



Monitoreo y Evaluación Plan Operativo (POA)

Dirección Planificación y Control de Gestión

Diciembre Año 2022

Plan Estratégico Institucional PEI 2021-2024
Planificación Operativa 2022

Resultados Monitoreo y Evaluación

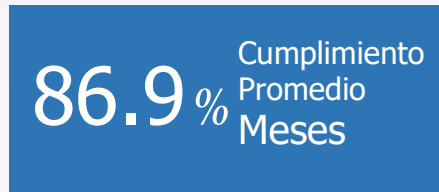
Diciembre 2022

Nivel de Cumplimiento Empresa – Por Eje Estratégico

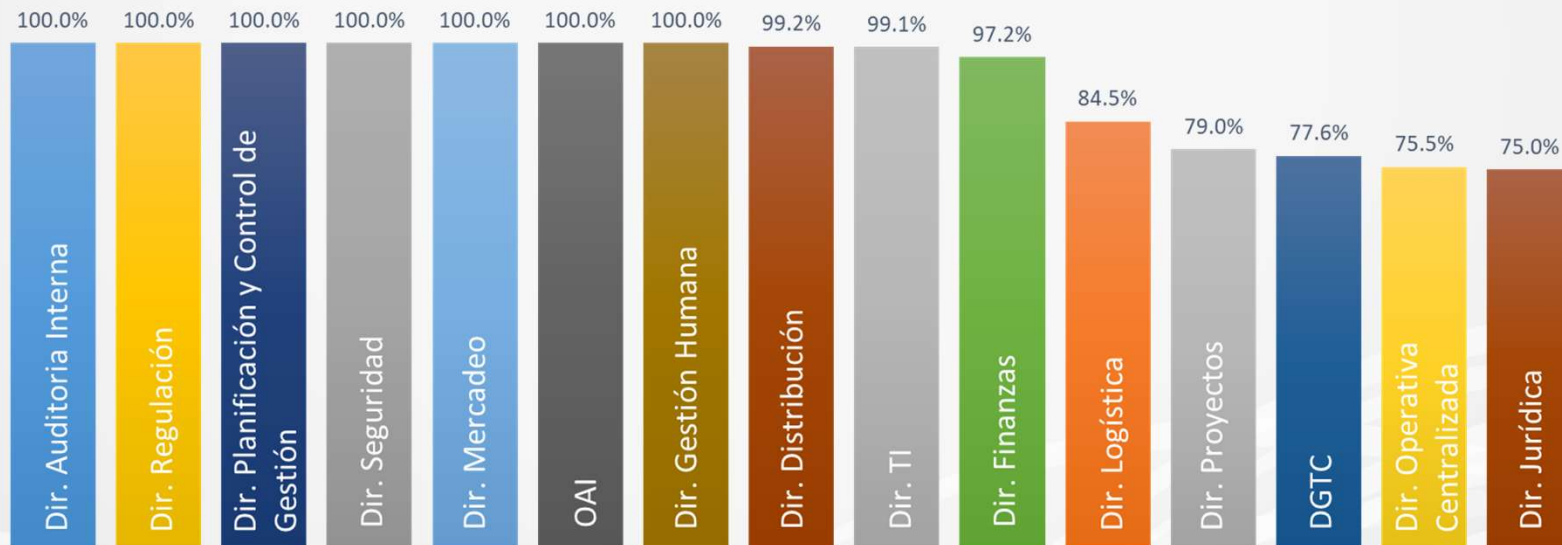
Resultados Diciembre 2022



Nivel de Cumplimiento Resultados Diciembre 2022



Nivel de Cumplimiento Empresa Mes Diciembre



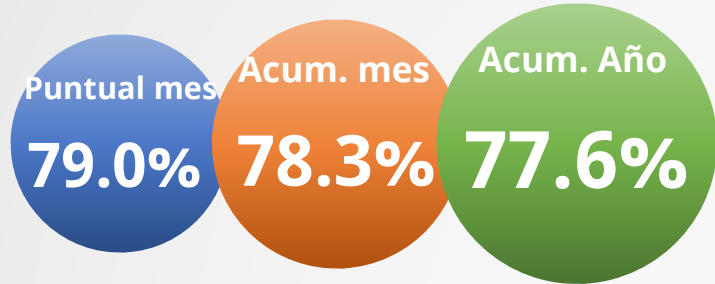


Dirección Gestión Técnica Comercial

Resultados Monitoreo - Diciembre

Dirección Gestión Técnica Comercial

Resultados Monitoreo – Diciembre 2022



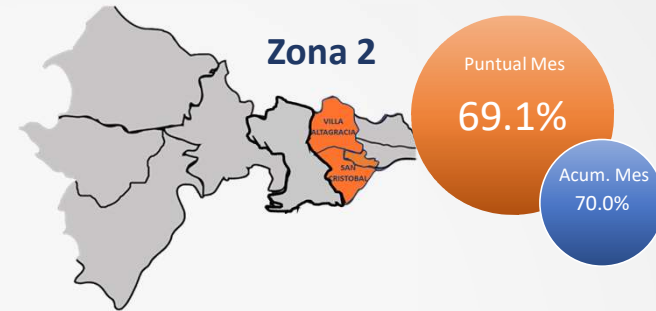
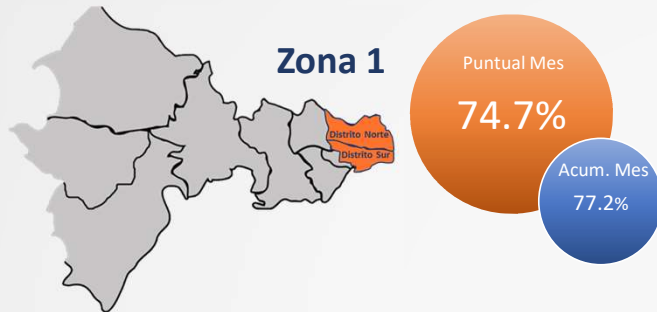
Nivel de Cumplimiento Por Sector Octubre 2022



Producto / Indicadores	Cumplimiento Mes	Cumplimiento Acumulado Mes	Cumplimiento Acumulado Año
Eficiencia Financiera	98%	95.9%	95%
Cobrabilidad	99%	99%	99%
CRI	97%	93%	92%
Incremento de la cartera de clientes	99%	99.0%	97%
Cantidad de nuevos clientes (oficinas comerciales)	100%	100%	100%
Porcentaje de Medidores Prepagos comunicando	97%	95%	94%
Cantidad de Clientes y/o usuarios sensibilizados	100%	100%	100%
Cantidad de consejo de gestión establecidos	100%	100%	93%
Cantidad de hogares intervenidos en el alcance de los proyectos de rehabilitación	100%	100%	100%
Atención a clientes	41%	42.9%	43%
TTRA - Tiempo de Atención.	36%	25%	25%
IPP - Tiempo de Reclamaciones	17%	33%	33%
COSE - Tiempo Conexion	11%	14%	14%
Base de Clientes Saneada y Actualizada	100%	100%	100%
Servicio Técnico	81%	78.8%	78%
ASAI	100%	100%	100%
SAIDI	100%	100%	100%
SAIFI	60%	85%	83%
PMRA BT	26%	17%	17%
TMRA MT	100%	100%	100%
RSFP Tiempo de Reconexion	100%	70%	70%

Dirección Gestión Técnica Comercial

Resultados Monitoreo – Diciembre 2022

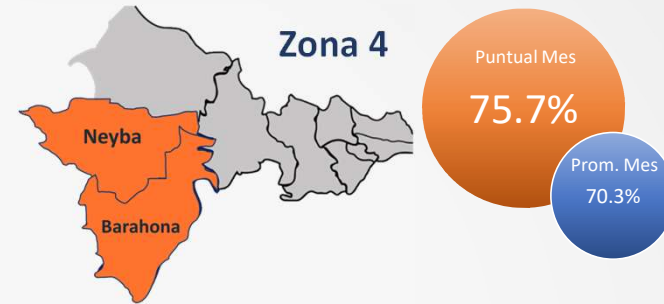
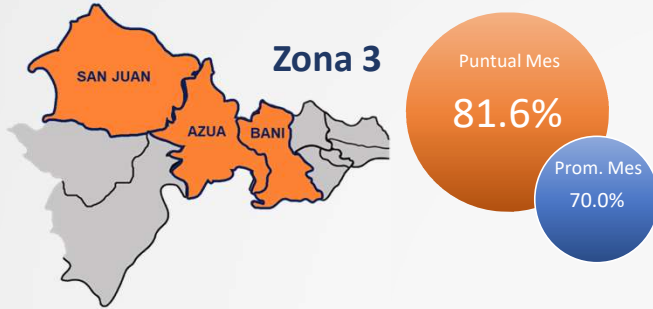


Producto / Indicadores	Cumplimiento Mes	Cumplimiento Acumulado Mes	Cumplimiento Acumulado Año
Eficiencia Financiera	94%	97%	94%
Cobrabilidad	98%	100%	99%
CRI	99%	99%	99%
Incremento de la cartera de clientes	93%	95%	91%
Cantidad de nuevos clientes (oficinas comerciales)	85%	95%	88%
Porcentaje de Medidores Prepagos comunicando	100%	94%	94%
Atención a clientes	35%	37%	37%
TTRA - Tiempo de Atención.	64%	33%	33%
IPP - Tiempo de Reclamaciones	19%	45%	45%
COSE - Tiempo Conexión	22%	32%	32%
Servicio Técnico	81%	84%	83%
ASAI	100%	100%	100%
SAIDI	100%	100%	100%
SAIFI	65%	96%	91%
PMRA BT	71%	32%	32%
TMRA MT	48%	77%	76%
RSFP Tiempo de Reconexión	100%	100%	100%

Producto / Indicadores	Cumplimiento Mes	Cumplimiento Acumulado Mes	Cumplimiento Acumulado Año
Eficiencia Financiera	97%	96%	96%
Cobrabilidad	99%	99%	99%
CRI	95%	94%	93%
Incremento de la cartera de clientes	99%	99%	99%
Cantidad de nuevos clientes (oficinas comerciales)	100%	100%	100%
Porcentaje de Medidores Prepagos comunicando	97%	97%	97%
Atención a clientes	8%	10%	10%
TTRA - Tiempo de Atención.	51%	33%	33%
IPP - Tiempo de Reclamaciones	16%	29%	29%
COSE - Tiempo Conexión	8%	10%	10%
Servicio Técnico	72%	75%	74%
ASAI	100%	100%	100%
SAIDI	75%	100%	99%
SAIFI	48%	84%	80%
PMRA BT	16%	12%	12%
TMRA MT	93%	98%	98%
RSFP Tiempo de Reconexión	100%	53%	53%

