Monitoreo - Marzo

Dirección Gestión de Proyectos

Resultados Monitoreo – Marzo 2021

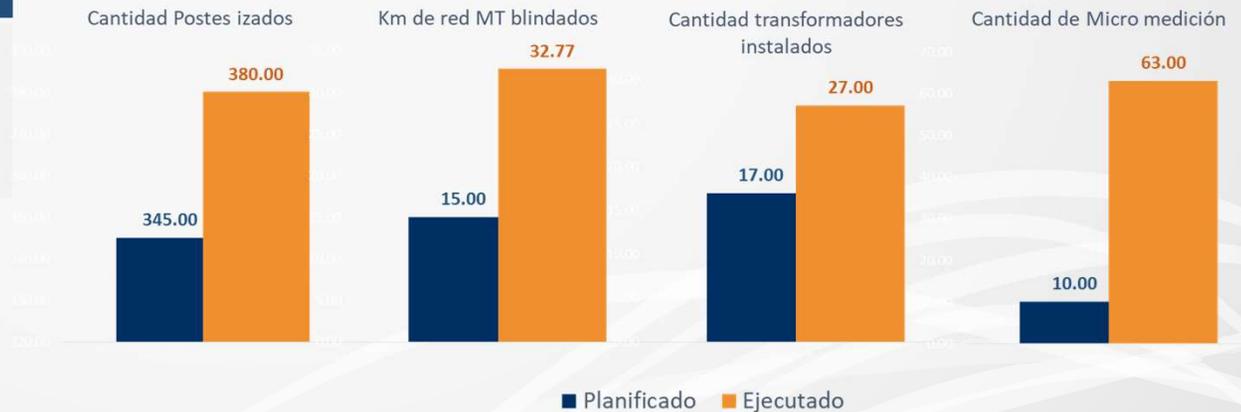


Observaciones

Nota:

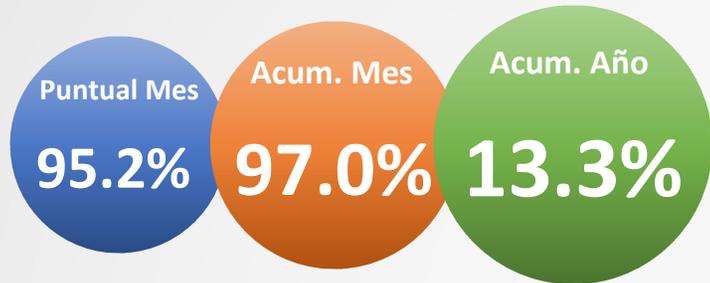
Esta Dirección cuenta con trece (13) indicadores que no tiene meta programada para el mes evaluado.

Producto / Indicadores	Cumplimiento Mes	Cumplimiento Acumulado Mes	Cumplimiento Acumulado Año
Rehabilitación de Redes	100%	100%	13%
Cantidad Postes izados	100%	100%	34%
Km de red MT blindados	100%	100%	29%
Cantidad transformadores instalados	100%	100%	6%
Cantidad de Micro medición	100%	100%	8%



Dirección Gestión de Proyectos

Resultados Monitoreo – Marzo 2021



Observaciones

Nota:

Esta Dirección cuenta con trece (13) indicadores que no tiene meta programada para el mes evaluado.

Producto / Indicadores	Cumplimiento Mes	Cumplimiento Acumulado Mes	Cumplimiento Acumulado Año
Rehabilitación de Redes	100%	100%	15%
Eficiencia de la ejecución presupuestaria	100%	100%	25%
Normalización de clientes por la rehabilitación de circuitos	67%	79%	7%
Energía Recuperada por normalización	67%	79%	4%
Gestión Ambiental	100%	100%	20%
Cantidad de Transformadores evaluados para determinar su contenido de PCB	100%	100%	20%



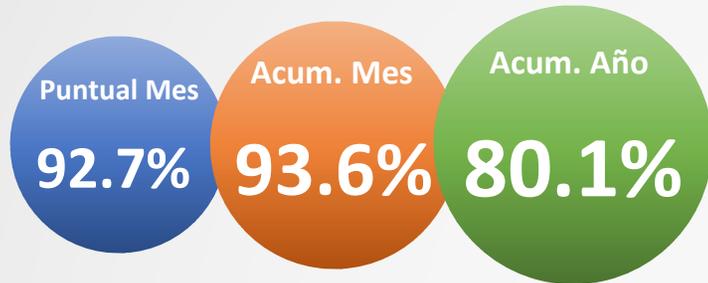


Dirección Técnica Normativa

Resultados Monitoreo - Marzo

Dirección Técnica Normativa

Resultados Monitoreo – Marzo 2021



Observaciones

Cantidad De Diseños Repotenciaciones De Subestaciones Entregados:

Fue entregado el estudio de repotenciación de la Subestación Villa Altigracia (VALT) y Kilometro 10 ½ de la Autopista Duarte (KDIE).

Cantidad De Diseños Circuitos Entregados: Fue entregado el diseño de la 3 nueva salida en Media Tensión de la Subestación Paraíso (PARA).

% Diseños Y Estudios No Programados Entregados: Se realizaron los estudios no programados de Electrificación Invernaderos Rancho Arriba, Solicitud Readecuación Country Club Villa Altigracia, Interconexión Estaciones de Carga para Vehículos Eléctricos, Mejora explotación de los circuitos AHON101, METR102, LPRA102-107, Iluminación Centros Deportivos Rancho Arriba.

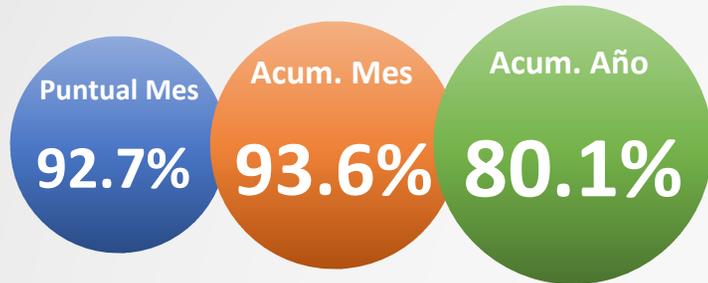
Cantidad De Estudios De Regulación De Voltaje Entregados: Se llevó acabo el estudio de análisis de calidad de la energía a la asociación COOPSUR quien se sirve energía del circuito KQAZ101.

Producto / Indicadores	Cumplimiento Mes	Cumplimiento Acumulado Mes	Cumplimiento Acumulado Año
Diseño Y arquitectura de la Red	94%	97%	43%
Cantidad de Diseños Repotenciaciones de Subestaciones entregados	100%	100%	40%
Cantidad de Diseños Circuitos Entregados	100%	100%	18%
% Diseños y estudios no programados entregados	77%	88%	88%
Cantidad de Estudios de Regulación de Voltaje Entregados	100%	100%	25%



Dirección Técnica Normativa

Resultados Monitoreo – Marzo 2021



Observaciones

% Revisión de Diseños para nuevas subestaciones : Revisión del diseño del nuevo campo de transformación de la Subestación Villa Altagracia: Malla de tierra, apantallamiento, interruptor AT, interruptor MT, estructuras MT y cables soterrados.

% Planos aprobados en el tiempo establecido:

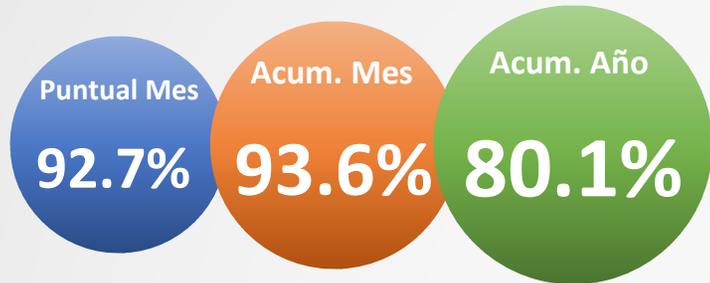
- Torre Arpel 8 (Aumento)
- Aumento De Potencia Inversiones Pentagonoc Srl
- Bdc Serralles
- Residencial Arroyo Alto I (Actualización)
- Residencial Paseo Del Carmen 2Da Etapa
- Aumento De Capacidad Centro Medico Jefferson
- Constructora Aybar
- Residencial Lp9 9Na Etapa
- Plásticos Empaque Industrial
- Residencial Arroyo Alto II
- Aumento De Potencia Supermercado Inés San Cristóbal
- Residencial Bosque Del Prado 2 (3Ra Etapa)
- Torre Arpel 8 (Aumento)
- Residencias Las Arecas III (Etapa I)
- Torre Ac-04
- Residencial Arroyo Alto I (Actualización)
- Interlogistica Sas
- Residencial Paseo del Carmen 2da Etapa
- Aumento De Potencia Metro Plaza Sdq-0748
- Pastoriza Plastics Zona Ind. Herrera
- Residencial Lp9 9Na Etapa
- Concrete Central Suplay Dominicana

Producto / Indicadores	Cumplimiento Mes	Cumplimiento Acumulado Mes	Cumplimiento Acumulado Año
Plan de Expansión	-	-	100%
% Revisión de Diseños para nuevas subestaciones	N/A	N/A	100%
% Revisión de Diseños para subestaciones a renovar	N/A	N/A	100%
Revisión y Aprobación Planos para interconexión de nuevos servicio	98%	98%	98%
% Planos aprobados en el tiempo establecido	96%	96%	96%
% Presupuestos aprobados en el tiempo establecido	100%	100%	100%



Dirección Técnica Normativa

Resultados Monitoreo – Marzo 2021



Observaciones

Porcentaje cumplimiento a la entrega de la programación en la operación de la red:

