

# BOLETIN INSTITUCIONAL

■ LOGROS 2021

**edesur**  
Edesur Dominicana, S. A.



## EDESUR DOMINICANA, UNA EMPRESA CERTIFICADA Y GALARDONADA INTERNACIONALMENTE

Logramos tres certificaciones internacionales bajo la norma ISO; la Antisoborno, Cumplimiento de Regulaciones y Calidad, además de otros seis reconocimientos por nuestra correcta gestión de redes sociales, creación y administración de portal web, buenas prácticas de inclusión laboral y el galardón "ESQR's Quality Achievements Award 2021, que nos fue otorgado en Dubai, por nuestra excelencia y compromiso con la calidad.



@edesurrd • [www.edesur.com.do](http://www.edesur.com.do)



EDITORIAL

## 2021: Un año retador, con la energía de la eficiencia y transparencia en Edesur Dominicana

En Edesur Dominicana hemos sido parte y testigo de significativos logros a lo largo del 2021, que nos enorgullecen, y que son muestra de los frutos que juntas y juntos hemos sembrado.

Cada uno de estos logros han aportado a que seamos una empresa más eficiente, transparente, sostenible e innovadora, acorde con los nuevos tiempos y con los desafíos que impone el escenario mundial actual.

Agradecemos profundamente a nuestros colaboradores porque son una pieza clave, crucial y fundamental en la Edesur Dominicana que estamos forjando: cercana, humana y al servicio de la ciudadanía y el país.

Gracias por el esfuerzo, empeño, compromiso, voluntad, laboriosidad, creatividad y trabajo en equipo... muchas veces, en las circunstancias más difíciles y retadoras.

Unidos en ese sentir, recibimos el nacimiento del niño Jesús en el pesebre de Belén, y declaramos como exitoso el 2022; un año que será de grandes inversiones en el sector eléctrico, y de acercarnos más a ti, para servirte con excelencia, como te mereces.

Seguimos comprometidos con nuestros clientes, trabajando incansablemente en la mejora continua de cada uno de nuestros servicios, porque son el centro, el corazón y la razón de ser de la empresa. Nuestro rol y deber es satisfacer sus necesidades energéticas con el más alto grado de eficiencia y transparencia. Ese es y seguirá siendo nuestro norte.

**¡Feliz Navidad y un brillante 2022!**

**Milton Morrison**  
**Director General**

## Entre los principales logros del 2021 se encuentran:



Entre enero y noviembre de 2021, aumento de RD\$1,345 millones (4.4%) en nuestros niveles de cobranza, respecto al mismo período del año 2020



Desmantelamiento de miles de conexiones eléctricas ilegales



Ahorro de más de RD\$611 millones en materiales eléctricos



Calificación de 100 puntos en transparencia



Apertura de un Centro Monitoreo de Clientes



Elevación de un 21% a un 96% el tiempo de respuesta a los usuarios del Call Center



Desarrollo de la aplicación Edesur Móvil



Realización de foros interactivos "Edesur Responde" donde el director general interactúa directamente con el cliente



Lanzamiento "Ruta: Edesur en acción" para romper con la burocracia



Electrificación e iluminación de instalaciones deportivas y apoyo a los atletas



Ejecución de valiosas iniciativas para proteger el medioambiente



Múltiples certificaciones internacionales por calidad, eficiencia y transparencia en el servicio



Capacitación de 156 periodistas y comunicadores sobre el sector eléctrico



Más de 20 acuerdos interinstitucionales

## Logramos tres certificaciones internacionales bajo la norma ISO; la Antisoborno, Cumplimiento de Regulaciones y Calidad



Durante el mes de septiembre nuestra empresa recibió tres certificaciones internacionales de la Organización Internacional de Normalización (ISO); la ISO-37301: 2021, sobre Sistema de Gestión de Cumplimiento de Regulaciones; la ISO 37001: 2016, de Sistemas de Gestión Antisoborno; y la ISO 9001: 2015, correspondiente esta última a los estándares de Calidad.

Al encabezar el acto de entrega, la vicepresidenta de la República, Raquel Peña dijo que “esto representa un hecho sin precedentes en la actual gestión de gobierno, ya que Edesur se convierte en la primera institución pública en la República Dominicana en cumplir con el decreto 36-21, que solicita el cumplimiento de las normas internacionales ISO sobre Antisoborno y Cumplimiento; y en la primera del sector eléctrico estatal que se rige bajo la norma de Calidad ISO 9001”.

“Yo quiero agradecer y felicitar a Morrison por lo que estamos recibiendo hoy, porque no bien asumió la responsabilidad, inició inmediatamente el cambio.

Realmente felicidades porque no ha perdido el tiempo, ni lo va a seguir perdiendo. Nos sentimos más que satisfechos

por los logros de Edesur. La gestión de calidad y una adecuada administración de los recursos y los bienes del pueblo dominicano, es de relevancia esencial para el Gobierno del presidente Luis Abinader”.

### Proceso de certificación.

El proceso para lograr las certificaciones de las normas ISO en Sistema de Gestión de Cumplimiento de Regulaciones, y de Gestión Antisoborno conllevó casi un año de trabajo en Edesur Dominicana, durante el cual se puso en ejecución una serie de medidas, firmas de compromisos, levantamientos y normalización de todos los procesos de la empresa, aplicación de controles financieros, establecimientos de canales de denuncias, auditorías internas y rendiciones de cuentas.

Mientras que para la certificación internacional ISO 9001:2015 sobre Calidad, fueron creados y regulados procesos en la empresa, tomando en cuenta los elementos de la calidad vinculados al servicio y centrados en la satisfacción y necesidades del cliente.

## Recibimos en Dubai el premio internacional “ESQR’s Quality Achievements Award 2021”; categoría oro

Por nuestra excelencia y compromiso con la calidad, obtuvimos el prestigioso premio internacional “ESQR’s Quality Achievements Award 2021” o “Logros de la calidad 2021” en la más alta distinción, categoría oro.



## También recibimos las Certificaciones NORTIC E1, NORTIC A2, NORTIC A4, y NORTIC A6

Recibimos otras certificaciones en las normas NORTIC E1, NORTIC A2, para la Gestión de las Redes Sociales en los Organismos Gubernamentales; y Creación y Administración de Portales Web del Gobierno Dominicano, respectivamente. También la NORTIC A4, y NORTIC A6.



## Sello "RD Incluye 2021"

Recibimos el sello de plata de buenas prácticas inclusivas para las personas con discapacidad "RD Incluye 2021" del Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD), y el Consejo Nacional para las Personas con Discapacidad (CONADIS).