Dirección Gestión Técnica Comercial

Resultados Monitoreo – Diciembre 2022



Producto / Indicadores	Cumplimiento Mes	Cumplimiento Acumulado Mes	Cumplimiento Acumulado Año
Eficiencia Financiera	96%	98%	98%
Cobrabilidad	99%	98%	98%
CRI	93%	98%	98%
Incremento de la cartera de clientes	99%	99%	98%
Cantidad de nuevos clientes (oficinas comerciales)	100%	100%	98%
Porcentaje de Medidores Prepagos comunicando	99%	98%	98%
Atención a clientes	39%	10%	10%
TTRA - Tiempo de Atención.	66%	16%	16%
IPP - Tiempo de Reclamaciones	45%	28%	28%
COSE - Tiempo Conexion	39%	10%	10%
Servicio Técnico	87%	77%	77%
ASAI	100%	100%	100%
SAIDI	99%	100%	100%
SAIFI	97%	67%	65%
PMRA BT	55%	22%	22%
TMRA MT	84%	94%	94%
RSFP Tiempo de Reconexion	85%	80%	80%

Producto / Indicadores	Cumplimiento Mes	Cumplimiento Acumulado Mes	Cumplimiento Acumulado Año
Eficiencia Financiera	90%	82%	80%
Cobrabilidad	100%	96%	96%
CRI	98%	96%	95%
Incremento de la cartera de clientes	88%	78%	76%
Cantidad de nuevos clientes (oficinas comerciales)	76%	57%	52%
Porcentaje de Medidores Prepagos comunicando	100%	100%	100%
Atención a clientes	22%	20%	20%
TTRA - Tiempo de Atención.	42%	23%	23%
IPP - Tiempo de Reclamaciones	13%	27%	27%
COSE - Tiempo Conexion	10%	10%	10%
Servicio Técnico	93%	87%	85%
ASAI	100%	100%	100%
SAIDI	93%	81%	76%
SAIFI	78%	83%	79%
PMRA BT	88%	64%	64%
TMRA MT	100%	100%	100%
RSFP Tiempo de Reconexion	100%	92%	92%

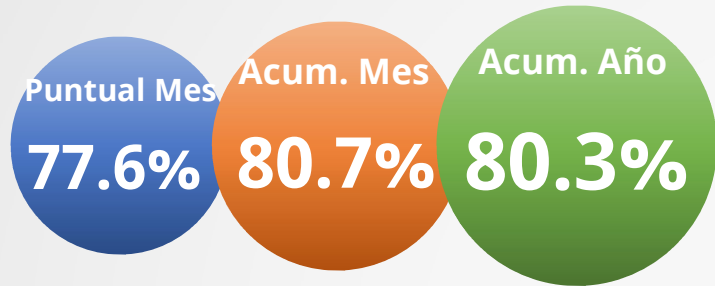


Dirección Operativa Centralizada

Resultados Monitoreo - Diciembre

Dirección Operativa Centralizada

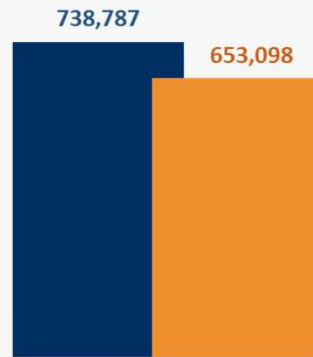
Resultados Monitoreo – Diciembre 2022



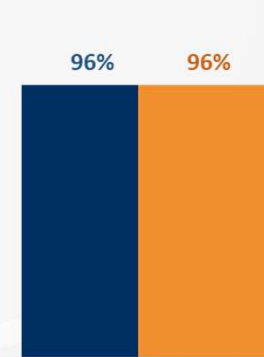
Observaciones

Producto / Indicadores	Cumplimiento Mes	Cumplimiento Acumulado Mes	Cumplimiento Acumulado Año
Aseguramiento de la Facturación	97%	98%	98%
Porcentaje Efectividad de Lectura EDESUR	96%	98%	97%
Porcentaje Calidad de la Facturación	98%	99%	98%
Mejorar Tiempo Respuesta	86%	96%	95%
Porcentaje de Reclamaciones Resueltas Dentro del Plazo (IPP)	86%	96%	95%

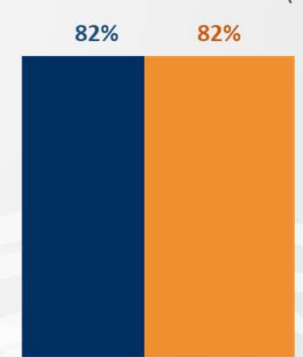
Porcentaje Efectividad de Lectura EDESUR



Porcentaje Calidad de la Facturación



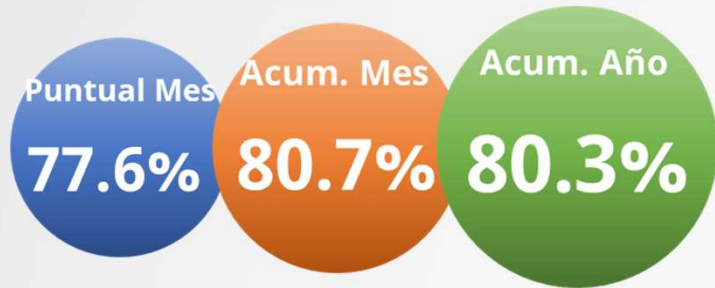
Porcentaje de Reclamaciones Resueltas Dentro del Plazo (IPP)



■ Planificado ■ Ejecutado

Dirección Operativa Centralizada

Resultados Monitoreo – Diciembre 2022



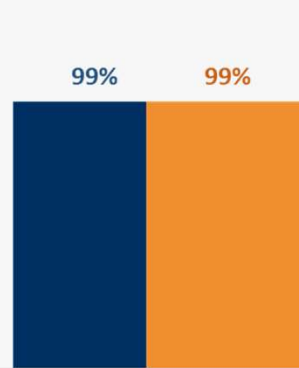
Producto / Indicadores	Cumplimiento Mes	Cumplimiento Acumulado Mes	Cumplimiento Acumulado Año
Disponibilidad de Canales	58%	59%	60%
Incremento de clientes para envío de factura digital	100%	99%	99%
Nivel del Servicio Call Center	75%	79%	80%
Porcentaje Clientes desplazados a canales alternos	88%	94%	92%

Observaciones

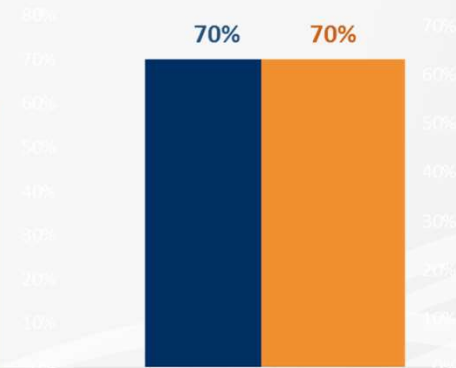
Deuda mayor a 180 días recuperada:

El indicador fue definido para la gestión de cobros de la cartera asignada a abogados. Dicha gestión **no ha iniciado**, debido a que la Gestión de oficina de abogados para cobro de deuda aún no ha sido aprobado.

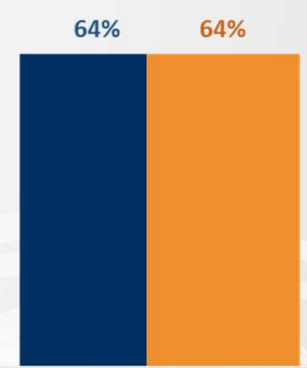
Incremento de clientes para envío de factura digital



Nivel del Servicio Call Center



Porcentaje Clientes desplazados a canales alternos



■ Planificado ■ Ejecutado

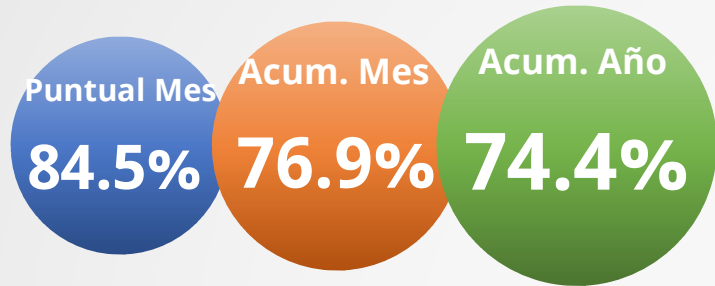


Dirección Gestión de Proyectos

Resultados Monitoreo - Diciembre

Dirección Gestión de Proyectos

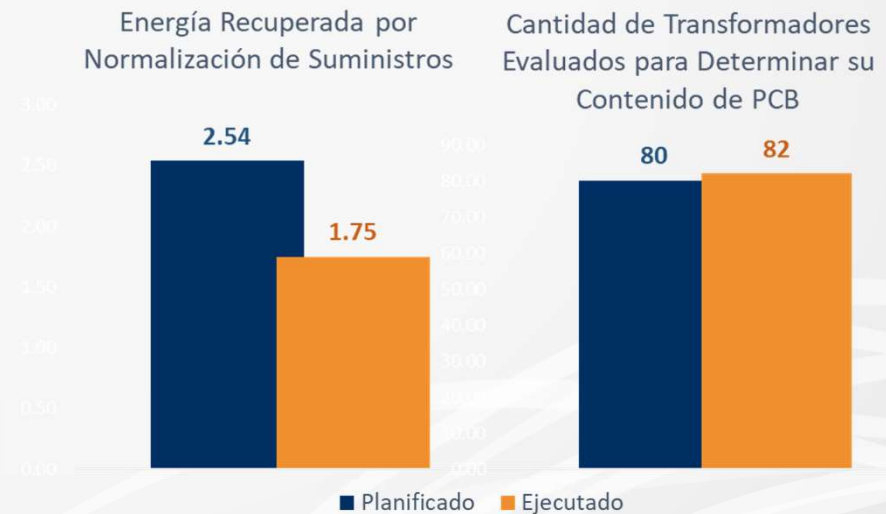
Resultados Monitoreo – Diciembre 2022



Observaciones

Nota: Esta Dirección cuenta con dos (2) indicadores que no tienen meta programada para el mes evaluado.

Producto / Indicadores	Cumplimiento Mes	Cumplimiento Acumulado Mes	Cumplimiento Acumulado Año
Rehabilitación de Redes	-	75%	75%
Cantidad Km de Red MT Blindados Construidos	N/A	75%	75%
Normalización de Suministros	69%	56%	49%
Energía Recuperada por Normalización de Suministros	69%	56%	49%
Gestión Ambiental	100%	100%	100%
Cantidad de Transformadores Evaluados para Determinar su Contenido de PCB	100%	100%	100%



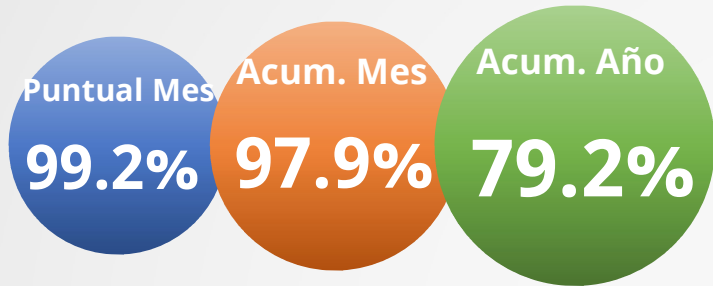


Dirección Gestión Distribución

Resultados Monitoreo - Diciembre

Dirección Gestión Distribución

Resultados Monitoreo – Diciembre 2022



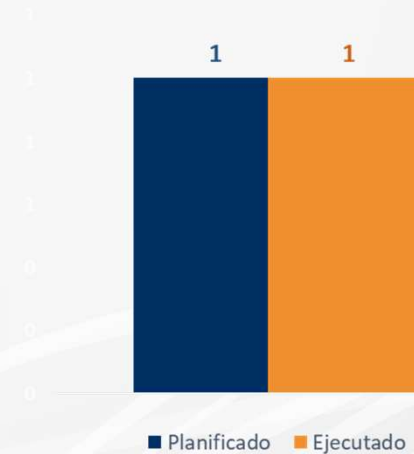
Observaciones

Nota:

Esta Dirección cuenta con doce (12) indicadores que no tienen metas programadas para el mes evaluado.