PES EDESUR 30-01-2021 al 05-02-2021 (PDI, PES EDESUR, Transmisión)
 PES EDESUR 06-02-2021 al 12-02-2021 (PDI, PES EDESUR, Transmisión)
 PES EDESUR 13-02-2021 al 19-02-2021 (PDI, PES EDESUR, Transmisión)
 PES EDESUR 20-02-2021 al 26-02-2021 (PDI, PES EDESUR, Transmisión)
 PES EDESUR 27-02-2021 al 05-03-2021 (PDI, PES EDESUR, Transmisión)

Porcentaje de cumplimiento con la entrega de informe de ejecución de la programación de la Red a Organismos Reguladores:

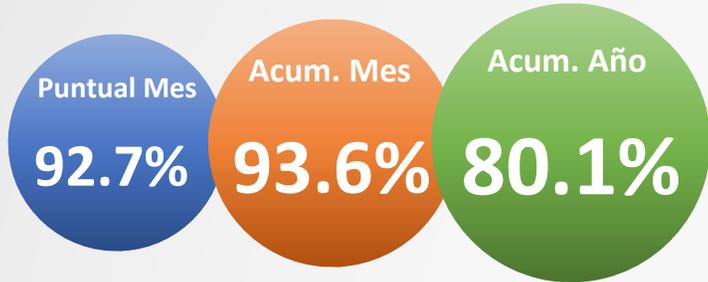
Se remitieron 28 Informes Diarios Sobre la Ejecución Real de Rotación de circuitos a los Organismos Reguladores.

Producto / Indicadores	Cumplimiento Mes	Cumplimiento Acumulado Mes	Cumplimiento Acumulado Año
Gestión Operación de la Red	100%	100%	100%
Porcentaje cumplimiento a la entrega de la programación en la operación red	100%	100%	100%
Tiempo Medio Resolución de Averías MT (Zona 1 y Zona 2) (Horas)	100%	100%	100%
Porcentaje de cumplimiento con la entrega de informe de ejecución de la programación de la Red a Organismos Reguladores	100%	100%	100%
Gestión de Subestación	100%	100%	100%
SAIDI - Averías Subestaciones (Horas/Mes)	100%	100%	100%



Dirección Técnica Normativa

Resultados Monitoreo – Marzo 2021



Observaciones

Porcentaje de cumplimiento en el rango de Tensión en Barra MT Transformadores con Regulación:

Regulación	Sector	feb-17
CTBC TRAFO	Rural	99.53%
CTBC TRAFO	Urbano	99.61%

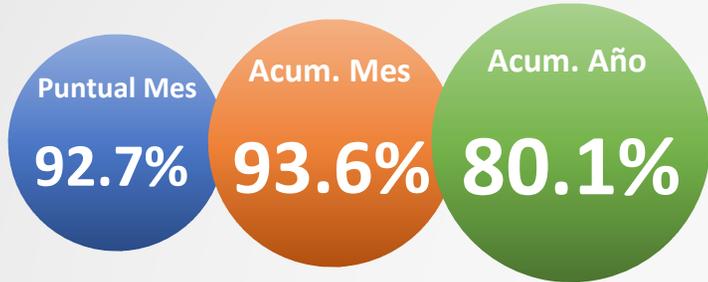
Por encima del 99% del tiempo, la tensión se mantuvo dentro del rango establecido en la Barra MT.

Producto / Indicadores	Cumplimiento Mes	Cumplimiento Acumulado Mes	Cumplimiento Acumulado Año
Gestión de Subestación	100%	100%	100%
SAIFI - Averías Subestaciones (Int/Mes)	100%	100%	100%
SAIDI - Mantenimiento Programado Subestaciones(Horas/Mes)	100%	100%	100%
SAIFI - Mantenimiento Programado Subestaciones	100%	100%	100%
Porcentaje de cumplimiento en el rango de Tensión en Barra MT Transformadores con Regulación	100%	100%	100%



Dirección Técnica Normativa

Resultados Monitoreo – Marzo 2021



Observaciones

Porcentaje de cumplimiento en el rango de Tensión en Barra MT Transformadores sin Regulación:

Regulación	Sector	feb-17
No regulación	Rural	98.08%
No regulación	Urbano	99.42%

Por encima del 98% del tiempo, la tensión se mantuvo dentro del rango establecido en la Barra MT.

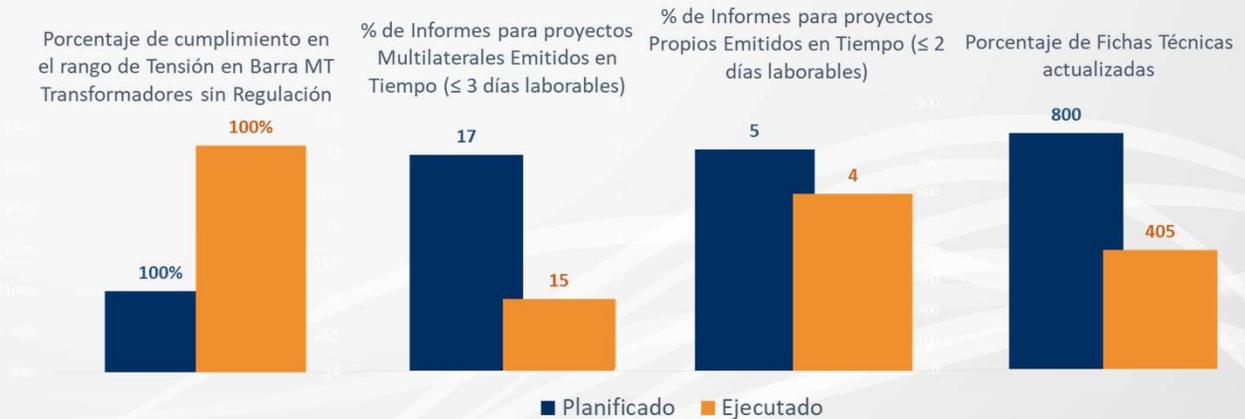
Porcentaje De Informes Para Proyectos Multilaterales Emitidos En Tiempo (≤ 3 Días Laborables):

3 Informes Evaluación Proyectos Multilaterales
12 Informes Recepción Técnica de Materiales (Proy. multilaterales)

Porcentaje de Informes para proyectos Propios Emitidos en Tiempo (≤ 2 días laborables)

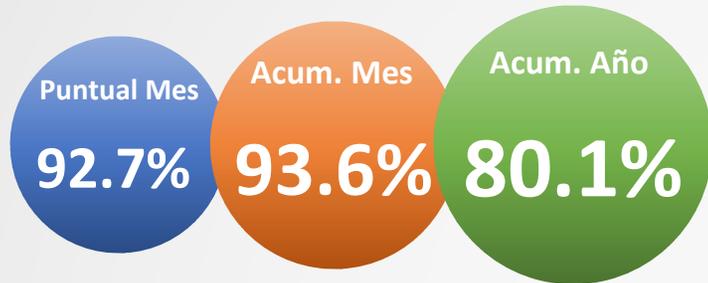
4 Recepción Técnica de Materiales (Almacenes EDESUR)

Producto / Indicadores	Cumplimiento Mes	Cumplimiento Acumulado Mes	Cumplimiento Acumulado Año
Gestión de Subestación	100%	100%	100%
Porcentaje de cumplimiento en el rango de Tensión en Barra MT. Transformadores sin Regulación	100%	100%	100%
Verificación de materiales y equipos para Proyectos Multilaterales y Propios	93%	96%	91%
Porcentaje de Informes para proyectos Multilaterales Emitidos en Tiempo (≤ 3 días laborables)	98%	92%	87%
Porcentaje de Informes para proyectos Propios Emitidos en Tiempo (≤ 2 días laborables)	89%	100%	95%
Revisión Planillas Técnicas de Materiales Estratégicos	100%	86%	26%
Porcentaje de Fichas Técnicas actualizadas	100%	86%	26%



Dirección Técnica Normativa

Resultados Monitoreo – Marzo 2021



Observaciones

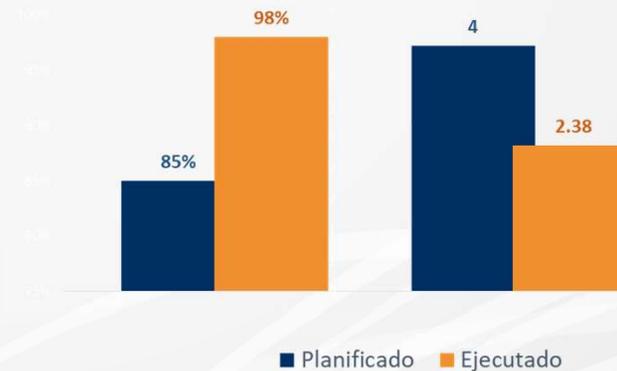
Porcentaje De Informes Emitidos En Tiempo (≤ 5 Días Laborables):

Se emitieron 128 informes:

- 96 Informes Pruebas de Transformador de Distribución
- 32 Informes Pruebas Transformadores de Corriente

Producto / Indicadores	Cumplimiento Mes	Cumplimiento Acumulado Mes	Cumplimiento Acumulado Año
Verificación de los equipos por petición de interconexión	80%	85%	83%
Porcentaje de Informes Emitidos en Tiempo (≤ 5 días laborables)	100%	100%	97%
Promedio de Informes Emitidos en Tiempo (≤ 5 días laborables)	60%	70%	70%

Porcentaje de Informes Emitidos en Tiempo (≤ 5 días laborables) vs Promedio de Informes Emitidos en Tiempo (≤ 5 días laborables)