Asimismo, estamos en el listado entre las primeras instituciones públicas que firma el compromiso del sello "Igualando RD" del PNUD y el Ministerio de la Mujer, que busca la igualdad entre hombres y mujeres de acuerdo con los Objetivos 2030 de Desarrollo Sostenible.



## Nos preparamos para la ISO 14001

Esta nueva certificación internacional comprende los Sistemas de Gestión Ambiental, para la cual hemos iniciado una serie de charlas sobre el uso eficiente de los recursos bajo el enfoque de la filosofía 3R's, reducir, reusar y reciclar, con el objetivo de producir un cambio en nuestra empresa. Durante la primera fase, logramos impactar a 307 colaboradores de nuestras oficinas principales.





## EFICIENCIA Y TRANSPARENCIA

Nuestro compromiso con la ética y transparencia inicio en 2020, tan pronto asumió nuestro director general, Milton Morrison firmo un **Código de Pautas Éticas**, en el que se comprometió administrar con honestidad, equidad, eficiencia y transparencia los bienes del Estado, previo a otro acuerdo **"Compromiso ético para los altos funcionarios del gobierno"**, con la directora general de Ética e Integridad Gubernamental, Milagros Ortiz Bosch, que implicó garantizar el cumplimiento de procesos transparentes y éticos con la rendición de cuentas, el manejo de los fondos públicos y la práctica de un buen gobierno para el servicio ciudadano.

**Te recordamos 5 acciones de ética y transparencia desarrolladas durante 2020:**

1. Devolvimos casi RD\$100 millones de pesos a 18 mil clientes de casos corregidos tras reclamaciones, en su mayoría por alta facturación, generados a inicios del periodo de la pandemia del COVID-19.
2. Coordinamos con PROTECOM, PROCONSUMIDOR Y la Superintendencia de Electricidad una mesa técnica para revisión de facturas.
3. Junto a la PGASE reforzamos nuestras estrategias contra el fraude eléctrico.
4. Nos reunimos con la Dirección de Compras y Contrataciones para transparentar los procesos de la empresa.
5. Nuestras brigadas impactaron mas de 300 hogares de Bani y San Cristóbal en recorridos de revisión de facturas por alto consumo.

**El 2021 fue sin lugar a duda el año, en que reafirmamos nuestro compromiso con la ética y transparencia; hecha un vistazo al siguiente recuento:**

## En enero, logramos resultados históricos en lectura y facturación

Aumentamos la calidad de facturación a nuestros clientes un 41%, cifra récord en un mes, lo que representó una reducción de un 18% en la generación de reclamos. Logramos también incorporar 13,459 clientes al servicio de Telemedida, 35,993 al de Teleconsumo y 11,497 al envío de factura vía correo electrónico.



## ¡Obtuvimos 100 puntos en transparencia!

Conforme a los cuatro ejes que fundamenta la evaluación mensual realizada por la Dirección de Ética e Integridad Gubernamental, nuestro portal de Libre Acceso a la Información Pública (OAI) acumuló el mayor porcentaje (100 puntos) en los renglones de estadísticas institucionales por ejecución correcta de presupuesto.



## Ahorramos más de RD\$611 millones en materiales eléctricos

Como parte de nuestra política de recuperación y eficiencia, recuperamos más de RD\$611 millones en materiales eléctricos que fueron desechados como chatarra, entre los que se incluyen transformadores y medidores que se encontraban abandonados en los almacenes de la empresa.



## Definimos nuestro Plan Operativo Anual para el 2022

Durante el mes de septiembre iniciamos una serie de jornadas de planificación de cara a nuestro Plan Operativo Anual para el año 2022, con el desarrollo de talleres estratégicos, en los que se presentan diagnósticos departamentales para identificar oportunidades de fortalecimiento de todas las áreas.

En estos encuentros participan todas las áreas de Edesur, con el objetivo de conocer cómo va la empresa y definir las próximas acciones para alcanzar los objetivos definidos en su Plan Estratégico Institucional 2021-2024.



## Realizamos cuatro foros "Edesur responde"

Con el objetivo de responder a nuestros clientes sus preguntas frecuentes sobre lectura de facturación, consumo de energía y revisiones de instalación eléctricas en hogares durante todo el año realizamos cuatro foros interactivos, "Edesur Responde".

En los encuentros virtuales nuestros especialistas conversaron directamente con los usuarios donde ofrecieron recomendaciones para el uso eficiente de la energía, utilización de la herramienta del Teleconsumo y otros temas de interés



## Nuestros colaboradores y colaboradoras fueron sensibilizados sobre ética y transparencia

A través de la Oficina de Libre Acceso a la Información se sensibilizó a colaboradores sobre temas de ética y transparencia, a través de una charla, donde se abordaron temas como el marco legal de la Ley General No.200-04 de libre acceso a la información pública, el alcance del código de ética de Edesur, el compromiso ético que tiene el servidor público de acuerdo a la Ley 41-08 de Función Pública y las prerrogativas de Ley 340-06 sobre Compras y Contrataciones de Bienes, Servicios, Obras y Concesiones.

Otro conversatorio desarrollado fue “Ética: una necesidad vital”, impartida por Mario Serrano Marte, director de Ética e Integridad de la DIGEIG.



## Lanzamos nuestro Plan de reducción de pérdida de energía 2021-2022

Durante el mes de octubre pusimos en marcha un agresivo plan para reducir las pérdidas de energía en la empresa, las cuales responden a diversos factores, incluyendo el robo de la electricidad por parte de usuarios, a los que nuestro director general Milton Morrison llamó a denunciar de manera responsable. El plan incluye un programa masivo de instalación de 76,000 medidores a partir del mes de noviembre, para reducir las conexiones directas que existen actualmente en la empresa.

Además, el despliegue de un “Programa nacional de captación de clientes” para incluirlos en el ciclo comercial de la empresa, pues “todo aquel que use la energía



de la empresa debe tener un número NIC y facturar” independientemente de que tenga un medidor, o que se le asigne una tarifa fija en base a un levantamiento de su carga, hasta tanto las redes se rehabiliten en la comunidad o sector donde viven.