Producto / Indicadores	Cumplimiento Mes	Cumplimiento Acumulado Mes	Cumplimiento Acumulado Año
Diseño y arquitectura de la Red	100%	96%	65%
Cantidad de Diseños Repotenciaciones de Subestaciones entregados	N/A	80%	67%
Cantidad de Diseños Circuitos Entregados	100%	100%	92%
% Diseños y estudios no programados entregados	N/A	100%	74%
Cantidad de Estudios de Regulación de Voltaje Entregados	N/A	100%	20%
Plan Compensación de Reactivo	N/A	100%	75%

Cantidad de Diseños Circuitos Entregados



Dirección Gestión Distribución

Resultados Monitoreo – Diciembre 2022



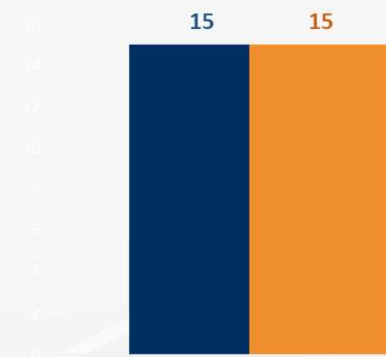
Observaciones

Nota:

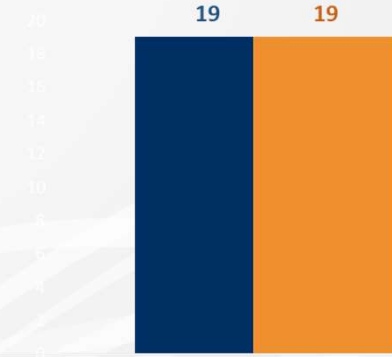
Esta Dirección cuenta con doce (12) indicadores que no tienen metas programadas para el mes evaluado.

Producto / Indicadores	Cumplimiento Mes	Cumplimiento Acumulado Mes	Cumplimiento Acumulado Año
Plan de Expansión	-	100%	36%
Plan de Conectividad	N/A	100%	65%
Arquitectura de Red del Plan de Expansión	N/A	100%	50%
% Revisión de Diseños para nuevas subestaciones	N/A	N/A	11%
% Revisión de Diseños para subestaciones a renovar	N/A	N/A	18%
Revisión y Aprobación Planos para interconexión de nuevos servicio	100%	99%	99%
% Planos aprobados en el tiempo establecido	100%	98%	98%
% Presupuestos aprobados en el tiempo establecido	100%	100%	100%

% Planos aprobados en el tiempo establecido



% Presupuestos aprobados en el tiempo establecido



■ Planificado ■ Ejecutado

Dirección Gestión Distribución

Resultados Monitoreo – Diciembre 2022



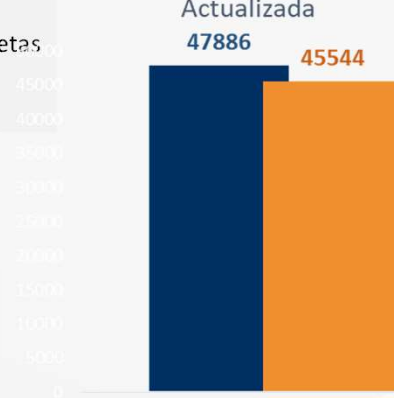
Observaciones

Nota:

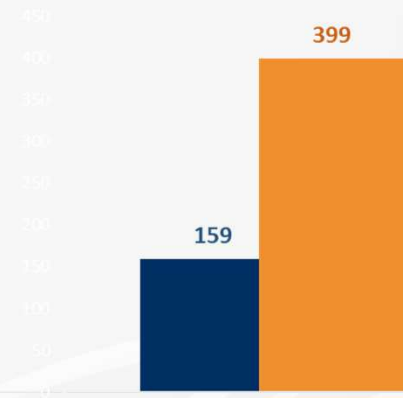
Esta Dirección cuenta con doce (12) indicadores que no tienen metas programadas para el mes evaluado.

Producto / Indicadores	Cumplimiento Mes	Cumplimiento Acumulado Mes	Cumplimiento Acumulado Año
Plan de Mejora de Servicio Eléctrico	-	100%	80%
Base de datos Activos primarios de Subestaciones en el SAP-PM	N/A	100%	80%
Plan de Contingencia para maniobra Subestaciones y Circuitos	N/A	100%	75%
Informes de Diagnóstico para Mantenimiento Predictivo	N/A	100%	78%
Saneamiento de la Base de Datos	99%	100%	98%
Porcentaje Cartografía Actualizada	98%	100%	95%
Cantidad CT's Actualizados	100%	100%	100%
Cantidad KM Redes Actualizados	100%	100%	100%

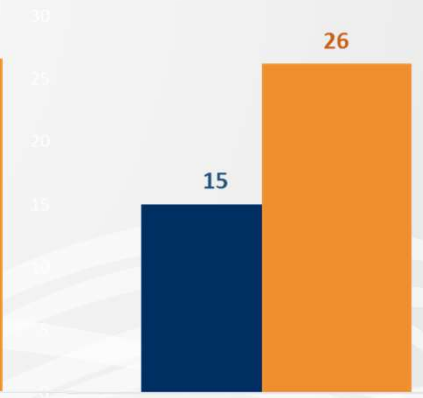
Porcentaje Cartografía Actualizada



Cantidad CT's Actualizados



Cantidad KM Redes Actualizados



■ Planificado ■ Ejecutado

Dirección Gestión Distribución

Resultados Monitoreo – Diciembre 2022



Observaciones

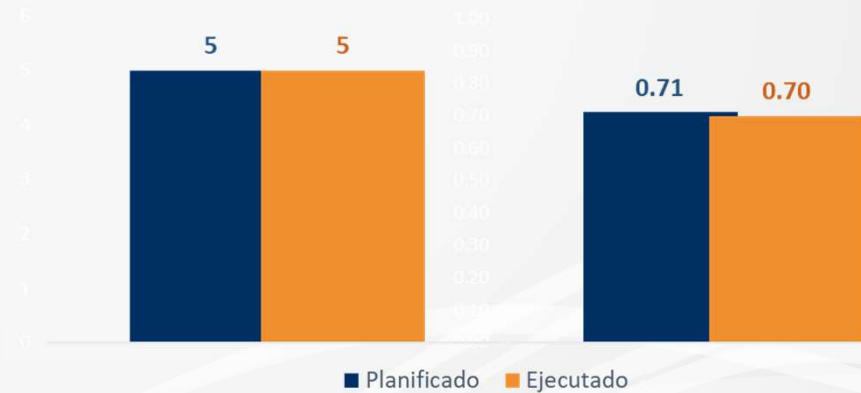
Nota:

Esta Dirección cuenta con doce (12) indicadores que no tienen metas programadas para el mes evaluado.

Producto / Indicadores	Cumplimiento Mes	Cumplimiento Acumulado Mes	Cumplimiento Acumulado Año
Gestión Operación de la Red	95%	100%	100%
Porcentaje cumplimiento a la entrega de la programación en la operación red	100%	100%	100%
Tiempo Medio Resolución de Averías MT (Zona 1 y Zona 2) (Horas)	90%	100%	100%

Porcentaje cumplimiento a la entrega de la programación en la operación red

Tiempo Medio Resolución de Averías MT (Zona 1 y Zona 2) (Horas)



Dirección Gestión Distribución

Resultados Monitoreo – Diciembre 2022

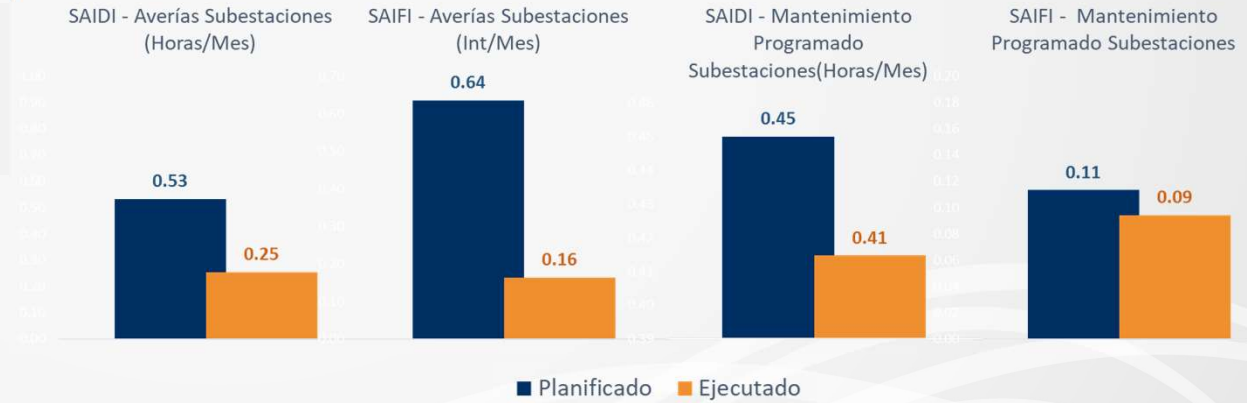


Observaciones

Nota:

Esta Dirección cuenta con doce (12) indicadores que no tienen metas programadas para el mes evaluado.

Producto / Indicadores	Cumplimiento Mes	Cumplimiento Acumulado Mes	Cumplimiento Acumulado Año
Gestión de Subestación	100%	100%	100%
SAIDI - Averías Subestaciones (Horas/Mes)	100%	100%	100%
SAIFI - Averías Subestaciones (Int/Mes)	100%	100%	100%
SAIDI - Mantenimiento Programado Subestaciones(Horas/Mes)	100%	100%	100%
SAIFI - Mantenimiento Programado Subestaciones	100%	100%	100%



Dirección Gestión Distribución

Resultados Monitoreo – Diciembre 2022

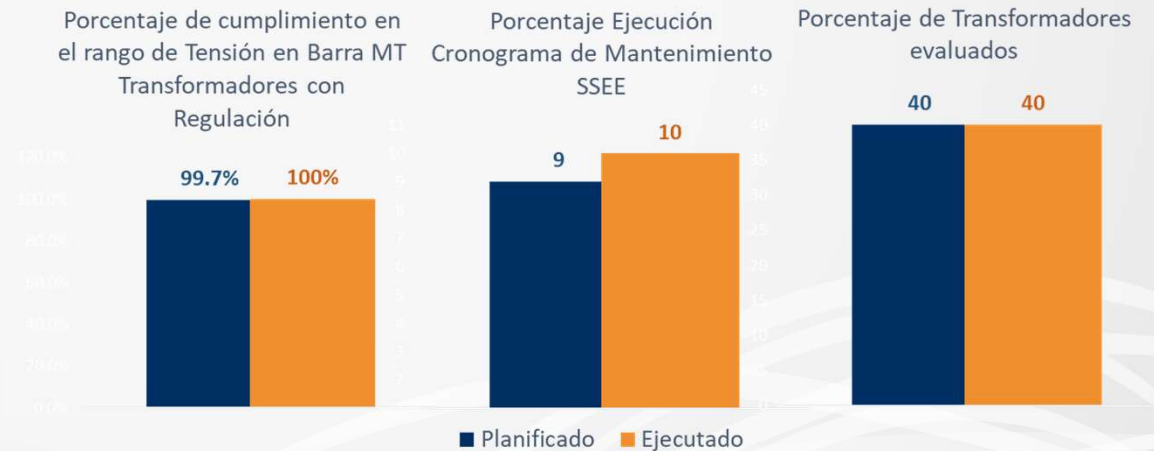


Observaciones

Nota:

Esta Dirección cuenta con doce (12) indicadores que no tienen metas programadas para el mes evaluado.