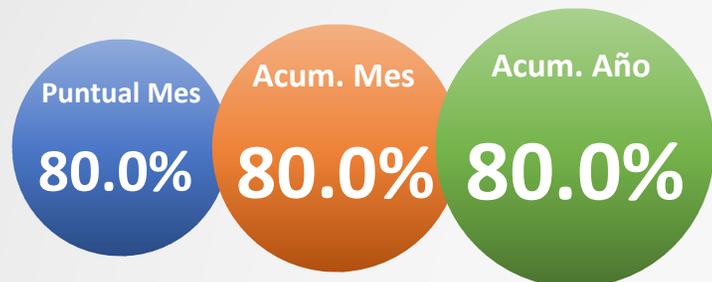


Dirección Gestión Humana

Resultados Monitoreo - Marzo

Dirección Gestión Humana

Resultados Monitoreo – Marzo 2021



Producto / Indicadores	Cumplimiento Mes	Cumplimiento Acumulado Mes	Cumplimiento Acumulado Año
Capacitación del personal	100%	100%	100%
Porcentaje de cumplimiento de la ejecución del plan de capacitación	100%	100%	100%
Evaluación del Desempeño	100%	100%	100%
Porcentaje de mejoras aplicadas al proceso de Evaluación del Desempeño	100%	100%	100%
Desarrollo de Carrera	0%	0%	0%
Porcentaje de implementación del Plan de Desarrollo de Carrera.	0%	0%	0%

Observaciones

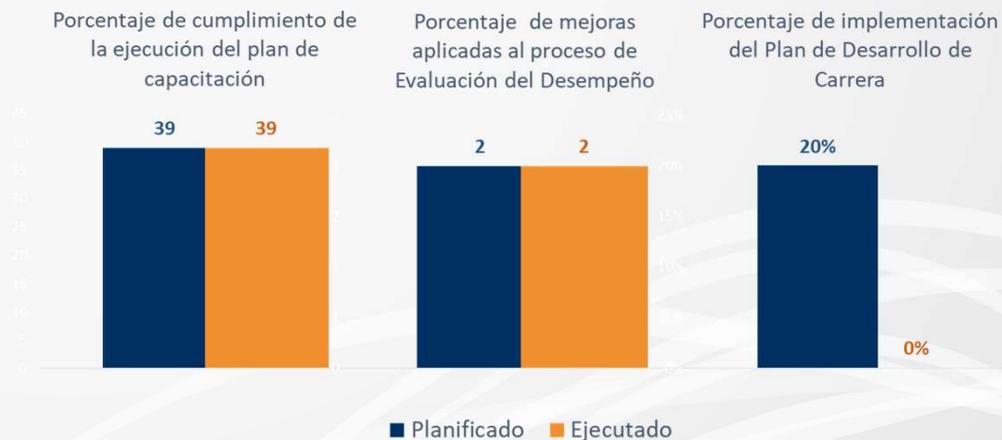
Indicador: Porcentaje de cumplimiento de la ejecución del plan de capacitación

Formación Interna: Durante los meses de enero y Marzo 2021, fueron coordinadas y ejecutadas un total de cincuenta y nueve (59) acciones formativas planificadas a solicitud de las áreas (ver informe de Formación Interna adjunto). Formación INFOTEP: No tenemos acciones formativas planificadas para los meses de enero y Marzo 2021. (La Planificación de las mismas inicia a partir del mes de marzo).

Formación Externa Especializada: No hubo capacitación externa durante los meses de enero y Marzo 2021.

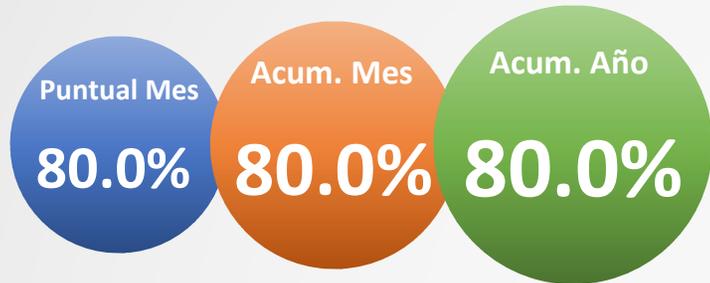
Indicador: Porcentaje de implementación del Plan de Desarrollo de Carrera.

Aún no se ha presentado el proyecto al Administrador Gerente General para definir y aprobar la estrategia de implementación del Plan



Dirección Gestión Humana

Resultados Monitoreo – Marzo 2021



Observaciones

Nota:

Esta Dirección cuenta con doce (12) indicadores que no tiene meta programada para el mes evaluado.

Producto / Indicadores	Cumplimiento Mes	Cumplimiento Acumulado Mes	Cumplimiento Acumulado Año
Seguridad Industrial	100%	100%	100%
Porcentaje de acciones implementadas para prevenir accidentes registrables	100%	100%	100%
Seguimiento al cumplimiento de las medidas de seguridad contractuales de las empresas contratistas	100%	100%	100%





Dirección Logística

Resultados Monitoreo - Marzo

Dirección Logística

Resultados Monitoreo – Marzo 2021



Producto / Indicadores	Cumplimiento Mes	Cumplimiento Acumulado Mes	Cumplimiento Acumulado Año
Gestión de Almacenes	100%	100%	100%
Porcentaje de Cumplimiento de Recepción de Materiales	100%	100%	100%
Porcentaje de Cumplimiento de Despacho de Materiales	100%	100%	100%
Porcentaje de Cumplimiento Control de Inventario	100%	100%	100%
Porcentaje de Cumplimiento Auditorias de Recepcion y Despachos	100%	100%	100%

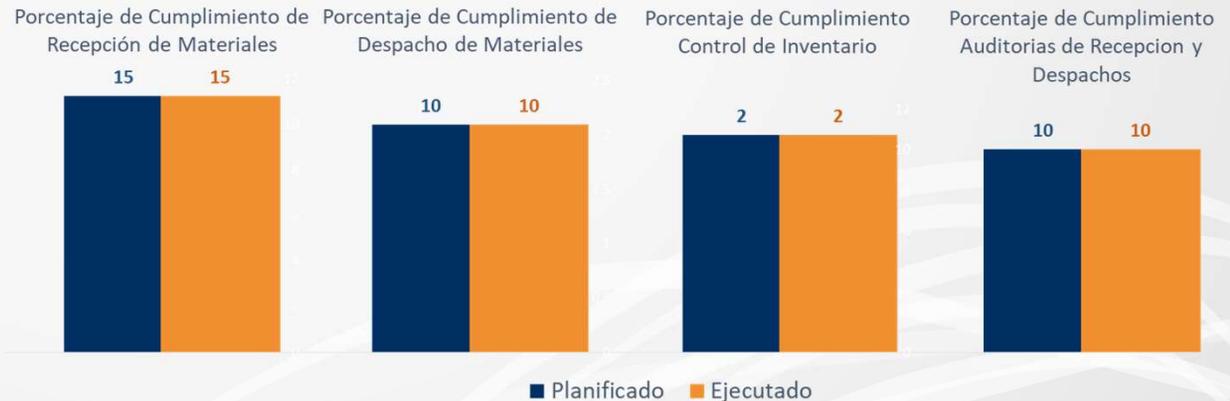
Observaciones

Nota:

Porcentaje de cumplimiento de recepción de material: para los meses de enero – Marzo se programaron un total de 46 recepciones de material de los cuales se efectuaron 39 y 7 presentaron algún tipo de incumplimiento.

Porcentaje de Cumplimiento de Despacho de Materiales: para los meses de enero – Marzo se programaron un total de 327 las cuales fueron despachadas en su totalidad.

Porcentaje de Cumplimiento Control de Inventario: para los meses de enero – Marzo se inventariaron un total de 237 códigos de materiales de los cuales 11 presentaron algún tipo de inconsistencia para una efectividad total de 95.35%



Dirección Logística

Resultados Monitoreo – Marzo 2021



Observaciones

Tiempo de resolución de peticiones de mantenimiento a estructuras:

Tiempo de resolución de peticiones de mantenimiento a estructuras: para los meses de enero – Marzo se recibieron un total de 639 solicitudes de mantenimiento a estructuras de las cuales fueron atendidas 212.

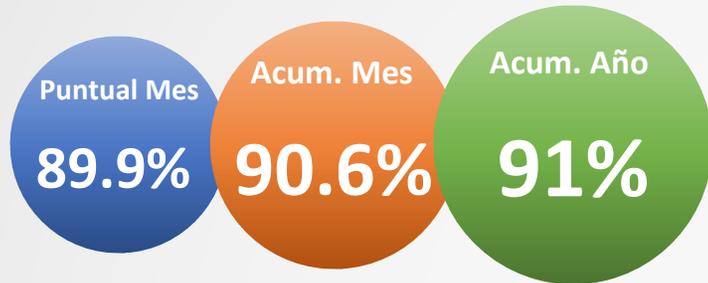
Tiempo de resolución de peticiones de instalaciones y mantenimiento electromecánico: para los meses de enero – Marzo se recibieron un total de 79 solicitudes de mantenimiento de las cuales fueron atendidas 56.