**Entre enero y noviembre de 2021, aumento de RD\$1,345 millones (4.4%) en nuestros niveles de cobranza, respecto al mismo período del año 2020.**





## UNA EMPRESA PRECAVIDA

### Respuesta ante fenómenos atmosféricos

1. Dimos respuesta en tiempo récord a favor de 474,234 usuarios de Edesur afectados por el paso del fenómeno atmosférico Laura en territorio nacional
2. Lanzamos nuestro Plan de Contingencia para la temporada ciclónica 2021, con la finalidad de garantizar la reposición del servicio eléctrico antes, durante y después de la temporada, el menor tiempo posible en los territorios de nuestra responsabilidad, lanzamos el Plan de Contingencia 2021 para la temporada ciclónica.
3. Restablecimos el servicio al 98.7% de nuestros clientes tras el paso de tormenta Elsa.
4. También al 99% afectados por las tormentas Fred y Grace.
5. **Nos sumamos Simulacro Nacional de Evacuación de Terremoto**  
La acción de contingencia estuvo encabezada por nuestro director general, junto a Héctor Abreu, gerente de Seguridad y Salud Ocupacional. El simulacro permitió poner en práctica nuestro Plan de Emergencia y fortalecer la preparación de nuestro personal frente a situaciones de emergencias.

### Apostamos a la eliminación de la contaminación visual

Con un llamado de atención "encarecido" solicitamos a empresas telefónicas y de cables un entendimiento armonioso y debido respeto a distancias de los cables eléctricos en los postes de nuestras zonas de concesión, con el objetivo de reordenar el cableado y eliminar la alta contaminación visual y evitar la arrabalización.



## ACUERDOS INTERINSTITUCIONALES

1



Nos aliamos al Sistema 911 para expandir servicios de emergencias en el suroeste del país

2



Junto a Fiduciaria Banreservas nos comprometimos a mejorar el sector eléctrico

3



Firmamos un acuerdo para "Un año escolar con energía"

4



También una carta compromiso en el día de la no violencia contra la mujer

5



Elevamos la calidad de nuestros materiales eléctricos junto al INDOCAL

6



Acordamos con Evergo la instalación de estaciones de carga para vehículos eléctricos

7



Impulsamos un acuerdo estratégico con 15 Cuerpos de Bomberos para prevenir daños mayores en casos de emergencia

8



Garantizamos junto a la CAASD la calidad en el suministro energético de los sistemas de bombeo de agua potable

9



Impulsamos programas de formación académica y de responsabilidad social con la UNAPEC

10



Con el Defensor del Pueblo nos comprometimos a proteger los derechos de nuestros clientes

## ACUERDOS INTERINSTITUCIONALES

11



Iluminamos el Parque Zoológico Nacional

12



Firmamos un acuerdo con 24 alcaldes de San Cristóbal, Ocoa, Baní y Azua para mejorar el suministro de electricidad

13



Mejoramos los servicios a comunitarios de las Matas de Farfán en coordinación con el INAPA

14



Acordamos con el CEF - UDIMA la investigación y capacitación en temas energéticos

15



Promovimos una alianza estratégica con AFI Reservas

16



Trabajamos en coordinación con el INAPA, Digesett y Obras Públicas en Baní

17



Estrechamos junto al CODIA lazos de colaboración a favor del desarrollo del país

18



Abordamos con el CODESSD la contaminación visual por cableado de empresas telefónicas y de cables

19



Ejecutaremos un proyecto de electrificación rural en Sabana Real, La Descubierta

20



En conjunto a Nature Power Foundation llevaremos energía limpia a comunidades remotas



## ruta EDESUR

# Edesur está en acción para estar cada día más cerca de ti

En el mes de marzo dimos inicio a la ruta "Edesur en acción, cada día más cerca de ti", con el propósito de llevar la administración de la empresa por dos días a las provincias de nuestra zona de concesión, para desarrollar un modelo de gestión eficiente, participativa, transparente y cercana a los clientes, rompiendo la burocracia y buscando soluciones conjuntas.

La ruta inició en las provincias de Azua y Barahona,

donde el director general, Milton Morrison, junto a un equipo operativo, agotó una amplia agenda que incluyó supervisiones en oficinas comerciales, encuentros comunitarios, desplazamientos y levantamientos, seguimiento de proyectos en curso y encuentros con autoridades y sectores representativos de estas provincias, para el desarrollo de iniciativas interinstitucionales.

## Ruta Edesur sigue dando sus frutos

### Azua

Como resultado de la visita a la provincia de Azua, dispusimos la electrificación de varios sistemas de bombeo en plantaciones agrícolas de banana en diferentes comunidades de Azua, que beneficiará a más de 12 asociaciones que agrupan a cientos de productores de banana.

### Barahona

Producto de los recorridos y encuentros en Barahona, iluminamos la avenida Antonio Méndez de esta ciudad, el polideportivo del municipio de Polo, la Unidad de Atención Primaria de Fundación, la iglesia católica de Altamira, y dispusimos el desarrollo de cinco importantes mini proyectos en igual número de comunidades en esta provincia del sur.

### Peravia

Tras 40 años de espera, electrificamos la remota comunidad Las Yayitas, a través de un proyecto que influirá directamente en el desarrollo de más de 300 familias y de microempresarios ecoturísticos, que podrán al fin contar con el servicio de energía eléctrica formal y de iluminación de sus caminos.

Se dispuso la iluminación del alumbrado público con más de 500 luminarias, instalación de transformadores y la electrificación de sectores pertenecientes a la provincia Peravia.

### Ocoa

En Ocoa se instalaron más de 400 luminarias y postes; la normalización de voltaje, electrificación de comunidades e iluminación y electrificación del polideportivo de San José de Ocoa y de los estadios de béisbol de Arroyo Caña, Los quemados, ambos sectores pertenecientes a Rancho Arriba.

### San Juan- Las Matas de Farfán

En el marco de la ruta Edesur, el ingeniero Morrison junto al equipo operativo supervisó tres de 33 mini proyectos que ejecuta la empresa, y encabezó una jornada de sustitución de cientos de bombillas incandescentes por led, o de bajo consumo en el sector de Villa Liberación y también realizó recorridos por algunas comunidades para escuchar a los clientes.



En tanto que en Las Matas de Farfán también se dispuso la iluminación de dos canchas de baloncesto y del estadio de béisbol en coordinación con las autoridades edilicias; y la electrificación de todos los centros educativos, una solicitud realizada por el Distrito Escolar de la localidad, y proyecto que ejecutará en coordinación con el Ministerio de Educación.

## Seguimiento a compromisos de la Ruta

### Baní

La gerencia de Edesur Dominicana realizó un recorrido por diferentes comunidades de la provincia San José de Ocoa, con la finalidad de supervisar y dar seguimiento a las acciones dispuestas y compromisos contraídos en la ruta "Edesur en acción".