Producto / Indicadores	Cumplimiento Mes	Cumplimiento Acumulado Mes	Cumplimiento Acumulado Año
Gestión de Subestación	100%	100%	100%
Porcentaje de cumplimiento en el rango de Tensión en Barra MT	100%	100%	100%
Transformadores con Regulación			
Porcentaje Ejecución Cronograma de Mantenimiento SSEE	100%	100%	100%
Recuperación de medidores	-	69%	40%
Cantidad de Medidores Recuperados	N/A	69%	40%
Recuperación de Transformadores de Distribución	100%	100%	100%
Porcentaje de Transformadores evaluados	100%	100%	100%





Dirección Gestión Humana

Resultados Monitoreo - Diciembre

Dirección Gestión Humana

Resultados Monitoreo – Diciembre 2022



Observaciones

Porcentaje de cumplimiento de la ejecución del plan de capacitación:

Se ejecutaron 15 acciones formativas contempladas en el Plan Anual de Capacitación, 3 acciones formativas externas especializadas y 16 acciones formativas no planificadas.

Porcentaje de validación de carga de objetivos:

Se realizó la validación de una muestra de 337 colaboradores donde se puede visualizar que 37 personas realizaron la carga sin errores, que corresponde a un 11% de la muestra.

Nota:

Esta Dirección cuenta con cinco (5) indicadores que no tienen meta programada para el mes evaluado.

Producto / Indicadores	Cumplimiento Mes	Cumplimiento Acumulado Mes	Cumplimiento Acumulado Año
Capacitación del personal	100%	100%	100%
Porcentaje de cumplimiento de la ejecución del plan de capacitación	100%	100%	100%
Evaluación del Desempeño	100%	100%	100%
Porcentaje de cumplimiento del Plan de Entrenamientos a Evaluadores	N/A	100%	100%
Porcentaje de validación de carga de objetivos	100%	100%	100%
Puntuación Promedio Institucional	N/A	100%	100%
Porcentaje de validación de evaluaciones a los colaboradores (procesos)	N/A	100%	100%

Porcentaje de cumplimiento en la ejecución del plan de capacitación



Dirección Gestión Humana

Resultados Monitoreo – Diciembre 2022



Observaciones

Porcentaje De Cumplimiento Del Cronograma De Implementación De Acciones Para La Certificación En Materia De Equidad De Género (Iguinaldo RD):

La Auditoría para la certificación en el Sello Iguinaldo RD debió realizarse en el mes de octubre de 2022, sin embargo, fue pospuesta por el Ministerio de la Mujer y el PNUD y se tiene la fecha definitiva.

Porcentaje De Cumplimiento Del Cronograma De Implementación Del Sistema De Gestión De Salud Y Seguridad Ocupacional Basado En Iso 45000:

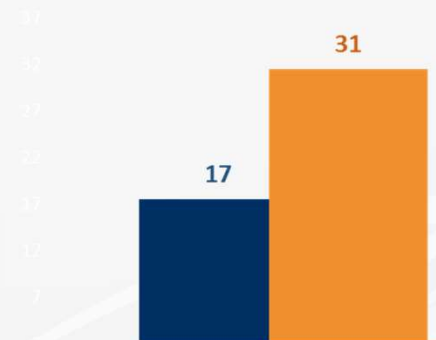
Aún no se ha adjudicado el proceso de compras para la contratación de la empresa consultora que estará acompañando a la Gerencia de SISO en esta certificación.

Nota:

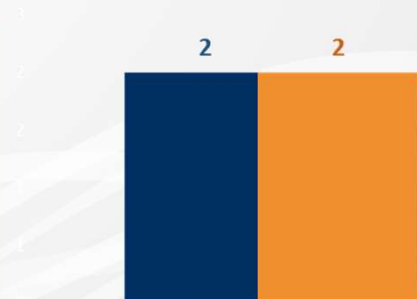
Esta Dirección cuenta con cinco (5) indicadores que no tienen meta programada para el mes evaluado.

Producto / Indicadores	Cumplimiento Mes	Cumplimiento Acumulado Mes	Cumplimiento Acumulado Año
Seguridad Industrial	100%	100%	100%
Porcentaje de cumplimiento del cronograma de implementación del sistema de gestión de salud y seguridad ocupacional basado en ISO 45000	N/A	100%	100%
Porcentaje de acciones implementadas para prevenir accidentes registrables	100%	100%	100%
Porcentaje de acciones implementadas para reducir el Índice de Ausentismo laboral por enfermedad	100%	100%	100%

Porcentaje de acciones implementadas para prevenir accidentes registrables



Porcentaje de acciones implementadas para reducir el Índice de Ausentismo laboral por enfermedad



■ Planificado ■ Ejecutado

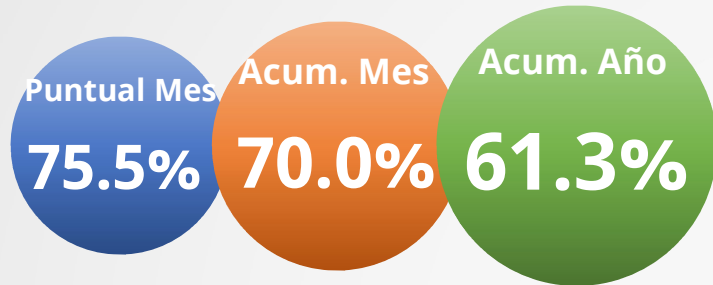


Dirección Tecnología de la Información

Resultados Monitoreo - Diciembre

Dirección Tecnología de la Información

Resultados Monitoreo – Diciembre 2022



Observaciones

Nota:

Esta Dirección cuenta con ocho (8) indicadores que no tienen meta programada para el mes evaluado.

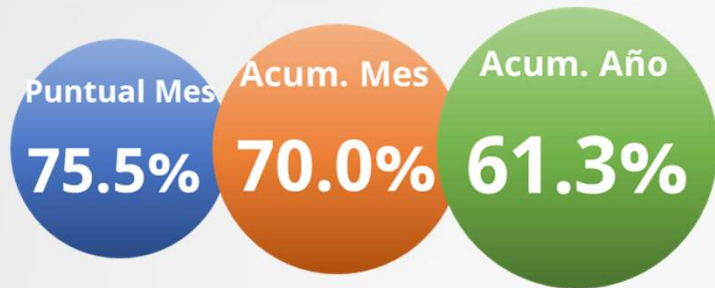
Producto / Indicadores	Cumplimiento Mes	Cumplimiento Acumulado Mes	Cumplimiento Acumulado Año
Atención a usuarios	83%	100%	72%
Cantidad de Implementaciones de ITSM	N/A	100%	67%
Cantidad de actualizaciones de software según planificación en cronograma	83%	100%	78%
Fortalecimiento de los servicios y plataformas de telecomunicación	-	11%	11%
Cantidad de localidades redundantes a implantar	N/A	11%	11%
Mejora Plataforma de Telecomunicaciones	67%	68%	64%
Cantidad de mejoras a la plataforma de telecomunicaciones implementadas	67%	68%	64%

Cantidad de actualizaciones de software según planificación en cronograma



Dirección Tecnología de la Información

Resultados Monitoreo – Diciembre 2022

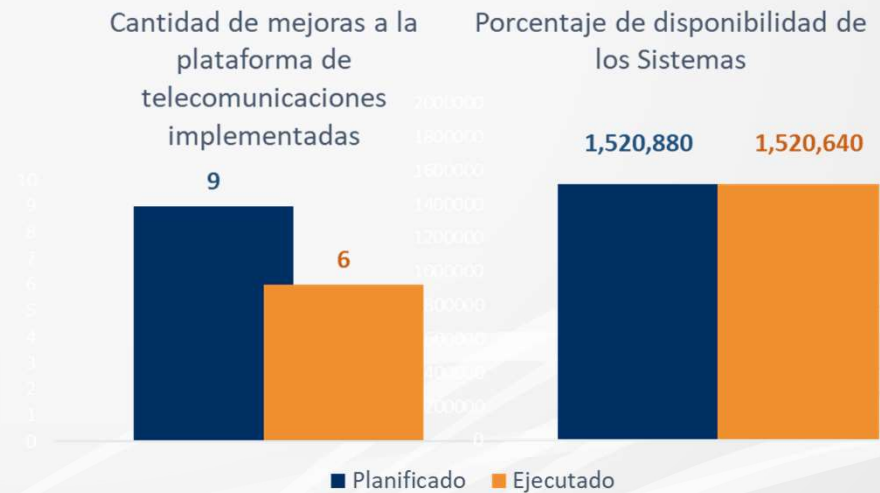


Observaciones

Nota:

Esta Dirección cuenta con ocho (8) indicadores que no tienen meta programada para el mes evaluado.

Producto / Indicadores	Cumplimiento Mes	Cumplimiento Acumulado Mes	Cumplimiento Acumulado Año
Mejora Plataforma de Infraestructura	50%	52%	45%
Porcentaje de disponibilidad de los Sistemas	100%	100%	100%
Cantidad de acciones implementadas para el Fortalecimiento Seguridad	N/A	50%	33%
Cantidad de Herrramientas actualizadas	0%	25%	17%
Cantidad de mejoras a la plataforma de sistema de infraestructura implementadas	N/A	33%	30%



Dirección Tecnología de la Información

Resultados Monitoreo – Diciembre 2022



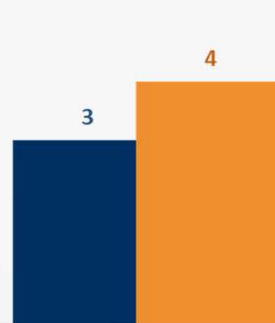
Observaciones

Nota:

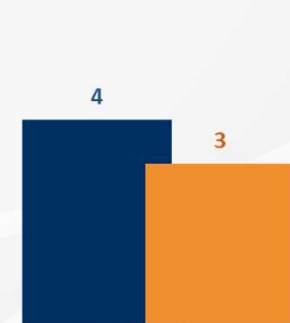
Esta Dirección cuenta con ocho (8) indicadores que no tienen meta programada para el mes evaluado.