Producto / Indicadores	Cumplimiento Mes	Cumplimiento Acumulado Mes	Cumplimiento Acumulado Año
Proyectos Inmobiliarios	100%	100%	100%
Presentación de propuestas para nuevas subestaciones, punto expreso y oficinas	100%	100%	100%
Servicios Generales	45%	44%	44%
Tiempo de resolución de peticiones de mantenimiento a estructuras	22%	31%	31%
Tiempo de resolución de peticiones de instalación y mantenimiento electromecánico	67%	57%	57%
Compras	100%	100%	100%
Tiempo de Gestión de procesos Compras Debajo del Umbral (20 días)	100%	100%	100%



Dirección Logística

Resultados Monitoreo – Marzo 2021



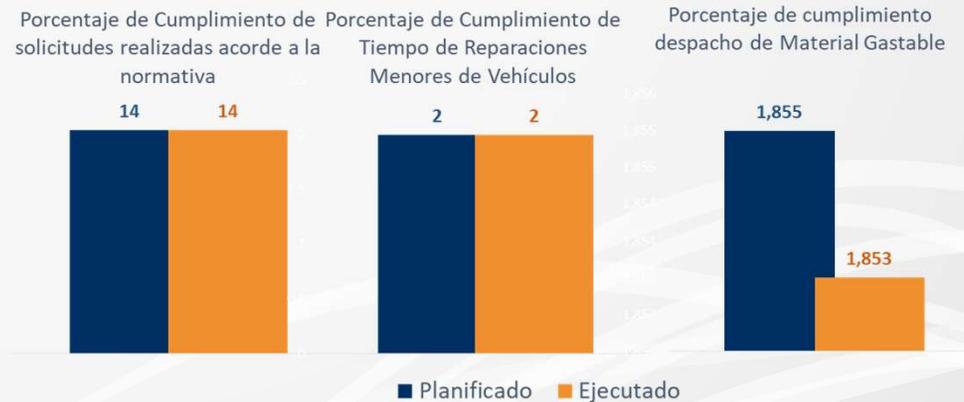
Producto / Indicadores	Cumplimiento Mes	Cumplimiento Acumulado Mes	Cumplimiento Acumulado Año
Transportación	100%	100%	100%
Porcentaje de Cumplimiento de solicitudes realizadas acorde a la normativa	100%	100%	100%
Porcentaje de Cumplimiento de Tiempo de Reparaciones Menores de Vehículos	100%	100%	100%
Servicios Administrativos	100%	100%	100%
Porcentaje de cumplimiento despacho de Material Gastable	100%	100%	100%

Observaciones

Porcentaje de Cumplimiento de solicitudes realizadas acorde a la normativa: para los meses de enero – Marzo se realizaron un total de 35 solicitudes, estas fueron atendidas en su totalidad.

Porcentaje de Cumplimiento de Tiempo de Reparaciones Menores de Vehículos: en los meses de enero y Marzo se realizaron un total de 3 reparaciones menores dentro del tiempo establecido

Nota: Esta Dirección cuenta con seis (6) indicadores que no tienen meta programada para el mes evaluado



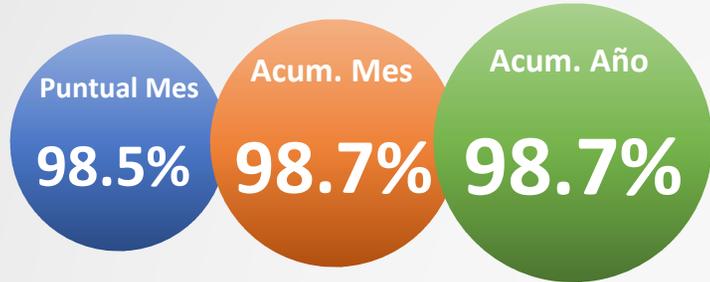


Dirección de Seguridad

Resultados Monitoreo - Marzo

Dirección de Seguridad

Resultados Monitoreo – Marzo 2021



Observaciones

Porcentaje de apoyo operativos de reducción de pérdidas: para le mes de Enero – Marzo se realizaron un total de 3,392 desmantelamiento de acometidas y se efectuaron 14 apresamientos.

Porcentaje de eficiencia de las medidas que evitan los riesgos de la empresa:

OOCC y PPEE

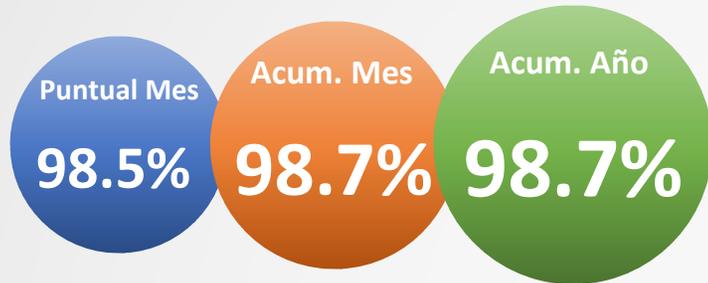
- Tres (03) eventos de personas con armas de fuego visible dentro de la instalación
- SSEE
- Un (01) evento permitido de acceso a la instalación de personas no autorizadas

Producto / Indicadores	Cumplimiento Mes	Cumplimiento Acumulado Mes	Cumplimiento Acumulado Año
Gestión de Seguridad Física	99%	98%	98%
Porcentaje de apoyo operativos de reducción de pérdidas	100%	100%	100%
Porcentaje de eficiencia de las medidas evitan los riesgos de la empresa	94%	91%	91%
Porcentaje de cumplimiento cronograma de fiscalización SSEE y Almacenes	100%	100%	100%
Porcentaje de cumplimiento cronograma de oficinas comerciales y puntos expresos.	100%	100%	100%



Dirección de Seguridad

Resultados Monitoreo – Marzo 2021



Observaciones

Nota:

Porcentaje de investigaciones no complejas concluidas:

Se recibieron un total de 21 denuncias de las cuales fueron concluidas 16 dentro del tiempo establecido.

Esta Dirección cuenta con un (1) indicador que no tiene meta programada para el mes evaluado.

Producto / Indicadores	Cumplimiento Mes	Cumplimiento Acumulado Mes	Cumplimiento Acumulado Año
Gestión de la Seguridad Interna	98%	100%	100%
Porcentajes de investigaciones No complejas concluidas	95%	100%	100%
Porcentajes de investigaciones complejas concluidas	100%	100%	100%
Charlas de éticas y normas conductuales impartidas	100%	100%	100%



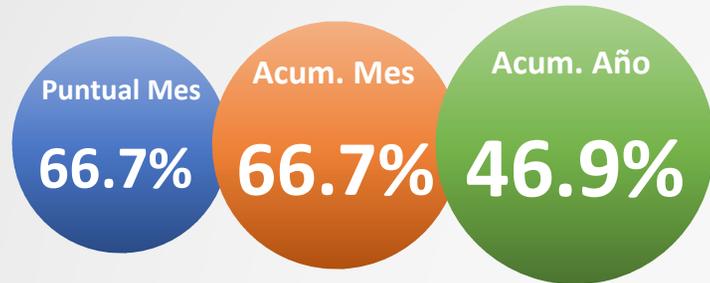


Dirección de Mercadeo y Servicio al Cliente

Resultados Monitoreo - Marzo

Dirección de Mercadeo y Servicio al Cliente

Resultados Monitoreo – Marzo 2021



Producto / Indicadores	Cumplimiento Mes	Cumplimiento Acumulado Mes	Cumplimiento Acumulado Año
Identidad Corporativa	100%	100%	70%
Cantidad de campañas y promociones realizadas	100%	100%	70%
Posicionamiento de la Marca	33%	33%	4%
Campañas y Promociones	100%	100%	11%
Porcentaje de ferias y patrocinios atendidas	0%	0%	0%
Cantidad de proyectos ejecutados	0%	0%	0%

Observaciones

Cantidad De Campañas Y Promociones Realizadas

Se realizaron Trivias y capsulas informativas por fechas patrias y fechas festivas y/o conmemorativas y el izamiento de la banderas junto a las Fuerzas Armadas.

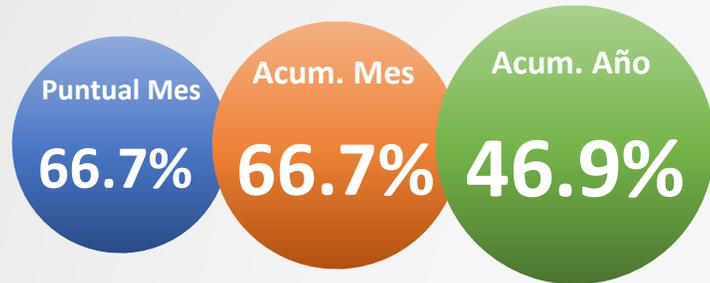
Campañas Y Promociones

La Gerencia de Mercadeo y Servicio al Cliente realizó colocación de banderines en las OC, alusivo al mes de la Patria. En el Día de la Energía se realizó campaña digital.



Dirección de Mercadeo y Servicio al Cliente

Resultados Monitoreo – Marzo 2021



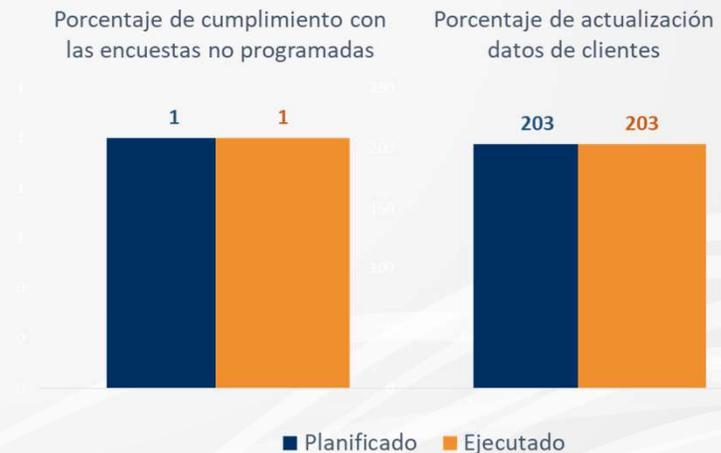
Producto / Indicadores	Cumplimiento Mes	Cumplimiento Acumulado Mes	Cumplimiento Acumulado Año
Medición valoración de la población en la zona de concesión de Edesur	100%	100%	100%
Porcentaje de cumplimiento con las encuestas no programadas	100%	100%	100%
Modelo de atención al cliente	100%	100%	100%
Porcentaje de actualización datos de clientes	100%	100%	100%

Observaciones

Porcentaje de cumplimiento con las encuestas no programadas: Fueron realizadas dos encuestas a solicitud de la Dirección de Comunicaciones y el Comité de Crisis.