La comunidad El Canal fue el punto visitado, donde ya fueron finalizados los trabajos de electrificación, dejando a los canaleros con un servicio de electricidad de mejor calidad; una obra esperada por décadas por los municipios, que aportará a una mayor productividad de esta zona.



## PROYECTOS

### Ejecutamos un importante proyecto de rehabilitación de redes en Peravia



Este ambicioso proyecto de rehabilitación de redes eléctricas mejorará el nivel de voltaje, llevándolo de 2400 a 7200 voltios, y abarca la instalación de 3,202 postes y 862 transformadores. También la colocación de 3,099 nuevas luminarias como parte de los esfuerzos que realiza la empresa para contribuir con la seguridad ciudadana. La obra beneficiará a más de 16,119 familias con el suministro de energía continua, estable y de calidad en más de 30 sectores de esta provincia del sur concesionada a Edesur.

### Tras 30 años de espera, Edesur electrificó la comunidad La Laguneta en San José De Ocoa

Los trabajos que beneficiarán a más de 600 familias incluyeron la instalación de 41 postes de hormigón pretensado, 3,000 metros de cable primario, 420 metros de cable tranzados (TRIPLEX), dos transformadores de 25 KVA y la colocación de luminarias en la vía pública.



### Barahona: Cabral y Vicente Noble serán beneficiados con proyectos



El director de la zona 4 de Edesur Dominicana, Ángel Manuel Olivero Figuereo, informó que trabajan en dos proyectos de electrificación y alumbrado en los municipios Cabral y Vicente Noble. Los mismos se construyen en la carretera Cabral-Polo y comprenden la colocación de 17 postes, 1700 metros de ríplex, un transformador 37 kva y 17 luminarias tipo Led.

### Desarrollamos 38 mini proyectos en la provincia de Barahona

Desarrollamos 38 mini proyectos en diferentes municipios pertenecientes a la provincia Barahona, que incluyen regulación del voltaje, rehabilitación de redes, malla de aterrizaje y la electrificación de comunidades, algunas de las cuales llevaban más de 20 años a oscuras.



## Tras 12 años de espera, iluminamos y electrificamos el mercado municipal de San Juan de la Maguana



Al entregar el proyecto, nuestro director general de Edesur Dominicana, Milton Morrison, dijo que este es el inicio de una serie de otros proyectos que ejecutará la empresa, ya que el presidente Luis Abinader aprobó unos RD\$166, 000,000 para la ejecución de otras obras de electrificación, y así contribuir con el empuje de la provincia de San Juan.

## Ejecutamos un proyecto en beneficio de 8,000 familias en Los Cacaos, San Cristóbal



Los trabajos consisten en el cambio de redes en mal estado, por otras nuevas, con el objetivo de mejorar y normalizar el suministro eléctrico a los clientes de la localidad sureña. El proyecto inició en el centro del municipio con la sustitución de más de mil metros de Cables Triplex en las calles Hermanas Mirabal, La Duarte, Reyita Sánchez, La Mella y La 27 de febrero; y se extenderá por otros 35 subsectores.

## OTROS TRABAJOS

### Distrito Nacional

- Reestablecimos la subestación Paraíso tras casi 2 años fuera de servicio
- Instalamos y rehabilitación de 333 lámparas en 16 barrios de Cristo Rey, contribuyendo a la seguridad de los sectores de la comunidad, donde residen unas 22,180 familias.
- Instalamos luminarias LED y realizamos labores de mantenimiento de alumbrado público en la avenida Tiradentes, entre la 27 de febrero y John F. Kennedy.
- Soluciona en tres minutos interrupción de electricidad provocada por globos en el Quisqueya.



### Santo Domingo

- En el sector Los Girasoles, municipio de Santo Domingo Oeste, estamos realizando un amplio operativo de mantenimiento de luminarias, a fin de mejorar el sistema de alumbrado público.
- Instalamos nuevas luminarias LED en el sector Loma Linda de Alameda, Manoguayabo, municipio Santo Domingo Oeste
- Iluminamos con modernas luces LED elevado del kilómetro 12 de la Autopista Duarte.

## San Cristóbal

- Colocamos luminarias LED nuevas en el distrito municipal de El Carril, perteneciente al municipio de Haina, provincia de San Cristóbal.
- Iluminamos barrios y avenidas de San Cristóbal junto a EGEHID en 10 comunidades.
- Concluimos el operativo de mantenimiento e instalación de nuevas luminarias LED en este municipio de la provincia de San Cristóbal, beneficiando a más 5,000 habitantes. En una primera etapa intervenimos los sectores Callejón Juan Mesa, Callejón Juan Mesa II y Dios Dirá.
- Orientamos a comerciantes de San Cristóbal sobre uso eficiente de la energía
- Normalizamos el servicio eléctrico en 17 escuelas de San Cristóbal.
- Iniciamos proyectos de iluminación en San Cristóbal y Elías Piña bajo la coordinación del Ministerio de Interior Policía y la Gobernación local, con miras a reforzar la seguridad ciudadana de más de 12 mil habitantes.



## Barahona

- Iniciamos los trabajos de iluminación de la carretera Cabral-Polo en Barahona
- También regularizamos el voltaje en El Limón y Jimaní.
- Instalamos servicio 24 horas en la Ciénaga de Barahona.
- Beneficiamos a 34 familias de El Cercado y Juan Santiago.
- Otros trabajos de instalación de redes eléctricas en el municipio de Cristóbal en Barahona, incluida también la iluminación de la entrada del pueblo.

## Peravia

- Rehabilitamos redes a 200 familias de cuatro sectores de San José de Ocoa
- Gerencia Edesur Baní-Ocoa realiza operativo de instalación de luminarias

## San Juan

- Iluminamos la entrada del municipio de San Juan de La Maguana.
- Rehabilitamos redes e iluminamos el municipio Juan de Herrera, en San Juan
- Realizamos un operativo de cambio de bombillas en San Juan; Peravia y San Cristóbal. también resultaron beneficiadas con esas masivas jornadas.