Producto / Indicadores	Cumplimiento Mes	Cumplimiento Acumulado Mes	Cumplimiento Acumulado Año
Implementaciones y desarrollo de software para el Negocio	89%	94%	88%
Cantidad de Implementaciones de software realizadas	100%	92%	87%
Cantidad de Desarrollos de software realizadas	79%	97%	88%
Gestión de Seguridad de la Información	100%	82%	81%
Porcentaje de Cumplimiento de la NORTIC A7	N/A	65%	62%
Porcentaje de Medidas preventivas implementadas, para garantizar los sistemas de Seguridad de la Información	100%	100%	100%

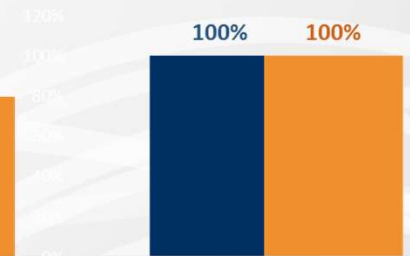
Cantidad de Implementaciones de software realizadas



Cantidad de Desarrollos de software realizadas



Porcentaje de Medidas preventivas implementadas, para garantizar los sistemas de Seguridad de la Información



■ Planificado ■ Ejecutado

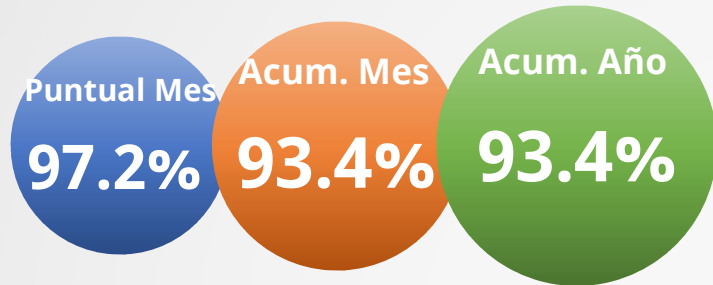


Dirección Logística

Resultados Monitoreo - Diciembre

Dirección Logística

Resultados Monitoreo – Diciembre 2022

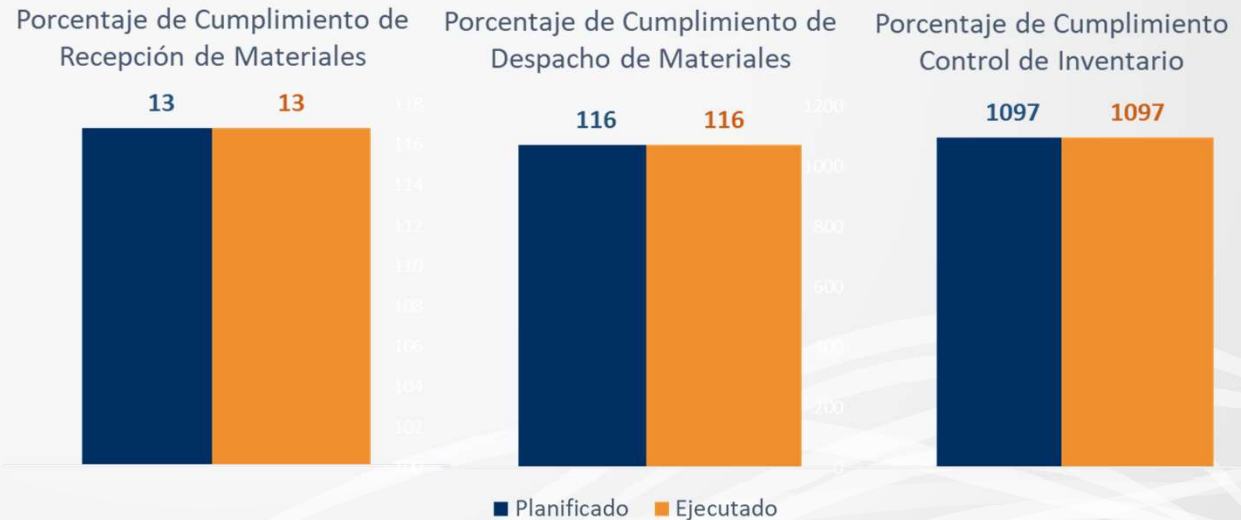


Producto / Indicadores	Cumplimiento Mes	Cumplimiento Acumulado Mes	Cumplimiento Acumulado Año
Gestión de Almacenes	100%	100%	100%
Porcentaje de Cumplimiento de Recepción de Materiales	100%	100%	100%
Porcentaje de Cumplimiento de Despacho de Materiales	100%	100%	100%
Porcentaje de Cumplimiento Control de Inventario	100%	100%	100%

Observaciones

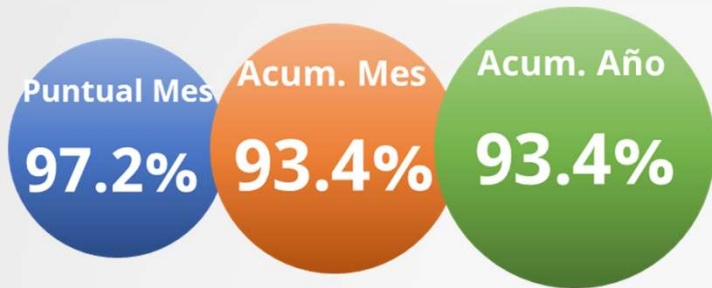
Nota:

Esta Dirección cuenta con tres (3) indicadores que no tienen meta programada para el mes evaluado.



Dirección Logística

Resultados Monitoreo – Diciembre 2022

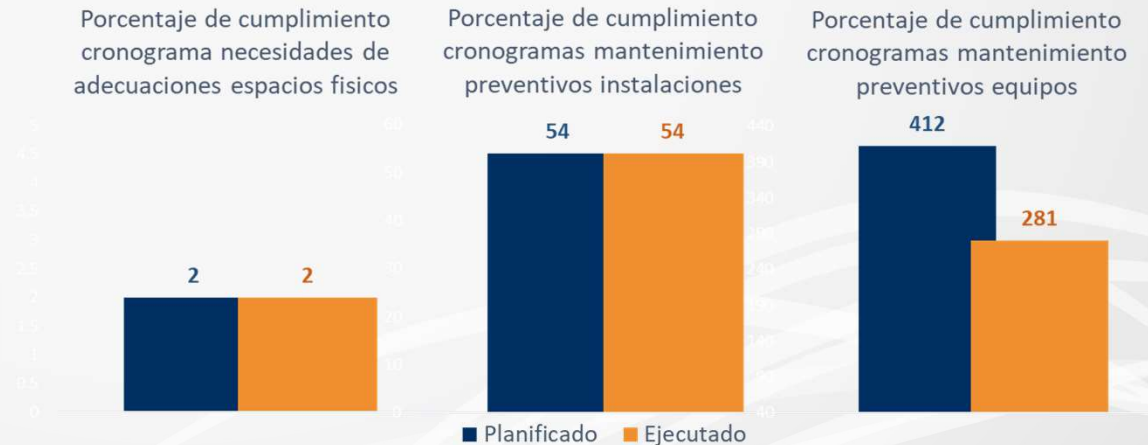


Observaciones

Nota:

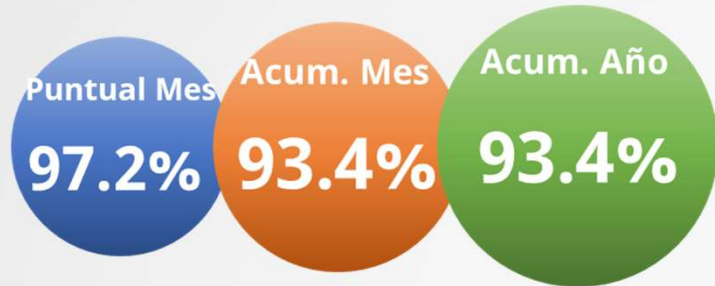
Esta Dirección cuenta con tres (3) indicadores que no tienen meta programada para el mes evaluado.

Producto / Indicadores	Cumplimiento Mes	Cumplimiento Acumulado Mes	Cumplimiento Acumulado Año
Gestión Inmobiliaria	100%	100%	100%
Porcentaje de cumplimiento cronograma necesidades de adecuaciones espacios físicos	100%	100%	100%
Porcentaje de cumplimiento necesidades de Gestión Inmuebles	N/A	100%	100%
Gestión de Servicios Generales	100%	100%	100%
Porcentaje de cumplimiento cronogramas mantenimiento preventivos instalaciones	100%	100%	100%
Porcentaje de cumplimiento cronogramas mantenimiento preventivos equipos	100%	100%	100%



Dirección Logística

Resultados Monitoreo – Diciembre 2022



Observaciones

Tiempo de Gestión de procesos Compras Debajo del Umbral (20 días):
Se completaron todos los 2 procesos planificados dentro del tiempo establecido.

Tiempo de Gestión de procesos Compras Menores (40 días):
De 4 procesos solo se completaron 3 dentro del tiempo establecido.

Tiempo de Gestión de procesos Comparación de Precios (75 días):
De 7 procesos solo se completó 6 dentro del tiempo establecido.

Tiempo de Gestión de procesos Licitaciones Públicas (130 días):
Se completó 1 proceso LPN de acuerdo a lo planificado.

Nota:

Esta Dirección cuenta con tres (3) indicadores que no tienen meta programada para el mes evaluado.

Producto / Indicadores	Cumplimiento Mes	Cumplimiento Acumulado Mes	Cumplimiento Acumulado Año
Compras	92%	83%	83%
Tiempo de Gestión de procesos Compras Debajo del Umbral (20 días)	100%	53%	53%
Tiempo de Gestión de procesos Compras Menores (40 días)	75%	64%	64%
Tiempo de Gestión de procesos de Comparación de Precios (75 días)	86%	79%	79%
Tiempo de Gestión de procesos Licitaciones Públicas (130 días)	100%	100%	100%



Dirección Logística

Resultados Monitoreo – Diciembre 2022

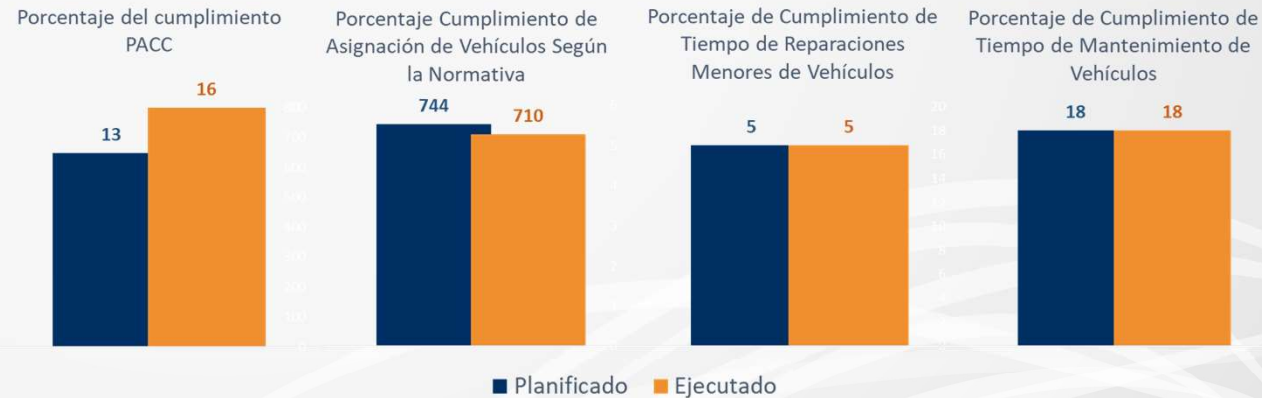


Observaciones

Nota:

Esta Dirección cuenta con tres (3) indicadores que no tienen meta programada para el mes evaluado.