Porcentaje de Actualización datos de clientes: En el mes de Marzo 2021 se realizaron 203 actualizaciones de clientes que visitaron nuestras OOCC y PPEE.

Nota: Esta Dirección cuenta con cinco (5) indicadores que no tienen meta programada para el mes evaluado





Dirección de Planificación y Control De Gestión

Resultados Monitoreo - Marzo

Dirección de Planificación y Control De Gestión

Resultados Monitoreo – Marzo 2021



Observaciones

% de Documento aprobados y divulgados:

- 1) Procedimiento Liquidación de Cajas y Cierre de los Puntos de Cobros (actualización documento)
- 2) Procedimiento Contratación de Nuevo Servicio de Energía Eléctrica (actualización documento)
- 3) Procedimiento Cancelación de Contratos (actualización documento)
- 4) Política Asignación de Parqueos (Actualización documento)
- 5) Política del Sistema de Gestión de la Calidad de Edesur (Nuevo)
- 6) "Registro de Asistencia a Reunión" y "Registro Acta de Reunión y Acuerdos" (actualización)
- 7) Procedimiento de Gestión Documental y Control de Registros (nuevo)
- 8) Guía para el Tratamiento de la Deuda Mediante Negociaciones (documento actualizado).

% de Ejecución del diagnóstico ISO-9001:2015: Fue concluido el proceso de Diagnóstico con la entrega del informe Informe diagnóstico Edesur, carta constitutiva cambios innovaciones y mejoras codificada, Plan de Mejora EDESUR, sistema de gestión de la calidad

Producto / Indicadores	Cumplimiento Mes	Cumplimiento Acumulado Mes	Cumplimiento Acumulado Año
Documentación y Mejora de los Procesos de EDESUR	100%	100%	100%
% de inventarios de documentos actualizados	100%	100%	100%
% de Documentos aprobados y divulgados	100%	100%	100%
Diagnostico ISO-9001:2015 de EDESUR	100%	100%	85%
% de Ejecución del diagnóstico ISO-9001:2015	100%	100%	85%
Sistema de Gestión de la calidad basado en la norma ISO-9001:2015	100%	100%	63%
% de Ejecución del proyecto de implementación de la norma ISO-9001:2015	100%	100%	25%



Dirección de Planificación y Control De Gestión

Resultados Monitoreo – Marzo 2021

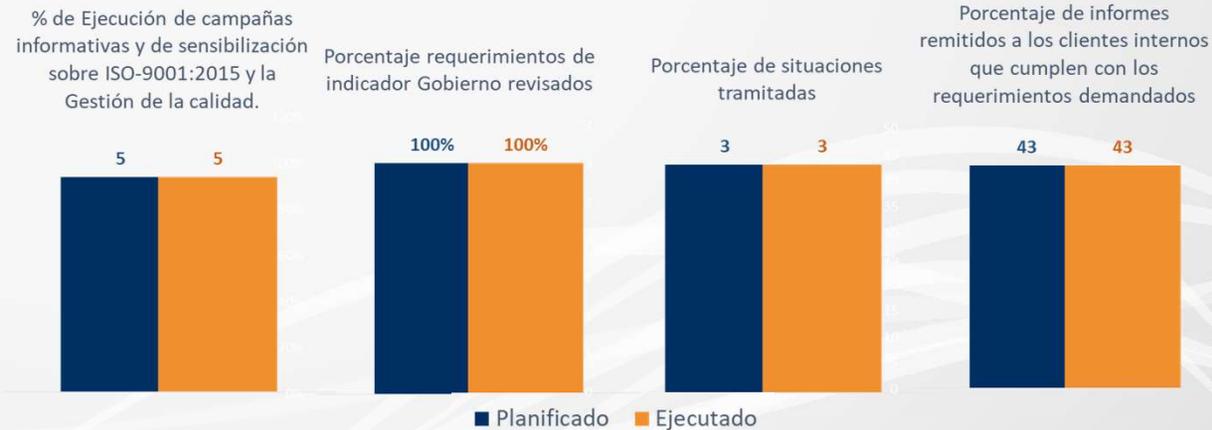


Observaciones

Indicador: Porcentaje de informes remitidos a los clientes internos que cumplen con los requerimientos demandados

- 1 Informe de contratista
- 15 Informes de Datos Abiertos
- 5 Informes Página Web
- 4 Informes Avance de Proyectos
- 18 Informes de Seguimiento Diario

Producto / Indicadores	Cumplimiento Mes	Cumplimiento Acumulado Mes	Cumplimiento Acumulado Año
Sistema de Gestión de la calidad basado en la norma ISO-9001:2015	100%	100%	63%
% de Ejecución de campañas informativas y de sensibilización sobre ISO-9001:2015 y la Gestión de la calidad.	100%	100%	100%
Seguimiento al cumplimiento Indicadores Órganos Reguladores del Estado	100%	100%	100%
Porcentaje requerimientos de indicador Gobierno revisados	100%	100%	100%
Porcentaje de situaciones tramitadas	100%	100%	100%
Monitoreo y evaluación de la planificación	100%	100%	100%
Porcentaje de informes remitidos a los clientes internos que cumplen con los requerimientos demandados	100%	100%	100%



Dirección de Planificación y Control De Gestión

Resultados Monitoreo – Marzo 2021

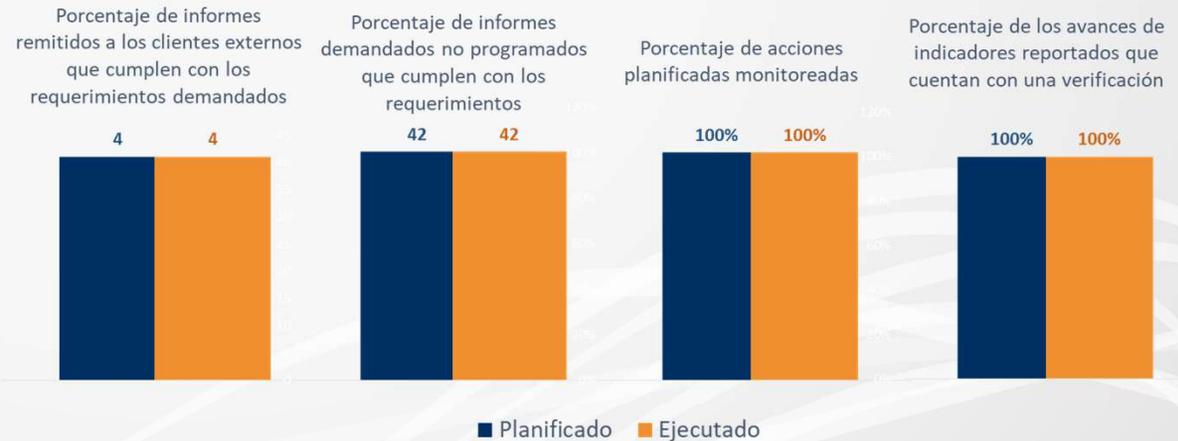


Observaciones

Indicador : Porcentaje de informes remitidos a los clientes externos que cumplen con los requerimientos demandados

- Informe información preliminar EDES
- Indicadores Adelantados
- Planilla Comercial
- Informaciones Banco Central

Producto / Indicadores	Cumplimiento Mes	Cumplimiento Acumulado Mes	Cumplimiento Acumulado Año
Monitoreo y evaluación de la planificación	100%	100%	100%
Porcentaje de informes remitidos a los clientes externos que cumplen con los requerimientos demandados	100%	100%	100%
Porcentaje de informes demandados no programados que cumplen con los requerimientos	100%	100%	100%
Porcentaje de acciones planificadas monitoreadas	100%	100%	100%
Porcentaje de los avances de indicadores reportados que cuentan con una verificación	100%	100%	100%



Dirección de Planificación y Control De Gestión

Resultados Monitoreo – Marzo 2021



Producto / Indicadores	Cumplimiento Mes	Cumplimiento Acumulado Mes	Cumplimiento Acumulado Año
Herramienta digital para el control del presupuesto	100%	100%	100%
Porcentaje Implementación Protocolo de Cierre Ejercicio SAP	100%	100%	100%

Observaciones

Indicador: Porcentaje de informes demandados no programados que cumplen con los requerimientos

- | | |
|---------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|
| Análisis de Gastos 2018-2020 | Gastos de Combustibles y Alquiler de Vehículos |
| Análisis de Gastos Financieros 2018-2020 | Implementación Costeo por Circuitos |
| Calculo Reembolso factura electricaChiller y AC TorCristal 10 | Indicadores Homologados VPE-CUED 2021 |
| Informacion cantidad de Clientes | PMR- Comercial Centralizado -EDESUR-Morosidad y Balances |
| Deuda por antigüedad y tipo de cliente | Revisión KPIs Deficit |
| EEFF y Deuda por antigüedad y tipo de cliente | Solic. Verificación Clientes y Consumos EDEs |
| Ejecución Presupuestaria Devengado y Percibido | Solic. Verificación Clientes y Consumos EDEs |
| Evolutivo Deudas al 31.12.20 | Solic. Verificación Clientes y Consumos EDEs |
| Indicadores EDESUR Dom | Matriz NOBACI |
| Informe de Gestión Diciemb2020 | Solicitud de rolling de pérdidas |
| Presentación Nobaci 03.02.21 | Calendarización Auditoría NORTIC A32014 - EDESUR |
| Principales Indicadores Empresa | Carta compromiso NOBACI |
| Fichas de procesos de planificación estratégica | Cobros y clientes por provincias Dic-20 y Ene-21 |
| Datos de EDESUR en plurianual 2017-2020 | Deuda actualizada de los generadores |
| Información GENCOS | Deuda por antigüedad y tipo de clientes Dic-20-2 |
| Ranking Proyectos Rehabilitados | Estados Financieros |
| Resultados Indicadores Cieraño 2020 | Implementación Costeo por Circuitos |
| RV Cobros EDE's al 18 de Febrero de 2021 | Indicadores Homologados VPE-CUED 2021 |
| Datos Autoconsumo | Requerimiento divulgación NOBACI |
| Deuda Generadores | Requerimiento Vocero Oficial indicador NOBACI |
| Deuda por antigüedad y tipo de cliente | Solicitud de información NOBACI |

Porcentaje de Implementación Costeo por Circuitos





Dirección Regulación y Compras De Energía

Resultados Monitoreo - Marzo

Dirección Regulación y Compras De Energía

Resultados Monitoreo – Marzo 2021



Observaciones

Nota:

Esta Dirección cuenta con diez (10) indicadores que no tienen meta programada para el mes evaluado.