## **Pactamos con 20 comunidades de Villa Altagracia y Baní**

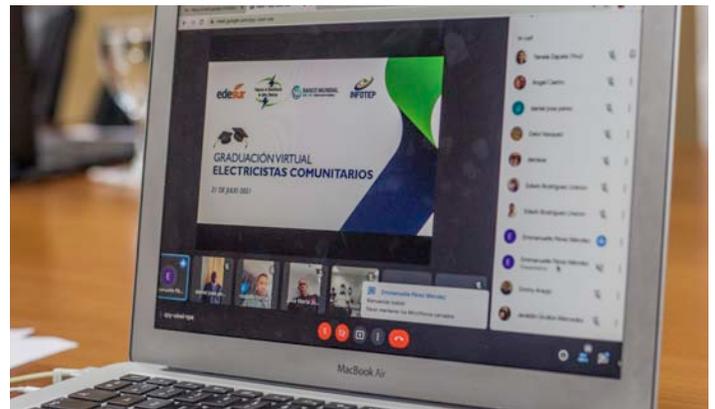
A mediados de mayo firmamos un pacto social de corresponsabilidad social con residentes de 20 comunidades del municipio de Villa Altagracia, donde actualmente nos encontramos inmersos en la rehabilitación de las redes eléctricas de esa localidad, con el objetivo de establecer los compromisos de ambas partes para garantizar la sostenibilidad de estos proyectos.

Mientras que el otro pacto rubricado tuvo lugar en el municipio de Baní, provincia Peravia, donde actualmente desarrollamos importantes proyectos de rehabilitación de redes eléctricas, en beneficio de más de 75,000 personas.



## **Graduamos decenas de jóvenes como "electricistas comunitarios"**

En conjunto al Instituto de Formación Técnico Profesional (INFOTEP), invertimos a 72 jóvenes del curso "Electricistas Comunitarios", provenientes de Santo Domingo Oeste, Pedro Brand y San Cristóbal. En estos sectores, actualmente desarrollamos proyectos de rehabilitación de redes, financiados por el Banco Mundial, lo que permitirá a los graduandos realizar prácticas en sus mismas comunidades.



### **¡BUENAS NUEVAS!**

#### **- Actualidad -**

### **Nuestras brigadas rescataron dos aves**

El pasado 4 de febrero fue reportado vía redes sociales el caso de un vencejito, que quedó enredado en un hilo dental en las líneas de alta tensión, con carga de más de 12,000 voltios, lo que alejaba cualquier posibilidad de poder ayudarla. Otro llamado fue el del fotorreportero, Franklin Marte, donde también acudieron nuestras brigadas a un ave Petigre, atrapada entre las redes de distribución eléctrica.



#### **- Salud -**

### **Realizamos jornadas de vacunación contra el COVID-19**

En conjunto al Ministerio de Salud Pública realizamos diversos operativos de inoculación contra el Covid-19, donde nuestros colaboradores y sus familias recibieron la aplicación de la primera, segunda y tercera dosis de la vacuna, como parte del Plan Nacional de Inmunización que impulsa el gobierno para enfrentar la pandemia.



**- Salud -**

## Nos sumamos a la iniciativa #ElSurSeVacuna

Durante tres días brindamos apoyo logístico junto al Ministerio de Educación y otras organizaciones sociales en 35 puntos fijos de vacunación y tres móviles establecidos en la provincia de Bahoruco.



**- Salud -**

## Contribuimos con la vacunación del 70% de los Monteplatences con la primera dosis

Estos resultados se obtuvieron durante una jornada especial de inoculación contra el Covid-19, en la que ofrecimos apoyo logístico a la Dirección Provincial de Salud (DPS), donde se aplicaron unas 21,000 dosis adicionales, incluyendo a residentes de comunidades remotas donde se realizaron operativos casa por casa.



**- Actividades -**

- Gerencia de Comunicación y Medios imparte el taller "Fotografía Móvil".
- Impartimos una charla sobre lectura y facturación para fortalecer nuestro servicio al cliente .
- Nuestro director general participa en el Foro Nacional sobre consumo responsable y sustentable.



**- Actividades -**

## Graduamos a 156 periodistas y comunicadores en nuestro "1er. Diplomado sobre el sector eléctrico"

156 profesionales del periodismo y la comunicación de todo el país, y dos del exterior, cursaron nuestro "1er. Diplomado Sobre el Sector Eléctrico".

Durante seis semanas agotaron un programa de formación bajo la modalidad virtual, dirigido por profesionales de la industria eléctrica dominicana, y de la comunicación especializados en el sector.

Al encabezar el acto de entrega de certificados, el director general de la empresa, Milton Morrison, dijo que esta formación tenía como objetivo contribuir aún más con la especialización de los periodistas y comunicadores sobre temas eléctricos y energéticos.



El diplomado abarcó encuentros presenciales, entre estos, una conferencia magistral dictada por el director general, Milton Morrison llamada "Confusiones, intereses y debates. La realidad del sector eléctrico dominicano".

Además, un recorrido guiado por las instalaciones de Edesur Dominicana.



## EDESUR CON EL DEPORTE

Durante nuestro primer año de gestión logramos desarrollar e impulsar acciones de responsabilidad social a favor del deporte dominicano, que contribuyeron también a la seguridad ciudadana, para que jóvenes y familias cuenten con instalaciones deportivas iluminadas y seguras para realizar sus caminatas, entrenamientos y actividades recreativas.

### Iluminación de Estadios:

- Estadio Quisqueya.
- Estadio Olímpico.
- **Estadios mixtos de béisbol, fútbol, canchas de baloncesto y Polideportivos de Azua, Barahona, las Matas de Farfán, Manoguayabo y Ocoa, en Rancho Arriba.** En el marco de la Ruta "Edesur en Acción", se iluminaron cuatro estadios mixtos de béisbol, ocho canchas de baloncesto, una de fútbol y un polideportivo, localizados en diversas comunidades de Azua, Barahona, y las Matas de Farfán.
- **Azua:** un estadio mixto de béisbol y fútbol, cuatro canchas de baloncesto del municipio Sabana Yegua.
- **Barahona:** polideportivo de Polo, cancha mixta y estadio de softball Los Caneros.
- **Ocoa:** estadio de béisbol Arroyo Caña y la cancha mixta de voleibol y baloncesto Juan Luis.
- **Matas de Farfán:** play de softball de Pueblo Nuevo.
- **Caballona:** Tras 15 años a oscuras, iluminamos y electrificamos el estadio de esta comunidad.

### Visitas de cortesía de luminarias del deporte:

- Pedro Martínez, ex lanzador y miembro del Salón de la Fama del béisbol de Grandes Ligas.
- Una representación de Las Reinas del Caribe.
- María García, medallista de Judo y Máximo Abreu, presidente equipo Natación .
- Vinicio Muñoz, astro del Baloncesto.
- Félix Sánchez, campeón mundial y olímpico de atletismo .
- Vitelio Mejía, presidente de la Liga Dominicana de Béisbol (LIDOM).
- Alejandra Aybar, atleta paralímpica de natación.
- Zacarías Bonat y Crismery Santana, medallistas olímpicos de pesas.