Producto / Indicadores	Cumplimiento Mes	Cumplimiento Acumulado Mes	Cumplimiento Acumulado Año
Compras	92%	83%	83%
Porcentaje del cumplimiento PACC	100%	100%	100%
Publicación del PACC a Tiempo	N/A	100%	100%
Transportación	100%	99%	99%
Porcentaje Cumplimiento de Asignación de Vehículos Según la Normativa	99.4%	100%	100%
Porcentaje de Cumplimiento de Tiempo de Mantenimiento de Vehículos	100.0%	100%	100%
Porcentaje de Cumplimiento de Tiempo de Reparaciones Menores de Vehículos	100.0%	99%	99%





Dirección de Seguridad

Resultados Monitoreo - Diciembre

Dirección de Seguridad

Resultados Monitoreo – Diciembre 2022



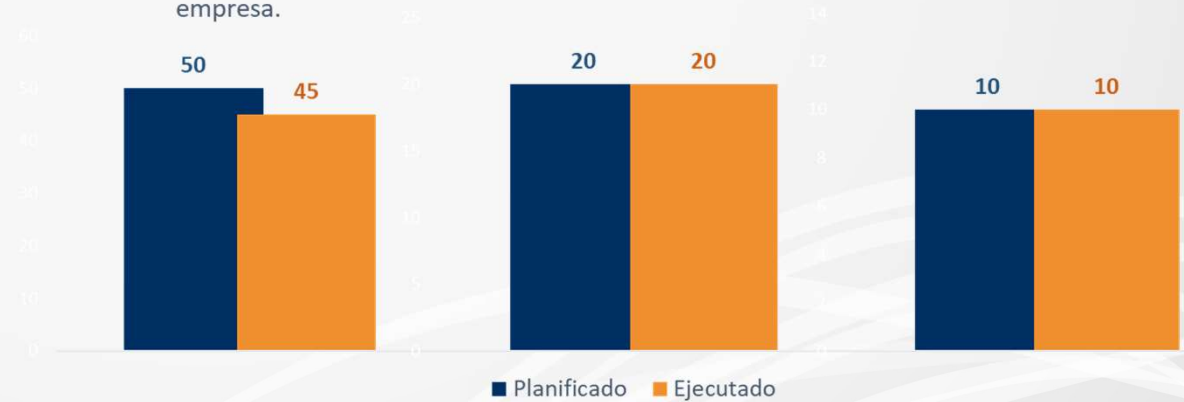
Observaciones

Producto / Indicadores	Cumplimiento Mes	Cumplimiento Acumulado Mes	Cumplimiento Acumulado Año
Gestión de Seguridad Física	100%	100%	100%
Nivel de seguridad de Edesur	N/A	100%	100%
Porcentaje de eficiencia de las medidas evitan los riesgos de la empresa	100%	100%	100%
Gestión de la Seguridad Interna	100%	100%	100%
Porcentajes de investigaciones No complejas concluidas	100%	100%	100%
Porcentajes de investigaciones complejas concluidas	100%	100%	100%

Porcentaje de eficiencia de las medidas evitan los riesgos de la empresa.

Porcentajes de investigaciones No complejas concluidas

Porcentajes de investigaciones complejas concluidas



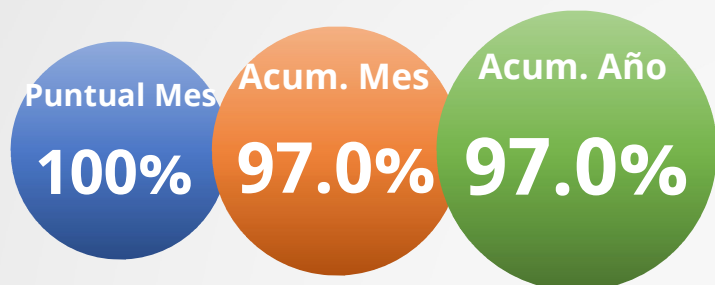


Dirección de Mercadeo y Servicio al Cliente

Resultados Monitoreo - Diciembre

Dirección de Mercadeo y Servicio al Cliente

Resultados Monitoreo – Diciembre 2022



Observaciones

Porcentaje de cumplimiento del plan de marketing:

Se realizaron cuatro actividades las cuales fueron planificadas en el Plan de Marketing, cumpliéndose en un 100%.

Cantidad de encuestas programadas:

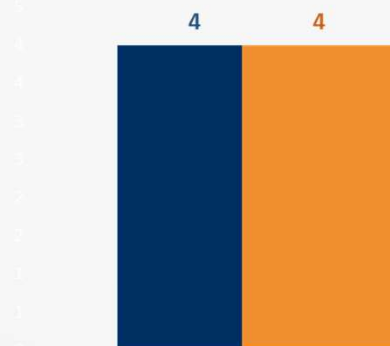
Se realizó monitoreo de alcance POP en oficinas comerciales de la Zona 1. Se compartió los resultados con las unidades pertinentes.

Cantidad de propuestas de proyectos presentadas para aprobación:

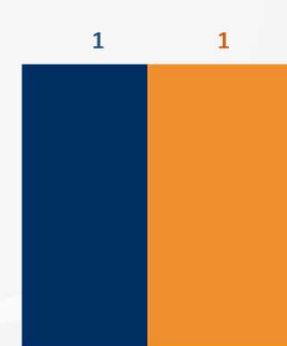
Solicitud de colaboración de la DIGECAC; y propuesta para desarrollo de línea de reportes para averías ante TI.

Producto / Indicadores	Cumplimiento Mes	Cumplimiento Acumulado Mes	Cumplimiento Acumulado Año
Posicionamiento de la marca	100%	91%	91%
Porcentaje de cumplimiento del plan de marketing	100%	91%	91%
Medición valoración de la población en la zona de concesión de Edesur	100%	100%	100%
Cantidad de encuestas programadas	100%	100%	100%
Gestión de alianzas estratégicas.	100%	100%	100%
Cantidad de propuestas de proyectos presentadas para aprobación.	100%	100%	100%

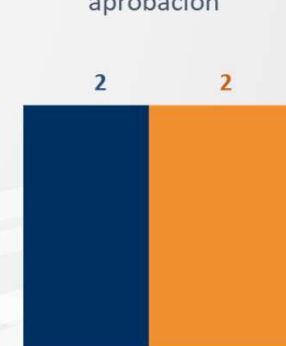
Porcentaje de cumplimiento del plan de marketing



Cantidad de encuestas programadas



Cantidad de propuestas de proyectos presentadas para aprobación



■ Planificado ■ Ejecutado

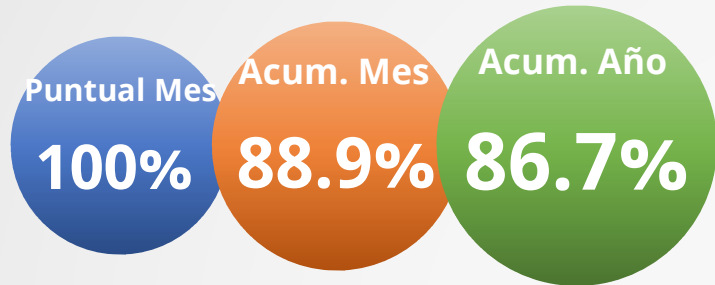


Dirección de Planificación y Control De Gestión

Resultados Monitoreo - Diciembre

Dirección de Planificación y Control De Gestión

Resultados Monitoreo – Diciembre 2022



Observaciones

Nota:

Esta Dirección cuenta con trece (13) indicadores que no tienen meta programada para el mes evaluado.

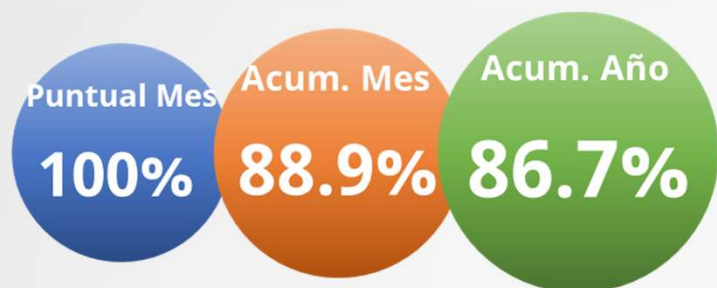
	Cumplimiento Mes	Cumplimiento Acumulado Mes	Cumplimiento Acumulado Año
Documentación y Mejora de los Procesos de EDESUR	100%	100%	100%
Porcentaje de Documentos actualizados divulgados	N/A	100%	100%
Porcentaje de indicadores de procesos con incumplimiento a los que se le aplica planes de acción	100%	100%	100%
Sistema de Gestión de la calidad basado en la norma ISO-9001:2015	-	64%	59%
Cantidad de Auditorias Internas ISO realizadas según cronograma	N/A	56%	37%
Porcentaje de no conformidades en los procesos del SG respondidas en el plazo	N/A	100%	100%
Porcentaje de planes de mejora formulados y aprobados para NOBACI	N/A	100%	100%

Porcentaje de indicadores de procesos con incumplimiento a los que se le aplica planes de acción



Dirección de Planificación y Control De Gestión

Resultados Monitoreo – Diciembre 2022



Observaciones

Nota:

Esta Dirección cuenta con trece (13) indicadores que no tienen meta programada para el mes evaluado.

	Cumplimiento Mes	Cumplimiento Acumulado Mes	Cumplimiento Acumulado Año
Gestión del cumplimiento Indicadores Órganos Reguladores del Estado	100%	100%	100%
Porcentaje requerimientos de indicador Gobierno revisados	100%	100%	100%
Planificación Institucional	-	100%	100%
Porcentaje implementación Módulo Presupuesto (Costeo)	N/A	100%	100%
Porcentaje de entrega informe de Gestión a los riesgos en los objetivos institucionales	N/A	100%	100%
Porcentaje de planes de mitigación de riesgo aplicados	N/A	100%	100%
Implementación Costeo por Circuitos en SAP	100%	100%	100%
Porcentaje de Implementación Costeo por Circuitos	100%	100%	100%
Implementación Protocolo de Cierre Ejercicio SAP	100%	100%	100%
Porcentaje seguimiento a la aplicación del Protocolo de Cierre Ejercicio SAP	100%	100%	100%
Gestión del desarrollo y explotación del sistema de Inteligencia de Negocios (BI).	100%	100%	90%
Cantidad de informes monitoreo a las automatizaciones de informes	100%	100%	90%

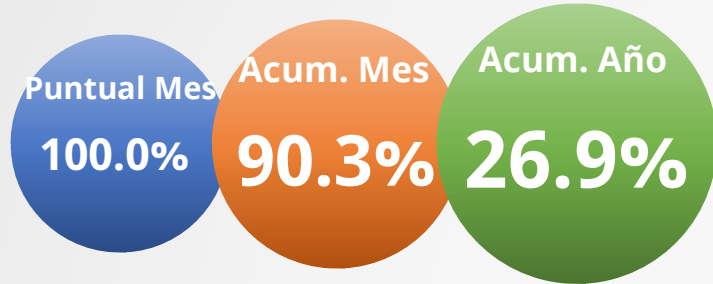


Dirección Regulación y Compras De Energía

Resultados Monitoreo - Diciembre

Dirección Regulación y Compras De Energía

Resultados Monitoreo – Diciembre 2022



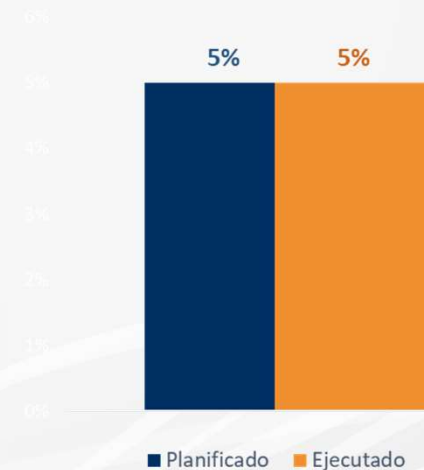
Observaciones

Nota:

Esta Dirección cuenta con quince (15) indicadores que no tienen meta programada para el mes evaluado.