Producto / Indicadores	Cumplimiento Mes	Cumplimiento Acumulado Mes	Cumplimiento Acumulado Año
Propuesta de Aplicacion Tarifa Técnica o de referencia	-	100%	25%
Porcentaje de avance nuevos esquemas tarifarios emitidos a la superintendencia.	N/A	100%	25%

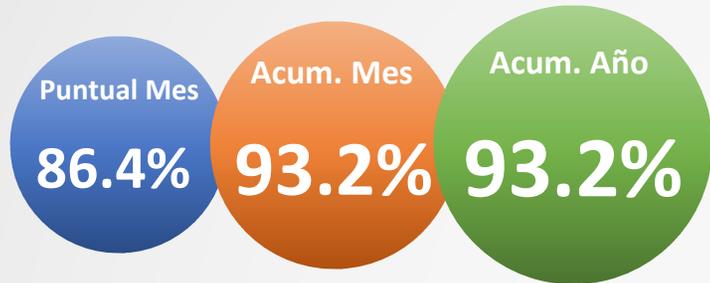


Dirección de Servicios Jurídicos

Resultados Monitoreo - Marzo

Dirección de Servicios Jurídicos

Resultados Monitoreo – Marzo 2021



Observaciones

Nota:

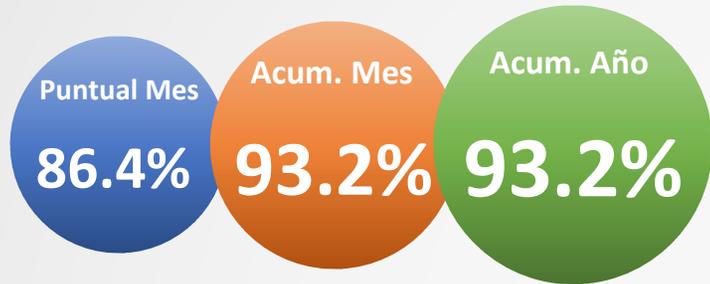
Esta Dirección cuenta con un (1) indicador que no tiene meta programada para el mes evaluado

Producto / Indicadores	Cumplimiento Mes	Cumplimiento Acumulado Mes	Cumplimiento Acumulado Año
Garantía de cumplimiento de la normativa aplicable a las actividades de la Empresa y protección efectiva de sus intereses en justicia	45%	73%	73%
Porcentaje de tasaciones SIE a las que se le formula querrela y son depositadas ante PGASE	45%	73%	73%
Gestión de demandas	100%	100%	100%
Porcentaje de demandas recibidas apoderadas.	100%	100%	100%



Dirección de Servicios Jurídicos

Resultados Monitoreo – Marzo 2021

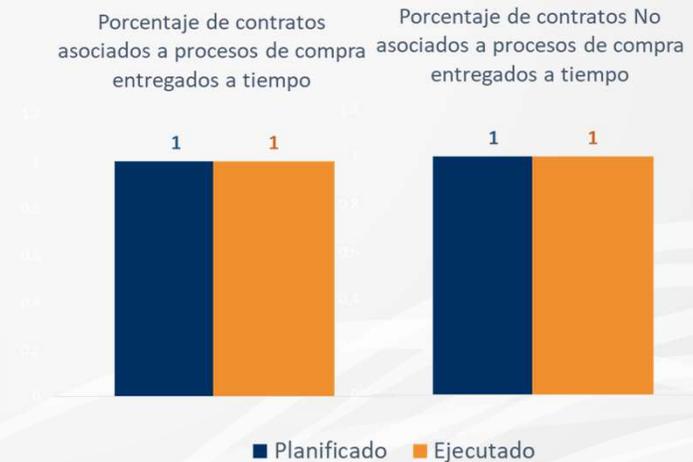


Observaciones

Nota:

Esta Dirección cuenta con un (1) indicador que no tiene meta programada para el mes evaluado

Producto / Indicadores	Cumplimiento Mes	Cumplimiento Acumulado Mes	Cumplimiento Acumulado Año
Gestión de Contratos	100%	100%	100%
Porcentaje de contratos asociados a procesos de compra entregados a tiempo.	100%	100%	100%
Porcentaje de contratos No asociados a procesos de compra entregados a tiempo.	100%	100%	100%





Dirección de Comunicación Estratégica

Resultados Monitoreo - Marzo

Dirección de Comunicación Estratégica

Resultados Monitoreo – Marzo 2021



Producto / Indicadores	Cumplimiento Mes	Cumplimiento Acumulado Mes	Cumplimiento Acumulado Año
Difusión del que hacer de EDESUR	100%	100%	15%
Cantidad de noticias favorables de Edesur publicadas en medios de comunicación internos y externos	100%	100%	15%
Fortalecimiento de la reputación y cercanía digital de Edesur con los clientes	82%	82%	32%
Cantidad de comentarios negativos en redes sociales	100%	100%	17%
Cantidad de comentarios positivos	100%	100%	17%
Porcentaje de respuestas a usuarios digitales	100%	100%	100%

Observaciones

Cantidad de comentarios negativos en redes sociales: La meta de este indicador para el mes de Marzo era 8,000 comentarios negativos y el resultado fue solamente 1,672 comentarios desfavorables, por lo que la meta fue superada considerablemente.

Cantidad de comentarios positivos: Esta meta fue superada considerablemente, pues la expectativa eran 166 comentarios positivos y se obtuvieron 799 positivos.



Dirección de Comunicación Estratégica

Resultados Monitoreo – Marzo 2021

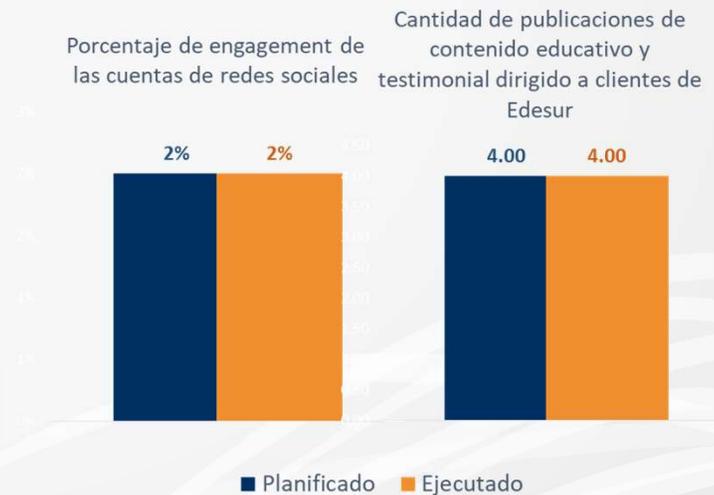


Observaciones

Nota:

Esta Dirección cuenta con diez (10) indicadores que no tienen meta programada para el mes evaluado

Producto / Indicadores	Cumplimiento Mes	Cumplimiento Acumulado Mes	Cumplimiento Acumulado Año
Fortalecimiento de la reputación y cercanía digital de Edesur con los clientes	100%	100%	50%
Porcentaje de engagement de las cuentas de redes sociales	100%	100%	100%
Cantidad de publicaciones de contenido educativo y testimonial dirigido a clientes de Edesur	100%	100%	17%



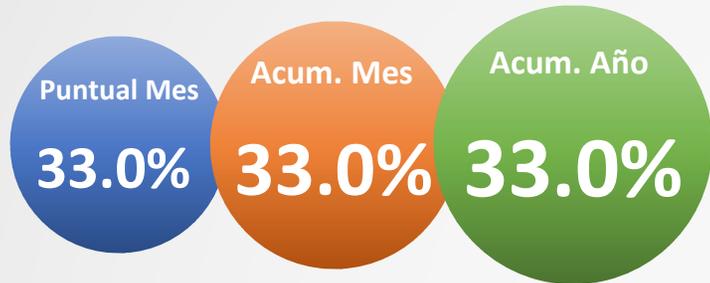


Dirección Análisis y Control Financiero

Resultados Monitoreo - Marzo

Dirección Análisis y Control Financiero

Resultados Monitoreo – Marzo 2021



Observaciones

Indicador: Cantidad de informes entregados

Los dos informes programados para Marzo no fueron entregados, debido al incumplimiento de las áreas en el envío de las informaciones solicitadas.

Indicador: % de recomendaciones con seguimiento de los informes entregados.

No se realizaron seguimientos a recomendaciones, debido a que las informaciones de las otras áreas no fueron enviadas.