### Reconocimientos:

- Federación de Pesas reconoce aportes del administrador de Edesur Dominicana, Milton Morrison.
- Morrison participa en inauguración Campeonato Panamericano de Mayores de Levantamiento de Pesas.
- Dedicar el partido de vóleybol entre República Dominicana y Puerto Rico al director general de Edesur.
- También el "Primer clásico de béisbol infantil" a nuestra gerencia de Baní-Ocoa.
- Academia Luisito Mercedes dedica torneo navideño de béisbol a director general de Edesur.
- Ministerio de Deportes reconoce a director general de Edesur, Milton Morrison.
- Milton Morrison realizo el lanzamiento de honor en partido del Escogido vs Gigantes.
- Academia Luisito Mercedes dedica su 32 torneo de béisbol navideño a director general de Edesur.

### Patrocinio- Donaciones

- Patrocinio atletas Olimpiadas de Tokio 2020.
- Auspicio torneo juvenil deportivo San José de Ocoa UV-2021.
- Donación de un transformador al palacio de voleibol de Santo Domingo.
- Apoyo por segunda ocasión al Torneo Invernal de Béisbol 2021-2022.
- Apoyo al Torneo Navideño de Luisito Mercedes.



## Género

En el marco de las celebraciones del Día de la Niña, nos sumamos a la campaña “Conectadas y Seguras” de Plan RD, a favor de la protección de las niñas dominicanas, recibimos a la niña Amelia, quien asumió como primera Administradora gerente general de Edesur, por un día.

En el marco del Día Internacional de la Eliminación de la Violencia Contra la Mujer y la Conmemoración de los 60 años del asesinato de nuestras hermanas Mirabal, Edesur Dominicana firmó las Políticas de Equidad entre Hombres y Mujeres; Prevención y resolución del Acoso Sexual en el Lugar de Trabajo; Igualdad de Oportunidades en el Empleo; y Antidiscriminación.



Edesur Dominicana coordinó con el INFOTEP el “Taller de Instalación de Redes en Baja Tensión” para un grupo de colaboradoras, a través del programa Equidad de Género.

## Inclusión

### Promoción de la inclusión laboral en el Día Internacional de las Personas con Discapacidad

El director general de Edesur Dominicana y directivos de la Asociación Nacional de Sordos de la República Dominicana (ANSORDO), sostuvieron un encuentro para impulsar una alianza estratégica con la finalidad de desarrollar iniciativas a favor de las personas con discapacidad auditiva en el país. Esta alianza se suma al listado de acuerdos establecidos por Edesur con organizaciones sociales a favor de la inclusión de personas con discapacidad, como la Asociación de Rehabilitación, la Fundación Dominicana de Ciegos y la Escuela Nacional de Sordo Mudos.



## Discapacidad visual

En busca de impulsar aún más la inclusión laboral de las personas con discapacidad en la empresa, nuestro director general, Milton Morrison sostuvo una reunión de trabajo con Francia Hungría, presidenta de la Fundación Francina. En el encuentro, se acordó promover mejores condiciones de vida para las personas con discapacidad visual, mediante el desarrollo de iniciativas y programas en conjunto encaminadas a dicho fin.



## Autismo y Síndrome de Down

A través de la conferencia “Mírame como te veo”, orientamos y sensibilizamos a nuestros colaboradores y colaboradoras sobre el síndrome de Down y el espectro autista. La misma contó con las ponencias de la actriz, charlista y Youtuber, Amelia Brea Bermúdez, el Dr. Ricardo Rafael Salazar Rodríguez, Pediatra Neonatólogo, especialista en tratamiento y prevención de enfermedades de la infancia, y la Psicóloga, Caroline Rodríguez, Máster en Neuropsicología de la Educación y Terapeuta Conductual Registrada.



## Una empresa que se encamina hacia la sostenibilidad



Desde hace un año, Edesur ha asumido el compromiso con la sostenibilidad, haciendo ajustes internos para mejorar la eficiencia, a la vez que promueve entre sus colaboradores y colaboradoras el uso eficiente de los recursos y la reducción del impacto en el medioambiente.

En abril de 2021, el director general de Edesur, Milton Morrison, firmó la carta-compromiso con la sostenibilidad, mediante la cual expresó el interés y mandato a revisar los procesos de la empresa y a desarrollar iniciativas más sostenibles, con especial énfasis en los temas de uso eficiente de los recursos, inclusión de alternativas eco-amigables en los procesos de compras de la empresa y promoción de la movilidad sostenible.

### Otras acciones:

- **Creación de un comité interno de Sostenibilidad Corporativa**, integrado por varios departamentos, cuya función es dar seguimiento a estos temas e impulsar nuevos proyectos y alianzas para estos fines. Desde el seno de este comité, se han desarrollado en un año iniciativas, tales como:

- **Alianza institucional con la empresa “Tierra urbana”**, una pequeña empresa de economía circular que produce composta en base a residuos orgánicos. Gracias a este acuerdo, los desechos de las podas de árboles regulares que realiza la empresa contribuyen con la producción de composta urbana. Alineado a este proyecto, la empresa también está revisando la aplicación de un protocolo de podas de la mano con el ayuntamiento del Distrito Nacional, para garantizar que estos operativos se realicen adecuadamente.
- **Inauguración del primer biciparqueo de Edesur dominicana**, en el parqueo de la torre Serrano, realizada en el marco de la celebración del Día Mundial sin Carro, actividad en la que participaron voluntariamente decenas de colaboradores y colaboradoras de la empresa.
- **Acuerdo institucional con el colectivo artístico “Transitando”**, a través del cual se realizó donación de materiales eléctricos desechados, que fueron reciclados por este grupo de artistas para ser convertidos en una obra de arte plástica. Esta obra plástica patrocinada por Edesur en la Bienal Nacional de Artes Plásticas 2021 recibió una mención especial.