Producto / Indicadores	Cumplimiento Mes	Cumplimiento Acumulado Mes	Cumplimiento Acumulado Año
Gestión regulatoria.	100%	86%	25%
Porcentaje de tabla de indicadores Reglamento Calidad Técnica ante el Regulador.	N/A	100%	29%
Porcentaje de reglamento normativo para la asignación tarifaria de clientes regulados.	N/A	44%	8%
Porcentaje de entrega estudio de caracterización de carga.	100%	100%	13%
Porcentaje negociación propuesta tarifa de corte y reconexión a clientes en BT y MT.	N/A	100%	50%

Porcentaje de entrega estudio de caracterización de carga.



Dirección Regulación y Compras De Energía

Resultados Monitoreo – Diciembre 2022



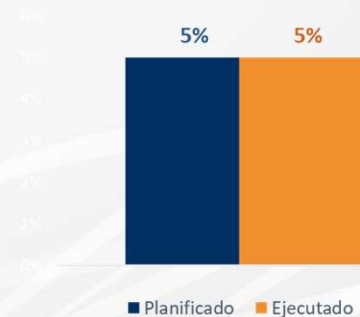
Observaciones

Nota:

Esta Dirección cuenta con quince (15) indicadores que no tienen meta programada para el mes evaluado.

Producto / Indicadores	Cumplimiento Mes	Cumplimiento Acumulado Mes	Cumplimiento Acumulado Año
Nuevos negocios.	-	100%	25%
Porcentaje seguimiento al desarrollo de estaciones de carga acorde alianza Público-Privada.	N/A	100%	25.0%
Gestión nuevo esquema de compensación medición neta adaptado a RD.	100%	100%	33%
Porcentaje de avance de gestión del modelo de medición neta en la empresa ante entes reguladores.	100%	100%	33%
Contratación UNR's y clientes especiales.	-	100%	50%
Cantidad de negociaciones con clientes existentes y UNR's.	N/A	100%	50%
Cantidad de negociaciones con clientes potenciales.	N/A	100%	50%

Porcentaje de avance de gestión del modelo de medición neta en la empresa ante entes reguladores.



Dirección Regulación y Compras De Energía

Resultados Monitoreo – Diciembre 2022



Observaciones

Nota:

Esta Dirección cuenta con quince (15) indicadores que no tienen meta programada para el mes evaluado.

Producto / Indicadores	Cumplimiento Mes	Cumplimiento Acumulado Mes	Cumplimiento Acumulado Año
Tarifa Técnica (Transitoria y de Referencia acorde al Pacto Eléctrico)	-	100%	25%
Porcentaje de avance nuevos esquemas tarifarios emitidos a la superintendencia.	N/A	100%	25%
Estudios de factibilidad.	100%	99%	25%
Porcentaje de avance del informe de factibilidad cambio gradual flotilla vehicular de combustión a eléctrica.	N/A	100%	25%
Porcentaje de avance del informe de factibilidad para la reducción de pérdidas técnicas en circuitos de distribución mediante la instalación de sistemas de almacenamiento de energía.	N/A	100%	25%
Porcentaje de avance del informe de factibilidad del uso masivo de medidores con Tecnología de Telegestión para la eficiencia operativa.	N/A	100%	25%

Dirección Regulación y Compras De Energía

Resultados Monitoreo – Diciembre 2022



Observaciones

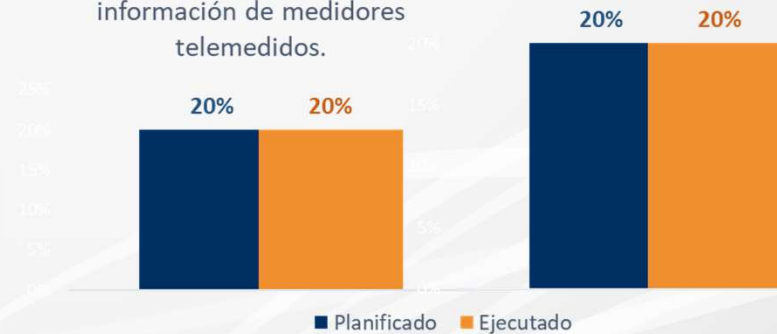
Nota:

Esta Dirección cuenta con quince (15) indicadores que no tienen meta programada para el mes evaluado.

Producto / Indicadores	Cumplimiento Mes	Cumplimiento Acumulado Mes	Cumplimiento Acumulado Año
Estudios de factibilidad.	100%	99%	25%
Porcentaje de avance del informe de factibilidad para la adquisición de un software de gestión para optimizar el uso de información de medidores telemedidos.	100%	100%	25%
Porcentaje de avance estudio detección oportunidades de mejora en los procesos de lecturas y facturación.	N/A	100%	27%
Porcentaje de avance del informe de factibilidad de Generación Distribuida.	1	100%	25%
Porcentaje de avance informe de factibilidad venta de energía con paneles fotovoltaicos.	N/A	90%	23%

Porcentaje de avance del informe de factibilidad para la adquisición de un software de gestión para optimizar el uso de información de medidores telemedidos.

Porcentaje de avance del informe de factibilidad de Generación Distribuida.



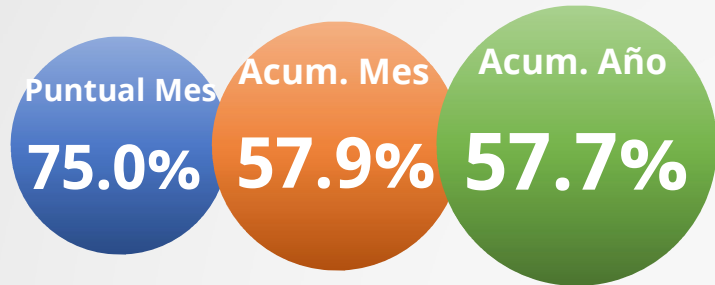


Dirección de Servicios Jurídicos

Resultados Monitoreo - Diciembre

Dirección de Servicios Jurídicos

Resultados Monitoreo – Diciembre 2022



Observaciones

Nota:

Esta Dirección cuenta con un (1) indicador que no tiene meta programada para el mes evaluado.

Producto / Indicadores	Cumplimiento Mes	Cumplimiento Acumulado Mes	Cumplimiento Acumulado Año
Recuperación de Activos	-	1%	1%
Importe recuperado de Activos Embargados MMRD\$	N/A	1%	1%
Gestión de defensa de los intereses de edesur	100%	100%	100%
Porcentaje de decisiones mal sustentadas por PROTECOM que son recurridas	100%	100%	100%

Porcentajes de decisiones sustentadas por PROTECOM a favor de Edesur



Dirección de Servicios Jurídicos

Resultados Monitoreo – Diciembre 2022



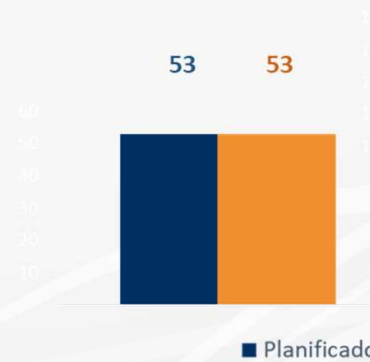
Observaciones

Nota:

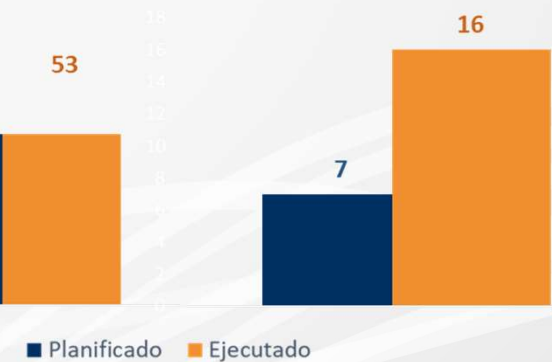
Esta Dirección cuenta con un (1) indicador que no tiene meta programada para el mes evaluado.

Producto / Indicadores	Cumplimiento Mes	Cumplimiento Acumulado Mes	Cumplimiento Acumulado Año
Recuperación de la energía sustraída por medio al fraude eléctrico.	100%	100%	100%
Porcentaje de denuncias elaboradas a partir de la recepción del informe técnico.	100%	100%	100%
Gestión de Contratos	50%	44%	44%
Porcentaje de contratos asociados a procesos de compra entregados a tiempo	100%	59%	59%
Porcentaje de contratos No asociados a procesos de compra entregados a tiempo	0%	29%	29%

Porcentaje de denuncias elaboradas a partir de la recepción del informe técnico.



Porcentaje de contratos asociados a procesos de compra entregados a tiempo



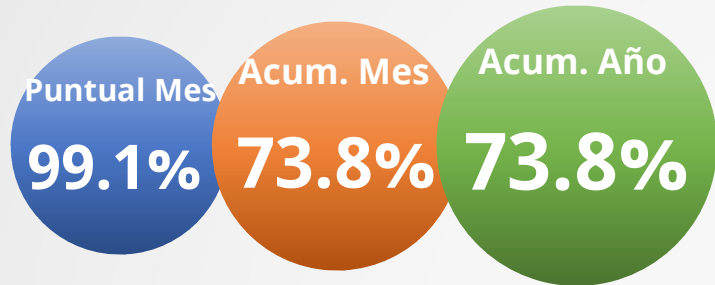


Dirección de Finanzas

Resultados Monitoreo - Diciembre

Dirección de Finanzas

Resultados Monitoreo – Diciembre 2022



Observaciones

Nota:

Esta Dirección cuenta con cinco (5) indicadores que no tienen meta programada para el mes evaluado.