Producto / Indicadores	Cumplimiento Mes	Cumplimiento Acumulado Mes	Cumplimiento Acumulado Año
Informes de Evaluación de la gestión financiera	33%	33%	33%
Cantidad de informes	0	0	0
% Entrega informes demandados por la administración	1	1	1
% de recomendaciones con seguimiento de los informes entregados	0	0	0





Dirección de Finanzas

Resultados Monitoreo - Marzo

Dirección de Finanzas

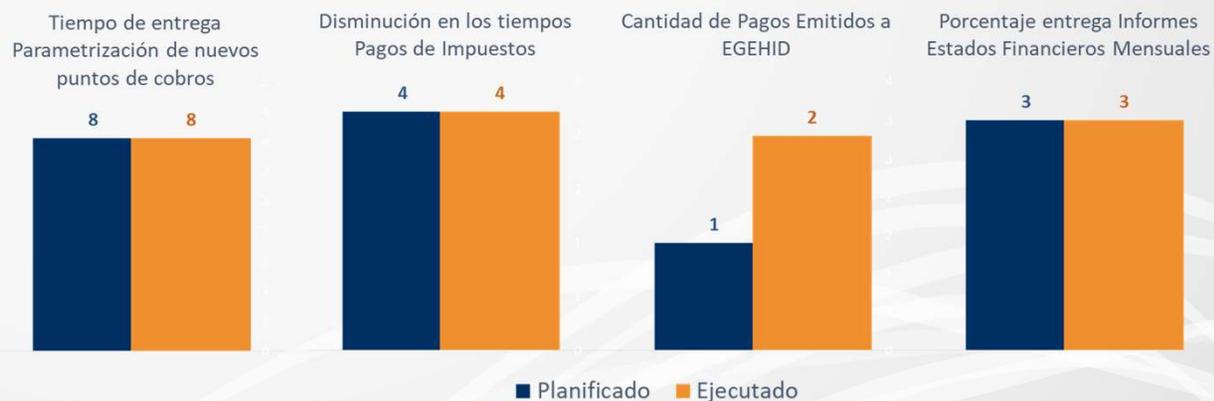
Resultados Monitoreo – Marzo 2021



Observaciones

% reducción de las comisiones de cobros por TC, uso de equipo y/o baja facturación - Cantidad de veriphones con bajas facturación - % reducción de las comisiones de cobros por TC: Durante el mes de Marzo 2021 se efectuaron reuniones de negocios con las empresas procesadoras (CARDNET, AZUL, VISANET) para abordar el servicio y las comisiones cobradas por estas.

Producto / Indicadores	Cumplimiento Mes	Cumplimiento Acumulado Mes	Cumplimiento Acumulado Año
Gestión de deudas empresas privadas y relacionadas	100%	100%	100%
Tiempo de entrega Parametrización de nuevos puntos de cobros	100%	100%	100%
Reenfoque Gestión modelo de servicios contratados	100%	100%	100%
Disminución en los tiempos Pagos de Impuestos	100%	100%	100%
Pago 100% factura Energía EGEHID	100%	100%	29%
Cantidad de Pagos Emitidos a EGEHID	100%	100%	29%
Elaboración de informes financieros	100%	100%	79%
Porcentaje entrega Informes Estados Financieros Mensuales	100%	100%	100%



Dirección de Finanzas

Resultados Monitoreo – Marzo 2021



Producto / Indicadores	Cumplimiento Mes	Cumplimiento Acumulado Mes	Cumplimiento Acumulado Año
Elaboración de informes financieros	100%	100%	79%
Cantidad de Reportes Fiscales	100%	100%	16%
Disminución en los tiempos de Entregas de las Certificaciones Fiscales	100%	100%	100%
% Informes Estados Financieros Mensuales FONPER	100%	100%	100%
Conciliaciones	100%	100%	72%
% de Embargos Conciliados entre las Entidades Financieras	100%	100%	100%

Observaciones

Nota:

Esta Dirección cuenta con diecisiete (17) indicadores que no tienen meta programada para el mes evaluado



Dirección de Finanzas

Resultados Monitoreo – Marzo 2021



Producto / Indicadores	Cumplimiento Mes	Cumplimiento Acumulado Mes	Cumplimiento Acumulado Año
Conciliaciones	100%	100%	72%
% Conciliación Estado de Cuenta Generadores	N/A	N/A	44%
Revisión de expedientes de pagos	100%	100%	100%
% de cheques o transferencias revisadas y validadas asociadas a los pagos de suplidores de bienes y servicios.	100%	100%	100%
Validación y revisión de Nóminas de pagos	100%	100%	100%
% de nóminas revisadas mensual y sus componentes .	100%	100%	100%
% de Nóminas de compensación al personal militar y policial.	100%	100%	100%

Observaciones

Nota:

Esta Dirección cuenta con diecisiete (17) indicadores que no tienen meta programada para el mes evaluado



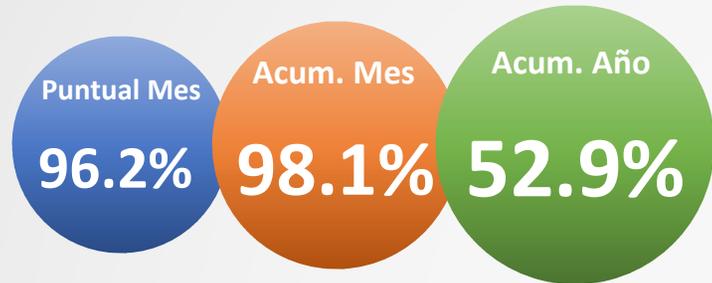


Dirección Tecnología de la Información

Resultados Monitoreo - Marzo

Dirección Tecnología de la Información

Resultados Monitoreo – Marzo 2021

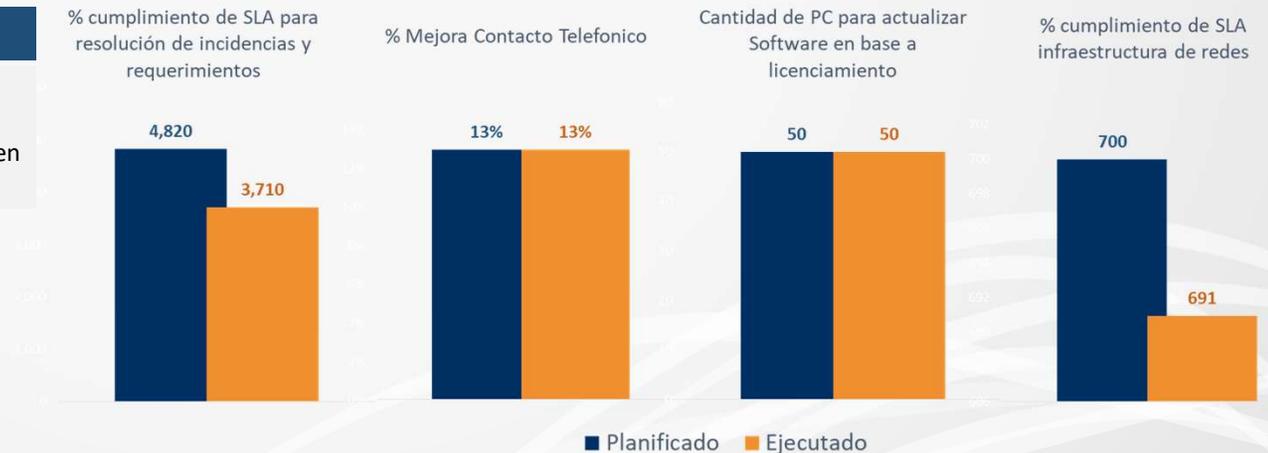


Producto / Indicadores	Cumplimiento Mes	Cumplimiento Acumulado Mes	Cumplimiento Acumulado Año
Atención a usuarios	100%	99%	65%
% cumplimiento de SLA para resolución de incidencias y requerimientos	100%	96%	86%
% Mejora Contacto Telefonico	100%	100%	100%
Cantidad de PC para actualizar Software en base a licenciamiento	100%	100%	8%
Fortalecimiento de los servicios y plataformas de telecomunicación	100%	100%	50%
% cumplimiento de SLA infraestructura de redes	100%	100%	99%

Observaciones

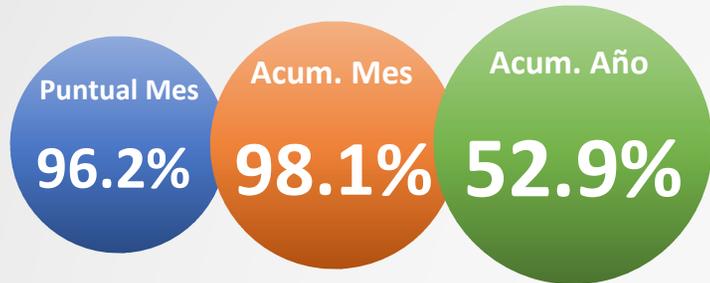
Nota:

Esta Dirección cuenta con once (11) indicadores que no tienen meta programada para el mes evaluado



Dirección Tecnología de la Información

Resultados Monitoreo – Marzo 2021



Producto / Indicadores	Cumplimiento Mes	Cumplimiento Acumulado Mes	Cumplimiento Acumulado Año
Fortalecimiento de los servicios y plataformas de telecomunicación	100%	100%	50%
Cantidad de localidades redundantes a implementar	100%	100%	1%
Fortalecimiento de los servicios y plataformas de Sistemas Infraestructura	100%	100%	100%
% Disponibilidad de los Sistemas	100%	100%	100%
Mejora Plataforma de Infraestructura	100%	100%	18%
Cantidad de Optimizaciones Recursos de Infraestructura	100%	100%	17%
Implementaciones y desarrollo de software para el Negocio	77%	89%	5%
Cantidad de Implementaciones de software sobre las planificadas	76%	95%	6%