## RESPONSABILIDAD SOCIAL



- Actualmente se desarrolla un programa 3Rs, para la clasificación y gestión de los residuos generados en las áreas administrativas de la empresa.
- Organización de una **jornada de reforestación de Edesur**, en Los Mogotes, Villa Altigracia, donde participaron 150 colaboradores voluntarios y se sembraron 4,500 árboles. Por primera vez un Administrador de la empresa participa en una jornada de reforestación, resultando este detalle muy importante para promover la sostenibilidad desde el ejemplo de la máxima autoridad de la empresa.
- Realización de una **jornada de limpieza de playa con colaboradores voluntarios de Edesur**, en la playa El Gringo, en Haina, donde se lograron recolectar unos 50 sacos de basura, principalmente desechos de plástico.
- **Colocación de un punto de recolección de botellas plásticas.** Con el propósito de promover el reciclaje y el cuidado del medio ambiente, instalamos este punto de recolección en nuestra torre administrativa y oficina comercial del Ensanche Naco. La iniciativa forma parte de un acuerdo junto a la alianza privada Nuvi RD.

## APOYO

### Respaldamos a “PALO DE LU” en la 29va Bienal de Artes Visuales

Como parte de nuestro compromiso social corporativo, colaboramos con la donación de materiales eléctricos en desuso, para ser utilizados en la propuesta “PALO DE LU”, que se postuló en la 29va Bienal Nacional de Artes Visuales 2021.



### Brindamos apoyo al “Concurso de Fotografía Sin Límites”

Como empresa dimos un nuevo impulso a nuestras acciones de responsabilidad social al unirnos al grupo de patrocinadores del “Concurso de Fotografías Sin Límites”, un evento organizado por la Asociación Dominicana de Rehabilitación (ADR) y la Delegación de la Unión Europea en el país, con el objetivo de visibilizar a través del lente la realidad de la discapacidad en la República Dominicana.



## Patrocinamos feria de vehículos eléctricos

Participamos como patrocinador oficial en la feria de movilidad eléctrica más importante realizada en el país, organizada por la Asociación de Movilidad Eléctrica Dominicana y la empresa Zero Emisión RD.



## También al Festival de Música Clásica Haina Jazz y a los Premios Itabo de Oro

Otro apoyo ofrecido por nuestra empresa en materia cultural fue a la séptima versión del Haina de Jazz, un festival de música clásica que viene desarrollándose de forma ininterrumpida desde el año 2015 en el municipio Bajos de Haina.

Asimismo, a los Premios Itabo de Oro, una iniciativa que destaca los méritos de las buenas acciones, de los distintos grupos comunitarios, empresarios y personalidades destacadas, en la comunidad de Haina y de Nigua.

## RECONOCIMIENTOS

### Reconocieron a nuestro director general como visitante distinguido de Barahona

Al completar los recorridos y trabajos de la ruta "Edesur en Acción" en la provincia de Barahona, el administrador gerente general de Edesur, Milton Morrison, fue declarado "Visitante distinguido" por la Alcaldía de esa ciudad.



### También fue galardonado por la Asociación de Molineros de Arroz San Juan

La Asociación de Molineros de Arroz de San Juan valoró y agradeció el impulso que ha venido brindando nuestra empresa al sector, para dinamizar la producción de este importante cereal, que se comercializa en todo el país.



El portal independiente de instituciones públicas reconoció a nuestro director general fue reconocido como **funcionario público del mes** de agosto. Entre las principales acciones que sirvieron de base para la selección de Milton Morrison, destacan la ejecución de un ambicioso proyecto de rehabilitación de redes eléctricas en la provincia Peravia, que mejorará el nivel de voltaje, llevándolo de 2400 a 7200 voltios, y abarca la instalación de 3,202 postes y 862 transformadores.





### Puesta en servicio de una nueva oficina comercial en San Cristóbal

Una nueva y moderna oficina comercial se puso en funcionamiento en el sector Madre Vieja Sur, cuya apertura impactó directamente a unos 10,000 clientes residentes de la provincia de San Cristóbal.

Oficina Comercial San Cristóbal	Ubicación	Clientes impactados
	Madre Vieja Sur	10,000



### Edesur inaugura nueva oficina comercial en Patio Colombia

Con el objetivo de beneficiar a 20,985 clientes, residentes en el norte del Distrito Nacional y el Gran Santo Domingo, se inauguró una nueva oficina en el centro comercial Patio Colombia.

Oficina Comercial Patio Colombia	Ubicación	Clientes impactados
	Distrito Nacional	20,985



### Remodelación de oficinas administrativas y comercial en San Cristóbal

Recientemente, se inauguraron unas modernas oficinas administrativas, habilitadas en el tercer nivel de su oficina comercial, también remozada, ubicada en el centro de la ciudad.

Remodelación Oficinas administrativas y comercial	Ubicación	Clientes impactados
	San Cristóbal	46,000



#### 27 de febrero:

Rendimos homenaje a la patria con el deposito de una ofrenda floral en el Altar de la Patria.

#### 26 de abril:

Celebramos con mucha alegría el Día de las secretarías.

#### 31 de julio:

Felicitamos a nuestros colaboradores en el Día del Padre.

#### 19 de octubre:

Nos sumamos a la lucha mundial contra el cáncer de mama.

#### 21 de octubre:

Celebramos el Día Mundial del Ahorro Energético.

#### 25 de noviembre:

Reafirmamos nuestro llamado a denunciar todo tipo de violencia física, sexual y psicológica contra la mujer.

#### Milla extra:

Premiamos el esfuerzo de nuestros colaboradores y colaboradoras.

#### 03 de diciembre:

En medio de un ambiente festivo y al ritmo de un perico ripiao, Edesur Dominicana dio la bienvenida a la navidad.



## Resaltamos la labor y compromiso de ocho destacadas "Mujeres de Luz"

En conmemoración del día internacional de la mujer, en Edesur reconocimos a ocho mujeres destacadas en sus áreas de desempeño profesional. Entre las galardonadas están seis colaboradores de la empresa, algunas con casi 20 años de antigüedad en el servicio, entre ellas: Nircida Matos, Coordinadora de Cobros Centralizados; Rebeca Valentina Suero Cuevas, Encargada de Gestión Técnica, de la Dirección Operativa Zona 4; Marcelina Paniagua, Gerente de Planificación y Control de Proyectos; Leivi Lissett Javier, Encargada de Gestión Técnica; Maribel Pérez Pérez, Coordinadora Gestión Social; y Larissa Vásquez, Coordinadora de Gestión de Redes.

Además, fueron reconocidas otras damas por su labor en la sociedad; la capitana de la Selección Nacional de Voleibol, Prisilla Rivera, y la médico militar María Isabel Tavárez, en homenaje a las mujeres médicos militares que han perdido la vida luchando contra la pandemia, en un emotivo acto celebrado en el Centro de Formación de la empresa Edesur.