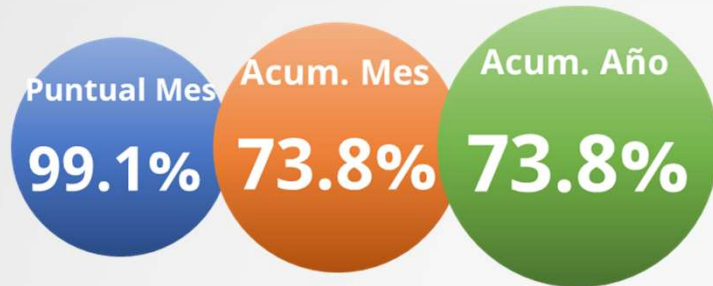
Producto / Indicadores	Cumplimiento Mes	Cumplimiento Acumulado Mes	Cumplimiento Acumulado Año
Gestión de deudas empresas relacionadas y Gobierno	97%	93%	93%
Porcentaje de cobros de la deuda total	97%	93%	93%
Elaboración de informes financieros	-	25%	25%
Porcentaje implementación Automatización Flujo de Caja en SAP	N/A	25%	25%

Porcentaje de cobros de la deuda total (MMRD\$)



Dirección de Finanzas

Resultados Monitoreo – Diciembre 2022



Observaciones

Porcentaje Automatización Reporte NCF Bancarios:

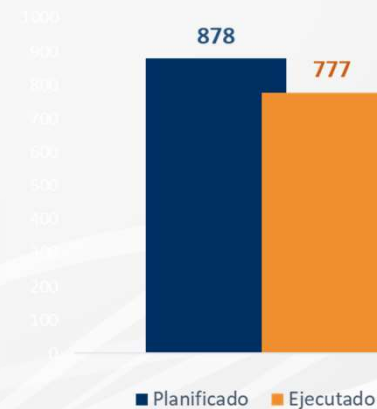
La meta de este indicador para el año fue alcanzada al 100%

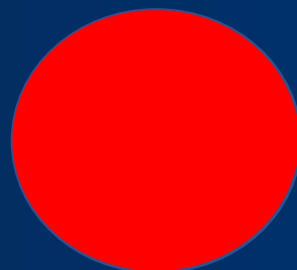
Nota:

Esta Dirección cuenta con cinco (5) indicadores que no tienen meta programada para el mes evaluado.

Producto / Indicadores	Cumplimiento Mes	Cumplimiento Acumulado Mes	Cumplimiento Acumulado Año
Conciliaciones	-	100%	100%
Porcentaje Automatización Carga Data Banreservas en SAP	N/A	100%	100%
Porcentaje Automatización Reporte NCF Bancarios	N/A	100%	100%
Gestión de Inventario	100%	100%	100%
Porcentaje de Cumplimiento en Inventario de Almacén fin de año	100%	100%	100%
Revisión de expedientes de pagos	100%	99%	99%
Gestión de las cuentas por pagar	100%	99%	99%

Gestión de las cuentas por pagar



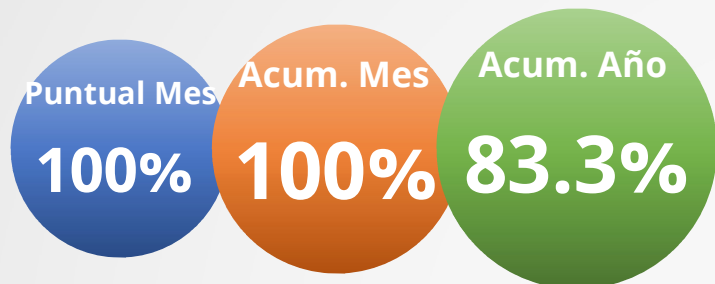


Dirección de Comunicación Estratégica

Resultados Monitoreo - Diciembre

Dirección de Auditoría Interna

Resultados Monitoreo – Diciembre 2022



Observaciones

Cantidad de eventos corporativos e inauguraciones organizadas:

En total se realizaron cinco eventos: Conferencia Magistral de Milton Morrison en Apec; Licitación de materiales eléctricos, Club CDEEE; POA Dirección de Planificación; Firma acuerdo Edesur y Zona Franca de Santiago; y Inauguración del Torneo de Equipo Edesur en Rancho Arriba.

Cantidad de actividades de sensibilización sobre sostenibilidad corporativa dirigidas a colaboradores:

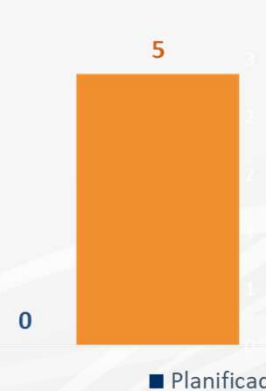
En total se realizaron dos actividades: Charla uso eficiente de la energía del proyecto de Nature Power Foundation; y Periodistas y comunicadores visitaron la Central Fotovoltaica Giral de EGEHAINA.

Nota:

Esta Dirección cuenta con tres (3) indicadores que no tienen meta programada para el mes evaluado.

Producto / Indicadores	Cumplimiento Mes	Cumplimiento Acumulado Mes	Cumplimiento Acumulado Año
Fortalecimiento de la imagen de Edesur	-	100%	50%
Porcentaje de entrega del plan comunicación estratégica Edesur	N/A	100%	50%
Organización de eventos corporativo	100%	100%	100%
Cantidad de eventos corporativos e inauguraciones organizadas	100%	100%	100%
Sensibilización de colaboradores sobre los temas de responsabilidad social	-	100%	100%
Cantidad de actividades de sensibilización sobre sostenibilidad corporativa dirigidas a colaboradores	N/A	100%	100%

Cantidad de eventos corporativos e inauguraciones organizadas



Cantidad de actividades de sensibilización sobre sostenibilidad corporativa dirigidas a colaboradores



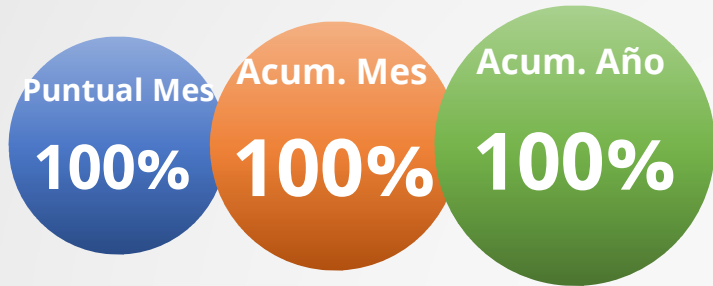


Dirección de Auditoría Interna

Resultados Monitoreo - Diciembre

Dirección de Auditoría Interna

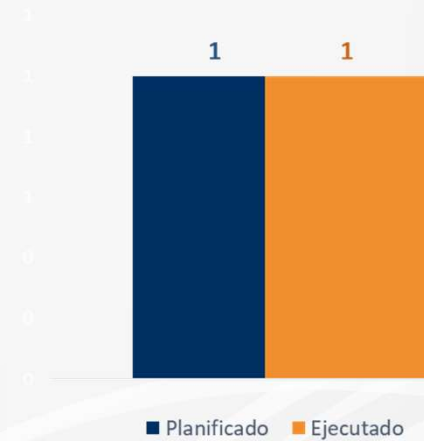
Resultados Monitoreo – Diciembre 2022



Observaciones

Producto / Indicadores	Cumplimiento Mes	Cumplimiento Acumulado Mes	Cumplimiento Acumulado Año
Gestión de Auditorías	100%	100%	100%
% Cumplimiento al cronograma de auditorías	100%	100%	100%

% Cumplimiento al cronograma de auditorías



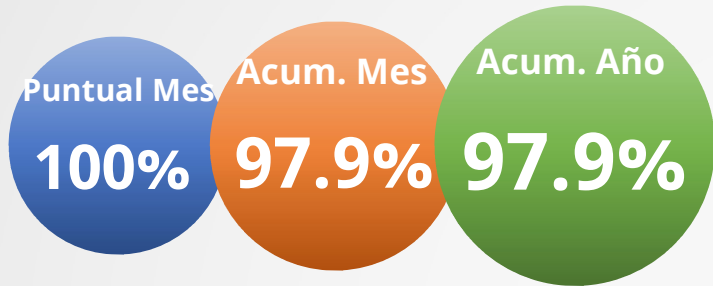


Oficina de Acceso a la Información

Resultados Monitoreo - Diciembre

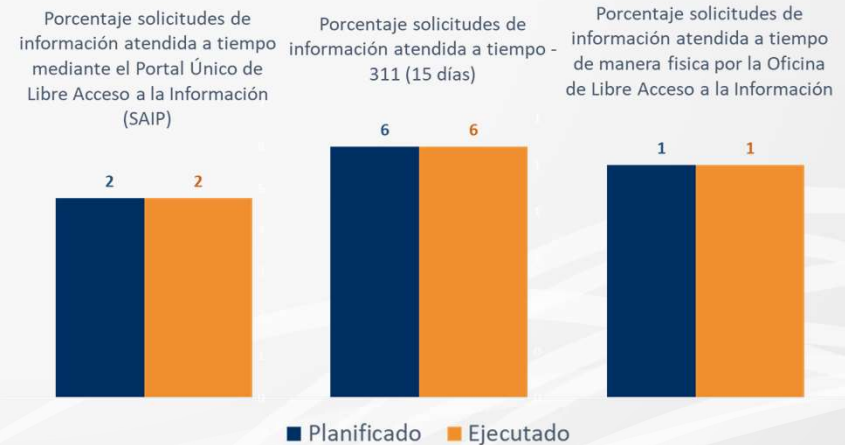
Oficina de Acceso a la Información

Resultados Monitoreo – Diciembre 2022



Observaciones

Producto / Indicadores	Cumplimiento Mes	Cumplimiento Acumulado Mes	Cumplimiento Acumulado Año
Cumplimiento Normas de Estado	-	92%	92%
Porcentaje cumplimiento DIGEIG	N/A	92%	92%
Atención Solicitudes de información a Edesur	100%	100%	100%
Porcentaje solicitudes de información atendida a tiempo mediante el Portal Único de Libre Acceso a la Información (SAIP)	100%	100%	100%
Porcentaje solicitudes de información atendida a tiempo - 311 (15 días)	100%	100%	100%
Porcentaje solicitudes de información atendida a tiempo de manera física por la Oficina de Libre Acceso a la Información	100%	100%	100%





Cambiando con
Energia
PEI 2021-2024

edesur[®]

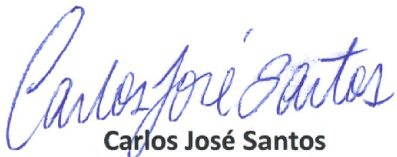
Santo Domingo de Guzmán, D.N.
02 de enero 2023.-

DECLARACIÓN DE VERACIDAD DE LOS DATOS APORTADOS EN FORMATO DIGITAL

Por medio de la presente hacemos constar que las informaciones aportadas en formato digital y colocados en nuestro portal son el reflejo veraz y exacto de los documentos existentes en nuestros archivos, y que corresponden a informaciones oficiales de esta Edesur Dominicana, S.A., de conformidad con lo establecido en el artículo 7 de la Resolución No. 02-2021, de fecha 10 de febrero de 2021, emitida por ***Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental (DIGEIG)***.

Atentamente,

Preparado por:


Carlos José Santos
Coordinador de Planificación

Revisado por:


José Raymundo Mercedes
Gerente Planificación y Presupuesto

Aprobado por:


Yemmis Mercedes Guzmán Felipe
Director Planificación y Control de Gestión