Observaciones

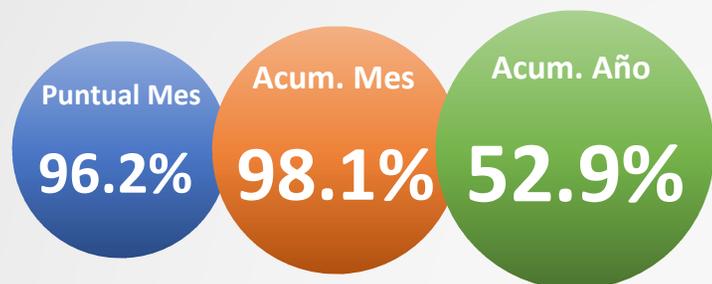
Nota:

Esta Dirección cuenta con once (11) indicadores que no tienen meta programada para el mes evaluado



Dirección Tecnología de la Información

Resultados Monitoreo – Marzo 2021

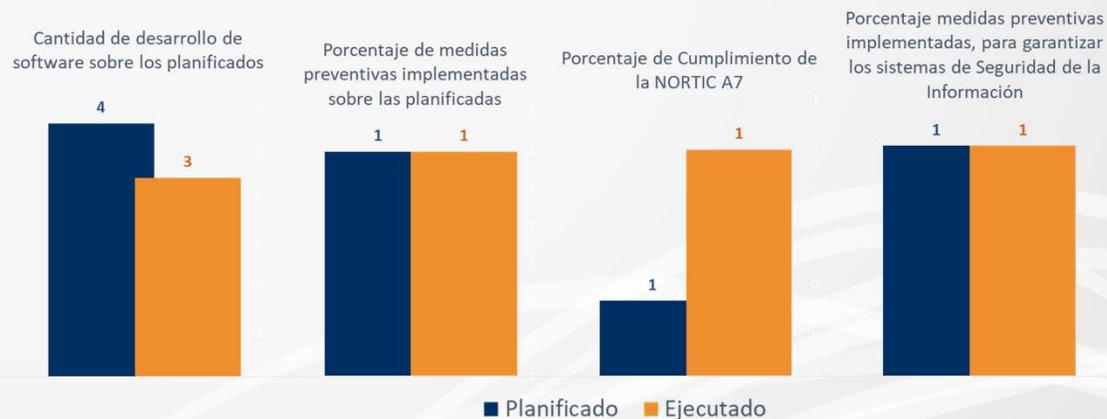


Observaciones

Nota:

Esta Dirección cuenta con once (11) indicadores que no tienen meta programada para el mes evaluado

Producto / Indicadores	Cumplimiento Mes	Cumplimiento Acumulado Mes	Cumplimiento Acumulado Año
Implementaciones y desarrollo de software para el Negocio	77%	89%	5%
Cantidad de desarrollo de software sobre los planificados	79%	83%	4%
Gestión de Seguridad de la Información	100%	100%	95%
Porcentaje de medidas preventivas implementadas sobre las planificadas	100%	100%	100%
Porcentaje de Cumplimiento de la NORTIC A7	100%	100%	84%
Porcentaje medidas preventivas implementadas, para garantizar los sistemas de Seguridad de la Información	100%	100%	100%





Dirección de Auditoría Interna

Resultados Monitoreo - Marzo

Dirección de Auditoría Interna

Resultados Monitoreo – Marzo 2021



Observaciones

% Cumplimiento a las Auditorías planificadas a los procesos de Técnicos: Se procedió con la entrega del informe de auditoría del Sector Barahona.

% Cumplimiento a las Auditorías planificadas de Obras y Proyectos: Se procedió con la entrega de obras y proyectos de rehabilitación.

Producto / Indicadores	Cumplimiento Mes	Cumplimiento Acumulado Mes	Cumplimiento Acumulado Año
Servicio Comercial Centralizado	100%	100%	100%
% cumplimiento a las Auditorías planificadas de Procesos Técnicos	100%	100%	100%
Gestión Auditoria Técnica	100%	100%	100%
% cumplimiento a las Auditorías planificadas de Obras y Proyectos	100%	100%	100%
Gestión Auditoria Sistemas de Información	100%	100%	100%
% cumplimiento a las Auditorías planificadas a los Sistemas de Información	100%	100%	100%



Dirección de Auditoría Interna

Resultados Monitoreo – Marzo 2021



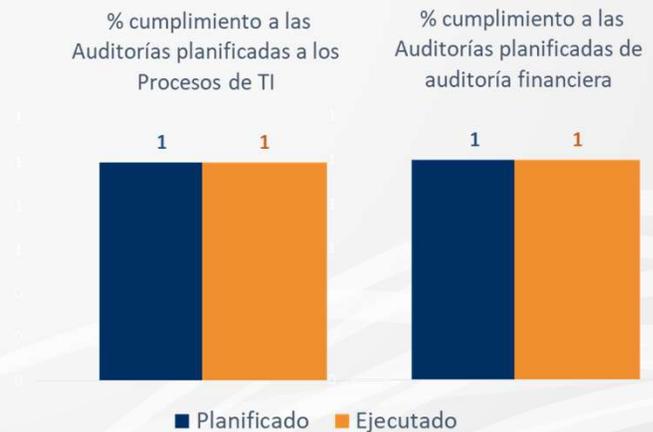
Observaciones

% Cumplimiento a las Auditorías planificadas a los procesos de TI: Se procedió con la entrega del informe de revisión de usuarios de las aplicaciones que soportan procesos críticos en Edesur.

% Cumplimiento a las Auditorías planificadas de auditoría financiera: Se realizó el acompañamiento en la revisión de cheques recibidos a solicitud de la gerencia de tesorería.

Nota: Esta Dirección cuenta con cuatro (4) indicadores que no tiene meta programada para el mes evaluado.

Producto / Indicadores	Cumplimiento Mes	Cumplimiento Acumulado Mes	Cumplimiento Acumulado Año
Gestión Auditoría Sistemas de Información	100%	100%	100%
% cumplimiento a las Auditorías planificadas a los Procesos de TI	100%	100%	100%
Auditoría Administrativa Financiera	100%	100%	100%
% cumplimiento a las Auditorías planificadas de auditoría financiera	100%	100%	100%





Oficina de Acceso a la Información

Resultados Monitoreo - Marzo

Oficina de Acceso a la Información

Resultados Monitoreo – Marzo 2021



Producto / Indicadores	Cumplimiento Mes	Cumplimiento Acumulado Mes	Cumplimiento Acumulado Año
Sensibilización a los empleados en materia de ética y transparencia	100%	100%	100%
Porcentaje de empleados sensibilizados	100%	100%	100%
Porcentaje de implementación programas gubernamentales	100%	100%	100%
Atención Solicitudes de información a Edesur	100%	100%	100%
Porcentaje solicitudes de información atendidas a tiempo DIGEIG (15 días)	100%	100%	100%
Porcentaje solicitudes y de información atendidas a tiempo 311 (15 días)	100%	100%	100%

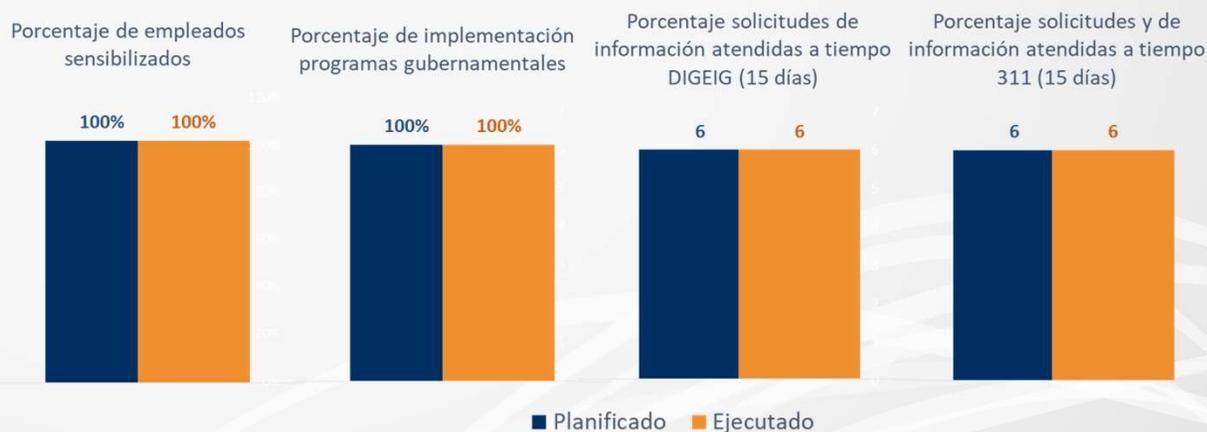
Observaciones

Indicador: Porcentaje cumplimiento DIGEIG

La Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental (DIGEIG), aun no ha emitido los resultados sobre las evaluaciones del Portal de Transparencia de Edesur Dominicana.

Nota:

Esta Dirección cuenta con dos (2) indicadores que no tienen meta programada para el mes evaluado.





Santo Domingo de Guzmán, D.N.
01 de abril 2021.-

DECLARACIÓN DE VERACIDAD DE LOS DATOS APORTADOS EN FORMATO DIGITAL

Por medio de la presente hacemos constar que las informaciones aportadas en formato digital y colocados en nuestro portal son el reflejo veraz y exacto de los documentos existentes en nuestros archivos, y que corresponden a informaciones oficiales de esta Edesur Dominicana, S.A., de conformidad con lo establecido en el artículo 3 de la Resolución No. 01-2018, de fecha 29 de junio de 2018, emitida por *Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental (DIGEIG)*.

Atentamente,


Yemmy Mercedes Guzmán Felipe
Director Planificación y Control de Gestión





Cambiando con
Energia
PEI 2021-2024

edesur[®]