## AGOSTO, UN MES HISTÓRICO

### En nuestro 22 aniversario reafirmamos nuestro compromiso con la eficiencia y transparencia

Los actos conmemorativos a nuestro 22 aniversario iniciaron con el izamiento de la bandera nacional y la institucional, rindiendo así tributo a los símbolos patrios y al compromiso de EDESUR ante el país.

En el marco de la celebración, se ofició una misa de acción de gracias, donde nuestro director general, Milton Morrison, reafirmó el compromiso de brindar un servicio al cliente de manera cercana, eficiente y transparente.

Morrison indicó EDESUR enfrentó una serie de retos durante el primer año de gestión del gobierno del cambio presidido por el presidente, Luis Abinader, y que aún con tantas dificultades la familia Edesur ha demostrado que no hay barreras para lograr lo que a veces parece difícil e incluso imposible, resaltando el esfuerzo y trabajo en equipo de los colaboradores.



## AGOSTO, UN MES HISTÓRICO

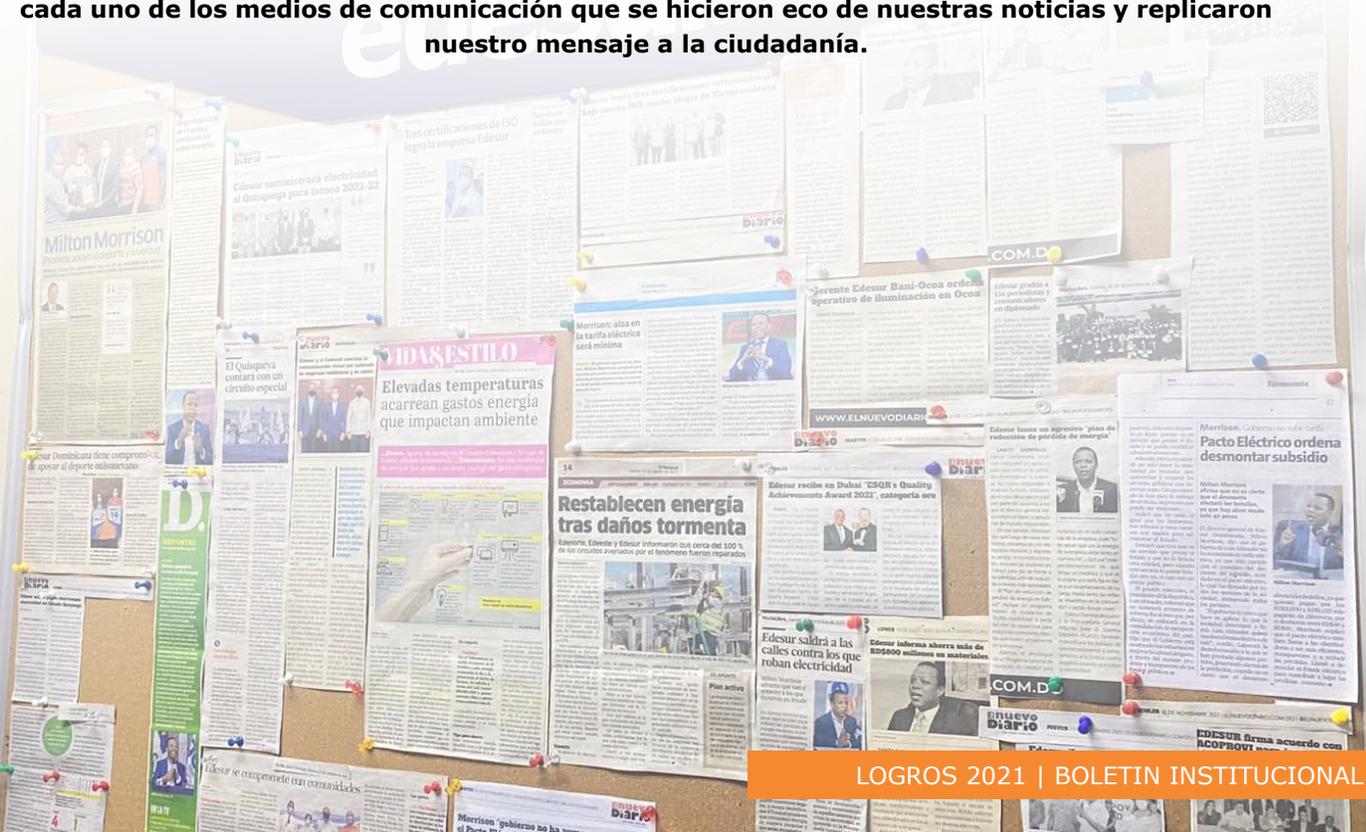
- Con gorros, pitos, lentes, cornetas y junto a la presencia de Megawatt festejamos en cada piso de las oficinas de Edesur en el Ensanche Naco nuestro 22 aniversario.
- Premiamos a nuestro cliente número 22 en Oficinas Comerciales, al celebrarse durante el mes de agosto el 22.º aniversario de nuestra empresa.
- Festejamos el Día Nacional del Ingeniero y la Ingeniera y el cumpleaños de nuestro director general, Milton Morrison.



## Medios de comunicación que se hicieron eco de las buenas nuevas de Edesur Dominicana

El 2021 ha sido un año de grandes retos para la República Dominicana y el mundo debido a lo que ha representado la prolongada incidencia de la pandemia del Covid-19. Pese al desafío, Edesur Dominicana ejecutó su planificación anual, enfocada en sus clientes, donde se destaca el nivel de transparencia en cada acción materializada durante estos 12 meses.

Medios de comunicación televisivos, radiales y digitales nos dieron el respaldo necesario para hacer llegar cada información en el momento oportuno. En tal sentido, **Edesur agradece el apoyo brindado a cada uno de los medios de comunicación que se hicieron eco de nuestras noticias y replicaron nuestro mensaje a la ciudadanía.**



**DIRECCIÓN DE COMUNICACIÓN ESTRATÉGICA**

**Director General:**

Milton Morrison

**Directora:**

Yanela Zapata

(Directora de Comunicación  
Estratégica)

**Editora en Jefe:**

María Cristina Rodríguez  
(Gerente Comunicación y  
Medios)

**Redactora Senior:**

Suzan Castaño  
(Coordinadora de Prensa)

**Redactora Junior:**

Natali Peralta  
(Encargada de  
Comunicación Interna)

**Fotografía:**

Aldward Castillo,  
Jean Carlos Taravine Smith  
y Erickson Polanco

**Diseño:**

Erica Alduey  
y Jan Karlos Santos

